



CÉDULA PARA INFORMAR EL USO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Fondo o Programa Evaluado: E023- Atención a Víctimas

Dependencia: Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal Evaluado: 2022

Año del Programa Anual de Evaluación: 2023

ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA*	DOCUMENTO PROBATORIO	PORCENTAJE DE AVANCE	USO DEL ASIM
Promocionar los servicios que ofrece el Programa Presupuestario "Atención y Reparación Integral a Víctimas"	LINKS de las publicaciones en los medios oficiales	100%	Uso de redes sociales para una mayor promoción de los servicios que ofrece el Programa Presupuestario.
Ordenar los componentes enfocados en el logro de los objetivos del Programa Presupuestario.	Formato "PRO-03 - Programas Presupuestarios" generado por el Sistema de Integración Programática y Presupuestal	100%	Integración en la MIR más de un componente para el logro de los objetivos del Programa Presupuestario.
Planear de manera más eficiente las metas programadas, tomando en cuenta las situaciones irregulares que pueden afectar los resultados reflejados en las metas ejecutadas.	Cédulas de avance de cumplimiento de los objetivos y metas generado por el Sistema de Integración Programática y Presupuestal.	100%	Planeación más eficiente las metas programadas, tomando en cuenta las situaciones irregulares que pueden afectar los resultados.
Elaborar y/o atender el Plan Anual de Capacitación con base en las necesidades de las unidades administrativas.	Plan Anual de Capacitación actualizado 2024.	100%	Tener el plan actualizado para capacitar al personal que brinda servicios.
Medir la satisfacción de los ciudadanos capacitados en temas de atención a víctimas	Encuestas generadas sobre el nivel de satisfacción de las capacitaciones.	100%	Implementación de instrumentos para medir la satisfacción de los beneficiarios de cursos y/o capacitaciones.

Elaboró

Revisó

Autorizó

Sello

[Signature]

Lic. Marian Sofía Robertos Juan
Analista profesional

[Signature]

M.A. Tamara M. Montes de Oca Barrientos
Directora de Administración y de Archivos

[Signature]
Dra. Landy Beatriz Blanco Lizama
Comisionada de la Comisión Ejecutiva

de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo



COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO