

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.
Oficio No. SEDES/SSPA/DGDI/DPEyS/0630/IX/2022.

Asunto: Aspectos Susceptibles de Mejora 2022.
Chetumal, Quintana Roo, a 01 de septiembre de 2022.

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo."

LICDA. VIRIDIANA ARACELY ACOSTA SÁNCHEZ
DIRECTORA GENERAL DEL CENTRO DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
PRESENTE.

En respuesta a su oficio No. SEFIPLAN/DGCEDEQ/00239/VIII/2022 de fecha 22 de agosto 2022, me permito enviar los formatos que cumplen con los criterios establecidos en el Mecanismo de seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora, derivado del análisis a las recomendaciones emitidas por los evaluadores externos, con base en el informe final de evaluación del desempeño correspondiente al programa presupuestario E032- Infraestructura Social Básica.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



C.c.p. MTRA. ROCÍO MORENO MENDOZA. - SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL.
LIC. FERNANDO ARTURO OROPEZA ESTRADA. - SUBSECRETARIO DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA SEDES.
LIC. OCTAVIO OSORIO MÓLGORA. - DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA SEDES.
Exp/Min
MACL/eamg

Av. Lázaro Cárdenas No.169 entre 5 de Mayo y 16 de Septiembre
Colonia Plutarco Elías Calles, C.P.77090
Quintana Roo, México.
www.qroo.gob.mx/sedes/

FORMATO DEL ANEXO C del Mecanismo de seguimiento a los ASIM
 ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO
 REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (*)

Nombre de la Evaluación: **EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO**
 Fondo o Programa Evaluado: **E032 INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA**
 Dependencia: **SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL**
 Ejercicio Fiscal Evaluado: **2021**

Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	% de avance de la atención que se ha dado	Documento probatorio y ubicación electrónica	Clasificación del estado de avance	Motivos	Comentarios
1. La aplicación correcta de la Metodología del Marco Lógico (MML) en la construcción de MIR y por ende en los Programas Presupuestarios.	Se realizó la integración programática 2023, que considera la elaboración de las MIR por cada Programa Presupuestario, conforme a las guías metodológicas para la construcción de la MIR y construcción de Indicadores de desempeño para el gobierno del Estado de Q. Roo, que aplican para el 2023. Proceso coordinado por la SEFIPLAN.	Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento	15 de julio 2022	Mejora continua en la aplicación de la Metodología del Marco Lógico, para la construcción de las Matrices de Indicadores para Resultados de los Programas Presupuestarios.	100.0%	Se adjunta el formato SIPRES_PRO03 Programas Presupuestarios, de la Integración programática 2023, del programa presupuestario E032.	Atendido	N/A	Cabe señalar que la integración programática 2023, puede presentar cambios derivados de la autorización de recursos para el ejercicio 2023.
2. Dar seguimiento a los recomendaciones de evaluaciones anteriores con respecto los aspectos susceptibles de mejora, para que se vaya perfeccionando la elaboración de la MIR de acuerdo a la MML.	Taller sobre el proceso evaluatorio trimestral de los programas presupuestarios: los ajustes programáticos al calendario de metas y beneficiarios y la integración de cédulas de medios de verificación de la SEDESO. Plática sobre el Proceso de Integración Programática 2022 de la SEDESO.	Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento	15 de junio 2021 9 de julio 2021	Que las unidades administrativas involucradas logren acrecentar sus conocimientos en la aplicación de la Metodología del Marco Lógico, para la construcción de las MIR de los Programas Presupuestarios, así como los procesos de su aplicación y generación de reportes.	100.0%	Se adjuntan presentación, foto y lista de asistencia del taller y plática informativa.	Atendido	N/A	Esta plática y taller, fueron realizadas en el 2021, para los procesos 2022, representan las acciones de mejora continua que retroalimentan los conocimientos en la elaboración de las MIR, así como los procesos sistemáticos de captura y nuevos requerimientos normativos para la aplicación de la Metodología del Marco Lógico.
3. Al elaborar la MIR, reflejar las actividades adecuadas a realizar de acuerdo al análisis del problema y las acciones a implementar para alcanzar los objetivos del programa y que dichas actividades se realicen de acuerdo a lo programado, ya que si no se realizan las actividades no se alcanzan las metas y por ende no se logran los objetivos del programa.	Se actualizaron los árboles de problema y de objetivo, identificando causas y efectos, así como los medios y fines respectivamente, esto, derivado de la integración programática 2023, que considera la elaboración de las MIR por cada Programa Presupuestario, en base a la Metodología del Marco Lógico.	Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento	15 de julio 2022	Nos permite identificar a partir del problema definido, su origen, comportamiento y consecuencias con el objeto de establecer las diversas causas que lo originaron y los efectos que genera y que al transformarlo a positivo, se vuelven nuestros medios y fines a alcanzar.	100.0%	Se presenta árbol de problemas y árbol de objetivos del programa presupuestario E032 de la estructura programática 2023.	Atendido	N/A	Se presentan los Árboles de problemas y objetivos capturados en SIPRES y se comparan los elaborados en el Curso de Presupuesto Basado en Resultados (PBR) impartido por el IAPOROO.

FORMATO DEL ANEXO C del Mecanismo de seguimiento a los ASM
 ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO
 REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (*)

Nombre de la Evaluación:
 Fondo o Programa Evaluado:
 Dependencia
 Ejercicio Fiscal Evaluado:

EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO
 E032 INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA
 SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
 2021

Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	% de avance de la atención que se ha dado	Documento probatorio y ubicación electrónica	Clasificación del estado de avance	Motivos	Comentarios
4. Capacitar al personal de sedeso y a los ejecutores de los fondos para el seguimiento y control programático y presupuestal, con base en el PGR, denominado: Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES).	Taller sobre el proceso evaluatorio trimestral de los programas presupuestarios, los ajustes programáticos al calendario de metas y beneficiarios y la integración de cédulas de medios de verificación de la SEDESQ.	Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento	15 de junio 2021	Que las unidades administrativas involucradas logren acrecentar sus conocimientos en la aplicación de la Metodología del Marco Lógico, para la construcción de las MIR de los Programas Presupuestarios, así como los procesos de su aplicación y generación de reportes.	100.0%	Se adjuntan presentación, foto y lista de asistencia del taller y plática informativa.	Atendido	N/A	Esta plática y taller, fueron realizadas en el 2021, para los procesos 2022, representan las acciones de mejora continua que retroalimentan los conocimientos en la elaboración de las MIR, así como los procesos sistemáticos de captura y nuevos requerimientos normativos para la aplicación de la Metodología del Marco Lógico.
	Práctica sobre el Proceso de Integración Programática 2022 de la SEDESQ.		9 de julio 2021						
5. Que la sedeso mejore el diseño de las MIR, cuidando que los Objetivos y metas vinculados al Programa Presupuestario cumplan con el destino de los recursos que indica el artículo 47 de la Ley de Coordinación Fiscal.	Se realizó la integración programática 2023, que considera la elaboración de las MIR por cada Programa Presupuestario, conforme a las guías metodológicas para la construcción de la MIR y construcción de indicadores de desempeño para el Gobierno del Estado de Q. Roo, que aplican para el 2023. Proceso coordinado por la SEFIPLAN.	Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento	15 de julio 2022	Mejora continua en la aplicación de la Metodología del Marco Lógico, para la construcción de las Matrices de indicadores para Resultados de los Programas Presupuestarios.	100.0%	Se adjunta el formato SIPPRES_PRO03 Programas Presupuestarios, de la integración programática 2023, del programa presupuesto E032	Atendido	N/A	Los componentes diseñados en en el Programa Presupuestario E032 están destinados al tema de infraestructura social básica y que puede ser aplicable a lo que indica el artículo 47 de la Ley de Coordinación Fiscal.
6. Mejorar en la elaboración de los indicadores que expresen claramente lo que se pretende evaluar de los resultados esperados.	Durante el proceso de integración programática para el ejercicio 2023 se realizó en conjunto con las unidades administrativas la revitalización en la sintaxis de los indicadores del programa presupuestario E032.	Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento.	15 de julio de 2022.	En el proceso de integración programática para el ejercicio 2023, el SIPPRES presentó una actualización para la evaluación programática de indicadores (método CREMAA) de todos los niveles de la MIR, obteniendo como resultado una mejora en la construcción de éstos.	100.0%	Se adjunta el formato SIPPRES_PRO03 Programas Presupuestarios, de la integración programática 2023, del programa presupuesto.	Atendido	N/A	

FORMATO DEL ANEXO C del Mecanismo de seguimiento a los ASM
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO
REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (*)

Nombre de la Evaluación: EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO
Fondo o Programa Evaluado: E032 INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA
Dependencia: SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
Ejercicio Fiscal Evaluado: 2021

Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	% de avance de la atención que se ha dado	Documento probatorio y ubicación electrónica	Clasificación del estado de avance	Motivos	Comentarios
7. Que se presenten criterios y parámetros adecuados para determinar la población potencial y objetivo, identificándolo por sexo y zona geográfica.	Durante el proceso de integración programática para el ejercicio 2023 se realizó el registro de la población potencial y objetivo del programa presupuestario E032.	Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento.	15 de julio de 2022.	Conocer y tener identificada la población total, potencial, objetivo y atendida, nos dará la certeza de que la intervención de la política de desarrollo social este dirigida a los afectados por el problema.	100.0%	Cédula de identificación de la población.	Atendido	N/A	Para el caso en referencia, la población en situación de pobreza, así como los de carencias sociales. No identifica mujeres y hombres según información emitida por el CONEVAL.

[*] Llenar un formato por cada evaluación.

Elaboró



Mtro. Enrique Armando Maldonado Galera
Jefe del Departamento de Evaluación y Seguimiento

Revisó



Mtro. Juan Octavio Osorio Molgora
Director de Planeación, Evaluación y Seguimiento

Autorizó



Mtro. Miguel Alberto Colorado Lázaro
Director General de Desarrollo Institucional



GOBIERNO DEL ESTADO DE Q. ROO
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
CD. CHETUMAL, Q. ROO

Documento de Posición Institucional.

Dependencia: Secretaría de Desarrollo Social.

Programa Presupuestario Evaluado: E032- Infraestructura Social Básica.

Tipo De Evaluación: Específica – Desempeño.

Ejercicio Fiscal Evaluado: 2021.

La Ley General de Desarrollo Social en sus artículos 72 al 80 establece que el objetivo de la evaluación de la política de desarrollo social es revisar periódicamente el cumplimiento del objetivo social de los programas, metas y acciones de la misma, para corregirlos, modificarlos, adicionarlos, reorientarlos o suspenderlos total o parcialmente. Asimismo, Con base en lo señalado en la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria en su título Sexto llamado *De la Información, Transparencia y Evaluación*, Capítulo II.- Denominado *De la Evaluación* artículo 110 que señala: La evaluación del desempeño se realiza a través de la verificación del grado de cumplimiento de objetivos y metas, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer los resultados de la aplicación de los recursos públicos federales. *Fuente: tomado del Informe Final de Evaluación Específica del Desempeño del Programa Presupuestario de la Secretaría de Desarrollo Social, correspondiente al Ejercicio 2021.*

Siendo así, el propósito fundamental de la evaluación específica de desempeño es de contar con una valoración del desempeño del fondo y programa presupuestario E032- Infraestructura Social Básica, del Ramo 33 fondo FISE.

Por esta razón y derivado de la evaluación al desempeño al Programa Presupuestario E032 de la Secretaría de Desarrollo Social, del ejercicio 2021, y con base a la información de los resultados proporcionados por el Centro de Evaluación del Desempeño con la finalidad de proveer información que retroalimente el diseño, gestión y resultado de este, se identificaron siete aspectos susceptibles de mejora, como a continuación se relaciona:

Av. Lázaro Cárdenas No.169 entre 5 de Mayo y 16 de Septiembre
Colonia Plutarco Elías Calles, C.P.77090
Quintana Roo, México.
www.qroo.gob.mx/sedesol/

- 1.- La aplicación correcta de la Metodología del Marco Lógico (MML) en la construcción de MIR y por ende en los Programas Presupuestarios.
- 2.- Dar seguimiento a las recomendaciones de evaluaciones anteriores con respecto a los aspectos susceptibles de mejora, para que se vaya perfeccionando la elaboración de la MIR de acuerdo a la MML.
- 3.- Al elaborar la MIR, reflejar las actividades adecuadas a realizar de acuerdo al análisis del problema y las acciones a implementar para alcanzar los objetivos del programa y que dichas actividades se realicen de acuerdo a lo programado, ya que si no se realizan las actividades no se alcanzarán las metas y por ende no se lograrán los objetivos del programa.
- 4.- Capacitar al personal de la SEDESOP y a los ejecutores de los fondos para el seguimiento y control programático y presupuestal, con base en el PBR, denominado: Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES).
- 5.- Que la SEDESOP mejore el diseño de las MIR, cuidando que los objetivos y metas vinculados al Programa Presupuestario cumplan con el destino de los recursos que indica el artículo 47 de la Ley de Coordinación Fiscal.
- 6.- Mejorar en la elaboración de los indicadores que expresen claramente lo que se pretende evaluar de los resultados esperados.
- 7.- Que se presenten criterios y parámetros adecuados para determinar la población potencial y objetiva, identificándola por sexo y zona geográfica.

Identificados estos aspectos, los instrumentos institucionales que se han generado para el fortalecimiento de las acciones de mejora, se orientan principalmente a la implementación de mecanismos de coordinación al interior de la dependencia, sistematizados por el área de Planeación, Evaluación y Seguimiento, que van desde la implementación de pláticas informativas

sobre procesos de integración de información, así como la participación en sesiones ordinarias y extraordinarias de los temas orientados al seguimiento de la planeación estatal.

Dentro de los temas del proceso de planeación, programación y presupuestación, es importante destacar que se ha involucrado a las unidades responsables de la dependencia para darle continuidad a la difusión permanentemente del contenido de los documentos rectores como el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 así como del Programa Sectorial de Atención a la Pobreza, a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social, con el propósito de que identifiquen los objetivos, estrategias y líneas de acción que emanan de estos y que forman parte de la finalidad y propósito de la dependencia.

Asimismo, destaca la importancia de la coordinación con la Subsecretaría de Política Hacendaria y Control Presupuestal, de la Secretaría de Finanzas y Planeación en el proceso de integración programática y presupuestal, donde previamente se realizan talleres con las unidades encargadas y operadoras de las plataformas informáticas para dar a conocer los pormenores de estos trabajos, que posteriormente son replicados por la Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento a las unidades responsables de la dependencia para revitalizar principalmente el esquema de la Metodología del Marco Lógico, el rediseño de las Matrices de Indicadores para Resultados, así como los indicadores de gestión de los componentes y actividades de los programas presupuestarios.

Por otro lado, se ha trabajado de manera conjunta con los integrantes del comité Estatal de Información Estadística y Geográfica, a cargo de la Subsecretaría Técnica Hacendaria, de la Secretaría de Finanzas y Planeación, donde se ha fortalecido el vínculo para compartir información sobre los beneficiarios de los distintos programas sociales de la dependencia.

Nombre de la Unidad Administrativa responsable de dar seguimiento a la Evaluación	Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento
Nombre del Responsable de la Unidad Administrativa	Lic. Juan Octavio Osorio Mólgora.
Nombre del Responsable del Programa	Ing. Julio Cesar Lara Martínez Subsecretario de Infraestructura Social
Nombre del Enlace de Evaluación	Mtro. Miguel Alberto Colorado Lázaro Director General de Desarrollo Institucional

Av. Lázaro Cárdenas No.169 entre 5 de Mayo y 16 de Septiembre

Colonia Plutarco Elías Calles, C.P.77090

Quintana Roo, México.

www.qroo.gob.mx/sedeso/

GOBIERNO DEL ESTADO DE Q. ROO
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
CD. CHETUMAL, Q. ROO