DIF
QUINTANA ROO
VALORES QUE TRANSFORMAN

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DIRECCIÓN GENERAL
05 SEP 2022
RECIBIDO
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

DEPENDENCIA: Sistema Estatal DIF Quintana Roo
REFERENCIA: Dirección de Recursos Financieros
OFICIO NÚM: SDIF/DDGSDIF/SDGA/DRF/DRF/259/2022

cmm 1143
CD certificado (2)

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Chetumal, Quintana Roo a 02 de Septiembre de 2022.

Asunto: Envío Información.

LIC. VIRIDIANA ARACELY ACOSTA SÁNCHEZ
DIRECTORA GENERAL DEL CENTRO DE EVALUACIÓN DE DESEMPENO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
PRESENTE

Por medio del presente y en relación al oficio No. SEFIPLAN/DGCEDEQ/00231/VIII/2022 a fin de dar seguimiento y la atención a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) sobre los resultados de las evaluaciones externas al programa Anual de Evaluación (PAE) 2022, remito a Usted un CD certificado con la siguiente información que a continuación se relaciona, a fin de cumplir con lo dispuesto en el Artículo 68 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Q, Roo y en el Artículo 9, Fracción IV de los Lineamientos Generales para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios del Estado de Quintana Roo.

1.- Formato en físico, Documentos de Trabajo debidamente firmado y sellado en original (Registro y Seguimiento de los Aspectos Susceptibles de mejora) en archivo digital en formato Excel y PDF, así como evidencia documental en PDF

2.- Formato en físico, documento de posición institucional debidamente firmado, en formato PDF y WORD.

Sin, otro particular aprovecho el espacio para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MARÍA ELBA ELIZABETH CARRANZA AGUIRRE
DIRECTORA GENERAL
DEL SISTEMA DIF QUINTANA ROO

Con copia para: C. María Elizabeth Carranza Aguirre.- Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia D.I.F.- Edificio
Mtra.- María de la Luz Ramírez Lizama.-Encargada de la Subdirección General Administrativa del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia D.I.F.- Edificio
LCC. Rosa María Porras Muro.- Titular del Órgano Interno de Control del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia D.I.F.- Edificio
MLRL/CCRL/FYAP.

FORMATO DEL ANEXO C del Mecanismo de seguimiento a los ASM

ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (*)

Nombre de la Evaluación: Evaluación Específica al Desempeño

Fondo o Programa Evaluado: E025 Prevención, Atención y Protección a Grupos en Situación de Vulnerabilidad

Dependencia: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal Evaluado: 2021

Aspecto Susceptible de Mejora (1)	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	% de avance de la atención que se ha dado	Documento probatorio y ubicación electrónica	Clasificación del estado de avance (2)	Motivos (3)	Comentarios (4)
Que los institutos ejecutores presenten criterios y parámetros adecuados para determinar la población potencial y objetiva.	Realizar la identificación de población potencial y objetivo.	Dirección Técnica de Planeación	31 de diciembre de 2021	Formato de Identificación de Población Potencial y Objetivo.	100.0%	Formato de Identificación de Población Potencial y Objetivo.	Atendido		
Se requiere capacitación del personal en la dependencia al momento de elaboración de los indicadores de la MIR	Tomar cursos, diplomados de PBR y MIR	Dirección Técnica de Planeación y Dirección de Recursos Financieros	30 de agosto de 2022	Que los responsables de realizar el PBR y MIR se actualicen en las nuevas metodologías	100.0%	Constancias	Atendido		
Definir los medios de verificación que son neccesarios y suficientes para obtener los datos requridos para el cálculo de los indicadores	Crear un micrositio en el portal del Sistema DIF Q.R. para subir estadística	Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios	31 de diciembre de 2022	Recibos de entrega de insumos de desayunos escolares a los Sistemas DIF Municipales y recibos de despesas entregadas a la población	0.0%		En proceso		
Definir los medios de verificación que son neccesarios y suficientes para obtener los datos requridos para el cálculo de los indicadores	Crear un micrositio en el portal del Sistema DIF Q.R. para subir estadística del PUB	Dirección Técnica de Planeación	31 de diciembre de 2022	Estadística de acuerdo a los indicadores programados en el SIPPRES	100.0%	https://qroo.gob.mx/dif/wp-content/dif/uploads/2022/01/01-F-PED25I1.pdf	Atendido		
Los medios de verificación representan la fuente de evidencias sobre los resultados logrados.	Realizar encuesta de satisfacción	1) Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios 2) Subdirección General de Salud y Atención a Perssonas con Discapacidad	31 de diciembre de 2022	Resultados de encuesta	0.0%		En proceso		

(*) Llenar un formato por cada evaluación.

(1) Abrir el número de renglones necesarios para relacionar los aspectos susceptibles de mejora.

(2) Seleccionar su estado de avance (atendido, en proceso, no iniciada su atención, otra). Si la opción es "No iniciada su atención", especificar los motivos en la columna "Motivos".

(3) Anotar los motivos por los cuales no se han iniciado las acciones.

(4) Anotar los comentarios que se estimen necesarios para aclarar alguna situación específica.

María Angélica Samos Bautista
Directora Técnica de Planeación del Sistema DIF Q. R.
Elaboró

Juan Carlos Rodríguez Ortiz
Subdirector General Operativo del Sistema DIF Q. R.
Revisó

María Elba Elizabeth Carranza Aguirre
Directora General del Sistema DIF Q. R.
Autorizó

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Sello

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
POBLACIÓN POTENCIA Y OBJETIVA

- **IDENTIFICACIÓN DE POBLACIÓN**

Tipos de población	¿Cuántos son? ¿Quiénes son?	Fuente
Total	1'857,985	Censo de población y vivienda, INEGI 2020
Potencial	575,975	CONEVAL 2020, población vulnerable por carencia, población vulnerable por ingreso.
Objetivo	117,691	Programa Institucional de Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad, publicado el 9 de febrero de 2021.
Atendida (Beneficiarios)	82,253 población alcanzada 81,019 población reprogramada en el SIPPRES	DIF/Dirección Técnica de Planeación/Depto. SIFEM 2021.

NOTA: se utilizó la línea base 2021, porque no tenemos resultados del cierre del ejercicio 2022.

Elaboró

Brisa Yugari Manzanarez Segura
Jefa de Departamento del SIFEM
Sistema DIF Quintana Roo

Autorizó

María Angélica Samos Bautista
Directora Técnica de Planeación
Sistema DIF Quintana Roo

GOBERNOVA
promovemos resultados

AGpR

El Comité de Certificación de Competencias de GOBERNOVA

Otorga a:

María Angélica Samos Bautista

Con Clave Única de Registro de Población:

SABA721128MQRMTN01

Certificado en el Estándar de Competencia Laboral:
Administración Gubernamental por Resultados

Inscrito en nuestro Registro de Estándares de Competencia con clave *ECGAGR01*, con número de Registro de *INDAUTOR 03-2015-050711035700-01.*

Entidad de Certificación:
GOBERNOVA S.A. de C.V.

La presente se extiende el 20 de junio de 2022.

Folio GOBERNOVA:
ECGAGR01-2022-00 20

Ramón Cuevas Martínez
Director General

Comité de Gestión por Competencias del Estándar AGpR

Este certificado es válido por un periodo de tres años en los Estados Unidos Mexicanos, no requiere trámites adicionales de legalización.
Agente capacitador externo, acreditado en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social con el número GOB151201UA0-0013.

El Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo, A.C.
y la Secretaría de Finanzas y Planeación

otorgan la siguiente:

CONSTANCIA

A:

María Angélica Samos Bautista

POR HABER FINALIZADO EL CURSO - TALLER

"PARA LA DEFINICIÓN DE LA POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVOS Y BENEFICIARIOS; SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS Y ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS"

DEL 20 AL 22 DE ABRIL DE 2022

Mtro. Ricardo Román Sánchez Hau
Encargado del Despacho de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo.

Mtro. León Ricardo Lizárraga Cubedo
Presidente del Consejo Directivo del IAPQROO

Caminando Juntos para Modernizar el Estado

CURSO TALLER: " PARA LA DEFINICIÓN DE LA POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVOS Y BENEFICIARIOS; SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS Y ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS"

Objetivos:

- Definir la información estratégica y operativa necesaria para enfocar los programas presupuestarios.
- Aplicar instrumentos adecuados para definir y seleccionar alternativas de solución y realizar el análisis de involucrados en los problemas públicos que atienden los programas presupuestarios.

Contenido Temático

I. **Instrumentos para obtener información estratégica y operativa:**
a) Información demográfica
b) Información geográfica
c) Definiciones temporales
d) Definición de capacidades institucionales
e) Cédula de información estratégica y operativa

II. **Proceso de definición y selección de alternativas:**
a) Definición de alternativas de solución
b) Análisis costo-beneficio (Presupuestos-Resultado)
c) Impacto geo demográfico
d) Matriz de involucrados
e) Matriz de selección de alternativas

III. **Aplicación practica de instrumentos**
a) Cédula de información estratégica y operativa
b) Matriz de involucrados
c) Matriz de selección de alternativas

Fecha : Del 20 al 22 de abril de 2022.

Modalidad: Presencial.

Duración: 15 horas

Horario: De 16:00 a 21:00 horas

Lic. Vicente Martínez Iniesta
Instructor del Curso-Taller

Constancia registrada como:
IAPQROO.C-T.DPPG2/13-19

43 Aniversario IAPQROO
INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, A.C.

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

OICI

International Academy IAPAS POLITICO ADMINISTRATIVE SCIENCES & FUTURE STUDIES

FLACMA

El Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo, A.C.
y la Secretaría de Finanzas y Planeación

otorgan la siguiente:

CONSTANCIA

A:

Brisa Yugari Manzanarez Segura

POR HABER FINALIZADO EL CURSO - TALLER

"PARA LA DEFINICIÓN DE LA POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVOS Y BENEFICIARIOS; SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS Y ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS"

DEL 20 AL 22 DE ABRIL DE 2022

Mtro. Ricardo Román Sánchez Hau
Encargado del Despacho de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo.

Mtro. León Ricardo Lizárraga Cubedo
Presidente del Consejo Directivo del IAPQROO

Caminando Juntos para Modernizar el Estado

CURSO TALLER: " PARA LA DEFINICIÓN DE LA POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVOS Y BENEFICIARIOS; SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS Y ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS"

Objetivos:

- Definir la información estratégica y operativa necesaria para enfocar los programas presupuestarios.
- Aplicar instrumentos adecuados para definir y seleccionar alternativas de solución y realizar el análisis de involucrados en los problemas públicos que atienden los programas presupuestarios.

Contenido Temático

I. **Instrumentos para obtener información estratégica y operativa:**
a) Información demográfica
b) Información geográfica
c) Definiciones temporales
d) Definición de capacidades institucionales
e) Cédula de información estratégica y operativa

II. **Proceso de definición y selección de alternativas:**
a) Definición de alternativas de solución
b) Análisis costo-beneficio (Presupuestos-Resultado)
c) Impacto geo demográfico
d) Matriz de involucrados
e) Matriz de selección de alternativas

III. **Aplicación practica de instrumentos**
a) Cédula de información estratégica y operativa
b) Matriz de involucrados
c) Matriz de selección de alternativas

Fecha : Del 20 al 22 de abril de 2022.

Modalidad: Presencial.

Duración: 15 horas

Horario: De 16:00 a 21:00 horas

Lic. Vicente Martínez Iniesta
Instructor del Curso-Taller

Constancia registrada como:
IAPQROO.C-T.DPPG2/03-19

43 Aniversario IAPQROO
INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, A.C.

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

OICI

International Academy IAPAS POLITICO ADMINISTRATIVE SCIENCES & FUTURE STUDIES

FLACMA

El Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo, A.C.
y la Secretaría de Finanzas y Planeación

otorgan la siguiente:

CONSTANCIA

A:

Brisa Yugari Manzanares Segura

POR HABER FINALIZADO EL CURSO - TALLER

"PARA LA ELABORACIÓN DE LOS ÁRBOLES DE PROBLEMAS Y OBJETIVOS QUE SUSTENTAN LAS MATRICES DE MARCO LÓGICO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS"

2, 3, 4 Y 5 DE MAYO DE 2022

Mtro. Ricardo Román Sánchez Hau
Secretario de Finanzas y
Planeación del Estado de Quintana Roo.

Mtro. León Ricardo Lizárraga Cubedo
Presidente del Consejo Directivo
del IAPQROO

Caminando Juntos para Modernizar el Estado

CURSO TALLER: " PARA LA ELABORACIÓN DE LOS ÁRBOLES DE PROBLEMAS Y OBJETIVOS QUE SUSTENTAN LAS MATRICES DE MARCO LÓGICO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS"

Objetivos:

Elaborar el Árbol de Problemas y Árbol de Objetivos de los programas presupuestarios sustantivos, por parte de los servidores públicos de las dependencias entidades

Contenido Temático

I. **Dia uno:**
a) Presentación del curso
b) Autoevaluación inicial
c) Introducción
d) Presentación de la herramienta de trabajo
e) La importancia de la intervención pública en beneficio de la sociedad
f) Ejercicio Valor Público

II. **Dia dos:**
a) La importancia de los árboles de problemas y objetivos
b) Construcción y aspectos del árbol del problema
c) Construcción y aspectos del árbol de soluciones u objetivos
d) Ejercicio "Fast track" sobre el sentido de los árboles

III. **Dia tres:**
a) Bases para la aplicación de método de diseño inverso
b) Uso de la herramienta
   - Revisión del problema y objetivos del programa o proyecto
   - Alineación programática presupuestal
   - Inicia integración de los árboles de problemas y objetivos

IV. **Dia tres:**
a) Continúa integración de los árboles de problemas y objetivos
b) Autoevaluación de cierre

Fecha: Del 2 al 5 de mayo de 2022.
Modalidad: Presencial.
Duración: 20 horas
Horario: De 16:00 a 21:00 horas

Mtro. Juan Carlos Robles Ríos
Instructor del Curso-Taller

Constancia registrada como:
IAPQROO.C-T.EAPOG2/03-15

GOBIERNO DE MÉXICO | HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público en alianza con la Secretaría de Educación Pública,
a través de la Coordinación General @prende.mx

Folio: DPbR20224029917

Extienden el siguiente

DIPLOMA

a Fany Yovani Ayala Pech

Por haber acreditado el **Diplomado Presupuesto basado en Resultados (12a. Edición)**,
con una duración de **120 horas**, impartido por la Unidad de Evaluación del Desempeño de la **Secretaría de Hacienda y Crédito Público**, del **23 de mayo** al **21 de agosto de 2022**, con una calificación final de 85

PbR 2022
DIPLOMADO

Jaime Adrián Zambrano Matar
Titular de la Unidad de Evaluación del Desempeño
de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público

bxpwrlmbza5ah0172hbxpwroh6qle45a4029917

DIF
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

6313 - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SISTEMA DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTAL - SIPPRES 2021
AVANCE DE METAS AL PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2021 (IV TRIMESTRE)

18/01/2022
9:42:49

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	E025 - Prevención, Atención y Protección a Grupos en Situación de Vulnerabilidad						
NIVEL - ACTIVIDAD	F - Contribuir a Mejorar la calidad de vida de los grupos en situación de vulnerabilidad, para reducir sus condiciones de desventaja social y económica	INDICADOR	PED25I1 - Número de Personas en estado de vulnerabilidad Beneficiadas	U. M.	538 - Persona (s)	U. R.	1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia

Las Unidades Responsables son las responsables del contenido de esta estadística; ellos generan y poseen la información de las acciones realizadas los cuales están respaldadas por los Padrones de Beneficiarios (los cuales no se pueden publicar por contener datos sensibles) y los Comprobantes de Servicios proporcionados; quedando bajo responsabilidad y/o aclaración de cada uno lo reportado; en base al Art. 29 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, de acuerdo a los Avisos de Privacidad Integrales que pueden consultar en http://qroo.gob.mx/dif/ en la sección "transparencia/AvisodePrivacidad; por el uso o tratamiento de los datos personales que se obtienen a través del sistema de registro de asistencia.

DISTRIBUCIÓN PROGRAMÁTICA

U. R.	METAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DIFERENCIA
1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia	PROGRAMADO												81,019	81,019	1,234
	EJECUTADO	3,249	1,864	3,002	59,191	1,583	2,380	1,924	2,009	1,469	2,673	2,086	823	82,253	
	AVANCE	I TRIMESTRE			II TRIMESTRE			III TRIMESTRE			IV TRIMESTRE			% TOTAL	DIFERENCIA
		PROGRAMADO	EJECUTADO	%	PROGRAMADO	EJECUTADO	%	PROGRAMADO	EJECUTADO	%	PROGRAMADO	EJECUTADO	%	101.52	1.52
		0	8,115	10.02	0	63,154	77.95	0	5,402	6.67	81,019	5,582	6.89		

JUSTIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA META

En este trimestre se realizó la reprogramación de metas autorizada por la SEFIPLAN, de acuerdo al indicador programado se reporta el total de beneficiarios atendidos en las diferentes Unidades Responsables de este Sistema.

Elaboró

Ing. María Angélica Samos Bautista
Directora Técnica de Planeación del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

Revisó

M. en C. Juan Carlos Rodríguez Ortíz
Subdirector General Operativo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

Autorizó

M. en C. Juan Carlos Rodríguez Ortíz
Subdirector General Operativo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo

DEPENDENCIA: DIF QUINTANA ROO

REF.: DIRECCIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN

OFICIO NÚM.: SDIF/DDGSDIF/SDGO/DTP/0451/2022

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Chetumal Quintana Roo, a 31 de agosto del 2022.

Asunto: *Envió de información sobre los informes finales de evaluación del desempeño de los programas presupuestarios/fondos, E025: FAM-FAFEF (Ramo 33) y Programas de Discapacidad (Ramo 12) del ejercicio 2021, que resultaron evaluados en la institución relativo al "Programa Anual de Evaluación (PAE) 2022".*

MARÍA DE LA LUZ RAMÍREZ LIZAMA
DIRECTORA DE RECURSOS FINANCIEROS
DEL SISTEMA DIF QUINTANA ROO
P r e s e n t e.

En atención a su similar **SDIF/DDGSDIF/SDGA/DRF/DRF/254/2022**, de fecha 25 de agosto del año en curso, me permito hacer el envío de los archivos solicitados sobre los informes finales de evaluación del desempeño de los programas presupuestarios/fondos, E025: FAM-FAFEF (Ramo 33) y Programas de Discapacidad (Ramo 12) del ejercicio 2021, que resultaron evaluados en la institución relativo al **"Programa Anual de Evaluación (PAE) 2022"**.

Cabe hacer mención que se entrega impreso el "FORMATO DEL ANEXO C del Mecanismo de seguimiento a los ASM" y "Formato Población Potencial y Objetiva" en 1 tanto debidamente firmado; y se envió de manera digital en los formatos de Word y PDF a los correos: **dir.financierosdif@hotmail.com** y **candy.rios1979@gmail.com**, para su atención correspondiente.

Sin otro particular, me despido de usted enviándole un cordial saludo.

A t e n t a m e n t e
"Valores que Transforman"

MARÍA ANGÉLICA SAMOS BAUTISTA
Directora Técnica de Planeación
del Sistema DIF Quintana Roo

C.c.p.- María Elba Elizabeth Carranza Aguirre.- Directora General del Sistema DIF Quintana Roo.
C.c.p.- Carlos Claudio Rivas Lugo.- Subdirector General Administrativa del Sistema DIF Quintana Roo.
C.c.p.- Lcda. Rosa María Porras Muro.- Titular del Órgano Interno de Control del Sistema DIF Quintana Roo.
C.c.p.- Expediente.

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Datos de la Evaluación:

Nombre de la dependencia o entidad:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo
Nombre del (los) programa(s) presupuestario(s) evaluado(s):	Fondos y Programas presupuestarios E025 Prevención, Atención y Protección a Grupos en Situación de Vulnerabilidad, del Ramo 33. Fondo FAM, FAFEF y Ramo 12
Tipo(s) de Evaluación:	Especifica del Desempeño
Ejercicio fiscal evaluado:	2021

I. Comentarios generales.

a) Sobre los resultados de la evaluación.

El informe final de la evaluación específica del desempeño realizada al ramo 33, Fondos FAM, FAFEF y Ramo 12, refleja los resultados derivados de dicha evaluación, los cuales son muy amplios y se puede observar el trabajo de análisis realizado que nos permite conocer las fortalezas y debilidades con las que cuente el Sistema DIF Quintana Roo, así como del seguimiento de cada uno de los indicadores; y poder detectar todos aquellos aspectos susceptibles de mejora que pudieran aplicarse.

Por otro lado, los Fondos auditados (FAM y FAFEF) tiene como principal objetivo fortalecer la capacidad de respuesta de los gobiernos locales y municipales, en el ejercicio de los recursos que les permita elevar la eficiencia y eficacia en la atención de las demandas de educación, salud, infraestructura básica, fortalecimiento financiero y seguridad pública, programas alimenticios y de asistencia social e infraestructura educativa que les plantea su población, así como el fortalecer los presupuestos de las entidades federativas, atendiendo a las personas en situación de desamparo y vulnerabilidad social.

Es por lo anterior que este Sistema DIF Quintana Roo, considera que el Informe Final de Evaluación Específica del Desempeño al Programa E025 Prevención, Atención y Protección a grupos en situación de Vulnerabilidad del Ejercicio 2021: con base en Indicadores Estratégicos y de Gestión, nos señala de manera oportuna las fortalezas y debilidades del Sistema, asimismo se asume el compromiso de atender las observaciones y recomendaciones con la finalidad de mejorar las condiciones para la operación de los programas.

b) Sobre el proceso de la evaluación.

Se considera que el proceso que se realiza para lograr emitir los resultados finales de la evaluación son los adecuados basándose en una revisión sistemática, interdisciplinaria, organizada, objetiva, propositiva, independiente y comparada, del impacto social de la gestión pública y de la congruencia entre lo propuesto y lo obtenido, tal como lo establecen los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal.

c) Sobre el desempeño del equipo evaluador.

Se considera que el Despacho CASCIO DIAZ Y ASOCIADOS SCP realizó una adecuada y detallada evaluación, tan es así que se refleja en los resultados de la misma, proporcionándonos las herramientas idóneas para la mejora la operación de los programas, haciéndonos las sugerencias y recomendaciones adecuadas.

d) Sobre el desempeño de la institución coordinadora (Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo).

Se agradece al Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo, por el excelente trabajado realizado, logrando una excelente coordinación en la Evaluación Específica del Desempeño al Programa E025 Prevención, Atención y Protección a Grupos en Situación de Vulnerabilidad del Ejercicio 2021: con Base en Indicadores Estratégicos y de Gestión, ya que en todo momento mostraron una excelente disposición para la atención de dudas y

coordinación con el personal responsables de atender las mismas, en cuanto al Sistema DIF Quintana Roo.

II. Comentarios específicos.

a) Hallazgos.

Aún y cuando en esta evaluación el término hallazgo se utiliza en un sentido crítico y se refiere a debilidades de control en este Sistema mismas que son detectadas por el evaluador, tienen vital relevancia que se plasmen y comuniquen para poder tomar las decisiones adecuadas buscando la mejora continua, contando con esto, con elementos de juicio, permitiéndonos orientar y enfocar nuestro apoyo y recursos disponibles a la población vulnerable, objeto de creación de este fondo, con la finalidad de identificar adecuadamente la población potencial y objetivo.

b) Recomendaciones.

Son las adecuadas de acuerdo a los hallazgos encontrados, las cuales van enfocadas principalmente en generar documentos de trabajo que sirvan como evidencia de la aplicación de la MML en la construcción de MIR para todos los recursos federales y en cuanto a las etapas de la Metodología de Marco Lógico señalan que no se identificaron evidencias completas sobre el desarrollo de "Definición del Problema", "Análisis de Involucrados", Selección de Alternativas" y "Definición de la estructura analítica del programa", ya que la entidad no elaboró una MIR para la ejecución de los recursos del Ramo 33 FAFEF y Ramo 12. Asimismo, recomiendan dar seguimiento a las observaciones de las evaluaciones para ir mejorando la implementación de los programas presupuestarios de acuerdo a la MML.

c) Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA).

Nos proporcionan un claro panorama de que cuales son las acciones que estamos realizando que nos generan óptimos resultados y cuales acciones tendríamos que fortalecer para mejorar los resultados, la coordinación de los programas Alimentarios tanto de DIF como de la SEQ para una mayor y mejor

cobertura de beneficiarios finales, así como que se requiere mayor capacitación del personal en la dependencia ejecutora al momento de elaboración de los Indicadores de la matriz de indicadores para resultados y elaborar la MIR de acuerdo a la MML para todos los recursos federales

d) Conclusiones.

Las conclusiones a las que se llegaron simplemente reflejan todas las fortalezas y debilidades con las que cuenta el Sistema, por lo que se reitera el compromiso de valorar los hallazgos observados con el objetivo de continuar trabajando en mejorar las áreas de oportunidad, así como mantener el compromiso de potenciar las fortalezas detectadas.

III. Referencias a las fuentes de información utilizadas.

Informe Final e Informe Técnico de la Evaluación Específica del Desempeño al Programa E025 Prevención, Atención y Protección a Grupos en Situación de Vulnerabilidad del Ejercicio 2021: con base en indicadores estratégicos y de gestión.

IV. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Dirección de Recursos Financieros
Nombre del responsable de la unidad administrativa:	Mtra, María de la Luz Ramírez Lizama
Nombre del responsable del programa:	Mtra, María de la Luz Ramírez Lizama
Nombre del enlace de evaluación:	Mtra, María de la Luz Ramírez Lizama
Otros (Especifique):	

Elaboró

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIF QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo
Calle Carmen Ochoa de Merino No 202
Colonia Centro, Tel (983) 83 2 14 52
centrodeevaluacionqroo@gmail.com
Chetumal, Quintana Roo, México