



ANEXO B

DOCUMENTO DE TRABAJO

**IQM**  
INSTITUTO  
QUINTANARROENSE  
DE LA MUJER

SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS DE EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: Instituto Quintanarroense de la Mujer

NOMBRE DEL PROGRAMA: E014 - Prevención y Atención de las Violencias contra Mujeres y Niñas

TIPO DE EVALUACIÓN: Consistencia y Resultados

PERIODO DE EVALUACIÓN: 2023



ELABORÓ

**DIRECCIÓN  
DE PLANEACIÓN,  
SEGUIMIENTO  
Y EVALUACIÓN**

Lcda. Nora Noemí Araujo Pablo  
Jefa del Departamento de Planeación



REVISÓ

**DIRECCIÓN DE  
PREVENCIÓN DE LA  
VIOLENCIA DE GÉNERO**

C. Vanessa Rodríguez Morales  
Jefa del Departamento de Prevención



**DIRECCIÓN  
DE PLANEACIÓN,  
SEGUIMIENTO  
Y EVALUACIÓN**

Lcdo. Daniel Valentín Mijanguez  
Jefe del Departamento  
de Programación y Presupuestación



**FORMATO DEL ANEXO B del Mecanismo de Seguimiento a los ASM**  
**ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO**  
**REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA**

**Nombre de la Evaluación:** Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa E014-Prevención y Atención de las Violencias contra Mujeres y Niñas

**Fondo o Programa Evaluado:** E014-Prevención y Atención de las Violencias contra Mujeres y Niñas

**Dependencia:** Instituto Quintanarroense de la Mujer

**Ejercicio Fiscal Evaluado:** 2022

**Año del Programa Anual de Evaluación:** 2023

No.	Recomendación emitida en el Informe de evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación electrónica	Comentarios
1	Identificar de qué manera se pueden implementar nuevas tecnologías para un desarrollo más eficiente de los objetivos del programa.	Implementación de la plataforma virtual "Sistema Estatal de Estadística sobre la Violencia de Género en Quintana Roo"	1) Diseño del Sistema 2) Elaboración del Sistema 3) Pruebas de Sistema 4) Liberación del Sistema 5) Entrega de Manuales del Sistema	Dirección de Prevención de la Violencia de Género	15/12/2023	Medición efectiva de los resultados del Componente de Atención del Programa Presupuestario	Términos de referencia del Proyecto de Elaboración del Sistema (TDR_SISTEMA_PAIMEF2023.pdf) <a href="https://qroo.gob.mx/iqm/seguimiento-y-atencion-de-los-aspectos-susceptibles-de-mejora/">https://qroo.gob.mx/iqm/seguimiento-y-atencion-de-los-aspectos-susceptibles-de-mejora/</a>	Ninguno
2	Se recomienda presentar los documentos oficiales en donde se identifiquen las características de la población.	Publicación electrónica del Programa Especial de Autonomía de la Mujer	1) Envío del documento del Programa a la Secretaría de Finanzas y Planeación 2) Publicación en la página web de la SEFIPLAN del documento del Programa Presupuestario	Dirección de Planeación, Seguimiento y Evaluación	31/09/2023	Transparentar las bases diagnósticas del Programa Presupuestario	Programa Especial de Autonomía de la Mujer <a href="http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/copla-de/subidos/1688657450_PEAM.pdf">http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/copla-de/subidos/1688657450_PEAM.pdf</a>	Ninguno
3	Identificar cuáles son las situaciones en las que la ejecución del programa resulta ineficiente, detectar cual es el área de oportunidad para realizar una mejora.	Revisión del diagrama de flujo de los servicios de atención del Programa Presupuestario	1) Obtención del Diagrama de flujo de los servicios de atención del Programa Presupuestario 2) Revisión conjunta del Diagrama de flujo de los servicios de atención con las áreas involucradas 3) Detección de áreas de oportunidad de mejora 4) Elaboración de propuestas de mejora	Dirección de Prevención de la Violencia de Género	31/09/2023	Mejorar los procesos de atención a las mujeres que acuden a solicitar los servicios del Programa Presupuestario	Manual de Servicios y Procedimientos de las Unidades de Atención (ManualProcedimientosAtención_PAIMEF.pdf) <a href="https://qroo.gob.mx/iqm/seguimiento-y-atencion-de-los-aspectos-susceptibles-de-mejora/">https://qroo.gob.mx/iqm/seguimiento-y-atencion-de-los-aspectos-susceptibles-de-mejora/</a>	Ninguno



FORMATO DEL ANEXO B del Mecanismo de Seguimiento a los ASM  
 ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO  
 REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Nombre de la Evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa E014-Prevención y Atención de las Violencias contra Mujeres y Niñas

Fondo o Programa Evaluado: E014-Prevención y Atención de las Violencias contra Mujeres y Niñas

Dependencia: Instituto Quintanarroense de la Mujer

Ejercicio Fiscal Evaluado: 2022

Año del Programa Anual de Evaluación: 2023

No.	Recomendación emitida en el Informe de evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación electrónica	Comentarios
4	Aprovechar la existencia de redes ciudadanas para promocionar el programa presupuestario	Generación de mecanismos de difusión de las acciones y servicios del Programa Presupuestario	1) Realizar el inventario de acciones y servicios del Programa Presupuestario 2) Diseñar y elaborar los trípticos de difusión de las acciones y servicios del Programa Presupuestario 3) Establecer un mecanismo oficial para la distribución de los trípticos de difusión de las acciones y servicios del Programa Presupuestario	Dirección de Prevención de la Violencia de Género	31/09/2023	Acercar los procesos de atención del Programa presupuestario a las mujeres en situación de vulnerabilidad y en situación de violencia	Oficio de envío de los trípticos de promoción del Programa Presupuestario a las Oficinas Municipales del IQM para su distribución entre la población en general (OFICIOS_ENVIO_TRIPTICOS.pdf) <a href="https://qroo.gob.mx/iqm/seguimiento-y-atencion-de-los-aspectos-susceptibles-de-mejora/">https://qroo.gob.mx/iqm/seguimiento-y-atencion-de-los-aspectos-susceptibles-de-mejora/</a>	Ninguno
5	Organizar los recursos de tal manera que resulten más eficientes al momento de ejercerlos.	Establecimiento de un mecanismo de Control Presupuestal de los recursos ejercidos	1) Realizar el registro de los recursos autorizados al Programa Presupuestario 2) Llevar el registro mensual de los recursos ejercidos del Programa Presupuestario 3) Detectar las economías y recursos no ejercidos del Programa Presupuestario 4) Realizar los trámites administrativos para reorientar las economías y recursos no ejercidos del Programa Presupuestario	Dirección de Prevención de la Violencia de Género	15/12/2023	Eficientar el uso de los recursos aprobados para el Programa Presupuestario	Convenio de Coordinación inicial y modificatorio del Ejercicio 2021 del PAIMEF (CONVENIO_ORIGINAL_2021_PAIMEF.pdf y CONVENIO_MODIFICATORIO_2021_PAIMEF.pdf) <a href="https://qroo.gob.mx/iqm/seguimiento-y-atencion-de-los-aspectos-susceptibles-de-mejora/">https://qroo.gob.mx/iqm/seguimiento-y-atencion-de-los-aspectos-susceptibles-de-mejora/</a>	Ninguno



FORMATO DEL ANEXO B del Mecanismo de Seguimiento a los ASM  
 ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO  
 REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Nombre de la Evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa E014-Prevención y Atención de las Violencias contra Mujeres y Niñas

Fondo o Programa Evaluado: E014-Prevención y Atención de las Violencias contra Mujeres y Niñas

Dependencia: Instituto Quintanarroense de la Mujer

Ejercicio Fiscal Evaluado: 2022

Año del Programa Anual de Evaluación: 2023

No.	Recomendación emitida en el Informe de evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación electrónica	Comentarios
6	Incrementar los medios de verificación para medir los resultados.	Establecimiento de un mecanismo de supervisión de los medios de verificación de los resultados del Programa Presupuestario	1) Recepción de los medios de verificación de los resultados del Programa Presupuestario 2) Validación de la suficiencia y pertinencia de los medios de verificación de los resultados del Programa Presupuestario 3) En caso de no cumplir con los criterios de suficiencia y pertinencia, solicitar a las áreas responsables el envío de material probatorio adicional	Dirección de Planeación, Seguimiento y Evaluación	31/12/2023	Transparentar los documentos que acreditan los resultados del Programa Presupuestario	Consulta de los medios de verificación de los resultados del Programa <a href="https://qroo.gob.mx/iqm/medios-de-verificacion-por-programa-presupuestario/">https://qroo.gob.mx/iqm/medios-de-verificacion-por-programa-presupuestario/</a>	Ninguno



**IQM**  
 INSTITUTO  
 QUINTANARROENSE  
 DE LA MUJER

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**  
 Lic. Andrés Pablo  
 Jefe del Departamento de Planeación



**IQM**  
 INSTITUTO  
 QUINTANARROENSE  
 DE LA MUJER

**DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO**  
 C. Vanesa Rodríguez Ojeda  
 Jefa del Departamento de Prevención



**IQM**  
 INSTITUTO  
 QUINTANARROENSE  
 DE LA MUJER

Autorizo  
 Licdo. Daniel Valentín Mijangos  
 Jefe del Departamento de Programación y Presupuestación  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

## ANEXO D

### DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL Instituto Quintanarroense de la Mujer

El presente documento de posición institucional tiene como finalidad exponer la opinión y postura de este Organismo denominado *Instituto Quintanarroense de la Mujer*, ante los resultados del Informe Final de Evaluación del programa a que fue sujeto, de acuerdo con el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2023. Este documento está fundado en los hallazgos, recomendaciones y conclusiones derivadas de las evaluaciones entregadas, por lo que se expresa de manera clara y objetiva, la factibilidad de atender las recomendaciones sugeridas, en el marco de lo que se expresa a continuación:

#### Datos de la Evaluación:

Nombre de la dependencia o entidad:	Instituto Quintanarroense de la Mujer
Nombre del (los) programa(s) presupuestario(s) evaluado(s):	E014- Prevención y Atención de las Violencias contra Mujeres y Niñas
Tipo(s) de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Ejercicio fiscal evaluado:	2022

#### I. Comentarios generales.

El Instituto Quintanarroense de la Mujer considera satisfactorios los resultados obtenidos en el proceso de la evaluación, tomando en cuenta que se obtuvo una calificación superior a los 90 puntos en el programa evaluado, lo que demuestra que la aplicación y el tiempo que ha dispuesto para el diseño y la elaboración de este Programa Presupuestario, con el que accede al Presupuesto basado en

## ANEXO D

resultados, a partir de su implantación por la Secretaría de Finanzas y Planeación en el ejercicio 2018, es reconocido por una instancia externa al Gobierno del Estado.

En el mismo sentido, el IQM reconoce el apoyo brindado por la instancia evaluadora tanto en las reuniones a distancia como en la reunión presencial, lo que permitió desarrollar el proceso de evaluación de manera eficaz y eficiente.

En concordancia a este comentario, el IQM reconoce el desempeño profesional del equipo evaluador, el trato amable dispensado al personal del IQM involucrado en el proceso y agradece la comprensión y el apoyo mostrado por el personal de la institución coordinadora, Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo, a quien también se le reconoce su profesionalismo.

### II. Comentarios específicos.

Con relación a los hallazgos encontrados por el despacho evaluador en la revisión específica del Programa evaluado, el IQM considera los mismos como un área de oportunidad para mejorar el diseño de la MIR y sus indicadores.

El análisis FODA y las recomendaciones vertidas al Programa evaluado fueron muy útiles y se aprovecharán para mejorar el diseño de este.

Finalmente, las conclusiones de la evaluación del programa resultaron satisfactorias para el IQM, como ya se anticipó, puesto que la calificación obtenida demuestra que el diseño del Programa

## ANEXO D

presentaba únicamente deficiencias menores que serán subsanadas como parte de la revisión del proceso de programación presupuestación del ejercicio 2024.

### III. Referencias a las fuentes de información utilizadas.

**Informe Final de Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Presupuestario E014 – Prevención y Atención de las Violencias contra Mujeres Y Niñas, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2022..**

**Lineamientos Generales para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios del Estado de Quintana Roo.**

**Mecanismo para el seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora derivado de informes de evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo.**

### IV. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

<b>Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:</b>	<b>Dirección de Planeación, Seguimiento y Evaluación</b>
<b>Nombre del responsable de la unidad administrativa:</b>	<b>Lcdo. Guillermo Ayora Pacho</b>
<b>Nombre del responsable del programa:</b>	<b>C. Vanessa Rodríguez Morales</b>

ANEXO D

Nombre del enlace de evaluación:	Lcdo. Daniel Valentín Mijares
Otros (Especifique):	Lcda. Nora Noemí Araujo Pablo Integrante de la Comisión de Evaluación

FIRMA (S) Y SELLO(S)

ELABORÓ



**IQM**  
INSTITUTO  
QUINTANARROENSE  
DE LA MUJER

**DIRECCIÓN  
DE PLANEACIÓN,  
SEGUIMIENTO  
Y EVALUACIÓN**

Lcda. Nora Noemí Araujo Pablo  
Jefa del Departamento de Planeación

REVISÓ



**IQM**  
INSTITUTO  
QUINTANARROENSE  
DE LA MUJER

**DIRECCIÓN DE  
PREVENCIÓN DE LA  
VIOLENCIA DE GÉNERO**

C. Vanessa Rodríguez Morales  
Jefa del Departamento de Prevención

AUTORIZÓ



**IQM**  
INSTITUTO  
QUINTANARROENSE  
DE LA MUJER

**DIRECCIÓN  
DE PLANEACIÓN,  
SEGUIMIENTO  
Y EVALUACIÓN**

Lcdo. Daniel Valentín Mijares  
Jefe del Departamento  
de Programación y Presupuestación