



Nombre de la Evaluación:	
Fondo o Programa Evaluado:	E043-ACCIONES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA LA SALUD PÚBLICA
Dependencia:	SERVICIOS ESTATALES DE SALUD
Ejercicio Fiscal Evaluado:	2022
Año del Programa Anual de Evaluación:	2023

Recomendación emitida en el informe de evaluación (1)(*)	Aspecto Susceptible de Mejora determinado (*)	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM (*)	Clasificación del ASM (*)	Dependencia y área responsable de atender (*)	Fecha de término (DD/MM/AAAA)	Resultados esperados (*)	% de avance de la atención que se ha dado (%)	Clasificación del estado de avance	Motivos (3)	Comentarios (4)
Establecer los Objetivos General y Específicos de la Intervención con base en la Metodología de Marco Lógico, de manera particular, apoyándose del Árbol de Objetivos y la Matriz de Indicadores para Resultados.	Definir la Matriz de Indicadores, considerando todos los aspectos de la Metodología del Marco Lógico.	Reestructurar el Árbol del Objetivos.	Institucional	Dirección de Servicios de Salud / Dirección de Planeación, Calidad y Archivo	30/11/2023	Matriz de Indicadores apegada a la problemática del programa.	100.0%	Atendido		En apego a la política estatal se llevó a cabo la reestructuración de los programas presupuestarios. Para el ejercicio 2024 el programa evaluado "E043 - Acciones de Promoción y Prevención para la Salud Pública", no es vigente sin embargo las recomendaciones están siendo aplicadas al nuevo programa presupuestario denominado "E034 - Servicios de Salud con Calidad en todas sus dimensiones", en el cual se encuentra inmerso las acciones del programa evaluado.
Homologar las definiciones de problema público e incluir en la Matriz de Indicadores para Resultados que se ilustra en el Diagnóstico el Componente 11 Acciones Institucionales alineadas al PEPASEVCM.		Reestructurar la Matriz de Indicadores para el ejercicio 2024.	Institucional	Dirección de Servicios de Salud / LESP / D.R.S. (Banco de Sangre) / Dirección de Planeación, Calidad y Archivo		Diagnóstico actualizado apegado a la normatividad vigente del Programa Presupuestario.	100.0%	Atendido		
Nutrir el diagnóstico sobre hábitos de prevención de la salud con base en una perspectiva multidimensional y multicausal, incluyendo el análisis de hábitos de prevención de salud en grupos específicos.	Fortalecer el diagnóstico en cuanto a la prevención de la salud con base a la dimensión y causalidad.	Realizar el Diagnóstico de Programa Presupuestario 2024	Institucional	Dirección de Servicios de Salud / LESP / D.R.S. (Banco de Sangre) / Dirección de Planeación, Calidad y Archivo	30/06/2024		100.00%			
Establecer Lineamientos y/o Reglas de Operación específicos para la implementación del Programa presupuestario en ejercicios fiscales subsecuentes, que incluyan el total de los procedimientos necesarios para la operación del programa.		Referir en el Diagnóstico lineamientos y/o ROP de políticas de Salud Nacional de los Programas de Salud en el Programa presupuestario 2024.	Institucional	Dirección de Servicios de Salud / LESP / D.R.S. (Banco de Sangre) / Dirección de Planeación, Calidad y Archivo						
Integrar Lineamientos y/o Reglas de Operación específicos para la implementación del Programa presupuestario en ejercicios fiscales subsecuentes.		Publicar la actualización del Diagnóstico del Programa Presupuestario.	Específico							
Establecer mecanismos de monitoreo para la adecuación de la estrategia de cobertura del programa con base en la dinámica sociodemográfica de la población sin derechohabencia o responsabilidad de los SESA.	Actualizar de manera periódica los sistemas de monitoreo de avance de indicadores.	Registrar en el Sistema de Integración Programática y Presupuestal los avances de indicadores	Específico	Dirección de Planeación, Calidad y Archivo	30/04/2024	Registro oportuno del avance de los indicadores.	100.00%	Atendido		
Actualizar e integrar las cuantificaciones de la población objetivo del programa para proporcionar datos de referencia sobre la magnitud del problema y el impacto a partir de los resultados obtenidos en materia de atención y cobertura.		Publicar los resultados de los avances	Específico	Dirección de Servicios de Salud / LESP / D.R.S. (Banco de Sangre) / Dirección de Planeación, Calidad y Archivo			100.00%	Atendido		
Establecer compromisos de mejora, similares a los Aspectos Susceptibles de Mejora que derivan de las evaluaciones del PAE, con base en los resultados obtenidos de la implementación de la figura "Aval"	Mejorar los ASM, dando difusión a los resultados de la implementación de las mismas.	Publicar el reporte por componente de las cartas compromiso	Específico	Dirección de Planeación, Calidad y Archivo	30/11/2023	Publicación de resultados para fortalecer la transparencia de las	100.00%	Atendido		
Integrar y difundir en medios de comunicación oficiales un informe que detalle los resultados de la implementación de la figura "Aval Ciudadano".		Publicar listado de establecimientos de atención médica que cuentan con Aval Ciudadano	Específico	Dirección de Planeación, Calidad y Archivo / Subdirección de Calidad y Educación en Salud		Mejorar el servicio de la atención médica.				

Elaboró

Lic. Jael Alvarado López
Jefa del Departamento de Evaluación y Seguimiento

Revisó

Mtra. Paola Y. Ovando Rivera
Subdirectora de Planeación

Autorizó

M.S.P. Jorge Zaragoza Velgado
Encargado de la Dirección de Planeación Calidad y Archivo



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
CALIDAD Y ARCHIVO