



QUINTANA ROO



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

21 AGO 2019

RECIBIDO

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS FEDERALES CHETUMAL, Q. ROO

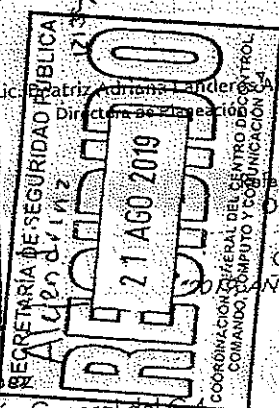
M.A.P. Yel Bee Cerecer López

Encargado de la Coordinación General del C-4

Presente

Lic. Patricia Adriana Landeros Acos

21 AGO 2019



SSP

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

Dependencia: Secretaría de Seguridad Pública

Referencia: Subsecretaría de Planeación y Finanzas

Oficio No. SSP/SSPyF/DGA/DP/0230/VIII/2019

Asunto: Se solicita dar seguimiento.

Chetumal, Quintana Roo; a 20 de agosto de 2019

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



1280 14
21 AGO 2019

Para su conocimiento y en su carácter de responsable del Programa Presupuestario E141- Equipamiento y Tecnología para la Seguridad; mediante el oficio número SEFIPLAN/SSTH/OS/0361/IV/2019, de fecha 29 de abril de 2019, se dio inicio al Proceso de Evaluación de Desempeño de los Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2018; así como de conformidad con los criterios establecidos en el Mecanismo de Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora derivado de Informes de Evaluaciones a los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; a los oficios números SEFIPLAN/DGCEDEQ/DEP/0005/VII/2019, de fecha 16 de julio de 2019, en donde se solicita la emisión de Aspectos Susceptibles de Mejora, ASM, con base en las recomendaciones de los evaluadores externos e informes finales de Evaluación del Desempeño a tres de los programas presupuestarios de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo; y oficios números SSP/SSPyF/DGA/DP/0221/VIII/2019, de fecha 12 de agosto de 2019, oficio número SSP/SSPyF/DGA/DP/0223/VIII/2019, de fecha 19 de agosto de 2019 que derivan de la emisión de los documentos de posición institucional y documentos de trabajo; sobre los tres programas presupuestarios evaluados de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo, como son:

Ciclo de Recurso	Descripción del Programa
2018	E032- Capacitación, Vinculación y Actuación de los Cuerpos Policiales
2018	E141- Equipamiento y Tecnología para la Seguridad
2018	E148- Sistema Penitenciario

En este contexto, me permito informarle que de conformidad con los resultados emitidos por el Despacho Evaluador Cascio Díaz y Asociados, S.C.P., así como para darle seguimiento y atención a los Aspectos Susceptibles de Mejora derivados de los informes y evaluaciones de desempeño por parte del Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo; CEDQROO, se presentan en anexo adjunto las siguientes observaciones al Programa Presupuestario E141- Equipamiento y Tecnología para la Seguridad que deberán ser atendidas por el área a su digno cargo y en coordinación con la Dirección de Planeación.



21 AGO 2019
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

RECIBIDO

Avenida del Centenario Núm. 531 Col. Adolfo Ruiz Fournier, Chetumal, Q. Roo, Méx.
C.P. 77010. Chetumal, Q. Roo, Méx.
Tel.: (983) 2673322



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016-2022

21 AGO. 2019

RECIBIDO
DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL
CHETUMAL, Q. ROO



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

21 AGO 2019

Programa Evaluado (ejercicio fiscal 2018)	Documento que solventa:
E141-Equipamiento y Tecnología para la Seguridad	1.- Documento de Posición Institucional. 2.- Documento de Trabajo.

Lo anterior para estar en la posibilidad de dar atención y cumplimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora y a las legislaciones establecidas en la materia.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

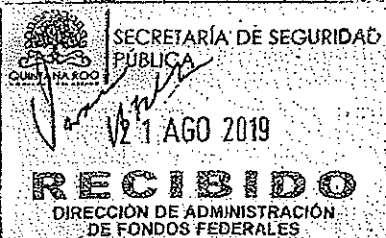
Beatriz Adriana Landeros Arcos
Atentamente



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

C.c.p. Lic. Jesús Alberto Capella Ibarra.- Secretario de Seguridad Pública
C.c.p. L.A.E.A. Fernando César Luna.- Subsecretario de Planeación y Finanzas
C.c.p. Lic. Yuliet Sorahy Oregel Figueroa.- Directora General de Administración.
C.c.p. Lic. Carlos Manuel Solas Domínguez.- Director de Administración de Fondos Federales
C.c.p. C. Nohúm Comix Tzuc.- Jefe del Departamento de Control Presupuestal
C.c.p. Archivo/Expediente
AFCI/YSOE/BALA/*cabj

D.P.



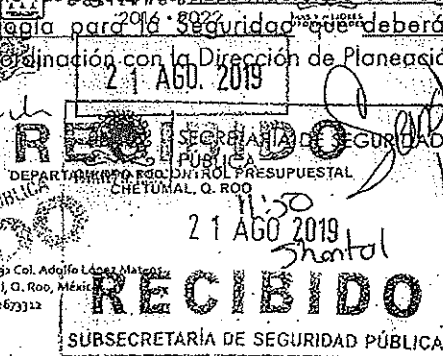
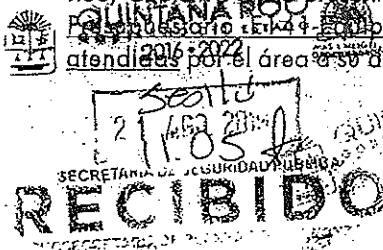
Comte. Jonathan Ocampo Galindo
Subsecretario de la Policía Estatal Preventiva.
Presente

Dependencia: Secretaría de Seguridad Pública
Referencia: Subsecretaría de Planeación y Finanzas
Oficio No. SSP/SSPyF/DGA/DP/0231/VIII/2019
Asunto: Se solicita dar seguimiento.
Chetumal, Quintana Roo, a 20 de agosto de 2019
"2019, AÑO DEL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS"

Para su conocimiento y en su carácter de responsable del Programa Presupuestario E141- Equipamiento y Tecnología para la Seguridad; mediante el oficio número SEFIPLAN/SSTH/OS/0361/IV/2019, de fecha 29 de abril de 2019, se dio inicio al Proceso de Evaluación de Desempeño de los Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2018; así como de conformidad con los criterios establecidos en el Mecanismo de Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora derivado de Informes de Evaluaciones a los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; a los oficios números SEFIPLAN/DGCEDEQ/DEP/0005/VII/2019, de fecha 16 de julio de 2019, en donde se solicita la emisión de Aspectos Susceptibles de Mejora, ASM, con base en las recomendaciones de los evaluadores externos e informes finales de Evaluación del Desempeño a tres de los programas presupuestarios de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo; y oficios números SSP/SSPyF/DGA/DP/0221/VIII/2019, de fecha 12 de agosto de 2019, oficio número SSP/SSPyF/DGA/DP/0223/VIII/2019, de fecha 19 de agosto de 2019 que derivan de la emisión de los documentos de posición institucional y documentos de trabajo; sobre los tres programas presupuestarios evaluados de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo, como son:

Ciclo de Recurso	Descripción del Programa
2018	E032- Capacitación, Vinculación y Actuación de los Cuerpos Policiales
2018	E141- Equipamiento y Tecnología para la Seguridad
2018	E148- Sistema Penitenciario

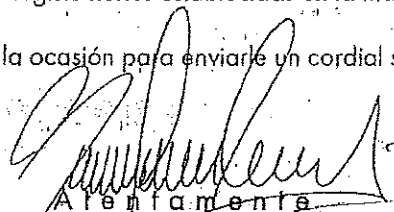
En este contexto, me permito informarle que de conformidad con los resultados emitidos por el Despacho Evaluador Cascio Díaz y Asociados, S.C.P.; así como para darle seguimiento y atención a los Aspectos Susceptibles de Mejora derivados de los informes y evaluaciones de desempeño por parte del Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo, CEDQROO, se presentan en anexo adjunto las siguientes observaciones al Programa Presupuestario E141- Equipamiento y Tecnología para la Seguridad que deberán ser atendidas por el área a su digno cargo y en coordinación con la Dirección de Planeación:



Programa Evaluado (ejercicio fiscal 2018)	Documento que solventa:
E141-Equipamiento y Tecnología para la Seguridad	1.- Documento de Posición Institucional. 2.- Documento de Trabajo.

Lo anterior para estar en la posibilidad de dar atención y cumplimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora y a las legislaciones establecidas en la materia.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.


Atentamente



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

C.c.p. Lic. Jesús Alberto Copella Ibarra.- Secretario de Seguridad Pública
C.c.p. L.A.E.A. Fernando César Luna.- Subsecretario de Planeación y Finanzas
C.c.p. Lic. Yuliet Sarohy Oregel Figueroa.- Directora General de Administración.
C.c.p. Lic. Carlos Manuel Salas Domínguez.- Director de Administración de Fondos Federales
C.c.p. C. Nahúm Comix Tome.- Jefe del Departamento de Control Presupuestal
C.c.p. Archivo/Expediente
AFCL/YSOF/BALA/*cab|

D.P.



CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL (SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO).

El documento de posición institucional tiene como finalidad conocer la opinión y postura de la dependencia evaluada, ante los resultados de los informes finales de evaluación de los diversos programas a los que está sujeto, de acuerdo con el Programa Anual de Evaluación (PAE) del ejercicio que corresponda presentados por el evaluador externo. Dicho documento está fundado en los hallazgos, recomendaciones y conclusiones derivadas de las evaluaciones entregadas, por lo que deberá expresar de manera clara y objetiva la factibilidad de atender las recomendaciones sugeridas. El documento de opinión deberá contener los siguientes elementos:

Datos de la Evaluación:

Nombre de la dependencia o entidad:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Nombre del (los) programa(s) presupuestario(s) evaluado(s):	EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA LA SEGURIDAD.
Tipo(s) de Evaluación:	EVALUACIÓN DE DISEÑO AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA LA SEGURIDAD.
Ejercicio fiscal evaluado:	2018

I. Comentarios generales.

Se deberá realizar los comentarios generales expresando una posición positiva o negativa de los siguientes puntos:

a) Sobre los resultados de la evaluación.

En nuestra opinión, se han realizado de conformidad con los Lineamientos Generales para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios del Estado de Quintana Roo, así como en los Lineamientos para la Construcción y Diseño de Indicadores de Desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico.

Informan adecuadamente todas aquellas recomendaciones significativas para conseguir un correcto cumplimiento de objetivos y metas con base en indicadores estratégicos y de

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

gestión para la correcta aplicación de los recursos públicos y la mejora de nuestros programas presupuestarios, mediante la formulación y realización de compromisos a corto plazo.

b) Sobre el proceso de la evaluación.

En nuestra opinión, se han realizado en apego a la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento, de conformidad con los Lineamientos para la Construcción y Diseño de Indicadores de Desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico.

c) Sobre el desempeño del equipo evaluador.

En nuestra opinión, el equipo evaluador cumplió con las etapas del programa de trabajo y plazos de ejecución, actuando con los principios de independencia, imparcialidad, transparencia en sus operaciones durante el tiempo que se llevó a cabo la realización de la Evaluación del Desempeño a nuestros programas presupuestarios.

d) Sobre el desempeño de la institución coordinadora (Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo).

En nuestra opinión, el Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo, cumplió con brindar el seguimiento y atención a nuestra Secretaría en las diversas etapas del programa de trabajo y plazos de ejecución, actuando con los principios de independencia, imparcialidad, transparencia en sus operaciones durante el tiempo que se llevó a cabo la Evaluación del Desempeño a nuestros programas presupuestarios.

II. Comentarios específicos.

Se deberá expresar la posición (positiva o negativa) respecto a los apartados que derivan de los informes finales de la evaluación, los cuales son:

a) Hallazgos.

En relación a los hallazgos del programa EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA LA SEGURIDAD, se analizaron y se establecen los compromisos, con la finalidad dar cumplimiento a las metas de objetivos y metas de esta Secretaría y a las legislaciones vigentes aplicables en materia de Seguridad Pública.

b) Recomendaciones.

Centro de Evaluación del Desempeño del
Estado de Quintana Roo

Calle Carmen Ochoa de Mejino No 202
Colonia Centro, Tel (983) 83 2 14 52
centrodeevaluacionqroo@gmail.com
Chetumal, Quintana Roo, México



CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

En relación a las recomendaciones del programa EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA LA SEGURIDAD, se analizaron y se establecen los compromisos, con la finalidad dar cumplimiento a las metas de objetivos y metas de esta Secretaría y a las legislaciones vigentes aplicables en materia de Seguridad Pública.

c) Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA).

En relación al análisis FODA del programa EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA LA SEGURIDAD, se analizaron y se establecen los compromisos, con la finalidad dar cumplimiento a las metas de objetivos y metas de esta Secretaría y a las legislaciones vigentes aplicables en materia de Seguridad Pública.

d) Conclusiones.

En relación a las conclusiones del programa EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA LA SEGURIDAD, se analizaron y se establecen los compromisos, con la finalidad dar cumplimiento a las metas de objetivos y metas de esta Secretaría y a las legislaciones vigentes aplicables en materia de Seguridad Pública.

III. Referencias a las fuentes de información utilizadas.

Se deberá enlistar las fuentes de información consultadas.

- Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal.
- Mecanismo para el Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora Derivado de Informes de Evaluaciones a los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo.
- Informe Final y Ficha CONAC.

IV. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:


Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo.

Subsecretaría de Planeación y Finanzas de la SSP.

Centro de Evaluación del Desempeño del
Estado de Quintana Roo
Calle Carmen Ochoa de Merino No 202
Colonia Centro, Tel (983) 83 2 14 52
centrodeevaluacionqroo@gmail.com
Chetumal, Quintana Roo, México

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Nombre del responsable de la unidad administrativa:	L.A.E. A. Fernando César Luna, Subsecretario de Planeación y Finanzas de la SSP.
Nombre del responsable del programa:	M.A.P. Yei Bee Cerecer López, Encargado de la Coordinación General del C-4 Lic. Carlos Manuel Salas Domínguez, Director de Administración de Fondos Federales. Comte. Jorge Alejandro Ocampo Galindo, Subsecretario de la Policía Estatal Preventiva.
Nombre del enlace de evaluación:	Lic. Beatriz Adriana Landeros Arcos, Directora de Planeación.
Otros (Especifique):	


Lic. Beatriz Adriana Landeros Arcos
Directora de Planeación de la Secretaría de Seguridad Pública
del Estado de Quintana Roo


GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE
PLANEACIÓN Y FINANZAS

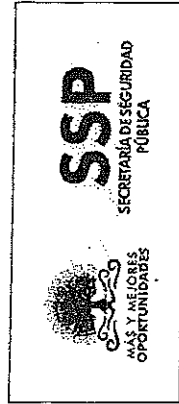
Sello Institucional

Centro de Evaluación del Desempeño del
Estado de Quintana Roo

Calle Carmen Ochoa de Merino No 202
Colonia Centro, Tel (983) 83 2 14 52
centrodeevaluacionqroo@gmail.com
Chetumal, Quintana Roo, México

DOCUMENTO DE TRABAJO

SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS
COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD PÚBLICA DEL
ESTADO DE QUINTANA
ROO

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:

NOMBRE DEL PROGRAMA:

TIPO DE EVALUACIÓN:

PERIODO DE EVALUACIÓN:

2019

E141- EQUIPAMIENTO Y
TECNOLOGÍA PARA LA
SEGURIDAD

EVALUACIÓN DE DISEÑO AL
PROGRAMA PRESUPUESTARIO,
EQUIPAMIENTO Y
TECNOLOGÍA PARA LA
SEGURIDAD, DEL EJERCICIO
2018



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 - 2022



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Áreas responsables	Fecha de término	Resultados esperados	Nombre y ubicación del documento probatorio
1	El método de cálculo " <u>Total de patrullas adquiridas con el sistema AVI instalado/ Total de patrullas adquiridas</u> " * 100" de la actividad F.P.C01.A01 - Instalación de un Sistema de Localización Vehicular Automatizado (AVL), no tiene relación con el nombre del indicador: "Porcentaje de equipamiento tecnológico instalado a patrullas. Ya que se observa que el método de cálculo contempla <i>patrullas adquiridas</i> , y el nombre del indicador es <i>Porcentaje de equipamiento tecnológico instalado a patrullas</i> .	Se realizará la respectiva modificación en las matrices de indicadores de resultados 2020	Planeación - C4	Enero 2020	Se verá reflejado en las matrices de indicadores de resultados 2020	Esta información es pronóstico para el 2020, por lo que en la actualidad no se verá reflejada dicha información. http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2019_M/Web/ Sistema en línea SIPPRES 2020
2	La Unidad de medida " <u>1891</u> " - " <u>Equipamiento</u> " de la actividad F.P.C02.A02 - Implementación de Arcos de seguridad Viol, no tiene relación con	Se realizará la respectiva modificación en las matrices de indicadores	Planeación - C4	Enero 2020	Se verá reflejado en las matrices de indicadores de resultados 2020	Esta información es pronóstico para el 2020, por lo que en la actualidad no se verá reflejada dicha información. http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2019_M/Web/ Sistema en línea SIPPRES 2020





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 - 2022



MÁS Y MEJORES
OPORTUNIDADES

SEFIPLAN

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

el nombre del indicador: "INDC2A2 - Porcentaje de vehículos que incurrieron en algún delito". Ya que se observa que la unidad de medida contempla "1891 - Equipamiento", y el nombre del indicador es <i>Porcentaje de vehículos que incurrieron en algún delito</i>	de resultados 2020	Planeación -C4	Enero 2020	Se verá reflejado en las matrices de indicadores de resultados 2020	Esta información es pronóstico para el 2020, por lo que en la actualidad no se verá reflejada dicha información. http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2019_M/Web/ Sistema en línea SIPPRES 2020
3 La Unidad de medida "1404 - Edificio" de la actividad: Implementación del Proyecto C5, no tiene relación con el nombre del indicador: "INDC2A5 - Porcentaje del recurso ejercido en Infraestructura del C5". Ya que se observa que la unidad de medida contempla "1404 - Edificio", y el nombre del indicador es <i>Porcentaje del recurso ejercido en Infraestructura del C5</i> .	Se realizará la respectiva modificación en las matrices de indicadores de resultados 2020	Planeación -C4	Enero 2020	Se verá reflejado en las matrices de indicadores de resultados 2020	Esta información es pronóstico para el 2020, por lo que en la actualidad no se verá reflejada dicha información. http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2019_M/Web/ Sistema en línea SIPPRES 2020
4 La Unidad de medida "1305 - Reporte" de la actividad: F.P.C02.A06 - Equipamiento de los C4's en el Estado, no tiene relación con el nombre del	Se realizará la respectiva modificación en las matrices de indicadores de resultados 2020	Planeación -C4	Enero 2020	Se verá reflejado en las matrices de indicadores de resultados 2020	Esta información es pronóstico para el 2020, por lo que en la actualidad no se verá reflejada dicha información. http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2019_M/Web/ Sistema en línea SIPPRES 2020





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 - 2022



MÁS Y MEJORES
OPORTUNIDADES

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

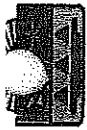
CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Indicador: "INDC2A6 - Porcentaje de C4 equipados". Ya que se observa que la unidad de medida contempla "1305 - Reporte", y el nombre del indicador es <i>Porcentaje de C4 equipados</i> ."	Se realizará la respectiva modificación en las matrices de indicadores de resultados 2020	Planeación -C4	Enero 2020	Se verá reflejado en las matrices de indicadores de resultados 2020	Esta información es pronóstico para el 2020, por lo que en la actualidad no se verá reflejada dicha información. http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/p8R_2019_M/Web/ Sistema en línea SIPRES 2020
La <i>Unidad de medida</i> "1891 - Equipamiento" de la <i>actividad</i> F.P.C02.A07 - Implementación de Sistemas de Monitoreo inteligente, no tiene relación con el <i>nombre del indicador</i> . "INDC2A7 - Porcentaje de Municipios con sistemas de monitoreo instalados". Ya que se observa que la unidad de medida contempla "1891 - Equipamiento", y el nombre del indicador es <i>Porcentaje de Municipios con sistemas de monitoreo instalados</i> . Así mismo los datos del indicador presentan como meta 12 municipios cuando en el estado de Quintana Roo, únicamente hay 11 municipios.					



6	<p>La Unidad de medida "1822 - Porcentaje" del componente: - F.P.C03 - Ejecución de Programas al 100% en beneficio de la Seguridad Pública, no tiene relación con el resumen narrativo: "Ejecución de Programas".</p> <p>Ya que se observa que la unidad de medida contempla "1822 - Porcentaje", y el resumen narrativo es "Ejecución de Programas</p> <p>Así mismo los datos del indicador presentan como meta 111,867,415 programas lo que representa una cifra elevada</p>	Se realizará la respectiva modificación en las matrices de indicadores de resultados 2020	Planeación -C4	Enero 2020	Se verá reflejado en los matrices de indicadores de resultados 2020	<p>Esta información es pronóstico para el 2020, por lo que en la actualidad no se verá reflejada dicha información.</p> <p>http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2019_M/Web/</p> <p>Sistema en línea SIPRES 2020</p>
7	<p>El método de cálculo (Monto total de recursos federales aprobados/monto total de recursos federales gestionados) * 100" de la actividad: F.P.C03.A01 - Realización de gestiones de recursos federales para la seguridad pública., no tiene relación con el resumen narrativo: "Realización de gestiones de recursos federales para la seguridad pública.</p>	Se realizará la respectiva modificación en las matrices de indicadores de resultados 2020	Planeación -Dirección de Administración de Fondos Federales	Enero 2020	Se verá reflejado en los matrices de indicadores de resultados 2020	<p>Esta información es pronóstico para el 2020, por lo que en la actualidad no se verá reflejada dicha información.</p> <p>http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2019_M/Web/</p> <p>Sistema en línea SIPRES 2020</p>





QUINTANA ROO
2016-2022



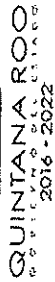
SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

8	<p>Ya que se observa que el método de cálculo contempla <i>recursos federales aprobados/ recursos federales gestionados</i>, y el nombre del indicador es <i>gestiones de recursos federales</i></p> <p>La <i>Unidad de medida</i> "1822" - <i>Porcentaje</i> del <i>componente</i> - F.P.C04 - Procesos de calidad certificados, no tiene relación con el <i>resumen narrativo</i> "F.P.C04 - Procesos de calidad certificados".</p> <p>Ya que se observa que la unidad de medida contempla "1822" - <i>Porcentaje</i>, y el <i>resumen narrativo</i> es "Procesos de calidad certificados".</p>	Se realizará la respectiva modificación en las matrices de indicadores de resultados 2020	Planeación -C4	Enero 2020	Se verá reflejado en las matrices de indicadores de resultados 2020	Esta información es pronóstico para el 2020, por lo que en la actualidad no se verá reflejada dicha información. http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2019_M/Web/ Sistema en línea SIPPRES 2020
9	<p>La <i>Unidad de medida</i> "1822" - <i>Porcentaje</i> del <i>componente</i> - F.P.C05 - Modernización de la Infraestructura y equipamiento de las áreas policiales, no tiene relación con el <i>Método de cálculo</i> "(Total de edificios policiales modernizados y equipados/ Total de edificios programados)*100".</p>	Se realizará la respectiva modificación en las matrices de indicadores de resultados 2020	Planeación -Subsecretaría de la Policía Estatal Preventiva	Enero 2020	Se verá reflejado en las matrices de indicadores de resultados 2020	Esta información es pronóstico para el 2020, por lo que en la actualidad no se verá reflejada dicha información. http://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR_2019_M/Web/ Sistema en línea SIPPRES 2020



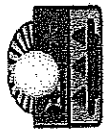


SEFIPLAN

CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

10	Ya que se observa que la unidad de medida contempla "1822 <u>Porcentaje</u> ", y el Método de cálculo contempla <u>edificios policiales modernizados y equipados</u>	Los indicadores incluidos en la MIR tienen especificados medios de verificación, estos son Oficiales o institucionales, con un nombre que permita identificarlos, permiten reproducir el cálculo del Indicador, son públicos y accesibles a cualquier persona?	Respuesta: NO	Como se puede observar, los medios de verificación no permiten reproducir el método de cálculo del indicador, ya que el medio de verificación en su mayoría es: Secretaría de Seguridad Pública, Sistema Nacional de Información y Sistema Nacional de Seguridad Pública, Oficialía Mayor	Se realizarán las adecuaciones de los medios de verificación	-Planeación. -C-4 -Subsecretaría de la Policía Estatal Preventiva	Enero 2020	Se verá reflejado en los marcos del Programa Presupuestal 2020	Esta información es pronóstico para el 2020, por lo que en la actualidad no se verá reflejada dicha información.	http://egresos.sefinan.qroo.gob.mx/PBR_2019_M/Web/ Sistema en línea SIPRES 2020
----	--	--	---------------	---	--	---	------------	--	--	---





QUINTANA ROO
2016-2022



QUINTANA ROO
2016-2022

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Como se puede observar según el Formato Evaluatorio Programático del SIPPRES FESIPPRES-01, no todas las actividad programadas cumplen con sus metas al tener un porcentaje de avance menores a los programados, reflejados en el 4to. Trimestre de avance, a continuación se mencionan las metas no alcanzadas, y las razones de no alcanzar las metas, según la Secretaría de Seguridad Pública.					
A) -FINI.- Con base a los resultado emitidos por la Encuesta Nacional de Victimización y percepción sobre la Seguridad Pública ENVIPE 2018. El porcentaje de percepción de inseguridad del estado de Quintana Roo es del 73%					
B) -PROPÓSITO.- Auxilio atendido en menos de 10 minutos.- la meta de 300,000 auxilios atendidos en menos de 10 minutos; no se alcanzó debido a la escasez de recursos, disponibilidad de unidades derivado a falta de gasolina,	Se harán del conocimiento de las áreas para cumplir con los objetivos planeados a inicios de cada año	Planeación. -C-4 -Dirección de Administración de Fondos Federales. -Subsecretaría de la Policía Estatl Preventiva	Oficios Informativos	Expedientes de la Dirección de Planeación	





QUINTANA ROO
2016-2022



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

reparaciones de unidades y falta de personal, lo que provocó el aumento de los tiempos de atención a los servicios enviados, dicha situación se hizo más patente en mayor medida en las corporaciones municipales como policía municipal, servicios médicos y bomberos.					
C) -Componente 2.- F.P.C02.- Proyecto Quintana Roo Seguro implementado. Delitos por cada 10,000 habitantes. Se observa un incremento en delitos de acuerdo a la meta, por lo que la percepción es de la secretaría de seguridad Pública debe fortalecer sus acciones y estrategias de seguridad contra el combate y lucha contra la delincuencia					
D) Actividad 2.- F.P.C02.A02 Implementación de Arcos de seguridad Vial. Vehículos que incurrieron en algún delito.- Se programaron 148 y se					





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016-2022



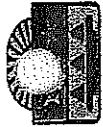
MÁS Y MEJORES
OPORTUNIDADES

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Incrementó a 168 en número de vehículos que incurrían en algún delito.					
E) Actividad 3.- F.P.C02.A03- Implementación de la Aplicación móvil para 911 y 089. No se logró la meta de 32,490 ciudadanos que utilicen la aplicación móvil para reportar una emergencia, debido a que Actualmente la plataforma registra problemas de interoperatividad, en la demora de transmisión de los datos, así como fallas de hasta 500 metros en la georreferencia de la dirección. Solamente se lograron 22					
F) Actividad 4.- F.P.C02.A04 Implementación de la cobertura de radiocomunicación ampliada.- no se pudo completar la meta, debido a que la aplicación de cobertura de radiocomunicación se encuentra considerada para posteriores etapas del proyecto "Quintana Roo seguro"					





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 - 2022



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

G) Actividad 5.- F.P.C02.A05 - Implementación del Proyecto C5. El proyecto se encuentra en proceso se contratación, cabe hacer mención que se cuenta con suficiencia presupuestal, se autorizó mediante el Decreto número 249, publicado el día 04 de junio de 2018.					
H) Actividad 6.- F.P.C02.A06 - Equipamiento de los C4's en el Estado.- El proyecto se encuentra en proceso se contratación, cabe hacer mención que se cuenta con suficiencia presupuestal, se autorizó mediante el Decreto número 249, publicado el día 04 de junio de 2018.					
I) Actividad 7.- F.P.C02.A07.- Implementación de Sistemas de Monitoreo inteligente.- Al 31 de diciembre de 2018 en 3 de los 11 municipios cuentan con sistemas de video-vigilancia urbana de Seguridad					





QUINTANA ROO
2016-2022

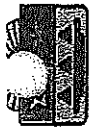


SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

pública, siendo estos los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad, y Benito Juárez, monitoreados a través del C4 Chetumal, Sub-centro Playa del Carmen y sub-centro C4 Cancún, respectivamente. La implementación de Sistemas de video-vigilancia para el resto de los municipios, está considerada para posteriores etapas del proyecto "Quintana Roo segura", una vez que se cuente con la suficiencia presupuestaria necesaria para tal fin.					
J) Actividad 9.- F.P.C02.A09 - Implementación del Sistema de información geo-delictiva.- Sectores donde se cometen ilícitos con frecuencia.- de 8 sectores programados, aumento a 11, debido a que se disparó la comisión de delitos en sectores donde no se presentaba anteriormente con tanta frecuencia, esencialmente en ciudades grandes, en tanto que el número de los sectores aumento por la incorporación de					





QUINTANA ROO
2016-2022



MÁS Y MEJORES
OPORTUNIDADES

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

estos a lo que antes eran cabeceras municipales.					
K) Componente 4.- F.P.C04.- Procesos de calidad certificados.- La secretaria de seguridad Pública desarrollo el proyecto denominado "Quintana Roo seguro" el cual contempla la construcción de un complejo de seguridad en la ciudad de Cancún y la modernización tecnológica de los C4's Playa del Carmen, Cozumel y Chetumal. Este proyecto se encuentra en fase de implementación, lo anterior debido a que la suficiencia presupuestal se autorizó mediante el Decreto número 249, publicado el día 04 de junio de 2018 por la XV Legislatura del estado. Posterior a esto se celebró el contrato con fecha 31 de julio del mismo año. Como parte de la aplicación del proceso de la entrevista inicial realizado con los titulares y/u operadores de los componentes, mencionan que los medios					





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016-2022

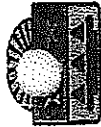


SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

de verificación para éstas actividades, se encuentran en resguardo por parte de los titulares.					
<p>2.2.3 Debilidades:</p> <p>D.- Retraso en proyectos de infraestructura y equipamiento</p> <p>D.- Falta de cumplimiento de actividades por cambios de administración y/o cambio de titular de las dependencias de gobierno.</p> <p>D.- Aumento de los tiempos de atención a los servicios a la ciudadanía por escasez de recursos, disponibilidad de unidades derivado a falta de gasolina, reparaciones de unidades y falta de personal.</p> <p>D.- Problemas de interoperatividad de la aplicación móvil al 911 y 089</p> <p>D.- Falta de definición adecuada (documento) de los medios de verificación de los indicadores de la MIR</p>	<p>Se harán del conocimiento de las áreas para cumplir con los objetivos planteados a inicios de cada año</p>	<p>-Planeación. -C-4. -Dirección de Administración de Fondos Federales. -Subsecretaría de la Policía Estatal Preventiva</p>	Enero 2020	Oficios Informativos	Expedientes de la Dirección de Planeación.
12					





QUINTANA ROO
2016-2022

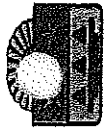


SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

13	D.- Programación de actividades que no se realizan por que están en fase de implementación, debido a que la suficiencia presupuestal se autorizó mediante el Decreto número 249, publicado el día 04 de junio de 2018.	Conclusiones: Como se puede observar, los medios de verificación no permiten reproducir el método de cálculo del indicador, ya que el medio de verificación en su mayoría es: Secretaría de Seguridad Pública, Sistema Nacional de Información y Sistema Nacional de Seguridad Pública, Oficialía Mayor. Así mismo como se mencionó en el presente informe, se observa que unos Métodos de cálculo y unidades de medida, no están acorde al nombre del indicador	Se harán del conocimiento de las áreas para cumplir con los objetivos planteados a inicios de cada año, así como las adecuaciones a los medios de verificación y modificación en sistema	-Planeación. -C-4. -Dirección de Administración de Fondos Federales. -Subsecretaría de la Policía Estatal Preventiva.	Enero 2020	Oficios Informativos	Expedientes de la Dirección de Planeación.
----	--	--	--	--	------------	----------------------	--





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016-2022



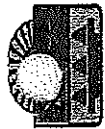
MÁS Y MEJORES
OPORTUNIDADES

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

También se observa que existen actividades que no fueron cubiertas en su totalidad, por razones de:				
-Escasez de recursos, disponibilidad de unidades derivada a falta de gasolina, reparaciones de unidades y falta de personal, lo que provocó el aumento de los tiempos de atención a los servicios enviados				
-Actualmente la plataforma aplicación móvil al 911 y 089, registra problemas de interoperatividad, en la demora de transmisión de los datos, así como fallas de hasta 500 metros en la georreferencia de la dirección				
-La aplicación de cobertura de radiocomunicación se encuentra considerada para posteriores etapas del proyecto "Quintana Roo seguro"				
-La Implementación del Proyecto C5. El proyecto se encuentra en proceso se contratación, cabe hacer mención que se cuenta con suficiencia presupuestal, se autorizó mediante el Decreto número				





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 - 2022



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

249, publicado el día 04 de junio de 2018.					
-Debido a que se disparó la comisión de delitos en sectores donde no se presentaba anteriormente con tanta frecuencia, esencialmente en ciudades grandes, en tanto que el número de los sectores aumento por la incorporación de estos a lo que antes eran cabeceras municipales.					
-Proyectos que se encuentran en fase de implementación, lo anterior debido a que la suficiencia presupuestal se autorizó mediante el Decreto número 249, publicado el día 04 de junio de 2018 por la XV Legislatura del estado.					
Posterior a esto se celebró el contrato con fecha 31 de julio del mismo año.					
-Así como por cambios en la administración y de titulares de las dependencias.					
Se observa que Con base a los resultado emitidos por la Encuesta Nacional de					



	Victimización y percepción sobre la Seguridad Pública ENVIPE 2018. El porcentaje de percepción de inseguridad del estado de Quintana Roo es del 73%, por lo que si el objetivo del PROGRAMA 7: EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA LA SEGURIDAD				
14	Recomendaciones: 1.-Por lo que la recomendación para modificaciones en la MIR, a)- es que los <i>medios de verificación</i> sean fuentes de información para el cálculo de los indicadores, que den confianza sobre la calidad y veracidad de la información reportada, que sean fuente de evidencias sobre los resultados logrados y fuentes de información que se pueden utilizar para verificar el logro de los objetivos y deben proporcionar la información necesaria para que cualquier persona pueda tener acceso a los datos.	Se harán del conocimiento de las áreas para cumplir con los objetivos planteados a inicios de cada año, así como las adecuaciones a los medios de verificación y modificación en sistema	-Planeación. -C-4. -Dirección de Administración de Fondos Federales. -Subsecretaría de la Policía Estatal Preventiva.	Enero 2020 Oficios Informativos	Expedientes de la Dirección de Planeación





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 - 2022



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

	b) Que las unidades de medida sean acordes al nombre del indicador de acuerdo lo MML				
	c) Que los métodos de cálculo sean acordes a las unidades de medida y al nombre del indicador, de acuerdo a la MML.				
	2.- Capacitación sobre PBr-SED al personal de la dependencia o entidad.				
	3.-Si los programas son para Beneficio del logro de los objetivos en beneficio de la población, continuar con los mismos independiente de cambio de titulares				
	4.-Definir las metas alcanzables, de acuerdo a capacidad, personal, infraestructura y presupuestos, que lleven a que disminuyan los delitos y que la población tenga confianza en las autoridades				
	5.-Dar mantenimiento constante a las instalaciones tecnológicas para ofrecer a la población mejores				





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016-2022



MÁS Y MEJORES
OPORTUNIDADES

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

resultados para la prevención del delito					
6.-Identificar el FOQA de la Secretaría de Seguridad Pública					

Lic. Claudia Aurora Badillo Jacobo

Lic. Beatriz Adriana Landeros Arcos



Gobierno del Estado de Quintana Roo
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

Lic. Beatriz Adriana Landeros Arcos

Sello Institucional
Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo

