



ANEXO C "AVANCE Y SEGUIMIENTO AL DOCUMENTO DE TRABAJO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA"

ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (**)

Nombre de la Evaluación:

Fondo o Programa Evaluado:

Dependencia:

Ejercicio Fiscal Evaluado:

Año del Programa Anual de Evaluación:

Evaluación de consistencia y resultados del programa presupuestario "E023- Atención a Víctimas"

E023- Atención a Víctimas

Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo


2022

2023

Recomendación emitida en el informe de evaluación (1)(*)	Aspecto Susceptible de Mejora determinado (*)	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM (*)	Dependencia y área responsable de atender (*)	Fecha de término (**) (DD/MM/AA AA)	Resultados esperados (**)	% de avance de la atención que se ha dado (**)	Clasificación del estado de avance (2) (**)	Motivos (3)	Comentarios (4)
Identificar de qué manera se pueden implementar nuevas tecnologías y redes sociales para una mayor promoción de los servicios que ofrece el Programa Presupuestario.	Promocionar los servicios que ofrece el Programa Presupuestario "Atención y Reparación Integral a Víctimas"	Publicar videos de los cursos impartidos en plataformas tecnológicas acerca de los derechos, garantías y recursos, de manera clara y accesible, como son temas de Derechos de las Víctimas, Órdenes de protección, Hablamos de Sexo, prevención y denuncia de trata de personas	Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación.	jun-23	Las personas conocen los derechos de las personas en calidad de víctima y los servicios que ofrece la CEAVEQROO	100.0%	Atendido		
Se recomienda integrar en la MIR más de un componente para el logro de los objetivos del Programa Presupuestario.	Ordenar los componentes enfocados en el logro de los objetivos del Programa Presupuestario.	Establecer en dos componentes la "Atención a Víctimas" y "Reparación integral" para completar la operatividad del Programa Presupuestario, quedando integrado para el 2023 el programa "E023 - Atención y Reparación Integral a Víctimas"	Dirección Administrativa	dic-23	Se actualizan en 2 componentes la operatividad de la CEAVEQROO	100.0%	Atendido		
Planear de manera más eficiente las metas programadas, tomando en cuenta las situaciones irregulares que pueden afectar los resultados reflejados en las metas ejecutadas.	Planear de manera más eficiente las metas programadas, tomando en cuenta las situaciones irregulares que pueden afectar los resultados reflejados en las metas ejecutadas.	Enviar oficios a las áreas responsables de la generación de la información de indicadores cada trimestre para la actualización de los datos en el sistema SIPPRES.	Dirección Administrativa	dic-23	Obtener indicadores con semaforizaciones verdes.	100.0%	Atendido		

[Handwritten signature]

<p>Organizar los recursos de tal manera que resulten más eficientes al momento de ejercerlos. Tener planes alternos para capacitar al personal que brinda servicios.</p>	<p>Tener planes alternos para capacitar al personal que brinda servicios.</p>	<p>Solicitar a las áreas las necesidades del personal correspondiente para actualizar el Plan Anual de Capacitación.</p>	<p>Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación.</p>	<p>jul-24</p>	<p>100.0%</p> <p>El personal operativo de la CEAVEQROO estará capacitado en temas relacionados en atención a víctimas del delito y violaciones a los derechos humanos</p>	<p>Atendido</p>			
<p>Queda sujeto a consideración de la Entidad implementar instrumentos para medir la satisfacción de los beneficiarios de acuerdo al alcance y objetivos propios de este programa o de aquellos que se realicen en años subsiguientes.</p>	<p>Medir la satisfacción de los ciudadanos capacitados en temas de atención a víctimas</p>	<p>Realizar encuestas de satisfacción enfocadas en las personas capacitadas de acuerdo a los cursos impartidos por medio de plataformas digitales por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.</p>	<p>Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata, Dirección del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, Dirección del Registro de Víctimas.</p>	<p>jul-24</p>	<p>100.0%</p> <p>Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios que se capacitan en los cursos impartidos por la CEAVEQROO</p>	<p>Atendido</p>			


Elaboró

Lic. Marian Sofia Robertos Juan

Analista profesional

Revisó

M.A. Támara Montserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO


Autorizó

Dra. Landy Beatriz Blanco Lizama

Titular de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo



COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO