

DOCUMENTO DE TRABAJO

SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS  
COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS



NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:

SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD PÚBLICA DEL  
ESTADO DE QUINTANA  
ROO

NOMBRE DEL PROGRAMA:

TIPO DE EVALUACIÓN:

E032- CAPACITACIÓN,  
VINCULACIÓN Y  
ACTUALIZACIÓN DE LOS  
CUERPOS POLICIALES

2019

PERIODO DE EVALUACIÓN:

EVALUACIÓN DE DISEÑO AL  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO,  
CAPACITACIÓN,  
VINCULACIÓN Y  
ACTUALIZACIÓN DE LOS  
CUERPOS POLICIALES, DEL  
EJERCICIO 2018.



# SEFIPLAN

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

# CEDQROO

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

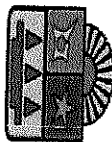
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Áreas responsables	Fecha de término	Resultados esperados	% de Avance	Nombre y ubicación del documento probatorio	Observaciones
1	El resumen narrativo de la actividad: Implementación de un Programa Permanente de Reclutamiento, si tiene un relación con el resumen narrativo del componente: Estado de Fuerza Policial Operativo Incrementado; sin embargo el nombre del indicador: Porcentaje de policías capacitados; no se nota una relación estrecha con el resumen narrativo de la actividad ni con la del componente. Y por consiguiente los datos del indicador están acorde a este, pero no a la actividad ni al componente.	Se realizó la modificación en las Matrices de Indicadores para Resultados 2020	-Planeación. -Academia Estatal de Seguridad Pública.	Enero 2020	Se encuentra reflejado en las Matrices de Indicadores para Resultados 2020	100%	Actualmente la información referente a la Matriz de Indicadores de Resultados 2020 de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo, se encuentra validada y publicada en el portal de la SEFIPLAN.  Link: <a href="http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2020_M/Web/">http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2020_M/Web/</a>  Sistema de Integración Programática y Presupetal 2020	Se anexa evidencia

+

W

de





QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 - 2022



MÁS Y MEJORES  
OPORTUNIDADES

**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

**CEDQROO**  
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

2	<p>Los indicadores incluidos en la MIR tienen especificados medios de verificación, estos ¿son Oficiales o institucionales, con un nombre que permita identificarlos, permiten reproducir el cálculo del indicador, son públicos y accesibles a cualquier persona?</p> <p>Respuesta: NO</p> <p>-Como se puede observar, los medios de verificación no permiten reproducir el método de cálculo del indicador, ya que el medio de verificación en su mayoría es: Secretaría de Seguridad Pública, Secretaría de Finanzas y Planeación y La Consejería Jurídica.</p>	<p>Se realizó la modificación de los Medios de Verificación en las Matrices de Indicadores para Resultados 2020</p>	<p>-Planeación -Academia Estatal de Seguridad Pública</p>	<p>Enero 2020</p>	<p>Se encuentra reflejado en las Matrices de Indicadores para Resultados 2020</p>	<p>100%</p>	<p>Actualmente la información referente a la Matriz de Indicadores de Resultados 2020 de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo, se encuentra validada y publicada en el portal de la SEFIPLAN.</p> <p>Link: <a href="http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2020_M/Web/">http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2020_M/Web/</a></p> <p>Sistema de Integración Programática y Presupuestal 2020</p>	<p>Se anexa evidencia</p>
---	--	---	---	-------------------	---	-------------	--	---------------------------



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016-2022



MÁS Y MEJORES  
OPORTUNIDADES

**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

**CEDQROO**  
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

3	Así mismo se observa que los indicadores de Actividad 3. - F.P.C02.A03 - Capacitación de policías municipales para coadyuvar, en la certificación del personal encargado de la Seguridad Pública local. Tiene como medio de verificación: (Total de elementos policiales certificados/Número total de policías capacitados)*100; mismo que no permiten reproducir el método de cálculo del indicador.	Se realizó la modificación en las Matrices de Indicadores para Resultados 2020	-Planeación Coordinación Académica	Enero 2020	Se encuentra reflejado en las Matrices de Indicadores para Resultados 2020	No Aplica	Actualmente la información referente a la Matriz de Indicadores de Resultados 2020 de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo, se encuentra validada y publicada en el portal de la SEFIPLAN.  Link: <a href="http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2020_M/Web/">http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2020_M/Web/</a>  Sistema de Integración Programática y Presupuestal 2020	Esta actividad no se realizó para el ejercicio fiscal 2020.
4	Como se puede observar según el Formato Evaluatorio Programático del SIPRES FESIPRES-01, no todas las actividades programadas cumplen con sus metas al tener un porcentaje de avance menores a los programados, reflejados en el 4to. Trimestre de avance, a continuación se mencionan las metas no	Se hizo del conocimiento a las áreas responsables para cumplir con los objetivos planteados a inicios de cada año.	-Planeación. -Academia Estatal de Seguridad Pública. Coordinación Académica. -Dirección Jurídica.	Abril 2020	Oficios informativos	100%	Expedientes de la Dirección de Planeación de la Secretaría de Seguridad Pública	Se anexa evidencia



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 - 2022



MÁS Y MEJORES  
OPORTUNIDADES

**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

**CEDQROO**  
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

alcanzadas, y las razones de no alcanzar las metas, según la Secretaría de Seguridad Pública						
1.- FIN.- Con base a los resultado emitidos por la Encuesta Nacional de Victimización y percepción sobre la Seguridad Pública ENVIPE 2018. El porcentaje de percepción de inseguridad del estado de Quintana Roo es del 73%						
2.- C01.A02 - La mayoría de los aspirantes no cumplan con el perfil solicitado						
3.- C02 - Elementos Policiales Certificados.- No se lograron las metas derivado de que los elementos se encuentran en proceso de evaluación.						
4.- C03 - Servicio Profesional de Carrera Policial Implementado.-						
No se alcanzó la meta derivado a que únicamente						





QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 - 2022



MÁS Y MEJORES  
OPORTUNIDADES

**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

**CEDQROO**  
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

189	elementos	estaban					
pendientes de ser evaluados							
5.-C03.A02 - No se cumplió la meta, derivado a que solo 33 elementos acreditaron la evaluación ceneval de la carrera técnico superior universitario en seguridad pública							
6.-C03.A03 - La meta no se logró derivado de que la capacitación fue reprogramada para el año 2019							
7.-C04.- 33.33% Fue el porcentaje de aumento autorizado para los elementos policiales por la SEFIPLAN y la Oficialía Mayor, beneficiando a 1,238 policías.							
8.-C04.A01.- Por nueva administración y cambio de titular, el proyecto le ley de seguridad pública y modificación a la estructura del organigrama, no cubría la							



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 - 2022



MÁS Y MEJORES  
OPORTUNIDADES

**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

**CEDQROO**  
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

necesidades operativas de la Secretaría por lo que detuvo el trámite de aprobación de presupuesto ante SEFIPLAN y actualmente se trabajan en los proyectos e actualización de la normatividad.						
9.-C04.A03.- Se incrementó el número de acompañamientos jurídicos, debido al incremento de operativos y el número de detenciones realizadas por la policía estatal.						
10.-C06.- Se obtuvo una variación en los operativos realizados, debido al cambio de administración y de titular						
11.-C06.A03.- Por nueva administración y cambio de titular, el proyecto de Ley de seguridad Pública y modificación a la estructura del organigrama, no cubría la necesidades operativas de la Secretaría por lo que detuvo el						

+

34

26





QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016-2022



MÁS Y MEJORES  
OPORTUNIDADES

**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

**CEDQROO**  
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

trámite de aprobación de presupuesto ante SEFIPLAN y actualmente se trabajan en los proyectos e actualización de la normatividad.  12.C06.A07.- No se realizó ninguna actualización a la normatividad, pero se encuentra en revisión el reglamento de tránsito del estado con relación a la ley de movilidad publicada el 14 de junio el 2018.  Como parte de la aplicación del proceso de la entrevista inicial realizado con los titulares y/u operadores de los componentes, mencionan que los medios de verificación para éstas actividades, se encuentran en resguardo por parte de los titulares.						
---	--	--	--	--	--	--



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 - 2022



SEFIPLAN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO  
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

2.2.3 Debilidades:						
D.- Quintana Roo está por debajo del promedio nacional de 2.8 elementos operativos por cada mil habitantes.						
D.- Falta de cumplimiento de actividades por cambios de administración y/o cambio de titular de las dependencias de gobierno						
D.- Insuficiente capacitación y profesionalización de los elementos que integran los cuerpos policiales.	Se hizo del conocimiento a las áreas responsables para cumplir con los objetivos planteados a inicios de cada año	-Planeación, -Academia Estatal de Seguridad Pública.	Enero 2020	Oficios informativos	100%	Expedientes de la Dirección de Planeación de la Secretaría de Seguridad Pública
D.- Insuficiente Estado de Fuerza Policial Operativo		Coordinación Académica, -Dirección Jurídica.				
D.- Insuficientes proyectos de infraestructura y equipamiento						
D.- Falta de Elementos Policiales Certificados.						
D.- Desfavorables condiciones laborales de los policías						
D.- Falta de preparación policial para la aprobación de la evaluación ceneval de la						

5

Se anexa evidencia



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 - 2022



MÁS Y MEJORES  
OPORTUNIDADES

**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

**CEDQROO**  
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

carretera técnico superior universitario en seguridad pública D.- Falta de definición adecuada (documento) de los medios de verificación de los indicadores de la MIR D.- Falta de cumplimiento de actividades por cambios de administración y/o cambio de titular de las dependencias de gobierno							
6 Conclusiones Como se puede observar, los medios de verificación no permiten reproducir el método de cálculo del indicador, ya que el medio de verificación en su mayoría es: Secretaría de Seguridad Pública, Secretaría de Finanzas y Planeación y la Consejería Jurídica En conclusión, existen actividades que no fueron cubiertas en su totalidad, por razones de falta de	Se hizo del conocimiento a las áreas responsables para cumplir con los objetivos planteados a inicios de cada año, así como las adecuaciones a los medios de verificación y modificación en sistema	-Planeación, -Academia Estatal de Seguridad Pública.	Enero 2020	Oficios Informativos	100%	Expedientes de la Dirección de Planeación de la Secretaría de Seguridad Pública	Se anexa evidencia



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 - 2022



MÁS Y MEJORES  
OPORTUNIDADES

SEFIPLAN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO  
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

	preparación de los cuerpos policiales, así como por cambios en la administración y de titulares de las dependencias.  Así mismo se observa que Con base a los resultados emitidos por la Encuesta Nacional de Victimización y percepción sobre la Seguridad Pública ENVIPE 2018. El porcentaje de percepción de inseguridad del estado de Quintana Roo es del 73%, por lo que si el objetivo del PROGRAMA 6: CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES:							
7	<b>Recomendaciones</b> 1.-Por lo que la recomendación para modificaciones en la MIR, es que los medios de verificación sean fuentes de información para el cálculo de	Se hizo del conocimiento a las áreas responsables para cumplir con los objetivos planteados a inicios de cada año, así	-Planeación. -Academia Estatal de Seguridad Pública. -Coordinación Académica. -Dirección Jurídica.	Enero 2020	Oficios informativos	100%	Expedientes de la Dirección de Planeación de la Secretaría de Seguridad Pública	Se anexa evidencia



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 - 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

**CEDQROO**  
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

los indicadores, que den confianza sobre la calidad y veracidad de la información reportada, que sean fuente de evidencias sobre los resultados logrados y fuentes de información que se pueden utilizar para verificar el logro de los objetivos y deben proporcionar la información necesaria para que cualquier persona pueda tener acceso a los datos.	como las adecuaciones a los medios de verificación en sistema						
2.-Capacitación de los policías estatales y municipales para el desempeño de sus funciones.							
3.-Aplicación de evaluación de control de confianza							
4.-Aplicación de evaluación de control de confianza							
5.-Programas de certificación policial.							
Capacitación sobre Pbr-SED al personal de la dependencia o entidad.							



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 - 2022



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

**CEDQROO**  
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

6.- Si los programas son para Beneficio del logro de los objetivos en beneficio de la población, continuar con los mismos independiente de cambio de titulares						
7.- Identificar el FODA de la Secretaría de Seguridad Pública.						

Elaboró

Lic. Claudia Aurora Badillo Jacobo

Revisó

Ing. Vicente Antonio Barrera Broca

Autorizó

Lic. Beatriz Adriana Landeros Arcos



Sello Institucional

Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN