

Oficio No. SEDE/DS/SSPE/DP/1931/2020

Asunto: El que se indica

Chetumal, Quintana Roo, México, 27 de noviembre de 2020

"2020, Año del 50 Aniversario de la Fundación de Cancún"

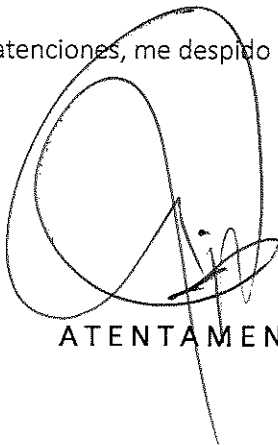
LIC. VIRIDIANA ARACELY ACOSTA SÁNCHEZ
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DEL CENTRO DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO Y
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS
PRESENTE

En atención a su Oficio No. SEFIPLAN/DGCEDEQ/00219/XI/2020, en el que solicita la integración de los documentos de trabajo (Anexo B) y el documento de posición institucional (Anexo D) que den cumplimiento a los criterios establecidos en el Mecanismo de Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de los informes finales de la Evaluación Específica al Desempeño de los Programas Presupuestarios E102- Fortalecimiento de la capacidad productiva de las MIPyMES y E114- Capacitación, vinculación, asesoría y articulación comercial en cadenas de valor, fortaleciendo la proveeduría local.

En virtud de lo anterior, le informo que la Comisión de Evaluación de ésta Secretaría ha analizado las recomendaciones del Despacho MCN Consultores Integrales S.C. por lo se anexa al presente en formato físico y digital (CD certificado) lo siguiente:

- 1.- Documento de trabajo de los Aspectos Susceptibles de Mejora (Anexo B)
- 2.- Documento de posición Institucional (Anexo D)

Agradeciendo de antemano sus atenciones, me despido enviándole un afectuoso saludo



ATENTAMENTE

GOBIERNO DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO



SECRETARÍA DE
DESARROLLO ECONÓMICO

C.c.p.- M.I. Yohanes T. Torres Muñoz, Secretaría de Finanzas y Planeación
C.c.p. Dr. Luis David Vázquez Heredia, Subsecretario Técnico Hacendario de la SEFIPLAN
C.c.p.- M. en P. Rolando Mario Méndez Navarro, Subsecretario de Planeación Económica de SEDE
C.c.p. Mtro. Eduardo Antonio Santos Padrón, Director de Planeación

Expediente/Minutario.
RMMN/EASP/mgl

Secretaría de Desarrollo Económico
Centro de Internacional de Negocios y Convenciones (Afa Sureste)
Boulevard Bahía esq. Ignacio Comonfort S/N, Col. Zona de Granjas
Chetumal, Quintana Roo, México
Tel.: (983) 83 24482, 21740 Ext. 203
Rosa.lozano@qroo.gob.mx
rosa.lozano@qroo.gob.mx



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
3016 • 2012

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



MÁS Y MEJORES
OPORTUNIDADES

CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

DOCUMENTO DE TRABAJO

**SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE
INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS**

SEDE
SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO

Secretaría de Desarrollo Económico

NOMBRE DEL PROGRAMA:

E-102 Fortalecimiento de la capacidad productiva de la MYPyMES

TIPO DE EVALUACIÓN:

Evaluación Específica del Desempeño

PERIODO DE EVALUACIÓN:

2020



No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Áreas responsables	Fecha de término	Resultados esperados	Nombre y ubicación del documento probatorio
1	Vigilar el cumplimiento de las obligaciones en el reporte de los avances de los indicadores estratégicos y de gestión de acuerdo con su frecuencia de medición	Se realizan los Reportes de avance de metas de indicadores y Beneficiarios en el Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES) cada trimestre por cada unidad responsable de los indicadores y se envían en a la SECOES en tiempo y forma	Todas las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Económico	31/01/2021	Cumplimiento a las obligaciones de generación y entrega de reportes de avance de seguimiento de metas de indicadores y beneficiarios trimestralmente. Todas las evidencias de los reportes se encuentran en la Dirección de Planeación, estos son un ejercicio continuo, la evidencia del último trimestre de 2020 se tendrá en enero de 2021.	Reportes de Avance de seguimiento de metas de indicadores y beneficiarios, enviados trimestralmente a la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo (SECOES), Dirección de Planeación de la SEDE
2	Obtener información socioeconómica de los beneficiarios del programa	Solicitar a las áreas responsables de los indicadores, recabar información socioeconómica de los beneficiarios, a través de un formato Único para facilitar el vaciado de la información y procesamiento de datos	Todas las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Económico responsables de los indicadores estratégicos del SIPPRES	31/12/2020	Contar con información socioeconómica de los beneficiarios	Bases de Datos de los beneficiarios a cargo de cada área administrativa responsable de los indicadores. Reporte de Beneficiarios de indicadores del SIPPRES
3	Establecer un mecanismo para la definición de las metas de la población objetivo que permita realizar una planeación con mayor exactitud en el alcance del programa	Evaluar el resultado de la metas de indicadores y beneficiarios del ejercicio para definir las del año siguiente, tomando en cuenta que el 2020 fue un año atípico, considerarlo y en su caso establecer las metas en el periodo de modificación que proporciona la SEFIPLAN	Todas las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Económico responsables de los indicadores estratégicos del SIPPRES	30/04/2021	Definición de metas de la población objetivo de los indicadores estratégicos de la SEDE en el SIPPRES	Reporte de Indicadores SIPPRES 2021, Dirección de Planeación
4	No se cuenta con manuales de procedimientos que permitan identificar la estrategia que se sigue para la realización de los componentes de la MIR	Derivado de la nueva estructura orgánica de la SEDE, se trabajará en la actualización del Manual de Procedimientos y Manual de Organización	Todas las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Económico.	31/12/2021	Actualización del Manual de Procedimientos y de Organización de la SEDE	Manual de procedimientos y Organización de la SEDE, Dirección Administrativa
5	Existen modelos de capacitación en Pbr-SED para funcionarios públicos en materia de presupuesto	Que los funcionarios públicos accedan a las capacitaciones en Pbr-SED que durante el año se realicen.	Todas las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Económico.	31/12/2021	Funcionarios públicos Capacitados en Pbr-SED	Constancias de Capacitación, Dirección Administrativa

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



[Signature]
Elaboró
Mtra. Marinée Guirado López

[Signature]
Autorizó
Mtro.-Eduardo Antonio Santos Padrón

M. en P. Rolando Mario Méndez Navarro

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



CEDQROO
CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

DOCUMENTO DE TRABAJO

SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

SEDE
SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO

Secretaría de Desarrollo Económico

NOMBRE DEL PROGRAMA:

E-114 Capacitación, vinculación, asesoría y articulación comercial en cadenas de valor, fortaleciendo la proveeduría local.

TIPO DE EVALUACIÓN:

Evaluación Específica del Desempeño

PERIODO DE EVALUACIÓN:

2020

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Áreas responsables	Fecha de término	Resultados esperados	Nombre y ubicación del documento probatorio
1	Vigilar el cumplimiento de las obligaciones en el reporte de los avances de los indicadores estratégicos y de gestión de acuerdo con su frecuencia de medición	Se realizan los Reportes de avance de metas de indicadores y Beneficiarios en el Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES) cada trimestre por cada unidad responsable de los indicadores y se envían en la SECOES en tiempo y forma	Todas las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Económico	31/01/2021	Cumplimiento a las obligaciones de generación y entrega de reportes de avance de seguimiento de metas de indicadores y beneficiarios trimestralmente. Todas las evidencias de los reportes se encuentran en la Dirección de Planeación, estos son un ejercicio continuo, la evidencia del último trimestre de 2020 se tendrá en enero de 2021.	Reportes de Avance de seguimiento de metas de indicadores y beneficiarios, enviados trimestralmente a la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo (SECOES), Dirección de Planeación de la SEDE
2	Obtener información socioeconómica de los beneficiarios del programa	Solicitar a las áreas responsables de los indicadores, recabar información socioeconómica de los beneficiarios, a través de un formato único para facilitar el vaciado de la información y procesamiento de datos	Todas las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Económico responsables de los indicadores estratégicos del SIPPRES	31/12/2020	Contar con información socioeconómica de los beneficiarios	Bases de Datos de los beneficiarios a cargo de cada área administrativa responsable de los indicadores. Reporte de Beneficiarios de indicadores del SIPPRES
3	Establecer un mecanismo para la definición de las metas de la población objetivo que permita realizar una planeación con mayor exactitud en el alcance del programa	Evaluar el resultado de la metas de indicadores y beneficiarios del ejercicio para definir las del año siguiente, tomando en cuenta que el 2020 fue un año atípico, considerando y en su caso establecer las metas en el periodo de modificación que proporciona la SEFIPLAN	Todas las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Económico responsables de los indicadores estratégicos del SIPPRES	30/04/2021	Definición de metas de la población objetivo de los indicadores estratégicos de la SEDE en el SIPPRES	Reporte de Indicadores SIPPRES 2021, Dirección de Planeación
4	No se cuenta con manuales de procedimientos que permitan identificar la estrategia que se sigue para la realización de los componentes de la MIR	Derivado de la nueva estructura orgánica de la SEDE, se trabajará en la actualización del Manual de Procedimientos y Manual de Organización	Todas las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Económico.	31/12/2021	Actualización del Manual de Procedimientos y de Organización de la SEDE	Manual de procedimientos y Organización de la SEDE, Dirección Administrativa
5	Existen modelos de capacitación en PBR-SED para funcionarios públicos en materia de presupuesto	Que los funcionarios públicos accedan a las capacitaciones en PBR-SED que durante el año se realicen.	Todas las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Económico.	31/12/2021	Funcionarios públicos capacitados en PBR-SED	Constancias de Capacitación, Dirección Administrativa

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



Sello

Autorizó

M. en P. Rolando Mario Méndez Navarro

Elaboró

Mtra. Marineé Guirado López

Mtro. Eduardo Antonio Santos Padrón

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO



CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL Secretaría de Desarrollo Económico

Datos de la Evaluación:

Nombre de la dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico
Nombre del (los) programa(s) presupuestario(s) evaluado(s):	<ul style="list-style-type: none">Fortalecimiento de la capacidad productiva de la MiPyMES.Capacitación, vinculación, asesoría y articulación comercial en cadenas de valor fortaleciendo la proveeduría local
Tipo(s) de Evaluación:	Evaluación Específica del Desempeño
Ejercicio fiscal evaluado:	2019

1. Comentarios generales.

- La Secretaría de Desarrollo Económico, considera que los resultados de la Evaluación Específica del Desempeño a los Programas E102. Fortalecimiento de la capacidad productiva de la MiPyMES y E114. Capacitación, vinculación, asesoría y articulación comercial en cadenas de valor fortaleciendo la proveeduría local, reflejan el trabajo y esfuerzo que se ha venido desempeñando en el diseño de los programas presupuestarios bajo el enfoque del Presupuesto Basado en Resultados. También ha permitido conocer áreas de oportunidad que pueden implementarse para mejorar.

Centro de Evaluación del Desempeño del
Estado de Quintana Roo

Av. Héroes entre Carmen Ochoa de Merino y Othón P. Blanco Col. Centro, C.P. 77000,
Chetumal, Quintana Roo, México.

01 (983) 83 2 14 52

centrodeevaluacionroo@gmail.com

<http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/>

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

- Con los que respecta al proceso de evaluación, la situación enfrentada por la contingencia sanitaria por la pandemia COVID-19, no permitió la retroalimentación entre la dependencia y el equipo evaluador, por lo que no se cuenta con evidencia que indique que el despacho evaluador estableciera comunicación con los integrantes de la Comisión de Evaluación de ésta dependencia, por lo que algunas de las debilidades señaladas pudieron ser subsanadas si la información a la que hacen mención hubiera sido requerida durante el proceso de evaluación.
- En el mismo sentido, al no tener una comunicación con el equipo evaluador no se tuvo la oportunidad de aclaración de dudas con respecto al material proveído de los programas presupuestarios evaluados, por lo que las observaciones emitidas como debilidades por falta de información de indicadores y medios verificación, son improcedentes dado que se cuenta con la evidencia para subsanarlas.
- Con respecto al desempeño de la institución coordinadora (Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo), se reconoce el profesionalismo y disposición de apoyo constante al equipo de la SEDE durante el proceso de la evaluación

2. Comentarios específicos.

- En lo que respecta a los hallazgos presentados por el despacho evaluador en la revisión del diseño del programa E102/ - Fortalecimiento de la capacidad productiva de las MIPyMES, muestran el apego al enfoque de Presupuesto basado en resultados (PbR), así como áreas de oportunidad, para que se establezcan compromisos y mejorar los aspectos señalados.

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

- En cuanto a las recomendaciones emitidas a esta Secretaría de Desarrollo Económico, resultantes del proceso de la Evaluación Específica del Desempeño, esta Secretaría vigila y da cumplimiento a los distintos reportes trimestrales mediante los mecanismos establecidos, también se puntualiza que ninguna de las componentes de los programas evaluados otorga subsidios o apoyos públicos con recursos estatales en los términos señalados por el artículo 81 del Presupuesto de Egresos del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio 2019, por lo que no se pueden determinar ni aprobar Reglas de Operación Estatales. Del mismo modo, se aclara que existen actividades y acciones a cargo de la dependencia, de las que resulta el otorgamiento de subsidios o apoyos con recursos públicos, sin embargo, dichas actividades derivan de convenios de coordinación y colaboración con organismos y dependencias federales en los que se estipula la sujeción de las mencionadas actividades y acciones a las Reglas de Operación emitidas por la instancia federal, resultando improcedente la elaboración, difusión y aplicación de reglas de orden estatal. En lo que respecta a la información socioeconómica de la población objetivo, esta existe, sin embargo, la observación señalada no especifica a detalle que información socioeconómica debiera ser considerada para futuros reportes estadísticos, puesto que con la que se cuenta es suficiente para los fines de esta institución.
- El análisis FODA al programa E102 - Fortalecimiento de la capacidad productiva de las MIPyMES, refleja el trabajo que se ha venido realizando desde 2018 con la adopción del enfoque del Presupuesto basado en Resultados para alimentar un Sistema de Evaluación del Desempeño (PbR-SED), se detectaron áreas de oportunidad y algunas debilidades en las que se pueden establecer compromisos para mejorar los procesos que se llevan a cabo hasta ahora.

Centro de Evaluación del Desempeño del
Estado de Quintana Roo

Av. Héroes entre Carmen Ochoa de Merino y Othón P. Blanco Col. Centro, C.P. 77000.
Chetumal, Quintana Roo, México.

01 (983) 83 2 14 52

centrodeevaluacionqroo@gmail.com

<http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/>

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

- Sobre las conclusiones, son pertinentes, esta Secretaría ha dado cumplimiento a los procesos de planeación estratégica tanto en la programación como en la presupuestación, así como las obligaciones en la captura de avances trimestrales en el Sistema de Información Programática y Presupuestal y el Sistema de Recursos Federales Transferidos de la Secretaría de Hacienda Y Crédito Público.
- En lo que respecta a los hallazgos presentados por el despacho evaluador en la revisión del diseño del programa E114- Capacitación, vinculación, asesoría y articulación comercial en cadenas de valor fortaleciendo la proveeduría local muestran el apego al enfoque de Presupuesto basado en resultados (PbR), así como áreas de oportunidad, para que se establezcan compromisos y mejorar los aspectos señalados.
- En cuanto a las recomendaciones emitidas a esta Secretaría de Desarrollo Económico, resultantes del proceso de la Evaluación Específica del Desempeño, esta Secretaría vigila y da cumplimiento a los distintos reportes trimestrales mediante los mecanismos establecidos, también se puntualiza que ninguna de las componentes de los programas evaluados otorga subsidios o apoyos públicos con recursos estatales en los términos señalados por el artículo 81 del Presupuesto de Egresos del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio 2019, por lo que no se pueden determinar ni aprobar Reglas de Operación Estatales. Del mismo modo, se aclara que existen actividades y acciones a cargo de la dependencia, de las que resulta el otorgamiento de subsidios o apoyos con recursos públicos, sin embargo, dichas actividades derivan de convenios de coordinación y colaboración con organismos y dependencias federales en los que se estipula la sujeción de las mencionadas actividades y acciones a las Reglas de Operación emitidas por la instancia federal, resultando

Centro de Evaluación del Desempeño del
Estado de Quintana Roo

Av. Héroes entre Carmen Ochoa de Merino y Othón P. Blanco Col. Centro, C.P. 77000.
Chetumal, Quintana Roo, México.

01 (983) 83 2 14 52

centrodeevaluacionqroo@gmail.com

<http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/>

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

improcedente la elaboración, difusión y aplicación de reglas de orden estatal.. En lo que respecta a la definición de metas de la población objetivo se realiza por cada unidad administrativa, sin embargo, existen situaciones externas como la que vivimos en la actualidad que llevan a que las metas programadas en un inicio sufran modificaciones.

- El análisis FODA al programa E114- Capacitación, vinculación, asesoría y articulación comercial en cadenas de valor fortaleciendo la proveduría local, refleja el trabajo que se ha venido realizando desde 2018 con la adopción del enfoque del Presupuesto basado en Resultados para alimentar un Sistema de Evaluación del Desempeño (PbR-SED), se detectaron áreas de oportunidad y algunas debilidades en las que se pueden establecer compromisos para mejorar los procesos que se llevan a cabo hasta ahora.
- Sobre las conclusiones, son pertinentes, esta Secretaría ha dado cumplimiento a los procesos de planeación estratégica tanto en la programación como en la presupuestación, así como las obligaciones en la captura de avances trimestrales en el Sistema de Información Programática y Presupuestal y el Sistema de Recursos Federales Transferidos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

3. Referencias a las fuentes de información utilizadas.

- Informe Final de Evaluación Específica del Desempeño al (E102- Fortalecimiento de la capacidad productiva de la MiPyMES) del ejercicio 2019.
- Informe Final de Evaluación Específica del Desempeño al (E114 - Capacitación, vinculación, asesoría y articulación comercial en

Centro de Evaluación del Desempeño del
Estado de Quintana Roo

Av. Héroes entre Carmen Ochoa de Merino y Othón P. Blanco Col. Centro, C.P. 77000.
Chetumal, Quintana Roo, México.

01 (983) 83 2 14 52

centrodeevaluacionqroo@gmail.com

<http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/>

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

cadenas de valor fortaleciendo la proveeduría local) del ejercicio 2019.

- Lineamientos Generales para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios del Estado de Q. Roo.
 - Mecanismos para el seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora derivado de informes de evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo.
4. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Subsecretaría de Planeación Económica
Nombre del responsable de la unidad administrativa:	M. en P. Rolando Mario Méndez Navarro
Nombre del responsable del programa:	Mtra. Rosa Elena Lozano Vázquez
Nombre del enlace de evaluación:	Mtro. Eduardo Antonio Santos Padrón
Otros (Especifique):	


 Mtra. Rosa Elena Lozano Vázquez
 Secretaria de Desarrollo Económico