Oficio No. SEQ/DG/CGP/1249/2020
Asunto: Entrega Aspectos Susceptibles de Mejora 2020
Chetumal, Quintana Roo, noviembre 25 de 2020.
"2020, Año del 50 Aniversario de la Fundación de Cancún"

L.G.G.P. VIRIDIANA ARACELY ACOSTA SÁNCHEZ
Encargada del Despacho de la Dirección
General del Centro de Evaluación del
Desempeño del Estado de Quintana Roo
PRESENTE.

En referencia a su oficio número SEFIPLAN/DGCEDEQ/00215/XI/2020, con fecha de 04 de noviembre de 2020, donde nos solicita emisión de Aspectos Susceptibles de Mejora del Programa Anual de Evaluaciones del Estado de Quintana Roo 2020, derivados de las evaluaciones de Consistencia y Resultados realizadas a los Programas Presupuestarios E055-Educación Básica, E056-Atención Grupos Vulnerables, E073-Programa de Apoyo a la Educación Básica y E130-Fortalecimiento a Instituciones Formadoras de Docentes conforme al convenio de compromisos de mejoramiento de la gestión para resultados.

Por lo anterior expuesto, le hago entrega impreso y en medio magnético (CD), los siguientes temas solicitados:

- Documentos de trabajo de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)
- Documento Posicionamiento Institucional

Agradeciendo de antemano la atención, reciba un cordial saludo.

Rubi
27-11-2020
13:58 hrs
Victor

ATENTAMENTE

QUINTANA ROO
MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES
SEQ SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

En ejercicio de las facultades establecidas en los artículos 33 y 51 del Reglamento Interior de los Servicios Educativos de Quintana Roo, dando cumplimiento a la encomienda en esta Coordinación General de Planeación.

C.C.P. Mtra. Ana Isabel Vásquez Jiménez.- Directora General de los Servicios Educativos en Quintana Roo
QFB. Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez.- Directora de Planeación
Lic. Encarnación Novelo Martín.- Jefe de Departamento de Evaluación y de la Gestión Institucional
Minutario
JAGM/AGCV*ENM

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 - 2022

MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

DOCUMENTO DE TRABAJO

MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES

SEQ
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:

Servicios Educativos de Quintana Roo

NOMBRE DEL PROGRAMA:

Programa Presupuestario: E055-EDUCACIÓN BÁSICA.

TIPO DE EVALUACIÓN:

Consistencia y Resultados

PERIODO DE EVALUACIÓN:

2020

Calle Carmen Ochoa de Merino No 202 A, Colonia Centro, Tel (983) 832 1452, iedqroo@hotmail.com, Chetumal, Quintana Roo, México

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Áreas responsables	Fecha de término	Resultados esperados	Nombre y ubicación del documento probatorio
1	Ausencia de evidencia documental de la totalidad de etapas de la MML.	Conformar carpeta documental de las etapas de la integración de la MML	Coordinación General de Educación Básica	12/2020	Carpeta documental de las etapas de la integración de la MML	Documentación de la MML ubicado en la Coordinación Gral. de Educación Básica
2	Los beneficiarios del Pp no son desagregados en categorías amplias.	Elaborar una metodología para obtener desagregados por categorías amplias de los beneficiarios de los Pp.	Dirección de Planeación	12/2020	Metodología para obtener desagregados por categorías amplias	Metodología de desagregación de categorías amplias ubicado en la Coord. Gral. de Ed. Básica
3	Ausencia de diagnósticos metodológicos propios para definición de cobertura.	Elaborar metodología para el diagnóstico de la cobertura.	Dirección de Planeación	12/2020	Metodología establecida para el diagnóstico de la cobertura	Metodología de diagnóstico ubicado en la Coord. Gral. de Ed. Básica
4	Ausencia de difusión de metodologías a las áreas de la Coord. Gral. De Educación Básica.	Difundir a las áreas las metodologías para elaboración de la MIR 2022.	Dirección de Planeación	12/2020	Metodologías difundidas a las áreas de la Coord. Gral. De Ed. Básica para la MIR 2022	Manuales de Metodologías, ubicado en la Dirección de Planeación

LIC. ENCARNACIÓN NOVELO MARTÍN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
ELABORÓ

Q.F.B. ALEJANDRA SETINA VÁZQUEZ
DIRECTORA DE PLANEACIÓN
REVISÓ

M. EN A. JAIME ALBERTO GONZÁLEZ MENDOZA
COORDINADOR GENERAL DE PLANEACIÓN
AUTORIZÓ

Calle Carmen Ochoa de Merino No 202 A, Colonia Centro, Tel (983) 832 1452, ledqroo@hotmail.com, Chetumal, Quintana Roo, México

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 - 2022

MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

DOCUMENTO DE TRABAJO

MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES

SEQ
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:

Servicios Educativos de Quintana Roo

NOMBRE DEL PROGRAMA:

Programa Presupuestario: E056-ATENCIÓN GRUPOS VULNERABLES

TIPO DE EVALUACIÓN:

Consistencia y Resultados

PERIODO DE EVALUACIÓN:

2020

Calle Carmen Ochoa de Merino No 202 A, Colonia Centro, Tel (983) 832 1452, iedqroo@hotmail.com, Chetumal, Quintana Roo, México

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Áreas responsables	Fecha de término	Resultados esperados	Nombre y ubicación del documento probatorio
1	Ausencia de evidencia documental de la totalidad de etapas de la MML.	Integrar carpeta documental de las etapas de la integración de la MML.	Coordinación General de Educación Básica	12/2020	Carpeta documental de las etapas de la integración de la MML	Documentación de la MML ubicado en la Coordinación Gral. de Educación Básica
2	Los beneficiarios del Pp no son desagregados en categorías amplias.	Elaborar una metodología para obtener desagregados por categorías amplias de los beneficiarios de los Pp.	Coordinación General de Educación Básica	12/2020	Metodología para obtener desagregados por categorías amplias	Metodología de desagregación de categorías amplias ubicado en la Coord. Gral. de Ed. Básica
3	Aunque se definen los tipos de población, no hay evidencia metodológica de la etapa análisis de los involucrados.	Elaborar la metodología del análisis de involucrados.	Coordinación General de Educación Básica	12/2020	Metodología del análisis de involucrados	Metodología de involucrados, ubicada en la Coord. Gral. de Ed. Básica
4	No hay evidencia documental de instrumentos de medición de grados de satisfacción.	Elaborar instrumentos de medición de grados de satisfacción.	Coordinación General de Educación Básica	12/2020	Instrumentos de medición de grados de satisfacción elaborados	Instrumento de medición de grados de satisfacción ubicado en la Coord. Gral. de Ed. Básica
5	Ausencia de difusión de metodologías a las áreas de la Coord. Gral. De Educación Básica.	Difundir a las áreas las metodologías para elaboración de la MIR 2022.	Dirección de Planeación	12/2020	Metodologías difundidas a las áreas de la Coord. Gral. De Ed. Básica para la MIR 2022	Manuales de Metodologías, ubicado en la Dirección de Planeación

LIC. ENCARNACIÓN NOVELO MARTÍN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
Y DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
ELABORÓ

Q.F.B. ALEJANDRA CETINA VÁZQUEZ
DIRECTORA DE PLANEACIÓN
REVISÓ

M. EN A. JAIME ALBERTO GONZÁLEZ MENDOZA
COORDINADOR GENERAL DE PLANEACIÓN
AUTORIZÓ

Calle Carmen Ochoa de Merino No 202 A, Colonia Centro, Tel (983) 832 1452, ledqroo@hotmail.com, Chetumal, Quintana Roo, México

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 - 2022

MAS Y MEJORES OPORTUNIDADES

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

DOCUMENTO DE TRABAJO

MAS Y MEJORES OPORTUNIDADES

SEQ
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:

Servicios Educativos de Quintana Roo

NOMBRE DEL PROGRAMA:

Programa Presupuestario: E073-PROGRAMA DE APOYO A LA EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE EVALUACIÓN:

Consistencia y Resultados

PERIODO DE EVALUACIÓN:

2020

Calle Carmen Ochoa de Merino No 202 A, Colonia Centro, Tel (983) 832 1452, iedqroo@hotmail.com, Chetumal, Quintana Roo, México

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Áreas responsables	Fecha de término	Resultados esperados	Nombre y ubicación del documento probatorio
1	Ausencia de evidencia documental de la totalidad de etapas de la MML.	Integrar carpeta documental de las etapas de la integración de la MML.	Dirección de Programas de Apoyo a la Educación Básica	12/2020	Cumplir en su totalidad con la MML	Documentación de la MML ubicado en la Dir. de Progs. de Apoyo a la Ed. Básica
2	Los beneficiarios del Pp no son desagregados en categorías amplias.	Elaborar una metodología para obtener desagregados por categorías amplias de los beneficiarios de los Pp.	Dirección de Planeación	12/2020	Metodología para obtener desagregados por categorías amplias	Metodología de desagregación de categorías amplias ubicado en la Dir. de Progs. de Apoyo a la Ed. Básica
3	Ausencia de diagnósticos metodológicos propios para definición de cobertura.	Elaborar metodología para el diagnóstico de la cobertura.	Dirección de Planeación	12/2020	Metodología establecida para el diagnóstico de la cobertura	Metodología de diagnóstico ubicado en la Dir. de Progs. de Apoyo a la Ed. Básica
4	Ausencia de difusión de metodologías a las áreas de la Coord. Gral. De Educación Básica.	Difundir a las áreas las metodologías para elaboración de la MIR 2022.	Dirección de Planeación	12/2020	Metodologías difundidas a las áreas de la Dirección de Programas de Apoyo a la Educación Básica	Manuales de Metodologías, ubicado en la Dirección de Planeación

LIC. ENCARNACIÓN NOVELO MARTÍN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
Y DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
ELABORÓ

Q.F.B. ALEJANDRA CETINA VÁZQUEZ
DIRECTORA DE PLANEACIÓN
REVISÓ

M. EN A. JAIME ALBERTO GONZÁLEZ MENDOZA
COORDINADOR GENERAL DE PLANEACIÓN
AUTORIZÓ

Calle Carmen Ochoa de Merino No 202 A, Colonia Centro, Tel (983) 832 1452, iedqroo@hotmail.com, Chetumal, Quintana Roo, México

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 - 2022

MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

DOCUMENTO DE TRABAJO

MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES

SEQ
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:

Servicios Educativos de Quintana Roo

NOMBRE DEL PROGRAMA:

Programa Presupuestario: E130-FORTALECIMIENTO A INSTITUCIONES FORMADORAS DE DOCENTES

TIPO DE EVALUACIÓN:

Consistencia y Resultados

PERIODO DE EVALUACIÓN:

2020

Calle Carmen Ochoa de Merino No 202 A, Colonia Centro, Tel (983) 832 1452, iedqroo@hotmail.com, Chetumal, Quintana Roo, México

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Áreas responsables	Fecha de término	Resultados esperados	Nombre y ubicación del documento probatorio
1	Ausencia de evidencia documental de la totalidad de etapas de la MML.	Integrar carpeta documental de las etapas de la integración de la MML.	Dirección de Instituciones Formadoras de Docentes	12/2020	Carpeta documental de las etapas de la integración de la MML	Documentación de la MML ubicado en la Dir. de Inst. Formadoras de Docentes
2	Los beneficiarios del Pp no son desagregados en categorías amplias.	Elaborar una metodología para obtener desagregados por categorías amplias de los beneficiarios de los Pp.	Dirección de Planeación	12/2020	Metodología para obtener desagregados por categorías amplias	Metodología de desagregación de categorías amplias ubicado en la Dir. de Inst. Formadoras de Docentes
3	Ausencia de diagnósticos metodológicos propios para definición de cobertura.	Elaborar metodología para el diagnóstico de la cobertura.	Dirección de Planeación	12/2020	Metodología establecida para el diagnóstico de la cobertura	Metodología de diagnóstico ubicado en la Dir. de Inst. Formadoras de Docentes
4	Ausencia de difusión de metodologías a las áreas de la Coord. Gral. De Educación Básica.	Difundir a las áreas las metodologías para elaboración de la MIR 2022.	Dirección de Planeación	12/2020	Metodologías difundidas a las áreas de la Dir. de Inst. Formadoras de Docentes para la MIR 2022	Manuales de Metodologías, ubicado en la Dirección de Planeación

LIC. ENCARNACIÓN NOVELO MARTÍN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
Y DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
ELABORÓ

Q.F.B. ALEJANDRA CETINA VÁZQUEZ
DIRECTORA DE PLANEACIÓN
REVISÓ

M. EN A. JAIME ALBERTO GONZÁLEZ MENDOZA
COORDINADOR GENERAL DE PLANEACIÓN
AUTORIZÓ

Calle Carmen Ochoa de Merino No 202 A, Colonia Centro, Tel (983) 832 1452, iedqroo@hotmail.com, Chetumal, Quintana Roo, México

DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL (SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO).

El documento de posición institucional tiene como finalidad conocer la opinión y postura de la dependencia evaluada, ante los resultados de los informes finales de evaluación de los diversos programas a los que está sujeto, de acuerdo con el Programa Anual de Evaluación (PAE) del ejercicio que corresponda presentados por el evaluador externo. Dicho documento está fundado en los hallazgos, recomendaciones y conclusiones derivadas de las evaluaciones entregadas, por lo que deberá expresar de manera clara y objetiva la factibilidad de atender las recomendaciones sugeridas. De igual forma es de utilidad para mejorar la coordinación del proceso de evaluación entre el Centro de Evaluación del Desempeño, la Dependencia evaluada y el Despacho externo, siempre en busca de obtener un trabajo que cumpla con las características establecidas en la normatividad aplicable. El documento de opinión deberá contener los siguientes elementos:

Datos de la Evaluación:

Nombre de la dependencia o entidad:	Servicios Educativos de Quintana Roo
Nombre del (los) programa(s) presupuestario(s) evaluado(s):	E043 – Profesionalización de Figuras Educativas E055-Educación Básica E056-Atención Grupos Vulnerables E073-Programa de Apoyo a la Educación Básica E130-Fortalecimiento a Instituciones Formadoras de Docentes
Tipo(s) de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Ejercicio fiscal evaluado:	2019

I. Comentarios generales.

a) Sobre los resultados de las evaluaciones.

De conformidad con los porcentajes establecidos en los términos de referencia aplicables a las evaluaciones de consistencia y resultados, el organismo Servicios Educativos del Estado de Quintana Roo, obtiene una ponderación final de **93.69 puntos sobre 100**, considerando que este tipo de evaluación de consistencia y resultados, evalúa: el diseño, la planeación estratégica, cobertura y focalización, operación, percepción de la población objetivo y los resultados.

Nota: En el caso del Programa Presupuestario E043 – Profesionalización de Figuras Educativas dejo de operar para el ejercicio 2020.

b) Sobre el proceso de las evaluaciones.

Derivado de la contingencia sanitaria por el COVID-19, la evaluación de los programas presupuestarios se realizó mediante trabajo de gabinete, apoyado en información proporcionada por los responsables de los programas presupuestarios.

c) Sobre el desempeño del equipo evaluador.

A pesar de la contingencia sanitaria por el COVID-19, se reconoce el esfuerzo y dedicación del equipo evaluador en todas etapas del desarrollo de las evaluaciones, sin embargo, no se tuvo el contacto que se hubiese requerido para aclarar dudas para el envío de información y se pudo haber acordado una reunión virtual para exponer los hallazgos del equipo evaluador para ser más específicos en los mismos.

d) Sobre el desempeño de la institución coordinadora (Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo).

En el caso del instituto de coordinación (Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo), siempre se ha mantenido un contacto permanente de comunicación a pesar de la contingencia sanitaria del COVID-19.

II. Comentarios específicos.

a) Hallazgos.

Al analizar la información proporcionada por el ente evaluador externo de las evaluaciones E043 – Profesionalización de Figuras Educativas, E055-Educación Básica, E056-Atención Grupos Vulnerables, E073-Programa de Apoyo a la Educación Básica y E130-Fortalecimiento a Instituciones Formadoras de Docentes se determino lo siguiente:

1. Existe importante y avanzada evidencia de implementación metodológica en materia de PbR- SED en el contexto de obligaciones múltiples y heterogéneas en el sector educativo.

b) Recomendaciones.

Para las evaluaciones E043 – Profesionalización de Figuras Educativas, E055-Educación Básica, E056-Atención Grupos Vulnerables, E073-Programa de Apoyo a la Educación Básica y E130-Fortalecimiento a Instituciones Formadoras de Docentes, se determinó lo siguiente:

1. La recomendación más relevante es que los resultados de las presentes evaluaciones sean considerados para la toma decisiones tanto internas como por parte de los demás actores involucrados en el proceso de un ejercicio del gasto público ordenado y con enfoque de resultados, se detectan áreas de mejora para los procesos de planeación en los Servicios Educativos de Quintana Roo.

c) Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA).

- La Institución cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados, la cual posee todos los elementos establecidos en la Metodología de Marco Lógico, es decir para cada nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente, Actividad) cuenta con un resumen narrativo, indicadores, medios de verificación y supuestos.
- Los beneficiarios del Pp no son desagregados en categorías amplias.
- No se cuenta con una base de datos o padrón de beneficiarios en donde se observen los datos de identificación, por lo que no se puede determinar la evolución de cobertura de atención de beneficiarios de los bienes y servicios que se generan.
- Se realizó un análisis del comportamiento de los indicadores estratégicos y de gestión para el logro de sus metas obteniéndose un buen resultado de 93.6 de calificación.
- Los programas presupuestarios, tuvieron sustento documentado consistente, no obstante, es adecuado valorar la situación del problema a nivel general y a nivel de cada unidad responsable vinculada a sus necesidades particulares para tener una mayor integración a nivel general y particular.

d) Conclusiones.

1.1. Diseñar un proceso metodológico propio para la identificación de la cobertura y desagregación mayor a la de género.
1.2. Elaborar el análisis de los involucrados y selección de alternativas, ya sea por soporte documental propio o en los sistemas institucionales. En este sentido es importante que dichos procesos sean documentados para sustentar la etapa metodológica operando completamente la MML.
1.3. Difundir los avances de los programas sectoriales y líneas de acción del PED, considerado como parte de los indicadores de relevancia en los portales de transparencia, asimismo, difundir a las áreas las metodologías para elaboración de la MIR 2022

III. Referencias a las fuentes de información utilizadas.

Fuentes de información consultadas:

1. E043 – Profesionalización de Figuras Educativas
2. E055-Educación Básica
3. E056-Atención Grupos Vulnerables
4. E073-Programa de Apoyo a la Educación Básica
5. E130-Fortalecimiento a Instituciones Formadoras de Docentes

IV. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Coordinación General de Planeación
Nombre del responsable de la unidad administrativa:	M. en A. Jaime Alberto González Mendoza, Coordinador General de Planeación.
Nombre del responsable de los programas:	QFB. Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez, Directora de Planeación.
Nombre del enlace de evaluación:	Lic. Encarnación Novelo Martín, Jefe de Departamento de Evaluación y de la Gestión Institucional.
Otros (Especifique):	

Q.F.B. ALEJANDRA GUADALUPE CETINA VÁZQUEZ
DIRECTORA DE PLANEACIÓN