



ANEXO B

DOCUMENTO DE TRABAJO



CEAVEQROO

COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS DE EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo

NOMBRE DEL PROGRAMA: E023- Atención a Víctimas

TIPO DE EVALUACIÓN: Consistencia y resultados

PERIODO DE EVALUACIÓN: 2023



ELABORÓ

M.A. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos
Directora administrativa de la CEAVEQROO

AUTORIZÓ

Dra. Landy Beatriz Blanco Lizama
Titular de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas
del Estado de Quintana Roo



FORMATO DEL ANEXO B del Mecanismo de Seguimiento a los ASM

ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (*)

Nombre de la

Evaluación:

Evaluación de consistencia y resultados del programa presupuestario "E023- Atención a Víctimas"

Fondo o Programa

Evaluado:

E023- Atención a Víctimas

Dependencia

Ejercicio Fiscal

Evaluado:

Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo

Año del Programa

2022

Anual de Evaluación:

2023

No.	Recomendación emitida en el Informe de evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación electrónica	Comentarios
1	Identificar de qué manera se pueden implementar nuevas tecnologías y redes sociales para una mayor promoción de los servicios que ofrece el Programa Presupuestario.	Promocionar los servicios que ofrece el Programa Presupuestario "Atención y Reparación Integral a Víctimas"	Publicar los videos de los cursos impartidos en plataformas tecnológicas acerca de los derechos, garantías y recursos, de manera clara y accesible, en temas de Derechos de las Víctimas, Órdenes de protección, Hablemos de Sexo, prevención y denuncia de trata de personas	Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación. -Dirección de Registro del Víctimas	jul-24	La ciudadanía por medio de la difusión de los videos conoce los derechos de las personas en calidad de victima y los servicios que ofrece la CEAVEQROO	Constancias , LINKS de las publicaciones en los medios oficiales de la CEAVEQROO https://qroo.gob.mx/ceaveqroo	
2	Se recomienda integrar en la MIR más de un componente para el logro de los objetivos del Programa Presupuestario.	Ordenar los componentes enfocados en el logro de los objetivos del Programa Presupuestario.	Establecer en dos componentes la "Atención a Víctimas" y "Reparación integral" para completar la operatividad del Programa Presupuestario, quedando integrado para el 2023 el programa "E023 - Atención y Reparación Integral a Víctimas"	Dirección Administrativa	ene-24	Se actualizan en 2 componentes la operatividad de la CEAVEQROO	Formato "PRO-03 - Programas Presupuestarios" generado por el Sistema de Integración Programática y Presupuestal https://qroo.gob.mx/ceaveqroo	
3	Planear de manera más eficiente las metas programadas, tomando en cuenta las situaciones irregulares que pueden afectar los resultados reflejados en las metas ejecutadas.	Planear de manera más eficiente las metas programadas, tomando en cuenta las situaciones irregulares que pueden afectar los resultados reflejados en las metas ejecutadas.	Enviar oficios a las áreas responsables de la generación de la información de indicadores cada trimestre para la actualización de los datos en el Sistema de Integración Programática y Presupuestal.	Dirección Administrativa	jul-24	Se obtienen indicadores con semaforizaciones verdes.	Cédulas de avance de cumplimiento de los objetivos y metas generado por el Sistema de Integración Programática y Presupuestal https://qroo.gob.mx/ceaveqroo	

4	Organizar los recursos de tal manera que resulten más eficientes al momento de ejercerlos. Tener planes alternos para capacitar al personal que brinda servicios.	Elaborar y/o atender el Plan Anual de Capacitación con base en las necesidades de las unidades administrativas.	Solicitar a las áreas las necesidades del personal correspondiente para actualizar y atender el Plan Anual de Capacitación incorporando convenios de colaboración con Asociaciones Civiles y universidades.	Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación.	jul-24	El personal operativo de la CEAVEQROO se encontrará capacitado en temas relacionados en atención a víctimas del delito y violaciones a los derechos humanos.	Constancias del personal capacitado, Plan Anual de Capacitación https://qroo.gob.mx/ceaveqroo	
5	Queda sujeto a consideración de la Entidad implementar instrumentos para medir la satisfacción de los beneficiarios de acuerdo al alcance y objetivos propios de este programa o de aquellos que se realicen en años subsecuentes.	Medir la satisfacción de los ciudadanos capacitados en temas de atención a víctimas	Realizar encuestas de satisfacción enfocadas en las personas capacitadas de acuerdo a los cursos impartidos por medio de plataformas digitales por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.	-Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata. -Dirección del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral. -Dirección del Registro de Víctimas.	jul-24	Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios que se capacitan en los cursos impartidos por la CEAVEQROO	Bases de datos generado con las encuestas, reportes estadísticos.	

Elaboró

Lic. Marian Sofia Robertos
Juan

Analista profesional

Revisó

M.A. Tamara Montserrat Montes de
Oca Barrientos

Directora Administrativa de la
CEAVEQROO

Autorizó

Dra. Landy Beatriz Blanco
Lizama

Titular de la Comisión Ejecutiva de
Atención a Víctimas del Estado de
Quintana Roo



COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

Sellos

ANEXO D

DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo

El presente documento de posición institucional, tiene como finalidad exponer la opinión y postura de esta dependencia denominada Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo, ante los resultados del **Informe Final de Evaluación** de los diversos programas a que fue sujeto, de acuerdo con el **Programa Anual de Evaluación (PAE) 2023**. Dicho documento está fundado en los hallazgos, recomendaciones y conclusiones derivadas de las evaluaciones entregadas, por lo que se expresa de manera clara y objetiva, la factibilidad de atender las recomendaciones sugeridas, en el marco de lo que se expresa a continuación:

Datos de la Evaluación:

Nombre de la dependencia o entidad:	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
Nombre del (los) programa(s) presupuestario(s) evaluado(s):	E023- Atención a víctimas
Tipo(s) de Evaluación:	Evaluación de consistencia y resultados
Ejercicio fiscal evaluado:	2022

I. Comentarios generales.

Se deberá realizar los comentarios generales expresando una posición positiva o negativa de los siguientes puntos:

a) Sobre los resultados de la evaluación.

De manera general, fueron resultados considerados adecuados,

ANEXO D

concisos y con buen análisis, realizado por un correcto equipo evaluador.

b) Sobre el proceso de la evaluación.

El proceso fue correcto. Aunque se recomienda establecer un periodo de tiempo más extenso para la integración y remisión de la información por parte de las dependencias, el calendario de trabajo podría ser más específico y con mejores lapsos de tiempo invertido.

c) Sobre el desempeño del equipo evaluador.

El equipo evaluador tiene conocimiento de los temas revisados, están plenamente capacitados, abiertos a la comunicación y siempre atentos a los comentarios y/o sugerencias que fueron surgiendo en el proceso.

d) Sobre el desempeño de la institución coordinadora (Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo).

Atentos en el proceso realizado de la evaluación, se mantuvo comunicación entre la CEDQROO y el equipo evaluador.

II. Comentarios específicos.

Se deberá expresar la posición (positiva o negativa) respecto a los apartados que derivan de los informes finales de la evaluación, los cuales son:

a) Hallazgos.

Debido a que anteriormente no se había realizado una evaluación del programa presupuestario E023 -Atención a víctimas, todas las observaciones realizadas fueron un hallazgo realizado por el equipo evaluador, los cuales se nos presentan como nuevas áreas de oportunidad de trabajo.

ANEXO D

b) Recomendaciones.

Se consideran adecuadas y como oportunidad de trabajo para mejorar las debilidades que se encontraron dentro de la operatividad como en la planeación que fueron revisadas para emplearlas como Aspectos Susceptibles de Mejora para obtener un mejor puntaje en los siguientes ejercicios.

c) Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA).

Algunas debilidades y amenazas ya se tenían contempladas, como la percepción de la población atendida, que se encuentra en análisis para aplicar nuevos procesos para obtener información requerida y mejorar en futuras evaluaciones.

d) Conclusiones.

Resumidas las puntuaciones de los seis temas como son el diseño, la planeación orientada a resultados, la cobertura y focalización, operación, percepción de la población atendida y la medición de resultados, estas se consideran propias a la información que fue remitida, por lo que se percibe correcta la evaluación y con buenas observaciones.

Así mismo, esta sección deberá realizarse por cada uno de los programas presupuestarios evaluados de la dependencia y/o entidad.

III. Referencias a las fuentes de información utilizadas.

Se deberá enlistar las fuentes de información consultadas.

- Informe Final de Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Presupuestario E023 – Atención a Víctimas, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2022.

ANEXO D

- IV. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Dirección Administrativa
Nombre del responsable de la unidad administrativa:	M.A. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos
Nombre del responsable del programa:	M.A. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos
Nombre del enlace operativo alternativo de evaluación:	Lic. Marian Sofia Robertos Juan
Otros (Especifique):	

FIRMA (S) Y SELLO



M.A. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos
Directora Administrativa de la CEAVEQROO