



ANEXO B

DOCUMENTO DE TRABAJO



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS DE EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE TURISMO

NOMBRE DEL PROGRAMA: E019 DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO

TIPO DE EVALUACIÓN: CONSISTENCIA Y RESULTADOS

PERIODO DE EVALUACIÓN: EJERCICIO FISCAL 2022

ELABORÓ

LIC. SERGIO ISRAEL PADILLA
CASTILLEJOS
DIR. DE PLANEACIÓN Y POLÍTICA

AUTORIZÓ

LIC. BERNARDO CUETO RIESTRA
SECRETARIO DE TURISMO



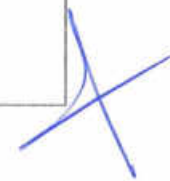


FORMATO DEL ANEXO B del Mecanismo de Seguimiento a los ASM
 ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO
 REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (*)

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS

Nombre de la Evaluación:
 Fondo o Programa Evaluado:
 Dependencia:
 Ejercicio Fiscal Evaluado:
 Año del Programa Anual de Evaluación:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO E019 DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO
 SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 EJERCICIO 2022
 2023

No.	Recomendación emitida en el Informe de evaluación (1)	Aspecto Susceptible de Mejora (1)	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación electrónica	Comentarios (2)
1	A nivel Propósito: En la redacción se incluyeron varios resultados que se pretenden alcanzar, esto debido a que ésta es extensa y por ende dificulta el cumplimiento solicitado en cuanto a claridad en su presentación e identificación de la población beneficiaria.	Reestructurar la redacción de acuerdo a la Metodología de Marco Lógico para establecer un propósito de acuerdo a cada resultado que se pretende alcanzar.	1. Realizar la revisión de la redacción con el área responsable 2. Realizar el análisis de la redacción de la Metodología de Marco lógico para la integración de los objetivos 3. Integrar los arboles de problemas y objetivos 4. Integrar los Programas Presupuestarios con los Aspectos Susceptibles de Mejora aplicados	Dirección de Planeación y Política Turística	Ya realizado. Se realizó en el periodo de Integración de los programas presupuestarios para el ejercicio 2024 (agosto del año en curso). Con una duración de 1 año.	Se corrigió la redacción del Propósito de acuerdo a la Metodología de Marco Lógico.	Formato PRO-03 - Programas Presupuestarios http://qroo.gob.mx/sedet/ur/ev evidencias-sippres	
2	El Resumen narrativo de las actividades 3. Gestión de Proyectos de Infraestructura y 4. Gestión de Proyectos Municipales del componente 01- Obras de Infraestructura Turística Ejecutadas, no está precisando cuales son estas acciones en relación al mismo producto o servicio incluido que corresponde a proyectos turísticos.	Mejorar la redacción de los resúmenes narrativos de las actividades señaladas.	Para la integración de los programas presupuestarios de 2023 se tomaron en consideración estos Aspectos Susceptibles de Mejora. Con ello se mejoró la redacción de los resúmenes narrativos, en los cuales se establece que las acciones señaladas que corresponden a proyectos turísticos. Como ejemplo se enlistan los siguientes indicadores con su resumen narrativo: 1. Integración de Expedientes Técnicos de Proyectos Turísticos 2. Presentación y Aprobación en Subcomité de la Cartera de Proyectos de Infraestructura Turística	Dirección de Planeación y Política Turística Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística	Ya realizado. Se realizó en el periodo de Integración de los programas presupuestarios para el ejercicio 2023, en el mes de agosto. Con una duración de 1 año.	Se cumple con lo establecido en la Guía para la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados de 2023.	Formato PRO-03 - Programas Presupuestarios http://qroo.gob.mx/sedet/ur/ev evidencias-sippres	
3	La actividad 5. Promoción de estrategias para mejorar la competitividad de los Pueblos Mágicos de Bacalar, Isla Mujeres y Tulum del mismo componente 01- Obras de Infraestructura Turística Ejecutadas, no permite identificar la relación causa-efecto entre lo descrito en la misma y la relación que guarda con el componente analizado.	Revisar la pertinencia de la Actividad 5 del Componente 1 del Programa E-019 Diversificación y Desarrollo Turístico del ejercicio 2022.	Se realizó la evaluación y se determinó que esta actividad no influye en el logro del componente, lo cual deriva en su remoción hacia otro componente y/o eliminación del Programa Presupuestario.	Dirección de Planeación y Política Turística Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística	Ya realizado. Se realizó en el periodo de Integración de los programas presupuestarios para el ejercicio 2024 (agosto del año en curso). Con una duración de 1 año.	Se cumple con la lógica horizontal y vertical como lo establece la Guía para la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados de 2023.	Formato PRO-03 - Programas Presupuestarios http://qroo.gob.mx/sedet/ur/ev evidencias-sippres	



FORMATO DEL ANEXO B del Mecanismo de Seguimiento a los ASM
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO
REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (*)

Nombre de la Evaluación:
Fondo o Programa Evaluado:
Dependencia:
Ejercicio Fiscal Evaluado:
Año del Programa Anual de Evaluación:

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO E019 DIVERSIFICACIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO
SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
EJERCICIO 2022
2023

No.	Recomendación emitida en el Informe de evaluación (1)	Aspecto Susceptible de Mejora (1)	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación electrónica	Comentarios (2)
4	Los medios de verificación plasmados en la MIR 2022 presentan áreas de mejora para medir los resultados de los indicadores, ya que no mencionan en todos los elementos como son: Nombre del documento, Nombre del área que genera el documento, Periodicidad con la que se publica, y la Liga de publicación.	Este aspecto susceptible de mejora ha sido atendido en la programación del ciclo 2023 y también en esta programación 2024.	Para la construcción de los medios de verificación, cada unidad administrativa presenta una hoja membretada debidamente firmada con su nombre y cargo en la cual reporta los avances de sus indicadores de manera (mensual, trimestral, semestral) y justifica el resultado alcanzado, ya sea mayor, menor o igual a lo establecido en su programación del indicador. Esta información está disponible desde el ejercicio 2023 en el link http://qroo.gob.mx/sedetur/evidencias-sippres	Dirección de Planeación y Política Turística	Ya realizado. Se realiza en el periodo de la carga programática anual y es con una duración de 1 año.	Se cumple con lo establecido en la Guía para la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados de 2023.	Formato PRO-03 - Programas Presupuestarios http://qroo.gob.mx/sedetur/evidencias-sippres	
5	A nivel Propósito también se denota la meta establecida ya que está planteada en unidades y no en porcentaje siendo que su método de cálculo así lo establece por tanto no está directamente relacionadas con el objetivo.	Establecer de manera clara cual será la unidad de medida del Propósito y su método de cálculo.	El indicador a nivel propósito para el programa presupuestario E-019 del ejercicio 2023 establece de la siguiente manera Indicador: Tasa de retorno de turistas al Caribe Mexicano alcanzado Descripción: El indicador mide el porcentaje de incremento de la tasa de retorno de turistas al caribe Mexicano Unidad de medida: Porcentaje El método de cálculo: (Tasa de retorno de turistas al Caribe mexicano alcanzado / Tasa de retorno de turistas al Caribe mexicano proyectado) x 100	Dirección de Planeación y Política Turística	Ya realizado. Se realiza en el periodo de la carga programática anual y es con una duración de 1 año.	Establecer de manera clara cuál es la unidad de medida del indicador de Propósito, de acuerdo a lo establecido en la Guía para la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados de 2023.	Formato PRO-03 - Programas Presupuestarios PRO-04 - Indicadores http://qroo.gob.mx/sedetur/evidencias-sippres	

(*) Llenar un formato por cada evaluación.
(1) Abrir el número de renglones necesarios para relacionar los aspectos susceptibles de mejora.
(2) Anotar los comentarios que se estimen necesarios para aclarar alguna situación específica.

Elaboró
Ldo. Sergio Israel Padilla Castillejos
Director de Planeación y Política Turística

Revisó
Arg. Omar Govea Hernández
Subsecretario de Planeación, Desarrollo Turístico y Mejora Regulatoria

Autorizo
Ldo. Bernardo Cueto Riestra
Secretario de Turismo

ANEXO D

**DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL
SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

El presente documento de posición institucional, tiene como finalidad exponer la opinión y postura de esta dependencia denominada *Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo*, ante los resultados del **Informe Final de Evaluación** de los diversos programas a que fue sujeto, de acuerdo con el **Programa Anual de Evaluación (PAE) 2023**. Dicho documento está fundado en los hallazgos, recomendaciones y conclusiones derivadas de las evaluaciones entregadas, por lo que se expresa de manera clara y objetiva, la factibilidad de atender las recomendaciones sugeridas, en el marco de lo que se expresa a continuación:

Datos de la Evaluación:

Nombre de la dependencia o entidad:	Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo
Nombre del (los) programa(s) presupuestario(s) evaluado(s):	E019 - Diversificación y Desarrollo Turístico
Tipo(s) de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Ejercicio fiscal evaluado:	2022

I. Comentarios generales.

La Evaluación de Consistencia y Resultados al programa E019 - Diversificación y Desarrollo Turístico, correspondiente al Ejercicio 2022, con Base en Indicadores Estratégicos y de Gestión, realizada por el Despacho CASCIO o DIAZ & ASOCIADOS, en coordinación con el Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo, cumplió con el objetivo de manera eficiente y eficaz, y nos presenta un análisis apropiado con recomendaciones acertadas, que serán tomadas en consideración para aplicar como Aspectos Susceptibles de Mejora en nuestros siguientes ejercicios de programación.

ANEXO D

La posición de esta Secretaría de Turismo con respecto al proceso de evaluación, los resultados, el equipo evaluador y la institución coordinadora es positiva.

II. Comentarios específicos.

La Secretaría de Turismo considera que los hallazgos, recomendaciones, el análisis FODA y las conclusiones expresadas en los informes técnico y final de la Evaluación de Consistencia y Resultados al programa E019 - Diversificación y Desarrollo Turístico del Ejercicio 2022 son acertados y que señalan de manera clara las acciones que se deben implementar a la brevedad para como parte del proceso de mejora continua en nuestros ejercicios de planeación anual.

Con ello, no solamente fortalecemos nuestras Matrices de Indicadores para Resultados, sino que contribuimos al avance en la correcta implementación de la Metodología del Marco Lógico.

III. Referencias a las fuentes de información utilizadas.

- Guía para la Elaboración de la Programación Presupuestación del Estado de Quintana Roo para el ejercicio Fiscal 2023
- Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados
- Guía para la Construcción de Indicadores de Desempeño para el Gobierno del Estado de Quintana Roo

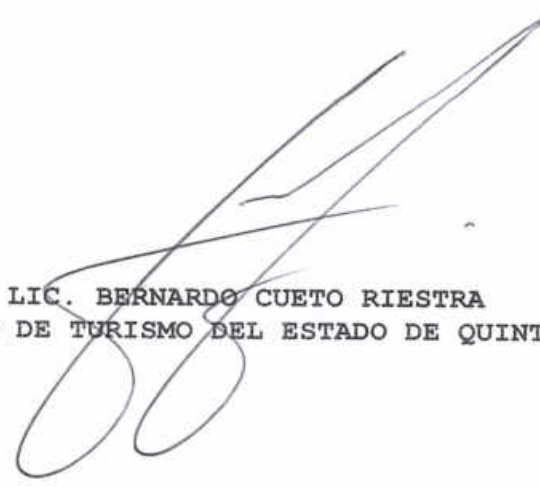
IV. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

ANEXO D

Las unidades administrativas de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo que participaron en esta evaluación son:

- Dirección de Planeación y Política Turística
- Dirección Administrativa
- Dirección Jurídica Y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y Archivo
- Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística
- Unidades sustantivas con componentes en el programa evaluado

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Dirección de Planeación y Política Turística.	
Nombre del responsable de la unidad administrativa:	Sergio Israel Padilla Castillejos	
Nombre del responsable del programa:	Sergio Israel Padilla Castillejos	
Nombre del enlace de evaluación:	Sergio Israel Padilla Castillejos	
Otros (Especifique):		



LIC. BERNARDO CUETO RIESTRA
SECRETARIO DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO