

**PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024**

1. **AYUNTAMIENTO DE FELIPE CARRILLO PUERTO**

# Contenido

**L. PRESENTACIÓN**……………………………………………………………………………...3 **II. INTRODUCCIÓN**………………………………………………………………………………7 **III. MARCO JURÍDICO**…………………………………………………………………………..9 **IV. VISIÓN Y MISIÓN**……………………………………………………………………………13

* 1. **ENFOQUES TRANSVERSALES DE ATENCIÓN** ……………………………………….13
  2. **METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN DEL PDM 2021 -2024**…………………………16

**VII. DIAGNOSTICO**………………………………………………………………………………34 **EJE I. CARRILLO SEGURO: MUNICIPIO DE PAZ SOCIAL** …….……………………...62

1. Carrillo de Ciudad de Paz…………………………………………………………… 62

2. Carrillo Ciudad Segura…………………………………………………………………..66

**EJE II. CARRILLO CRECE: MUNICIPIO PROSPERO**…………………………………….69

* + 1. Desarrollo Económico Inclusivo………………………………………………………..69
    2. . Municipio Ordenado y Sostenible …………………………………………………….73

**EJE III. CARRILLO ORGANIZADO: MUNICIPIO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS**

**ABIERTAS**………………………………………………………………………………………….78

* + 1. Gobierno Cercano y Transparente ……………………………………………………..78 6. Gobierno Eficiente…………………………………………………………………………82 **EJE IV. CARRILLO DE PIE: MUNICIPIO DE BIENESTAR** …………………………………85

7. Gobierno Inclusivo………………………………………………………………………...85

8. Gobierno de Bienestar……………………………………………………………………88

**ANEXOS**………………………………………………………………………………………… 91

1. Indicadores Vinculados a los Objetivos y Estrategias Generales …………………91
2. Fichas técnicas del sistema de indicadores …………………………………………..93

# PRESENTACIÓN



maravilloso lugar.

Felipe Carrillo Puerto, es conocido como el Corazón de la Cultura Maya, y en efecto Felipe Carrillo Puerto es un lugar mágico con mucha historia, sobre todo de lucha y de perseverancia, son las tradiciones, es el patrimonio edificado que representa, es su gente, somos todas y todos los que nacimos y los que llegamos a vivir a este

Desde nuestros comienzos, fueron las bondades de esta tierra lo que atrajeron a nuestros antepasados que hoy en día aún podemos visualizar en nuestra cabecera y comunidades. En el transcurrir del tiempo, diversas influencias culturales se hicieron presentes dando como consecuencia diferencias, pero sobre todo coincidencias; con el paso de los años, los cambios y las transformaciones dieron paso a nuestro hermoso municipio. Durante la época de la colonia, Felipe Carrillo Puerto, encontró su vocación en el campo, posteriormente se generó un auge en la producción artesanal, proyectando a Felipe Carrillo Puerto como uno de los principales lugares del Estado en el bordado hecho a mano, particularmente en la comunidad de X Pichil.

Hoy somos una tierra que posee una hermosa mezcla cultural, ético, religioso y humano, heredado de nuestros ancestros; aquellos quienes fundaron nuestra ciudad cabecera y que trabajaron por conservarla y por mejorarla, gente de bien, de virtud, de buenas costumbres y de una dignidad en el obrar que sobrepasa la de tantos. Por estas y muchas más razones, mi gratitud a esta hermosa tierra y por poder decir: *“Soy de aquí mero mero”.*

Todas estas bondades y riquezas de nuestra tierra no son suficientes para el desarrollo pleno de Felipe Carrillo Puerto, si la sociedad participa y se compromete, se vuelve merecedor de todo. El compromiso engloba una realidad noble, profunda y necesaria. Las raíces de estas palabras expresan la excelencia de quien en vida llevase un profundo amor hacia nuestros hermanas y hermanos Mayas, hacia nuestra sangre. Este es el nutriente de la democracia, el compromiso, el amor al pueblo, el que la mantiene, la vitaliza, la conserva, la hace florecer y genera de ella el fruto que mas anhela toda mujer y todo hombre: El bien común. Y es que la democracia no solo es el gobierno del pueblo, sino también es el “actuar” de cada uno de ellas y ellos en favor de su municipio.

Los que se comprometan con su municipio engendran la virtud. Este es el tesoro que durante el transcurso de la historia muchas y muchos, mujeres y hombres, ciudades enteras, buscaron y que algunos encontraron, por eso se edificaron las ciudades tal cual las conocemos hoy en día en nuestra cabecera municipal, las alcaldías, y las comunidades. Con el tiempo las propiedades y la fama se pierden, pero el compromiso y la virtud, ellas son eternas y las mujeres y los hombres de quienes las poseyeron quedaron escritos en la inmortalidad. Aquellos pueblos en donde exista el amor serán los que de entre todos sobre salgan y a los que todos admirarán; y la gloria que en ellos sobrevenga no podrá deshacerla ni la misma eternidad.

Del bien común se desprende la necesidad de configurar un sentido de comunidad que nos permita reconocimiento e identificación con nuestra capacidad para ser fraternales, solidarios, sensibles, humanos, corresponsables y partícipes en el desarrollo de nuestro municipio.

El Plan Municipal de Desarrollo resultará ejecutable a través de cuatro ejes base que

atienden los asuntos prioritarios en materia Social, Económica, Urbana, Medioambiental,

De Seguridad, Gobernabilidad, Gobernanza y Gobierno y sobre todo Transparencia, para ellos han sido denominados como:

* + CARRILLO SEGURO: MUNICIPIO DE PAZ SOCIAL;
  + CARRILLO CRECE: MUNICIPIO PROSPERO;
  + CARRILLO ORGANIZADO: MUNICIPIO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS; Y
  + CARRILLO DE PIE: MUNICIPIO DE BIENESTAR.

De manera complementaria, nuestro Plan Municipal de Desarrollo se acompaña por Elementos Norma que, mediante la suma de esfuerzos y la organización de elementos administrativos, permite establecer pautas para atender la Agenda 2030 y los Objetivos para el Desarrollo Sostenible; desarrollar un sistema integral de protección e inclusión y lograr que la participación ciudadana sea tangible, estructurada e institucional en el funcionamiento de todo el Gobierno.

Dentro del apartado metodológico, mostraremos el esquema para su desenvolvimiento y aplicación con impacto directo sobre la realidad de nuestro municipio; de manera complementaria se podrá observar la vinculación de esta herramienta con el escenario administrativo de carácter nacional y la atención que se otorga a los compromisos internacionales de los que nuestro hermoso país es partícipe.

Si trabajamos en conjunto -Ayuntamiento y Sociedad-, si nos comprometemos juntos, si luchamos por esa justicia social juntos, si nos esforzamos juntos, lograremos que nuestros pueblos, que nuestras ciudades, que nuestras comunidades se transformen en lo mejor, en lo que nos gustaría dejar para nuestras hijas e hijos, en lo que nos

merecemos. Porque como se dice: “La unión hace la fuerza” y nuestra fuerza será el compromiso que sostenga la grandeza que alcancemos para Felipe Carrillo Puerto.

Quiero decirles a todas y todos que tengo la voluntad y el compromiso de un bien común en favor de todas y todos los carrilloportenses, de sus ciudadanos, sus hijas e hijos, quienes en un tiempo no muy lejano se encargarán de luchar por el bienestar de todas y todos y de no cumplirlo, es su derecho y responsabilidad demandármelo. Solamente unidos en el compromiso y en el amor por este gran pueblo es que lograremos que llegue la tan anhelada transformación, esa que ya comenzó y llegó para quedarse.

##### “POR AMOR A FELIPE CARRILLO PUERTO”

**LIC. MARICARMEN CANDELARIA HERNÁNDEZ SOLÍS. PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL FELIPE CARRILLO PUERTO, QUINTANA ROO**

1. INTRODUCCIÓN

Con el objetivo general de contar con un documento estratégico que guíe el accionar de la Administración Pública Municipal, se elaboró, bajo el liderazgo de la Presidenta Municipal Constitucional de Felipe Carrillo Puerto, Lic. Maricarmen Candelaria Hernández Solís, el Plan Municipal de Desarrollo 2021 – 2024.

Este plan se realizó en atención a los mandatos establecidos en los artículos 25 y 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 9 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, los artículos 20, 44, 45, 49, 50, 51, 52, 53, 71, 72 y 123 fracciones I y IV de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo y los artículos 11 y 54 Fracción II del Reglamento de la Ley de Planeación para e l Desarrollo del Estado de Quintana Roo.

En la construcción del PMD 2021–2024 participaron, mediante la instrumentación de una metodología de planeación participativa sustentada en un amplio proceso de consulta pública, ciudadanos, representantes de organ izaciones de la sociedad civil, agrupaciones de profesionistas, cámaras y asociaciones empresariales, escuelas, universidades y centros de investigación, servidores públicos estatales, federales y de todas las dependencias y entidades de la administración pública municipal.

El Plan Nacional de Desarrollo 2018 –2024 (PND) y el Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2022 han sido documentos fundamentales para la solidez del presente plan, el cual ha sido alineado en consecuencia, a través de la articulación de un modelo de desarrollo integral, siguiendo una secuencia de análisis de relaciones

causa-efecto y aprovechando el Modelo del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), lo que conducirá al cumplimiento de los objetivos y las metas de desarrollo municipal propuestas. Así, gracias al trabajo conjunto efectuado por sociedad y gobierno en estrecha unión, y como fruto del mismo, el Plan Municipal de Desarrollo de Felipe Carrillo Puerto 2021 – 2024 es hoy una realidad.

# MARCO JURÍDICO

Los ayuntamientos cuentan con el Marco Regulatorio Jurídico donde contempla las obligaciones y atribuciones para formular y desarrollar el Plan Municipal de Desarrollo:

* + *La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*
  + *La Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo.*
  + *Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.*
  + *Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo*

**Artículo 25**. Corresponde al Estado la rectoría del desarrollo nacional para garantizar que éste sea integral y sustentable, que fortalezca la Soberanía de la Nación y su régimen democrático y que, mediante la competitividad, el fomento del crecimiento económico y el empleo y una más justa distribución del ingreso y la riqueza, permita el pleno ejercicio de la libertad y la dignidad de los individuos, grupos y clases sociales, cuya seguridad protege esta Constitución. La competitividad se entenderá como el conjunto de condiciones necesarias para generar un mayor crecimiento económico, promovien do la inversión y la generación de empleo.

*Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo.*

TITULO PRIMERO CAPITULO UNICO

##### Principios Constitucionales

**Artículo 8º** Es función del Estado proveer el desenvolvimiento de todas las facultades de sus habitantes y promover en todo a que disfruten sin excepción de igualdad de oportunidades. Respecto de los habitantes de las Islas de Quintana Roo, los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, con la finalidad de promover la mencionada igualdad de oportunidades, considerarán en el ejercicio de sus funciones, las condiciones especiales de desventaja geográfica que tienen los territorios Insulares y, de esta manera, en su caso tomar las medidas específicas a favor de dichas regiones con miras a integrarlas equitativamente al desarrollo del resto del Estado de Quintana Roo. Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo

*Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.*

**Artículo 66**.- Son facultades y obligaciones del Ayuntamiento: I. En materia de gobierno y régimen interior:

d. Aprobar el Plan de Desarrollo Municipal;

*Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo*

TÍTULO SEGUNDO

Del Sistema de Planeación Democrática del Estado de Quintana Roo CAPÍTULO PRIMERO De su naturaleza y objeto

**Artículo 20**.- La planeación del Estado se realizará en los términos de esta Ley, a través del Sistema Estatal, mediante el cual se llevará a cabo la formulación, instrumentación, control, seguimiento, evaluación y actualización de los Planes Estatal y Municipales, así como los programas señalados en esta Ley, en el marco de la estrategia nacional del desarrollo.

APARTADO SEGUNDO

De los Planes Estatal y Municipales

**Artículo 49**.- El Plan Municipal es el instrumento normativo de largo plazo, rector del proceso de planeación para el desarrollo municipal que expresa claramente las prioridades, objetivos, estrategias y líneas generales de acción en materia política, ambiental, cultural, económica, social, educativa y deportiva del Municipio, para promover y fomentar el desarrollo integral y el mejoramiento en la calidad de vida de la población y orientar la acción de este orden de gobierno y los grupos sociales de los Municipios hacia ese fin. En su elaboración e integración quedarán incluidas las propuestas planteadas por los particulares, organismos, instituciones y representantes del sector social y privado, a través de los mecanismos de participación social para la pl aneación democrática instituidos dentro del Sistema Estatal.

Art í culo ref ormado PO E 30 -09-2 015.

**Artículo 50**.- Los Planes Estatal y Municipales considerarán los propósitos y objetivos de la planeación nacional del desarrollo, determinarán su instrumentación y regirán el contenido de los programas que se generen en el Sistema Estatal.

**Artículo 51**.- Los Planes Estatal y Municipales respectivamente, indicarán los Programas Regionales, Sectoriales, Institucionales, Especiales y anuales que deberán ser elaborados conforme a este Capítulo. Art í culo ref ormad o PO E 04 -07- 2 017

**Artículo 52**.- Los Planes Estatal y Municipales se integrarán, al menos, con la siguiente estructura:

l. Presentación;

1. Introducción;
2. Marco Jurídico;

F racción ref orma da PO E 04 -07- 20 17

1. Diagnóstico; F racción ref ormad a PO E 04 -07-2 017
2. Visión y Misión; F racción ref orma da PO E 04-07- 201 7
3. Ejes; F racc ión ref orm ada PO E 04 - 07-2 017
4. Objetivos Estratégicos; F racción ref ormada PO E 04 -07 -2017 LEY DE PLA NEACI Ó N PARA EL DESARRO L LO DEL EST ADO DE Q UI NT ANA RO O Página 32 de 5 6
5. Estrategias y Líneas de Acción; F racción ref ormad a PO E 04-07-20 17
6. Indicadores y Metas; F racción adic ion ada PO E 04 -07-2 017
7. Programas de Desarrollo; F racción adici ona da PO E 04 -07- 201 7
8. Lineamientos para la Evaluación y Actualización de Planes y Programas, y

F racción ad icio nad a PO E 04 - 07- 201 7

1. Los demás aspectos que sean necesarios para el logro de los objetivos del Plan. F racción adic ion ad a PO E 04 -07-201 7 Los rubros t emát icos de la est r uct ura de los Plan es Est at al y Municipal es serán est ab leci dos en las dispos icio nes reg lame nt arias c orresp o nd ient es.

# IV. MISIÓN Y VISIÓN

Misión:

Ser un Gobierno que consolide el desarrollo y el crecimiento de nuestra ciudad bajo un modelo de sostenibilidad, no a costa de nuestro entorno, de la calidad de nuestro aire, tierras o playas y sobre todo de la calidad y calidez de nuestra gente en defensa de los derechos humanos y salvaguardando esos mismos derechos.

Visión:

Queremos un Felipe Carrillo Puerto, moderno y vanguardista, ejemplo para todos los municipios de nuestro país. El futuro y la modernidad llega de la mano de la transformación. No se trata sólo de la aplicación de nuevas herramientas tecnológicas, sino de cambios estructurales y de fondo en la manera en la que nos relacionamos y relacionamos las oportunidades de hombres y mujeres por igual.

Enfoques transversales de atención

Los derechos humanos son garantías jurídicas universales que protegen a las mujeres y los hombres, así como los grupos contra acciones y omisiones que interfieren con las libertades y los derechos fundamentales y con la dignidad humana. La legislación en materia de derechos humanos obliga a los gobiernos (principalmente) y otros titulares de deberes a hacer ciertas cosas y les impide hacer otras.

En un enfoque de derechos humanos, los planes, las políticas y los procesos de desarrollo están anclados en un sistema de derechos y de los correspondientes deberes establecidos por el derecho internacional. Su propósito es analizar las desigualdades que se encuentran en el centro de los problemas de desarrollo y corregir las prácticas discriminatorias y el injusto reparto del poder que obstaculizan el progreso en materia de desarrollo.

Ello contribuye a promover la sostenibilidad de la labor de desarrollo, potenciar la capacidad de acción efectiva de la población, especialmente de los grupos más marginados, para participar en la formulación de políticas, y hacer responsables a los que tienen la obligación de actuar. (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, 2006) .

Por su parte, la igualdad de género e stá en el centro mismo de los derechos humanos. Un principio fundamental de la Carta de las Naciones Unidas, aprobada por los dirigentes del mundo en 1945, es “ [derechos iguales para hombres y](http://www.un.org/en/documents/charter/preamble.shtml) [mujeres](http://www.un.org/en/documents/charter/preamble.shtml)” y la protección y el fomento de los derechos humanos de las mujeres como responsabilidad de todos los Estados.

El desarrollo sostenible se refiere a mejorar las condiciones de vida presentes sin comprometer los recursos disponibles para las generaciones futuras. La situación actual, a nivel global, requiere de una agenda ambiciosa en la que desde lo local se planteen acciones integrales, y no excluyentes ni sectorizadas, orientadas al desarrollo sostenible. Lo anterior quiere decir que sólo integrando las tres dimensiones (social, ambiental y económica) es posible construir un desarrollo sostenible.

La integralidad del desarrollo sostenible es un elemento transversal en los contenidos de este Plan, que pone el énfasis en la atención e integr ación de estas

tres dimensiones del desarrollo, en cada uno de los planteamientos que conforman el desarrollo de los programas de desarrollo. En efecto, los derechos humanos y la sostenibilidad son principios fundamentales en la visión de este Gobierno.

La Gestión por Resultados para el Desarrollo (GpRD) es un modelo de administración de los recursos públicos centrado en el cumplimiento de las acciones estratégicas definidas en un plan de gobierno como el presente, para un determinado período de tiempo y con determinados recursos. Este nuevo enfoque de gestión pública permite acompañar y evaluar el desempeño de las instituciones de la administración pública municipal en relación con políticas públicas definidas para atender las demandas de la sociedad.

Tal como lo establece la GpRD, en este Plan se privilegian los resultados por sobre los procedimientos y procesos y priorice la transparencia en la gestión. Evidencia de ello es la construcción de objetivos, programas de desarrollo, estrategias y líneas de acción orientados a resultados de largo plazo y no a procedimientos; así mismo, la presencia de líneas de acción enfocadas en el seguimiento y evaluación de cada una de las estrategias que conforman este instrumento.

# METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN DEL PDM 2021-2024.

El Plan Municipal de Desarrollo de Felipe Carrillo Puerto 2021-2024 se diseña acompañado de un riguroso proceso metodológico, facilitado por las herramientas que aporta la Metodología del Marco Lógico (MML), método caracterís tico de la GpRD y utilizado en el ámbito internacional, nacional y local, por organismos, instituciones y organizaciones dedicadas a la cooperación internacional y los procesos de desarrollo.

La MML consiste en un conjunto de análisis articulados para d iagnosticar y diseñar políticas, planes, programas y proyectos, que a su vez se alinean a objetivos de desarrollo más amplios. Estos análisis permiten dotar de calidad metodológica y viabilidad a los instrumentos de planeación. Se trata de un método cuyas técnicas favorecen y potencializan la sostenibilidad de las futuras políticas públicas, indistintamente del sector del desarrollo en el que se centren.

Cada uno de los análisis que integran la MML, en las fases de diagnóstico y diseño, incluye a su vez herramientas para sistematizar la información generada durante los procesos participativos de consulta.

En lo que respecta a este instrumento, la MML cumplió sus fines y se utilizó para orientar el análisis de la información generada en los sig uientes 4 ejes establecidos por la visión de este Gobierno:

* + EJE I CARRILLO SEGURO: MUNICIPIO DE PAZ SOCIAL;
  + EJE II CARRILLO CRECE: MUNICIPIO PROSPERO;
  + EJE III CARRILLO ORGANIZADO: MUNICIPIO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS; Y
  + EJE IV CARRILLO DE PIE: MUNICIPIO DE BIENESTAR

Las técnicas cualitativas y cuantitativas empleadas fueron las siguientes:

* + - Sesiones ordinarias del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMMUN).
    - Consulta ciudadana.
    - Mesas de trabajo estructuradas de acuerdo a los 4 ejes del Plan, con las áreas del Municipio de Felipe Carrillo Puerto .
    - Análisis documental, cualitativo y cuantitativo de fuentes primarias y secundarias de información.

La información clave que estas técnicas generaron, fue sistematizada a partir de los siguientes análisis y herramientas que aporta la MML en su fase de diagnóstico y diseño:

* + - Análisis de problemas
    - Matriz de planeación de acuerdo a la lógica vertical (jerarquía de objetivos alineados a los niveles que la Ley de Planeación del Estado de Quintana Roo establece) y la lógica horizontal (sistema de indicadores de resultados).

En congruencia con el desarrollo de estas herramientas, así como con el enfoque de análisis que la MML plantea, la identificación y descripción de los problemas públicos que el diagnóstico presenta se hace desde una lógica de causas y subcausas de los cinco problemas centrales identificados, por cada uno de los ejes de este Plan, y no de los efectos negativos que dichos problemas generan. Con base en esta lógica, se propicia e induce el diseño de políticas públicas y programas de desarrollo orientados a resultados y a descontinuar las causas

estructurales que han fomentado la permanencia de los grandes retos y desafíos públicos del Municipio de Felipe Carrillo Puerto .

La Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo establece en su Artículo 52 que los Planes Municipales se integrarán con la siguiente estructura: ejes, objetivos, estratégicos, programas de desarrollo, estrategias y líneas de acción; así mismo, indicadores y metas. Inclusión del Enfoque de Agenda 2030

La Agenda 2030 es un plan de acción integrado por 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y 169 Metas en favor de las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y la formación de alianzas para el desarrollo.

El 25 de septiembre de 2015, 193 Estados Miembros de la Organización de las Naciones Unidas aprobaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en el marco de la Asamblea General. En este documento reconocieron que la erradicación de la pobreza, “en todas sus formas y dimensiones, es el mayor desafío al que se enfrenta el mundo” y que los ODS “son de carácter integrado e indivisible y conjugan las tres dimensiones del desarrollo: económica, social y ambiental” (Organización de las Naciones Unidas, 2015).

La materialización de dichos esfuerzos y el esquema de colaboración interinstitucional se produce mediante el Plan Nacional de Desarrollo 2019 -2024 que, para el caso del tiempo constitucional que compete al pr esente gobierno, atiende en su inicio la operatividad el objetivo nacional llevar a México a la cuarta transformación, bajo el establecimiento de tres apartados nacionales: Política y Gobierno, Política Social y Economía.

Los elementos base que se identifican y retoman de los objetivos y estrategias nacionales para la actualización del Plan Estatal de Desarrollo hacen referencia

a las directrices para el incremento en la productividad de los bienes públicos que se entregan a la sociedad, la disminución del costo de operación y del gasto en actividades administrativas y de apoyo, con honradez y honestidad en el uso y aplicación de los impuestos y recursos públicos.

El Desarrollo Sostenible es otro de los objetivos que reconocen la Actualización del Plan Estatal de Desarrollo ya que desempeña un papel esencial para alcanzar las metas asociadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, su posición les permite por un lado, definir las necesidades y estrategias de acción, incorporando los intereses de toda la comunidad y por otro, llevar a cabo los procesos de implementación de dichas estrategias, políticas y acciones. Además, los ODS tienen metas directas e indirectamente relacionadas con el trabajo cotidiano de este gobierno.

El objetivo que se persigue es que el Plan Estatal de Desarrollo, en correspondencia con el Plan Nacional de Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, (ODS), establezcan claramente los objetivos, estrategias y programas que coadyuven con el logro de las metas nacionales y los o bjetivos de desarrollo, aplicando correctamente el presupuesto, midiendo y evaluando los resultados obtenidos con base en indicadores que permitan la mejora continua de la administración y, principalmente, garantizando la rendición de cuentas y la transparencia del Poder Ejecutivo ante la sociedad.

Este Plan de Desarrollo del Municipio de Felipe Carrillo Puerto tiene como referencia la Agenda 2030, sus 17 ODS, así como el principio de integralidad que la caracteriza. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas son de carácter integrado e indivisible, de alcance mundial y de aplicación universal, tienen en

cuenta las diferentes realidades, capacidades y niveles de desarrollo de cada país y respetan sus políticas y prioridades nacionales.

Si bien las metas expresan las aspiraciones a nivel mundial, cada gobierno fijará sus propias metas, guiándose por la ambiciosa aspiración general, pero tomando en consideración las circunstancias del país y municipio. Cada gobierno decidirá también la forma de incorporar esas aspiraciones y metas mundiales en los procesos de planificación, las políticas y las estrategias.

El proceso de inclusión del Enfoque de Agenda 2030 se reconoce en la incorporación de los derechos humanos, la igualdad entre mujeres y hombres y la integralidad del desarrollo sostenible como elementos transversales en los contenidos de diagnóstico y diseño estratégico de este Plan.

Los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo están enfocados al fortalecimiento de la administración y el involucramiento de la ciudadanía en las acciones gubernamentales, teniendo en todo momento un gobierno cercano a la gente, garante de sus derechos y respetuoso de sus decisiones y respetuoso de las tradiciones y costumbres de nuestra Cultura Maya.

El Plan Municipal de Desarrollo 2021 -2024 compendia de una forma explícita la demanda ciudadana recogida desde campaña, la cual se construyó a través de los distintos foros de consulta pública y la consulta virtual, a efecto de lograr la “ciudadanización” del Plan de Gobierno. Bajo esta tesitura, es necesario demostrar el correcto alineamiento existente para con el Plan Estatal de Gobierno y el respeto y congruencia para con el denominado Plan de Gobierno 2019 – 2024 expedido por el Lic. Andrés Manuel López Obra dor, Presidente Constitucional.

##### Vinculación Estratégica PMD- PED-PND-Agenda 2030

**Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024**

**III.- Economía**

Impulsar la Reactivación Económica, el Mercado Interno y el Empleo.

Una de las tareas centrales del actual gobierno federal es impulsar la reactivación económica y lograr que la economía vuelva a crecer a tasas aceptables. Para ello se requiere, en primer lugar, del fortalecimiento del mercado interno, lo que se conseguirá con una política de recuperación salarial y una estrategia de creación masiva de empleos productivos, permanentes y bien remunerados. Ho y en día más de la mitad de la población económicamente activa permanece en el sector informal, la mayor parte con ingresos por debajo de la línea de pobreza y sin prestaciones laborales. Esa situación resulta inaceptable desde cualquier perspectiva ética y perniciosa para cualquier perspectiva económica: para los propios informales, que viven en un entorno que les niegan derechos básicos, para los

**Plan Estatal de Desarrollo 2016 - 2022**

**Eje 1.- Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para Todos**

Quintana Roo requiere un desarrollo y crecimiento económico de manera sostenida, sustentable y regional, lo que contribuirá a reducir las asimetrías territoriales que afronta la entidad y permitirá a todos los quintanarroenses elevar su calidad de vida.

Empleo y Justicia Laboral: fomenta la capacitación del capital humano, la creación de empleos dignos, igualdad de oportunidades laborales, la percepción de ingresos justos, el respeto y el fortalecimiento de los derechos y la impartición de justicia, con elementos de garantía para la seguridad física y patrimonial de los trabajadores, en colaboración con los sectores público y privado.

Desarrollo, Innovación y Diversificación Económica: tiene como principal objetivo combatir las asimetrías regionales, propiciando un desarrollo económico

**Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 “UN PUEBLO EN**

**TRANSFORMACION”**

Eje 2 CARRILLO CREC E: MUNICIPIO PROSPERO

Trabajar bajo una política de sustentabilidad garantizando el respeto al medio ambiente e Incrementar la competitividad, innovación y el crecimiento al desarrollo económico con infraestructura que mejore la calidad de vida de las personas y consolide al Municipio competitivo, moderno y sustentable

**Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)**

**2.-** Hambre Cero.

**5**.- Igualdad de Género.

**6.** Agua Limpia y saneamiento

**7.-** Energía Asequible y No Contaminante.

**8.-** Trabajo Decente y Crecimiento Económico.

**9.-** Industria Innovación e Infraestructura.

**12.-** Producción y Consumo Responsable

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| productores, que no pueden  colocar sus productos por falta de consumidores, y para el fisco, que no puede considerarlos causantes.  El sector público fomentará la creación de empleos mediante programas  sectoriales, proyectos regionales y obras de infraestructura, pero también facilitando el acceso al crédito a las pequeñas y medianas empresas (que constituyen el 93 por ciento y que generan la mayor parte de los empleos) y reduciendo y simplificando los requisitos para la creación de empresas nuevas.  El gobierno federal impulsará las modalidades de comercio justo y economía social y solidaria. Construcción de Camino s Rurales  Este programa, ya en curso permitirá comunicar a 350 cabeceras municipales de Oaxaca y Guerrero con carreteras de concreto; generará empleos, reactivará las economías locales y desalentará la migración.  Cobertura de Internet para todo el país  Mediante la instalación de Internet inalámbrico en todo el país se ofrecerá a toda la | equilibrado a través del cual se  fortalezcan los procesos productivos, principalmente de los sectores primario y secundario con  responsabilidad ambiental. Asimismo, promueve la reorganización, modernización, tecnificación, innovación y puesta en marcha de proyectos, lo que permitirá elevar la competitividad en la producción de insumos, incrementar su  comercialización y generar una mayor derrama económica de la entidad.  Competitividad e Inversión : instrumenta acciones tales como la mejora regulatoria, con el objetivo de reducir los tiempos de espera en la realización de trámites y servicios y generar un clima de negocios idóneo para la atracción de inversiones productivas multisectoriales. Igualmente, impulsa la creación de empresas y la consolidación de las ya existentes, lo que permitirá incrementar la  comercialización de bienes y servicios con una visión regional, nacional e internacional, en la que su vinculación con Centroamérica y el Caribe adquiera una mayor relevancia.  Transformación Digital con Innovación Tecnológica: Tiene |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| población conexión en  carreteras, plazas públicas, centros de salud, hospitales, escuelas y espacios comunitarios. Será fundamental para combatir la marginación y la pobreza y para la integración de las zonas deprimidas a las actividades productivas. Autosuficiencia alimentaria y rescate del campo  El sector agrario ha sido uno de los más devastados por las políticas neoliberales. A partir de 1988 se destruyeron mecanismos que resultaban fundamentales para el desarrollo agrario, se orientó el apoyo público a la manipulación electoral y se propició el vaciamiento poblacional del agro. Las comunidades indígenas, que han vivido desde hace siglos la opresión, el saqueo y la discriminación, padecieron con particular intensidad esta ofensiva. Las políticas oficiales han favorecido la implantación de las agroindustrias y los megaproyectos y han condenado al abandono a comuneros, ejidatarios y pequeños propietarios. Ello no sólo ha resu ltado desastroso para los propios campesinos sino para el resto del país: actualmente | como objetivo Fortalecer un  clima de negocios propicio para la consolidación de empresas competitivas, que incentiven la atracción de inversiones directas multisectoriales, para lograr el desarrollo integral y equitativo, generar fuentes de empleo y crecimiento económico entre las regiones del estado, con la adecuada infraestructura que demanda la sociedad, asegurando los mecanismos para prevenir posibles riesgos de corrupción en los puntos de interacción entre gobierno e iniciativa privada.  Diversificación y Desarrollo del Turismo: Identifica la necesidad de crear planes, programas y proyectos que dinamicen el desarrollo del sector de manera ordenada, sustentable y equita tiva, con la finalidad de explotar las potencialidades con las que cuenta la entidad, al ampliar los destinos turísticos a través de las construcción y modernización de la infraestructura e incrementar con ello la llegada de turistas y la derrama económica ; en el mismo sentido, es necesario diversificar el tipo de turismo que se realiza en la entidad, para consolidar a Quintana Roo como un destino turístico por excelencia donde se presten servicios con estándares de |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| México importa casi la mitad  de los alimentos que consume, así como la mayor parte de los insumos, maquinaria, equipo y combustibles para la agricultura.  El gobierno federal se ha propuesto como uno de sus objetivos romper ese círculo vicioso entre postración del campo y dependencia alimentaria. Para ello ha emprendido los siguientes programas:  1.- Programa Producción para el Bienestar.  2.-Programa de apoyo a cafetaleros y cañeros del país.  3.-Programa de Precios de Garantía para los cultivos de maíz, frijol, trigo panificable, arroz y leche. 4.-Crédito ganadero a la palabra.  5.-Distribución de fertilizantes químicos y biológicos. | calidad nacional e  internacional. |  |  |
| **I.- Política y Gobierno**  Erradicar la corrupción, el dispendio y la frivolidad  Por ello, erradicar la  corrupción del sector público es uno de los objetivos centrales del sexenio en curso. Con este propósito, el Poder Ejecutivo Federal pondrá en juego todas sus facultades legales a fin de asegurar | **Eje 2.- Gobernabilidad,**  **Seguridad y Estado de Derecho.**  Quintana Roo exige articular  estrategias cercanas a la población en el marco del respeto a los derechos humanos, la gobernabilidad y la paz social; los esquemas de corresponsabilidad ciudadana permiten diseñar políticas públicas integrales para una | Eje 1 CARRILLO SEGURO:  MUNICIPIO DE PAZ SOCIAL  Garantizar el respeto a la ciudadanía en su integridad y patrimonio de cada una de ellas, con el estricto apego a la legalidad y los derechos humanos, obteniendo un acercamiento y paz social. | **5.-** Igualdad de  Género.  **10.-** Reducción de las  Desigualdades.  **16.-** Paz,  Justicia e Instituciones Sólidas. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| que ningún servidor público  pueda beneficiarse del cargo que ostente, sea del nivel que sea, salvo en lo que se refiere a la retribución legítima y razonable por su trabajo. Recuperar el estado de derecho  No se tolerarán las faltas de observancia a las leyes y reglamentos por parte de funcionarios y empleados públicos; éstas darán lugar a las sanciones administrativas que correspondan y serán turnadas, en los casos que lo ameriten, a la Fiscalía General de la República. Revocación del mandato  El principio constitucional que señala el derecho del pueblo de cambiar “en todo tiempo” la form a de su gobierno no ha tenido, en la práctica, ninguna posibilidad de concretarse. Por eso es necesario establecer el mecanismo de revocación del mandato, como una forma efectiva de control de los mandantes sobre los mandatarios y de corrección de ineficie ncias y de malas prácticas y actitudes en el ejercicio gubernamental.  **III. Economía**  Mantener finanzas sanas | eficaz gobernanza, así como  para la prevención y el combate a los delitos, la protección de la integridad y la impartición de justicia pronta y expedita.  Las áreas estratégicas de atención son:  •Capacitación, Vinculación y Actuación de los cuerpos policiales.  •Equipamiento y tecnología para la seguridad.  •Corresponsabilidad en la prevención del de lito y responsabilidad vial.  •Gobernabilidad.  •Protección Civil.  •Derechos Humanos.  •Sistema Penitenciario.  •Procuración de Justicia |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| El gobierno de la Cuarta  Transformación recibió la pesada herencia de una deuda pública de 10 billones de pesos, resultado de la irresponsabilidad y la corrupción del régimen anterior, lo que obliga a destinar 800 mil millones de pesos del presupuesto para pagar el servicio de esa deuda. En este sexenio no se recurrirá a endeudamiento para financiar los gastos del Estado ni para ningún otro propósito.  No se gastará más dinero del que ingrese a la hacienda pública. Los recursos destinados a financiar los programas sociales provendrán de lo que se ahorre con el combate a la corrupción y la eliminación de gastos suntuarios, desperdicio de recursos y robo de combustibles.  En materia de política monetaria el gobierno federal respetará la autonomía del Banco de México**.** |  |  |  |
| **I.- Política y Gobierno**  Erradicar la corrupción, el dispendio y la frivolidad  Por ello, erradicar la  corrupción del sector público es uno de los objetivos centrales del | Eje 3.- Gobierno Moderno,  Confiable y Cercano a la Gente.  Quintana Roo requiere de una  administración pública comprometida con la obtención y evaluación de resultados, | Eje 3 CARRILLO  ORGANIZADO: MUNICIPIO TRANSPAR ENT E Y DE PUERTAS ABIERTAS  Ser un Municipio transparente en su actuar y con la rendición | **1.-** Fin de la  Pobreza.  **5**.- Igualdad de Género. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| sexenio en curso. Con este  propósito, el Poder Ejecutivo Federal pondrá en juego todas sus facultades legales a fin de asegurar que ningún servidor público pueda beneficiarse del cargo que ostente, sea del nivel que sea, salvo en lo que se refiere a la retribución legítima y razonable por su trabajo. Recuperar el estado de derecho  No se tolerarán las faltas de observancia a las leyes y reglamentos por parte de funcionarios y empleados públicos; éstas darán lugar a las sanciones administrativas que correspondan y serán turnadas, en los casos que lo ameriten, a la Fiscalía General de la República. Revocación del mandato  El principio constitucional que señala el derecho del pueblo de cambiar “en todo tiempo” la forma de su gobierno no ha tenido, en la práctica, ninguna posibilidad de concretarse. Por eso es necesario establecer el mecanismo de revocación del mandato, como una forma efectiva de control de los mandantes sobre los mandatarios y de corrección de ineficiencias y de malas prácticas y | transparente en su actuar y con  la rendición de cuentas como práctica usual en su acontecer, resguardando  responsablemente las finanzas públicas e innovando en la práctica gubernamental. Todo ello, en conjunto, hará posible generar una relación de co - creación con la ciudadanía en el corto, mediano y largo plazos.  Lo anterior permitirá transitar de los métodos de programación soportados en procesos a la programación presupuestaría con base en resultados, mediante el acompañamiento de un Sistema de Evaluación del Desempeño que integre indicadores estratégicos y de gestión para medir los avances en la consecución de los objetivos y metas establecidos en el PED, así como informar oportunamente a los ciudadanos respecto del estado que guarda la administración y garantizar la asignación y el manejo responsable de los recursos públicos.  Las áreas estratégicas de atención son:  •Transparencia, Rendición de Cuentas y Gobierno Abierto  •Administración responsable  de recursos  •Gestión y Control Gubernamental | de cuentas, resguardando  responsablemente las finanzas públicas permitiendo así, generar una relación de co-creación con la ciudadanía en el corto, mediano y largo plazos. | **9.-** Industria  Innovación e Infraestructura.  **16.-** Paz,  Justicia e Instituciones Sólidas.  **17.-** Alianza para lograr los objetivos |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| actitudes en el ejercicio  gubernamental.  **III. Economía**  Mantener finanzas sanas  El gobierno de la Cuarta Transformación recibió la pesada herencia de una deuda pública de 10 billones de pesos, resultado de la irresponsabilidad y la corrupción del régimen anterior, lo que obliga a destinar 800 mil millones de pesos del presupuesto para pagar el servicio de esa deuda. En este sexenio no se recurrirá a endeudamiento para financiar los gastos del Estado ni para ningún otro propósito.  No se gastará más dinero del que ingrese a la hacienda pública. Los recursos destinados a financiar los programas sociales provendrán de lo que se ahorre con el combate a la corrupción y la eliminación de gastos suntuarios, desperdicio de recursos y robo de combustibles.  En materia de política monetaria el gobierno federal respetará la autonomía del Banco de México**.** | •Finanzas Públicas  •Planeación y Evaluación  •Gerencia Pública | |  |  | | |
| **II. Política Social**  Construir un país con bienestar | Eje 4.- Desarrollo Social  Combate de la Desigualdad . | y | Eje 4 CARRILLO D E PI E:  MUNICIPIO DE BIENESTAR | **1.-** Fin  Pobreza | de | la |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| El derecho a la vida, a la  integridad física y a la propiedad serán garantizados por medio de la ya descrita Estrategia Nacional de Paz y Seguridad. El gobierno federal hará realidad el lema “Primero los pobres”, que significa empezar el combate a la pobreza y la marginación por los sectores más indefensos de la población.  Programas:  1.- El Programa para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores da un apoyo universal a mujeres y hombres de más de 68 años en todo el país. La mayor parte de ellos se encuentra en pobreza y sin acceso a un sistema de protección social que les garantice una vejez digna y plena.  2.- El Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad apoya a niñas, niños y jóvenes de hasta 29 años que tienen discapacidad permanente, así com o a personas con discapacidad de 0 a 64 años que vivan en comunidades indígenas. Más de la mitad de las personas con discapacidad se encuentran además en situación de pobreza. Con | Quintana Roo requiere  atención a los principales problemas que incide n en la pobreza y en la desigualdad existente en la entidad; a través de la solución de necesidades es posible transformar la realidad social, promover mejores condiciones de bienestar y elevar la calidad de vida de sus habitantes en igualdad de oportunidades. Combate la Pobreza: aborda las problemáticas relacionadas con el acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación. En este eje se destaca que los aspectos de educación y salud se consideran desde una perspectiva integral y con énfasis en zonas de alta marginación y pobreza. Así también, por su propia relevancia, se desarrollan de manera específica en programas estratégicos. Recomposición del Tejido Social: atiende la desintegración familiar, la desconfianza de los ciudadanos en la acción gubernamental, y el incremento en el número de suicidios, violaciones, embarazos y consumo de tabaco, alcohol y drogas. Es importante mencionar que a este programa | Incrementar la calidad de vida  de las personas en situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad, garantizando la igualdad de oportunidades para todos los carrilloportenses. | **3.-** Salud y  Bienestar  **4.-** Educación de Calidad  **5.-** Igualdad de Género  **10.-** Reducción de las  Desigualdades |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| este programa el gobierno  de la república busca la vigencia efectiva de los derechos de niñas, niños, jóvenes e indígenas con discapacidad, así como eliminar la marginación, la discriminación y el racismo de las y los mexicanos con discapacidad. El monto del apoyo económico es de 2 mil 250 pesos bimestrales y se entrega en forma bimestral mediante depósito directo en tarjeta bancaria.  4.- Jóvenes Construyendo el Futuro tiene como propósito que jóvenes de entre 18 y 29 años de edad que no se encuentren estudiando ni trabajando reciban capacitación laboral.  Derecho a la educación Ante esta circunstancia, el gobierno federal se comprometió desde un inicio a mejorar las condiciones materiales de las escuelas del país, a garantizar el acceso de todos los jóvenes a la educación y a revertir la mal llamada reforma educativa. La Secretarí a de Educación Pública tiene la tarea de dignificar los centros escolares y el Ejecutivo federal, el Congreso de la Unión y el magisterio nacional se | se integran cultura y deporte  como elementos centrales para el desarrollo humano y la recomposición comunitaria. Educación Pública de Calidad: está orientado a elevar la calidad educativa, incrementar la cobertura y los años promedio de escolaridad, combatir el analfabetismo y la deserción escolar, así como equipar y rehabilitar la infraestructura existente. Por otra parte, atiende los temas prioritarios de la reforma educativa, como la profesionalización y la evaluación docente.  Salud Pública Universal: se centra en atender las principales causas de enfermedad en la entidad, garantizar el acceso oportuno y de calidad a los servicios de salud, promover el cuidado de la salud y equipar, rehabilitar y modernizar la infraestructura con la que actualmente cuenta la entidad.  Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad: considera garantizar el ejercicio pleno de los derechos de los menores, adolescentes y jóvenes, las personas con discapacidad, los grupos indígenas, las personas de la tercera edad y los migrantes, a fin de reducir las desventajas existentes entre estos grupos y el resto de la población. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| encuentran en un proceso  de diálogo para construir un nuevo marco legal para la enseñanza.  Salud para toda la población El gobierno federal realizará las acciones necesarias para garantizar que hacia 2024 todas y todos los habitantes de México puedan recibir atención médica y hospitalaria gratuita, incluidos el suministro de medicamentos y materiales de curac ión y los exámenes clínicos. Cultura para la paz, para el bienestar y para todos Desde esta perspectiva, nadie debe ser excluido a las actividades y los circuitos de la cultura, los cuales representan, en la actual circunstancia, factores de paz, cohesión social, convivencia y espiritualidad.  Al igual que en otros rubros, el gobierno federal priorizará en éste las necesidades de los sectores más marginados, indefensos y depauperados, e impulsará una vigorosa acción cultural en las zonas más pobres del país.  **I. Política y Gobierno**  Libertad e Igualdad  En el presente sexenio el quehacer gubernamental | Igualdad y Equidad de Género: promueve la generación de condiciones propicias para el desarrollo igualitario de las mujeres, atendiendo las situaciones que generan desventajas políticas, sociales y económicas, entre otras. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| impulsará la igualdad como  principio rector: la igualdad efectiva de derechos entre mujeres y hombres, entre indígenas y mestizos, entre jóvenes y adultos, y se comprometerá en la erradicación de las prácticas discriminatorias que han perpetuado la opresión de sectores poblacionales enteros. |  |  |  |
| **II.- Política Social**  Desarrollo Urbano y Vivienda.  Hemos comenzado el Programa de Mejoramiento Urbano y Vivienda en 14 municipios del país, tanto en ciudades de la frontera norte como en polos de desarrollo turístico, para aminorar el contraste entre zonas con hoteles de gran lujo, desarrollos urbanos exclusivos y colonias marginadas. Se realizarán obras de rehabilitación y/o mejoramiento de espacios públicos.  La vivienda social será una prioridad y se realizarán miles de acciones de mejoramiento, ampliación y sustitución de vivienda. Solo este año se van a reestructurar 194 mil créditos del Infonavit, lo que va a beneficiar a miles de familias trabajadoras. | **Eje 5.- Crecimiento Ordenado**  **con Sustentabilidad Ambiental.**  Quintana Roo requiere de un espacio ordenado bajo una política de sustentabilidad; para ello es necesario articular estrategias integrales que protejan lo más valioso que tienen los quintanarroenses: su entorno natural; por ese motivo es prioritario efectuar la regulación del ordenamiento y el control territorial de la entidad, impulsando un sistema de ciudades y comunidades rurales que potencialicen su valor cultural e histórico. Además, garantizar el respeto al medio ambiente y la preservación de los recursos naturales es condición indispensable para conformar un esquema de equilibrio territorial.  Es prioritario efectuar inversiones estratégicas en materia de infraestructura vinculadas a las estrategias | Eje 2 CARRILLO CREC E:  MUNICIPIO PROSPERO  Trabajar bajo una política de sustentabilidad garantizando el respeto al medio ambiente e Incrementar la competitividad, innovación y el crecimiento al desarrollo económico con infraestructura que mejore la calidad de vida de las personas y consolide al Municipio competitivo, moderno y sustentable | 5.- Igualdad de  Género.  11.- Ciudades y Comunidades Sostenibles.  12.- Producción y Consumo Responsable.  13.- Acción por el Clima.  14.- Vida Submarina.  15.- Vida de Ecosistemas  Terrestres |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desarrollo sostenible.  El gobierno de México está comprometido a impulsar el desarrollo sostenible, que en la época presente se ha evidenciado como un factor indispensable del bienes tar. Se le define como la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.  III.- Economía  Proyectos regionales  1. El Tren Maya es el más importante proyecto de infraestructura, desarrollo socioeconómico y turismo del presente sexenio. Tendrá un recorrido de mil 525 kilómetros, pasará por los estados de Chiapas, Tabasco, Campeche, Yucatán y Quintana Roo e interconectará las principales ciudades y sitio s turísticos de la Península de Yucatán. La mayor parte de su ruta pasará por derechos de vía ya existentes, como vías férreas, carreteras y tendidos eléctricos, tendrá 15 estaciones y requerirá de entre 120 mil y 150 mil millones de pesos que provendrán de fuentes públicas, privadas y sociales. | para el desarrollo y el  crecimiento económico de la entidad, así como orientarlas al mejoramiento en la movilidad y los transportes, ya sea públicos o privados.  Las áreas estratégicas de atención son las sig uientes:  •Desarrollo urbano sostenible  •Ordenamiento territorial con visión regional y metropolitana  •Medio ambiente y sustentabilidad  •Movilidad y transporte  •Servicios Públicos de Calidad  •Infraestructura para el Desarrollo  •Vivienda. |  |  |

# DIAGNOSTICO

##### UN MUNICIPIO SEGURO

La seguridad en el Municipio de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, emprende el viaje entre comprender y analizar los factores que influyen en la persistencia de la violencia familiar y sobre todo hacia la mujer en las comunidades y la cabecera.

La inseguridad de la población se agudiza debido a causas de naturaleza multisectorial: el incremento de espacios públicos, algunos abandonados, otros invadidos, infraestructura pública deteriorada, in accesibilidad a servicios públicos que reflejan la insuficiente implementación de estrategias de desarrollo urbano y obras públicas enfocadas a la prevención del delito y que proporcionen mayor seguridad a la población, con especial atención a los grupos e n situación de vulnerabilidad en la cabecera municipal,

Es apremiante atender a la población joven, especialmente la que se encuentra en riesgo ante la delincuencia y cuyas condiciones sociales requieren mayores oportunidades de empleo, de formación y ca pacitación en el trabajo y más alternativas de actividades deportivas y espacios deportivos.

Se requiere una mayor profesionalización y capacitación de los elementos policiales municipales, así como mejoras en el equipamiento y un mayor parque vehicular, hasta hoy insuficiente.

La población carrilloportense solicita de manera urgente mejoras en la prevención y atención del delito, sobre todo en las comunidades más alejadas, mediante la optimización en el tiempo de respuesta a los llamados de emergencia; l a calidad de la atención al turismo y el fortalecimiento de las capacidades institucionales.

En cuanto a la capacidad de atención a las denuncias, se requiere contar con un parque vehicular suficiente y reforzar las estrategias de participación ciudadana para fomentar la cultura de la denuncia.

##### Seguridad Ciudadana

La Seguridad Ciudadana es un derecho humano, un bien común que se articula con el conjunto de acciones integradas que el municipio tiene bajo su responsabilidad de aplicar con la colaboración d e la ciudadanía y de organizaciones civiles con la finalidad de asegurar la convivencia, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y espacios públicos y, en general, de prevenir la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes.

Diversas investigaciones realizadas sobre el tema de seguridad señalan que tradicionalmente los gobiernos municipales han dirigido su atención hacia los efectos que provocan los delitos, descuidando las causas que los generan, aplicando “mano dura” contra la delincuencia y dejando de lado el enfoque de derechos humanos.

El reto del Gobierno municipal es reducir las manifestaciones de desigualdad y exclusión social que pueden favorecer a la violencia y la delincuencia, tales como

la deserción escolar, la desintegración familiar, el insuficiente equipamiento e infraestructura urbana y el desempleo de jóvenes, entre otros.

La información del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2016, indica que en el estado hay 12 Comandancias, cuatro casetas de policías, dos centros de control y confianza (C3), así como cuatro Centros de Comando, Cómputo, Control y Comunicaciones (C4), 63 cámaras de vigilancia y 21 botones de pánico. Equipamiento que debe aprovecharse y ampliarse para procurar la seguridad de los ciudadanos.

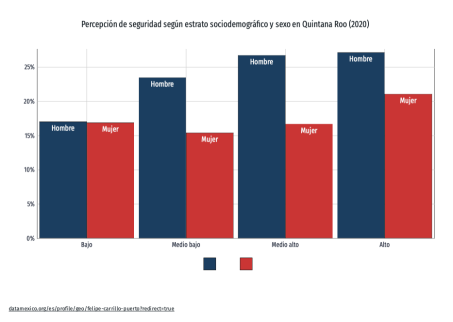
De acuerdo con la información recopilada por LANTIA Consultores, en Quintana Roo hay presencia de cárteles, células y bandas criminales locales, particularmente en los municipios de Benito Juárez, Solidaridad, Othón P. Blanco, Cozumel y Felipe Carrillo Puerto. Aquellos encuentran redituables mercados de la economía informal, como el narcomenudeo, la trata y el tráfico de personas, el tráfico de mercancías y el ambulantaje y pirater ía, particularmente, porque la economía formal del estado está destinada al turismo.

##### Percepción de la seguridad en el estado.

En 2020, 23.2% de los hombres mayores de 18 años de Quintana Roo percibieron seguridad en su entidad federativa, mientras que 16.4% de mujeres mayores de 18 años compartieron dicha percepción.

A nivel sociodemográfico, tanto hombres como mujeres pertenecientes al nivel sociodemográfico alto percibieron mayor seguridad, 27.1% en el caso de hombres y 21% en el caso de mujeres.

**Figura 1. Percepción de seguridad según estrato sociodemográfico en Quintana Roo 2020.**



Fuente: [Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE )](https://www.inegi.org.mx/programas/envipe/2019/) 2019.

##### Confianza en autoridades en el estado.

En 2020, 8.69% de la población de Quintana Roo asegur ó tener mucha confianza en la policía estatal, mientras que un 20.4% indicó tener mucha desconfianza.

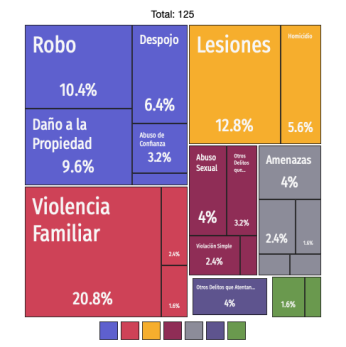
Del mismo modo, un 43.2% de la población aseguró tener mucha confianza en el Ministerio Público y Procuradurías, un 53.3% en los Jueces y un 16.5% en la Policía Federal, mientras que un 4.68%, un 3.6% y un 13.9% aseguró tener mucha desconfianza en ellos, respectivamente.

Al comparar por género y la opción *mucha confianza*, las mujeres de Quintana Roo aseguraron sentir menos confianza en la Policía Estatal frente a los hombres; menos confianza en la Policía Federal, menos confianza en Jueces y menos confianza en el Ministerio Público y Procuradurías.

Las denuncias con mayor ocurrencia durante abril de 2021 fueron Violencia Familiar (26), Lesiones (16) y Robo (13), las cuales abarcaron un 44% del total de denuncias del mes.

Al comparar el número de denuncias en abril de 2020 y abril de 2021, aquellas con mayor crecimiento fueron Abuso Sexual (400%), Otros Delitos que Atentan contra la Libertad y la Seguridad Sexual (300%) y Abuso de Confianza (100%).

**Figura 2. Denuncias en Felipe Carrillo Puerto (Ago -2021)**



fuente: s[ecretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP)](https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/datos-abiertos-de-incidencia-delictiva?state=published) 2021.

##### Un Municipio Con Desarrollo Sostenible

El municipio de Felipe Carrillo está inmerso en esta situación mundial que ha causado la presencia del virus Sars – Cov 2 y como parte de su reactivación presenta el tema de la disminución en la recaudación y la baja en la afluencia turística que aunado a la economía principalmente terciaria da como resultado un colapso económico de la cual se busca salir mediante la aceptación y la confianza de la gente en el pago de sus impuestos, en la presencia del gobierno para la certeza de sus trámites y en el aumento de la participación de los jóvenes emprendedores que se manifiestan a través de ferias y eventos locales, buscando el incentivo en la ciudadanía a reactivar el flujo de la economía.

##### Indicadores Económicos

Según datos del Censo Económico 2019, los secto res económicos que concentraron más unidades económicas en Felipe Carrillo Puerto fueron Comercio al por Menor (933 unidades), Servicios de Alojamiento Temporal y de Preparación de Alimentos y Bebidas (289 unidades) y Otros Servicios Excepto Actividades Gubernamentales (190 unidades).

**Figura 3. Unidades económicas según sector económico en 2019**



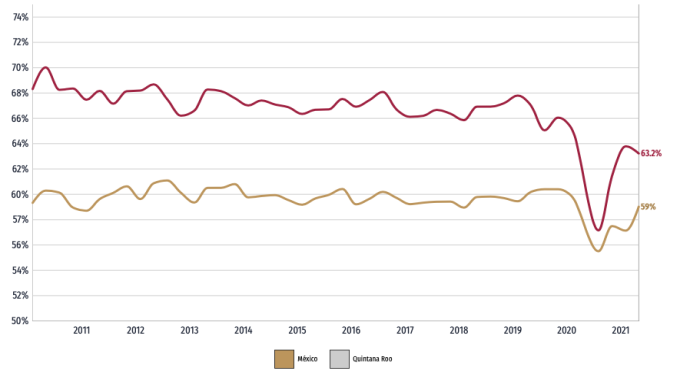
Fuente: Censos Económicos 2019 INEGI.

##### Población Económicamente Activa

En el segundo trimestre de 2021, la tasa de participación laboral en **Quintana Roo** fue 63.2%, lo que implicó una disminución de 0.57 puntos porcentuales respecto al trimestre anterior (63.8%).

La tasa de desocupación fue de 6.21% (57.2k personas), lo que implicó una disminución de 2 puntos porcentuales respecto al trimestre anterior (8.21%) Fuente Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) .

**Figura 4. Evolución de la población económicamente activa en Quintana Roo 2020**



fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), población de 15 años y más de edad 2020 .

##### Salarios Y Población Ocupada

La población ocupada en **Quintana Roo** en el segundo trimestre de 2021 fue 863k personas, siendo superior en 2.35% al trimestre anterior (844k ocupados).

El salario promedio mensual en el segundo trimestre de 2021 fue de $5.85k MX siendo superior en $361 MX respecto al trimestre anterior ($5.49k MX).

Fuente Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).

**Figura 5. Evolución salario promedio mensual en Quintana Roo (diferenciando trabajadores formales e informales)**



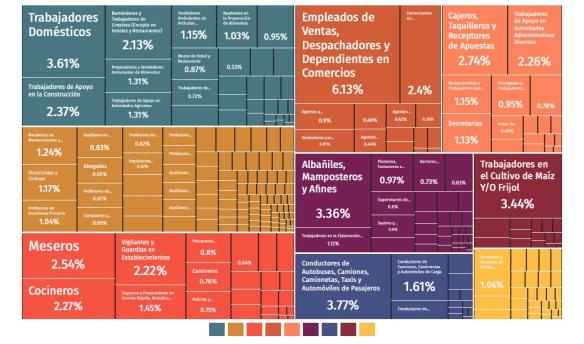
fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), población de 15 años y más de edad 2020.

##### Población Ocupada Y Salarios Según Ocupación

En segundo trimestre de 2021, Quintana Roo tuvo 863,489 ocupados, 1.41% más que el mismo periodo del año anterior (851,473).

Las ocupaciones con más trabajadores durante el segundo trimestre de 2021 fueron Empleados de Ventas, Despachadores y Dependientes en Comercios (53k), Conductores de Autobuses, Camiones, Camionetas, Taxis y Automóviles de Pasajeros (32.6k) y Trabajadores Domésticos(31.2k).

**Figura 6. Distribución fuerza laboral Total por ocupaciones en Quintana Roo (segundo trimestre de 2021).**



fuente: fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), población de 15 años y más de edad 2020 .

##### Un Municipio Organizado

El Combate a la corrupción; el mejoramiento de la gestión, la simplificación administrativa y evaluación del desempeño profesional de los servidores públicos son los desafíos que enfrenta la administración del municipio de Felipe Carrillo Puerto 2021 - 2024.

Para garantizar la certeza en los actos de gobierno, se requiere impulsar la rendición de cuentas, un Gobierno Honesto, Abierto (Transparencia, Participación y Colaboración Ciudadana), una profunda simplificación administrativa y mejora regulatoria, además de promover la utilización de plataformas y herramientas tecnológicas que mejoren y hagan más eficiente el quehacer público.

De la misma manera es de vital importancia que el Gobierno municipal recupere su posición en el plano local para reafirmar su papel rector del desarrollo local. Solo una Administración fuerte puede hacer frente a las dificultades presentes y futuras, por lo tanto, es necesario que las dependencias y entidades articulen sus esfuerzos para lograr objetivos compartidos y generar vínculos de entendimiento y colaboración con áreas estratégicas de los sectores público, privado y social para afrontar con decisión los desafíos de la nueva realidad local.

El notable desgaste de las administraciones públicas, así como la disminución de la credibilidad y la merma en la confianza de sus instituciones, han propiciado una crisis que se traduce en la dificultad del Gobierno para atender con oportunidad las problemáticas a la que está obligado. La baja calidad de los bienes y servicios existentes ha alimentado la desazón social. La debilidad institucional mencionada se evidencia en un notorio distanciamiento entre sociedad y Gobierno, lo que ha

propiciado un bajo crecimiento de la economía y la competitividad, el incremento de la incidencia delictiva, el crecimiento desordenado y la agudización de las desigualdades sociales y económicas.

La Administración pública puede considerarse el nexo a través del cual los ciudadanos, las organizaciones y otros sectores se coordinan para aprovechar recursos, compartir responsabilidades y trabajar para lograr objetivos conjuntos. En la construcción de alianzas es estratégico y deseable contar con servidores públicos capacitados para atender de modo cooperativo los requerimientos civiles, sociales y culturales.

En relación a el papel de la administración pública, el Banco Interamericano de Desarrollo señala que los trámites cumplen una función básica: conectar a las personas y a las empresas con los servicios y las obligaciones del Gobierno. Para la región de América Latina realizar un trámite toma un promedio de 5.4 horas. México se encuentra por encima de esta cifra con 6.9 horas promedio, según datos de Latinobarómetro 2017. Un efecto reconocido en América Latina de la complejidad que implica cumplir con trámites es que se termina excluyendo a las personas con menos recursos, acentuando las desigualdades; por eso la visión de un modelo de innovación gubernamental debe centrarse en recuperar la confianza de las y los ciudadanos y en orientar sus instituciones hacia la competitividad.

##### Modelo PBR-SED

La planeación con enfoque basado en resultados en el Municipio de Felipe Carrillo Puerto dará pasos importantes hacia la consolidación y fortalecimiento de un sistema institucional, capaz de romper con el modelo basado en procesos para transitar hacia

otro orientado a resultados de desarrollo, entiéndase una migración desde el POA.

La consolidación de este modelo es un área de oportunidad para esta administración. Se trata de dar mayor relevancia a los resultados alcanzados, al impacto en el bienestar de la población, por encima de los procedimientos.

La desactualización de los recursos clave de la gestión para resultados de desarrollo se aprecia en la inexistencia de reglamentos y manuales institucionales de procedimientos y organización que por tanto no se encuentran armonizados con la gestión basada en resultados, ni alineados al modelo conocido como PbR-SED (Presupuesto basado en Resultados y Sistema de Evaluación del Desempeño); adicionalmente, no consideran el enfoque de derechos humanos y la perspectiva de género, como enfoques transversales en el diseño de los instrumentos estratégicos de planeación. Por su parte, se detecta una elevada dispersión de la información cualitativa y cuantitativa para la elaboración de planes, programas y proyectos. Es decir, las áreas generan información sin mecanismos y criterios estandarizados que les permitan contar con un repositorio de conocimiento para la elaboración de instrumentos de política pública.

La programación con enfoque basado en resultados es un proceso que permitirá generar resultados consistentes en la construcción de las herramientas de la Metodología del MarcoLógico en el Municipio de Felipe Carrillo Puerto.

Una etapa medular del modelo PbR-SED es la presupuestación, pues en ella se espera ver revelada la asignación de los recursos económicos de acuerdo con el desempeño institucional.

En materia de cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, SHCP, presenta cada año ante la Cámara de Diputados del Congreso de la Unión el informe de resultados de la implementación del modelo PbR-SED que mide los avances alcanzados a través de un Cuestionario en línea que solicita las evidencias para cada tipo de respuesta.

La aplicación del instrumento se realiza los primeros meses de cada año para que la SHCP esté en condiciones de entregar los resultados el último día del mes de abril.

Participan los 32 estados del país, 62 municipios, dos por estado, el de mayor población y el más cercano a la media y dos demarcaciones territoriales de la ciudad de México.

El cuestionario se divide en seis secciones:

1. PbR-SED
2. Transparencia
3. Capacitación
4. Adquisiciones
5. Recursos Humanos
6. Buenas prácticas

Y la sección PbR-SED se divide en siete categorías:

1. Marco Jurídico
2. Planeación
3. Programación
4. Presupuestación
5. Ejercicio y Control
6. Seguimiento
7. Evaluación

La puntuación máxima que se puede obtener es del 100% y la sección que representa el mayor porcentaje de este total es la sección PbR -SED con el 78%, seguida de Transparencia con el 15%, recursos humanos y adquisiciones con el 3% cada uno y capacitación con el 1%.

Dentro de las categorías de la sección PbR -SED las más importantes por la puntuación que otorgan son en primer lugar la categoría de evaluación con el 20%, el seguimiento con 18%, planeación con el 15%, presupuestación con el 10%, programación con el 7%, ejercicio y control con el 5% y marco jurídico con el 3%.

##### Gobierno Honesto, Abierto (Transparencia, Participación Y Colaboración Ciudadana)

El modelo de Gobierno Honesto, Abierto (Transparencia, Participación y Colaboración Ciudadana) en el Municipio de Felipe Carrillo Puerto es uno de los principales desafíos de esta administración que busca construir una nueva relación con la sociedad, basada en la transparencia, la colaboración y la participación. Es evidente que en este ámbito existen notorios vacíos que han conllevado a una débil cultura institucional del Gobierno abierto: la escasa cultura de la transparencia y el acceso a la información pública derivada del desconocimiento de la ciudadanía sobre

sus derechos en esta materia, así como las recurrentes omisiones de información de interés público; el débil fomento a la vinculación ciudadana dados los ineficaces mecanismos de participación y la escasa articulación con los actores clave del desarrollo. A su vez, destaca la deficiente cultura de Gobierno digital, que se explica principalmente por una insuficiente innovación gubernamental, así como por las deficientes acciones para el fortalecimiento de la mejora regulatoria.

En este sentido esta administración tiene un fuerte compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas al ser uno de los elementos para construir gobernanza, confianza en la ciudadanía, y a su vez eficientar el ejercicio público.

Uno de los ejercicios de los que se disponen para conocer los avances en la implementación del Gobierno Abierto a nivel estatal se encuentra en el trabajo desarrollado por el Centro de Investigación y Docencia Económicas, CIDE, y el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, INAI.

El ejercicio de Métrica de Gobierno Abierto mide qué tanto puede un ciudadano conocer lo quehacen sus gobiernos y qué tanto puede incidir en sus decisiones.

En este estudio se considera que un gobierno, para ser abierto, requiere que la información que transparenta sea realmente útil para la ciudadanía, y que los mecanismos de participación permitan efectivamente involucrarse en las decisiones de sus gobiernos. El instrumento de medición se compone de dos dimensiones y dos perspectivas como se muestra en la siguiente figura:

**Figura 7: Métrica de Gobierno Abierto: El estado actual de la transparencia y la participación en México 2019.**

Perspectiva del gobierno

Perspectiv a ciudadana

Transpar encia

*¿El gobierno hace pública la*

*información relativa*

*a sus decisiones y acciones?*

*¿En qué medida lo hace?*

*¿De qué calidad es dicha información?*

*¿Qué tan factible es que un*

*ciudadano obtenga*

*información oportuna y relevante para tomardecisiones?*

Participación ciudadana

*¿Mediante qué formas pueden los ciudadanos incidir en la toma de decisiones públicas?*

*¿Qué posibilidad*

*tienen los*

*ciudadanos para activar un*

*mecanismo que les permita incidir*

*en las decisiones públicas?*

fuente: Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE

El estado de Quintana Roo obtuvo un Índice de 0.4, un valor muy bajo que señala la necesidad de implementar y mejorar la transparencia, participación ciudadana, colaboración e innovación.

En materia de transparencia, el estado responde mejor a los requerimientos de los ciudadanos en cuestiones que les afectan directamente (0.56) más que en solicitudes de cuestiones administrativas de las dependencias (0.5)

En materia de participación los ciudadanos presentan mayor posibilidad de activar

mecanismos que les permitan incidir en las decisiones públicas desde su perspectiva quedesde la perspectiva del gobierno.

##### Un Municipio Con Igualdad De Oportunidades

El municipio de Felipe Carrillo está inmerso en esta situación mundial que ha causado la presencia del virus Sars – Cov 2, sin embargo, parte de la economía local está inmersa en los trasfondos culturales que buscan dotar al municipio de una identidad propia.

La movilidad urbana se basa en un transporte privado y contaminante y con escaso fomento a la movilidad no motorizada. Por su parte, la red vial tiene una cobertura insuficiente y registra deficiencias en la carpeta asfáltica en diversas zonas del municipio y en el equipamiento con que cuenta.

La proporción de área verde por habitante es inequitativa, en tanto que el diseño de áreas verdes y espacios abiertos carecen de parámetros de seguridad, lo que se agrava por la desatención en muchos de ellos.

La limitada capacidad de conducción del sistema hidráulico, la insuficiente red eléctrica y las deficiencias en la gestión de residuos sólidos son algunos de los factores que inciden en que la infraestructura requiere una visión de sostenibilidad.

La promoción de prototipos específicos de vivienda, la densificación sin considerar espacios públicos, la carencia de criterios de regulación de la expansión de la mancha urbana y los asentamientos irregulares demandan un cambio en el modelo de habitabilidad.

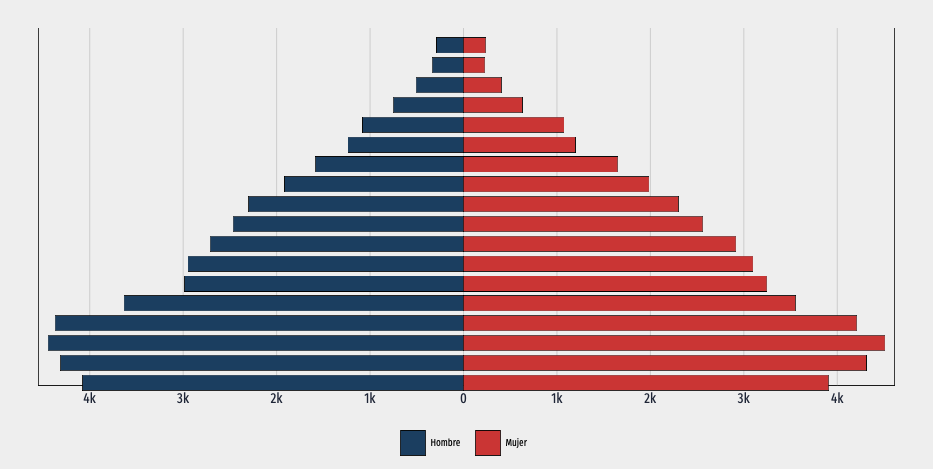
##### Población

La población total de Felipe Carrillo Puerto en 2020 fue 83,990 habitantes, siendo 50% mujeres y 50% hombres.

Los rangos de edad que concentraron mayor población fueron 10 a 14 años (8,954 habitantes), 5 a 9 años (8,619 habitantes) y 15 a 19 años (8,576 habitantes). Entre ellos concentraron el 31.1% de la población total.

En el caso de la población afrodescendiente se hace referencia a la población que se reconoce como afrodescendiente.

**Figura 8: Pirámide poblacional total de Felipe Carrillo Puerto 2020**



fuente: [Censo de Población y Vivienda 2020 - Cuestionario Básico](https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Microdatos) 2020.

**LENGUA INDÍGENA**

La población de 3 años y más que habla al menos una lengua indígena fue 44.8k personas, lo que corresponde a 53.3% del total de la población de Felipe Carrillo Puerto.

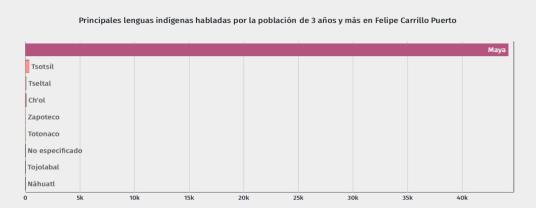
Las lenguas indígenas más habladas fueron Maya (44,215 habitantes), Tsotsil (348 habitantes) y Tseltal (74 habitantes).

Los datos visualizados fueron obtenidos del cuestionario ampliado cuyos datos tienen un intervalo de confianza del 90% y un error del 0.2.

Fuente Censo Población y Vivienda (Cuestionario ampliado).

La gráfica muestra las 10 principales lenguas indígenas habladas por la población de Felipe Carrillo Puerto.

**Figura 9: Principales lenguas indígenas habladas por la población de 3 años y más en Felipe Carrillo Puerto**



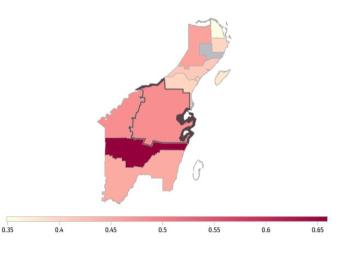
fuente: [Censo Población y Vivienda (Cuestionario ampliado)](https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Microdatos) 2020.

##### DESIGUALDAD

El coeficiente o índice de Gini, es una medida estadística diseñada para representar la distribución de los ingresos de los habitantes, en concreto, la inequidad entre estos. Índices más cercanos a 0, representan más equidad entre sus habitantes, mientras que valores cercanos a 1, expresan máxima inequidad entre su población.

En 2015, en Quintana Roo, los municipios con menor desigualdad social, de acuerdo al índice de GINI, fueron: Isla Mujeres (0.349), Cozumel (0.377), Benito Juárez (0.397), Tulum (0.398) y Solidaridad (0.411). Por otro lado, los municipios con menor igualdad social por esta métrica, fueron: Bacalar (0.659), Felipe Carrillo Puerto (0.479), José María Morelos (0.478), Lázaro Cárdenas (0.456) y Othón P. Blanco (0.446).

**Figura 10: Desigualdad social según GINI en Quintana Roo (2015),**



fuente: [Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL),](https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/Cohesion_Social.aspx) y [Censo Población y Vivienda](https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Microdatos)

[(Principales resultados por localidad)](https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Microdatos) 2015.

##### INDICADORES DE POBREZA Y CARENCIAS SOCIALES 2010-2015

La visualización compara diversos indicadores de pobreza y carencias sociales en 2010 y 2015.

En 2015, 47.1% de la población se encontraba en situación de pobreza moderada y 24.7% en situación de pobreza extrema. La población vulnerable por carencias sociales alcanzó un 19.1%, mientras que la población vulnerable por ingresos fue de 2.81%.

Las principales carencias sociales de Felipe Carrillo Puerto en 2015 fueron carencia por acceso a la seguridad social, carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda y carencia por calidad y espacios de la vivienda.

**Figura 11: Distribución de personas según condición de pobreza en 2010 y 2015**



fuente: Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) 2021.

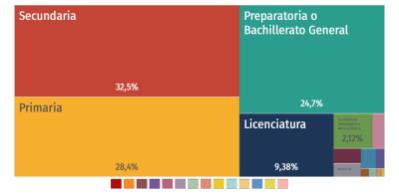
**Educación.**

Nivel de Escolaridad

La gráfica muestra la distribución porcentual de la población de 15 años y más en Felipe Carrillo Puerto según el grado académico aprobado.

En 2020, los principales grados académicos de la población de Felipe Carrillo Puerto fueron Secundaria (16.9k personas o 32.5% del total), Primaria (14.8k personas o 28.4% del total) y Preparatoria o Bachillerato General (12.9k personas o 24.7% del total). Los datos visualizados fueron obtenidos del cuestionario ampliado cuyos datos tienen un intervalo de confianza del 90% y un error del 0.2.

**Figura 12: Niveles de escolaridad de la población de 15 años y más en Felipe Carrillo Puerto (Distribución de la población total)**



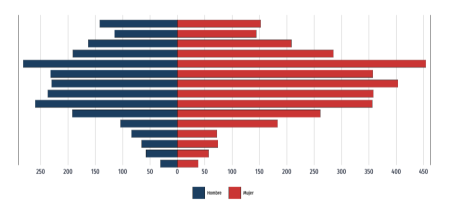
fuente: [Censo Población y Vivienda (Cuestionario ampliado)](https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Microdatos) 2020.

##### Tasa de Alfabetismo

La tasa de analfabetismo de Felipe Carrillo Puerto en 2020 fue 9.9%. Del total de población analfabeta, 41.2% correspondió a hombres y 58.8% a mujeres.

Se considera población analfabeta a la población de 15 años y más que no sabe leer ni escribir.

**Figura 13: Distribución de la población analfabeta de Felipe Carrillo Puerto, 2020**

 F

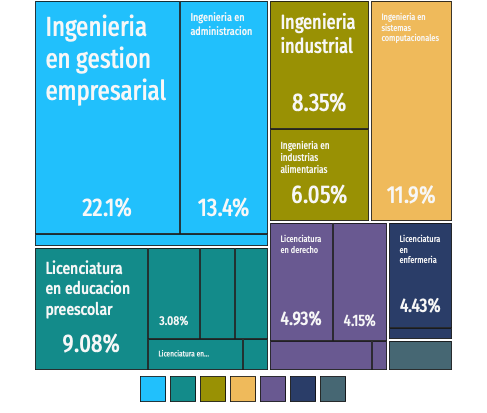
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2020 - Cuestionario Básico.

##### Matrículas en Educación superior según matrículas y carreras.

En Felipe Carrillo Puerto, las instituciones que concentraron mayor número estudiantes en 2020 fueron Instituto Tecnológico Superior De Felipe Carrillo Puerto (1.1k), Centro Regional De Educación Normal De Quintana Roo (255) y Universidad Privada De La Península (189).

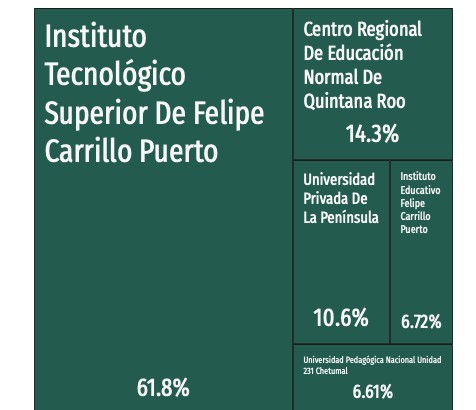
El mismo año, las carreras más demandadas en Felipe Carrillo Puerto fueron Ingeniería en gestión empresarial (394), Ingeniería en administración (240) y Ingeniería en sistemas computacionales (212).

**Figura 14: Matriculas según carreras en Felipe Carrillo Puerto (totales 2020),**



fuente: [Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)](http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior) 2021.

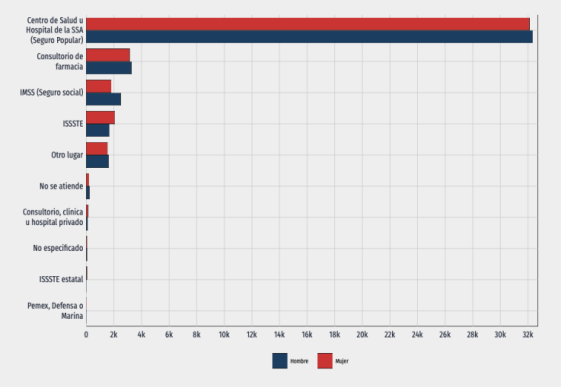
**Figura 15: Matriculas según institución en Felipe Carrillo Puerto (totales 2020)**



fuente: [Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)](http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior) 2021.

##### Salud.

**Figura 16: Distribución de personas afiliadas a servicios de salud por sexo (2020)**

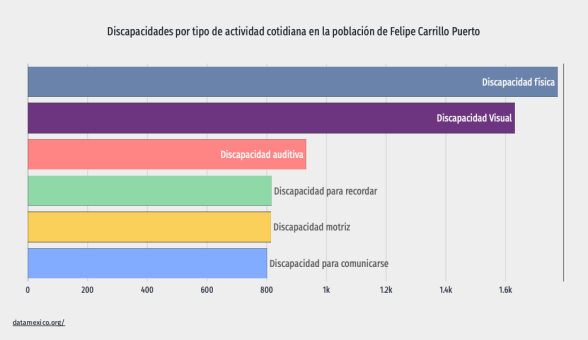


fuente: Censo de Población y Vivienda 2020 - Cuestionario Básico

Dificultades para realizar actividades cotidianas.

En 2020, las principales discapacidades presentes en la población de Felipe Carrillo Puerto fueron discapacidad física (1.77k personas), discapacidad visual (1.63k personas) y discapacidad auditiva (932 personas).

**Figura 17: Discapacidades por tipo de actividad cotidia na en la población de Felipe Carrillo Puerto**



fuente: Censo de Población y Vivienda 2020 - Cuestionario Básico.

\* Una persona puede tener más de una discapacidad y aparecer contabilizada en más de una categoría.

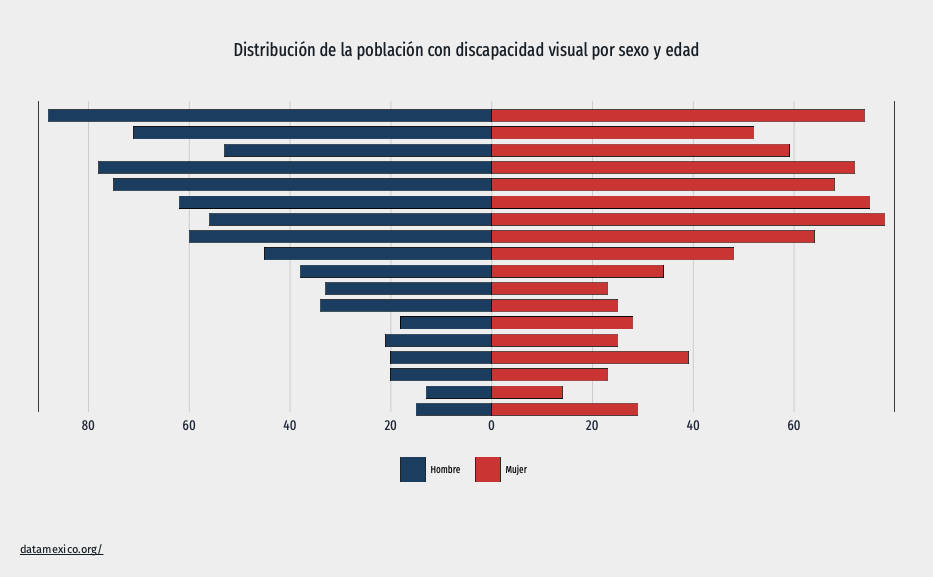
##### Discapacidad y Diversidad

La gráfica muestra la pirámide poblacional de la población con discapacidad en Felipe Carrillo Puerto. Con el selector superior es posible revisar la pirámide poblacional para diferentes tipos de discapacidad.

Por defecto, la gráfica muestra la distribución de la población con discapacidad visual. Se totalizaron 1,630 personas con discapacidad visual, 50.9% mujeres y 49.1% hombres.

Según rangos de edad y género, las mujeres entre 55 a 59 años concentraron el 4.79% de la población total con discapacidad visual, mientras que los hombres entre 85 años o más concentraron el 5.4% de este grupo poblacional.

**Figura 18: Distribución de la población con discapacidad visual por sexo y edad**



fuente: Censo de Población y Vivienda 2020 - Cuestionario Básico

Causa u orígenes de las discapacidades.

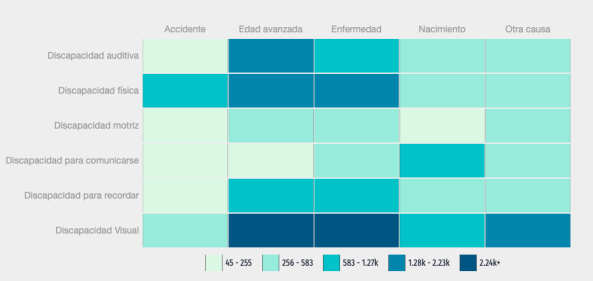
La gráfica de matriz muestra la distribución de la población con discapacidad según el tipo de discapacidad y las causas u orígenes de las mismas.

Una persona puede tener más de una discapacidad y aparecer contabilizada en más

de una categoría.

Los datos visualizados fueron obtenidos del cuestionario ampliado cuyos datos tienen un intervalo de confianza del 90% y un error del 0.2.

**Figura 19: Causas u orígenes de las discapacidades presentes en la población**



fuente: Censo de Población y Vivienda 2020 - Cuestionario Básico

**EJE 1. Carrillo Seguro**

### MUNICIPIO DE PAZ SOCIAL

##### Objetivo General.

Garantizar el respeto a la ciudadanía en su integridad y patrimonio de cada una de ellas, con el estricto apego a la legalidad y los derechos humanos, obteniendo un acercamiento y paz social.

##### Estrategia General:

Desarrollar e implementar un modelo de proximidad social y en materia de seguridad ciudadana con los distintos órdenes de gobierno, así como para la prevención y combate de los delitos, y la protección de la integridad, en el marco de los derechos humanos y con la administración impartición de justicia .

PROGRAMA 1: CARRILLO CIUDAD DE PAZ

**Objetivo.** Reducir el índice delincuencial en el municipio mediante la instrumentación de estrategias y programas de prevención al delito, los cuales contribuyan a reconstruir el tejido social en un modelo de seguridad ciudadana.

**Estrategia.** Implementar Programas de capacitación y profesionalización al personal penitenciario y el fortalecimiento de los cuerpos de seguridad pública para mantener condiciones de gobernabilidad y paz social, respeto a los derechos humanos con una cultura de la legalidad y de no violencia.

##### Líneas de acción:

* 1. Implementar el programa puntos por la paz, como una herramienta para el rescate de los espacios públicos.
  2. Poner en marcha el programa de entornos escolares.
  3. Promover a través del consejo municipal de la cultura de la legalidad, el conocimiento de los derechos humanos y el respeto a las leyes y reglas de convivencia en los ámbitos familiar, escolar, laboral y comunitario para fortalecer la cohesión social y construir entornos libres de violencia.
  4. Establecer a través de los comités vecinales un progr ama para la sana convivencia y la mediación de conflictos a través de la implementación de un Protocolo de Actuación para la Atención de Situaciones de Violencia y Conflictos.
  5. Promover acciones psicoeducativas dirigidas a padres, madres y adultos responsables, para fortalecer la Cultura de Paz desde la familia, com o célula básica de la sociedad.
  6. Empoderar a la ciudadanía en materia de uso lícito de los espacios públicos, comercio popular regularizado, protección civil y participación ciudadana, mediante la aplicación de un sistema de atención ciudadana.
  7. Establecer el buzón ciudadano para mejorar los sistemas de quejas y denuncias en relación con la actuación policial y, en su caso, informar a la Contraloría sobre presuntos actos de corrupc ión y abuso policial.
  8. Elaborar, implementar y difundir programas artísticos y culturales que coadyuven al fomento de la Cultura de Paz.
  9. Crear el consejo de organizaciones de la sociedad civil como un organismo de construcción de acciones que fortalezcan el tejido social del
  10. Promover la Cultura de Paz en las instituciones educativas a través de eventos que fortalezcan los valores cívicos y los derechos humanos.
  11. Garantizar el Estado de Derecho mediante el cumplimiento de las leyes y respetando el pacto social.
  12. Promover, respetar y garantizar la libertad de expresión, el derecho de audiencia y los derechos humanos de los ciudadanos.
  13. Garantizar a los ciudadanos espacios de colaboración y participación en la toma de decisiones del gobierno.
  14. Establecer acciones para proporcionar el acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos.
  15. Coordinar y dar seguimiento a las acciones emprendidas para la atención de la violencia de género, así como declaratorias de violencia que se activen en el Municipio.
  16. Coordinar con el gobierno del estado la implementación del Programa Estatal de Atención a Víctimas del Delito .
  17. Rehabilitar, habilitar y adquirir módulos de vigilancia para generar mayor proximidad con los ciudadanos.
  18. Efectuar, en coordinación con el Gobierno del Estado, la sociedad civil y el sector privado, un programa integral orientado a la reinserción social de las personas privadas de su libertad.
  19. Promover la capacitación y profesionalización del personal penitenciario.
  20. Atender las actividades administrativas, técnicas, jurídicas y de staff.

#### PROGRAMA 2: CARRILLO CIUDAD SEGURA

**Objetivo:** Recuperar la confianza de la ciudadanía hacia los cuerpos policiales, contando con un municipio preparado y fuerte para el impacto de algún fenómeno perturbador.

**Estrategia:** Implementar un modelo de proximidad social y de protección civil centrado en el servicio a la comunidad y en la resolución de problemas, implementado las tecnologías y la capacitación como elementos fundamentales.

##### Líneas de Acción.

* 1. Actualizar el marco orgánico y legal de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito y Bomberos.
  2. Desarrollar un sistema policial que incluya: reclutamiento, selección, ingreso, permanencia, capacitación, profesionalización reconocimiento, estímulos, promoción y ascensos para el personal de la corporación.
  3. Implementar instrumentos jurídicos, técnicos, administrativos y presupuestales que articulen y potencien las capacidades de actuación corresponsable de los tres órdenes de gobierno contra la delincuencia.
  4. Instalación del Consejo Municipal de Seguridad Pública, Tránsito y Bomberos.
  5. Vincular a los policías con los comités de vecinos para establecer una intercomunicación efectiva que permita identificar sus circunstancias, problemáticas y

acciones inmediatas en materia de seguridad pública.

* 1. Fortalecer al Grupo Especializado en la Atención de la Violencia Familiar y de Género (GEAVIG), creando la patrulla rosa.
  2. Establecimiento de casetas y filtros de control y vigilancia en las comunidades, así como en los accesos de la cabecera municipal.
  3. Incrementar el estado de fuerza de la policía municipal para brindar un mejor servicio a la ciudadanía.
  4. Creación del programa de fortalecimiento institucional para la dotación de equipamiento, capacitación y mejora de las condiciones laborales.
  5. Implementar una estrategia para el combate y atención a los delitos, a través de la cobertura con cámaras de video vigilancia.
  6. Fortalecer la coordinación con el gobierno federal y estatal para generar una estrategia de seguridad con un enfoque comunitario.
  7. Implementar una estrategia de capacitación en temas de protección civil en los diferentes sectores de la sociedad.
  8. Inspeccionar las condiciones estructurales de los inmuebles del municipio y verificar que se cumplan las medidas de seguridad.
  9. Crear, junto con la ciudadanía, un modelo de prevención y atención de emergencias a través del fortalecimiento del Sistema Municipal de Protección Civil, fomentando la resiliencia, la corresponsabilidad, en especial de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad.
  10. Establecer la coordinación para desarrollar e implementar acciones para fortalecer el Modelo de Prevención Quintana Roo enfocadas en el Municipio.
  11. Impulsar e implementar acciones permanentes en materia de promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos, con la aplicación de planteamientos legales, estructurales, así como la constante formación de los Servidores Públicos fortaleciendo el ejercicio de los Derechos Humanos de los ciudadanos.
  12. Atender las actividades administrativas, técnicas, jurídicas y de staff.

## EJE 2: CARRILLO CRECE

### MUNICIPIO PROSPERO

**Objetivo General.** Trabajar bajo una política de sustentabilidad garantizando el respeto al medio ambiente e Incrementar la competitividad, innovación y el crecimiento al desarrollo económico con infraestructura que mejore la calidad de vida de las personas y consolide al Municipio competitivo, moderno y sustentable

**Estrategia General.** Impulsar a través de la vinculación con los sectores empresarial, educativo y social actividades económicas que privilegien las vocaciones productivas, así como la gestión para la dotación de infraestructura y de los equipamientos necesarios, los servicios públicos de calidad y e l adecuado manejo de los recursos naturales.

**PROGRAMA 3:** DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

**Objetivo.** Construir un desarrollo económico compartido, sostenible e incluyente, que detone las fortalezas del municipio de acuerdo a su historia, su vocación y su infraestructura.

**Estrategia.** Implementar un modelo de desarrollo sostenible a través de inversiones productivas, competitividad, empleo de calidad y emprendimientos locales.

##### Líneas de Acción:

3.1. Impulsar un programa de detección de competencias específicas, el cual permita que la población se incorpore a un primer empleo inclusivo, con perspectiva de género y no discriminación.

3.2 Establecer mecanismos de coordinación interinstitucional con los sectores público y privado para facilitar el desarrollo de nuevos negocios y su permanencia en el mercado.

* 1. Brindar asesoría a empresas tradicionales (empresas en crisis, pequeños comercios, empresas de transformación industrial, entre otras) en entidades de la economía social solidaria.
  2. Consolidar el modelo de promoción al empleo a nivel regional para optimizar el funcionamiento de la bolsa de empleo municipal.
  3. Establecer un programa de empleo temporal.
  4. Gestionar la celebración de convenios o acuerdos con productores agropecuarios, acuícolas, forestales y agroindustriales que permitan impulsar la productividad y competitividad del sector.
  5. Fomentar el consumo de la producción, los bienes y servicios locales a través de la vinculación efectiva entre productores y comerciantes.
  6. Desarrollar mecanismos que atraigan la inversión y fomenten la creación de más y mejores fuentes de empleo.
  7. Desarrollar el Centro MiPyME-Emprendedor
  8. Impulsar la creación de la primera central de abastos.
  9. Desarrollar una agenda turística para la puesta en valor del patrimonio cultural y natural del municipio.
  10. Desarrollar un programa de turismo social.
  11. Establecer mecanismos de cooperación en materia de turismo a través de la asociación nacional de municipios turísticos.
  12. Construir el padrón municipal de prestadores de servicios turísticos.
  13. Impulsar la firma de convenios de cooperación con instituciones de educación superior para la creación de indicadores turísticos municipales.
  14. Impulsar el modelo de promoción turística municipalista en conjunto con la Asociación Nacional de Municipios Turísticos.
  15. Impulsar a las industrias culturales a través de la producción y comercialización de artesanías, la música y el arte plástico; promocionándolas en las ferias nacionales y regionales.
  16. Gestionar la operación de nuevas rutas de transporte para impulsar la movilidad de visitantes en el municipio.
  17. Fortalecer la integración de información turística municipal con datos de oferta y demanda para mejorar la toma de decisiones.
  18. Promover el desarrollo de l a actividad turística bajo criterios de sustentabilidad.
  19. Crear un programa de turismo gastronómico
  20. Diseñar un programa de cultura turística para su difusión en el ámbito local.
  21. Impulsar una estrategia para mejorar la conectividad a In ternet, en hogares, sitios públicos, oficinas gubernamentales y empresas de la Entidad, en colaboración con los sectores público, privado y social, de los niveles federal, estatal, municipal, permitiendo la reutilización de la infraestructura gubernamental existente y fortaleciendo el sector de telecomunicaciones.

3.24 Atender las actividades administrativas, técnicas, jurídicas y de staff.

**PROGRAMA 4:** MUNICIPIO ORDENADO Y SOSTENIBLE

**Objetivo.** Impulsar un modelo de desarrollo sostenible donde el crecimiento ordenado sea un instrumento para posicionar a la zona maya como una de las mejores opciones para la inversión y que a segure a sus habitantes una buena calidad de vida, con vivienda digna y con servicios públicos de calidad.

**Estrategia.** Realizar acciones diversas para establecer un ordenamiento territorial sostenible que vincule al desarrollo urbano, la obra pública con la conservación y equilibrio del medio ambiente, fortaleciendo la identidad del Mu nicipio.

##### Líneas de Acción:

* 1. Gestionar el Programa de Movilidad Sustentable del Municipio.
  2. Elaborar el diagnóstico, implementación y homologación de señalética en todo el municipio.
  3. Impulsar la firma de convenio con el tren maya para establecer una estrategia de movilidad acorde a la infraestructura del municipio.
  4. Elaborar diagnóstico para la creación de la red de ciclovías para un adecuado mantenimiento y la planificación de la conectividad de la red mediante estudios origen-destino de usuarios actuales y potenciales.
  5. Impulsar con el Gobierno del estado una estrategia para desarrollar programas y acciones enfocados al ordenamiento estratégico del desarrollo urbano y ecológico integral del municipio, bajo un modelo de desarrollo sostenible.
  6. Impulsar el programa Felipe Carrillo Puerto 2030, a través de un modelo de desarrollo sostenible con visión de largo plazo.
  7. Elaborar una estrategia de planeación, evaluación y control de programas y proyectos en materia de gestión del agua y desarrollo urbano.
  8. Establecer el diseño y rediseño de los espacios públicos con principios de diseño universal para mejorar la accesibilidad.
  9. Realizar acciones para ampliar y dotar de mejores servicios públicos a los habitantes del municipio, preferentemente en zonas de alta y muy alta marginación, en colaboración con las instancias estatales y federales.
  10. Implementar un programa de servicios públicos de proximidad ciudadana, en coordinación con las instancias estatales y federales.
  11. Construir o modernizar y conservar las vialidades del municipio para su eficiente operación.
  12. Establecer un programa de inversión en materia de infraestructura social.
  13. Ampliar y modernizar el sistema de alumbrado público.
  14. Fortalecer los procesos de planeación participativa en las políticas, planes y programas del Gobierno municipal.
  15. Crear el Sistema de Proyectos Municipales a fin de propiciar la formulación y desarrollo de proyectos estratégicos.
  16. Crear el programa de Puntos Verdes para establece r campañas de recolección de cacharros y reciclaje.
  17. Elaborar el programa de educación ambiental y de bienestar animal en el municipio para la puesta en valor de patrimonio natural y el cuidado de la fauna feral.
  18. Fortalecer e impulsar la Gobernanza mediante la promoción del ordenamiento territorial, desarrollo urbano, con la participación del sector académico y la sociedad civil organizada para lograr con ello una mejor conciencia colectiva y una cultura de la participación ciudadana en el Municipio.
  19. Incorporar a la planificación urbana y territorial del Municipio, los criterios, políticas y estrategias derivadas de los requerimientos y estándares plasmados en aquellos convenios y acuerdos signados por el estado mexicano con organismos internacionales como la agenda ONU -Hábitat, concernientes a fomentar el mejoramiento del desarrollo urbano, la vivienda, la inclusión social, la movilidad y la mitigación de los efectos del cambio climático entre otros, con la finalidad de obtener ciudades más competitivas y sustentables.
  20. Participar en la gestión y fomento para la construcción, renovación y mantenimiento de infraestructura urbana para fomentar la densificación y consolidación de espacios urbanos destinados a la vivienda en el Municipio.
  21. Generar, con desarrolladores de vivienda, e squemas coparticipativos para dotar de vivienda o lotes con servicios a la población vulnerable.
  22. Generar mecanismos en conjunto con el Gobierno del Estado, que tengan por objeto fomentar la oferta inmobiliaria sustentable, enfocada en la construcció n de vivienda y su financiamiento por conducto de los Organismos Nacionales de Vivienda.
  23. Realizar obras y acciones de agua potable en localidades rurales.
  24. Realizar obras y acciones de alcantarillado en localidades rurales.
  25. Implementar acciones para mejorar la calidad de agua potable en el Municipio.
  26. Implementar un programa de pozos de absorción en la zona urbana del municipio.
  27. Gestionar ante los tres niveles de gobierno y la iniciativa privada, la inversión para la instalación de infraestructura y promover campañas de aprovechamiento de Residuos.
  28. Gestionar, con los gobiernos federales y municipales, convenios y acuerdos en materia de medio ambiente.
  29. Implementar un modelo de gestión integral de las acti vidades turísticas para el cuidado y conservación de los recursos naturales con visión de sustentabilidad en las áreas naturales protegidas.
  30. Gestionar con instancias estatales, federales e internacionales para la implementación de proyectos de efici encia energética para inmuebles públicos y empresas privadas, así como en la actualización del reglamento de construcción del municipio para inducir elementos de sustentabilidad en las obras y crear las condiciones de generación de electricidad con fuentes renovables.
  31. Atender las actividades administrativas, técnicas, jurídicas y de staff.

## EJE 3: CARRILLO ORGANIZADO

### MUNICIPIO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS

**Objetivo General:** Ser un Municipio transparente en su actuar y con la rendición de cuentas, resguardando responsablemente las finanzas públicas permitiendo así, generar una relación de co-creación con la ciudadanía en el corto, mediano y largo plazos.

**Estrategia General:** Informar oportunamente a la ciudadanía respecto al estado que guarda la administración y garantizar la asignación y manejo responsable de los recursos, el acceso a la información, la participación ciudadana, así como la rendición de cuentas a través de mecanismos que inhiban la corrupción.

#### Programa 5. Gobierno cercano y transparente

**Objetivo.** Fortalecer los procesos municipales para coadyuvar en la rendición clara y transparente del ejercicio de los recursos públicos, combate a la corrupción y eficaz atención a la ciudadanía.

**Estrategia.** Implementar un sistema de evaluación preventivo y proce dimientos de vigilancia, auditoría y control claros y asequibles del actuar de los servidores públicos de la Administración municipal.

##### Líneas de acción:

* 1. Fortalecer a la unidad de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales para la debida atención al público.
  2. Armonizar el marco normativo municipal en materia de transparencia y acceso a la información pública con la normatividad federal y estatal en la materia.
  3. Atender las solicitudes de información en un tiem po igual o menor a diez días hábiles.
  4. Difundir ante la población, la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas mediante la vinculación con planteles escolares de nivel medio, medio superior y superior que se encuentren dentro de la dema rcación territorial del municipio.
  5. Desarrollar e Implementar el Blindaje Anticorrupción, que promueva la transparencia y la rendición de cuentas.
  6. Coordinar al Municipio con el Sistema Estatal Anticorrupción.
  7. Vigilar la aplicación de los códigos de Ética y Conducta de los empleados municipales.
  8. Establecer corresponsabilidad de las y los servidores públicos con la sociedad sobre la protección de datos personales en posesión del municipio.
  9. Fortalecer el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN).
  10. Implementar la Gestión para Resultados de Desarrollo que impulse y fortalezca el modelo PbR-SED, con enfoque de derechos humanos, transparencia y género.
  11. Implementar los mecanismos de evaluación para el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo.
  12. Establecer evaluaciones de desempeño que permitan a los servidores públicos mejorar sus competencias, así como reconocer y superar sus áreas de oportunidad.
  13. Capacitar a las y los servidores públicos en temas de responsabilidades administrativas, atención incluyente, calidad en el servicio, protección de datos personales, entre otros, a fin de promover una cultura de integridad en la gestión municipal.
  14. Establecer y ejecutar la estrategia de comunicación y vinculación social del gobierno en materia de comunicación.
  15. Organizar y coordinar campañas de orientación y difusión de las acciones del gobierno municipal.
  16. Celebrar convenios de colaboración a nivel local, regional, nacional e internacional para la producción y difusión de información gubernamental.
  17. Elaborar los lineamientos de seguimiento, control y vigilancia respecto a las acciones, planes, programas o proyectos emprendidos por el gobierno.
  18. Identificar mejores prácticas nacionales en materia de gestión pública, para implementarlas en el gobierno municipal.
  19. Consolidar el proceso de modernización del marco jurídico y administrativo y de control interno municipal que fortalezca la actuación de las instituciones públicas, el desarrollo de los sectores productivos y favorezcan la convivencia armónica entre los ciudadanos.
  20. Integrar el censo municipal de organizaciones de la sociedad civil, así como brindar capacitaciones para su fortalecimiento y vinculación con la autoridad.
  21. Dar seguimiento a las solicitudes presentadas por los ciudadanos.
  22. Atender las actividades administrativas, técnicas, jurídicas y de staff.

#### PROGRAMA 6. GOBIERNO EFICIENTE

**Objetivo.** Optimizar los recursos, servicios y procesos municipales mediante una administración transparente, regulada y abierta que permita recuperar la confianza ciudadana.

**Estrategia.** Establecimientos de mecanismos para la mejora de los procesos y servicios municipales.

* 1. Modernizar los procesos de adquisiciones con una visión de eficiencia y transparencia.
  2. Implementar un programa de Mejora Regulatoria que considere la participación de los diferentes sectores representativos de la población, con estrategias de gestión transparentes que eviten actos de corrupción y que agilice los trámites y servicios.
  3. Diagnosticar los trámites y servicios de mayor impacto en la sociedad para propiciar la excelencia en su atención.
  4. Mantener actualizado y lograr la accesibilidad del Catálogo Único de Trámites y Servicios Municipales, incorporando criterios de lenguaje ciudadano e incluyente.
  5. Establecer la estandarización de procesos de las dependencias y entidades para homologar su operación.
  6. Modernizar los mecanismos tecnológicos para la realización de trámites y servicios de la administración pública municipal.
  7. Difundir ante la población el uso de las herramientas digitales para la realización de trámites y servicios de la administración pública municipal.
  8. Crear la Ventanilla Única de Atención y apertura de negocios.
  9. Crear el programa Presidente Municipal en tu comunidad .
  10. Crear el sistema único de beneficiarios.
  11. Establecer un convenio con el Gobierno del estado para fortalecer la interoperabilidad entre los sistemas de información, servicios web e interfaces de programación de aplicaciones del Gobierno Estatal y de la Federación con participación del Sector Privado.
  12. Impulsar una estrategia en conjunto con el Gobierno del Estado para mejorar la conectividad a Internet, en hogares, sitios públicos, oficinas gubernamentales y empresas del Municipio, en colaboración con los sectores público, privado y social, de los niveles estatal, nacional e internacional, permitiendo la reutilización de la infraestructura gubernamental existente y fortaleciendo el sector de telecomunicaciones.
  13. Generar mecanismos institucionales de comunicación política y vínculos con autoridades municipales, estatales y federales para lograr acu erdos en beneficio del Municipio.
  14. Desarrollar y coordinar actividades de monitoreo y seguimiento a las acciones, proyectos y programas que se definan como prioritarios o estratégicos dentro de los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo.
  15. Mantener comunicación permanente con actores públicos, privados.
  16. Promover y coordinar las relaciones con las autoridades de los municipios pertenecientes al estado en materia política y de gobierno.
  17. Atender las actividades administrativas, técnicas, jurídicas y de staff

## EJE 4. CARRILLO DE PIE

### MUNICIPIO DE BIENESTAR

**Objetivo General:** Incrementar la calidad de vida de las personas en situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad, garantizando la igualdad de oportunidades para todos los carrilloportenses.

**Estrategia General:** Gestionar recursos en materia de desarrollo social y la aplicación de programas efectivos que influyan en la recomposición del tejido social.

#### PROGRAMA 7: GOBIERNO INCLUSIVO

**Objetivo:** Contribuir a mejorar la calidad de vida y a disminuir la vulnerabilidad de las familias del municipio en situación de pobre za mediante acciones que abatan las desigualdades socio económicas.

**Estrategia:** Construir una política de bienestar a fin de mejorar la calidad de vida de la población y contribuir con la reconstrucción del tejido social.

##### Líneas de acción:

* 1. Impulsar el desarrollo de las capacidades de la población indígena al promover su inclusión, la equidad social y la igualdad de género con apego a su cultura y sus costumbres, su identidad y los derechos humanos.
  2. Promover programas sociales que aprove chen recursos estatales y federales, y coadyuvar en su instrumentación en coordinación con las instancias correspondientes.
  3. Elaborar diagnósticos participativos y técnicos con organizaciones sociales y los sectores productivos para contar con informa ción sobre condiciones de bienestar, procesos productivos, emprendimientos sociales y otros aspectos que enriquezcan la toma de decisiones y el diseño de programas sociales, con énfasis en las zonas de atención prioritaria.
  4. Establecer acciones de política social, combate a la pobreza y de mejora de calidad de vida para la protección de los derechos sociales, a fin de contribuir con la estrategia de bienestar en colaboración del gobierno estatal y federal.
  5. Fortalecer al sistema municipal de protección a la infancia dotándole de las facultades y atribuciones que la ley general y estatal le confiere.
  6. Orientar y promover las capacidades institucionales para cumplir con la política municipal en materia de no discri minación e igualdad de género y prevención de la violencia contra las mujeres.
  7. Identificar las necesidades de la población LGBTTTI en materia de derechos humanos en el municipio.
  8. Realizar acciones dirigidas a fomentar la inclusión social, la interculturalidad y el bienestar de la población.
  9. Aplicar estrategias para identificar y registrar a la población en rezago social, en vulnerabilidad, pobreza y pobreza extrema.
  10. Realizar actividades que contribuyan a abatir carencia s educativas, la deserción escolar, mejorar la infraestructura educativa y fortalecer procesos inclusivos en la materia.
  11. Establecer mecanismos que ayuden a superar la condición de pobreza en los hogares con jefatura femenina, focalizando los apoyos necesarios.
  12. Impulsar a crear las escuelas de artes y oficios.
  13. Impulsar la inclusión social y laboral de las minorías sociales con mayor en riesgo de exclusión social, a través de la creación de alianzas estratégicas con actores clave del desarrollo.
  14. Promover actividades en las cuales todas las personas puedan ingresar sus datos a la base del registro civil estatal y municipal.
  15. Atender las actividades administrativas, técnicas, jurídicas y de staff.

#### PROGRAMA 8. GOBIERNO DE BIENESTAR

**Objetivo.** Mejorar las condiciones de bienestar social de la población mediante nuevos escenarios de oportunidad de desarrollo y participación, fundados en el respeto y la promoción de los derechos económicos, sociales y culturales.

**Estrategia.** Generar nuevos escenarios de oportunidad de desarrollo para mejorar las condiciones de vida de la población a través mecanismos que coadyuven a elevar los niveles de bienestar social en el municipio.

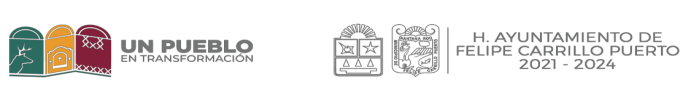
##### Líneas de acción:

* 1. Establecer el programa Carrillo Ciudad de Juventud como un espacio para el desarrollo integral juvenil y el acceso a oportunidades.
  2. Crear mecanismos que a través de la coordinación con el gobierno federal y estatal incremente la cobertura en materia de salud.
  3. Instrumentar servicios socioeducativos y de animación sociocultural en espacios públicos y educativos para prevenir riesg os psicosociales.
  4. Diseñar y aplicar programas de iniciación artística que fomenten el conocimiento de expresiones culturales.
  5. Crear el programa la puerta al mundo maya para la generación de circuitos culturales para garantizar el acceso y la promoción de la cultura, a fin de alcanzar proyección nacional e internacional.
  6. Crear el inventario de bienes culturales del municipio.
  7. Crear el sistema de información cultural para prestadores de servicios culturales en el municipio.
  8. Impulsar la creación, recuperación y/o mejora de espacios públicos para la realización de actividades deportivas, bajo el principio de inclusión.
  9. Crear un programa de escuelas de formación deportiva y deporte adaptado para niñas, niños y jóvenes.
  10. Impulsar la creación de la casa del estudiante.
  11. Fortalecer el deporte amateur como una estrategia de reforzamiento del tejido social.
  12. Consolidar los torneos de intercomunitarios en el municipio.
  13. Fomentar la detección del talento deportivo mediante esquemas de colaboración con aliados estratégicos, así como instituciones estatales y federales.
  14. Establecer un programa permanente de prevención y canalización de los principales problemas de salud pública: alcoholismo y d rogadicción, enfermedades crónicas degenerativas, salud mental y lesiones físicas derivadas de accidentes viales.
  15. Implementar una estrategia integral para reducir el rezago educativo, en alianza con el sector educativo y el IEEA.
  16. Gestionar la implementación del censo de mejoramiento de la calidad de la vivienda, en alianza con el gobierno estatal y federal.
  17. Atender las actividades administrativas, técnicas, jurídicas y de staff.

# ANEXOS

#### I.- Indicadores Vinculados a los Objetivos y Estrategias Generales

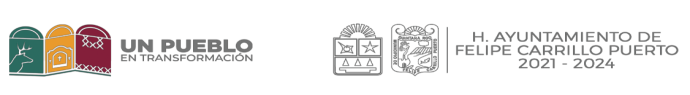
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eje** | **Objetivo General** | **Estrategia General** | **Programa** | **Objetivo** | **Estrategia** | **Indicador** |
| Eje 1  CARRILLO SEGURO:  Municipio de paz social. | Garantizar el respeto a la ciudadanía en su integridad y patrimonio de cada una de ellas, con el estricto apego a la legalidad y los derechos hum anos, obteniendo un acercam iento y paz so cial. | Desarrollar e  im plem entar un modelo de proxim idad social y en m ateria de seguridad  ciudadana con los distintos órdenes de gobierno, así com o para la prevención y combate de los delitos, y la protección de la integridad, en el marco de los derechos hum anos y con la adm inistración  im partición de j usticia. | Pr ogr am a 1: Car r illo Ciudad De Paz | Reducir el ín dice delinc ue ncial en el m unicipi o m edia nt e la instr um ent ació n d e estr ate gias y pr o gr am as d e pr evenci ón al delito , los cuales co ntr ibuy an a r econstr uir el tejid o soci al e n un m o del o de s eg ur ida d ciuda da na. | Im plem ent ar Pr o gr am as d e ca pacit ació n y pr ofesio nalizaci ón al per so nal penit enci ar io y el for tal ecim iento d e los cuer pos d e s eg ur ida d pública p ar a m ante ner c on dicion es de g ob er na bilidad y paz soci al, r esp eto a los der ec hos hum an os c on u na c ultur a d e la leg alida d y de no vi olencia . | * Reducció n d el I ncide delictivo del M u nicipio |
| pr ogr am a 2: car r illo ciudad segur a | Recup er ar la c on fianz a de l a ciuda da nía haci a los c uer p os policiales, co nta nd o c on u n m unicipio pr ep ar ad o y f uer t e par a el im p acto de al gú n fen óm en o p er tur b ad or . | Im plem ent ar u n m o delo d e pr oxim id ad social y de pr otecció n civil centr a do e n el ser vicio a la com u nida d y en l a r esoluci ón de pr o blem as , im plem ent ad o las tecn olog ías y la ca pacit ació n com o elem ent os f un dam e nt ales. | * Capacit ar al ci en p or ciento de la pl antil la labor al d e at enci ón al ciuda da no y segur id ad. |
| Eje 2  CARRILLO CRECE:  Municipio Prospero | Trabaj ar bajo una política de sustentabilidad garantizando el respeto al m edio ambiente e Incrementar la competitividad, innovación y el crecim iento al desarrollo económ ico con  infraestructura que m ej ore la  calidad de vida de las personas y consolide al | Im pulsar a través de la vinculación con los sectores em presarial, educativo y social actividades económ icas que privilegien las vocaciones productivas, así como la gestión para la dotación de infraestructura y de los equipam ientos | program a 3: desarrollo  económ ico inclusivo | Construir un desarrollo económ ico com partido, sostenible e incluyente, que  detone las fortalezas del m unicipio de acuerdo a su  historia, su vocación y su infraestructura. | Im plementar un modelo de desarrollo sostenible a través de inversiones productivas, com petitividad, empleo de calidad y em prendim ientos locales. | * Dism inución del desem pl eo e n el m unicipio. |
| pr ogr am a 4: m unicipio  or den ad o y soste nible | Im pulsar u n m od elo d e  desar r ollo s oste nible do nde el cr ecim iento or de na do s ea u n instr um ent o par a posicion ar a la zon a m aya c om o u na de l as | Realizar accion es diver sas p ar a  esta blecer un or d enam ie nt o t er r itor ial soste nible q ue vincule al d esar r ollo ur ban o, la obr a pú blica co n la conser vaci ón y eq uilibr io del m e dio | * Núm er o d e accion es de or den am ien to ur ba no r ealizad as en el m unicipio/ |



|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Municipio com petitivo, m oderno y sustentable | necesarios, los servicios públicos de  calidad y el adecuado m anej o de los recursos naturales. |  | m ejor es o pcion es par a l a  inver sión y qu e as egur e a s us habit an tes un a b ue na c alida d de vi da, con vivien da dig na y con ser vicios pú blicos d e calidad . | am bient e, for t alecie nd o l a id en tida d del  M unici pio. |  |
| Eje 3  CARRILLO  ORGANIZADO:  Municipio  Transparente y de Puertas  Abiertas | Ser un Municipio transparente en su actuar y con la rendición de cuentas, resguardando  responsablemente las finanzas públicas perm itiendo así, generar una relación de co -creación con la ciudadanía  en el corto, m ediano y largo plazos. | Inform ar oportunamente a la ciudadanía respecto  al estado que guarda la adm inistración y garantizar la asigna ción  y manejo responsable de los recursos, el acceso a la inform ación, la participación ciudadana, así com o la rendición de cuentas a través de m ecanismos que inhiban la corrupción. | Programa 5. Gobierno cercano y transparente | For talecer los pr oces os  m unicipales par a co adyuv ar en l a r e ndición clar a y tr ansp ar en te d el ejer cicio d e los r ecur sos p úblicos , com bat e a la cor r u pción y eficaz at enció n a l a ciuda da nía. | Im plem ent ar u n sist em a de ev aluaci ón pr even tivo y pr oc edim ien tos de vigila ncia, audi t or ía y co ntr ol cl ar os y as equi bles del actu ar d e los ser vid or es pú blicos de la Adm inistr ació n m unicip al. | * Incr em en tar el   por cen taje de  cum plim iento de  obligaci on es de tr ansp ar enci a. |
| pr ogr am a 6. gobi er no  eficient e | Optim izar los r ecur sos ,  ser vicios y pr oces os m unicipales m e dia nte un a adm inistr ació n tr ans par e nte , r egula da y abier t a qu e p er m ita r ecuper ar la c onfi anz a ciuda da na. | Establ ecim ient os de m eca nism os par a la m ejor a d e los pr oces os y ser vicios m unicipales . | * Incr em en tar el por cen taje de los sitios pú blicos c on acceso a inter net gr atuit o p ar a la com unid ad |
| Eje 4  CARRILLO DE  PIE: Municipio de bienestar. | Objetivo General: Incrementar la calidad de vida de las personas en situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad, garantizando la igualdad de oportunidades para todoslos  carrilloportenses. | Estrategia General: Gestionar recursos en m ateria de desarrollo social y la aplicación de program as efectivos que influyan en la recomposición del tej ido social. | program a 7: gobierno  inclusivo | Contribuir a m ej orar la  calidad de vida y a dism inuir la vulnerabilidad de las fam ilias del m unicipio en situación de pobreza m ediante acciones que abatan las desigualdades socio económ icas. | Construir una política de bienestar a fin de mejorar la calidad de vida de la población y contribuir con la reconstrucción del tej ido social. | * Dism inución de Pr opor ció n a la deser ció n esc olar . |
| programa 8.  gobierno de  bienestar | Mejorar las condiciones de  bienestar social de la población mediante nuevos escenarios de oportunidad de desarrollo y participación, fundados en el respeto y la promoción de los derechos económicos, sociales y culturales. | Gen er ar nu evos esce nar ios de opor t unid ad d e des ar r ollo p ar a m ej or ar las condicio nes de vid a de l a po blació n a tr avés m eca nism os qu e co ady uve n a elevar l os niveles de bi en estar s ocial en el m unicipio. | * Núm er o de accio nes r ealizad as en m ater ia de des ar r ollo social |

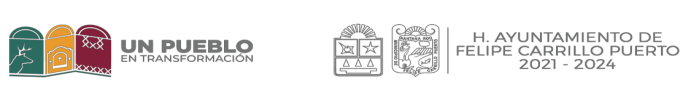
#### II.- FICHAS TÉCNICAS DEL SISTEMA DE INDICADORES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador No.** | **O1** | **Objetivo General:** | **I.1** |
| **Nombre del indicador:** | Reducción del Incide delictivo del Municipio | | |
| **Tipo de indicador:** | Estratégico | | |
| **Descripción del indicador:** | Mide la reducción porcentual de los delitos en el municipio respecto al incidencia delictiva por municipios de acuerdo al SESNSP. | | |
| **Método de cálculo:** | Número de Delitos atendidos/Número de delitos Recibidos | | |
| **Unidad de medida:** | Porcentaje | | |
| **Frecuencia de medición:** | Anual | | |
| **Meta:** | | | |
| 2022 | 2023 | 2024 | |
| 30% | 30% | 30% | |
| **Medio de verificación:** | Síntesis de la estadística de incidencia delictiva mensual, del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública | | |
| **Institución responsable de reportar indicador:** | Seguridad Publica. | | |

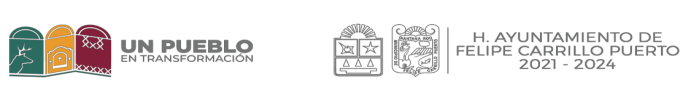


|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador No.** | **E1** | **Estrategia General** | **I.2** |
| **Nombre del indicador:** | Capacitar al cien por ciento de la plantilla laboral de atención al ciudadano y seguridad. | | |
| **Tipo de indicador:** | Estratégico | | |
| **Descripción del indicador:** | Contabilizara a todos los servidores Municipales del H. Ayuntamiento a capacitarse en diferentes cursos o talleres, como son policiacos, protección civil, sistema penitenciario entre otros | | |
| **Método de cálculo:** | Número de cursos realizados/número de cursos programados/100 | | |
| **Unidad de medida:** | Numero | | |
| **Frecuencia de medición:** | anual | | |
| **Meta:** | | | |
| 2022 | 2023 | 2024 | |
| 150 | 250 | 350 | |
| **Medio de verificación:** | Lisas de Asistencias | | |
| **Institución responsable de reportar indicador:** | Capacitación | | |

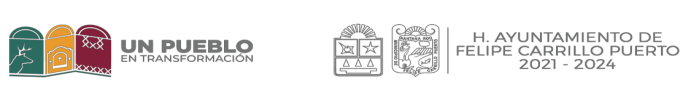
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador No.** | **O2** | **Objetivo estratégico:** | **I.3** |
| **Nombre del indicador:** | Disminución del desempleo en el municipio. | | |
| **Tipo de indicador:** | Estratégico | | |
| **Descripción del indicador:** | El indicador mide la reducción en la tasa de desempleo en el municipio de acuerdo a la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). | | |
| **Método de cálculo:** | Desempleo= (número de desempleados / Población Económicamente Activa (PEA) )  \*100 | | |
| **Unidad de medida:** | Número de desempleados | | |
| **Frecuencia de medición:** | anual | | |
| **Meta:** | | | |
| 2022 | 2023 | 2024 | |
| 15% | 25% | 50% | |
| **Medio de verificación:** | Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). | | |
| **Institución responsable de reportar indicador:** | Dirección de Desarrollo Económico | | |



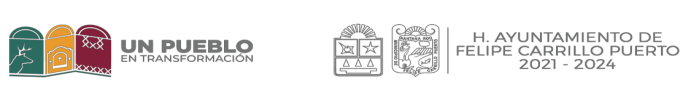
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador No.** | **E2** | **Estrategia General:** | **I.4** |
| **Nombre del indicador:** | Número de acciones de ordenamiento urbano realizadas en el municipio | | |
| **Tipo de indicador:** | Estratégico | | |
| **Descripción del indicador:** | Mide la cantidad de obras realizadas de atención a las zonas más rezagadas del municipio, de acuerdo al programa de inversión del municipio. | | |
| **Método de cálculo:** | Número de obras realizadas de atención a las vialidades en el municipio / Número de obras programadas de atención a las vialidades en el municipio | | |
| **Unidad de medida:** | Obra pública de de atención a las vialidades realizada | | |
| **Frecuencia de medición:** | Anual | | |
| **Meta:** | | | |
| 2022 | 2023 | 2024 | |
| 30 | 45 | 76 | |
| **Medio de verificación:** | Programas, Proyectos o Acciones aprobados. | | |
| **Institución responsable de reportar indicador:** | Dirección de Servicios Públicos Municipales | | |



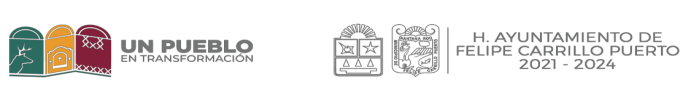
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador No.** | **O3** | **Objetivo General:** | **I.5** |
| **Nombre del indicador:** | Incrementar el porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia | | |
| **Tipo de indicador:** | Estratégico | | |
| **Descripción del indicador:** | El indicador mide el incremento del porcentaje del cumplimiento de las obligaciones de transparencia, de acuerdo al diagnóstico de carga de información en la plataforma nacional 2020 – 2021. | | |
| **Método de cálculo:** | Cumplimiento de Obligaciones de transparencia= (Número de fracciones cargadas / Número de fracciones asignadas) \*100 | | |
| **Unidad de medida:** | Porcentaje | | |
| **Frecuencia de medición:** | Incrementar el porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia. | | |
| **Meta:** | | | |
| 2022 | 2023 | 2024 | |
| 10 | 20 | 30 | |
| **Medio de verificación:** | Plataforma nacional de transparencia | | |
| **Institución responsable de reportar indicador:** | Unidad de Transparencia | | |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador No.** | **E3** | **Estrategia General:** | **I.6** |
| **Nombre del indicador:** | Incrementar el porcentaje de los sitios públicos con acceso a internet gratuito para la comunidad | | |
| **Tipo de indicador:** | Estratégico | | |
| **Descripción del indicador:** | El indicador mide el incremento del porcentaje sitios públicos que brinden acceso a internet gratuito, con base a la red compartida implementada por el Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología. | | |
| **Método de cálculo:** | (Número de sitios públicos que brindan acceso a internet gratuito/ Cantidad de sitios públicos municipales) \*100 | | |
| **Unidad de medida:** | Porcentaje de sitios que brindan acceso gratuito de internet | | |
| **Frecuencia de medición:** | Anual | | |
| **Meta:** | | | |
| 2022 | 2023 | 2024 | |
| 30 | 60 | 90 | |
| **Medio de verificación:** | Convenios realizados | | |
| **Institución responsable de reportar indicador:** | Actas o contratos realizados para la adquisición del servició. | | |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador No.** | **O4** | **Objetivo General:** | **I.7** |
| **Nombre del indicador:** | Disminución de Proporción a la deserción escolar. | | |
| **Tipo de indicador:** | Estratégico | | |
| **Descripción del indicador:** | Este indicador mide el porcentaje de deserción escolar respecto a la poblac ión estudiantil total de Felipe Carrillo Puerto de acuerdo con los indicadores educativos de la SEQ | | |
| **Método de cálculo:** | Numero de plantilla estudiantil egresada / número de plantilla estudiantil ingresada \*100 | | |
| **Unidad de medida:** | Proporción de deserción escolar. | | |
| **Frecuencia de medición:** | Anual | | |
| **Meta:** | | | |
| 2022 | 2023 | 2024 | |
| 20% | 19% | 15% | |
| **Medio de verificación:** | Indicadores educativos de la SEQ | | |
| **Institución responsable de reportar indicador:** | Dirección de Educación | | |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador No.** | **E4** | **Estrategia General:** | **I.8** |
| **Nombre del indicador:** | Número de acciones realizadas en materia de desarrollo social | | |
| **Tipo de indicador:** | Estratégico | | |
| **Descripción del indicador:** | Mide todas las acciones que se realizaran a favor de las personas indígenas y población marginada del municipio | | |
| **Método de cálculo:** | Número de acciones realizadas/número de acciones programadas \*100 | | |
| **Unidad de medida:** | Personas | | |
| **Frecuencia de medición:** | Anual | | |
| **Meta:** | | | |
| 2022 | 2023 | 2024 | |
| 92% | 93% | 94% | |
| **Medio de verificación:** | indicadores de COESPO | | |
| **Institución responsable de reportar indicador:** | Dirección de Asuntos Indígenas | | |