



PERIÓDICO OFICIAL



DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

LAS LEYES Y DEMÁS DISPOSICIONES OBLIGAN POR EL SOLO HECHO DE PUBLICARSE EN ESTE PERIÓDICO

Chetumal, Q. Roo a 16 de Febrero de 2021

Tomo I

Número 25 Extraordinario

Novena Época

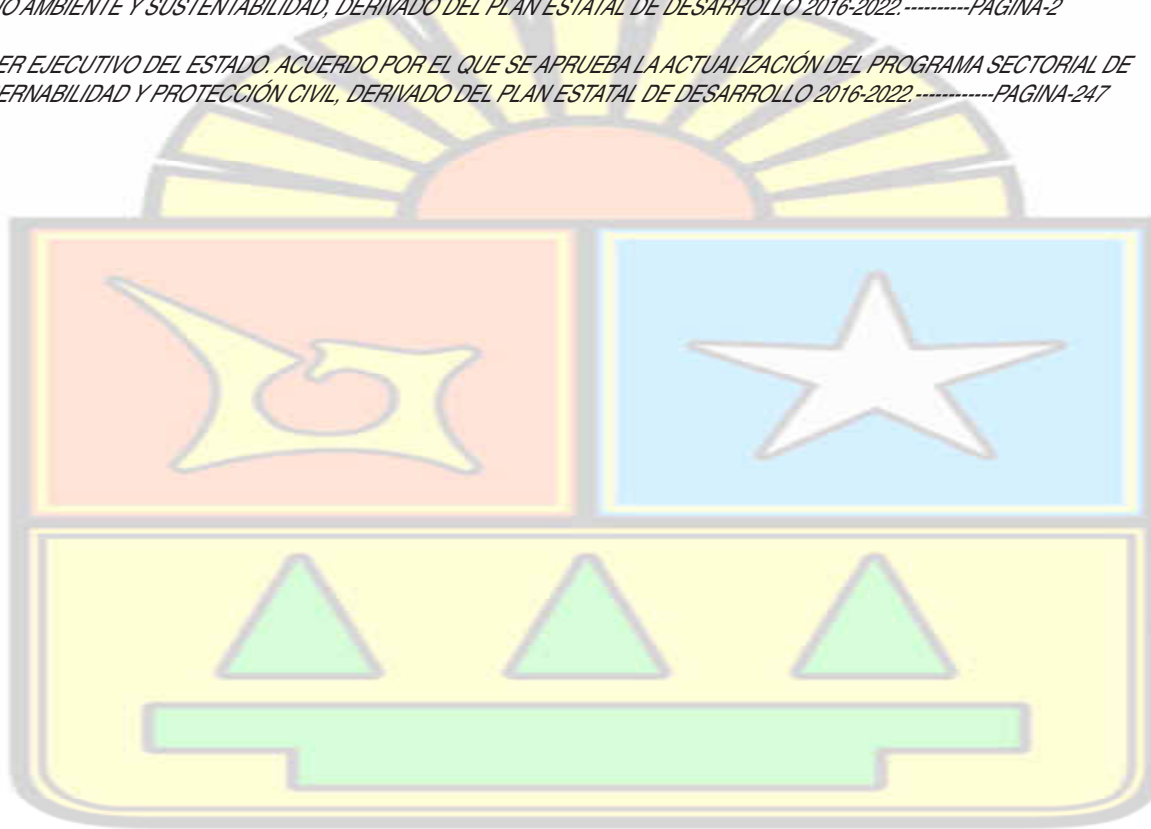
REGISTRADO COMO ARTÍCULO DE SEGUNDA CLASE EN LA OFICINA LOCAL DE CORREOS

EDICION DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO

ÍNDICE

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO. ACUERDO POR EL QUE SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE MEDIO AMBIENTE Y SUSTENTABILIDAD, DERIVADO DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022.-----PAGINA-2

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO. ACUERDO POR EL QUE SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL, DERIVADO DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022.-----PAGINA-247





CONTADOR PÚBLICO CARLOS MANUEL JOAQUÍN GONZÁLEZ, GOBERNADOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, EN MI CARÁCTER DE PRESIDENTE DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO, CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 90 FRACCIÓN III, 91 FRACCIONES VI Y XIII DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO; ARTÍCULOS 1, 4, 7 Y 14 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ASÍ COMO EN LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 29, 30, 31 FRACCIONES I, III Y XIII, 32 FRACCIONES I Y VI, 33 FRACCIONES I, VIII, IX Y XII, 73 Y 74 DE LA LEY DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO; ARTÍCULOS 11, 15 Y 16 DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, Y

CONSIDERANDO

Que el artículo 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el artículo 9 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, establecen como obligación del Estado, organizar un sistema de planeación democrática del desarrollo; mediante la participación de los sectores público, privado y social, con el objeto de fortalecer la participación ciudadana en la toma de decisiones orientadas para impulsar el desarrollo.

Que con fecha veinticinco de enero del año dos mil diecisiete, se publicó en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, instrumento rector del proceso de planeación para el desarrollo del Estado de Quintana Roo; en el que se establecen las prioridades, objetivos, estrategias y líneas generales de acción en materia política, ambiental, cultural, económica, social, indígena, educativa y deportiva del Estado; con base en ello fueron publicados en el citado medio oficial los Programas Regionales, Sectoriales, Institucionales y Especiales correspondientes.

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'A' and 'M' and other illegible marks.]



Que con motivo de la visión nacional y la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 fue actualizado en los contenidos de las políticas, objetivos, estrategias, metas, indicadores y líneas de acción; documento que se publicó con fecha diecisiete de enero del año dos mil veinte, en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

Que a través del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo y de conformidad con lo dispuesto por los artículos 29, 30, 31 fracciones I, III y XIII, 32 fracciones I y VI, 33 fracciones I, VIII, IX y XII, 73 y 74 de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo, con base en la actualización del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, se considera necesario llevar a cabo las actualizaciones de los Programas Regionales, Sectoriales, Institucionales y Especiales, según corresponda.

Que con fecha diez de junio de dos mil veinte, mediante el oficio número SEGOB/ST/0228/2020, la Secretaría de Gobierno remite a la Subsecretaría de Planeación dependiente de la Secretaría de Finanzas y Planeación, la *"Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil"*, para su validación de compatibilidad con la actualización del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022. En este contexto, mediante el oficio número SEFIPLAN/SSP/0239/VI/2020 de fecha once de junio del año dos mil veinte, a través de la Subsecretaría de Planeación se emite la validación correspondiente.

Que a través del oficio número SEFIPLAN/DS/000828/XI/2020 de fecha veinte de noviembre del año dos mil veinte, la Mtra. Yohanet Teódula Torres Muñoz, Secretaria de Finanzas y Planeación, en su carácter de Vicepresidenta del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado, y por encontrarse en congruencia con el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, actualizado, remite al C.P. Carlos Manuel Joaquín González, Gobernador del Estado de Quintana Roo, en su carácter de Presidente del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado, la *"Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil"*, para su aprobación.



Que con fecha veintiocho de octubre del año dos mil veinte, se publicó en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, el "Acuerdo por el que se da a conocer el Listado de los Subcomités Regionales, Sectoriales, Institucionales y Especiales y la Actualización de los Programas de Desarrollo Regionales, Sectoriales, Institucionales y Especiales (derivados de la actualización del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022.", por lo que en cumplimiento a lo previsto en sus puntos PRIMERO, SEGUNDO y TERCERO, tengo bien a expedir el siguiente:

ACUERDO POR EL QUE SE APRUEBA LA "ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL" DERIVADO DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022, PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EL DIECISIETE DE ENERO DEL AÑO DOS MIL VEINTE.

PRIMERO. Se aprueba en sus términos la "Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil", formulado por la Secretaría de Gobierno.

SEGUNDO. Se ordena a la Secretaría de Gobierno que, en cumplimiento de los principios de máxima publicidad y transparencia, publique la "Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil", en su sitio electrónico oficial (portal web) para debido conocimiento público. A su vez, se deberá publicar en el sitio electrónico (portal web) de la Secretaría de Finanzas y Planeación, en el apartado de Registro de Planes y Programas de Desarrollo del Estado de Quintana Roo.

TERCERO. Se instruye al Titular de la Secretaría de Gobierno para promover y asegurar el cumplimiento de la "Actualización del Programa Sectorial de Gobernabilidad y Protección Civil", así como supervisar la correcta aplicación del presente Acuerdo.

TRANSITORIOS

PRIMERO. Publíquese el presente Acuerdo en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.



SEGUNDO. El presente acuerdo entrará en vigor al día hábil siguiente de su publicación en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

TERCERO. Se deja sin efectos todas las disposiciones reglamentarias o administrativas de igual o menor jerarquía que se opongan a lo establecido en este Acuerdo.

DADO EN LA RESIDENCIA OFICIAL DEL PODER EJECUTIVO, EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, CAPITAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, A LOS VEINTIÚN DÍAS DEL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTE.

**EL GOBERNADOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO,
EN CARÁCTER DE PRESIDENTE DEL COMITÉ
DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO**


C.P. CARLOS MANUEL JOAQUÍN GONZÁLEZ

**SECRETARIA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN, EN CARÁCTER DE
VICEPRESIDENTA DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO
DEL ESTADO**


MTRA. YOHANES TEÓDULA TORRES MUÑOZ

SECRETARIO DE GOBIERNO


DR. JORGE ARTURO CONTRERAS CASTILLO



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE
GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL.

2016-2022



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.

1

quintana-roo.gob.mx



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN.....	4
II. INTRODUCCIÓN.....	6
III. ANTECEDENTES.....	8
IV. MARCO JURÍDICO.....	11
V. DIAGNÓSTICO.....	18
VI. CONTEXTO.....	44
Alineación del Programa con el Plan Nacional de Desarrollo, Programa Sectorial Federal y el PED 2016-2022 y Agenda 2030.....	55
Alineación Estructural Plan-Programa de Desarrollo.....	58
VII. MISIÓN.....	120
VIII. VISIÓN.....	122
IX. POLÍTICAS.....	124
X. APARTADO ESTRATÉGICO.....	126
Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.....	126
XI. BASES PARA SU COORDINACIÓN Y CONCERTACIÓN.....	131
XII. CONTROL, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN.....	134
XIII. MECANISMOS DE FINANCIAMIENTO.....	137
Anexo 1. Fichas de Indicadores del PED.....	139
Anexo 2. Fichas de Indicadores del Programa Sectorial.....	145
Anexo 3. Matriz de Indicadores de Resultados.....	149

quintana-roo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO 2
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022

Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

PRESENTACIÓN

quintana.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO³
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.

Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

I. PRESENTACIÓN

El bien común, el progreso y desarrollo de nuestra entidad, representan el conjunto de acciones que realiza la actual administración estatal. Responder oportunamente a las demandas ciudadanas, atenderlas y solucionarlas, así como proporcionar igualdad de oportunidades para todos son los mejores puntos de partida para saber que estamos mejorando el desempeño del Gobierno.

El objetivo es que todos los Quintanarroenses vean en este Gobierno una institución sensible a sus necesidades, abierto, incluyente, plural y transparente, la cual es mucho más fácil de alcanzar con la participación ciudadana, mediante la suma de sus ideas e iniciativas, escuchando sus propuestas y llevándolas a cabo. De esa manera es como lograremos superar las desigualdades sociales, la pobreza, la discriminación y otros factores que amenazan la estabilidad y gobernabilidad.

Un valor agregado que ofrece este gobierno es que, tras un proceso electoral que permitió la alternancia en el estado, los derechos políticos en su conjunto, como lo son: los de libertad de expresión, por ejemplo, están plenamente garantizados. Asimismo, estamos conscientes de que como ciudadanos y autoridades, tenemos a la par la función legal de asumir nuestras responsabilidades y obligaciones.

Desde la Secretaría de Gobierno nos comprometemos a fortalecer y consolidar las acciones del gobierno con orden, equidad, transparencia y con total apego a la ley, así como también en el fortalecimiento de los servicios que ofrecemos y apoyando a la sociedad civil organizada que trabaja en bien de la población.

La actualización del presente Programa Sectorial deriva de la Actualización del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 siendo la base para cumplir con la encomienda que nos corresponde dentro del Gobierno del Estado.

quintanaroo.gob.mx

Jorge Arturo Contreras Castillo

Secretario de Gobierno



4

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

INTRODUCCIÓN

gobtineroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.

5



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

II. INTRODUCCIÓN

La legitimidad es garantía de gobernabilidad, ya que implica el reconocimiento por parte de la mayoría de la ciudadanía sobre la autoridad, sin embargo más importante para un gobierno es la legalidad, que tiene su sustento en el respeto a las leyes y el resguardo de los derechos humanos.

El fortalecimiento del Estado de Derecho, la promoción de los valores, una mejor cultura de la legalidad, así como una adecuada seguridad y certeza jurídica son garantía de un crecimiento sostenido para un Estado, adicionalmente una administración más cercana a la gente y más útil en la solución de problemas fortalece el quehacer gubernamental, mejora nuestras capacidades y apoya en la prevención de conflictos sociales.

La protección civil para el gobierno del Estado es de gran importancia, ya que tiene como prioridad la protección y asistencia a los ciudadanos quintanarroenses y a nuestros visitantes en caso de un desastre natural o accidente, su función principal es la prevención para evitar alguna catástrofe así como apoyar en la recuperación ante una eventualidad en el menor tiempo posible.

Todo buen gobierno se debe caracterizar por impulsar la participación social, la legalidad y la transparencia, adicionalmente los servidores públicos tenemos la encomienda de atender y resolver los problemas sociales garantizando buenos resultados y protegiendo los derechos humanos.

La promoción del diálogo respetuoso, los acuerdos y los consensos políticos con campesinos, sindicatos, organizaciones civiles, maestros, estudiantes, empresarios, grupos religiosos e instituciones privadas entre otros, promueve la democracia, garantiza el desarrollo humano y fortalece la implementación de políticas públicas, tareas que realizamos desde la Secretaría de Gobierno que permitirá generar más y mejores oportunidades para todos.

Los cuestionamientos ciudadanos se deben escuchar siempre, cuando se escucha a la mayoría para la toma de decisiones gubernamentales y se promueve el diálogo entre los diferentes actores políticos, se preserva la estabilidad política y social. Una sociedad más actuante, incluyente y participativa que expresa necesidades, genera un mayor grado de cooperación e interacción entre el Estado y la sociedad.

gobintanarro.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.

6



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

ANTECEDENTES

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

7



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

III. ANTECEDENTES

El Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Quintana Roo 2016-2022, es el documento rector para la Planeación de la acción gubernamental, en éste se informa la creación de los Programas Sectoriales, Especiales e Institucionales, correspondiendo a la Secretaría de Gobierno la atención del Programa Sectorial "Gobernabilidad y Protección Civil".

Durante los primeros años de la administración 2016-2022, en la Secretaría de Gobierno se realizaron cambios que fortalecieron nuestro trabajo integrándose nuevas áreas a la dependencia como la Representación del Gobierno de Quintana Roo en la Ciudad de México, el Registro Público de la Propiedad y del Comercio y el Archivo General del Estado, unidades administrativas cuya labor es de gran importancia y aportan, en gran medida acciones que abonan en la certeza y certidumbre jurídica de nuestro Estado.

El bien común es el fin del Estado, responder a las demandas y necesidades de la población de manera incluyente y aplicando políticas públicas específicas hacia grupos vulnerables, es nuestro principal propósito, nuestro mayor reto es incrementar la participación ciudadana abriendo espacios para la expresión de opiniones, estos espacios deben ser el entorno en el que los ciudadanos deliberan, son escuchados y aportan sus conocimientos.

La atención y protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes es fundamental para el logro de su desarrollo integral, encontrándose la instancia encargada de verificar las acciones de

8

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD GOMETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

protección sectorizada a la Secretaría de Gobierno, por lo que se pone especial atención a la implementación de las medidas que garanticen su protección efectiva y la salvaguarda de sus derechos.

Atención especial ponamos en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, ya que es un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad en el que se plantean 17 objetivos y 169 metas que abarcan las esferas económica, social y ambiental, siendo una de las metas proporcionar acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos, trabajo que se realiza a través del Registro Civil que forma parte de la Secretaría de Gobierno. Adicionalmente desde su quehacer la Secretaría de Gobierno, contribuye con otras metas de la Agenda 2030 por lo que continuará colaborando en la revisión detallada de nuestro Marco Legal Estatal, para la armonización de nuestras leyes con la realidad actual que vive el estado y la nación.

gob Quintana Roo



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

9



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

MARCO JURÍDICO

quintana-roo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.

10



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

IV. MARCO JURÍDICO

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
Art. 85 Fracc. I y II Art. 93 2° Párrafo

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo
Art. 25 y 26

Ley General de Protección Civil
Art. 2 Fracc. XVII, XXIII, XXXIV; Art. 7 Fracc. VIII; Art. 14, 16, 18, 19 Fracc. VII, VIII, XII, XIII, XIV, XIX, XXII, XXIII, XXV. Art. 20, 22, 26 Fracc. IV y VIII, Art. 29 Fracc. II, XII, Art. 30 Fracc. V, Art. 33, 37, 40, 41, 57, 57, 58 Fracc. III, Art. 50, 60, 65, 66, 70, 73, 82, 83, 88, 89 y 91.

Ley de Planeación Federal
Art. 5ta transitoria

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público
Art. 6

quintanaroo.gob.mx



11

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo
Art. 44, 45, 50, 51, 52, 70 y 75

Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo
Art. 11 2º. Párr., Art. 19, 31, 34 Fracc. XII, Art. 35 Fracc. XI, XVI

Ley del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo
Art. 3 Fracc. II, Art. 4 último Párr., Art. 6

Ley de Valuación para el Estado de Quintana Roo
Art. 12

Ley del Notariado para el Estado de Quintana Roo
Art. 4.

Ley de Asentamientos Humanos del Estado de Quintana Roo

Ley Sobre las Características y el Uso del Escudo del Estado de Quintana Roo
Art. 9

Ley del Consejo Estatal de Población de Quintana Roo
Art. 2

Ley de Protección Civil del Estado de Quintana Roo
Art. 13, 26 Fracc. II, Art. 30 y 4to. Transitoria

Ley de Acción de Cambio Climático en el Estado de Quintana Roo.
Art. 12, Fracc. IV

Ley de Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo
Art. 2; 10 Fracc. I, Art. 24 Fracc. V

Ley Sobre la Bandera de Quintana Roo
Art. 6, 2do. Párr., Art. 13, 14 y 3ro Transitorio.

Ley de Derechos del Estado de Quintana Roo

Ley de Quemaz y Prevención de Incendios Forestales para el Estado de Quintana Roo.
Art. 8 Fracc. II

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2018-2022

12



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Ley de Derechos, Cultura y Organización Indígena del Estado de Quintana Roo
Art. 64

Ley de Ejecución de Penas y Medidas Judiciales del Estado de Quintana Roo
Art. 21

Ley de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo
Art. 136

Ley de Víctimas del Estado de Quintana Roo
Art. 89 Bis.

Ley en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo
Art. 14, Art. 20, Fracc. III y VI.

Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo
Art. 23 2do. Párr., Art. 34 Fracc. I, Art. 40

Ley para la Atención y Protección a Personas con la Condición del Espectro Autista del Estado de Quintana Roo
Art. 11

Ley de Cultura de la Legalidad del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo
Art. 7 y 11

Ley del Instituto Quintanarroense de la Mujer
Art. 6

Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo
Art. 110

Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores del Estado de Quintana Roo
Art. 14

Ley de Ordenamiento Cívico del Estado de Quintana Roo
Art. 25 2do. Párr.

Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Quintana Roo
Art. 40

quintanaeroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022

13



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Ley para la Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil de Quintana Roo
Art. 10 Fracc. IV

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo

Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos del Estado de Quintana Roo

Ley de Instituciones y procedimientos Electorales para el Estado de Quintana Roo

Ley de Entrega y recepción de los recursos Asignados a los Servidores Públicos de la Administración Pública y de los Ayuntamientos del Estado de Quintana Roo

Código Civil para el Estado de Quintana Roo

Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo

Acuerdo del Registro Civil relativo al Registro de Nombres y a los Criterios Aplicables al Nombre

Convenio Marco de Coordinación en Materia de Derechos Humanos, que celebran la Secretaría de Gobernación, las 31 entidades federativas y el gobierno del Distrito Federal

Convenio de Coordinación que celebran la Secretaría de Gobernación y el Gobierno del Estado de Quintana Roo para constituir el Registro Nacional de Avisos de Testamento.

Convenio de Coordinación en Materia Religiosa, que celebran la Secretaría de Gobernación y el Estado de Quintana Roo

Convenio (núm. 182) sobre la prohibición de las Peores Formas de Trabajo Infantil y la acción inmediata para su eliminación

Convenio Internacional del Trabajo (núm. 58) por el que se fija la edad mínima de admisión de los niños al trabajo marítimo.

Convenio (núm. 90) relativo al trabajo nocturno de los menores en la industria

Convención sobre los Derechos del Niño

Convención Interamericana sobre Tráfico Internacional de Menores

Convención sobre los Aspectos Civiles de la Sustracción internacional de

quintanaeroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

14



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Convención sobre la Protección de Menores y la Cooperación en Materia de Adopción internacional

Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de los niños en la pornografía

Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la Participación de Niños en los Conflictos Armados

Convención sobre el Consentimiento para el Matrimonio, la Edad Mínima para Contraer Matrimonio y el Registro de los Matrimonios

Convención Interamericana sobre restitución internacional de menores

Convención Interamericana sobre Conflictos de Leyes en materia de Adopción de Menores

Reglamento de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo
Art. 11

Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno

Reglamento del Consejo de Notarios del Estado de Quintana Roo

Reglamento Interior de la Coordinación Estatal de Protección Civil

Reglamento de la Ley General de Población

Reglamento de la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público

Reglamento Interior del Archivo General del Estado

Reglamento del Registro Civil para el Estado Libre y Soberano de Quintana Roo

Reglamento del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo

Pautas para la Canalización de Casos de Posibles Afectaciones a los derechos entre Niñas, Niños y Adolescentes

Acuerdo por el que se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prorrogas de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones

quintanaoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

15



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Acuerdo que tiene por objeto la emisión de las guías para la integración del expediente unitario de los procesos de contratación por medio de la licitación pública, invitación a cuando menos tres personas y adjudicación directa, de conformidad con la ley de obras públicas y servicios relacionados con las mismas del estado de Quintana Roo y su reglamento

Lineamientos Generales sobre la Información y Materiales para la Difusión entre Niñas, Niños y Adolescentes

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2018-2022.

16



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

DIAGNÓSTICO

gub.qlroo.com.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

17



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

V. DIAGNÓSTICO

Durante los primeros años de la administración 2016-2022 se realizaron importantes modificaciones al actuar de la Secretaría de Gobierno con la incorporación de nuevos áreas, efectuándose la actualización de la Ley Orgánica y del reglamento de la Secretaría de Gobierno, adecuaciones a la estructura, siendo los principales cambios que modifican el quehacer de la Secretaría la incorporación del Archivo General del Estado, la representación del Gobierno del Estado en la Cd. de México, la Coordinación Administrativa del Gobierno del Estado en la Cd. de Cancún, el Registro Público de la Propiedad y del Comercio y la Secretaría Ejecutiva del Sistema para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.

Continúan siendo temas de gran importancia para la vida política y social de nuestra entidad los de Protección Civil, Participación Ciudadana, la regulación, coordinación y funcionamiento del Sistema Notarial, la aplicación de Políticas Demográficas, el debido funcionamiento del Periódico Oficial y Registro Civil, la colaboración en Materia Electoral y relaciones con Grupos Políticos y Sociales, la atención de Asuntos Religiosos y la adecuada atención de los conflictos sociales.

gob@quintana-roo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

18



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

La debida aplicación de las leyes, disposiciones, lineamientos y demás ordenamientos legales, permitan el pleno desarrollo del individuo y la sociedad, dicha garantía conlleva la correcta restauración en caso de ser violado algún derecho.

Respecto a la participación electoral en las elecciones federales, el porcentaje de personas que votaron con respecto al número de personas inscritas en el padrón electoral, sitúa al Estado de Quintana Roo en el lugar vigésimo primero en este rubro en el año 2018, alcanzando el 60.2% lo que indica que, aunque existe un incremento notable respecto al año 2015, debemos trabajar más para que la ciudadanía ejerza su derecho a decidir sobre sus gobernantes.

Cuadro 1. Participación Electoral en Quintana Roo 2018

NO.	Entidad	Participación electoral
1	Yucatán	75.4
2	Tabasco	71.1
3	Ciudad de México	70.6
4	Campeche	70
5	Chiapas	68.4
6	Puebla	68.3
7	México	67.9
8	Oaxaca	67.2
9	Morelos	67.1
10	Tlaxcala	66.4
11	Veracruz de Ignacio de la Llave	65.9
12	Hidalgo	65.7
13	Zacatecas	65.2
14	Querrétaro	64.7
15	Colima	64.3
16	Guanajuato	64.1
17	Coahuila de Zaragoza	63.6
18	San Luis Potosí	63.6
19	Tamaulipas	62.1
20	Sinaloa	60.5
21	Quintana Roo	60.2
22	Agascalientes	59.4
23	Jalisco	58.2
24	Baja California Sur	58.7
25	Michoacán de Ocampo	58.5
26	Durango	57.1
27	Nayarit	57.1
28	Nuevo León	55.8
29	Chihuahua	54.4
30	Guanajuato	53.2
31	Baja California	52.6
32	Sonora	51.9

Fuente: Elaboración de la Subsecretaría Técnica de la SEGOB con información de INEGI <https://www.inegi.org.mx/app/bienestar/?q=23#grafica>

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

Handwritten signature or mark.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Cuadro 2. Participación Ciudadana histórica en Elecciones Federales en Quintana Roo

Periodo	Porcentaje
2000	62.1
2003	39.3
2006	57.1
2009	36.7
2012	58.1
2015	39.9
2018	60.2

Fuente: Elaboración de la Subsecretaría Técnica de la SEGOB con información de INEGI <https://www.inegi.org.mx/app/basesat/?ag=23#grafico>

En la última contienda electoral del año 2019, en la que se eligieron diputados estatales para los 15 distritos electorales con los que cuenta el estado, el porcentaje de participación ciudadana en el Estado fue de un 21,91% con la participación de 273 mil 428 ciudadanos que emitieron su voto de una lista nominal de 1 millón 247 mil 995, siendo una participación muy baja.¹

En relación a la participación de las mujeres en cargos de representación popular, ésta cada día va incrementando, en 2019 de las 97 candidatas y suplentes, 46 fueron mujeres y 51 hombres, resultando de la elección de los 25 diputados que integran la XVI Legislatura 13 mujeres (52%) y 12 hombres (48%).

Respecto a la Condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en las administraciones públicas estatales según tema, los datos del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2018 del INEGI, indican que en el Estado de Quintana Roo se abrieron espacios en 18 de los 23 temas considerados, siendo los siguientes: 1.- Planeación y Evaluación, 2.-Controlaría, 3.-Vigilancia y/o denuncia de servidores públicos, 4.-Transparencia, 5.-Diseño de iniciativas de disposiciones normativas, 6.-Seguridad Pública, 7.-Protección Civil, 8.-Obras Públicas, 9.-Desarrollo Urbano, 10.-Desarrollo Social, 11.-Desarrollo Económico, 12.-Medio ambiente y ecología, 13.-Presupuesto participativo, 14.-Educación, 15.-Cultura, 16.-Deporte, 17.-Turismo y 18.-Otra. Los temas en los cuales la entidad no abrió espacios para la participación y/o consulta ciudadana: 1.-Tránsito, 2.-Servicios Públicos, 3.-Desarrollo Rural, 4.-Salud y 5.-Energía.

¹ Para una información más detallada, véase IEGROD: https://www.iegroo.org.mx/2018/descargas/2019/estadistica_eleccion_2019.pdf

publicaciones.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

Handwritten mark



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

La anterior ubica al Estado de Quintana en 2018, entre los diez primeras entidades federativas, ocupando la quinta posición respecto a los demás estados. Respecto al año 2017, se observó que se consideraron espacios en 2 temas adicionales. Se espera que para los siguientes años se continúen incrementando los temas en los cuales se aperturan espacios para la participación ciudadana.

En los siguientes años, el Estado participará en 2 procesos electorales, según el siguiente cuadro informativo:

Cuadro 3.- Procesos Electorales a Realizarse

Año	Autoridades a elegir
2021	<ul style="list-style-type: none"> • Diputados Federales • Ayuntamientos
2022	<ul style="list-style-type: none"> • Gobernador • Diputados locales

Fuente: Elaboración propia con información consultada en www.segob.org.mx

En general en México y en Quintana Roo, se registran bajos niveles de participación ciudadana, particularmente en elecciones intermedias. La anterior requiere de generar un conjunto de acciones que permitan la suma de los actores sociales en el quehacer público y el ejercicio de la gobernanza. Una de esas acciones descansa en la generación de mecanismos para facilitar la organización de la sociedad y, por ende, una mayor participación.

La participación ciudadana tiene una gran expresión y participación a través de las Organizaciones de la Sociedad Civil, por lo que ofrecer las condiciones y medios adecuados para una debida integración y organización, sin duda vendrán a robustecer la participación social en las decisiones del gobierno.

En Quintana Roo existen diversas Asociaciones Civiles con diferentes objetos sociales, pero pocas cuentan con financiamiento y conocimientos para desarrollar sus actividades, ya que para acceder a subsidios gubernamentales o a donativos de la iniciativa privada se necesitan hacer trámites y cumplir requisitos obligatorios, siendo necesario proporcionarles la debida capacitación y orientación sobre el tema.

Actualmente el registro Federal de las organizaciones de la Sociedad Civil está a cargo de la Secretaría Técnica de la Comisión de Fomento, instancia del orden federal, que tiene entre sus funciones, inscribir a las organizaciones que lo soliciten y cumplan con los requisitos establecidos por la Ley federal de Fomento a las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil (LFFAROSC), así como otorgar la constancia correspondiente mediante la cual se asigna la Clave Única de Inscripción denominada CLUNI y con ella los siguientes derechos:

- Acceder a apoyos y estímulos públicos;
- Gozar de incentivos fiscales y demás apoyos económicos y administrativos.

quintanaroo.gob.mx



21

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2018-2022.

Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

- Recibir donativos y aportaciones, en términos de las disposiciones fiscales y demás ordenamientos aplicables;
- Acceder a los beneficios para las organizaciones que se derivan de convenios o tratados internacionales;
- Recibir asesoría, capacitación y colaboración por parte de dependencias y entidades para el mejor cumplimiento de su objeto y actividades, en el marco de los programas que al efecto formulen dichas dependencias y entidades, entre otros.

Actualmente según el registro Federal de Organizaciones de la Sociedad Civil (cuadro 4) existen 42,305 organizaciones inscritas, de las cuales 23,048 se encuentran activas, de las cuales 297 organizaciones corresponden a Quintana Roo, logrando con ello situarse en la posición 27, escalando cuatro lugares, pasando del lugar 27 con 205 organizaciones al 23 con 297 organizaciones.

Cuadro 4. TOTAL DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL POR ENTIDAD FEDERATIVA.

No.	Estado	Total	Activas
	Total Nacional	42,305	23,048
1	Ciudad de México	8,637	5,092
2	Estado de México	3,811	2,180
3	Oaxaca	2,778	1,613
4	Veracruz	2,940	1,412
5	Chiapas	1,957	1,114
6	Puebla	1,571	896
7	Jalisco	1,615	828
8	Michoacán	1,685	798
9	Baja California	1,397	734
10	Guanajuato	1,166	618
11	Durango	1,177	613
12	Chihuahua	1,130	560
13	Morelos	1,091	560
14	Guerrero	969	548
15	Hidalgo	884	489
16	Sonora	795	477
17	Yucatán	710	448
18	Nuevo León	842	416
19	Coahuila	877	394
20	Querétaro	663	359
21	Sinaloa	625	356
22	Tabasco	566	298

gov/mroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2015-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

23	Quintana Roo	554	297
24	Tamaulipas	543	289
25	San Luis Potosí	536	275
26	Tlaxcala	533	270
27	Zacatecas	483	218
28	Nayarit	427	209
29	Aguas Calientes	439	194
30	Colima	346	182
31	Baja California Sur	299	169
32	Campeche	259	142

Fuente: Comisión de Fomento a las Actividades Realizadas por los OCS'S
www.comresponsabilidad.gob.mx

En el Registro Estatal de organizaciones Civiles se encuentran 50 registros, lo que representa un incremento en comparación con el 2017 donde existían únicamente 21 registros.²

La Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público establece que las iglesias y las Agrupaciones Religiosas tendrán personalidad jurídica como asociaciones religiosas una vez que obtienen su correspondiente registro constitutivo ante la Secretaría de Gobernación.

Actualmente existen 9,558 Asociaciones Religiosas a Nivel Nacional y en el Estado son 130 las que ya cuentan con su Registro Constitutivo ante la Dirección General de Asociaciones Religiosas, lo que ha representado un incremento en comparación con las 104 que existían en 2017.³

El Gobierno del Estado, durante los pasados tres años de la administración, ha tenido como uno de sus fines primordiales generar condiciones de paz y seguridad, por lo que mediante la apertura de los canales de diálogo y la oportuna atención de conflictos sociales se ha buscado la conciliación de intereses y la concertación de acuerdos que benefician a la sociedad Quintanarroense.

Se ha brindado puntual atención a los conflictos sociales generados por temas como la regularización de la tenencia de la Tierra, pago seguro catastrófico en caso de siniestros, pago de indemnizaciones y apoyos a los grupos sociales, llevando a cabo reuniones de análisis, seguimiento y atención oportuna a las demandas ciudadanas con el fin de buscar soluciones efectivas siempre privilegiando lineamientos del sistema anticorrupción y apegados al marco de la ley.

² Fuente: Secretario de Desarrollo Social de Quintana Roo/ Padrón Público de organizaciones Civiles

<http://datos.gob.mx/quintana-roo>

³ Fuente: Dirección General de Asociaciones Religiosas

http://asociacionesreligiosas.gob.mx/work/models/AsociacionesReligiosas/pdf/Manual%20ASOCIADOS_por_ET.pdf

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

23



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Entre los principales conflictos relacionados con cuestiones ejidales, que se han atendido en este sexenio se encuentran problemáticas diversas, que van desde la renovación de sus órganos de representación, apoyos al campo, reclamos de indemnización por derecho de vía y servidumbre de paso, certeza jurídica sobre la tenencia de la tierra, entre otros. Para ello se han realizado reuniones de trabajo y visitas a comunidades mediante las que se ha hecho lo posible por encontrar soluciones y llegar a acuerdos en beneficio de la población. En 2017 se realizaron 222 reuniones relacionadas con ejidos mientras que para el 2019 solamente se realizaron 46, reduciendo considerablemente la cantidad de demandas sociales relacionadas con esta temática.

Otro rubro con la que se ha trabajado, se relaciona con la atención a organizaciones diversas y comunidades para el otorgamiento de los apoyos y subsidios de los distintos programas sociales de apoyo al campo, se han abierto canales de diálogo y se han realizado reuniones interinstitucionales para tener una adecuada coordinación entre las dependencias de los tres órdenes de gobierno así como con las autoridades comunitarias para hacer lo posible por reducir los conflictos por falta de pagos oportunos; pago de Seguro por Daños Catastrófico, que involucra a principalmente a los municipios de la zona maya y sur del estado (José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, Tulum, Bacalar y Othón P. Blanco), teniendo ante toda la prioridad de llegar a puntos de acuerdo que puedan beneficiar a las comunidades afectadas a fin de reducir las afectaciones y acciones que alteran la paz y estabilidad social. De las 286 reuniones que se brindaron en 2017 en relación a estas demandas sociales, para 2019 se atendieron 167, con lo cual se puede apreciar que gracias al trabajo coordinado de las instancias de gobierno, existe ya una disminución de los reclamos de las organizaciones y comunidades al respecto.

Así mismo, a lo largo de estos tres años de gobierno se dio atención a otro tema prioritario que es lo relacionado con las invasiones de tierras, ocupación ilegal de predios, así como los conflictos derivados de la venta de terrenos ejidales. Se ha apoyado a diversas organizaciones en todo el estado con la finalidad de buscar soluciones para apoyar a las poblaciones vulnerables y poder ir regularizando su situación social, de tal modo que se eviten las movilizaciones sociales que generan inestabilidad. Para la atención de esta problemática se ha involucrado dependencias de todos los niveles de gobierno dando la debida atención para la búsqueda de soluciones de dichos conflictos, con lo que se han reducido significativamente las manifestaciones de grupos sociales, ya que de las 20 organizaciones atendidas durante 2017 que se manifestaron y reclamaban apoyo para regularizar su situación, para 2019 únicamente se atendieron 7 organizaciones, reduciendo considerablemente el número de reclamos relacionados a este problema.

Los conflictos con sindicatos han sido otra fuente permanente de demanda de atención. Los principales reclamos están relacionados con la falta de claridad y lagunas en sus estatutos, irregularidades en los procedimientos de renovación de sus directivos derivando en constantes litigios, presiones políticas a la autoridad para las tomas de nota y sobre todo en gremios de transportistas, con los que existen diversos asuntos que atender. A lo largo del 2017 se llevaron a cabo aproximadamente 222 reuniones con sindicatos de todo el estado y en 2019 sólo 62.

quintanaroo.gob.mx



24

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

sindicatos se presentaron a pedir el apoyo para la atención de los asuntos relativos a su organización.

Todas estas organizaciones (ciudadanas, ejidales sindicales y agremiadas, etc.), representan a miles de quintanarroenses y por ello se requiere el seguir trabajando arduamente en mantener comunicación continua con los diversos sectores, escuchar sus demandas para que las instancias correspondientes actúen y juntos podamos lograr mejores condiciones de convivencia social.

Es por ello que para el Gobierno del Estado es fundamental el mantener en todo momento el diálogo desde una perspectiva integral y seguir trabajando en colaboración con las autoridades nacionales, municipales, dirigentes políticos, legisladores locales y las organizaciones ciudadanas, lo cual es y seguirá siendo pilar fundamental para resolver los distintos conflictos que tiene la ciudadanía y buscar con esto el bien común de todos los quintanarroenses.

Derechos Humanos

Los Derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona. Este conjunto de prerrogativas se encuentra establecido dentro del orden jurídico nacional, en nuestra Constitución Política, tratados internacionales y las leyes.

A partir de la reforma del 10 de junio del 2011 en materia de derechos humanos, todo el Estado Mexicano empezó armonizar todos sus sistemas normativos. Por lo que comienza un proceso de revitalización normativa en las legislaciones locales bajo este enfoque.

Desde la perspectiva de Gobierno, los Derechos Humanos de cada persona gobernada representan uno de los máximos valores inherentes del ser; en ese sentido, la tarea pública que les corresponde como Autoridad o Servidor Público debe estar conducida, dirigida y regida bajo estos principios de máxima prioridad, fundamentados en el artículo 1º Constitucional, los cuales consisten en Promover, Respetar, Proteger y Garantizar los Derechos de toda persona.

Población

La Secretaría de Gobierno tiene entre sus facultades diseñar, establecer, promover, coordinar, ejecutar, supervisar y evaluar la política poblacional, debiendo orientarse dicha política a privilegiar el desarrollo humano, la cual se logra identificando las condiciones de la población; actualmente basada en las Proyecciones de Población 2019 de la CONAPO, la población de Quintana Roo asciende a 1 millón 754 mil, 144 habitantes, compuesta por 869 mil, 231 mujeres que representa un 49.55% de la población total y 884 mil 913 hombres representando un 50.45%. Esto nos indica que por cada 100 mujeres hay 100 hombres.

quintanarro.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

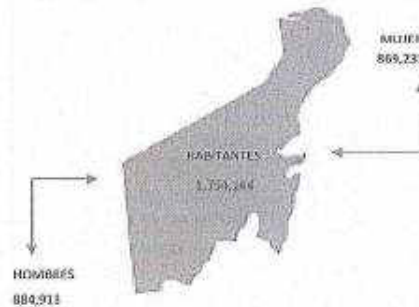
25

h



SEGOB
SECRETARIA DE GOBIERNO

Gráfico 1.-Proyecciones de Población de Quintana Roo, 2019



Fuente: Proyecciones de Población 2010-2030. CONAPO

Respecto del total nacional de 123,518,270 habitantes, este volumen representa el 1.34 por ciento. La mayor parte de la población se encuentra en edades jóvenes, ya que el 27.44 por ciento se acumula entre 20 a 34 años de edad. Por una parte, el grupo correspondiente a las personas con 0 a 4 años es el mayoritario, el grupo 95 a 99 es el de menor población y finalmente, el grupo de 65 años y más, muestra ya los efectos de la mayor esperanza de vida y el impacto de la transición demográfica en su conjunto, representando el 6.16 por ciento de la población estatal.

En Quintana Roo se prevé que la población continúe aumentando en las décadas futuras, alcanzará en 2020 un volumen de 1 798 603 personas con una tasa de crecimiento de 2.47 por ciento anual; en 2030 llegará a 2 232 702 habitantes con un ritmo de crecimiento menor, 1.89 por ciento anual. Se puede apreciar que la estructura por edad y sexo aún mostrará una estructura piramidal con base amplia, pero irá acumulando una mayor proporción de población en edades adultas y avanzadas. Este comportamiento estará asociado a que el incremento de nacimientos será significativo, pasará de 26 304 nacimientos en 2010 a 31 511 en 2020 y a 35 554 en 2030.

Pese al aumento de la natalidad, la población joven futura disminuirá, siendo que las personas menores de 15 años pasarán de 29.8 por ciento en 2010 a 27.2 en 2020 y a 24.6 en 2030. Asimismo, la entidad contará con un porcentaje importante de personas en edad productiva (15 a 64 años) que durante el periodo seguirá en aumento, pasará de 67.2 por ciento en 2010 a 68.4 en 2020 y a 68.6 en 2030. Por último, a consecuencia de la disminución de la mortalidad, traducida en una mayor esperanza de vida para la población de la entidad, se espera que el grupo de 65 y más años de edad, en los próximos dos decenios, comience a tener mayor peso relativo, en 2020 se prevé que represente el 4.4 por ciento del total y en 2030 el 6.7 por ciento.

quintroo.gob.mx



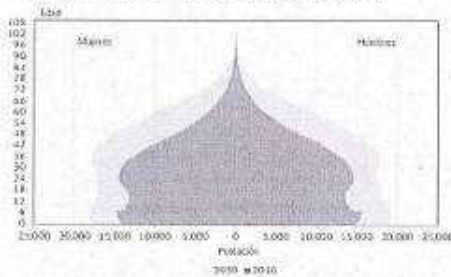
SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2018-2022.

Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Gráfico 2.-Población base y proyectada, 2010 y 2030
Quintana Roo. Población base y proyectada, 2010 y 2030



Fuente: Encuesta Nacional de Caracterización de Población

La población con mayor número de habitantes se tiene en el municipio de Benito Juárez, seguida por Othón P. Blanco y Solidaridad, mientras que el municipio con menor número de habitantes corresponde a el Municipio de Isla Mujeres.

Cuadro 5. Población Total por Municipio

QUINTANA ROO 2019, POBLACIÓN TOTAL POR MUNICIPIO			
MUNICIPIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Benito Juárez	438,315	432,007	870,322
Othón P. Blanco	131,199	133,634	264,833
Solidaridad	121,646	112,967	234,613
Cozumel	50,396	49,966	100,363
Felipe Carrillo Puerto	48,456	48,225	96,682
Bacalar	24,211	24,472	48,683
José María Morelos	23,139	22,567	45,706
Tulum	20,151	18,728	38,879
Lázaro Cárdenas	16,323	15,995	32,318
Isla Mujeres	11,076	10,669	21,746
Fuente Morelos	—	—	—

FUENTE: COESPO, en base a Proyecciones de Población de CONAPO 2010/2030

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Dentro del grupo de mujeres en edad fértil destaca la presencia de adolescentes (15 a 19 años) que requieren atención especial por los riesgos inherentes a estas edades. Los requerimientos se centrarán en generar programas de educación sexual para prevenir enfermedades de transmisión sexual y el síndrome de inmunodeficiencia adquirida (VIH/SIDA), evitar embarazos no planificados y hacer uso adecuada de métodos anticonceptivos, así como riesgos de consumo de drogas. En 2010, las adolescentes representaron un porcentaje importante dentro del grupo de MEF, debido a que alrededor de una de cada seis mujeres (16.6 por ciento) era adolescente. Durante el periodo de proyección se espera pase de 15.5 por ciento en 2013 a 14.1 en 2020 y a 14.3 en 2030.

La salud reproductiva de los adolescentes se destaca hoy como un tema de atención prioritario, debido a que, pese a la tendencia de descenso de la fecundidad (de 2.05 a 2.04 hijos por mujer entre 2010 y 2030, lo cual implica una disminución de 0.4 por ciento), en este grupo etario, la fecundidad descenderá en 0.3 por ciento en el periodo antes citado y en consecuencia los nacimientos de mujeres adolescentes pasarán de 16.1 por ciento en 2010 a 15.7 por ciento en 2030.

Seguridad Jurídica

En la actualidad, en el estado contamos con 208 leyes que regulan nuestra actuación, por lo que ajenos a mejorar las condiciones de igualdad para todos, se deberá trabajar en la actualización de estas disposiciones estatales, así como de garantizar su debida aplicación.

La seguridad jurídica, incluye temas que atiende la Secretaría de Gobierno tales como son: el Registro Civil, Periódico Oficial y la Dirección General de Notarías, instituciones con funciones relevantes encargadas de mantener actualizados sus archivos, así como contar con la tecnología, equipo y material que permita proporcionar un servicio eficiente a la ciudadanía.

El Registro Civil es una institución pública de gran relevancia, ya que en ella se inscriben de manera particular los hechos fundamentales relativos a la situación legal de una persona como el nacimiento, matrimonio, defunción, así como sus relaciones familiares o sociales.

La inscripción de una persona en esta institución es el reconocimiento legal de cada ciudadano, así mismo esta institución comprometida con la identidad de los ciudadanos ha tenido una participación muy activa en las Caravanas Juntos por más y mejores oportunidades, organizada por el Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOC), que permite acercar los Servicios que ofrece el Registro Civil para beneficiar a todos los ciudadanos quintanarroenses.

A nivel peninsular, solamente Yucatán cuenta con un sistema de kioscos digitales ubicados en lugares estratégicos, para acceso y beneficio de la ciudadanía en general que requiere de la impresión de copias certificadas de actos registrales.

quintana-roo.gob.mx



28

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Hasta el año 2017 con la interconexión tecnológica nacional el Registro Civil ha podido expedir copias certificadas de actos de otros estados, sin embargo, las estadísticas recientes indican la necesidad de elevar a ese nivel tecnológico, los servicios que presta la Institución del Registro Civil, más aún, tratándose de un estado cuya presencia trasciende a nivel nacional e internacional.

En la actualidad se cuenta con 58 oficinas en todo el estado, distribuidas en los Municipios de la siguiente manera: 1 en Cozumel, 8 en Felipe Carrillo Puerto, 2 en Isla Mujeres, 10 en Othón P. Blanco, 9 en Benito Juárez, 4 en José María Morelos, 5 Lázaro Cárdenas, 7 en Solidaridad, 4 en Tulum, 6 en Bacalar y 2 en Puerto Morelos, mismas que dependen de manera normativa y operativa de la Dirección General y Oficina Central del Registro Civil; pero que de forma administrativa dependen del municipio donde se encuentre ubicada, recayendo en la Dirección General la supervisión y control de las funciones de los oficiales, con el fin de que se apeguen al marco jurídico que nos rige.

Sumándose a estas, las 18 que ya se encontraban interconectadas, mediante infraestructura proporcionada por el Registro Nacional de Población (RENAPO), que por la misma situación no se pudieron supervisar y actualizar ara mantenerlas interconectadas.

El Gobierno del Estado preocupado por la niñez y la ciudadanía, que por diversos motivos carecen del derecho de identidad y no han sido inscritos en el Registro Civil, ha promovido la implementación de una campaña de expedición gratuita de la Constancia de Inexistencia de Registro, que es un requisito indispensable para el trámite de Registro extemporáneo de nacimiento, así mismo, se han implementado con el apoyo del Gobierno Federal módulos del Registro Civil en hospitales, para fomentar en la ciudadanía, el trámite inmediato de los Registros de nacimiento de sus hijos recién nacidos, lo cual permitirá abatir el rezago que existe al respecto en nuestra entidad.

En lo que corresponde al Periódico Oficial, éste halla su fundamento en la Ley del Periódico Oficial, publicada el 14 de diciembre de 2007, que establece como su función publicar leyes, decretos, reglamentos y demás documentos expedidos por los tres poderes del Estado y de particulares; es un instrumento informativo de carácter jurídico, permanente y de interés público que da vigencia, validez y certeza jurídica.

A finales de 2013, se concluye con la etapa de la producción de ejemplares a cargo de una empresa particular, migrando hacia las ediciones digitales y en menor medida a las impresiones tradicionales como el paso hacia una nueva etapa en la vida del Periódico Oficial.

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

29

Handwritten mark



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

En 2014, se inició con el proceso formal de modernización, mediante la depuración, digitalización y sistematización de la Hemeroteca del Periódico Oficial, esto con el objetivo de recuperar y preservar los ejemplares de las ediciones que constituyen el acervo histórico del Estado; así como, impulsar y consolidar las ediciones en formato digital y su circulación por medios electrónicos. Quedando pendiente para completar este proceso de modernización la actualización del marco jurídico que regula tal institución en el que se contemplen los nuevos procesos y la correcta estructura de la Dirección.

Entre 2011 y 2019 se publicaron 250 periódicos ordinarios en forma quincenal y 1142 en forma extraordinaria, se realizó una distribución del Periódico Oficial de 44,803 ejemplares. Se otorgó certeza jurídica a 310 reglamentos, 654 convocatorias, 1054 decretos legislativos, 1881 acuerdos, 414 edictos, 343 avisos, 77 convenios.

Al mes de diciembre de 2019, la hemeroteca contaba con 3309 ejemplares de Periódicos Oficiales digitalizados en formato PDF (archivo de consulta), comprendidos en diversos años desde 1936 al año 2016, teniendo pendientes por convertir a dicho formato un total 747 ejemplares, siendo importante mencionar que aún falta por verificar, recuperar y digitalizar algunos ejemplares, trabajo que se realiza en conjunto con la Hemeroteca Nacional. Actualmente en el sistema de consulta en línea del Periódico Oficial se encuentran disponibles ediciones del periódico que van del 2000 al 2019.

Respecto a la función que realiza la Dirección General de Notarías, éste es un servicio público que ha sido asignada a profesionales del derecho, particularmente a la figura de Notario, que es el receptor de la delegación que le hace el Estado para dar fe, asesorar y ser mediador en negocios privados, concediéndosele la facultad de autentificar los documentos y actos jurídicos que pasan ante su fe, dando de esta forma certeza y seguridad jurídica a los actos celebrados, por lo que la regulación de la actuación notarial es una de las principales acciones que atender.

Asimismo, la Dirección General se encarga de supervisar las autorizaciones de folios y protocolos, para el registro de los actos jurídicos que celebran los notarios, así como su conservación y custodia después de 5 años de su autorización en el Archivo General de Notarías. Actualmente el Archivo General de Notarías cuenta con un acervo de 9,000 protocolos y 20,000 apéndices, rebasando la infraestructura existente para su adecuada conservación y custodia.

En los últimos 3 años, no se ha incrementado el número de notarios en el Estado, actualmente se encuentran funcionando 119 Notarías Públicas en todo el Estado, distribuidas en 30 municipios de la

quintanaeroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

siguiente manera: 63 Notarios en Benito Juárez, 14 en Othón P. Blanco, 21 en Solidaridad, 5 en Cozumel, 1 en Felipe Carrillo Puerto, 2 en Bacalar, 4 en Isla Mujeres, 5 en Tulum, 2 Lázaro Cárdenas, 2 en Puerto Morelos y 5 Notarios se encuentran vacantes.

Con la expedición de la nueva Ley del Notariado para el Estado de Quintana Roo, publicada en el Periódico Oficial del Estado en fecha 2 de julio de 2019, se podrá tener un mejor desempeño tanto de supervisión y funcionamiento de las Notarías Públicas del Estado, en beneficio de los ciudadanos quintanarroenses.

En el periodo del 2016 al 2019, se autorizaron 923 libros de protocolo en el Estado y 2'108,377 hojas foliadas de folios de protocolo abierto; esta Dirección es la encargada de llevar el registro de patentes, firmas y sellos de los notarios, así como de supervisar el trabajo notarial a través de las

visitas generales y especiales, sin embargo, el desempeño de esta función se ha estado poniendo al corriente en cuanto a estas supervisiones, contando con personal en la zona Norte que se encarga de hacer estas inspecciones, debido a que en sexenios anteriores solo se contaba con una visitadora y el incremento de las Notarías Públicas y la falta de recursos humanos y financieros para calendarizar de manera oportuna estas visitas reguladas por la Ley del Notariado para el Estado de Quintana Roo, que en su Artículo 185 establece que a cada Notaría se practicará por lo menos una visita general al año.

De igual manera, se han realizado 273 visitas de inspección general, 17 visitas de inspección especial y/o visitas de inspección por cambio de notario, así mismo hay que resaltar que el 2016 únicamente se pudieron realizar 8 visitas de inspección siendo una grave omisión en la supervisión que debería efectuar la autoridad trayendo como consecuencia una actuación notarial no supervisada con afectaciones a los usuarios, siendo urgente la reestructuración orgánica de la Dirección General de Notarías.

Esta Dirección General presta un servicio a la ciudadanía consistente en la expedición de copias simples, certificadas, testimonios, constancias, búsquedas, informes de existencia de testamento, avisos de revocación o sustitución de poderes, cierre de escrituras y asesoría respecto a temas notariales, mismas prestaciones que también se han visto rebasadas en cuanto a infraestructura y recursos humanos para el desempeño eficiente de sus funciones, requiriendo con urgencia una depuración de documentos que han perdido su vigencia, así como una digitalización y sistematización para mejorar la calidad y eficiencia del servicio que presta, siendo importante

quintanaroo.gob.mx



31

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

consolidar los Sistemas de avisos de testamentos y de poderes, que permitan otorgar certeza jurídica a los particulares.

Finalmente, en el mismo periodo la Dirección General realizó 695 expediciones de copias certificadas, 342 copias simples, 196 testimonios, 4,356 informes sobre la existencia de testamento a Notarios Públicos y Juzgados, 19,215 avisos de testamento presentados por los notarios y durante las campañas septiembre y octubre meses del testamento se realizaron 15,230 avisos de testamentos, cantidad de operaciones que inducen a establecer los procesos para transitar hacia las tecnologías de información y comunicación las funciones de la Dirección General de Notarías, transitando de lo tradicional hacia la sistematización tecnológica.

El Registro Público de la Propiedad y del Comercio, es la institución a través de la cual, el Gobierno del Estado de Quintana Roo proporciona el servicio de inscribir y dar publicidad a los actos y negocios que conforme al Código Civil deben registrarse. Tiene como objeto el de proporcionar un servicio registral oportuna y de calidad mediante el uso de las más modernas tecnologías de información que permita garantizar la seguridad jurídica del patrimonio de los ciudadanos de Quintana Roo a través de servidores públicos altamente comprometidos con la Ley de Transparencia y el Sistema de Gestión de Calidad, siendo el único Registro Público Constitutivo de derechos a nivel nacional, en el cual los actos jurídicos se perfeccionan con su inscripción.

En el diagnóstico 2018 del programa de Modernización de los registros Públicos de la Propiedad y Catastro emitida por la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), en el cual se mide el avance de las 54 Instituciones registrales y catastrales del país mediante el Sistema Integral para la Gestión de Información Registral y Catastral (SIGIRC), Quintana Roo se encuentra en el rango de un avance moderado o intermedia con un índice de modernización del 45.35 respecto de otras entidades federativas.⁴

Sistema Institucional de Archivos

Una administración eficaz, responsable y transparente, con una clara rendición de cuentas y en apego al combate de la corrupción, en la que se mantiene una estrecha relación de los ciudadanos con sus instituciones, fortalecerá a impulsar un Quintana Roo más democrático, así como la debida atención del Artículo Sexto Constitucional que señala como un Derecho Humano para los ciudadanos el libre acceso a información plural y oportuna, teniendo el Estado la obligación de

⁴ Fuente: https://www.gob.mx/qa/uploads/attachment/data/file/448871/Diagnostico_2018_fj_1003.pdf

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

32



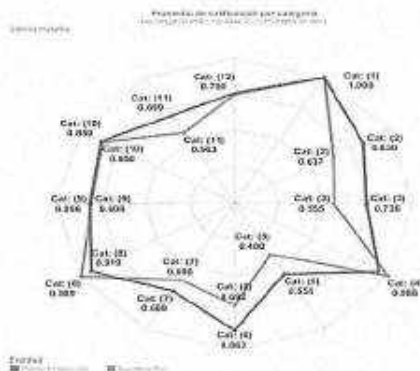
SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

garantizar el libre acceso a esta información por lo que se debe documentar todo acto que derive del ejercicio de sus facultades, competencias o funciones, así como preservar sus documentos en archivos administrativos actualizados, con información completa sobre el ejercicio de los recursos públicos y los indicadores que permitan rendir cuenta del cumplimiento de sus objetivos y de los resultados obtenidos.

Los archivos custodian decisiones y actuaciones de nuestro gobierno y son el eslabón esencial de la transparencia, la rendición de cuentas y el combate a la corrupción. Con esta perspectiva, el estudio publicado por el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) denominado Métrica de la Transparencia 2014, cuyo enfoque es precisamente la medición de la Transparencia y Acceso a la Información en las Entidades Federativas, incorpora como una de las variables el Indicador de Archivos, para lo cual se evalúan algunos puntos relevantes como: el perfil de las personas encargadas de los sistemas en gestión de archivos, establecimiento de procedimientos para el control de préstamos de expedientes, control de transferencias de los acervos documentales, baja documental, administración de expedientes y el cumplimiento de la obligación de capacitar al personal de cada uno de los sujetos obligados en materia de archivos.

Los resultados que arroja este estudio, de manera específica sobre el Estado de Quintana Roo en materia de archivos nos otorgan un Promedio de calificación de .600 del total de 1 punto reflejando de igual manera que el Estado se encuentra por debajo del Promedio Nacional que es de .688 tal y como se presenta en el Gráfico:

Gráfico 3. Promedio de calificación por categoría



Fuente: Informe de la métrica de la transparencia 2014, publicado por el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE)

quintana.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

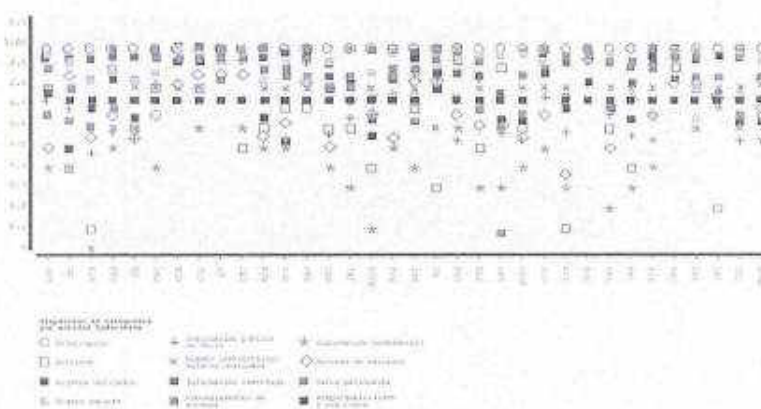
[Handwritten signature]



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Los archivos materia prima de la rendición de cuentas, fueron una de las categorías empleadas como variable para medir la transparencia con peores puntajes, tal y como se muestra en la siguiente gráfica:

Gráfico 4.-Dispersión de estrategias por entidad federativa



Fuente: Informe de la nómina de la transparencia 2014, publicado por el Centro de Investigación y Docencia Económicas CIDE.

El 15 de Junio de 2018, con motivo de la reforma constitucional de 2014, se publica en el Diario Oficial de la Federación la Ley General de Archivos cuyo objetivo primordial es privilegiar el derecho a la verdad y a la memoria, reforzando con ello el marco legal para la promoción y protección de los Derechos Humanos.

La entrada en vigor de esta ley, prevista para el 15 de Junio de 2019 imprime una nueva dinámica en torno al tema de los archivos rebasando el ámbito de la discusión técnica y situándonos en el marco de las disposiciones jurídicas con lo cual, al interior de las Instituciones del Poder Ejecutivo resulta vital que los procesos de Gestión Documental se realicen de manera adecuada, garantizando la existencia de la información necesaria que sirva como evidencia documentada de las actuaciones de nuestro Gobierno y como testimonio de nuestra historia.

igwin@qroo.gob.mx



34

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

En el Estado de Quintana Roo, el Archivo General del Estado, como entidad especializada en la materia ha realizado un trabajo muy intenso a fin de consolidar el Sistema Estatal de Archivos en la que se refiere a la organización, gestión, preservación y difusión de sus acervos.

En este escenario, los retos que estas nuevas disposiciones jurídicas presentan para los archivos públicos en el estado podríamos enunciarlos desde la siguiente perspectiva:

a) Un marco normativo obsoleto

Quintana Roo, es una de las Entidades Federativas que cuenta con una legislación específica en materia de Archivos: La Ley del Sistema de Documentación del Estado de Quintana Roo, publicada en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo de fecha 28 de Diciembre de 2001. Sin embargo el alcance de este ordenamiento es limitado, puesto que no contempla los principios y carece de las previsiones establecidas en la Ley General de Archivos, tal y como se demuestra en el Diagnóstico para la Armonización de las Legislaciones Locales en materia de Archivos, impreso en Junio de 2019 como resultado del trabajo de investigación legislativa coordinado entre el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el Archivo General de la Nación (AGN) y el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Autónoma de México (UNAM).

Resulta prioritario entonces, trabajar en la armonización legislativa de nuestras disposiciones legales en materia de archivos con el propósito de generar una política pública de gobierno abierto que promueva e impulse la coordinación y vigilancia de la efectiva modernización y homologación del trabajo archivístico en el Estado, estableciendo las bases y principios para la organización y conservación, administración y preservación homogénea de los archivos.

b) Carencia de estructuras formales.

Ausencia al interior de las instituciones de las estructuras formales señaladas en la Ley General de Archivos, tales como el Área Coordinadora de Archivos, el Sistema Institucional de Archivos y el Grupo Interdisciplinario, que permita la adecuada operación de sus servicios archivísticos, lo que provoca que la función de gestión documental y administración de los archivos se desempeñe al arbitrio del personal en la mayoría de los casos, puesto que no se cuenta con reglas claras que los regulen.

c) Falta de Recurso Humano capacitado en Manejo de Archivos

En la gran mayoría de las instituciones, el personal designado como responsable de los archivos ya sea de trámite o de concentración o bien como responsable de la propia unidad de correspondencia no cuenta con los conocimientos, habilidades, competencias y experiencia acorde con su

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

35



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

responsabilidad. Ante ello es necesario implementar y establecer programas de capacitación en materia de gestión documental y administración de archivos en busca de lograr su profesionalización.

d) Infraestructura inadecuada para garantizar el correcto resguardo, conservación y preservación de la información.

Actualmente existe una gran explosión documental al interior de las Instituciones del Poder Ejecutivo, que rebasa en muchas de las ocasiones a las bajas documentales que se tramitan ante el Archivo General del Estado, provocando que los escasos espacios destinados al resguardo de la documentación resulten insuficientes y riesgosos.

e) Falta de planeación en el trabajo Archivístico al interior de las instituciones.

No se cuenta con el diseño de herramientas de planeación para el desarrollo del trabajo de archivo que nos permitan contemplar programas y proyectos cuyo objetivo es la optimización de la gestión de documentos al interior de las instituciones permitiendo en consecuencia, la mejora de las capacidades de administración de archivos de las dependencias y entidades.

f) Manejo insuficiente de tecnologías de la información para los procesos de Administración y gestión documental

Las instituciones en su gran mayoría no cuentan con los recursos tecnológicos para garantizar a largo plazo, la recuperación, preservación y conservación de los documentos de archivo electrónica ni la validez jurídica de los mismos y carecen de medidas para la protección de los mismos de la obsolescencia tecnológica, propiciando que en muchos de los casos la información no se encuentre disponible para fines de consulta ya sea por la vía de las instituciones de la transparencia o bien para fines de investigación.

Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

La Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo, establece la conformación del Sistema Estatal de Protección (SIPINNA Q.Roo) en el Artículo 109; El Sistema es la instancia encargada de garantizar el respeto, la adecuada protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes (NNA) en Quintana Roo. Es el órgano rector para el diseño, ejecución, evaluación y seguimiento de las políticas públicas y programas que garanticen el ejercicio pleno de los derechos de NNA. Para su operación la Ley establece en el artículo 113, la creación de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA Q. Roo; quien ejecuta la articulación de los instrumentos de política pública para la garantía del ejercicio de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

quintanaroo.gob.mx



36

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

A propuesta de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA Nacional) se establecieron 10 compromisos por los derechos de las Niñas, los Niños y los Adolescentes, signados por la Comisión de Derechos Humanos de la Conferencia Nacional de Gobernadores CONAGO y el SIPINNA Nacional, entre los cuales se encuentra el numeral 5: *"Promover la instalación de la Subcomisión de Justicia de Adolescentes en la Comisión Estatal de seguimiento a la Reforma Penal, que tiene la tarea de elaborar un plan estatal para la implementación de los cambios normativos y la coordinación entre los diferentes actores del Sistema, que den cumplimiento a las disposiciones de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes"*.

La fecha prevista para cumplir este compromiso fue febrero de 2017; Quintana Roo se encuentra entre los ocho estados que no han instalado su Subcomisión de Justicia para Adolescentes, lo que hace complejo garantizar las obligaciones en materia de derechos humanos a que se ha comprometido nuestro país; La legislación vigente en la materia en nuestro Estado, se encuentra retrasado en relación con las exigencias de un adecuado sistema de justicia penal para adolescentes; respetuosa de sus derechos y garantías. Lo anterior, repercute en la incapacidad de responder a las demandas de seguridad y justicia de la población, que sufre las consecuencias de este problema social.

Por otro lado, en el estado hay 345 estancias infantiles registradas, representadas por el IMSS, ISSSTE, CADI (Centro de Asistencia de Desarrollo Infantil), CIPI (Centro de Integral de Primera Infancia) y CAICs (Centros de Asistencia Infantil Comunitarias) del Sistema DIF; y las que estaban a cargo de la Secretaría del Bienestar.

Ante los hechos que han marcado el funcionamiento y regulación de las estancias infantiles, la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA Q. Roo busca a través de las supervisiones físicas en coordinación con las SIPINNAS Municipales, Protección Civil y DIF Estatal y Municipal, que en cada una de ellas se garanticen las condiciones, espacios, atención y la no vulneración de los derechos de las niñas y niños que asisten a ellas en todo el estado. En visitas realizadas en 2019 y 2020 a diferentes estancias en el estado se encontraron deficiencias tanto en construcción como en atención de niñas y niños; en algunas estancias se observaron irregularidades en su construcción como fisuras, cuarteaduras en paredes, humedad en techos, falta de rampas con pasamanos, instalaciones eléctricas inadecuadas, inmuebles pequeños adaptadas para el funcionamiento de las mismas sin cubrir los estándares establecidos, espacios muy reducidos para el desenvolvimiento de las niñas y niños, a pesar de que las estancias presentaron sus manuales operativos, incluyendo constancias de cursos tomados, la mayoría de las maestras desconocía como proceder ante una emergencia al aplicar los primeros auxilios y muchas no cubren los perfiles requeridos.

quintanaroo.gob.mx



37

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Ambos temas, Justicia para Adolescentes y supervisión de estancias infantiles, demuestran el trabajo transversal que debe realizarse por ley, para garantizar derechos humanos a las personas menores de edad.

Sin embargo, no son todas las problemáticas que afectan a la niñez y adolescencia quintanarroense, como es el caso de los siguientes datos por mencionar algunos:

- Para el ciclo escolar pasado (2018) se tuvo una deserción escolar de 8796 niñas, niños y adolescentes de primaria, secundaria y bachillerato en el Estado; lo que les hace proclives a cometer conductas antisociales o ser víctimas del delito.
- De acuerdo con las cifras oficiales de la Fiscalía General del Estado (FGE) fueron asesinados 16 niños y niñas en el año 2017; 27 niños y niñas en 2018; así como 25 niños y niñas hasta el mes de agosto de 2019.
- En el año 2018 la Secretaría de Salud reportó 223 casos de niñas menores de 14 años embarazadas, lo que, en un estricto sentido de la Ley, es violencia sexual y es un delito que queda impune por la falta de coordinación y actuación de las autoridades correspondientes.
- De igual manera es de resaltar que para el año 2018 fallecieron 31 niñas y niños menores de 5 años por causas evitables: Enfermedades diarreicas y respiratorias.

Niños, niñas y adolescentes tienen derecho a educación de calidad, basada en un enfoque de derechos humanos atendiendo a sus propias necesidades, cuando se encuentran fuera del circuito escuela-familia son propensos a riesgos socio-familiares (Accidentes en el hogar, abandono, obesidad y sobrepeso, acoso escolar (bullying), violencia sexual familiar, explotación sexual, embarazo adolescente, suicidio, adicciones, pandillerismo, explotación laboral, deserción escolar, y delitos.

PROTECCIÓN CIVIL

Mantener informado a la población quintanarroense, así como a los turistas nacionales y extranjeros sobre riesgos naturales o antrópicos como efectos adversos a los agentes perturbadores, son acciones que garantizan la integridad física y patrimonial de las personas.

El gobierno del estado prevé la coordinación y concertación de los sectores público, privado y social en el marco del Sistema Nacional, con el fin de crear un conjunto de disposiciones, planes, programas, estrategias, mecanismos y recursos de manera corresponsable, privilegiando la Gestión Integral de Riesgos y la Continuidad de Operaciones.

quintanarroo.gob.mx



38

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Según la Base de Datos Estadísticos (BADESNIARN) de Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), en el Estado se han promulgado 19 declaratorias de desastre natural⁵ y 20 declaratorias de emergencia pública⁶ publicadas en el Diario Oficial de la Federación. (Cuadro 6)

Cuadro 6. Declaratorias de desastre natural y emergencia pública, 2001-2018

Declaraciones	Año	Número de Declaratorias	Tipo de Fenómeno	Municipios
Desastre natural	2001	2	Ciclones tropicales	2
			Lluvias extremas	1
	2002	2	Ciclones tropicales	3
			Inundaciones pluviales, fluviales, costeras y lacustres	1
	2004	2	Ciclones tropicales	3
			Lluvias extremas	1
	2005	2	Ciclones tropicales	12
	2007	1	Ciclones tropicales	8
	2008	1	Lluvias extremas	1
	2012	1	Lluvias extremas	3
	2013	2	Lluvias extremas	6
	2014	2	Lluvias extremas	13
2015	2	Lluvias extremas	14	
2018	2	Inundaciones pluviales, fluviales, costeras y lacustres	10	
Emergencia pública			Lluvias extremas	6
	2001	2	Ciclones tropicales	3
	2002	1	Ciclones tropicales	6
	2003	1	Ciclones tropicales	7
	2004	3	Ciclones tropicales	5
			Lluvias extremas	1
	2005	4	Ciclones tropicales	16
	2007	1	Ciclones tropicales	8
	2013	4	Lluvias extremas	9
	2014	2	Lluvias extremas	13
	2015	2	Lluvias extremas	12
			Viento	2
	2016	3	Lluvias extremas	5
			Vientos fuertes	3
2018	3	Lluvias extremas	6	
		Ondas cálidas	16	

Fuente: Elaboración de la Subsecretaría Técnica Hacendaria de la SEFIPLAN con información de SEMARNAT.

⁵ http://datos.semarnat.gob.mx/BOG/61_apps/WFSendefIBF_ax=DT_DESASTREO0_028/01C_use=datos-semarnat/INC_app=datos_mor
⁶ http://datos.semarnat.gob.mx/BOG/61_apps/WFSendefIBF_ax=DT_DESASTREO0_028/01C_use=datos-semarnat/INC_app=datos_mor

qjnklnroo.gub.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Las lluvias extremas y los ciclones tropicales son los fenómenos meteorológicos que más afectan al Estado, pues en numerosas ocasiones han resultado afectadas todos los municipios.

El Atlas Nacional de Riesgos⁷ (Cuadro 7), presenta información de forma detallada sobre indicadores de peligro, exposición y vulnerabilidad de los municipios, que se resume a continuación:

Cuadro 7. Declaratorias e instrumentos por municipio, 2016.

	Felipe Carrillo Puerto	Isla Mujeres	Benito Juárez	Lázaro Cárdenas	Solidaridad	Cozumel	Othón P. Blanco	Bacalar	José María Morelos	Tulum
Atlas Municipal de Riesgo	si	si	Si	no	si	si	si	no	no	si
Programa	Hábitat (2010)	PRAH (2011)	Hábitat 2010	En proceso	Hábitat 2010	PRAH 2011	PRAH (2011)	En Proceso	En proceso	PRAH (2014)
Reglamentos de Construcción	S/D	2002	S/D	S/D	2007	2010	2003	S/D	S/D	S/D
Contingencias climatológicas hidrometeorológicas:	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0
Desastres geológicos:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desastres hidrometeorológicos:	7	9	10	6	9	10	10	4	2	3
Desastres químicos:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergencias geológicas:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergencias hidrometeorológicas:	9	11	12	10	11	11	11	2	6	4
Emergencias químicas:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergencias sanitarias:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de declaratorias:	18	20	22	16	20	21	22	7	9	7

Fuente: Atlas Nacional de Riesgos.

De acuerdo con el Atlas Nacional de Riesgos⁸ uno de los eventos de mayor impacto social y económico en el año 2015 del país, se registró en Quintana Roo, en donde el sargo se acumuló

⁷ <http://www.atlasnacionalderiesgos.gob.mx/#/ata>

⁸ <http://www.atlasnacionalderiesgos.gob.mx/archivo/eventos-2015.html>

quintanaroo.gob.mx



40

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

Handwritten mark



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

de forma excesiva a lo largo de 180 kilómetros en playas principales, como Cancún, Playa del Carmen, Isla Mujeres, Riviera Maya, Cozumel, Tulum, Akumal, Holbox y Majahual. Esta situación ocasiona graves pérdidas económicas y afectó en gran medida a los empresarios de Cancún.

De igual forma, de acuerdo con el Programa Especial de Cambio Climático 2014-2018⁹ de la SEMARNAT, el Estado se encuentra entre las siete entidades con mayores pérdidas económicas en un rango de 8 mil 212 a 39 mil 345 millones de pesos por consecuencia de ciclones tropicales entre los años 2010 y 2012.

Por otra parte, el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 del cual México es parte, tiene como objetivo prevenir la aparición de nuevos riesgos de desastres y reducir los existentes implementando medidas integradas e inclusivas de índole económica, estructural, jurídica, social, sanitaria, cultural, educativa, ambiental, tecnológica, política e institucional que prevengan y reduzcan el grado de exposición a las amenazas y la vulnerabilidad a los desastres, aumenten la preparación para la respuesta y la recuperación y refuercen de ese modo la resiliencia.

Para dar cumplimiento a lo anterior, dentro de las acciones de prevención se han implementado lanzamientos de campañas en redes sociales antes del inicio de cada temporada: incendios forestales, vacaciones de semana santa, huracanes, vacaciones julio-agosto, vacaciones decembrinas.

Los programas internos de protección civil son indispensables para prevenir emergencias y desastres, motivo por el cual la Coordinación Estatal de Protección Civil COEPROC, asesora a personal del sector público, privado y social para que elaboren su programa.

Si bien, la Coordinación redobla esfuerzos en mantener informado a la población, la meta principal es que ésta sea preventiva y resiliente en caso de alguna emergencia o desastre, logrando así un Estado fuerte.

⁹ http://www.cenagred.unam.mx/es/documentosWeb/Avisos/cambio_climatico.pdf

quintanroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

41

Ch



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Cuadro B.- RESUMEN DE PROBLEMAS RELEVANTES DEL SECTOR

PROBLEMAS	CAUSAS PROBABLES
Inconformidad ciudadana que incrementa las problemáticas sociales y la violencia	Marco Normativo desactualizado y reformas que ocasionan inconformidades Ordenamientos limitados Falta de armonización legislativa
	Deficiencias en la atención de menores con Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados y grupos vulnerables Falta de información sobre prevención de la violencia Padres y madres violentos Naturalización sobre el tema de la violencia Escasa inserción y adecuación de tecnología de información e infraestructura para la adaptación de procedimientos, leyes y códigos actualizados que rigen el estado
Vulnerabilidad de la Población del Estado de Quintana Roo ante agentes perturbadores	Falta de programas que incluyan a la población en acciones de prevención de riesgos. Riesgos por la falta de coordinación con los sectores público, privado y social
Sistema estatal de Protección Civil ineficiente y desorganizado	Inadecuada política de planeación y prevención Recursos insuficientes para prevención de riesgos y rezagos tecnológicos Alteración de los subsistemas de atención pública y social

quintanaroo.gob.mx



42

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

CONTEXTO

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

43



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

VI. CONTEXTO

El IDD-MEX se estructura para medir cuatro dimensiones de la democracia mexicana: 1) Democracia de los Ciudadanos, 2) Democracia de las Instituciones, 3) Democracia Social y 4) Democracia Económica.

Para determinar el grado o intensidad de la democracia en las entidades, el IDD-MEX las clasifica en 4 niveles: alto desarrollo, desarrollo medio, bajo desarrollo y, mínimo desarrollo. Durante la primera mitad de la presente década, Quintana Roo tuvo un descenso constante, al pasar de 6,019 a 3,077 puntos entre el 2010 y 2014. Tuvo un repunte en 2015 para luego bajar en el 2017 al nivel más bajo de su historia. En 2018, logró una recuperación sobresaliente alcanzando 4,842 puntos, cifra más alta desde 2012 donde obtuvo un promedio idéntico. Con este resultado, Quintana Roo logró avanzar en la clasificación democrática, pasando de mínimo desarrollo a desarrollo medio.

La región Sureste, está conformada por ocho entidades federativas iniciando con Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán teniendo cada una ellas sus propias particularidades; en el Índice de Desarrollo Democrática de México IDD-MEX 2019¹⁰, cuya medición es anual en México a partir del 2010, la Región Sureste que históricamente ha sido la región con mayor déficit estructural del país, presenta una gran variedad de situaciones, mismas que a continuación se señalan:

10. IDD-MEX, Índice de Desarrollo Democrática de México, es realizado por la Fundación Konrad Adenauer, Polidot.com, Instituto Nacional Electoral (INE), Confederación USEM, y el Centro de Estudios Políticos y

quintanaroo.gob.mx



44

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHEYUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2018-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Alta Desarrollo Democrático - ADD

Yucatán, con 9,419 puntos, se ubica en el tercer lugar del ranking nacional. Se distingue por ser una entidad federativa que siempre se ha posicionado entre las entidades con alto desarrollo democrático, salvo en 2011 con un desempeño Desarrollo Medio (DDM), en la medición del IDD-MEX ha ocupado el primer lugar en tres ocasiones. Presenta un comportamiento heterogéneo en las dimensiones, ya que alcanza un desarrollo democrático medio en Democracia de las instituciones y en Democracia Social, en tanto que en Democracia económica obtiene una puntuación inferior a la del año anterior que la posiciona en el grupo de estados con bajo desarrollo democrático; en Democracia de los ciudadanos alcanza una puntuación de alto desarrollo democrático; características que la posicionan con la entidad líder a nivel Sureste.

Desarrollo Democrático Medio - DDM

Campeche, con 6,499 puntos, ocupa el décimo tercer lugar del ranking nacional, a lo largo del Índice en cinco ocasiones se ha ubicado en el grupo de entidades federativas con desarrollo democrático medio; en 2018 la puntuación que obtuvo le permitió ascender al grupo de alto desarrollo democrático, siendo que en 2019 presenta un retraso importante tanto en su calificación como en su posición.

Presenta un comportamiento heterogéneo en las dimensiones analizadas, en Democracia económica presente un alto desarrollo democrático; un mínimo desarrollo democrático en Democracia social, similar al de 2017; un resultado medio en Democracia de los ciudadanos y de las instituciones; características que la sitúan en la segunda posición en la región Sureste.

Quintana Roo, con 6,167 puntos obtiene por quinta ocasión un desarrollo democrático medio, ubicándose en el ranking nacional en la posición 16, es considerada como una entidad federativa de contrastes, obtiene un ascenso en su puntaje, no obstante, permanece a nivel nacional en la misma posición respecto al 2018; en Democracia de los ciudadanos, desciende notablemente, pero asciende notablemente en Democracia de las instituciones; en Democracia social, aunque no de la misma forma también asciende; aunque también desciende en Democracia económica. Obtiene un incremento de más 1,300 puntos y se ubica en tercer lugar en la Región Sureste.

En informes anteriores, con las puntuaciones obtenidas se ha ubicado en Baja desarrollo democrático, salvo en 2017 que se ubicó en el nivel de Desarrollo democrático mínimo. Su mejor posición en las dimensiones la obtiene en Democracia Social situándose en la Octava posición, en tanto que la peor es en Democracia Económica con la posición nacional 23.

quintanaroo.gob.mx



45

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Desarrollo Democrático Bajo - BDD

Tabasco, con 4,258 puntos, en el ranking nacional encabeza la lista de bajo desarrollo democrático ubicándose en la posición 22, evidenciándose un crecimiento en su puntaje final, con respecto a 2018 mejora su puntaje ascendiendo dos posiciones; avanza en los resultados que obtiene en las dimensiones I y II, democracia de los ciudadanos e instituciones, respectivamente; en contraste presenta retrocesos en la social y económica; la posición que ha ocupado en las cuatro dimensiones no es homogénea, en democracia de los ciudadanos se posiciona en el sexto lugar, en democracia de las instituciones ocupa la novena posición; en la social la posición 32, en la económica la posición 25. Con los resultados obtenidos ocupa en contexto regional Sureste la cuarta posición.

Es la sexta ocasión que se posiciona con bajo desarrollo democrático, en informes anteriores se posicionó en desarrollo medio; es en 2012 y 2017 que se ubicó por encima del promedio nacional.

Desarrollo Democrático Mínimo - DDM

Oaxaca, con una puntuación de 2,808, en el ranking nacional ocupa la posición 28, en tanto que en la región Sureste se sitúa en el quinto lugar, presenta una mejor valoración respecto a 2018, avanzando una posición; aún muy distante al promedio nacional, manteniéndose como una entidad federativa con un mínimo desarrollo democrático. Avanza en tres dimensiones con excepción a Democracia social; en Democracia de los ciudadanos supera el promedio nacional, con lo cual logra posicionarse en el conjunto de desarrollo democrático medio, en tanto que en las demás variables se ubica por debajo de los promedios.

Chiapas obtiene 2,098 puntos, superior a los 155 alcanzados en 2018, ubicándose en la posición 30 a nivel nacional, sin embargo, permanece en el conjunto de desarrollo democrático mínimo, descendiendo dos posiciones respecto al mismo año, se mantiene por debajo de la media nacional. En lo concerniente a las dimensiones mejora en tres de ellas, excepto democracia social que junto con Tabasco es una de las peores; es la cuarta ocasión que forma parte del grupo con mínimo desarrollo democrático, ya que se había mantenido en bajo desarrollo democrático salvo 2015 que alcanzó una categoría media. En el contexto regional Sureste ocupa el sexto lugar.

Veracruz con una puntuación 1,770, superior a 2018, sigue en el grupo de estados con mínimo de desarrollo democrático, con una crítica posición, el número 31, muy por debajo del promedio nacional; respecto a 2018 desciende una posición. No obstante, presenta ascensos en casi todas las dimensiones, salvo en Democracia de los ciudadanos; en lo concerniente a Democracia de las instituciones es en el que logra su incremento más significativo. Es la tercera ocasión que califica con desarrollo mínimo, ya que históricamente obtuvo puntuaciones de desarrollo democrático medio y bajo. La colocación que logra en las cuatro dimensiones es homogénea por encontrarse todas al final de la tabla de resultados. En el ámbito regional se sitúa en el séptimo de ocho estados que conforman la región Sureste.

gob/quintana-roo.gub.mx



46

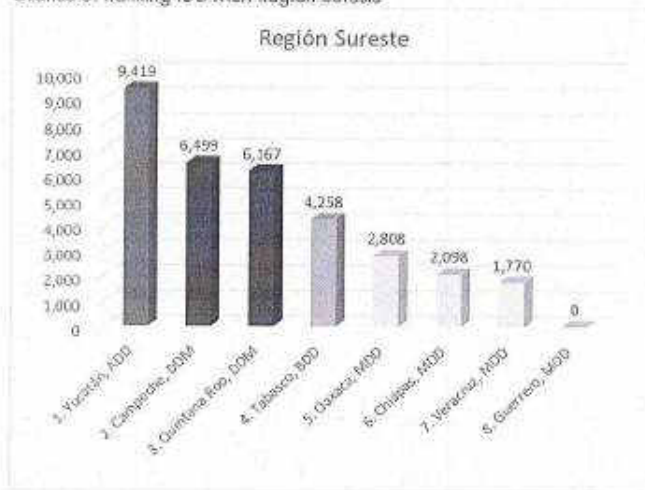
SECRETARÍA DE GOB
CIUDAD CHETUMAL
QUINTANA ROO
2018-2021



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Guerrero es la última entidad que forma parte del Sureste, se mantiene con el peor resultado del universo de entidades federativas, por tercer año consecutivo obtiene cero puntos, en el ranking nacional ocupa la posición 32, al igual que en 2018 y 2017; desde hace ocho años se mantiene en el conjunto de entidades federativas con mínimo desarrollo democrático, salvo en 2011 cuando lograr formar parte del grupo de entidades federativas con bajo desarrollo democrático, tales resultados la sitúan en la última posición ocho, la última a nivel regional.

Gráfico 5. Ranking IDD-MEX Región Sureste



Fuente: Elaboración de la Subsecretaría Técnica de la SEGOB, con información del IDD-MEX 2019.

Asimismo, en relación a la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2017¹¹, ENCIG, que contiene los resultados de la Tasa de Incidencia de Corrupción, siendo la media nacional de 25,541 actos de corrupción por cada 100,000 habitantes, en el bloque de entidades citadas se tienen los siguientes datos:

Veracruz, ocupa la cuarta posición a nivel nacional y el primer lugar a nivel Sureste, con menor Tasa de Incidencia de Corrupción, por debajo de la media nacional.

¹¹ La Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) es realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, es realizada con periodicidad bienal, con un periodo de levantamiento de información en los meses de noviembre y diciembre, dicho Instituto que no realiza la publicación de resultados 2019.

quintana.roo.gob.mx

47

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2019



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Yucatán, ocupa la séptima posición a nivel nacional y el segundo lugar a nivel Sureste con menor Tasa de Incidencia de Corrupción, por debajo de la media nacional.

Chiapas, ocupa la posición once a nivel nacional y el tercer lugar a nivel Sureste con menor Tasa de Incidencia de Corrupción, por debajo de la media nacional.

Quintana Roo, ocupa la posición trece a nivel nacional y el cuarto lugar a nivel Sureste con menor Tasa de Incidencia de Corrupción, por debajo de la media nacional.

Guerrero, ocupa la posición diecisiete a nivel nacional y el quinto lugar a nivel Sureste con menor Tasa de Incidencia de Corrupción.

Oaxaca ocupa la posición veintiuno a nivel nacional y el sexto lugar a nivel Sureste con menor Tasa de Incidencia de Corrupción, aún por debajo de la media nacional.

Tabasco, ocupa la posición veinticuatro a nivel nacional y el séptimo lugar a nivel Sureste con menor Tasa de Incidencia de Corrupción, superando la media nacional, encontrándose entre las entidades federativas con más actos de corrupción.

Campeche ocupa la posición veinticinco a nivel nacional y el octavo lugar a nivel Sureste con menor Tasa de Incidencia de Corrupción, superando la media nacional, encontrándose entre las entidades federativas con más actos de corrupción, los cuales se detallan en el siguiente cuadro:

Cuadro 9. Tasa de Incidencia de Corrupción Región Sureste

Entidad Federativa	Población de 18 años y más que tuvo contacto con algún servidor público, que habita en áreas urbanas de más de 100 mil habitantes y que realizó al menos un trámite	Total trámites en los que existió experiencia de corrupción	Tasa de incidencia de corrupción por cada 100 mil habitantes
Media Nacional	35 668 461	9 110 138	25 541
1. Veracruz	1 323 209	188 912	14 277
2. Yucatán	643 041	123 195	19 158
3. Chiapas	554 186	117 338	21 173
4. Quintana Roo	584 727	128 907	22 046
5. Guerrero	579 529	131 048	22 613
6. Oaxaca	375 906	93 148	24 780
7. Tabasco	234 768	63 062	26 861
8. Campeche	268 049	74 243	27 698

Fuente: Elaboración de la Subsecretaría Técnica de la SEGOB, con información del ENCIG 2017 del INEGI.



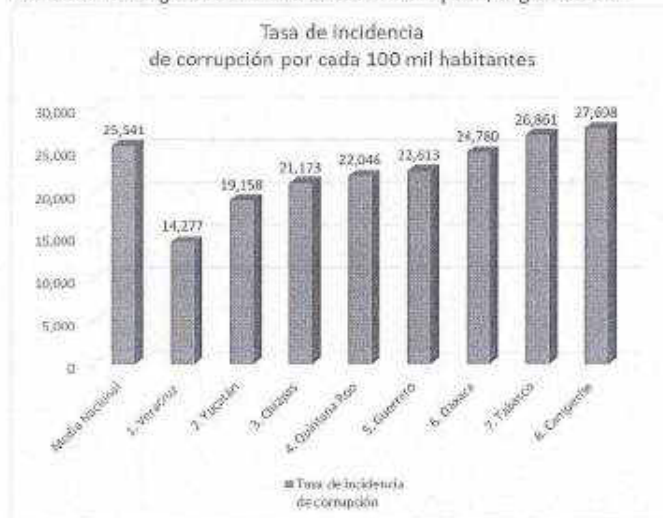
SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

A partir de los datos señalados se presenta el siguiente gráfico, que señala de manera puntal la posición que tiene cada estado respecto a la Tasa de Incidencia de Corrupción por cada 100 mil habitantes, expuesto desde el contexto regional referido en párrafos anteriores.

Gráfico 6. Ranking de Tasa de Incidencia de Corrupción, Región Sureste.



Fuente: Elaboración de la Subsecretaría Técnica de la SEGOB, con información del ENCIS 2017 del INEGI

Respecto a la Tasa de Prevalencia de la corrupción por cada 100 mil habitantes, los usuarios que experimentaron algún acto de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron, en el ámbito regional, se presenta lo siguiente:

Quintana Roo, a nivel regional ocupa la primera posición con tasa de 17,618 usuarios por cada 100 mil habitantes, en tanto que a nivel nacional ocupa la segunda posición, por arriba de la media nacional.

Chiapas, con una tasa de 16,184 usuarios por cada 100 mil habitantes, ocupa la segunda posición y la quinta en el ámbito regional, por arriba de la media nacional.

Tabasco, con una tasa de 14,686 usuarios por cada 100 mil habitantes, ocupa la tercera posición y el lugar 11 en el ámbito regional, por arriba de la media nacional.

quintaneroo.gob.mx



49

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Guerrero, con una tasa de 14,308 usuarios por cada 100 mil habitantes, ocupa el cuarto lugar, en tanto que a nivel nacional ocupa el lugar 13, por debajo de la media nacional.

Campeche, con una tasa de 12,708 usuarios por cada 100 mil habitantes, ocupa el quinto lugar, en tanto que a nivel nacional ocupa el lugar 19, por debajo de la media nacional.

Yucatán, con una tasa de 12,344 usuarios por cada 100 mil habitantes, ocupa el sexto lugar, en tanto que a nivel nacional ocupada el lugar 21, por debajo de la media nacional.

Oaxaca, con una tasa de 11,192 usuarios por cada 100 mil habitantes, ocupa el séptimo lugar, en tanto que a nivel nacional ocupa el lugar 26, por debajo de la media nacional.

Veracruz, con una tasa de 10,592 usuarios por cada 100 mil habitantes, ocupa el octavo lugar, en tanto que a nivel nacional ocupa el lugar 30, por debajo de la media nacional.

Situación que puede apreciarse en el siguiente cuadro:

Cuadro 10. Tasa de Prevalencia de la Corrupción

Entidad Federativa	Población de 18 años y más que tuvo contacto con algún servidor público, que habita en áreas urbanas de más de 100 mil habitantes y que realizó al menos un trámite	Usuarios que experimentaron algún acto de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron	Tasa de prevalencia de la corrupción por cada 100 mil habitantes
Media Nacional	35 668 461	5 220 175	14 635
1. Quintana Roo	584 727	103 017	17 618
2. Chiapas	554 186	89 688	16 184
3. Tabasco	234 768	34 478	14 686
4. Guerrero	579 529	82 921	14 308
5. Campeche	268 049	34 065	12 708
6. Yucatán	643 041	79 378	12 344
7. Oaxaca	375 906	42 073	11 192
8. Veracruz	1 323 209	140 156	10 592

Fuente: Elaboración de la Subsecretaría Técnica de la SEGOB, con información del ENCIG 2017 del INEGI

Asimismo, se puede observar la variación que presentan las entidades federativas comentadas respecto a la media nacional, en el siguiente gráfico:

quintanaroo.gob.mx

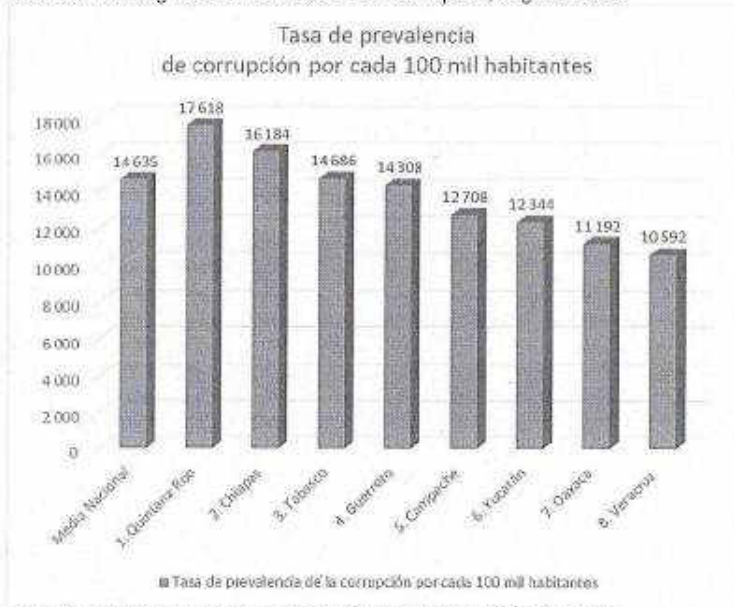


SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Gráfico 7. Ranking Tasa de Prevalencia de la Corrupción, Región Sureste



Fuente: Elaboración de la Subsecretaría Técnica de la SEGOB, con información del ENCI 2017 del INEGI

Sobre la confianza de la ciudadanía en su gobierno estatal, el porcentaje del nivel de confianza expresa presenta los siguientes datos:

Yucatán, se posiciona como la primera entidad federativa en el ámbito nacional y regional con mayor nivel de confianza con un 53.20%, muy por encima de la media nacional.

Campeche, obtiene el séptimo lugar nacional y segundo lugar en el ámbito regional, con un nivel de confianza de 41.94 %, por encima de la media nacional.

Guerrero, obtiene la posición 20 en el ámbito nacional y el tercero en el ámbito regional, con un nivel de confianza con un 30.46 %, por encima de la media nacional.

Quintana Roo, se ocupa el lugar 21 en el ámbito nacional y el cuarto en el Sureste, con un nivel de confianza de 28.29%, por debajo de la media nacional.

quintana.roo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

51



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Oaxaca, se encuentra en el lugar 22 en el ranking nacional, en tanto que en el Sureste ocupa el quinto lugar con nivel de confianza de 26.71%, por debajo de la media nacional.

Veracruz ocupa el lugar 23 en el ámbito nacional y es la sexta entidad en el ámbito regional con un nivel de confianza de 26.58%, por debajo de la media nacional.

Chiapas, ocupa el lugar 27 en el ámbito regional y el séptimo lugar en el Sureste con un nivel de confianza 22.90%, por debajo de la media nacional.

Y por último, se encuentra Tabasco ocupando el lugar 29 en el ámbito nacional y la octava posición en la región Sureste con un nivel de confianza de 21.59%, por debajo de la media nacional.

Datos que se muestran en tabla y gráficos siguientes:

Cuadro 11. Porcentaje Nivel de Confianza, Región Sureste

Entidad Federativa	Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de 100 mil habitantes y más	Personas que manifestaron confianza en los gobiernos estatales	Porcentaje nivel de confianza
Media Nacional	47 486 212	13 912 371	29.30%
1. Yucatán	780 408	415 178	53.20%
2. Campeche	329 548	138 200	41.94%
3. Guerrero	741 286	225 785	30.46%
4. Quintana Roo	855 897	242 107	28.29%
5. Oaxaca	471 003	125 810	26.71%
6. Veracruz	1 966 797	522 816	26.58%
7. Chiapas	726 488	166 379	22.90%
8. Tabasco	300 692	64 910	21.59%

Fuente: Elaboración de la Subsecretaría Técnica de la SEGOB, con información del ENCIU 2012 del INEGI.

quintanaroo.gub.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

52



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Gráfico B. Ranking Porcentaje Nivel de Confianza, Región Sureste.



Fuente: Elaboración de la Subsecretaría Técnica de la SEGOB, con información del ENCI 2017 del INEGI

En lo que respecta a la participación electoral 2018, se tiene un porcentaje de participación en el Sureste, conforme a los siguientes datos:

Yucatán, encabeza el ranking nacional y sureste con un porcentaje de participación electoral de 75.40%, seguido de Tabasco, en la segunda posición en ambos ámbitos con 71.11%, continuando Campeche en la cuarta posición nacional y tercera la región Sureste con un porcentaje de 70%; luego se encuentra Chiapas con 68.40% situándose en la quinta posición a nivel nacional y cuarta en el sureste; Oaxaca se encuentra en el octavo lugar a nivel nacional y quinto en el Sureste con 67.20%; la posición 11 a nivel nacional y sexta en el Sureste corresponde a Veracruz con porcentaje 65.90%, seguida de Guerrero con una participación electoral de 64.10%, posicionándose en el lugar 16 a nivel nacional y séptimo a nivel regional; Quintana Roo, es la entidad que ocupa la posición 21 a nivel nacional y octava en el ámbito regional con una participación electoral de 60.20%.

quintanaeroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

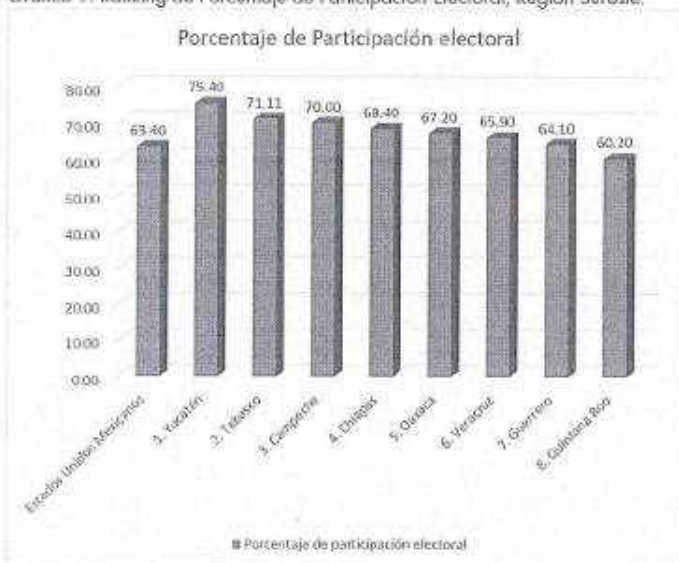
Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

En el orden nacional se tiene una participación de 63.4%, respecto a este porcentaje son los Estados como Yucatán, Tabasco, Campeche, Chiapas, Oaxaca, Veracruz, y Guerrero que superan dicha participación, lo cual se presenta en la siguiente gráfica:

Gráfico 9. Ranking de Porcentaje de Participación Electoral, Región Sureste.



Fuente: Elaboración de la Subsecretaría Técnica de la SEGOB, con información del INEGI, Bases de Indicadores, fecha de consulta: 02/03/2020. <https://www.inegi.org.mx/app/bienestar/5ng-231figadica>

quintanaroo.gob.mx



54

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Cuadro 12.-Alineación del Programa con el Plan Nacional de Desarrollo, Programa Sectorial Federal y el PED 2016-2022 y Agenda 2030

OBJETIVO DEL PROGRAMA SECTORIAL	OBJETIVO DEL PROGRAMA PED 2016-2022	OBJETIVOS DEL PROGRAMA SECTORIAL U HOMÓLOGO FEDERAL 2019-2024	APARTADO DEL PND 2019-2024	OBJETIVO DE LA AGENDA 2030	OBJETIVO GENERAL DEL PLAN ESTRATÉGICO 2018-2022
		Programa Sectorial de Gobernación 2020-2024			
1.- Incrementar las garantías del Estado de Derecho haciendo valer los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo un gobierno que brinde espacios para la participación ciudadana.	6.-Garantizar un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social.	Objetivo prioritario: 1 Coadyuvar a recuperar el Estado de Derecho para garantizar la gobernabilidad democrática a nivel nacional Objetivo prioritario 3: Garantizar, promover y proteger los derechos humanos de las personas mediante políticas públicas y mecanismos que aseguren el ejercicio pleno de sus	Apartado 1 Política y Gobierno	1 ó Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	2.-Disminuir la desigualdad en sus diversas formas 3.-Impulsar justicia para todos
		Objetivo prioritario 4: Garantizar el pleno ejercicio y			

gubnro.gob.mx



55

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

a



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

		<p>gocce de los Derechos Humanos de todas las personas que radiquen, ingresen, residan, transiten o retornen a México a partir del diseño, coordinación e implementación de una política integral de población y movilidad humana</p> <p>Objetivo Prioritario 5: Impulsar la democracia participativa para involucrar a la sociedad en las decisiones nacionales</p> <p>Objetivo Prioritario 6: Fortalecer el federalismo, la descentralización y el desarrollo municipal</p>		
<p>2.- Fomentar la Cultura de la Protección Civil para prevenir y mitigar desastres</p>	<p>11.-Contar con una entidad resiliente, preparada y fuerte para mitigar el impacto eventual de un fenómeno perturbador</p>	<p>Programa Sectorial de Seguridad y Protección Ciudadana 2020-2024</p> <p>Objetivo 5: Fortalecer la</p>	<p>Apartado II Política Social</p>	<p>3.- Impulsar justicia para todos</p>

quintanaoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.

56

Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Gestión Integral
de Riesgos para
construir un país
sostenible,
seguro
y resiliente

quintanaroo.gub.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.

57



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Cuadro 13.-Alineación Estructural de la actualización del PED-Programa de Desarrollo

PROGRAMA ESTRATÉGICO DE LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTATAL 2016-2022	LINEAS DE ACCIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL PED 2016-2022	LINEAS DE ACCIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL 2016-2022	OBJETIVO DEL TEMA DE LA ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL 2016-2022
6.-Gobernabilidad	1.- Garantizar el Estado de Derecho mediante el cumplimiento de las leyes y respetando el pacto social. 2.- Impulsar mecanismos de diálogo para la resolución pacífica de conflictos y atención de demandas de los sectores de la sociedad. 3.- Promover, respetar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de los quintanarroenses. 4.- Fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social. 5.- Garantizar a los ciudadanos espacios de colaboración y participación en la toma de decisiones del gobierno. 6.- Recepcionar, turnar y dar seguimiento a las diversas	1.- Garantizar el Estado de Derecho mediante el cumplimiento de las leyes y respetando el pacto social. 2.- Impulsar mecanismos de diálogo para la resolución pacífica de conflictos y atención de demandas de los sectores de la sociedad. 3.- Promover, respetar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de los quintanarroenses. 4.- Fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social. 5.- Garantizar a los ciudadanos espacios de colaboración y participación en la toma de decisiones del gobierno. 6.- Recepcionar, turnar y dar	1.- Incrementar las garantías del Estado de Derecho haciendo valer los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo en gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.

quintanaoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

58

Handwritten mark



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| peticiones de la población. | peticiones de la población. |
| 7.- Fomentar los valores cívicos con el apoyo de los sectores público, privado y social. | 7.- Fomentar los valores cívicos con el apoyo de los sectores público, privado y social. |
| 8.- Fomentar una relación respetuosa del gobierno con organizaciones sociales y grupos religiosos. | 8.- Fomentar una relación respetuosa del gobierno con organizaciones sociales y grupos religiosos. |
| 9.- Fortalecer la relación respetuosa del gobierno con partidos y agrupaciones políticas. | 9.- Fortalecer la relación respetuosa del gobierno con partidos y agrupaciones políticas. |
| 10.- Implementar esquemas de resolución de conflictos sociales. | 10.- Implementar esquemas de resolución de conflictos sociales. |
| 11.- Supervisar y vigilar el cumplimiento de la normatividad por parte de las Notarías Públicas del Estado. | 11.- Supervisar y vigilar el cumplimiento de la normatividad por parte de las Notarías Públicas del Estado. |
| 12.- Actualizar y sistematizar el Archivo General del Estado. | 12.- Actualizar y sistematizar el Archivo General del Estado. |
| 13.- Impulsar la instrumentación y formalización de los Archivos de la Administración Pública Estatal mediante el desarrollo y supervisión del modelo técnico del Sistema Institucional de Archivos. | 13.- Impulsar la instrumentación y formalización de los Archivos de la Administración Pública Estatal mediante el desarrollo y supervisión del modelo técnico del Sistema Institucional de Archivos. |
| 14.- Actualizar y sistematizar el Archivo General de Notarías para mejorar su | 14.- Actualizar y sistematizar el Archivo General de Notarías para mejorar su |

quintanaero.gob.mx



59

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

funcionalidad.	funcionalidad
15.- Garantizar que la información pública del Periódico Oficial sea veraz, oportuna y cumpla con las formalidades de la ley, para ofrecer certeza jurídica.	15.- Garantizar que la información pública del Periódico Oficial sea veraz, oportuna y cumpla con las formalidades de la ley, para ofrecer certeza jurídica.
16.- Sistematizar y digitalizar el Registro Civil para facilitar el acceso a actos registrales de las personas.	16.- Sistematizar y digitalizar el Registro Civil para facilitar el acceso a actos registrales de las personas.
17.- Proporcionar el acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos.	17.- Proporcionar el acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos.
18.- Fortalecer la relación institucional con los gobiernos municipales.	18.- Fortalecer la relación institucional con los gobiernos municipales.
19.- Generar un sistema de información poblacional, que coadyuve a la formulación de políticas en la materia.	19.- Generar un sistema de información poblacional, que coadyuve a la formulación de políticas en la materia.
20.- Eficientar y transparentar la labor del Registro Público de la Propiedad para la prestación de mejores servicios a los ciudadanos.	20.- Eficientar y transparentar la labor del Registro Público de la Propiedad para la prestación de mejores servicios a los ciudadanos.
21.- Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.	21.- Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.
22.- Garantizar la	22.- Garantizar la

polivirono.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

60



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	representatividad gubernamental en la Ciudad de México, que facilite una oportuna y mejor atención a la demanda y consulta de la ciudadanía.	representatividad gubernamental en la Ciudad de México, que facilite una oportuna y mejor atención a la demanda y consulta de la ciudadanía.
	23.- Desarrollar e implementar acciones para fortalecer al Modelo de Prevención Quintana Roo.	23.- Desarrollar e implementar acciones para fortalecer al Modelo de Prevención Quintana Roo.
	24.- Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos, con la aplicación de planteamientos legales, estructurales, así como la constante formación de los Servidores Públicos fortaleciendo el ejercicio de los Derechos Humanos de los ciudadanos.	24.- Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos, con la aplicación de planteamientos legales, estructurales, así como la constante formación de los Servidores Públicos fortaleciendo el ejercicio de los Derechos Humanos de los ciudadanos.
	25.- Coordinar y dar seguimiento a las acciones emprendidas para la atención de la violencia de género, así como declaratorias de violencia que se activen en la entidad.	25.- Coordinar y dar seguimiento a las acciones emprendidas para la atención de la violencia de género, así como declaratorias de violencia que se activen en la entidad.
	26.-Atender las actividades administrativas, técnicas, jurídicas y de staff.	26.-Atender las actividades administrativas, técnicas, jurídicas y de staff.
11.- Protección Civil	1.-Generar políticas públicas alineadas a las cuatro prioridades de la Plataforma Global para la reducción de riesgos de desastres.	1.- Capacitar a la población en general en temas de protección civil. 2.- Fomentar la Cultura de la Protección Civil para prevenir y mitigar desastres

quintanaoo.gub.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.

61



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

2.- Actualizar el marco jurídico en materia de Protección Civil.	2.- Actualizar marco jurídico de protección civil.
3.- Invertir en equipamiento e infraestructura para la gestión integral del riesgo de desastres.	3.- Elaborar proyectos susceptibles a aprobación y/o solicitar ampliaciones, para inversión de equipamiento e infraestructura.
4.- Coordinar con los municipios el manejo integral del riesgo.	4.- Solicitar a los 11 municipios la actualización de los programas de atención a riesgos perturbadores.
5.- Recabar y actualizar información del Atlas Estatal de Riesgo para garantizar tranquilidad a las familias y su patrimonio ante cualquier riesgo.	5.- Actualizar el Atlas Estatal de Riesgo con capas de información
6.- Apoyar a los gobiernos municipales para la realización o actualización de sus Atlas Municipales de Riesgo.	6.- Dotar a los 11 municipios de capas de información que ayuden a la actualización o creación de su atlas municipal de riesgo.
7.- Realizar, en coordinación con el sector educativo, un programa de educación en escuelas y centros de trabajo para fomentar la cultura de la prevención, la autoprotección y el autocuidado.	7.- Capacitar a las y los alumnos, así como al personal administrativo de las escuelas, en temas de protección civil.
B.- Brindar asesoría y	B.- Brindar asesoría y

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2018-2023.

62



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

capacitación para la integración de programas internos de protección civil que incluya los tres planes operativos.	capacitación a los tres sectores que así lo soliciten, para la integración de programas internos de protección civil que incluyen los tres planes operativos.
9.- Elaborar una guía de atención al turista en el caso del eventual impacto de un fenómeno perturbador.	9. Supervisar que los programas internos de protección civil del sector turístico contengan una guía de atención al turista.
10.- Gestionar la educación, profesionalización, capacitación y adiestramiento en materia de protección civil.	10.- Capacitar al personal interno de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de protección civil.
11.- Realizar y difundir boletines meteorológicos y alertas de los sistemas tropicales que se presenten durante los 365 días del año.	11.- Realizar y difundir boletines meteorológicos y alertas de los sistemas tropicales que se presenten, los 365 días del año.
12.- Verificar los edificios que fungen como refugios temporales.	12.- Verificar que los edificios que fungen como refugios temporales sean adecuados para funcionar.
13.- Crear la estructura interna del centro estatal de respuesta y atención de emergencias en materia de protección civil para brindar una mejor atención.	13.- Crear la estructura interna del centro estatal de respuesta y atención de emergencias en materia de protección civil.

quintana-roo.gob.mx



63

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

14.- Supervisar que los Consejos Municipales de Protección Civil se constituyan y funcionen de forma efectiva.	14.- Solicitar a los 11 municipios la instalación de sus consejos municipales, así como la programación de sus actividades.
15.- Instalar el Comité Estatal de Emergencia, en los casos en que se requiera.	15.- Instalar el Comité Estatal de Emergencias en caso de algún impacto de un fenómeno perturbador
16.- Dar seguimiento a las actividades del Consejo Estatal de Protección Civil.	16.- Realizar un cronograma de las actividades realizadas por el Consejo Estatal de Protección Civil.
17.- Fomentar la participación ciudadana, mediante actividades de promoción de la cultura de protección civil.	17.- Lanzamiento de 4 campañas en temas de protección civil.
18.- Fortalecer las relaciones institucionales con los Sistemas Estatales de Protección Civil de la península y la zona fronteriza.	18.- Realizar acuerdos con los sistemas de protección civil de la península y la zona fronteriza.
19.- Fortalecer la comunicación entre sistemas municipales y el Sistema Estatal.	19.- Realizar acuerdos con los sistemas municipales de protección civil.
20.- Desarrollar e implementar acciones para fortalecer el Modelo de Prevención Quintana Roo.	20.- Lanzamiento de campañas infográficas en redes sociales.

quintana-roo.gob.mx



64

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

<p>21.- Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos, con la aplicación de planteamientos legales, estructurales, así como la constante formación de los Servidores Públicos fortaleciendo al ejercicio de los Derechos Humanos de los ciudadanos.</p> <p>22.- Atender las actividades administrativas, técnicas, jurídicas y de staff.</p>	<p>21.- Capacitar al personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de Derechos Humanos</p> <p>22.- Apoyar a las áreas sustantivas en las funciones administrativas, jurídicas y de staff.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

quintanaroo.gob.mx



65

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Cuadro 14. Indicadores y Metas del Programa establecidos en el PED 2016-2022

Indicador PED	Fuente	Unidad de Medida	Línea Base	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Índice de Desarrollo Democrático de México	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polifit, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/	Índice	2018 4,842 Ptos	7,710 ptos.	4,842 ptos.	4,167 ptos.	6,167 ptos.	6,167 ptos.	4,167 ptos.
Lugar:			16	25	6	16	16	16	16

66

quintana.gob.mx


SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Indicador PED	Fuente	Unidad de Medida	Línea Base	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Tasa de Incidencia de la Corrupción	INEGI Encuesta Nac. De Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG). Encuesta bienal. https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2017/default.html#Tabulados	Porcentaje	2017 22,046 actos corrupción por cada 100 mil habitantes	22,046 Ptos.		35,364 Ptos.		22,046 Ptos.	
Lugar			13 de menor corrupción	9		28		13	

quintanaoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2018-2022.

67

[Handwritten signature]



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Indicador PED	Fuente	Unidad de Medida	Línea Base	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Tasa de Prevalencia de la Corrupción	INEGI Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), Encuesta bienal, https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2017/default.html#Tabulados	Porcentaje	2017 17,618 víctimas de corrupción por cada 100 mil habitantes	17,618		19,946		18,396	
Lugar			2 de mayores víctimas de corrupción	2		4		5	

quintana-roo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

68

[Handwritten signature]



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Indicador PED	Fuente	Unidad de Medida	Línea Base	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Porcentaje de Confianza en Instituciones (Gobiernos Estatales)	INEGI Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental, 2017 (ENCIG), Encuesta bial, https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2017/default.html#Tabulados	Porcentaje	2017	28.3 %		32.4%		33.0%	
Lugar			21			29		28	

quintanaoo.gub.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

69

[Handwritten signature]



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Indicador PED	Fuente	Unidad de Medida	Línea Base	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Porcentaje de Participación Ciudadana en las elecciones.	Instituto Nacional Electoral (INE). Resultados de Participación ciudadana en las elecciones, trienal. http://siceef.ine.mx/compc.html?pagina=3&offset=20	Porcentaje	39.92 %, 2015		60%			60%	
Lugar			26		25			25	

quintana-roo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2018-2022.

70



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Cuadro 15. Entregables y metas de las líneas de acción del PED

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	1. Garantizar el Estado de Derecho mediante el cumplimiento de las leyes y respetando el pacto social				
Plan Estratégico Objetivo Específico	1.2. Impulsar la inversión y diversificación económica.				
Entregable:	Implementación de procedimientos jurídicos para garantizar el Estado de Derecho de los Ciudadanos	Unidad de Medida:	Procedimientos jurídicos concluidos		
Descripción:	Dar atención y seguimiento a los procedimientos jurídicos que se reciban en la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos. Referencias adicionales: procedimientos jurídicos se refiere a quejas, amparos, procedimientos implementados, Análisis, revisión y emisión de opinión jurídica de instrumentos jurídicos, entre otros.				
Medio de Verificación:	Reporte estadístico trimestral de procedimientos jurídicos atendidos por materia, elaborado por la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	15. Mejora Regulatoria				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	15.3 Normatividad Precisa				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	120	120	120

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

71



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad.				
Línea de Acción:	2. Impulsar mecanismos de diálogo para la resolución pacífica de conflictos y atención de demandas de los sectores de la sociedad.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	2.3 Fortalecer la vida colectiva y solidaria con un gobierno cercano.				
Entregable:	Atenciones ciudadanas mediante la instalación de mesas interinstitucionales, audiencias y visitas	Unidad de Medida:	Acciones de atención ciudadana por conflictos sociales, demandas y peticiones.		
Descripción:	Con la finalidad de dar atención a las demandas y conflictos sociales de los sectores de la sociedad se realizarán 5 mesas interinstitucionales al año, donde se trabajará coordinadamente y se les dará continuidad necesaria con el fin de llegar a acuerdos que para la solución de conflictos. Se realizará la vinculación y comunicación interinstitucional e intergubernamental con los sectores político, laboral, agraria y empresarial mediante audiencias y visitas ciudadanas.				
Medio de Verificación:	Reporte de mesas instaladas, fotografías, listas de asistencia, minutas, acuerdos y/ convenios.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	365	365	365

quintana-roo.gob.mx



72

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED:	6. Gobernabilidad					
Línea de Acción:	3. Promover, respetar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de los quintanarroenses.					
Plan Estratégico:	2.2 Impulsar la equidad y justicia de género.					
Objetivo Específico:						
Entregable:	Actividades para promover la libertad de expresión y los derechos humanos realizadas que incluyen audiencias para la atención de las demandas ciudadanas	Unidad de Medida:	Actividad			
Descripción:	Con la finalidad de promover, respetar y garantizar la libertad de expresión y los derechos humanos de los quintanarroenses se realizarán 6 campañas para promover y concientizar a las personas; en materia de: "Educación en Derechos Humanos", "Diversidad Sexual", "No discriminación", "Violencia de Género", "Violencia Sexual" y "Equidad de Género de igual manera se capacitará a los servidores públicos con el taller: "Reeducación para Hombres". Se atenderá a los ciudadanos que acudan a solicitar audiencias para la resolución de conflictos y gestiones sociales estimando 80 audiencias por año.					
Medio de Verificación:	Expediente de cada actividad y audiencia realizada.					
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019			
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030:	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas					
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030:	16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.					
Tema Prioritario de Quintana Roo:	N/A					
Subtema Prioritario de Quintana Roo:	N/A					
Meta Total						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	0	0	0	87	87	87

quintanaoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.

73



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	4. Fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	2.3 Fortalecer la vida colectiva y solidaria con un gobierno cercano.				
Entregable:	Reuniones de coordinación con organizaciones sindicales y agremiadas	Unidad de Medida:	Reuniones realizadas		
Descripción:	Se dará atención a 40 organizaciones sindicales y agremiadas con la finalidad de fortalecer las relaciones respetuosas y se elaborará un directorio de sindicatos actualizándolo anualmente para poder mantener la comunicación con ellos.				
Medio de Verificación:	Expediente sobre las organizaciones atendidas y directorio de sindicatos elaborado.				
Línea Base:	71	Año de Línea Base:	2017		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
71	41	44	40	40	40

quintanoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2018-2022.

74



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	5. Garantizar a los ciudadanos espacios de colaboración y participación en la toma de decisiones del gobierno.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	2.3. Fortalecer la vida colectiva y solidaria de la sociedad con un gobierno cercano.				
Entregable:	Espacios de participación ciudadana operando	Unidad de Medida:	Espacio de participación ciudadana		
Descripción:	Verificación del cumplimiento de la participación ciudadana en las Juntas de Gobierno, Consejos, Comités, Subcomités, y demás organismos que las normas establecen deben de contar con la participación y representación de los sectores privado y social.				
Medio de Verificación:	Base de datos de mecanismos de participación ciudadana en funcionamiento.				
Línea Base:	444	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	444	434	434	434

quintanaroo.gub.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

75



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED		6. Gobernabilidad			
Línea de Acción:		6. Recepcionar, turnar y dar seguimiento a las diversas peticiones de la población			
Plan Estratégico		2.3 Fortalecer la vida colectiva y solidaria de la sociedad con un gobierno cercano			
Objetivo Específico					
Entregable:	Reuniones interinstitucionales con las dependencias y entidades para dar atención a solicitudes de los ciudadanos	Unidad de Medida:	Ciudadanos atendidos		
Descripción:	Se realizarán reuniones interinstitucionales con las dependencias, entidades y unidades administrativas de la Secretaría de Gobierno para recepcionar, tramitar y dar seguimiento a las peticiones ciudadanas.				
Medio de Verificación:	Reporte trimestral de ciudadanos atendidos, elaborado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional.				
Línea Base:	129	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	129	120	120	120

quintanaroo.gub.mx



76

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

[Handwritten signature]



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	7. Fomentar los valores cívicos con el apoyo de los sectores público, privado y social.				
Plan Estratégico	2.2 Impulsar la equidad y justicia de género				
Objetivo Específico					
Entregable:	Campaña anual realizada	Unidad de Medida:	Campaña		
Descripción:	Fomentar los valores cívicos con el apoyo de los sectores pública, privada y social. Se realizará una campaña anual sobre valores, la cual tendrá 12 difusiones, una por mes y a partir del 2020 se realizará un taller de "Prevención".				
Medio de Verificación:	Reporte mensual de actividades.				
Línea Base:	1	Año de Línea Base:	2017		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	1	1	1	1	1

quintana.roo.gob.mx



77

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED:	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	8. Fomentar una relación respetuosa del gobierno con las asociaciones y grupos religiosos				
Plan Estratégico Objetivo Específico:	2.3 Fortalecer la vida colectiva y solidaria de la sociedad con un gobierno cercano				
Entregable:	Atención, registro y capacitación de Organizaciones civiles y religiosas	Unidad de Medida:	Organizaciones atendidas		
Descripción:	Con la finalidad de fomentar una relación interinstitucional con las organizaciones civiles y religiosas, anualmente coadyuvaremos en el acuerdo que otorga estímulos fiscales a las asociaciones civiles con la finalidad de contribuir con el registro de organizaciones civiles que aún no se han registrado o que deseen modificar su acta constitutivo. Se realizarán cursos de capacitación cada año con las organizaciones de la sociedad civil y los grupos religiosos para contribuir en profesionalizar la labor que realizan en beneficio de la sociedad y obtengan el conocimiento pleno de los temas de actualidad.				
Medio de Verificación:	Reporte trimestral de organizaciones civiles y religiosas atendidas, realizado por la Subsecretaría de Enlace Interinstitucional				
Línea Base:	600	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo.	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	600	600	600	600

quintana-roo.gob.mx



78

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad.				
Línea de Acción:	9. Fortalecer la relación respetuosa del gobierno con partidos y agrupaciones políticas.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	2.3 Fortalecer la vida colectiva y solidaria con un gobierno cercano.				
Entregable:	Reuniones de Vinculación con partidos políticos y agrupaciones políticas.	Unidad de Medida:	Reuniones.		
Descripción:	Se realizarán reuniones con representantes de los partidos políticos, agrupaciones políticas y actores independientes para coadyuvar con el desarrollo político del Estado y abrir canales de diálogo en beneficio de los quintanarroenses. Se realizarán 20 reuniones por año.				
Medio de Verificación:	Informe mensual con evidencia fotográfica de las reuniones realizadas.				
Línea Base:	33	Año de Línea Base:	2017		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
33	18	26	20	20	20

quintanaoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

79



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad.				
Línea de Acción:	10. Implementar esquemas de resolución de conflictos sociales.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	2.3 Fortalecer la vida colectiva y solidaria con un gobierno cercano.				
Entregable:	Esquemas de resolución de conflictos implementados.	Unidad de Medida:	Esquemas		
Descripción:	Con el objetivo de evitar en lo posible conflictos sociales y resolver en menor tiempo los mismos, se realizará un protocolo de atención de conflictos sociales y un mapa de riesgos social. Se implementarán los dos esquemas mismos que operarán de 2020-2022.				
Medio de Verificación:	Protocolo de atención de conflictos sociales y mapa de riesgo social.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	2	2	2

quintana-roo.gob.mx



80

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	11. Supervisar y vigilar el cumplimiento de la normatividad por parte de las Notarías Públicas del Estado				
Plan Estratégico	1.2 Impulsar la inversión y diversificación económica				
Objetivo Específico					
Entregable:	Visitas de inspección realizadas a las Notarías del Estado.	Unidad de Medida:	Visitas realizadas		
Descripción:	Se realizarán visitas de inspección a las notarías para vigilar que el ejercicio de sus funciones sea de acuerdo a la normatividad establecida, así como se realizarán visitas por cambio de notario cada vez que ocurra dicho acto, para supervisar que se lleve a cabo de acuerdo a la normatividad establecida; también se realizarán visitas especiales cada vez que se reciba un procedimiento con los mismos.				
Medio de Verificación:	Reporte de las visitas de inspección realizadas por trimestre, realizado por la Dirección General de Notarías.				
Línea Base:	94	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	15. Mejora Regulatoria				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	15.3 Normatividad Precisa				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	94	119	119	119

quintana.roo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

81

Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	12. Actualizar y Sistematizar el Archivo General del Estado				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.2 Transparentar las acciones de gobierno y la rendición de cuentas				
Entregable:	Documentos en línea	Unidad de Medida:	Documentos		
Descripción:	Para contribuir con la difusión del acervo histórico documental entre la ciudadanía se incrementarán los documentos en línea.				
Medio de Verificación:	Informe mensual de avances.				
Línea Base:	2,004	Año de Línea Base:	2018		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.5. Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	5. Combate a la corrupción				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	5.10.1 Digitalización de trámites y servicios				
Meta					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	2,004	2,004	2,004	2,004	2,004

quintanaroo.gob.mx



82

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CRETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

Q



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	1.3. Impulsar la instrumentación y formalización de los Archivos de la Administración Pública Estatal, mediante el desarrollo y supervisión del modelo técnico del Sistema Institucional de Archivos.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.2 Transparentar las acciones de gobierno y la rendición de cuentas.				
Entregable:	Capacitación y Asesoría a servidores públicos en materia de Gestión Documental	Unidad de Medida:	Servidores Públicos capacitados		
Descripción:	Con el Objetivo de dar cumplimiento a lo establecida en la Ley General de Archivos, se realizarán acciones en materia de asesoría y capacitación, normalización y reglamentación, encaminadas a la formalización de los Archivos de la Administración Pública Estatal.				
Medio de Verificación:	Informe mensual de avances.				
Línea Base:	2,046	Año de Línea Base:	2017		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
2,046	1,101	1,743	300	150	150

quintanaoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

83



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	14. Actualizar y Sistematizar el Archivo General de Notarías para mejorar su funcionalidad.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	1.2 Impulsar la inversión y diversificación económica.				
Entregable:	Archivo depurado y organizado	Unidad de Medida:	Libro notarial depurado.		
Descripción:	Se realizará la revisión y depuración de 36 mil libros notariales (protocolos, folios de protocolos, apéndices e índices) correspondientes a las Notarías del Estado. La meta anual es acumulativa.				
Medio de Verificación:	Reporte mensual de libros notariales revisados y depurados, elaborado por la Dirección General de Notarías.				
Línea Base:	3,556	Año de Línea Base:	2017		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	15. Mejora Regulatoria				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	15.2 Simplificación administrativa.				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
3,556	9,914	16,336	22,890	29,444	36,000

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2018-2022.

84



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	1.5. Garantizar que la información pública del Periódico Oficial sea veraz, oportuna y cumpla con las formalidades de la ley, para ofrecer certeza jurídica.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	1.2 Impulsar la inversión y diversificación económica.				
Entregable:	Ediciones del Periódico Oficial producidas y difundidas	Unidad de Medida:	Publicación		
Descripción:	Producir 912 ediciones del Periódico Oficial en formato digital, su circulación por los medios electrónicos y su difusión a través de canales oficiales de comunicación; así como subir a la base de datos del sistema de consulta un total de mil 467 ejemplares de años anteriores. La meta es acumulativa.				
Medio de Verificación:	Reporte mensual de documentos sistematizados, elaborado por la Dirección del Periódico Oficial. http://segob.qroo.gob.mx/portalsegob/MicroPO.php				
Línea Base:	392	Año de Línea Base:	2017		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	5. Combate a la corrupción				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	5.10.1 Digitalización de Trámites y Servicios				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
392	819	1229	1621	2013	2405

quintanaeroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

85



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	16. Sistematizar y digitalizar el Registro Civil para facilitar el acceso a actos registrales de las personas				
Plan Estratégico Objetivo Específico	1.2 Impulsar la inversión y diversificación económica.				
Entregable:	Registro Civil Sistematizado	Unidad de Medida:	Actos Registrales sistematizados.		
Descripción:	Sistematizar de manera ágil, confiable y oportuna, todos los actos registrales de 27 oficinas que operan en el Estado con el nuevo sistema de Identificación de Individuos (SID), para que estos puedan ser visualizados e ingresados a la base federal y estatal.				
Medio de Verificación:	Reporte de captura en el Sistema de identificación de Individuos (SID)				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	15. Mejora Regulatoria				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	15.2 Simplificación administrativa.				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	10150	10150	10150

quintana-roo.gob.mx



86

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHEYUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	17. Proporcionar acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	1.2 Impulsar la inversión y diversificación económica.				
Entregable:	Programas para el registro de personas	Unidad de Medida:	Programas implementados		
Descripción:	El Registro Civil implementará diversos programas para fomentar el registro de nacimiento de las personas, a través de módulos del Registro Civil en unidades hospitalarias y/o campañas para registros extemporáneos. La meta es anual.				
Medio de Verificación:	Fotografías de las campañas realizadas y reporte estadístico de Registros de nacimiento otorgados.				
Línea Base:	2	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.9 De aquí a 2030, proporcionar acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	28. Prevención del delito				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	28.1 Atención a factores de riesgo social				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	2	2	2	2

quintanaroo.gob.mx



87

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.

[Handwritten signature]



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED:	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	18. Fortalecer la relación institucional con los gobiernos municipales.				
Plan Estratégico:	2.3 Fortalecer la vida colectiva y solidaria de la sociedad con un gobierno cercano.				
Objetivo Específico:					
Entregable:	Consejos municipales de población en funcionamiento así como atención y visitas a comunidades y ejidos del Sur del Estado	Unidad de Medida:	Acciones de fortalecimiento con los gobiernos municipales		
Descripción:	<p>En cada uno de los municipios del Estado se integrará un Consejo Municipal de Población (COMUPO), que tendrá a su cargo la responsabilidad en el ámbito de sus respectivas competencias de que los programas, objetivos y acciones sobre población, se coordinen interinstitucionalmente con las dependencias y organismos afines. Anualmente se realizará el seguimiento del funcionamiento de los COMUPOS. Se realizan capacitaciones en temas de diferentes problemáticas sociales, con el objetivo que los trabajos sean replicados en los demás municipios de la entidad. De igual manera se realizan sesiones de la Junta Directiva del COESPO, para dar seguimiento a los trabajos realizados de los municipios en materia de Prevención.</p> <p>Implementación de un programa de atención y visitas a las comunidades y ejidos de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, José María Morelos y Felipe Carrillo Puerto para atender sus demandas, gestiones, brindar asesoría y dar seguimiento de conflictos sociales.</p>				
Medio de Verificación:	<p>Actas de instalación de los COMUPOS, listas de asistencia de las Sesiones de la Junta Directiva del COESPO.</p> <p>Informe mensual con evidencia fotográfica de las atenciones realizadas.</p>				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 10: Reducción de las desigualdades				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	10.2. De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	111	111	111

88

quintanaroo.gob.mx


SECRETARÍA DE GOBIERNO
 CIUDAD CHETUMAL,
 QUINTANA ROO, MÉX
 2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED:	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	19. Generar un sistema de información poblacional, que coadyuve a la formulación de políticas en la materia.				
Plan Estratégico Objetivo Específico:	2.2 Impulsar la equidad y justicia de género				
Entregable:	Procesamiento y difusión de datos estadísticos y sociodemográficos	Unidad de Medida:	Actividades realizadas		
Descripción:	Se elaborarán y difundirá por medios electrónicos proyecciones de población estatales; Se difundirá una campaña anual de efemérides con datos sociodemográficos, dirigida a la población en general por medio de diferentes medios electrónicos; Se capacitará sobre temas sociodemográficos a la población en general; Se montará una exposición sociodemográfica y se difundirá el tema que promueva la conmemoración del Día Mundial de la Población.				
Medio de Verificación:	Lista de asistencia. Expediente de cada actividad.				
Línea Base:	4	Año de Línea Base:	2017		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	10.- Reducción de las desigualdades				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	10.2. De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
4	5	5	5	5	5

quintana-roo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

89



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad					
Línea de Acción:	20. Eficientar y transparentar la labor del Registro Público de la propiedad para la prestación de mejores servicios a los ciudadanos.					
Plan Estratégico	3.2. Transparentar las acciones de gobierno y la rendición de cuentas					
Objetivo Específico						
Entregable:	Actos jurídicos realizados	Unidad de Medida:	Acto jurídico			
Descripción:	Corresponde al total de los actos jurídicos atendidos y realizados de los titulares que obran en la base de datos del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado.					
Medio de Verificación:	Control Interno de los actos jurídicos atendidos y realizados en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado					
Línea Base:	239,660	Año de Base:	Línea	2017		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas					
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.					
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A					
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A					
Meta Total						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	239,660	277,675	249,736	249,800	249,850	249,900

quintanoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

90



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	21. Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	2.3 Fortalecer la vida colectiva y solidaria de la sociedad con un gobierno cercano.				
Entregable:	Talleres de capacitación y sensibilización a personal de los tres órdenes de Gobierno, iniciativa privada y sociedad civil en materia de Protección integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en todo el Estado.	Unidad de Medida:	Personas		
Descripción:	Promover, respetar y garantizar los derechos de los NNA a través de la capacitación, cursos, talleres, foros y ferias que se llevarían a cabo en todo el Estado, para las y los servidores públicos, como la sociedad civil e iniciativa privada.				
Medio de Verificación:	Fotografías, listas de asistencias, formato de verificación de actividades.				
Línea Base:	2067 personas	Año de Línea Base:	2018		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.2 Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	2067	2528	2605	2685	2766

quintana.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022

91



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	22. Garantizar la representatividad gubernamental en la Ciudad de México, que facilite una oportuna y mejor atención a la demanda y consulta de la ciudadanía				
Plan Estratégico Objetivo Específico	2.3 Fortalecer la vida colectiva y solidaria de la sociedad con un Gobierno cercano				
Entregable:	Programa de atenciones a solicitudes y demandas ciudadanas implementado	Unidad de Medida:	Ciudadanos atendidos		
Descripción:	Se atenderán de manera oportuna las solicitudes y demandas ciudadanas que sean presentadas en la Representación del Gobierno del Estado en la CDMX, atendiendo a 50 ciudadanos de manera anual.				
Medio de Verificación:	Informe de respuestas a atenciones de demandas y consultas ciudadanas.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	5. Igualdad de género				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	5. b Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	50	50	50

quintana.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

92

a



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad.				
Línea de Acción:	2.3. Desarrollar e Implementar acciones para fortalecer el Modelo de Prevención Quintana Roo.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	2.3. Fortalecer la vida colectiva y solidaria de la sociedad con un gobierno cercano.				
Entregable:	Atención y orientación ciudadana sobre demandas y peticiones, así como actividades de sensibilización e información para fortalecer el modelo de prevención.	Unidad de Medida:	de	Ciudadanos informados y atendidos	
Descripción:	<p>Implementación de acciones dirigidas principalmente a las y los Adolescentes, jóvenes y población en general: impartición de pláticas, conferencias, talleres de capacitación de Prevención del Embarazo Adolescentes, difusión de la campaña Hablemos de Sexo, Conferencias en el Marco de la Estrategia Nacional del Embarazo en Adolescentes, entrevistas en el marco de la ENAPEA, Feria Hablemos de Sexo en Conmemoración del Día Mundial para la Prevención del Embarazo no Planificado en Adolescentes, Monitoreo, Operación y Actualización del Sitio oficial de GEPEA, Difusión de la Plataforma en línea de consulta y monitoreo de la ENAPEA, Jornada y caminata de la mujer sobre una vida libre de Violencia, donde se otorgan servicios a las y las asistentes en materia de prevención alusiva al tema en mención.</p> <p>Conmemoración del Día Mundial de la Población y Concurso de Dibujo y pintura Infantil y Juvenil.</p> <p>Con el objetivo de crear conciencia e implementar una cultura de la prevención sobre el auto cuidado de la salud se realizarán actividades como: Jornadas de Atención en tu Colonia, Panel de Expertos y colocación de stand, abordando diferentes problemáticas sociales que afecta a la población de la entidad.</p> <p>Vinculación interinstitucional para fortalecer la seguridad de la ciudadanía, por medio de programas y convenios.</p>				
Medio de Verificación:	Expediente de cada actividad realizada y listas de asistencia, hojas de Registro, Fotografías, Minutos, Convenios.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 5: Igualdad de Género.				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	5.6. Asegurar el acceso universal a la salud sexual y reproductiva y los derechos reproductivos según lo acordada de conformidad con el Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo, la Plataforma de Acción de Beijing y los documentos finales de sus conferencias de examen.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	153,774	128,474	128,474

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

93



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad.				
Línea de Acción:	24. Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos, con la aplicación de planteamientos legales, estructurales, así como la constante formación de los Servidores Públicos fortaleciendo el ejercicio de los Derechos Humanos de los ciudadanos.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	2.2 Impulsar la equidad y justicia de género				
Entregable:	Capacitaciones	Unidad de Medida:	Servidores Públicos Capacitados.		
Descripción:	Con la finalidad de la constante formación de los Servidores Públicos fortaleciendo el ejercicio de los Derechos Humanos de los ciudadanos se realiza un taller en "Educación en Derechos Humanos". De igual forma se efectúa la vinculación interinstitucional para atender las diversas demandas y peticiones con atención ciudadana permanente en la Zona Norte del Estado.				
Medio de Verificación:	Listas de asistencia. Se contará con expediente de atenciones a diversas demandas y peticiones en la zona norte del Estado.				
Línea Base:	176	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 16: Paz y Justicia e Instituciones Sólidas.				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	16.3. Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	176	200	57	57

quintanaroo.gob.mx



94

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	6. Gobernabilidad				
Línea de Acción:	25. Coordinar y dar seguimiento a las acciones emprendidas para la atención de la violencia de género, así como declaratorias de violencia que se activen en la entidad.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	2.2. Impulsar la equidad y justicia de género.				
Entregable:	Elaboración e implementación del Programa Especial para la Prevención y Atención de la Violencia de Género.	Unidad de Medida:	Documento.		
Descripción:	En 2020, el documento entregable será el programa especial para la prevención y atención de violencia de género, en los años subsecuentes se realizará un documento en el que se indique su implementación indicando el porcentaje de avance en la implementación del mecanismo de "Alerta de violencia de género contra las mujeres" (AVGM) en el estado de Quintana Roo, en el cual se desglosan las actividades que las dependencias y organismos de los tres poderes del gobierno realizan en cumplimiento de la Declaratoria AVGM.				
Medio de Verificación:	Informe semestral y anual.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 5: Igualdad de género.				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	5.2. Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	26. Mujer				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	26.16 Alerta de Género.				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	1	1	1

quintana.roo.gob.mx



95

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

h



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	1. Generar políticas públicas alineadas a las cuatro prioridades de la Plataforma Global para la reducción de riesgos de desastres.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	Capacitaciones realizadas en temas de protección civil a la población en general.	Unidad de Medida:	Personas capacitadas		
Descripción:	Capacitación en temas de protección civil a la población en general.				
Medio de Verificación:	Reporte mensual de las capacitaciones realizadas durante el mes.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	30,000	30,000	30,000

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.

96



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	2. Actualizar el marco jurídico en materia de Protección Civil.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	Publicaciones jurídicas en materia de Protección Civil.	Unidad de Medida:	Publicación		
Descripción:	Publicación del Reglamento de la Ley de Protección Civil y Actualización del Reglamento Interno de la Coordinación Estatal de Protección Civil.				
Medio de Verificación:	Reporte de las gestiones necesarias realizadas para su publicación y la publicación misma de ambos Reglamentos.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	2	0	1

quintanaoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

97



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	3. Invertir en equipamiento e infraestructura para la gestión integral del riesgo de desastres.				
Plan Estratégico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Objetivo Específico					
Entregable:	Proyectos susceptibles de aprobación y/o solicitud de ampliaciones.	Unidad de Medida:	Proyecto		
Descripción:	Se realizarán proyectos susceptibles de aprobación para inversión en equipo operativo y/o en su caso, ampliaciones.				
Medio de Verificación:	Reporte de proyectos aprobados y/o solicitudes de ampliación.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2020		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	0	1	1

quintanaero.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.

98



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	4. Coordinar con los municipios el manejo integral del riesgo.				
Plan Estratégico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Objetivo Específico					
Entregable:	Programas de atención a riesgos perturbadores actualizados.	Unidad de Medida:	Programa actualizado		
Descripción:	Impulsar la actualización del programa de atención de riesgos perturbadores en cada unidad municipal.				
Medio de Verificación:	Reporte de Programas entregados por municipio.				
Línea Base:	6	Año de Línea Base:	2017		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
6	0	0	11	11	11

quintanaoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022

99



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	4. Coordinar con los municipios al manejo integral del riesgo.				
Plan Estratégico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Objetivo Específico					
Entregable:	4 Operativos preventivos de temporada	Unidad de Medida:	Operativo		
Descripción:	4 operativos preventivos de temporada				
Medio de Verificación:	Reporte de operativos realizados.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	4	4	4

quintanaoo.gob.mx



100

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	5. Recabar y actualizar información del Atlas Estatal de Riesgo para garantizar tranquilidad a las familias y su patrimonio ante cualquier riesgo.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	Capas de información actualizadas.	Unidad de Medida:	Capas de información actualizadas.		
Descripción:	Se actualizarán las capas de información del Atlas de Estatal de Riesgo.				
Medio de Verificación:	Reportes de las capas de información actualizadas.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	1	1	1

quintana.roo.gub.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CRETOMAL
QUINTANA ROO, MÉX.
2018-2022.

101



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11: Protección Civil				
Línea de Acción:	6. Apoyar a los gobiernos municipales para la realización o actualización de sus Atlas Municipales de Riesgo.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	Capas de información puestas a disposición de los once municipios para la elaboración y/o actualización de sus Atlas de Riesgos Municipales.	Unidad de Medida:	Capas de información		
Descripción:	Se pondrá a disposición de los once municipios, capas de información que les ayude en la elaboración y/o actualización de sus respectivos atlas de riesgos municipales.				
Medio de Verificación:	Reporte de capas de información entregados a los municipios.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionadas con el clima y los desastres naturales en todos los países.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	11	11	11

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CRETOMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2018-2022.

102



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	7. Realizar, en coordinación con el sector educativo, un programa de educación en escuelas y centros de trabajo para fomentar la cultura de la prevención, la autoprotección y el autocuidado				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	Programa de capacitación elaborado y en funcionamiento.	Unidad de Medida:	Personas capacitadas		
Descripción:	Capacitación en temas de protección civil en escuelas y centros de trabajo del sector educativo.				
Medio de Verificación:	Reporte de personas capacitadas en centros educativos.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	2,200	2,200	2,200

quintanaroo.gob.mx



103

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CRJOD CHETUMAL
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	8. Brindar asesoría y capacitación para la integración de programas internos de protección civil que incluya los 3 planes operativos.				
Plan Estratégico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Objetivo Específico					
Entregable:	Dependencias capacitadas para la conformación de sus planes operativos.	Unidad de Medida:	Dependencias capacitadas.		
Descripción:	Se capacitará a los enlaces de las dependencias para la creación de sus planes operativos.				
Medio de Verificación:	Reporte mensual de las capacitaciones y/o asesorías impartidas a las dependencias.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019.		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	100	100	100

quintana-roo.gob.mx



104
SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2018-2022.

[Handwritten signature]



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	8. Brindar asesoría y capacitación para la integración de programas internos de protección civil que incluya los 3 planes operativos.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	40 cédulas de identificación de riesgos.	Unidad de Medida:	Cédulas.		
Descripción:	40 cédulas de identificación de riesgos para la elaboración de programas internos.				
Medio de Verificación:	Reporte de cédulas de identificación de riesgos.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	40	40	40

gub@quintana-roo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.

105



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	9. Elaborar una guía de atención al turista en el caso del eventual impacto de un fenómeno perturbador.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	Programas Internos de Protección Civil del Sector Turístico supervisados, que contienen protocolo de atención al turista.	Unidad de Medida:	Supervisión		
Descripción:	Supervisar que al menos 40 programas internos de protección civil del sector turístico, contengan protocolos de atención al turista.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	40	40	40

quintanaoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

106

h



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	10. Gestionar la educación, profesionalización, capacitación y adiestramiento en materia de protección civil.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	30 personas capacitadas	Unidad de Medida:	Personas capacitadas		
Descripción:	Se capacitará a los trabajadores de la Coordinación Estatal de Protección Civil, en temas de protección civil buscando su especialización y profesionalización.				
Medio de Verificación:	Reporte de personal capacitado en temas de protección civil.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2020		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	0	15	0

quintanaroo.gob.mx



107

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	11.- Realizar y difundir boletines meteorológicos y alertas de los sistemas tropicales que se presenten durante los 365 días del año.				
Plan Estratégico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Objetivo Específico					
Entregable:	730 boletines y alertas, emitidos y difundidos.	Unidad de Medida:	Boletines y alertas.		
Descripción:	Se emitirán boletines y alertas de los diferentes sistemas tropicales durante todo el año.				
Medio de Verificación:	Reporte mensual de boletines emitidos por mes y alcance de la difusión realizada por mes.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.3				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	730	730	730

quintana.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.

108

h



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	12. Verificar los edificios que funcionan como refugios temporales.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3. Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	Refugios verificados	Unidad de Medida:	Porcentaje		
Descripción:	Se realizará la visita a los diferentes refugios para su respectiva revisión y diagnóstico.				
Medio de Verificación:	Reporte de refugios verificados.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.3				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	12.50%	12.50%	12.50%

quintana.roo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

109



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11.- Protección Civil				
Línea de Acción:	13.- Crear la estructura interna del centro estatal de respuesta y atención de emergencias en materia de protección civil para brindar una mejor atención.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	Proyecto de Estructura interna del Centro Estatal de Respuesta y Atención a Emergencias en materia de Protección Civil	Unidad de Medida:	Proyecto		
Descripción:	Se realizará un proyecto para la creación del Centro Estatal de Respuesta y Atención a Emergencias en materia de Protección Civil.				
Medio de Verificación:	Proyecto.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2021		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	0	0	1

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

110



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	14. Supervisar que los Consejos Municipales de Protección Civil se constituyan y funcionen de forma efectiva.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	Sesiones de los Consejos Municipales de Protección Civil	Unidad de Medida:	Actas		
Descripción:	Supervisar que los Consejos Municipales se encuentren implementando la política de Protección Civil.				
Medio de Verificación:	Reporte de sesiones de los Consejos Municipales de Protección Civil.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.3				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	11	11	11

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

111

Handwritten mark



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	15. Instalar el Comité Estatal de Emergencia, en los casos en que se requiera.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	Comité Estatal de Emergencia instalado.	Unidad de Medida:	Comité		
Descripción:	En caso de presentarse una emergencia, se procederá a la sesión e instalación del Comité Estatal de Emergencia.				
Medio de Verificación:	Reporte de la instalación.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.3				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	1	1	1

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.

112



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	16. Dar seguimiento a las actividades del Consejo Estatal de Protección Civil.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	Cronograma de actividades realizadas por el Consejo Estatal de Protección Civil.	Unidad de Medida:	Actividades realizadas.		
Descripción:	Se realizará un cronograma de las actividades realizadas por el Consejo Estatal de Protección Civil.				
Medio de Verificación:	Cronograma de actividades.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	2	2	2

quintana.roo.gub.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

113

Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	17. Fomentar la participación ciudadana, mediante actividades de promoción de la cultura de protección civil.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	4 campañas difundidas en temas de incendios forestales, vacaciones, huracanes e invernal	Unidad de Medida:	Campaña		
Descripción:	Difusión de 4 campañas: Incendios forestales, vacaciones, huracanes e invernal, difundidas en medios de comunicación masivos.				
Medio de Verificación:	Reporte de lanzamiento de campañas.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	4	4	4

quintanaoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.

114



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	18. Fortalecer las relaciones institucionales con los Sistemas Estatales de Protección Civil de la Península y zona fronteriza.				
Plan Estratégico Objetivo Especifico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	2 acuerdos realizados con los sistemas estatales de protección civil de la península y la zona fronteriza.	Unidad de Medida:	Acuerdos		
Descripción:	Se implementarán dos acuerdos realizados con los sistemas estatales de protección civil de la península y la zona fronteriza.				
Medio de Verificación:	Reporte de acuerdos realizados.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima.				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	2	2	2

quintana-roo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

115

[Handwritten signature]



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	19. Fortalecer la comunicación entre sistemas municipales y el Sistema Estatal.				
Plan Estratégico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Objetivo Específico					
Entregable:	2 acuerdos realizados con los sistemas municipales de protección civil.	Unidad de Medida:	Acuerdos.		
Descripción:	2 acuerdos implementados con los sistemas municipales de protección civil.				
Medio de Verificación:	Reporte de acuerdos implementados.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2020		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	0	2	0

quintanaoo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

116

Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	20. Desarrollar e Implementar acciones para fortalecer el Modelo de Prevención Quintana Roo.				
Plan Estratégico Objetivo Específico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Entregable:	Lanzamiento de campañas infográficas en redes sociales.	Unidad de Medida:	Campañas.		
Descripción:	Se lanzarán en redes sociales campañas de información de prevención.				
Medio de Verificación:	Reporte de lanzamientos realizados.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	4	4	4

gub@sego.gub.qroo



SECRETARÍA DE GOBIERNO 117
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2018-2022

Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa PED	11. Protección Civil				
Línea de Acción:	21. Capacitar al personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de Derechos Humanos				
Plan Estratégico	3.3 Fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad.				
Objetivo Especifico					
Entregable:	Capacitar al personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de Derechos Humanos.	Unidad de Medida:	Persona capacitada.		
Descripción:	Se capacitará al personal interno de la Coordinación Estatal de Protección Civil.				
Medio de Verificación:	Reporte de personas capacitadas.				
Línea Base:	0	Año de Línea Base:	2019		
Contribución Directa al Objetivo de la Agenda 2030	Objetivo 13: Acción por el clima				
Contribución Directa a la Meta de la Agenda 2030	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.				
Tema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Subtema Prioritario de Quintana Roo	N/A				
Meta Total					
2017	2018	2019	2020	2021	2022
0	0	0	30	30	30

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022

118



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

MISIÓN

quintanaoo.gob.mx



119

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

VII. MISIÓN

Fortalecer las acciones del Gobierno del Estado con la promoción del diálogo abierto, fomentando la participación ciudadana y los valores cívicos en un marco de cultura de la legalidad, fortaleciendo la convivencia armoniosa entre las instituciones, actores sociales, políticos y ciudadanos del estado de Quintana Roo; con un firme compromiso en el cuidado y protección de la niñez y la adolescencia, y procurando la protección civil para garantizar la tranquilidad e integridad ciudadana.

quintana-roo.gub.mx



120

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

VISIÓN



SECRETARÍA DE GOBIERNO 121
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

quintanaroo.gob.mx



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

VIII. VISIÓN

Alcanzar las metas planteadas para ser un agente de cambio que permita contar con una sociedad resiliente, más informada y participativa de las decisiones de gobierno, que conozca y ejerza a plenitud sus derechos y obligaciones, resolviendo demandas sociales para el mejoramiento constante del entorno social y político de la entidad.

qto@sego.gub.qro.gob.mx



122

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

POLÍTICAS

quintanaroo.gob.mx



133

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

IX. POLÍTICAS

Bajo un sistema de reglas democráticas, se atenderán e integrarán a la agenda pública los asuntos y demandas ciudadanas basadas en el diálogo político incluyente, con el pleno respeto a los Derechos Humanos; con una nueva cultura de promoción para la participación de los actores sociales, con el buen uso de los recursos disponibles para lograr un desarrollo sostenible, con lo cual se contribuirá a mejorar la eficiencia de las instituciones, lo que permitirá su fortalecimiento y al mismo tiempo permitirá elevar el nivel de confianza ciudadana en las acciones del gobierno.

quintanaroo.gob.mx



124

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

APARTADO ESTRATÉGICO

quintanaroo.gob.mx



125
SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

X. APARTADO ESTRATÉGICO

Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción

TEMA 1.- Gobernabilidad

Objetivo

Incrementar las garantías del Estado de Derecho haciendo valer los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo un gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.

Estrategia

Actualizar e integrar normas, valores y consensos para lograr una democracia representativa, funcional, confiable y con diferentes esquemas de participación ciudadana.

Líneas de Acción

1. Garantizar el Estado de Derecho mediante el cumplimiento de las leyes y respetando el pacto social.
2. Impulsar mecanismos de diálogo para la resolución pacífica de conflictos y atención de demandas de los sectores de la sociedad.
3. Promover, respetar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de los quintanarroenses.
4. Fortalecer la coordinación entre los poderes del Estado y los sectores público, privado y social.
5. Garantizar a los ciudadanos espacios de colaboración y participación en la toma de decisiones del gobierno.
6. Recepcionar, turnar y dar seguimiento a las diversas peticiones de la población.
7. Fomentar los valores cívicos con el apoyo de los sectores público, privado y social.
8. Fomentar una relación respetuosa del gobierno con organizaciones sociales y grupos religiosos.
9. Fortalecer la relación respetuosa del gobierno con partidos y agrupaciones políticas.
10. Implementar esquemas de resolución de conflictos sociales.
11. Supervisar y vigilar el cumplimiento de la normatividad por parte de las N.º. Públicas del Estado.

quintanaoo.gob.mx



126

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

12. Actualizar y sistematizar el Archivo General del Estado.
13. Impulsar la instrumentación y formalización de los Archivos de la Administración Pública Estatal mediante el desarrollo y supervisión del modelo técnico del Sistema Institucional de Archivos.
14. Actualizar y sistematizar el Archivo General de Notarías para mejorar su funcionalidad.
15. Garantizar que la información pública del Periódico Oficial sea veraz, oportuna y cumpla con las formalidades de la ley, para ofrecer certeza jurídica.
16. Sistematizar y digitalizar el Registro Civil para facilitar el acceso a actos registrales de las personas.
17. Proporcionar el acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos.
18. Fortalecer la relación institucional con los gobiernos municipales.
19. Generar un sistema de información poblacional, que coadyuve a la formulación de políticas en la materia.
20. Eficientar y transparentar la labor del Registro Público de la Propiedad para la prestación de mejores servicios a los ciudadanos.
21. Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.
22. Garantizar la representatividad gubernamental en la Ciudad de México, que facilite una oportuna y mejor atención a la demanda y consulta de la ciudadanía.
23. Desarrollar e implementar acciones para fortalecer el Modelo de Prevención Quintana Roo.
24. Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos, con la aplicación de planteamientos legales, estructurales, así como la constante formación de los Servidores Públicos fortaleciendo el ejercicio de los Derechos Humanos de los ciudadanos.
25. Coordinar y dar seguimiento a las acciones emprendidas para la atención de la violencia de género, así como declaratorias de violencia que se activen en la entidad.
26. Atender las actividades administrativas, técnicas, jurídicas y de staff.

quintanaroo.gob.mx



127

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

TEMA 2.- Protección Civil

Objetivo

Fomentar la Cultura de la Protección Civil para prevenir y mitigar desastres.

Estrategia

Incrementar la cultura de Protección Civil en la ciudadanía brindando atención, asesoría y capacitación a la ciudadanía.

Líneas de Acción

- 1.- Capacitar a la población en general en temas de protección civil.
- 2.- Actualizar marco jurídico de protección civil.
- 3.- Elaborar proyectos susceptibles a aprobación y/o solicitar ampliaciones, para inversión de equipamiento e infraestructura.
- 4.- Solicitar a los 11 municipios la actualización de los programas de atención a riesgos perturbadores.
- 5.- Actualizar el Atlas Estatal de Riesgo con capas de información.
- 6.- Datar a los 11 municipios de capas de información que ayuden a la actualización o creación de su atlas municipal de riesgo.
- 7.- Capacitar a las y los alumnos, así como al personal administrativo de las escuelas, en temas de protección civil.
- 8.- Brindar asesoría y capacitación a los tres sectores que así lo soliciten, para la integración de programas internos de protección civil que incluyen los tres planes operativos.
- 9.- Supervisor que los programas internos de protección civil del sector turístico contengan una guía de atención al turista.
- 10.- Capacitar al personal interno de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de protección civil.
- 11.- Realizar y difundir boletines meteorológicos y alertas de los sistemas tropicales que se presenten, los 365 días del año.
- 12.- Verificar que los edificios que fungen como refugios temporales sean adecuados para funcionar.
- 13.- Crear la estructura interna del centro estatal de respuesta y atención de emergencias en materia de protección civil.
- 14.- Solicitar a los 11 municipios la instalación de sus consejos municipales, así como la programación de sus actividades.

quintanarrosegob.mx



128

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

15. Instalar el Comité Estatal de Emergencias en caso de algún impacto de un fenómeno perturbador.
16. Realizar un cronograma de las actividades realizadas por el Consejo Estatal de Protección Civil.
17. Lanzamiento de 4 campañas en temas de protección civil.
18. Realizar acuerdos con los sistemas de protección civil de la península y la zona fronteriza.
19. Realizar acuerdos con los sistemas municipales de protección civil.
20. Lanzamiento de campañas infográficas en redes sociales.
21. Capacitar al personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de Derechos Humanos.
22. Apoyar a las áreas sustantivas en las funciones administrativas, jurídicas y de staff.

quintanaoo.gob.mx



129

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

BASES PARA SU COORDINACIÓN Y CONCERTACIÓN

quintanaroo.gob.mx



130

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

XI. BASES PARA SU COORDINACIÓN Y CONCERTACIÓN

El presente Programa logrará sus metas planteadas en Coordinación con las siguientes Dependencias, municipios y organismos, con los cuales se realizarán reuniones y/o convenios y acuerdos:

- Secretaría de Gobernación, Gobierno Federal
- Secretaría de Finanzas y Planeación, Gobierno del Estado de Quintana Roo
- Oficialía Mayor, Gobierno del Estado de Quintana Roo
- Comisión Estatal de Derechos Humanos del estado de Quintana Roo
- Coordinación Estatal de Protección Civil, Gobierno del Estado de Quintana Roo
- Notarías del Estado de Quintana Roo
- Registro Público de Propiedad y del Comercio
- Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes

quintana.gob.mx



131

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Ayuntamientos de los municipios de:

- Benito Juárez,
- Solidaridad,
- Felipe Carrillo Puerto,
- José María Morelos,
- Lázaro Cárdenas,
- Isla Mujeres,
- Cozumel,
- Tulum,
- Puerto Morelos,
- Othón P. Blanco
- Bacalar

Se verificará la apertura de espacios de participación ciudadana en temas de importancia para la ciudadanía así como la implementación de acciones que promuevan el incremento de asociaciones en el Estado.

quintanaroo.gub.mx



132

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CRODOR CHETUMAL
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

CONTROL, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

quintana.roo.gub.mx



133

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

XII. CONTROL, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Para dar seguimiento, control, evaluación y actualización de las estrategias plasmadas en el Programa, se ha definido como mecanismo la revisión trimestral de los avances para cada una de las líneas de acción:

Cuadro 16. Indicadores y Metas del Programa

Objetivo/Estrategia	Indicador	Fuente	Unidad de Medida	Línea Base	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Tema 1: Gobernabilidad										
Objetivo: Incrementar los garantías del Estado de Derecho haciendo valer los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo un	Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Índice de Desarrollo de Democracia de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polilar, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación	Índice	4,687, Año 2015	4,148	7,266	5,531	5,531	5,680	5,890



134

quintanaroo.gob.mx

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.		de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C. https://idd-mex.org/estudios-y-datos/								
Estrategia: Actualizar e integrar normas, valores y consensos para lograr una democracia representativa, funcional, contable y con diferentes esquemas de participación ciudadana.	Porcentaje de condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en la administración pública estatal según tema	INEGI. Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales. Estudio anual. https://www.inegi.org.mx	Porcentaje	12.5% Año 2014	54.55% %	69.37% %	78.26% %	82.70% %	86.95% %	86.95% %
Tema 2: <u>Protección Civil</u>										
Objetivo: Fomentar la Cultura de la Protección Civil para prevenir y mitigar desastres.	Porcentaje de programas de protección civil por temas atendidos	INEGI. Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales. Estudio Anual. https://www.inegi.org.mx	Porcentaje	50% Año 2015	50% %	50% %	61.54% %	83.3% %	91.6% %	100% %
Estrategia: Incrementar la cultura de Protección Civil en la ciudadanía brindando atención, asesoría y capacitación a la ciudadanía.	Porcentaje de población beneficiada (esencialmente con medidas de promoción, como campañas, trípticos informativos, boletines informativos y pláticas) con el fomento de la cultura de protección civil.	COEPROC. Base de datos estadísticos de población beneficiada. Reporte Anual. https://www.qroo.gob.mx/segob/coe-proc	Porcentaje	57.05% Año 2017	57.05% %	43.14% %	54.02% %	54.02% %	56% %	60% %

gobquintana.gob.mx



135

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2015-2022.

Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

MECANISMOS DE FINANCIAMIENTO

quintanaoo.gub.mx



136

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

XIII. MECANISMOS DE FINANCIAMIENTO

El presente Programa Sectorial, es financiado con recursos etiquetados para la Secretaría de Gobierno en el Presupuesto de Egresos de cada año, donde se detalla la orientación, el destino y el tipo de gasto, en el que se garantiza la gobernabilidad y estado del Derecho.

quintanaoo.gub.gov



137

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2022



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

ANEXOS

quintanaoo.gob.mx



138

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

A handwritten signature in blue ink.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Anexo 1. Fichas de Indicadores del PED

A continuación se presentan las fichas técnicas de cada indicador del Plan Estatal de Desarrollo correspondiente a atender a través del presente programa.

Elemento	Características
Indicador:	Índice de Desarrollo Democrático de México
Descripción:	Indica el puntaje obtenido del Estado de Quintana Roo en el Desempeño del sistema Democrático el cual comprende las dimensiones de I Democracia de los Ciudadanos que refiere a respeto pleno de los derechos civiles, compromiso ciudadano y ampliación de derechos; Dimensión II Democracia de las Instituciones que refiere a Estado de Derecho, Calidad Institucional y Eficiencia Política; y al puntaje obtenido en el logro de fines que dan sentido a la democracia compuesto por la dimensión de III Democracia Social y Humana que refiere a resultados de gestión pública que aseguran bienestar y equidad; y IV dimensión de democracia económica que refiere los resultados de gestión pública que aseguran eficiencia económica.
Método de cálculo:	(Subíndice de Democracia de los Ciudadanos + Subíndice de democracia de las Instituciones + Subíndice de Democracia Social + Subíndice de Democracia Económica) / 2
Periodicidad:	Anual
Fuente:	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/
Dimensión:	Eficacia
Referencias adicionales:	El Índice de Desarrollo Democrático de México de acuerdo a la Metodología se calcula en base a un conjunto de indicadores agrupados para la medición de cuatro dimensiones del desarrollo democrático, que luego se integran y ponderan en el Índice Final. Incluye 25 indicadores

quintanaroo.gob.mx



139

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

principales que surgen de la integración ponderada de 50 indicadores que constituyen datos empíricos relevados para caracterizar aspectos parciales del desarrollo de cada estado y 27 indicadores secundarios que combinados con otros conforman un indicador principal. En la elaboración del Índice participan diversas fuentes especializadas como Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C.; para la integración y cálculo de cada uno de los indicadores que forman parte del Índice.

El índice está conformado por 4 dimensiones:

- I. Democracia de las Ciudadanas- Índice de respeto de derechos y libertades.
- II. Calidad Institucional y eficiencia política- Democracia de las instituciones.
- III. Capacidad para generar políticas que aseguren bienestar- Democracia social
- IV. Capacidad para generar políticas que aseguren eficiencia económica- Dimensión democracia económica.

La División por 2 se debe a que se consideran las dimensiones I y II en todo su valor y las dimensiones III y IV se utilizan como elementos de ajuste, según la Metodología del Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX).

El método de cálculo es según la Metodología del Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), disponible en <https://idd-mex.org/metadologia/>

quintanaroo.gob.mx



140

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Elemento	Características
Indicador:	Tasa de Incidencia de la Corrupción
Descripción:	Indica el total de actos de corrupción en la entidad federativa de residencia entre la población de 18 años y más que habita en zonas urbanas de 100,000 habitantes y más, que tuvo contacto con algún servidor público.
Método de cálculo:	(Total de trámites en los que existió experiencia de corrupción en la entidad federativa/Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de 100,000 habitantes y más que tuvo contacto con algún servidor público) x 100,000 habitantes
Periodicidad:	Bienal
Fuente:	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG). Encuesta Bienal. https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/default.html#Documentacion
Dimensión:	Calidad
Referencias adicionales:	En la meta 2019 se han considerado el resultados de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019, en el cual aumenta la tasa de incidencia de corrupción respecto al resultado 2017, siendo que el sentido del indicador es descendente. En 2021 se ha establecido como meta una disminución de la tasa de incidencia de corrupción.

quintanaoo.gob.mx



141

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2018-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Elemento	Características
Indicador:	Tasa de Prevalencia de la Corrupción
Descripción:	Indica la cantidad de usuarios que experimentaron algún acto de corrupción en al menos una de los trámites que realizaron.
Método de cálculo:	$(\text{Total de víctimas de corrupción en la entidad federativa} / \text{Población de 18 años y más residente en el Estado}) \times 100,000$ habitantes
Periodicidad:	Bienal
Fuente:	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), Encuesta Bienal. https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/default.html#Documentacion
Dimensión:	Calidad
Referencias adicionales:	En la meta establecida para el año 2019 se ha considerado el resultado 2019 que obtuvo Quintana Roo en la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), observándose un incremento en la tasa de prevalencia de la corrupción respecto al resultado 2017, siendo que el indicador es descendente. En 2021 se ha establecido como meta una disminución de la tasa de prevalencia de la corrupción.

quintanaoo.gob.mx



142

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Elemento	Características
Indicador:	Porcentaje de Confianza en Instituciones
Descripción:	Mide el nivel de confianza de las personas en su Gobierno Estatal o instituciones
Método de cálculo:	[Personas que manifestaron confianza en el Gobierno Estatal/Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de 100 mil habitantes y más] X100,000 habitantes
Periodicidad:	Bienal
Fuente:	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), Estudio Bienal. https://www.inegi.org.mx
Dimensión:	Calidad
Referencias adicionales:	La meta 2017, corresponde al resultado obtenido en 2017. La meta 2019 corresponde al resultado obtenido en 2019.

quintana.roo.gob.mx



143

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

Q



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Elemento	Características
Indicador:	Porcentaje de Participación Ciudadana en las elecciones
Descripción:	Mide el porcentaje de personas que votaron con respecto al número de personas inscritas en el padrón electoral del Estado de Quintana Roo
Método de cálculo:	$(\text{Personas que votaron} / \text{Total de personas inscritas en el Padrón Electoral de Quintana Roo}) \times 100$
Periodicidad:	Trienal
Fuente:	Instituto Nacional Electoral (INE). Resultados de Participación ciudadana en las elecciones, trienal. http://siceef.ine.mx/campc.html?p%C3%A1gina=3&offset=20
Dimensión:	Eficacia
Referencias adicionales:	

quintanaero.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

144

Handwritten mark



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Anexo 2. Fichas de Indicadores del Programa Sectorial

Tema I.:	Gobernabilidad
Elemento	Características
Indicador:	Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo
Objetivo del tema:	Incrementar las garantías del Estado de Derecho haciendo valer los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo un gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.
Descripción:	Indica el puntaje obtenido del Estado de Quintana Roo en el Desempeño en la dimensión de la Democracia de los Ciudadanos que refiere a respeto pleno de los derechos civiles, compromiso ciudadano y ampliación de derechos; que examina el respeto que hay en la sociedad y en sus instituciones por los derechos políticos, las libertades civiles y el nivel de compromiso ciudadano con la democracia considerando el Voto de Adhesión Política, los Derechos Políticos, el Ejercicio de Libertades Civiles, el Compromiso Ciudadano, Género en el Gobierno y Condicionamiento de Libertades y Derechos por Inseguridad.
Método de cálculo:	$\frac{[(\text{Voto de adhesión política (VAP)}) + (\text{Respeto de Derechos (RDP)}) + (\text{Ejercicio de Libertades Civiles (ELC)}) + (\text{Compromiso Ciudadano (CC)}) + (\text{Género en el Gobierno (GG)}) + (\text{Condicionamiento de libertades y Derechos por Inseguridad (CLDI)})]}{6}$
Periodicidad:	Anual
Fuente:	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Pollat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales, Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), Colegio de México, A.C., https://idd-mex.org/estudios-y-datos/
Dimensión:	Calidad
Referencias adicionales:	Fórmula de acuerdo a la Metodología del Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), disponible en https://idd-mex.org/metodologia/

quintana.roo.gob.mx

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.

145



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Tema 1.-	Gobernabilidad
Elemento	Características
Indicador:	Porcentaje de condición de apertura de espacios para la participación y/o consulta ciudadana en la administración pública
Estrategia del Tema:	Actualizar e integrar normas, valores y consensos para lograr una democracia representativa, funcional, confiable y con diferentes esquemas de participación ciudadana.
Descripción:	Indica el porcentaje de temas para los cuales se abrieron espacios de participación ciudadana
Método de cálculo:	$(\text{Número de temas para los cuales se abrieron espacios de participación ciudadana en la entidad federativa} / \text{Total de temas para los cuales se abrieron espacios de participación ciudadana en las entidades federativas}) \times 100$
Periodicidad:	Anual
Fuente:	INEGI. Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales. Estudio anual. https://www.inegi.org.mx
Dimensión:	Eficiencia
Referencias adicionales:	Los temas para los cuales se abrieron espacios de participación ciudadana en las entidades federativas durante el año 2018 fueron: 1.-Planeación y Evaluación, 2.-Contraloría, 3.-Vigilancia y/o denuncia de servidores públicos, 4.-Transparencia, 5.-Diseño de iniciativas de disposiciones normativas, 6.-Seguridad Pública, 7.-Protección Civil, 8.-Obras Públicas, 9.-Desarrollo Urbano, 10.-Desarrollo Social, 11.-Desarrollo Económico, 12.-Medio ambiente y ecología, 13.-Presupuesto participativo, 14.-Educación, 15.-Cultura, 16.-Deporte, 17.-Turismo, 18.-Tránsito, 19.-Servicios Públicos, 20.-Desarrollo Rural, 21.-Salud, 22.-Energía 23.-Otro. El incremento o reducción de temas en los cuales se abrieron espacios de participación ciudadana en las entidades federativas en cada ejercicio anual, infliere directamente en el comportamiento del indicador.

quintana.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

146



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Tema 2:	Protección Civil
Elemento:	Características
Indicador:	Porcentaje de programas de protección civil por temas atendidos
Objetivo del tema:	Fomentar la Cultura de la Protección Civil para prevenir y mitigar desastres
Descripción:	Indica el porcentaje de temas de protección civil que se atienden con algún programa.
Método de cálculo:	$(\text{Número de temas de protección civil que son atendidos} / \text{total de temas de protección civil existentes}) \times 100$
Periodicidad:	Anual
Fuente:	INEGI. Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales. Estudio Anual, https://www.inegi.org.mx
Dimensión:	Eficacia
Referencias adicionales:	Análisis de desastres o emergencias, tratamiento y/o reducción de desastres o emergencias, evaluación del programa, vinculación con otras áreas del gobierno, unidades de protección civil en las instituciones del gobierno, esquemas de formación y capacitación a servidores públicos, esquemas de formación y capacitación a ciudadanos, mecanismos de comunicación permanente con la sociedad, mecanismos de comunicación permanente con la sociedad ante desastre o emergencias, medidas de seguridad para asentamientos humanos establecidos en zonas de riesgo y pronósticos de escenarios relacionados con el cambio climático.

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

147



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Tema 2:	Protección Civil
Elemento:	Características
Indicador:	Porcentaje de población beneficiada (esencialmente con medidas de promoción, como campañas, trípticos informativos, boletines informativos y pláticas) con el fomento de la cultura de protección civil.
Estrategia del Tema:	Incrementar la cultura de Protección Civil en la ciudadanía, brindando atención, asesoría y capacitación a la ciudadanía.
Descripción:	Mide el número de personas que se benefician con información sobre la cultura de la protección civil.
Método de cálculo:	$(\text{Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de 100,000 habitantes y más, que recibe información sobre la cultura de la protección civil} / \text{Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de 100,000 habitantes y más del Estado de Quintana Roo}) \times 100$
Periodicidad:	Anual
Fuente:	COEPROC. Base de datos estadísticos de población beneficiada. Reporte Anual. https://www.qroo.gob.mx/segob/coeproc
Dimensión:	Eficiencia
Referencias adicionales:	Se inició la medición a partir del año 2017

quintanaroo.gob.mx



148

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Anexo 3. Matriz de Indicadores de Resultados

INSTITUCIÓN		INDICADOR				
SECRETARÍA DE GOBIERNO		001 - Gobernabilidad				
INSTITUCIÓN		1104 - Secretaría de Gobierno				
NIVEL	AFIRMACIÓN RESULTADO	DÁRWINO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	CONSEJERÍA DE AFIRMACIÓN (Por componentes y actividades)
N	236-Guarante al gobierno mediante mecanismos, canales o sus gubernamentales, canales y abierto al diálogo y la participación, que genere los elementos necesarios y proporcione la gobernabilidad, los servicios, leyes y armonía social.	7 - Contribuir y participar en gobierno participativo, transparente, cercano a sus gobernados, escuchando y valorando el diálogo y la participación, que atienda las demandas ciudadanas y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social, mediante acciones e iniciativas concretas, y alianzas con diversos sectores de participación ciudadana.	Índice de Desarrollo Democrático de México	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX). Estado civil mediante: Instituto Electoral del Poder Judicial de la Federación, Centro de Estudios Políticos y Sociales - Consulta ciudadana (CEPYS), Asociación de Promotores y Defensores de Derechos Humanos (APDDH), Colegio de México, A.C. http://www.cepsys.org/estado-civil/	El gobierno del Estado se encuentra abierto al diálogo, atiende las demandas ciudadanas y genera estabilidad social.	No aplica
Región	0401-Incremento la garantía del Estado de Quintana Roo en los derechos ciudadanos, políticos, económicos y sociales, mediante la observancia de la ley, el fortalecimiento al gobierno que impulse acciones para la participación ciudadana.	7 - El Estado de Quintana Roo fortalece los derechos ciudadanos y políticos, económicos y sociales, con la máxima observancia de la ley, estableciendo un gobierno que impulse acciones para la participación ciudadana.	Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX). Estado civil mediante: Instituto Electoral del Poder Judicial de la Federación, Centro de Estudios Políticos y Sociales - Consulta ciudadana (CEPYS), Asociación de Promotores y Defensores de Derechos Humanos (APDDH), Colegio de México, A.C. http://www.cepsys.org/estado-civil/	En el Estado de Quintana Roo se respaldan los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles de las personas.	No aplica
Componente	00335101- Observancia al Estado de Derecho mediante el cumplimiento de las leyes y reglamentos afines vigentes.	001 - Estado de Derecho garantizado	00101 - Tasa de observancia de procedimientos judiciales ciudadanos	Expone resultados trimestrales de procedimientos judiciales por materia, elaborados por el Subsecretario de Asesoría Jurídica http://www.segob.mx/asi	Los procesos se observan en forma correcta y oportuna.	Declaro

gobierno.gob.mx

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

[Handwritten signature]



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Actividad	02050101. Operación del Estado de Quintana Roo en materia de cumplimiento de las leyes y reglamentos al punto social	021401 - Implementación de actividades para brindar asistencia jurídica a las personas	0214011 - Tasa de violación de actos jurídicos otorgados para brindar asistencia jurídica a las personas	Reporte mensual de cumplimiento y/o incumplimiento por tipo de acto jurídico otorgado por la Secretaría de Justicia	Un personal especializado en atención jurídica y ciertos peritos se encuentran en posesión	Óctavo
Actividad	02050111. Supervisión y reglas al cumplimiento de la normatividad por parte de las Unidades Públicas del Estado	021402 - Supervisión o Notaría Pública del Estado de Quintana Roo	0214022 - Tasa de violación de actos de supervisión emitidos en las Notarías del Estado de Quintana Roo	Reporte estadístico mensual de los actos de supervisión emitidos, elaborado por la Dirección General de Notarías	Las notarías públicas del Estado de Quintana Roo tienen disposición para proporcionar asistencia conforme a la normatividad vigente	Diez
Actividad	02050117. Proposición, creación y una Unidad Judicial para todos en particular mediante el registro de nacimiento	021403 - Implementación de programas para el registro de las personas	0214030 - Tasa de violación de registros de nacimiento, desatendida por mes	Reporte estadístico mensual de registros de nacimiento desatendidos por mes, elaborado por el Consejo General y Oficina Central de Registros Civiles	Las personas registradas en la Unidad Judicial	Diez
Actividad	02050114. Reducir y Subordinar el Arbol General de Notarías para mejorar su funcionalidad	021404 - Gestión y desarrollo de libros notariales que se encuentran en el Archivo General de Notarías	0214044 - Porcentaje de libros notariales emitidos y depositados	Reporte estadístico mensual de libros notariales revisados y depositados, elaborado por la Dirección General de Notarías	Las Notarías Públicas como libros notariales al Archivo General de Notarías para su gestión y depósito	Diez
Actividad	02050113. Operar que la información pública del Periódico Oficial sea clara, oportuna y acorde con los lineamientos de la Ley para el Acceso a la Información Pública	021405 - Producción, difusión y actualización de ediciones del Periódico Oficial	0214055 - Porcentaje de documentos actualizados	Reporte mensual de documentos actualizados, elaborado por la Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo	Las ediciones del Periódico Oficial, el Ayuntamiento y las personas físicas publicadoras en el Periódico Oficial	Diez
Actividad	02050116. Interacción y gestión al Registro Civil para facilitar el acceso a todos los registros de las personas	021406 - Implementación de actividades para mejorar los servicios del Registro Civil a las personas	0214066 - Tasa de violación de copias certificadas de actos registrales emitidos en las oficinas implementadas, desatendida por mes	Reporte estadístico mensual de copias certificadas emitidas por el Registro Civil desatendidas por mes, elaborado por la Dirección General y Oficina Central del Registro Civil	Las personas físicas copias certificadas de actos registrales	Diez
Componente	02050103. Promover, respaldar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de las organizaciones	022 - Derechos humanos de ciudadanos y organizaciones	0220 - Porcentaje de publicación del Estado de Quintana Roo de 6 y 60 años de edad que recibe información y atención en el tema de los derechos humanos	Reporte mensual de personas que reciben información y atención en el tema de los derechos humanos, elaborado por la Dirección de Planeación	La publicación se realiza en conjunto con las actividades de promoción de los derechos humanos	Diez
Actividad	02050123. Recopilación e implementación de acciones para fortalecer el Modelo de Formación Ciudadana Foc	023601 - Implementación de acciones para mejorar a la población a nivel nacional sobre los derechos ciudadanos existentes en un sistema para promover sus valores de la convivencia y ciudadanía	0236111 - Porcentaje de personas capacitadas en temas de promoción y convivencia, desatendida por mes	Reporte mensual de personas capacitadas en temas de promoción y convivencia, generado por la Dirección de Programación y Evaluación	La población es invitada y participa en las acciones de capacitación	Diez

94848294.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Actividad	01060118 - Fortalecer la relación institucional con los gobiernos municipales.	002407 - Coordinación con los municipios para diseñar acciones que visden a lo preventivo de problemáticas sociales.	0024012 - Promoción de acciones aplicadas con los Consejos Municipales de Protección.	Reporte mensual de los acciones realizadas con los municipios, generado por la Dirección de Registro de Población. https://sego.gob.mx/sego	Los municipios municipales envían datos a participar en el diseño de acciones de prevención.	Directa
Actividad	01060103 - Promover, impulsar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de las y los ciudadanos.	002403 - Realización de acciones que promuevan el acercamiento sobre los derechos humanos al personal y población en general.	0024013 - Fomento de personas informadas con las acciones que promuevan el acercamiento de la población en el tema de los derechos humanos.	Informe mensual sobre el número de personas informadas, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos. https://sego.gob.mx/sego	La población está interesada en obtener información y acercar sobre el tema de derechos humanos.	Directa
Actividad	01060104 - Impedir e implementar acciones preventivas en materia de protección, promoción y defensa de los Derechos Humanos, así como la aplicación de procedimientos legales, administrativos, así como la creación, desarrollo de los Servicios Públicos brindando el apoyo de los Derechos Humanos de los ciudadanos.	002404 - Capacitación en el tema de derechos humanos.	0024014 - Tasa de violación de personas expuestas en el tema de Derechos Humanos, desagregado por caso.	Informe mensual sobre personas expuestas en el tema de derechos humanos, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos. https://sego.gob.mx/sego	Las personas están interesadas en capacitación en el tema de Derechos Humanos.	Directa
Actividad	01060107 - Fomentar las acciones cívicas con el apoyo de los sectores público, privado y social.	002402 - Difusión de una campaña de roles cívicos.	0024015 - Tasa de violación de espacios expuestos con los sectores de la campaña de roles cívicos.	Reporte mensual de acciones realizadas, generado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos. https://sego.gob.mx/sego	La ciudadanía se encuentra interesada en obtener información sobre roles cívicos para ser mejor ciudadanos en su entorno.	Directa
Actividad	01060105 - Dirigir e impulsar en los establecimientos espacios de colaboración y participación en el tema de decisiones del gobierno.	002405 - Operación y apertura de espacios de participación ciudadana en el Poder Ejecutivo.	0024016 - Fomento de espacios de participación ciudadana operados en los establecimientos del Poder Ejecutivo.	Base de datos de espacios de participación ciudadana en funcionamiento. Generado por la Dirección de Promoción de la Secretaría de Gobierno. https://sego.gob.mx/sego	Los temas de la Administración Pública operados espacios de participación ciudadana.	Directa
Actividad	01060102 - Garantizar la representatividad gubernamental en la Ciudad de México, que facilite una apertura y mejor atención a la ciudadanía y usuarios de la ciudadanía.	002409 - Representación, Protección, Defensa, Cooperación y Seguimiento de asuntos del Gobierno del Estado en la Ciudad de México.	0024017 - Fomento preventivo sobre los procesos institucionales que ocurren o participan en las acciones de Protección, Defensa, Cooperación que son de la Representación del Gobierno del Estado de Quintana Roo en la Ciudad de México.	Documento y Formato Estadístico, Programa del SUPRES (SUPRES-2) Indicadores. https://sego.gob.mx/sego/indicadores	Los procesos institucionales en la representación de protección, defensa, cooperación y seguimiento de asuntos del Gobierno del Estado en la Ciudad de México.	Directa
Actividad	01060101 - Para la el medio, la explotación, la explotación y tanto como los recursos de explotación y tanto como los recursos de explotación.	002408 - Promoción y atención del acceso pleno de derechos de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia, explotación, trata y todas las formas de violencia y tanto.	0024018 - Atención de víctimas para apoyo de el medio, la explotación, la explotación y tanto como los recursos de explotación y tanto como los recursos de explotación.	Reporte de estadísticas de acciones de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. https://sego.gob.mx/sego/ni	Los indicadores de protección y seguridad son importantes para garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Directa
Actividad	01060119 - Generar un sistema de información institucional que vincule a la herramienta de publicación de datos.	002409 - Promoción y difusión de datos estadísticos y sociodemográficos.	0024019 - Fomento de personas informadas con los datos estadísticos y sociodemográficos.	Informe mensual sobre el número de personas informadas, elaborado por la Dirección de Estudios Sociodemográficos. https://sego.gob.mx/sego	La población está interesada en obtener información estadística y sociodemográfica.	Directa

sego.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

Handwritten signature



SEG OB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Componente	0305-01-04. Apoyar, tener y dar seguimiento a las diversas acciones de la policía	0305. Efectivo institucional en las dependencias, unidades de gobierno y organizaciones sociales y religiosas asociadas	0305. Tasa de consumo de personas beneficiadas, desagregado por sexo	Reporte mensual de personas beneficiadas elaborado por la Subsecretaría de Efectivo Institucional https://www.gob.mx/segob	Los recursos humanos, en la Secretaría de Gobierno subalocados y destinados para las dependencias y unidades de la Administración Pública Federal	Datos
Actividad	0305-01-04. Fomentar una relación equitativa del gobierno con las asociaciones y grupos religiosos	0304-01. Atención a las organizaciones sociales y religiosas	0304-01. Fomento de asociaciones sociales	Reporte mensual de asociaciones civiles y religiosas beneficiadas por la Subsecretaría de Efectivo Institucional https://www.gob.mx/segob	Los recursos humanos y algunos materiales para fomentar una relación equitativa	Datos
Componente	0305-01-10. Implementar acciones de mediación de conflictos sociales	0304. Ejecución de mediación pacífica de conflictos institucionales	0304. Fomento de conflictos sociales resueltos	Reporte mensual de conflictos sociales resueltos, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno de la Zona Sur https://www.gob.mx/segob	Los recursos humanos de gobierno directos y reportes institucionales de las acciones de diálogo	Datos
Actividad	0305-01-02. Impulsar mecanismos de diálogo para la resolución pacífica de conflictos y creación de acuerdos de los actores de la sociedad	0304-01. Implementación de mesas interinstitucionales para la atención de conflictos sociales	0304-01-01. Respuesta de mesas interinstitucionales para la atención de conflictos	Reporte trimestral de conflictos sociales elaborados por la Subsecretaría de Gobierno. Zona Sur https://www.gob.mx/segob	Los y los participantes en los conflictos, así como la mediación del gobierno para la resolución pacífica de conflictos	Datos
Actividad	0305-01-04. Fomentar la coordinación entre los poderes del Estado y la acción pública, privada y social	0304-02. Atención de conflictos de organizaciones, unidades y personal asociados	0304-02. Fomento de conflictos resueltos por organizaciones sociales y personal asociados	Reporte mensual de conflictos sociales y personales resueltos, elaborado por la Dirección de Asuntos Jurídicos y Otros Asuntos https://www.gob.mx/segob	Los representantes sociales y personas que los conflictos se los involucran sociales	Datos
Actividad	0305-01-07. Fomentar la relación equitativa del gobierno con partidos y organizaciones políticas	0304-03. Atención para fomentar la actividad legislativa del gobierno con actores políticos	0304-03-01. Tasa de victorias sobre acciones de violaciones realizadas con actores políticos	Reporte trimestral sobre acciones de violaciones realizadas con actores políticos, elaborado por la Dirección de Asuntos de Gobierno https://www.gob.mx/segob	Los representantes políticos sobre los conflictos de diálogo con los partidos del Estado	Datos
Actividad	0305-01-18. Fomentar la relación institucional con los gobiernos estatales	0304-04. Facilitación de acuerdos con entidades estatales	0304-04-01. Fomento de acuerdos cumplidos con las entidades estatales para la resolución de conflictos sociales	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos con los municipios, elaborado por la Dirección de Asuntos de Gobierno https://www.gob.mx/segob	Los partidos involucrados, así como el gobierno y el gobierno del Estado	Datos
Actividad	0305-01-03. Promover, apoyar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de reunión y los derechos humanos de los gobernados	0304-05. Atención de denuncias de personas, comunidades y otros actores políticos	0304-05-01. Fomento de gestiones resueltas	Reporte trimestral de gestiones resueltas, elaborado por la Dirección de Asuntos Jurídicos https://www.gob.mx/segob	Los recursos humanos, materiales y materiales cuando sea necesario para atender la atención oportuna	Datos
Componente	0305-01-02. Impulsar mecanismos de diálogo para la resolución pacífica de conflictos y creación de acuerdos de los actores de la sociedad	0305. Demanda sociales atendidas en el presupuesto del Estado	0305. Tasa de resolución de demandas sociales atendidas en la zona norte del Estado	Reporte trimestral de demandas sociales atendidas en la zona norte del Estado, elaborado por la Subsecretaría de Gobierno en la Zona Norte https://www.gob.mx/segob	Los departamentos y unidades de gobierno para atender las demandas sociales conflictivas	Datos
Actividad	0305-01-23. Desarrollar e implementar acciones para fomentar el diálogo de negociación Quintana Roo	0304-01. Atención y comunicación institucional e intergubernamental con los sectores políticos, laboral, agrícola y empresarial en la zona norte del Estado	0304-01-01. Fomento de acuerdos cumplidos con los sectores políticos, laboral, agrícola y empresarial en la zona norte del Estado	Reporte trimestral de acuerdos cumplidos en la zona norte del Estado, elaborado por la Dirección de Asuntos Jurídicos https://www.gob.mx/segob	Los sectores políticos, laboral, agrícola y empresarial en la zona norte del Estado, así como los actores de los sectores políticos y empresariales	Datos

www.gob.mx/segob

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX.
2016-2022.



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Actividad	07060124. Impulso e implementación acciones para promover el respeto de los derechos políticos y civiles de los Ciudadanos Mexicanos, con la aplicación de mecanismos legales, administrativos, en especial la creación de los Servicios Públicos Independientes al servicio de los Derechos Humanos de los ciudadanos.	055205. Atención ciudadana permanente, en todo lo que respecta al estado y consumo sobre sus demandas y peticiones.	055A012. Promoción de canales electrónicos para la creación de demandas y peticiones ciudadanas.	Se crea sistema de canales electrónicos en la zona sur del Estado, alojado por la Dirección de Asesoría Jurídica. https://seogob.mx/legajo	Se actualizan procesos de demandas y peticiones.	Quint.
Componente	07060125. Fomentar y empoderar la labor del Sistema Público de la propiedad para la prestación de mejores servicios a los ciudadanos.	055. Crear mejores canales e instrumentos que otorga el Sistema Público de la Propiedad y del Comercio.	0060. Uso de recursos de otros poderes ejecutivos estatales.	Base de datos integral del Sistema de Gestión Registral alojada por la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio. https://seogob.mx/legajo	Se promueve, se otorga público y se actualiza con sistemas actuales o se crean nuevos registros y se actualiza información.	Quint.
Actividad	07060126. Fomentar y empoderar la labor del Sistema Público de la propiedad para la prestación de mejores servicios a los ciudadanos.	055A011. Incorporar de manera tecnológica de registro.	006A011. Promoción de actividades de inversión.	Base de datos integral del Sistema de Gestión Registral alojada por la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio. https://seogob.mx/legajo	Se promueve, se otorga a nuevas personas o se actualiza el sistema de información.	Quint.
Componente	07060132. Impulso a la implementación y fortalecimiento de los Archivos de la Administración Pública Estatal, mediante el desarrollo y operación del modelo técnico del Sistema Institucional de Archivos.	007. Sistema de Archivo del Gobierno del Estado Consoledado.	00717. Fortalecimiento de la Secretaría del Gobierno del Estado con Sistema de Archivo Consoledado.	Informe mensual de avances de las metas programadas generado por el Archivo General del Estado publicado en https://www.seogob.mx/legajo	Se fortalecen los sistemas con la aplicación de la Normatividad vigente en materia de archivos.	Quint.
Actividad	07060133. Fomentar y empoderar la labor del Sistema Público de la propiedad para la prestación de mejores servicios a los ciudadanos.	007A011. Optimización del sistema técnico documental para su catalogación y acceso en línea.	007A011. Fortalecimiento de sistemas tecnológicos para la consulta en línea.	Informe mensual de avances de las metas programadas generado por el Archivo General del Estado publicado en https://www.seogob.mx/legajo	Se fortalecen los sistemas con la aplicación de la Normatividad vigente en materia de archivos.	Quint.
Actividad	07060133. Impulso a la implementación y fortalecimiento de los Archivos de la Administración Pública Estatal, mediante el desarrollo y operación del modelo técnico del Sistema Institucional de Archivos.	007A012. Promoción de la implementación de sistemas de archivos institucionales de la Administración Pública Estatal.	007A012. Fortalecimiento de sistemas tecnológicos para la consulta de la información de los archivos de la Administración Pública Estatal.	Informe mensual de avances de las metas programadas generado por el Archivo General del Estado publicado en https://www.seogob.mx/legajo	Se fortalecen los sistemas con la aplicación de la Normatividad vigente en materia de archivos.	Quint.

seogob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

Handwritten signature



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Programa Presupuestario E001 - Protección Civil

Fiscal	Resumen Narrativa	Indicador	Medio de Verificación	Sesiones
Fin	F. Contribuir a establecer un gobierno confiable cercano a la gente, abierto al diálogo y constructivo, que atienda las demandas de justicia y genere estabilidad y paz social, mediante un sistema de coordinación con las autoridades y dependencias de los tres órdenes de gobierno y la sociedad civil a fin de promover la gestión integral del riesgo.	FD001: Índice de Desarrollo Democrático de México	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDDDEM) Estado, consultado en: http://www.ford.org.mx/ ; http://www.nacional electoral.org.mx/ ; Centro de Estudios Políticos y Sociales, Colección: Índice de Democracia de la Organización y Múltiples Actores, Colegio de México, A.C., http://www.cepsociales.org.mx/	El gobierno del Estado se encarga de atender el diálogo, atender las demandas ciudadanas y generar estabilidad social.
Propósito	P. La ciudadanía cuenta con la cultura de la protección civil para prevenir y mitigar desastres.	DS0001: Porcentaje de programas de protección civil por tema atendidos	IR001: Centro Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Probatorio Estatal, Estado de Quintana Roo, http://www.inseg.org.mx/	Las autoridades participan y cooperan en el campo de protección civil, para salvaguardar su integridad, patrimonio y entorno.
Compromiso	CD1 - Capacitación a la población en general en temas de protección civil a través de reportajes	CI - Porcentaje de personas capacitadas en el periodo	Reporte mensual de personas capacitadas	Se publicaron reportajes a los reportajes en temas de protección civil
Actividad	CD1 A01 - Capacitación al personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de Derechos Humanos	CI A1 - Porcentaje de empleados capacitados en el periodo	Reporte mensual de empleados capacitados	Se capacitó al personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil
Actividad	CD1 A02 - Capacitación al personal interno de la Coordinación Estatal de Protección Civil en temas de protección civil	CI A2 - Porcentaje de empleados capacitados en el periodo	Reporte de personal capacitado	El personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil, participó en el programa de capacitación
Actividad	CD1 A03 - Asesoría y capacitación a las autoridades que en la protección civil que incluye los reportajes oportunos.	CI A3 - Porcentaje de asesorías y/o capacitaciones impartidas para la atención de programas internos de protección civil	Reporte de asesorías y/o capacitaciones impartidas para la atención de programas internos de protección civil	Se realizaron asesorías y/o capacitaciones en los temas de programas internos, asesorías a las autoridades y/o capacitaciones de programas internos de protección civil
Actividad	CD1 A04 - Incremento de campañas dirigidas en todos los niveles por la Secretaría de Protección Civil en Quintana Roo	CI A4 - Incremento de campañas dirigidas en todos los niveles	Reporte de personas capacitadas por publicaciones en todos los niveles	Se publicaron reportajes y otros medios de comunicación en todos los niveles
Actividad	CD1 A05 - Incremento de campañas dirigidas en todos los niveles por la Secretaría de Protección Civil en Quintana Roo	CI A5 - Capacitación a la y los alumnos, así como al personal administrativo de las escuelas, en temas de protección civil	Reporte de personas capacitadas	Se capacitó a los alumnos de todos los niveles del sector educativo y escuelas, así como al personal administrativo de las escuelas, en temas de protección civil
Compromiso	CD2 - Ejecución de proyectos específicos en temas de protección civil a las diferentes dependencias del orden ejecutivo	CI2 - Porcentaje de proyectos e instalaciones aprobados en el periodo	Reporte mensual de proyectos e instalaciones aprobados	Se ejecutaron proyectos de inversión de aplicación y/o proyectos para la adquisición de equipo operativo y tecnológico

SECRETARÍA DE GOBIERNO



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MEX
2016-2021

[Handwritten signature]



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Actividad	CO2A01 - Actualización y edición de boletines mensuales y otros de los sistemas regulatorios que se emiten, los 365 días del año.	C2A1 - Número de boletines emitidos en el período.	Reporte de boletines emitidos en el mes.	Se publica por un período los recomendaciones emitidos en los boletines y otros.
Actividad	CO2A02 - Supervisión de los programas internos de protección civil del sector turístico que cuentan con un protocolo de atención al turista.	C2A2 - Porcentaje de programas internos de protección civil del sector turístico que cuentan con un protocolo de atención al turista.	Reporte mensual de programas del sector turístico que cuentan con un programa interno de protección civil.	Los inspectores del sector turístico establecen directas de los programas internos de protección civil, un protocolo de atención al turista de acuerdo a la ley de actividades turísticas.
Actividad	CO2A03 - Actualización del Atlas Estatal de Riesgo con copia de información.	C2A3 - Porcentaje de actualizaciones de atlas de riesgo estatal.	Reporte de avances de actualización del Atlas de Riesgo Estatal.	El Atlas Estatal de Riesgo es entregado por el SEPRONAH para la realización de las actualizaciones.
Actividad	CO2A04 - Actualización del manual jurídico de protección civil.	C2A4 - Porcentaje de publicaciones emitidas al manual jurídico de Protección Civil.	Reporte de las actualizaciones al manual jurídico relativo a protección civil.	Los manuales emitidos al sector público se entregan de protección civil, son actualizados por la Comisión Jurídica o para otros.
Compromiso	CO2 - Operatividad y/o exposiciones realizadas a nivel municipal con las municipalidades y al Sistema Estatal de Protección Civil.	C2 - Porcentaje de acuerdos implementados con los distintos municipios y al sistema estatal de protección civil.	Reporte de acuerdos implementados en el territorio por zona y con número de beneficiarios.	Los sistemas municipales concuerdan a los acuerdos propuestos en los acuerdos.
Actividad	CO2A05 - Supervisión de los edificios que tengan como obligados responsables sus actividades para los planes.	C2A5 - Promedio de edificios que se revisan en el período.	Reporte de edificios revisados en el periodo.	Los planes en vigor de los edificios que tengan como obligados y/o obligados responsables, con el apoyo de la Secretaría de Turismo.
Actividad	CO2A07 - Instalación del Comité Estatal de Emergencias en caso de algún riesgo de un fenómeno perturbador.	C2A7 - Porcentaje de instalaciones del Comité Estatal de Emergencias.	Reporte de instalaciones del Comité Estatal de Emergencias.	Los evaluados instalan la sesión del Comité Estatal de Emergencias.
Actividad	CO2A03 - Elaboración de un programa de los procedimientos realizados por el Consejo Estatal de Protección Civil.	C2A3 - Porcentaje de actividades realizadas por los integrantes del Consejo Estatal de Protección Civil.	Reporte de actividades realizadas por el Consejo Estatal de Protección Civil emitido por la Dirección Operativa y de Emergencias (DOE/SEPRONAH) y/o tiempos.	Los integrantes del Consejo Estatal de Protección Civil, realizan las actividades acordadas en los planes.
Actividad	CO2A04 - Actualización de los programas de atención a riesgos perturbadores de los 11 Municipios, estatales.	C2A4 - Porcentaje de programas de protección civil actualizados por los entes municipales.	Reporte de programas de protección civil actualizados por los entes municipales.	Los municipios realizan la actualización de los programas municipales de protección civil.
Actividad	CO2A05 - Duración a las 11 municipalidades de casos de información que ayudan a la actualización o creación de manuales de procedimientos.	C2A5 - Promedio de casos de información entregados a los municipios.	Reporte de casos de información emitidos.	El reportar de los niveles de riesgo y la información de tiempo y forma a los municipios.
Actividad	CO2A06 - Programación de actividades e instalación de los Comités Municipales de los 11 municipios, así como la programación de sus actividades, estatales.	C2A6 - Solución de las 11 municipalidades la instalación de los comités municipales, así como la programación de sus actividades.	Reporte de las instalaciones de los Comités Municipales de Protección Civil.	Los Comités Municipales reciben de la Secretaría de Turismo y de la Secretaría de Cultura.
Actividad	CO2A07 - Instalación de equipos en los Sistemas Locales de Protección Civil de la Federación y la Zona Turística.	C2A7 - Porcentaje de acuerdos implementados con los sistemas estatales de la protección y de planeación.	Reporte de acuerdos implementados por zona y día número de beneficiarios.	Los sistemas estatales de la protección y de planeación concuerdan a las actividades acordadas en los acuerdos.

Nota: El estado aquí presentado es preliminar, y se encuentra susceptible de modificaciones programáticas toda vez que en el índice por observaciones de auditoría, conclusiones de desempeño y memoria de la Secretaría de Finanzas y Planeación tales y como el artículo 164 del que se trata, así como también, cuando las autoridades del Poder Judicial, de dicho rubro de programación requieran hacer modificaciones o en un momento determinado, atender a la estabilidad en los ingresos para la Comisión, Medios de Comunicación y Coordinación de Programas Presupuestarios y para la Modernización de Datos del Gobierno del Estado de Quintana Roo.

quintaneroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHEFURNAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

[Handwritten signature]



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

Dr. Jorge Arturo Contreras Castillo

Secretario de Gobierno



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

quintanaroo.gob.mx



SECRETARÍA DE GOBIERNO
CIUDAD CHETUMAL,
QUINTANA ROO, MÉX
2016-2022.

156