



**ANEXO C SEGUIMIENTO AL DOCUMENTO DE TRABAJO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO**

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Nombre de la Evaluación: Evaluación de consistencia de resultados
 Fondo o Programa Evaluado: E036 Educación básica
 Dependencia: Servicios educativos de Quintana Roo
 Ejercicio Fiscal Evaluado: 2022
 Año del Programa Anual de Evaluación: 2023

Recomendación emitida en el Informe de evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM	Clasificación del ASM	Área responsable de atender	Fecha de término (MM/AAAA)	Resultados esperados	% de avance de la atención que se ha dado	Clasificación del estado de avance	Motivos	Comentarios
Actualizar el manual de procedimientos que sean acordes a los procesos que realiza educación básica	Actualizar el Manual de Procedimientos de los Servicios Educativos de Quintana Roo	<ul style="list-style-type: none"> * Se capacitó a los responsables de las Unidades Administrativas de los Servicios Educativos, en la elaboración del Proyecto del Manual de Procedimientos. * Se solicitó a las responsables de las áreas de la institución identifiquen por lo menos dos procedimientos por Unidad Administrativa para enviar a revisión a la Secretaría de la Contraloría. * Se elaborará un Programa de Trabajo para concluir con la Actualización del Manual de Procedimientos de los Servicios Educativos. 	Interinstitucional	Dirección de Organización, Métodos y Sistema de Control Interno, en coordinación con los responsables de las Unidades Administrativas de los SEQ.	18/12/2023	Concluir el Programa de Trabajo para actualizar el Manual de Procedimientos de los Servicios Educativos de Quintana Roo.	100.0%	Atendido		Se concluyó con la elaboración del Programa de Trabajo, para llevar a cabo la actualización del Manual de Procedimientos.
Elaborar una estrategia que permita conocer el grado de satisfacción del servicio de educación básica.	Estrategia para conocer el grado de satisfacción	Aplicar encuesta a figuras educativas	Específico	Dirección de Formación y Profesionalización Docente	31/08/2024	Conocer la percepción de las figuras educativas con respecto a la oferta de formación ofrecida.	100.0%	Atendido	No aplica	

Mtra. Gabriela Edith Balam Chi
 Jefa del Departamento de Planeación y
 Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vazquez
 Directora de planeación
 Revisó

Mtra. Erika Guadalupe Tecuanhuey Izquierdo
 Subsecretaría de Planeación
 Autorizó



SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN