**2021 - 2024**

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO



Municipio de Lázaro Cárdenas, Quintana Roo



Contenido

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I | [Presentación](#_I.-_PRESENTACIÓN) | 4 |
| II | [Marco Jurídico](#_II.-_MARCO_JURÍDICO) | 7 |
| III | [Misión y Visión](#_III.-_MISIÓN_Y) | 9 |
| IV | [Introducción](#_IV.-_INTRODUCCIÓN) | 11 |
| V | [Metodología de elaboración del PMD 2021 - 2024](#_V.-_METODOLOGÍA_DE) | 18 |
| VI | [Alineación del PMD con el PND 2018-2024 y PED 2016-2022](#_VI.-_ALINEACIÓN_DEL) | 32 |
| VII | [Alineación del PMD 2018-2021 con los ODS de la Agenda 2030](#_VII.-_ALINEACIÓN_DEL) | 35 |
| VIII | [Nuestro Municipio](#_VIII.-_NUESTRO_MUNICIPIO) | 38 |
| IX | [Eje 1 Seguridad Ciudadana](#_IX.-_EJE_1) | 47 |
|  | [Diagnóstico](#_Diagnóstico) | 48 |
|  | [Ejes de acción](#_EJES_DE_ACCIÓN) | 72 |
|  | [Matriz de Seguimiento con indicadores y metas del Eje 1: Seguridad Ciudadana](#_Matriz_de_Seguimiento) | 87 |
| X | [Eje 2 Bienestar Social](#_X.-_EJE_2) | 97 |
|  | [Diagnóstico](#_Diagnóstico_123) | 98 |
|  | [Ejes de acción](#_EJES_DE_ACCIÓN_1) | 164 |
|  | [Matriz de Seguimiento con indicadores y metas del Eje 2: Bienestar Social](#_Matriz_de_Seguimiento_1) | 180 |
| XI | [Eje 3 Desarrollo Urbano y Medio Ambiente](#_XI.-_EJE_3) | 190 |
|  | [Diagnóstico](#_Diagnóstico_3) | 191 |
|  | [Ejes de acción](#_EJES_DE_ACCIÓN_2) | 219 |
|  | [Matriz de Seguimiento con indicadores y metas del Eje 3: Desarrollo Urbano y Medio Ambiente](#_Matriz_de_Seguimiento_2) | 231 |
| XII | [Eje 4 Desarrollo Económico y Gestión Pública](#_XII.-_EJE_4) | 239 |
|  | [Diagnóstico](#_Diagnóstico_4) | 240 |
|  | [Ejes de acción](#_EJES_DE_ACCIÓN_3) | 280 |
|  | [Matriz de Seguimiento con indicadores y metas del Eje 4: Desarrollo Económico y Gestión Pública](#_Matriz_de_Seguimiento_3) | 302 |
| XIII | [Eje 5 Holbox Impulso al Turismo](#_XII.-_EJE_5) | 314 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | [Diagnóstico](#_Diagnóstico_5) | 315 |
|  | [Ejes de acción](#_EJES_DE_ACCIÓN_4) | 343 |
|  | [Matriz de Seguimiento con indicadores y metas del Eje 5: Holbox Impulso al turismo](#_Matriz_de_Seguimiento_4) | 357 |
| XIV | [Lineamientos para la actualización y evaluación del PMD y sus programas](#_XIII.-Lineamientos_para_la) | 365 |
| XV | [Bibliografía](#_XV.-BIBLIOGRAFÍA) | 368 |



# **I.- PRESENTACIÓN**

Lázaro Cárdenas es un municipio con grandes fortalezas y un gran potencial que se puede incrementar cuando se trabaja de forma incluyente, transparente y empática.

Inicia una nueva etapa para el municipio de Lázaro Cárdenas, arrancamos con un gobierno abierto y de resultados que da la bienvenida a las observaciones, las propuestas y las criticas para alcanzar juntos las metas que nos hemos propuesto.

La fortaleza de esta administración radica en los vínculos de este gobierno con los ciudadanos como sus mejores aliados para construir juntos un mejor lugar para vivir.

Si bien el desarrollo de Lázaro Cárdenas lo construimos todos, día con día, en un esfuerzo conjunto de sociedad y gobierno para crear un municipio con oportunidades, equidad, respeto y bienestar.

Debemos también mostrar al mundo la riqueza de nuestro municipio a través del reconocimiento de su historia, un pasado lleno de tradiciones y costumbres que la enriquecen y que debemos fomentar para que las nuevas generaciones la valoren y la conserven.

Nuestro compromiso es y será siempre ser un gobierno cercano y comprometido con la gente, estamos conscientes de que tenemos desafíos y retos por afrontar, pero podemos superarlos si todos vamos hacia un mismo objetivo, generar un gobierno abierto, participativo e incluyente, donde la eficiencia y el manejo transparente de los recursos públicos sea una constante.

Actualmente, estamos en un proceso histórico de gran relevancia nacional y tenemos la responsabilidad de estar a la altura de esta transformación, para ello, el diálogo será el instrumento para compartir las ideas y la visión de futuro.

Bajo esta premisa, el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 es el resultado de la participación ciudadana en la implementación de políticas públicas que se verán materializadas durante los próximos tres años.

Son varios los sectores que participaron en este valioso proyecto y a todos ellos agradecemos sus aportaciones y la confianza depositada para generar este Plan Municipal de Desarrollo que contribuirá a mejorar las condiciones de vida de los habitantes.

La tarea no es sencilla pero el camino es claro, la ruta se encuentra frente a nosotros, construir un municipio donde las personas tengan un mejor lugar para vivir, puedan realizarse plenamente y encontrar oportunidades de desarrollo.

Mediante este instrumento reiteramos nuestro compromiso con la ciudadanía para impulsar el desarrollo de nuestro municipio, porque somos un gobierno que con la participación de todos aspira a trascender como el mejor de la historia de Lázaro Cárdenas.

Estar al frente de la presidencia municipal de Lázaro Cárdenas, es una de las más altas responsabilidades que encabezo con orgullo y con plena convicción de que trabajando unidos lograremos un municipio más próspero y seguro, porque ahora **¡le toca al pueblo!**

**Orlando Emir Bellos Tun**

**Presidente Municipal**

**H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas 2021 - 2024**



# **II.- MARCO JURÍDICO**

El Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2021 – 2024 tiene como principales fuentes normativas los siguiente:

* Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), en sus artículos 25, 26 y 115
* Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo (CPELSQR), en sus artículos 9 y 10.
* Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo (LPDEQR), en sus artículos 11, 13, 19, 20, 44, 45, 47, 49, 50, 51, 52, 53, 71, 72 y 123 fracciones I y VI.
* Reglamento de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo (RLPDEQR), en sus artículos 11, 12, 17 y 54 fracción II.
* Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, artículo 66.

El Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 y el Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2022 han sido la columna vertebral para dar certeza y directriz del presente plan, el cual ha sido alineado en consecuencia, a través de la articulación de un modelo de desarrollo integral, siguiendo una secuencia de análisis.



# **III.- MISIÓN Y VISIÓN**

**Misión**

Mejorar la calidad de vida de los habitantes de Lázaro Cárdenas a través de fomentar el desarrollo social y económico del municipio, con acciones conjuntas entre sociedad civil y gobierno para asegurar la inclusión y el desarrollo de todas las comunidades, a través de priorizar el respeto a los derechos humanos, el medio ambiente y la competitividad económica para afrontar las situaciones de desigualdad y vulnerabilidad existentes.

**Visión**

Consolidarse al 2030 como un municipio con una economía competitiva e incluyente, seguro y tranquilo para vivir y transitar, donde el nivel de vida de sus habitantes sea de calidad por la implementación de acciones basadas en valores como la honestidad, transparencia e igualdad y con un desarrollo turístico sostenible que refleje la historia, tradiciones y costumbres de Lázaro Cárdenas a nivel nacional e internacional



# **IV.- INTRODUCCIÓN**

El Plan Municipal de Desarrollo de Lázaro Cárdenas 2021-2024 se realizó bajó los ordenamientos establecidos en los artículos 25 y 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 9, 10, 13 inciso B, fracción IX de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo; los artículos 20, 44, 45, 47, 49, 50, 51, 52, 53, 71, 72 y 123 fracciones I y VI y 125 fracción II de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo.

El 11 de noviembre de 2021 se instaló el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal, COPLADEMUN con lo cual se dio inicio formal al proceso de elaboración del Plan Municipal de Desarrollo para el Municipio de Lázaro Cárdenas.

**Grupos de Trabajo**

Se realizaron reuniones de trabajo con los directores generales, coordinadores y enlaces por áreas de cada una de las dependencias del municipio relacionadas con la atención a las problemáticas detectadas en cada uno de los Ejes Temáticos que integran el plan municipal de desarrollo 2021-2024

**Foros de Consulta Ciudadana**

En cumplimiento con artículo 39 fracción II; 49 y 123 fracciones I y VI de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo del 22 al 25 de noviembre de 2021 se realizaron seis Foros de Consulta Ciudadana en donde se contó con la participación de ciudadanos, representantes de organizaciones de la sociedad civil, agrupaciones de profesionistas, cámaras y asociaciones empresariales, escuelas, universidades y centros de investigación, servidores públicos estatales, federales y de todas las dependencias y entidades de la administración pública municipal.

Los Foros de Consulta Ciudadana abrieron los mecanismos de participación social a fin de recabar propuestas, opiniones y planteamientos de la ciudadanía para la formulación del Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Lázaro Cárdenas para el periodo 2021 -2024.

**Eje1 Seguridad Ciudadana.**

El Foro Seguridad Ciudadana se realizó el 23 de noviembre de 2021 en el Salón Acuarius, ubicado en calle Andrés Quintana Roo S/N, entre Constituyentes y Reforma Agraria, Kantunilkín, Lázaro Cárdenas.

Cada foro fue guiado por especialistas, quienes abren el planteamiento general del eje rector, para dar paso al abanico de temas para la generación de propuestas.

En el tema de seguridad ciudadana se abordaron los siguientes temas:

* Violencia familiar
* Prevención de la violencia y la delincuencia
* Dignificación del cuerpo de policía municipal
* Policía de proximidad
* Recuperación de espacios públicos
* Coordinación con los demás ordenes de gobierno para evitar la delincuencia

**Eje 2 Bienestar Social**

El Foro Bienestar Social se realizó el 22 de noviembre de 2021 en el Salón Acuarius.

Los temas que se abordaron son los siguientes:

* Servicios de salud de calidad
* Permanencia escolar
* Desayunos escolares
* Incentivos a alumnos destacados
* Prevención de la violencia contra la mujer
* Apoyo a los adultos mayores y personas con capacidades diferentes
* Fomento al deporte
* Respeto a las tradiciones y la cultura
* Vivienda digna

**Eje 3 Desarrollo Urbano y Medio Ambiente**

El Foro de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente se realizó el 22 de noviembre de 2021 en el Salón Acuarius.

Los temas que se abordaron en este foro se describen a continuación:

* Programa de Ordenamiento Territorial
* Desarrollo urbano y crecimiento ordenado
* Imagen urbana
* Asentamientos humanos
* Servicios públicos de calidad
* Reglamentación de los residuos sólidos
* Protección del medio ambiente
* Acciones contra la deforestación
* Protección de playas, cenotes y manglares
* Protección de la flora y la fauna endémica

**Eje 4 Desarrollo Económico y Gestión Pública**

Por la relevancia del tema se realizaron dos foros, el primero de ellos se llevó a cabo el día 23 de noviembre de 2021, en el Salón Acuarius y el segundo foro en el domo principal de la comunidad de San Ángel.

En ambos espacios la temática que se abordó fue la siguiente:

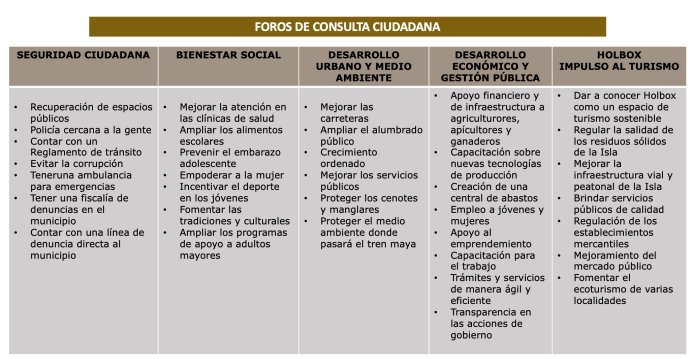
* Desarrollo económico
* Apoyo a productores agrícolas, pecuarios y apicultores
* Fomentos a las micro, pequeñas y medianas empresas
* Impulso a los artesanos
* Generación de empleo
* Inversión en el municipio
* Mercados Públicos
* Rastro Municipal
* Bienestar Animal
* Eficiencia de la gestión pública
* Mejora regulatoria
* Transparencia y rendición de cuentas

**Eje 5 Holbox Impulso al Turismo**

El foro Holbox Impulso al Turismo se realizó el día 25 de noviembre de 2021 en la Casa de Cultura y se abordaron los siguientes temas:

* Turismo sostenible
* Ecoturismo
* Policía turística
* Regulación vial
* Respeto al peatón
* Basura y residuos sólidos
* Política de reciclaje
* Limpieza de calles
* Protección del tiburón ballena
* Protección de las tortugas marinas
* Mercado de Holbox

En los Foros de Consulta Ciudadana se recibieron propuestas de solución a las problemáticas detectadas en cada uno de los Ejes de Desarrollo y temas abordados, de entre los que destacan los siguientes:



**Buzón de Opinión Ciudadana**

Las personas que no pudieron asistir de forma presencial a los foros de consulta presentaron sus propuestas, opiniones y planteamientos a través del Buzón de Opinión Ciudadana, el cual estuvo ubicado en diferentes puntos del municipio de Lázaro Cárdenas y a través del buzón electrónico. Ambos mecanismos de participación estuvieron habilitados del 10 al 30 de noviembre de 2021.



El Plan Municipal de Desarrollo recoge todas las inquietudes, problemáticas y necesidades de los habitantes de Lázaro Cárdenas y quedan plasmadas en el Plan Municipal de Desarrollo para el Municipio de Lázaro Cárdenas 2021-2024, el cual contiene los programas de trabajo, sus objetivos, estrategias, líneas de acción, indicadores y metas. Todo alineado al Plan Nacional y Estatal de Desarrollo, así como a los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas.



# **V.- METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN DEL PMD**

# **2021 - 2024**

El Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Lázaro Cárdenas para el periodo 2021-2024 representa la guía de las acciones institucionales que seguirá la administración en el ámbito político, social y económico a corto, mediano y largo plazo a través de la ejecución de cinco ejes rectores.

El Plan Municipal de Desarrollo basa su actuación en la Metodología del Marco Lógico (MML) método característico de la Gestión por Resultados debido a que tiene un adecuado proceso de planificación estratégica para diagnosticar y diseñar políticas, planes y programas, que se alinean a objetivos de desarrollo más amplios.

La MML es un método para la planificación estratégica de proyectos, que permite organizar de manera adecuada la información y presenta, en forma precisa, los puntos más relevantes sobre el proyecto, pero sobre todo proporciona la información necesaria para el diseño, ejecución, monitoreo y evaluación del proyecto, que facilita la orientación en la aplicación del programa.

La estructura del MML permite alcanzar acuerdos precisos acerca de los objetivos, metas y una adecuada coordinación en la ejecución del programa con los involucrados.

La aplicación de la metodología del marco lógico se utilizó en la elaboración del PDM 2021 -2024 para orientar el desarrollo de la información generada en los siguientes ejes rectores

Eje 1 – Seguridad Ciudadana

Eje 2 – Bienestar Social

Eje 3 – Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

Eje 4 – Desarrollo Económico y Gestión Pública

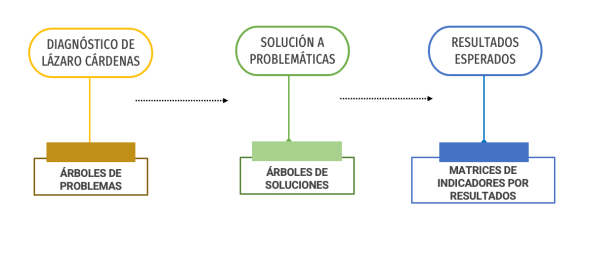
Eje 5 – Holbox Impulso al Turismo

Adicionalmente se traza un eje transversal, que es la participación ciudadana con especial atención a los derechos humanos. Se parte de la base de que toda acción recae en las personas, de ahí que las políticas públicas deban diseñarse a partir de la cabal comprensión de la dinámica y contexto en que viven las familias con especial atención en la no discriminación de ninguno de sus miembros y total respeto a sus derechos humanos.

Es por ello por lo que se toma en cuenta la necesidad de construir un entorno de oportunidades con pleno respeto a los derechos humanos para fortalecer el tejido social que permita generar una cultura de respeto, tolerancia y comunicación.

El contenido de los ejes rectores se obtuvo de los Foros de Consulta Ciudadana, del Buzón de Atención Ciudadana y de los grupos de análisis con los funcionarios del municipio implementados.

En cada uno de estos ejercicios se abrieron espacios de participación para identificar problemáticas, analizar la información y establecer mecanismos de solución. Toda esta información de naturaleza cualitativa y cuantitativa se sistematizó con base en las herramientas de la Metodología del Marco Lógico: árboles de problemas, árboles de objetivos y las Matrices de Indicadores por Resultados (MIR)



El programa de desarrollo del PMD 2021-2024 se representa a través de Matrices de Indicadores por Resultados (MIR) para estructurarse de la forma siguiente: se alineó el Fin al Objetivo Estratégico de cada uno de los Ejes Rectores de Desarrollo; el Propósito de la MIR se convirtió en el Objetivo de cada uno de los Programas; los componentes de la MIR en las Estrategias de cada uno de los Programas y las Actividades constituyeron las Líneas de Acción de los Programas.

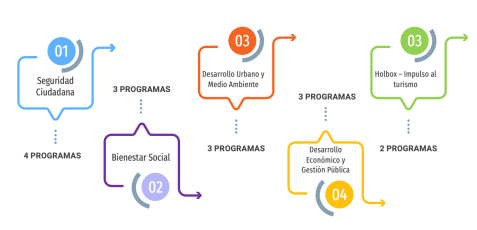
La Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo establece en su artículo 52 que los Planes Municipales se integrarán con la siguiente estructura: ejes, objetivos, estratégicos, programas de desarrollo, estrategias y líneas de acción; así mismo, indicadores y metas. Con base en esta disposición la transición y equivalencia con la MML se da de la siguiente forma:



El siguiente modelo de gestión fue diseñado para cumplir con las demandas de la población recogidas durante los foros de consulta y el buzón de atención ciudadana, además de atender a las recomendaciones de expertos y al diagnóstico municipal realizado.



El Eje 1 Seguridad Ciudadana está integrado de cuatro programas, el Eje 2 Bienestar Social de tres programas, el Eje 3 Desarrollo Urbano y Medio Ambiente de tres programas, el Eje 4 Desarrollo Económico de tres programas y el Eje 5 Holbox Impulso al Turismo de dos programas, lo que representa quince Programas de Desarrollo en total.



**Estrategia de trabajo**

**Definición y estructuración**

Se realización los diagnósticos de las principales problemáticas y se definieron los temas a abordar en cada eje de trabajo

**Coordinación de trabajo**

Se organizaron grupos de trabajo con las direcciones generales y coordinaciones para estudiar, analizar y estructurar las problemáticas detectadas y por sus atribuciones y responsabilidades contribuyeron a la solución de las problemáticas detectadas.

**Consulta Pública**

Se realizaron consultas públicas a través de seis Foros de Consulta Ciudadana de carácter presencial, donde se contó con la participación de expertos en los temas de cada eje de desarrollo, presididos por los grupos de trabajo previamente integrados, contando con la participación de asociaciones civiles, empresarios, estudiantes y ciudadanía en general. También se habilitó el buzón ciudadano de recepción de propuestas, donde la ciudadanía participó aportando sus ideas, a través de los buzones instalados en puntos estratégicos del municipio y del buzón electrónico instalado para ello.

**Elaboración del Plan**

Las propuestas recibidas en los Foros de Consulta Ciudadana, en el buzón ciudadano, así como los análisis realizados en los grupos de trabajo y diagnóstico de las fuentes primarias y secundarias obtenidas, permitieron formar, enriquecer y fortalecer los resultados de cada uno de los Ejes de Desarrollo del PMD 2021-2024.

**Integración del Programas de Desarrollo**

Cada uno de los grupos de técnicos de trabajo definieron para cada Eje de Desarrollo la siguiente información:

• Objetivos estratégicos

• Programas de desarrollo

• Objetivos de cada programa

• Estrategias de cada Programa y

• Líneas de acción de cada Estrategia implementada

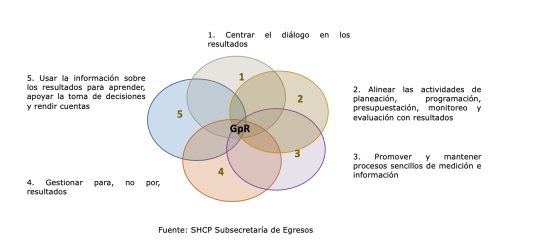
**Formulación de Indicadores y Metas**

Se desarrolló la matriz de seguimiento de cada Eje Rector y cada una de las matrices contienen los indicadores, metas y las dependencias responsables.

En congruencia con el desarrollo de estas herramientas se realiza el diseño de políticas públicas y programas de desarrollo orientados a resultados.

La Gestión por Resultados (GpR) tiene como objetivo que todos los recursos estén enfocados al logro de resultados, de este modo se busca promover que las actividades que se realizan atiendan las necesidades de los ciudadanos. Para ello, se necesita saber cuales son las necesidades de la población y priorizar los resultados por sobre todas las cosas.

**Principios de la gestión por resultados**



**Organización temática de los grupos de trabajo**

**Eje 1 Seguridad Ciudadana**

Mejorar la percepción de seguridad en el municipio reduciendo el índice delictivo e implementando políticas de prevención de la violencia.

La seguridad ciudadana plantea una estrategia integral y transversal, que incluye la mejora de la calidad de vida de la población, acciones conjuntas para la prevención del delito y la violencia, una justicia accesible, ágil y eficaz, una educación que se base en valores de convivencia pacífica, en el respeto a la ley y la tolerancia.

Garantizar la seguridad ciudadana involucra medidas que trasciendan a las instancias de gobierno, conlleva la implementación de políticas públicas que ataquen el problema desde diferentes frentes y actores de manera transversal.

**EJE 1 SEGURIDAD CIUDADANA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EJE** | **COORDINACIÓN** | **TEMAS ABORDADOS** | **DEPENDENCIAS** |
| **1**  **SEGURIDAD CIUDADANA** | William  Director de Seguridad Pública y Tránsito | Prevención de la violencia y la delincuencia  Policía cercana a la gente  Recuperación de espacios públicos abandonados  Vecinos unidos contra la delincuencia  Seguridad Vial  Policía con bajo nivel de confianza  Equipamiento e infraestructura necesaria  Programas de capacitación para protección civil  Mejorar las condiciones de los bomberos  Alerta de género  Combate a la violencia de genero, escolar, familiar y contra la mujer  Combate a la corrupción | Secretaría General del Ayuntamiento  Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito  Dirección de Policía Preventiva  Dirección de Tránsito Municipal  Dirección de Asuntos Jurídicos  Coordinación de GEAVIG y prevención del delito  Coordinación Administrativa de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito |

**Eje 2 Bienestar Social**

Reducir las brechas de desigualdad mejorando los niveles de bienestar de la población a través de la implementación de políticas integrales que mejoren las condiciones de vida de los habitantes de Lázaro Cárdenas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EJE** | **COORDINACIÓN** | **TEMAS ABORDADOS** | **DEPENDENCIAS** |
| **2**  **BIENESTAR SOCIAL** | Rudi Martin Tah Canul  Director General de Desarrollo Social | Atención a las adicciones  Prevención de enfermedades  Prevención del alcoholismo  Ampliación de programas sociales  Prevención del embarazo adolescente  Equipamiento e infraestructura de bibliotecas, escuelas, centros deportivos y culturales  Actividades deportivas y culturales  Atención al adulto mayor  Discapacidad  Combate contra la violencia contra la mujer  Atención a niñas y niños  Atención a la juventud | Secretaría General del Ayuntamiento  Dirección General de Desarrollo Social  Dirección de Salud Pública Municipal  Coordinación de Protección y Bienestar Animal  Dirección General de Desarrollo Humano  Dirección de Educación  Dirección de Deporte  Dirección de Cultura y las Artes  Dirección de la Juventud  Coordinación de Bibliotecas  Coordinación de la Mujer  DIF |

**Eje 3 Desarrollo Urbano y Medio Ambiente**

Mejorar la calidad de vida de los habitantes a través de la implementación de instrumentos de planeación urbana adecuados para el municipio, donde se prioricen los espacios públicos y la imagen urbana, se respeten los recursos naturales y se fomente la conservación de las áreas naturales protegidas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EJE** | **COORDINACIÓN** | **TEMAS ABORDADOS** | **DEPENDENCIAS** |
| **3**  **DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE** | José Antonio Canché Tah  Director General de Desarrollo Urbano | Planeación Urbana y Ordenamiento Territorial  Regulación del uso y aprovechamiento del suelo.  Asentamientos humanos  Imagen urbana  Servicios públicos de calidad  Reforestación  Cuidado del medio ambiente  Protección de especies animales y vegetales  Mejoramiento de infraestructura educativa, cultural, deportiva, plazas y parques  Ecología  Tren Maya | Secretario General del Ayuntamiento  Director General de Desarrollo Urbano  Dirección de Normatividad e Imagen Urbana  Dirección de Obras Civiles, Fraccionamientos y Ordenamiento Territorial  Dirección de Movilidad Urbana Sostenible  Coordinación de Transporte y Vialidad  Coordinación Forestal  Dirección General de Ecología  Dirección de Protección de la Gestión Ambiental y Recursos Naturales  Dirección General de Obras Públicas  Dirección de Servicios Municipales  Coordinación de alumbrado, bacheo, pipas, pozos y limpieza de playas  Coordinación de manejo integral de residuos sólidos |

**Eje 4 Desarrollo Económico y Gestión Pública**

Establecer una política económica adecuada que genere crecimiento a través de fortalecer a los sectores productivos del municipio, incrementar la producción y generar nuevas fuentes de empleo mediante una adecuada gestión pública que incentive la mejora regulatoria para elevar la competitividad.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EJE** | **COORDINACIÓN** | **TEMAS ABORDADOS** | **DEPENDENCIAS** |
| **4**  **DESARROLLO ECONÓMICO Y GESTIÓN PÚBLICA** | Anselmo Temich Sosa  Director General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria | Micro, pequeña y mediana empresa  Sector Empresarial y Hotelero  Inversión  Apoyo a productores pecuarios y agricultores  Creación de la Central de Abastos del municipio  Mercados públicos  Generación de empleos  Coordinación con los demás ordenes de gobierno  Mejora regulatoria  Administración eficiente  Capacitación a los funcionarios  Combate a la Corrupción  Transparencia y rendición de cuentas | Secretario General del Ayuntamiento  Director General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Fomento Agropecuario, Forestal, Pesquero y Rastro Municipal  Coordinación de Agricultura  Coordinación Pecuaria  Coordinación de Pesca  Coordinación de Rastro Municipal  Coordinación Forestal  Dirección de Artesanías  Dirección de Comercio y Mejora Regulatoria  Dirección de Pymes |

**Eje 5 Holbox Impulso al Turismo**

Fomentar la promoción turística, reafirmando que Holbox es un área natural protegida donde la conservación de las especies marinas y las reservas naturales se priorizan. Al mismo tiempo se recalca la necesidad de establecer mecanismos que impulsen el turismo sostenible y el ecoturismo de los diversos lugares con los que cuenta el municipio.

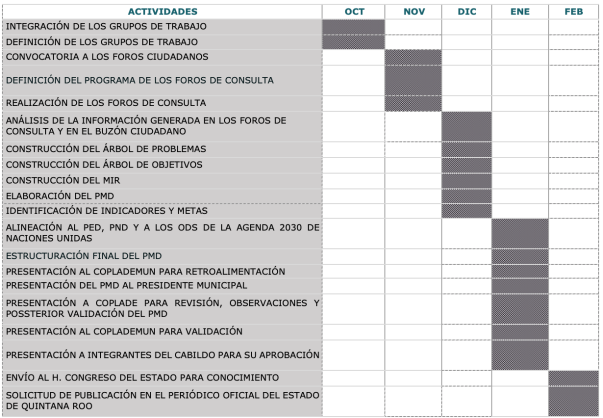
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EJE** | **COORDINACIÓN** | **TEMAS ABORDADOS** | **DEPENDENCIAS** |
| **4**  **HOLBOX IMPULSO AL TURISMO** | Anselmo Temich Sosa  Director General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria | Limpieza de playas  Sargazo  Regulación de establecimientos mercantiles  Turismo sostenible  Centros Ecoturísticos  Profesionalizar los servicios turísticos  Policía turística  Basura y residuos sólidos  Limpieza de calles  Mercado de Holbox  Mejoramiento de la infraestructura vial  Reglamento de tránsito  Movilidad  Recuperación de espacios  Inversión  Festividad anual de Holbox  Protección del tiburón ballena  Protección de las reservas naturales | Director General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Coordinación Forestal  Dirección de Pymes  Dirección de Turismo  Dirección de Ecoturismo  Dirección General de Obras Públicas  Dirección de Servicios Municipales  Coordinación de alumbrado, bacheo, pipas, pozos y limpieza de playas  Coordinación de manejo integral de residuos sólidos  Dirección General de Ecología  Dirección de Protección de la Gestión Ambiental y Recursos Naturales |

Plan Municipal de Desarrollo

Municipio de Lázaro Cárdenas, Quintana roo

PMD 2018 – 2021

El calendario de actividades se realizó con la finalidad de darle seguimiento puntual a la elaboración desarrollo y conclusión del Plan Municipal de Desarrollo de Lázaro Cárdenas para el periodo 2021 – 2024.





# **VI.- ALINEACIÓN DEL PMD AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019 – 2024 Y AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016 - 2022**

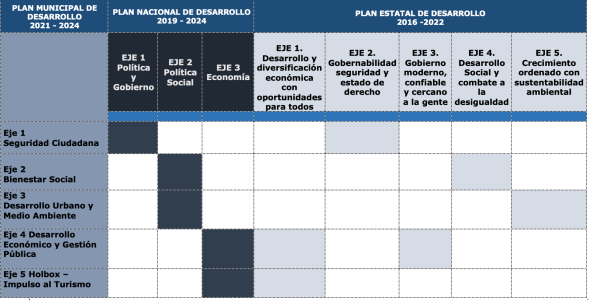
**Eje 1 - Seguridad Ciudadana** se alinea con el Eje 2 de Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Quintana Roo 2016-2022 y con el Eje Política y Gobierno del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.

**Eje 2 – Bienestar Social** se alinea con el Eje 4 Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Quintana Roo 2016-2022 y con el Eje Política Social del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.

**Eje 3 – Desarrollo Urbano y Medio Ambiente** se alinea con el Eje 5 Crecimiento Ordenado con Sustentabilidad Ambiental del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Quintana Roo 2016-2022 y con el Eje Política Social del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.

**Eje 4 – Desarrollo Económico** **y Gestión Pública** se alinea con el Eje 1 Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para Todos y con el Eje 3 Gobierno Moderno, Confiable y Cercano a la gente del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Quintana Roo 2016-2022 y con el Eje Economía del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.

**Eje 5 – Holbox Impulso al turismo** se alinea con el Eje 1 Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para Todos del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Quintana Roo 2016 – 2022 y con el Eje Economía del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.

****



# **VII.- ALINEACIÓN DEL PMD 2021 – 2024 A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DE LA AGENDA 2030**

La Organización de las Naciones Unidas adoptó la Agenda 2030 que tiene como objtivo erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

Bajo este esquema, la Agenda plantea 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) con 169 metas que abarca las esferas económica, social y ambiental.

El Plan de Desarrollo del Municipio de Lázaro Cárdenas alinea sus programas a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), en específico se hace presente en los siguientes elementos:

* El **Eje 1 de Seguridad Ciudadana** del PMD 2021-2024 se alinea conel ODS 16, Paz, justicia e instalaciones sólidas.
* El **Eje 2 de Bienestar Social** del PMD 2021-2024 se alinea con los ODS 1,2,3,4, 5 y 10.
* El Eje 3 de **Desarrollo Urbano y Medio Ambiente** del PMD 2021-2024 se alinea con los ODS 6, 7, 9, 11, 13 y 15.
* El **Eje 4 de Desarrollo Económico y Gestión Pública** del PMD 2021-2024 se alinea con los ODS 8, 10, 12 y 16
* El Eje **5 Holbox Impulso al Turismo** del PMD 2021-2024 se alinea con los ODS 14 y 17.

El ejercicio de alineación a esta agenda se refleja en la visión de largo plazo que caracteriza el planteamiento de los objetivos y su sistema de medición al 2030.

El proceso de inclusión del enfoque de esta agenda se traduce en la incorporación de los derechos humanos, la igualdad entre mujeres y hombres y la integralidad del desarrollo sostenible como elementos transversales en los contenidos de diagnóstico y diseño estratégico de este Plan Municipal de Desarrollo, tal cual como se muestra en la siguiente imagen:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **EJE 1**  **SEGURIDAD CIUDADADA** | **EJE 2**  **BIENESTAR SOCIAL** | **EJE 3**  **DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE** | **EJE 4**  **DESARROLLO ECONÓMICO Y GESTIÓN PÚBLICA** | **EJE 5**  **HOLBOX**  **IMPULSO AL TURISMO** |
|  |  |  |  |  |

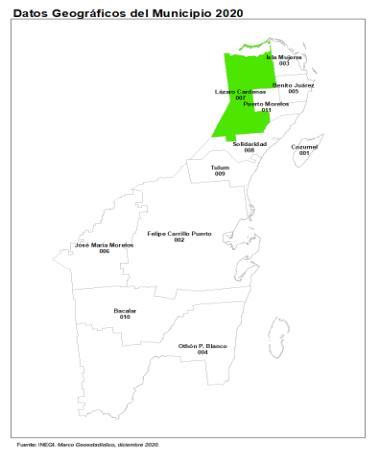


# **VIII.- NUESTRO MUNICIPIO**

**Nuestro Municipio**

Lázaro Cárdenas es uno de los once municipios en que está dividido el estado de Quintana Roo, México. Está situado al extremo norte de la entidad y su cabecera es la población de Kantunilkín. De acuerdo con el censo nacional de población y vivienda en el año 2020 habitaban en nuestro municipio 14,844 hombres y 14,327 mujeres, para un total de 29,171 habitantes.

El municipio se encuentra situado en el norte del estado de Quintana Roo; limita con los municipios de Isla Mujeres, Benito Juárez y Solidaridad; y se encuentra dividido en dos Alcaldías: Holbox e Ignacio Zaragoza, tres delegaciones: Chiquilá, Nuevo Valladolid y Nuevo Xcan y 30 subdelegaciones.



De acuerdo con datos de INEGI 2021, Lázaro Cárdenas representa el 8.10% del territorio estatal, que por su tamaño la ubica en el lugar 5 del estado.

**Toponimia**

El nombre proviene del General Lázaro Cárdenas del Río, Presidente de la República que restituyó la autonomía al Territorio Federal de Quintana Roo, cuando fue desmembrado y anexado a los estados de Yucatán y Campeche.

**Administración 2021 -2024**

****

El escudo del gobierno de Lázaro Cárdenas 2021 – 2024 tiene como ícono representativo el arco de la entrada al municipio (Arco de Kantunilkín), con decorativos mayas. Así también, incluye la representación de los campos de sembradío que aluden a la tierra fértil de Lázaro Cárdenas.

En el mismo se ubica también la arena blanca del Mar Caribe y las olas del mar por la representatividad de la Isla de Holbox y de los diferentes cenotes y lagunas que existen en el municipio.

El escudo busca generar orgullo y pertenencia a los habitantes de Lázaro Cárdenas.

**Medio físico**

**Ubicación y colindancias**

El municipio de Lázaro Cárdenas se localiza en las coordenadas extremas, al norte 21° 36´, al sur 20° 35´ de latitud norte; al este 87° 05´ y al oeste 87° 44´ de longitud oeste. Colinda al norte con el estado de Yucatán, el Golfo de México y el municipio de Isla Mujeres; al este con los municipios de Isla Mujeres, Benito Juárez, Puerto Morelos y Solidaridad; al sur con el municipio de Solidaridad y al oeste con el municipio de Solidaridad y el estado de Yucatán.

**Relieve**

Llanura rocosa de piso rocoso o cementado y salino (40.51%), Llanura rocosa de transición de piso rocoso o cementado (39.37%), Llanura rocosa de piso rocoso o cementado (16.07%), Playa o barra inundable y salina (4%) y Llanura rocosa con hondonadas someras de piso rocoso o cementado (0.05%).

**Clima**

Cálido subhúmedo con lluvias en verano, de mayor humedad (37.67%), cálido subhúmedo con lluvias en verano, de humedad media (36.41%) y cálido subhúmedo con lluvias en verano, de menor humedad (25.92%). Rango de precipitación 700 – 1 500 mm. Rango de temperatura 24 - 26°C.

**Hidrografía**

Región Hidrológica, Yucatán Norte (Yucatán) (100%). Cuenca, Quintana Roo (94%) y Yucatán (6%). Subcuenca No aplicable (100%). Cuerpos de Agua Perennes (0.04%): Laguna Chabela y Laguna El Recreo. Corrientes de Agua, No disponible.

**Uso del suelo y vegetación**

Pastizal cultivado (4.20%), Agricultura (0.27%) y Zona urbana (0.11%). Selva (88.58%), Manglar (3.55%), Tular (2.15%), Otro (0.94%) y Pastizal (0.05%).

**Principales ecosistemas**

De acuerdo a la clasificación de la vegetación de Rzedowsky se presenta al norte del municipio la vegetación acuática y subacuática en las lagunas salobres y pantanos del litoral con abundancia del mangle rojo y el pasto marino. En el este del municipio existe el Bosque Espinoso con la característica de bosque bajo con un alto porcentaje de componentes espinosos; en el resto del municipio existe el Bosque tropical perennifolio que incluye un complejo de asociaciones vegetales como el ramón y el zapote.

Al norte del municipio se localiza un área de protección de flora y fauna conocida como Yum Balam, con una extensión de 154,052 Hectáreas.

**Recursos Naturales**

Los principales recursos naturales del municipio son los pesqueros, forestales y las playas para la explotación turística. Los suelos no son muy aptos para la agricultura, aunque es posible su utilización para fines pecuarios.

**Uso de Suelo**

Predominan los suelos de redzina generados por las rocas calizas que son afectadas por las lluvias. Estos son suelos poco profundos y evolucionados con baja fertilidad. Su espesor no pasa de 20 cm., y son pedregosos, por lo que no son favorables para la agricultura en general. De acuerdo a la clasificación maya los suelos predominantes en el municipio son: Tzequel o Ekluum (suelo calcáreo con lámina).

1. **Principales localidades**

**Kantunilkín**.

Es la cabecera municipal y centro comercial y de servicios del municipio. Las principales actividades de su población están relacionadas con la agricultura, ganadería, forestal y apicultura, además del comercio y servicios.

**Ignacio Zaragoza.**

Situado sobre la carretera troncal de Mérida a Cancún es la segunda localidad más importante del municipio. Sus habitantes que se dedican principalmente a las actividades agropecuarias y el comercio. Su distancia a la cabecera municipal es de aproximadamente 25 Km.

**Holbox**

Situado en la isla del mismo nombre, es una población dedicada básicamente a la pesca y en menor proporción al turismo. Se comunica con el continente a través de un transbordador con terminal en Chiquilá.

**Breve historia**

Cuando llegaron por primera vez los españoles, el territorio maya en el actual territorio, que hoy es Lázaro Cárdenas, estaba dividido en cacicazgos o provincias que pertenecían en parte a los cacicazgos de Chichinquel, Ecab y Tases.

La zona más poblada de Ecab era la de Conil, en Lázaro Cárdenas, y la de Cabo Catoche. La población del cacicazgo se dedicaba básicamente a la pesca y al comercio. Puntos importantes eran las ciudades de Cachi, Chiquilá, Labcáh (Solferino) y Ecab, que están dentro del municipio.

En 1527, en su primera expedición por las tierras a conquistar, Francisco de Montejo, militar y explorador español, tocó los puertos comerciales de Conil y de Cachi antes de regresar a Salamanca de Xel-há, en donde había establecido su campamento.

Ecab fue el primer cacicazgo en prometer obediencia a Montejo. Durante toda la época Colonial, debido a la inexistencia de yacimientos de minerales preciosos, en el territorio funcionaron encomiendas dedicadas a las actividades agrícolas, buena parte de las cuales fracasaron dada la hostilidad del medio natural de la península.

Debido a su escasa población, en el territorio de Lázaro Cárdenas no se resintieron mayormente los movimientos efectuados durante el transcurso de la Guerra de Castas que estalló en 1847 en el centro del actual territorio de Quintana Roo.

Para el siglo XX existió una economía de tipo plantación a cargo de grandes compañías que habían recibido las concesiones por parte del Gobierno Federal. Muy importante era la hacienda El Cuyo, manejada por la Compañía Agrícola, en donde se producía azúcar, algodón, cacao, plátano y chicle.

Cabe destacar que la historia de Lázaro Cárdenas se encuentra contenida en la historia del Estado de Quintana Roo, por lo que es importante mencionarla. A principios del siglo XX fue nombrado general de división José María de la Vega primer jefe político de Quintana Roo ejerciendo su función desde el Campamento General Vega, que funcionó en los hechos como capital del naciente territorio. Durante la administración de José María de la Vega, se optó por una división en tres distritos de acuerdo con su situación geográfica: norte, centro y sur.

De 1903 a 1911 el general Ignacio A. Bravo se desempeñó como jefe político del territorio, y por esos tiempos la región se caracterizó por el creciente arribo de presos políticos y opositores al régimen a la colonia penal llamada “Cuerpo de Operarios”. Entre abril y mayo de 1903 se llevaron a cabo las primeras elecciones en el Territorio de Quintana Roo para conformar los ayuntamientos en Payo Obispo, Bacalar, Xcalac, Campamento General Vega e Isla Mujeres y en Cozumel se instaló una junta municipal.

A finales de 1928 quedo decretada la desaparición de los municipios libres en todos los territorios federales y se sustituyeron por delegaciones, y Quintana Roo quedó dividido en cuatro delegaciones con cabeceras en: Payo Obispo, Santa Cruz, Cozumel e Isla Mujeres.

Pero para 1931 se decretó la anexión de Quintana Roo de nuevo a los estados de Yucatán y Campeche ya que el territorio, al no poder mantenerse a sí mismo económicamente, representaba un enorme egreso para la federación. A lo que en 1935 el presidente Cárdenas emitió un decreto, publicado en el Diario Oficial, mediante el cual se informaba que se creaba nuevamente el territorio federal de Quintana Roo.

David Gustavo Gutiérrez Ruiz fue el último gobernador de Quintana Roo como territorio federal, para el 2 de septiembre de 1974 el presidente Luis Echeverría envío al Congreso de la Unión una iniciativa de ley para que Quintana Roo y Baja California Sur fueran ascendidos a la categoría de estados. El 8 de octubre de 1974 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el decreto por el que se reformó el artículo 43 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicano, en el que se estableció que los territorios de Quintana Roo y Baja California Sur se elevarían a la categoría de estados de la Federación. A partir de ese día Quintana Roo nació como estado libre y soberano con los mismos límites y extensión que se le había otorgado en 1902.

Quintana Roo cuenta actualmente con 11 municipios que representan el 2.26% de la superficie del país.

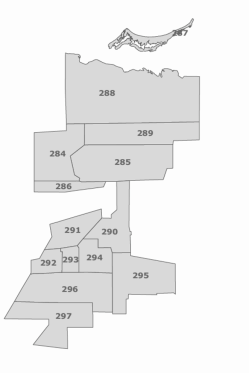
**División administrativa**

El municipio se encuentra dividido en tres Alcaldías: Holbox, Ignacio Zaragoza y Chiquilá; dos delegaciones: Nuevo Valladolid y Nuevo Xcan y 30 subdelegaciones.

Los alcaldes, delegados y subdelegados, son electos mediante el voto libre, secreto y directo (sufragio efectivo) en elecciones celebradas en el año en que se instaló el Ayuntamiento y serán electos por el mismo periodo en el que estén. En algunas localidades la elección se hace a través de usos y costumbres.

**Divisiones Electorales**

Para efectos electorales el municipio se divide en 14 secciones políticas.



# **IX.- EJE 1 SEGURIDAD CIUDADANA**

1. **EJE 1 SEGURIDAD CIUDADANA**

# **Diagnóstico**

La lucha contra la delincuencia y la inseguridad resultan esenciales para mejorar la calidad de vida de los seres humanos y constituye el principal reto de toda administración avanzar en ello.

La seguridad ciudadana no se trata simplemente de reducir los delitos sino de establecer una estrategia que mejore la calidad de vida de la población, de implementar una acción comunitaria para prevenir la criminalidad, del acceso a un sistema de justicia eficaz y de una educación que esté basada en los valores, el respeto por la ley y la tolerancia.

Para ello, se debe actuar siempre con apego a la legalidad y respeto a los derechos humanos de los ciudadanos, a fin de promover la participación de la sociedad en las acciones de prevención del delito. Es decir, autoridad y sociedad civil deben trabajar de manera coordinada en la implementación y ejecución de programas enfocados a la prevención del delito, así como de dar un seguimiento adecuado a los mismos para lograr resultados positivos.

Para lograr esta disminución es importante entender que la violencia y la delincuencia incluye diversos factores que la desencadenan como la desintegración familiar, la deserción escolar, la pobreza, la marginación, el desempleo, la violencia doméstica, entre otros más, por lo que el gobierno municipal debe ser capaz de ver todos estos factores y establecer acciones y programas eficientes y responsables, con personal capacitado para tener la visión de atender este tipo de problemas.

La seguridad pública debe ser garantizada por el estado y debe ser diriga a todos los ciudadanos por igual, por su parte, la seguridad ciudadana no implica únicamente la reducción de actos delictivos, sino la adopción de diversas medidas y estrategias que permitan una mejora en la calidad de vida de los ciudadanos buscando siempre su bienestar social y el respeto integro de sus derechos humanos.

La seguridad ciudadana debe ser entendida como elemento garante de la vida de un ser humano, donde se brinda una calidad de vida adecuada y se protegen sus derechos a una vida libre de violencia.

**Seguridad Pública Municipal**

La seguridad pública municipal debe trabajar siempre de manera coordinada con los ordenes de gobierno, federal y estatal, para salvaguardar la integridad y derechos de las personas en todo momento.

Un municipio seguro exige establecer estrategias de prevención y reacción de forma acertada y de trabajo conjunto con las demás autoridades, estatales y federales, para garantizar el orden y la paz pública.

Los once municipios de Quintana Roo requieren tener mecanismos de acceso a inversión, que vayan más allá de las transferencias federales, para financiar reformas que mejoran capacidades, la eficacidad y la rendición de cuentas. Aunado a ello, resulta imperante enfrentar el problema de la inseguridad con políticas que generen acuerdos y políticas públicas de consenso con los demás ordenes de gobierno.

Si bien es cierto que las causas de la inseguridad son de carácter estructural, se requieren de políticas públicas transversales que tomen en cuenta el desarrollo social de la población para brindar una verdadera seguridad ciudadana, que permita contar con programas de gobierno municipales exitosos que la combatan.

Por ello, el papel que tienen los gobiernos municipales en el combate a la delincuencia es de suma importancia y debe ser reconocido como tal. La seguridad pública municipal se encuentra en un primer nivel de contacto con la ciudadanía por encontrarse en una proximidad inmediata, por lo que la comunicación con la autoridad estatal es fundamental para establecer acciones precisas de combate a la inseguridad y la delincuencia.

De ahí la importancia de establecer políticas públicas adecuadas en materia de seguridad ciudadana, para poder enfrentar el complejo tema de la seguridad pública y la violencia, así como diseñar programas que permitan encontrar soluciones adecuadas y sostenibles.

La población de Lázaro Cárdenas demanda acciones concretas en materia de prevención y atención del delito, seguimiento a la denuncia, acompañamiento, seguridad y confianza hacia sus elementos de seguridad.

El gobierno municipal tiene como tarea primordial establecer acciones de seguridad ciudadana enfocadas en reducir las brechas de desigualdad, a fin de reducir los índices de violencia y delincuencia del municipio.

**Percepción sobre seguridad**

La percepción de seguridad que tienen los ciudadanos sobre la seguridad pública en el lugar donde residen en sus casas y en su entorno, influyen en la forma en como se relaciona la sociedad con los elementos de seguridad y la confianza que se tiene hacia ellos.

La Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2021 señala que en el estado de Quintana Roo el 66.9% de la población de 18 años y más estima que el problema más importante que tiene el estado es la inseguridad seguido del desempleo con el 47.3% y el acceso a la salud con el 30.5%.

Fuente: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2021

Aunado a ello, en el 2021, el 46% de la población mayor de 18 años considera que su municipio o localidad es insegura.

De 2011 a 2021 esta percepción se ha mantenido casi igual por diez años, sin embargo, tuvo un repunte en 2019 donde la población de los municipio y localidades de Quintana Roo se sintieron más inseguros que otros años.

Por otra parte, el 63.7% de la población mayor de 18 años identifica como conductas delictivas o antisociales más frecuentes en Quintana Roo el consumo del alcohol, seguido de asaltos frecuentes y consumo de drogas.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Entidad | Primera más  frecuente | Segunda más frecuente | Tercera más frecuente | Cuarta más frecuente | Quinta más frecuente |
| Nacional | Consumo de alcohol en la calle | Consumo de droga | Robos o asaltos frecuentes | Venta de droga | Disparos frecuentes |
| Quintana Roo | Consumo de alcohol en la calle | Robos o asaltos frecuentes | Consumo de droga | Pandillerismo o bandas violentas | Disparos frecuentes |

Fuente: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2021

**Incidencia delictiva**

Quintana Roo ocupa la posición número 10 a nivel nacional respecto a incidencia delictiva del fuero común reportado por las Procuradurías Generales de Justicia o fiscalías generales de las entidades federativas. La tasa delictiva en Quintana Roo es de 1535,228545 por cada 100,000 habitantes.

Respecto a la incidencia delictiva en el estado, vemos que la tasa de delitos más frecuentes por cada 100 000 habitantes, de la población de 18 años y más que vive en Quintana Roo, es en primera instancia el delito de fraude con un 24.3%, seguido de asalto en calle o transporte público con un 18.7% y robo a casa habitación con el 10.7%.

Fuente: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2021

El delito de robo, el cual pertenece a la categoría de delitos contra el patrimonio, cuenta con el siguiente número de registros anuales:

|  |  |
| --- | --- |
| Año | Reportes |
| 2015 | 12652 |
| 2016 | 7102 |
| 2017 | 11441 |
| 2018 | 14318 |
| 2019 | 20050 |
| 2020\* | 3449 |

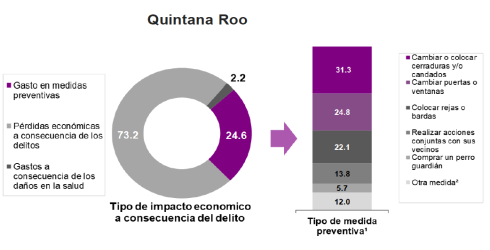
Fuente: https://www.los-municipios.mx/delitos-estado-quintana-roo.html

Para 2020 solo se tiene información disponible hasta el cierre del primer trimestre.

La ENVIPE estima que en Quintana Roo, en 2020, el costo total ocasionado por la inseguridad y el robo en hogares representó un monto de 7,354.3 millones de pesos y nivel nacional el costo fue de 277.6 mil millones de pesos, lo que representa el 1.8% del Producto Interno Bruto.

Con respecto a las pérdidas económicas a nivel nacional representó un 64.3% de impacto económico a consecuencia del delito.

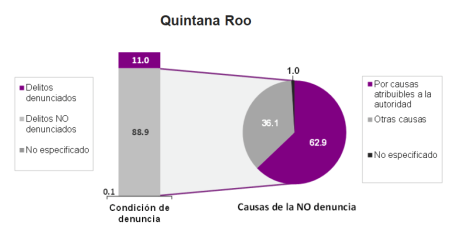
Una vez ocasionado el delito las medidas preventivas representaron un gasto estimado para los hogares de 1,805.7 millones de pesos en el estado de Quintana Roo.



Fuente: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2021

Se estima que en 2020 de los delitos que se cometieron en el estado, solo el 11 fueron denunciados, el 88.9% de los delitos no fueron denunciados.

Entre las razones de las victimas para no denunciar delitos ante las autoridades en el estado de Quintana Roo destacan la perdida de tiempo con 34.5% y desconfianza en la autoridad con el 15.8%, las cuales responden a causas atribuibles a la autoridad, es decir, que tienen miedo a que los extorsionen, pérdida de tiempo, trámites largos y difíciles, desconfianza en la autoridad y por actitud hostil de la autoridad. Aunque también hay que señalar que algunos casos no son denunciados debido a miedo al agresor, delito de poca importancia o poco costo y no tener pruebas suficientes



Fuente: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2021

El Centro Nacional de Información del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública señaló que en Quintana Roo de enero a octubre de 2021 se presentaron 6,395 delitos del fuero común.

Los tres primeros delitos con más incidencia fueron delito por lesiones con 3558 casos registrados, homicidio con 1,352 casos con carpeta de investigación iniciada y vícticmas de delitos contra la libertad personal fueron 871 casos denunciados.

**Desempeño policial**

En cuanto a nivel de confianza en las autoridades de seguridad pública, seguridad nacional, procuración e impartición de justicia en el Estado de Quintana Roo el 85.9% de la población de 18 años y más identifica a la Marina como la autoridad que mayor confianza le inspira con la clasificación de mucha o algo de confianza, seguida del Ejército con el 84.7%.

Fuente: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2021

Los habitantes de Quintana Roo muestran un claro descontento hacia las autoridades municipales, de acuerdo a los datos que arrojaron los resultados de la ENVIPE 2021 sobre nivel de confianza. Solo el 39.8% de la población señala que tiene confianza hacia la policía municipal, ubicándolo en el penúltimo lugar de nivel de aprobación.

La seguridad pública es un tema crucial en la toma de decisiones de los tres órdenes de gobierno, sin embargo, el gobierno municipal por ser el más cercano a la ciudadanía tiene la responsabilidad de tener el primer contacto con la población y sobre ellos recaen los reclamos y las exigencias de forma directa. Por lo que trabajar en mejorar la imagen de la policía municipal se vuelve una necesidad imperante para brindar a la ciudadanía la confianza que se ha perdido hacia los elementos de seguridad desde hace años.

La percepción de inseguridad ha aumentado, por lo que se presume que se ha dejado de confiar en las instituciones y, en consecuencia, se ha dejado de denunciar los delitos.

Respecto a la percepción sobre la corrupción hacia los elementos de seguridad en el estado vemos que la población de 18 años y más el 82.6% considera que la policía de tránsito es la más corrupta, seguida de la policía preventiva municipal con el 77.6%.

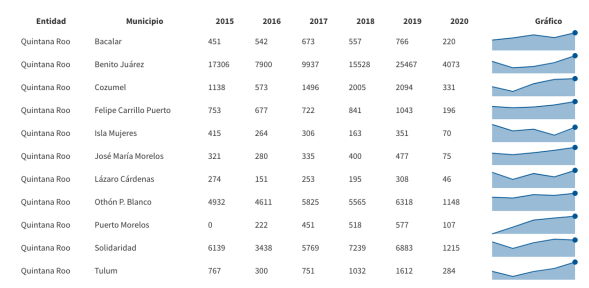
Fuente: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2021

Las acciones que se deben de implementar para mejorar la percepción de la población sobre la imagen de los elementos de seguridad pública deben ir enfocados en el combate a la corrupción y castigos severos cuando se incurra en ellos. Las acciones deben empezar al interior para comenzar a actuar al exterior.

**Lázaro Cárdenas**

En el municipio de Lázaro Cárdenas los delitos del fuero común, los cuales son delitos que afectan directamente a las personas; tales como amenazas, daños en propiedad ajena, delitos de naturaleza sexual, fraudes y abusos de confianza, homicidio, lesiones, robo en cualquiera de sus modalidades: casa habitación, negocio, transeúnte, de vehículos, etc., se ha mostrado un ligero aumento de 2015 a 2021.

Las cifras anuales se reportan de acuerdo con el número de averiguaciones previas y/o carpetas de investigación abiertas. En esta tabla se consideran todas las categorías de delito, o tipos de delito, al igual que todos los subtipos y modalidades de delito bajo análisis.



Fuente: <https://www.los-municipios.mx/delitos-estado-quintana-roo.html>

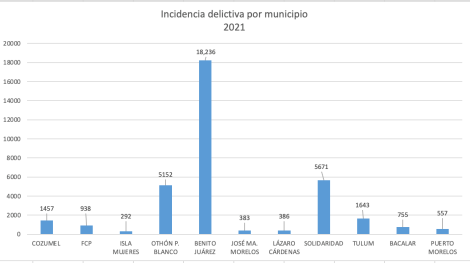
Como podemos observar en la gráfica anterior los municipios con más incidencia delictiva en 2015 fueron los municipios de Benito Juárez, seguido de Solidaridad y de Othón P. Blanco.

Lázaro Cárdenas se ubicó en el penúltimo lugar de incidencia delictiva con respecto a los demás municipios del estado, con 274 carpetas de investigación abiertas en 2015 y 46 carpetas en el primer trimestre del año 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la página web <https://www.los-municipios.mx/delitos-estado-quintana-roo.html>

De 2015 a 2020 Lázaro Cárdenas tuvo una disminución de delitos del fuero común casi del 75%.

De enero a septiembre de 2021 la incidencia delictiva en el estado se ha mantenido igual casi igual que en el 2015, a la cabeza se ubica Benito Juárez con 18,236 delitos, seguido de Solidaridad con 5671 casos y en tercer sitio se ubica Othón P. Banco con 5152.

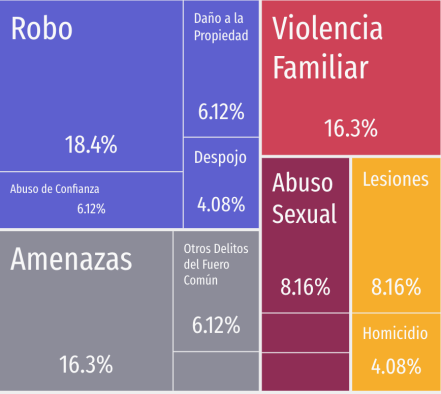


Fuente: Informe de delitos del fuero común 2021del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Público

Por su parte, Lázaro Cárdenas, en el mismo periodo de tiempo, registró 386 delitos del fuero común con carpeta de investigación abierta. Los tres principales delitos registrados son violencia familiar con 90 casos reportados, seguido de robo con 66 casos y daños a propiedad con 60 casos denuncias registradas.

Fuente: Informe de delitos del fuero común 2021del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

Al comparar el número de denuncias en agosto de 2020 y agosto de 2021, aquellas con mayor crecimiento fueron Daño a la Propiedad (200%), Violencia Familiar (100%) y Robo (50%).



Fuente: https://datamexico.org/es/profile/geo/lazaro-cardenas-23007#seguridad-publica

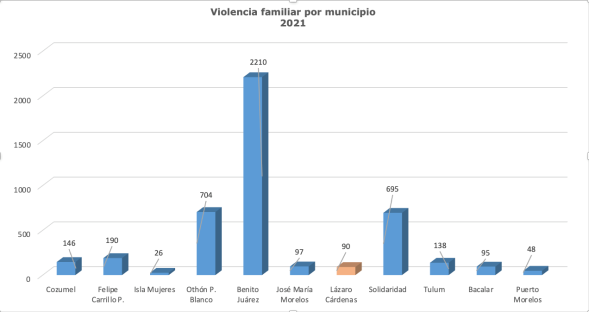
**Violencia familiar**

La violencia familiar es un fenómeno social que consiste en el uso de la fuerza física o psicológica para manipular, controlar e intimidar a algún integrante de la familia. Esta violencia puede manifestarse también como abuso psicológico, sexual o económico.

De acuerdo con la Coalición Nacional contra la Violencia Familiar (National Coalition Against Domestic Violence), el maltrato frecuentemente comienza con insultos, amenazas o golpes y puede empeorar con empujones, bofetadas y retención en contra de la voluntad.

Este tipo de violencia es considerada un problema de salud pública, por lo que su atención requiere de políticas, programas y campañas de prevención y concientización de la población sobre un fenómeno que está creciendo en el municipio.

De acuerdo al Informe de delitos del fuero común 2021 del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública del 01 de enero al 30 de septiembre de 2021 en el municipio de Lázaro Cárdenas los delitos de violencia familiar registraron 90 casos denunciados.



Fuente: Informe de delitos del fuero común 2021del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

En 2015 la violencia familiar registró una incidencia de 16 casos con carpeta de investigación iniciada; lo que representa que en 6 años se ha dado un aumento aproximado de 9 veces más al concluir el 2021.

En comparación con los otros municipios del estado, Lázaro Cárdenas se ubica en la posición número 9 en casos de violencia familiar en lo que va de enero a septiembre de 2021.

Una de las premisas de esta administración es promover la cultura de la denuncia de este tipo de delitos. Muchas personas, principalmente mujeres, no denuncian por temor o desinformación o porque consideran que es una situación donde la autoridad no puede intervenir por ser un problema de índole familiar, y a pesar de que se encuentra penada por la ley y conlleva una serie de sanciones legales, la desinformación no ha permitido generar mayor sanción ante este tipo de delitos.

**Delitos contra la libertad y seguridad sexual**

Los delitos contra la libertad sexual son entendidos como actos sexuales, completados o intentados en contra de la voluntad de una persona. Se considera delito porque una de las partes es incapaz de consentir debido a su edad, enfermedad, incapacidad, influencia del alcohol o drogas o simplemente porque no quiere. Este delito puede incluir fuerza física, amenaza uso de armas, coacción, intimidación o presión.

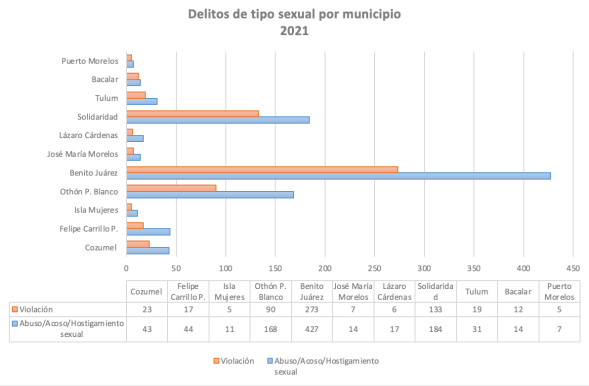
De acuerdo con la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida libre de Violencia, el hostigamiento sexual se define como: “el ejercicio del poder, en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en los ámbitos laboral y/o escolar. Se expresa en conductas verbales, físicas o ambas, relacionadas con la sexualidad de connotación lasciva."

El “acoso sexual es "una forma de violencia en la que, si bien no existe la subordinación, hay un ejercicio abusivo de poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la víctima, independientemente de que se realice en uno o varios eventos".

Ambas conductas expresan un ejercicio de poder que conllevan a un estado de indefensión y de riesgo para la persona que lo padece, independientemente que se realice en uno o varios eventos. En ambos casos el consentimiento juega un papel fundamental, si tales hechos no son deseados, permitidos, o tolerados de forma explícita, las conductas

de carácter sexual que invaden el espacio de la libertad sexual, constituyen actos de hostigamiento o acoso sexual, según corresponda.

En Lázaro Cárdenas de enero a septiembre de 2021 se abrieron 17 carpetas de investigación por delitos de abuso, acoso y hostigamiento sexual. Su comparativo a nivel municipal la ubica en la posición número nueve.



Fuente: Informe de delitos del fuero común 2021del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

La diferencia entre acoso, hostigamiento, abuso sexual y violación puede entenderse más claramente en el siguiente cuadro.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hostigamiento sexual | Acoso  sexual | Abuso  Sexual | Violación |
| Existe una relación real de subordinación por parte de la víctima | No existe subordinación | Acceso al cuerpo de otro con fines sexuales sin su consentimiento | Acceso al cuerpo de una persona sin su consentimiento y puede conllevar penetración |
| Se realiza en ámbitos laborales y/o escolares | En cualquier aspecto | Sin el empleo de violencia | Empleo de violencia o fuerza |
| Se expresa en conductas verbales, físicas o ambas, relacionadas con la sexualidad de connotación lasciva | Hay un ejercicio abusivo de poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la víctima | Puede darse en un escenario de inconsciencia (bajo los efectos de alcohol o drogas) | Intimidación  Infundir miedo suficiente como para vencer la voluntad de la persona agredida |

A nivel estatal se deben generar y adecuar los marcos normativos para otorgar mayor seguridad a las víctimas de este tipo de delitos y se debe promover la prevención de estos delitos a nivel municipal en los entornos laborales, escolares y familiares a través de un procedimiento institucional único de atención y sanción inmediata.

El municipio como primer contacto con la ciudadanía debe tener un protocolo de actuación municipal que permita identificar estos actos y dar certeza y confianza a las personas que la padezcan con acciones de acompañamiento y seguimiento para casos de denuncia, para ello la coordinación y comunicación con las autoridades estatales y federales resulta fundamental en el establecimiento de estrategias en conjunto.

**Tránsito vial**

Dentro de la seguridad ciudadana la seguridad vial asume un papel importante. Actualmente, hablar de la seguridad vial es cada vez más necesario en todos los niveles de gobierno, debido al número de accidentes que ocurren, tanto en zonas urbanas como en carreteras de altas y bajas especificaciones, el aumento en el parque vehicular, los nuevos equipos automotores las condiciones de la infraestructura vial, el aumento de las personas en edad de conducir y la poca o nula educación vial que se tiene, tanto conductores como peatones.

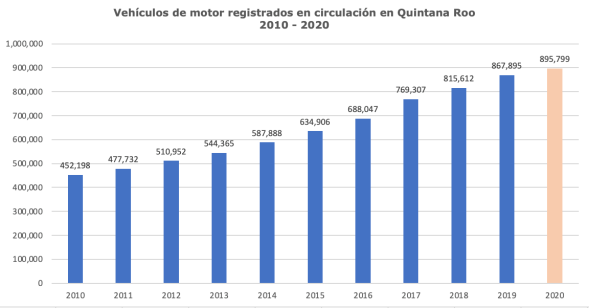
Los accidentes viales son causantes de siniestros materiales y de la pérdida de la vida en muchos casos. La razón principal de esto tiene que ver con la falta de responsabilidad en la circulación y la ausencia de conocimiento en materia de tránsito, lo que podría llegar a solventarse si se toman las medidas necesarias para la promoción y enseñanza de la educación vial.

## La autoridad municipal debe trabajar en mejorar la seguridad vial y la movilidad sostenible, colaborando con el sector de transporte público y privado e involucrando directamente a la población. Si bien la seguridad vial se basa en infraestructura urbana, también las zonas rurales requieren que los ciudadanos tengan concientización de los riesgos en carreteras.

Existen acciones simples que pueden ejecutarse desde el ámbito local, como brindar capacitación a los jóvenes sobre los distractores en la conducción, en especial por el uso de teléfonos celulares, y realizar campañas de comunicación para sensibilizarlos sobre este factor de riesgo. Otro de los principales factores causantes de accidentes viales es la velocidad, no solo por exceso, sino también a consecuencia de un diseño de calles inadecuado.

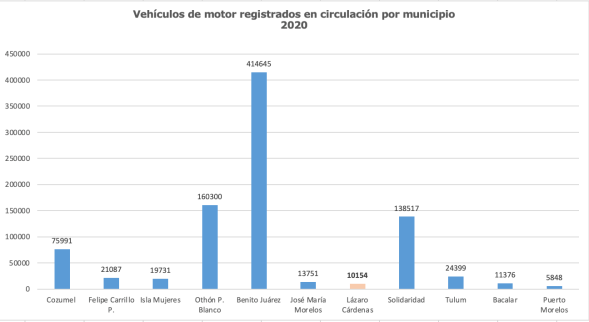
Con el incremento en el uso del automóvil y el ritmo de vida actual, los municipios enfrentan el reto de proteger y mantener seguros a los conductores, peatones, motociclistas y ciclistas, de aquí la importancia de implementar medidas de seguridad vial adecuada para los municipios.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en 2020 los vehículos de motor registrados en circulación en Quintana Roo fue de 895 799 unidades.



FUENTE: INEGI. Estadísticas de vehículos de motor registrados en circulación.

A nivel municipal, Lázaro Cárdenas cuenta con 10154 vehículos de motor registrados en 2020, representando el 1.13% de vehículos a nivel estatal.



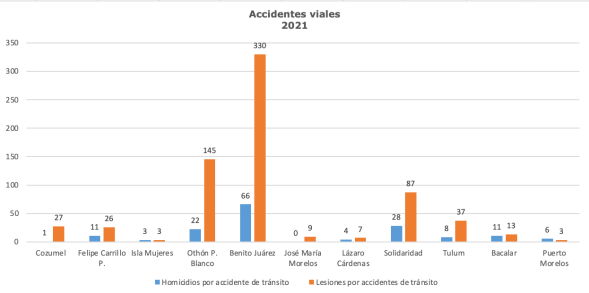
El crecimiento vehicular en el municipio ha sido evidente a lo largo de estos últimos diez años, no ha crecido tanto como los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco o Solidaridad, pero lleva una constante anual como se puede observar en el siguiente cuadro.

Fuente: https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/default.aspx

Así también, la creciente disponibilidad de automóviles ha permitido una mayor movilidad individual, que, sumada al crecimiento de la población y la escasa aplicación de políticas estructuradas de transporte urbano, puede generar en Lázaro Cárdenas problemas de vialidad en un futuro cercano.

De todas las personas que fallecen en accidentes viales, alrededor del 60 por ciento son por accidentes carreteros y las cifras aumentan, en la medida en que su parque automotor crece.

En Lázaro Cárdenas los accidentes registrados de enero a septiembre de 2021 fueron 4 homicidios por accidentes de tránsito y 7 lesionados por accidentes de tránsito.



Fuente: Informe de delitos del fuero común 2021del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

Los accidentes viales, además, constituyen una de las principales causas de mortalidad en todos los grupos etarios, principalmente entre personas de entre 15 y 19 años. Si no se adoptan medidas inmediatas y eficaces, los traumatismos viales se convertirán en la quinta causa mundial de muerte, con unos 2,4 millones de fallecimientos al año.

Los traumatismos causados por el tránsito pueden y deben ser prevenidas con un plan municipal adecuado. En Lázaro Cárdenas debe existir una planificación urbana adecuada y un correcto orden en las rutas de transporte público, así como un control eficaz de la velocidad, exigir el uso del cinturón de seguridad y del casco, así como penas más severas para los conductores en estado de ebriedad y mejorar la atención que se brinda a las víctimas que sufren accidentes de tránsito.

De octubre a noviembre de 2021 la atención que brindó el municipio en atención a accidentes de transito fueron 30

Aproximadamente el 50% de los siniestros viales ocurre por consumo de alcohol, 30% por exceso de velocidad y 20% por ciento por el uso de distractores, como teléfonos celulares.

Se debe establecer la distribución de competencias entre la federación, las entidades federativas, los municipios

Garantizar a toda la población el derecho a la seguridad vial debe ser un compromiso entre los tres ordenes de gobierno, donde la seguridad vial sea un derecho reconocido por toda persona para contar con las condiciones necesarias que protejan su integridad física en sus desplazamientos por las vialidades públicas.

**Protección Civil**

Protección Civil se encarga de atender las situaciones de emergencia, el auxilio a la población se convierte en una función prioritaria, por lo que las instancias de coordinación deberán actuar en forma conjunta y ordenada.

A nivel municipal, corresponde en primera instancia a la unidad de Protección Civil la vigilancia y aplicación de medidas de seguridad ante un siniestro.

En los gobiernos municipales es una tarea permanente fortalecer y actualizar el marco normativo de protección civil, ya que esto permitirá elaborar sus correspondientes Atlas y/o Mapas de Riesgos, así como sus respectivos Programas de Protección Civil que permitirán garantizar el bienestar de la población y de las familias, con el objetivo de proteger sus vidas y su patrimonio, a fin de promover una cultura de Protección Civil, a través de la Gestión Integral de Riesgos y de un enfoque preventivo que involucre a toda la población.

En algunos casos, no es posible predecir ni evitar la ocurrencia de catástrofes naturales, sin embargo, es factible prevenirlas mediante el conocimiento de sus causas y efectos, lo que ha permitido que se desarrollen aptitudes que ayuden a minimizar los riesgos a través de la capacitación, organización y participación de la población.

En Lázaro Cárdenas se cuentan con los siguientes albergues y refugios para la población, para atender una demanda aproximada de 2514 personas.



# **EJES DE ACCIÓN**

**1**

**SEGURIDAD CIUDADANA**

**Objetivo estratégico**

Garantizar la seguridad de todas las personas que habitan y transitan en Lázaro Cárdenas centrando las acciones en la prevención del delito a través de un módelo de proximidad con la comunidad, de la participación ciudadana y de la profesionalización de los cuerpos de seguridad con un enfoque integral de derechos humanos

* 1. **Programa de prevención de la violencia y la delincuencia**

**Objetivo del programa**

Reducir los factores de riesgo que favorezcan la generación de violencia y delincuencia, así como a combatir las distintas causas y factores que la generan.

**Estrategia**

**1.1.1.- Promover una cultura de prevención de la violencia y delincuencia como principal medio para reducir los índices delictivos en zonas de alta vulnerabilidad del municipio**

**Objetivo específico**

Generar un programa estratégico de prevención social de la violencia y la delincuencia con un enfoque de derechos humanos

**Líneas de acción**

1.1.1.1.- Organizar pláticas informativas y asesorías sobre prevención de la violencia familiar, escolar, digital y de género dirigido a alumnos, padres de familia, profesores y personal directivo en los centros escolares de educación básica y media superior

1.1.1.2.- Realizar talleres en las comunidades del municipio sobre derechos humanos, prevención de violencia familiar, violencia de género, violencia digital, inclusión y diversidad.

1.1.1.3.- Implementar operativos de vigilancia en las zonas más vulnerables del municipio para prevenir el índice delictivo

1.1.1.4.- Trazar rutas de vigilancia estratégicas más amplias y frecuentes en zonas de alta vulnerabilidad

1.1.1.5.- Coordinar con el gobierno federal y estatal, protocolos de actuación en la ejecución de acciones conjuntas para el combate y la prevención de delito

1.1.1.6.- Impulsar la firma de convenios interinstitucionales que ayuden a prevenir el delito y la delincuencia

1.1.1.7.- Instalar mesas de coordinación interinstitucional en materias de prevención del delito y disminución de delitos

1.1.1.8.- Generar campañas de concientización en la niñez y adolescentes sobre las funciones y responsabilidades de la seguridad policial a través de actividades culturales y de proximidad social.

1.1.1.9.- Coordinar con otras direcciones del municipio un trabajo conjunto para tener espacios públicos seguros con alumbrado público, limpieza y actividades culturales, educativas, deportivas y de recreación para que los niños, jóvenes y familias completan disfruten de los espacios y ayude a disminuir los índices delictivos

1.1.1.10.- Revisar y actualizar las disposiciones normativas del Reglamento de Seguridad Pública del municipio de Lázaro Cárdenas.

1.1.1.11.- Generar cápsulas informativas sobre las violencias y la prevención del delito para que los infractores sancionados, por faltas administrativas menores, las vean cuando están detenidos, apegándose al pleno respeto a sus derechos humanos.

1.1.1.12.- Garantizar la integridad de los derechos humanos de los infractores que se albergan en la celda de detención municipal preventiva.

1.1.1.13.- Elaborar un programa integral de reinserción social, que les permita, a los que ya cumplieron su condena, tener una fuente de ingresos digna.

1.1.1.14.- Celebrar convenios de colaboración con asociaciones públicas y privadas para establecer un programa de trabajo que disminuya la reincidencia de infractores.

**Estrategia**

**1.1.2. Generar protocolos de prevención y atención para personas víctimas de violencia con total enfoque a los derechos humanos**

**Objetivo específico**

Prevenir todo tipo de violencias (violencia de género, violencia familiar, violencia escolar, violencia contra las mujeres, a través de acciones estratégicas que cambien patrones que reproducen relaciones desiguales de poder y diferencias jerárquicas que legitiman y exacerban la violencia.

**Líneas de acción**

1.1.2.1.- Contar con un Programa Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (PMPASEVM)

1.1.2.2.- Realizar una campaña permanente de prevención contra todos los tipos de violencia para que sea distribuidos en espacios públicos, redes sociales y página web del municipio.

1.1.2.3.- Generar programa de atención y vinculación de jóvenes del municipio de Lázaro Cárdenas con la cultura de paz

1.1.2.4.- Coordinar con el GEAVIG un programa de trabajo de combate a la violencia familiar y de género

1.1.2.5.- Ejecutar un programa de acompañamiento de los cuerpos de seguridad con personas que han sufrido violencia en el proceso de levantamiento de la denuncia

1.1.2.6.- Gestionar que exista una mesa especializada para la atención de violencia contra las Mujeres en el municipio

1.1.2.7.- Trabajar coordinadamente con la Fiscalía del Estado para establecer acciones conjuntas en tema de violencia familiar y de género

1.1.2.8.- Coordinarse con las otras direcciones y coordinaciones del municipio para desarrollar conjuntamente un programa municipal para atender la alerta de violencia de género contra las mujeres, identificando los factores que generan la violencia hacia ellas en el municipio

**Estrategia**

**1.1.3.- Fortalecer la seguridad en las comunidades a través de la implementación del programa "Unión de Vecinos contra la Delincuencia"**

**Objetivo específico**

Generar una corresponsabilidad con la ciudadanía en las acciones de prevención del delito mediante una vinculación y participación directa de la ciudadanía

**Líneas de acción**

1.1.3.1.-Fomentar la participación ciudadana en temas de seguridad y prevención del delito

1.1.3.2.-Promover entre los vecinos la creación de redes comunitarias de seguridad pública para vincular a la ciudadanía y a la seguridad policial con las acciones de prevención del delito y de violencia

1.1.3.3.-Trabajar de manera coordinada con los presidentes de comunidades, delegados, subdelegados y alcaldes en el diseño de programas de seguridad y prevención del delito

**Estrategia**

**1.1.4. Fomentar la cultura de la denuncia en la población**

**Objetivo específico**

Transmitir a la ciudadana la importancia de denunciar para prevenir y sancionar a quienes incurran en actos delictivos, pero también permita orientar de mejor manera las políticas públicas en materia de prevención y atención de la violencia y la delincuencia

**Líneas de acción**

1.1.4.1.- Realizar campañas sobre la cultura de la denuncia, ampliar la información del tema y su importancia dentro de la sociedad.

1.1.4.2.- Implementar un canal de denuncia ciudadana municipal donde la población pueda denunciar vía telefónica y a través de un sistema digital, que sea independiente del número de emergencias nacional 911, para denunciar hechos corrupción y actos delictivos

1.1.4.3.- Publicar en las redes sociales y página web del municipio como realizar denuncias anónimas

1.1.4.4.- Brindar atención especial a grupos vulnerables con asesorías, pláticas sobre como presentar denuncias y lugares a donde acudir dependiendo el tipo de delito.

* 1. **Programa de policía de proximidad comunitaria**

**Objetivo**

Generar un vínculo de cercanía y comunicación directa con las habitantes de Lázaro Cárdenas para conocer sus demandas y necesidades en materia de seguridad, programando acciones conjuntas de prevención y actuación

**Estrategia**

**1.2.1.- Implementar un modelo de policía de confianza y cercana a la gente**

**Objetivo específico**

Establecer una sinergia con los habitantes de Lázaro Cárdenas para implementar acciones conjuntas que aminoren la violencia y la delincuencia

**Líneas de acción**

1.2.1.1.- Implementar estrategias de penetración social por comunidad mediante la recopilación de información, registro y análisis de los hechos delictivos ocurridos en Lázaro Cárdenas

1.2.1.2.- Interactuar con los habitantes del municipio estableciendo un acercamiento directo en todas las comunidades

1.2.1.3.- Realizar periódicamente reuniones comunales donde los habitantes conozcan a sus policías y se les brinde orientación, atención y seguimiento a las principales demandas en materia de seguridad

1.2.1.4.- Unificar los protocolos de actuación y procedimientos de operación que sustenten la planeación, ejecución y evaluación de las acciones de prevención, vigilancia y protección ciudadana.

**Estrategia**

**1.2.2.- Capacitar y formar profesionalmente a los policías**

**Objetivo específico**

Generar un programa de capacitación policial que incluya formación educativa, acondicionamiento físico y preparación policial para un adecuado desempeño de sus funciones.

**Líneas de acción**

1.2.2.1.- Impulsar convocatorias de reclutamiento con perspectiva de género

1.2.2.2.- Fortalecer al GEAVIG capacitando y evaluando contantemente a su personal

1.2.2.3.- Establecer convenios de colaboración con instituciones, asociaciones y organizaciones enfocadas en temas de violencia de género, violencia familiar y escolar para la elaboración de protocolos de actuación de la policía municipal

1.2.2.4.- Diseñar programas de capacitación policial que incluya el uso de tecnologías y sistemas de información modernos que permita a los policías actuar de forma inmediata ante los actos delictivos

1.2.2.5.- Capacitar a los policías con cursos y talleres de derechos humanos, igualdad de género, violencia de género, violencia familiar, atención a víctimas, comunicación asertiva, derechos humanos, transversalidad, y otros temas más que los ayuden a tener un mejor desempeño en sus funciones.

1.2.2.6.- Establecer convenios y acuerdos de cooperación con instituciones educativas para que los policías que así lo deseen continúen con sus estudios de educación media superior y superior.

1.2.2.7.- Implementar cursos sobre los derechos y obligaciones que tienen los policías en su trato con la ciudadanía

1.2.2.8.- Dignificar la función policial, alentando la actitud de servicio, premiando sus aciertos y brindándoles incentivos económicos

**Estrategia**

**1.2.3.- Dotar de infraestructura y equipo adecuado a la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito**

**Objetivo específico**

Fortalecer la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito con las herramientas necesarias para el cumplimiento de las funciones de sus elementos, así como mejorar los espacios físicos para mejorar su actuación.

**Líneas de acción**

1.2.3.1.- Gestionar mayores recursos para el fortalecimiento de infraestructura y equipamiento para toda la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

1.2.3.2.- Reforzar los programas de sustitución y mantenimiento permanente de camionetas, vehículos y motos de la corporación

1.2.3.3.- Proporcionar al GEAVIG la infraestructura y el equipo necesario para el buen desempeño de sus funciones en la prevención de la violencia familiar y de género

1.2.3.4.- Gestionar mayores recursos para el fortalecimiento de infraestructura y equipamiento de la Policía Turística.

1.2.3.5.- Iniciar las gestiones necesarias para mejorar la celda de la cárcel pública municipal preventiva que se tiene actualmente

1.2.3.6.- Verificar si las instalaciones de la Dirección de Seguridad Pública son adecuadas para reubicar las celdas de la cárcel municipal preventiva en este espacio.

**Estrategia**

**1.2.4.- Fortalecer la policía turística del municipio**

**Objetivo específico**

Orientar a los turistas, asesorarlos en cualquier tema de seguridad, brindarles confianza y al mismo tiempo inhibir los delitos.

**Líneas de acción**

1.2.4.1.- Capacitar a la policía turística con conocimientos de inglés para brindar un mejor servicio a los turistas

1.2.4.2.- Implementar un programa de selección de la policía turística basado en un perfil específico y con perspectiva de género

1.2.4.3.- Implementar programas de capacitación de atención para turistas.

1.2.4.4.- Colocar un módulo de policía en la Isla de Holbox para atención a turistas

1.2.4.5.- Incrementar el número de policías viales en la Isla de Holbox que vigile y verifique el cumplimento del Reglamento de Tránsito y Movilidad de la Isla

**1.3.- Programa de Seguridad Vial**

**Objetivo**

Salvaguardar la integridad física de las personas que transitan por las vías públicas del municipio, a través de disminuir los factores de riesgo que ocasiona la inseguridad vial

**Estrategia**

**1.3.1.- Generar una cultura de responsabilidad vial**

**Objetivo específico**

Generar un entorno seguro para los habitantes de Lázaro Cárdenas que reduzca al mínimo las lesiones graves y las muertes por hechos de tránsito a través de la creación de una cultura de responsabilidad vial

**Líneas de acción**

1.3.1.1.- Elaborar el Reglamento de Tránsito y Movilidad Municipal

1.3.1.2.- Generar un programa de concientización de accidentes viales y de medidas preventivas en materia de seguridad vial

1.3.1.3.- Implementar programas de educación vial en los planteles educativos

1.3.1.4.- Impulsar la campaña de "Conduce sin alcohol, salva vidas"

1.3.1.5.- Implementar la cultura de "Respeto al Peatón"

1.3.1.6.- Coadyuvar con la Dirección de Obras Públicas del Municipio el mejoramiento de las señalizaciones viales, construcción de topes peatonales y reductores de velocidad en zonas estratégicas del municipio

**Estrategia**

**1.3.2.- Promover la corresponsabilidad con conductores del transporte público**

**Objetivo específico**

Reforzar acciones de coordinación y comunicación con concesionarios y conductores del transporte público para el cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de transporte público.

**Líneas de acción**

1.3.2.1- Generar una cultura de corresponsabilidad vial entre los conductores del transporte público y policías de tránsito municipal

1.3.2.2- Crear una base de datos con los registros con los siniestros ocurridos y sus características con la finalidad de identificar problemáticas y establecer políticas de actuación para disminuirlas

1.3.2.3- Instalar semáforos y cámaras de vigilancia en el centro del municipio y lugares estratégicos donde ocurren con más frecuencia los accidentes viales

1.3.2.4- Fomentar una coordinación con las empresas concesionarias de transporte público para el seguimiento y resolución de quejas realizadas por los usuarios inconformes con el servicio.

1.3.2.5- Realizar operativos de vigilancia en transporte público para verificar que los conductores cumplan con la normatividad aplicable

1.3.2.6- Implementar una estrategia integral de reorganización vial adecuado a las necesidades del municipio.

1.3.2.7- Mejorar los mecanismos para la evaluación y expedición de las licencias por primera vez

**Estrategia**

**1.3.3.- Dotar de equipamiento y capacitación de forma periódica a los policías de tránsito municipal**

**Objetivo específico**

Fortalecer integralmente a la policía de tránsito de Lázaro Cárdenas

**Líneas de acción**

1.3.3.1.- Implementar un programa de capacitación en materia de seguridad vial y primeros auxilios para los policías de tránsito municipal.

1.3.3.2.- Dotar de herramientas tecnológicas de última generación para una comunicación directa con la corporación para cuando sucedan percances viales graves

1.3.3.3.- Generar una campaña de seguridad vial de respeto a los derechos de las personas con capacidades diferentes

**1.4.- Programa de Protección Civil y Bomberos**

**Objetivo**

Salvaguardar la vida de las personas, su patrimonio y entorno en casos de riesgo, emergencia, siniestro o desastres naturales o humanos

**Estrategia**

**1.4.1.- Generar la normatividad y reglamentos de protección civil y bomberos adecuados para el municipio**

**Objetivo específico**

Legalizar y regular todos los actos que realicen las áreas de Protección Civil y Bomberos a fin de brindar una atención adecuada en casos de desastres naturales y humanos

**Líneas de acción**

1.4.1.1.-Elaborar el Reglamento de Protección Civil y Bomberos del municipio de Lázaro Cárdenas

1.4.1.2.-Generar programas de protección civil municipal ante desastres naturales, incendios forestales y sismos

1.4.1.3.-Gestionar la elaboración del Atlas Municipal de Riesgos

1.4.1.4.-Instalar el Comité de Protección Civil del Municipio y dar seguimientos a los acuerdos emanados del mismo

**Estrategia**

**1.4.2.- Promover una cultura de protección civil**

**Objetivo específico**

Promover una cultura de actuación antes, durante y después de una contingencia natural o humana

**Líneas de acción**

1.4.2.1.- Promover una cultura de prevención, durante y después de contingencias naturales y humanas

1.4.2.2.- Elaborar un protocolo de atención y actuación en casos de emergencias de cualquier magnitud

1.4.2.3.- Realizar en todas las comunidades del municipio simulacros por sismos, inundación y deslizamientos

1.4.2.4.- Fortalecer los cursos de protección civil en escuelas y establecimientos mercantiles.

1.4.2.5.- Impartir cursos de verano a estudiantes en materia de protección civil, primeros auxilios y prevención de incendios

1.4.2.6.- y capacitar brigadas de rescate, evacuación y primeros auxilios en las comunidades del municipio

1.4.2.7.- Identificar los puntos de peligro por desastres naturales, inundaciones y deslizamientos para establecer protocolos de actuación

1.4.2.8.- Implementar el programa "Protección Civil en tu comunidad" donde se informe a las comunidades de los diferentes servicios que brinda la Dirección de Protección Civil y Bomberos

**Estrategia**

**1.4.3.- Formar y capacitar al personal de protección civil y bomberos, así como dotarlos del equipamiento e infraestructura necesaria**

**Objetivo específico**

Brindar atención y auxilio a los habitantes de Lázaro Cárdenas en diversos tipos de emergencia con conocimiento de hecho, de forma eficiente, sistemática y organizada

**Líneas de acción**

1.4.3.1.- Gestionar recursos para contar con vehículos y equipamiento adecuado para el personal de protección civil y bomberos

1.4.3.2.- Contar con una ambulancia en el municipio para los servicios de emergencia

1.4.3.3.- Capacitación permanente y especializada al personal de protección civil y bomberos con perspectiva de género

1.4.3.4.- Reforzar acciones de supervisión en establecimiento mercantiles para verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de protección civil

**Estrategia**

**1.4.4.- Institucionalizar el H. Cuerpo de Bomberos**

**Objetivo específico**

Enaltecer la labor que realiza el cuerpo de bomberos a través de reconocimiento institucional

**Líneas de acción**

1.4.4.1.- Brindar certeza jurídica e institucional a los bomberos del municipio

1.4.4.2.- Profesionalizar al personal de bomberos con capacitación en gestión integral de riesgos, atención médica hospitalaria, entre otros más que ayuden a generar mayor conocimiento para salvar el mayor número de vidas posibles.

1.4.4.3.- Dignificar la labor de los bomberos, reconociendo su actitud de servicio con la comunidad

Plan Municipal de Desarrollo

**1**

Municipio de Lázaro Cárdenas, Quintana roo

PMD 2018 – 2021

# **Matriz de Seguimiento con indicadores y metas del Eje 1: Seguridad Ciudadana**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO ESTRATEGICO** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Garantizar la seguridad de todas las personas que habitan y transitan en Lázaro Cárdenas centrando las acciones en la prevención del delito a través de un módelo de proximidad con la comunidad, de la participación ciudadana y de la profesionalización de los cuerpos de seguridad con un enfoque integral de derechos humanos | Porcentaje de la población que percibe insegura su comunidad | Disminiuir la mala percepción de inseguridad en un 50% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección de Seguridad Pública y Tránsito |

|  |
| --- |
| * 1. **Programa de prevención de la violencia y la delincuencia** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Reducir los factores de riesgo que favorezcan la generación de violencia y delincuencia, así como a combatir las distintas causas y factores que la generan | Porcentaje de delitos del fuero comun cometidos en Lázaro Cárdenas | Disminuir los índices delictivos en un 40% al 2024 | Estratégico | Mensual | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.1.1 Promover una cultura de prevención de la violencia y delincuencia como principal medio para reducir los índices delictivos en zonas de alta vulnerabilidad del municipio** | | | | | |
| **ESTRATEGIA 1.1.1.** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLEA** |
| Generar un programa estratégico de prevención social de la violencia y la delincuencia con un enfoque de derechos humanos | **Porcentaje de programas implementados de prevención de la violencia y delincuencia clasificados por tipo** | 100% anual al 2024 | Estratégico | Mensual | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.1.2. Generar protocolos de prevención y atención para personas víctimas de violencia con total enfoque a los derechos humanos** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLEA** |
| Prevenir todo tipo de violencias (violencia de género, violencia familiar, violencia escolar, violencia contra las mujeres) a través de acciones estratégicas que cambien patrones que reproducen relaciones desiguales de poder y diferencias jerárquicas que legitiman y exacerban la violencia. | Porcentaje de denuncias recibidas por tipo de violencia | Disminuir los índices delictivos en un 60% al 2024 | Estratégico | Mensual | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito  Coordinación de GEAVIG  y Prevención del Delito |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.1.3.Fortalecer la seguridad en las comunidades a través de la implementación del programa "Unión de Vecinos contra la Delincuencia"** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Generar una corresponsabilidad con la ciudadanía en las acciones de prevención del délito mediante una vinculación y participación directa de la ciudadanía | Porcentaje de ciudadanos integrados al programa Unión de Vecinos | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.1.4. Fomentar la cultura de la denuncia en la población** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Transmitir a la ciudadana la importancia de denunciar para prevenir y sancionar a quienes incurran en actos delictivos, pero también permita orientar de mejor manera las políticas públicas en materia de prevención y atención de la violencia y la delincuencia | Porcentaje de denuncias recibidas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito |

|  |
| --- |
| * 1. **Programa de Policía de Proximidad Comunitaria** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Generar un vínculo de cercanía y comunicación directa con las habitantes de Lázaro Cárdenas para conocer sus demandas y necesidades en materia de seguridad, programando acciones conjuntas de prevención y actuación | Porcentaje de la población que confía en la policía municipal preventiva. | Al 2024 alcanzar un indicador de cuando menos el 50%. | Estratégico | Anual | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.2.1 Implementar un modelo de policía de confianza y cercana a la gente** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLEA** |
| Establecer una sinergia con los habitantes de Lázaro Cárdenas para implementar acciones conjuntas que aminoren la violencia y la delincuencia | Porcentaje de redes ciudadanas creadas por comunidad | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.2.2 Capacitar y formar profesionalmente a los policías** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLEA** |
| Generar un programa de capacitación policial que incluya formación educativa, acondicionamiento fisico y preparación policial para un adecuado desempeño de sus funciones. | Porcentaje de policías capacitados en el ejercicio de sus funciones. | Al 2024 alcanzar un indicador del 100% de policías capacitados | Estratégico | Anual | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito  Dirección  Policía Preventiva  Dirección  Transito Municipal  Coordinación de GEAVIG y Prevención del Delito |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.2.3.- Dotar de infraestructura y equipo adecuado a la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fortalecer la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito con las herramientas necesarias para el cumplimiento de las funciones de sus elementos, así como mejorar los espacios físicos para mejorar su actuación. | Tasa de variación en equipamiento por tipo. | Cuando menos el 50% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito  Oficialía Mayor |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.2.4 Fortalecer la policía turistica** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Orientar a los turistas, asesorarlos en cualquier tema de seguridad y brindarles confianza a través de inhibir la comisión de delitos. | Porcentaje de la Policía Turística fortalecida con capacitación y equipamiento. | 100% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito |

|  |
| --- |
| * 1. **Programa de Seguridad Vial** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Salvaguardar la integridad física de las personas que transitan por la vía pública disminuyendo los factores de riesgo. | Porcentaje de accidentes viales registrados | Cuando menos el 50% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito  Dirección  Transito Municipal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.3.1. Generar una cultura de responsabilidad vial** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Generar un entorno seguro para los habitantes de Lázaro Cárdenas que reduzca al mínimo las lesiones graves y las muertes por hechos de tránsito a través de la creación de una cultura de responsabilidad vial | Porcentaje de avance en la ejecución del programa de mejora de la seguridad vial. | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito  Dirección  Transito Municipal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.3.2. Promover la corresponsabilidad con conductores del transporte público** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Reforzar acciones de coordinación y comunicación con concesionarios y conductores del transporte público para el cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de transporte público | Porcentaje de acciones implementadas por tipo | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito  Dirección  Transito Municipal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.3.3. Dotar de equipamiento y capacitación de forma periodica a los policías de tránsito municipal** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fortalecer integralmente a la policía de tránsito de Lázaro Cárdenas | Porcentaje de policías de tránsito fortalecidos con capacitación | 100% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito  Dirección  Transito Municipal |
| Tasa de variación en equipamiento por tipo. | Cuando menos el 50% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito  Dirección  Transito Municipal  Oficial Mayor |

|  |
| --- |
| * 1. **Programa de Protección Civil y Bomberos** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Salvaguardar la vida de las personas, su patrimonio y entorno en casos de emergencias, siniestros, desastres naturales o humanos | Porcentaje de programas de prevención ejecutados | 100% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.4.1. Generar la normatividad y reglamentos de protección civil y bomberos adecuados para el municipio** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Legalizar y regular todos los actos que realicen las áreas de Protección Civil y Bomberos a fin de brindar una atención adecuada en casos de desastres naturales y humanos | Porcentaje de reglamentos y normatividades concluidas | 100% al 2024 | Gestión | Anual | Coordinación Municipal  de Protección Civil  Dirección  de Bomberos |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.4.2 Promover una cultura de protección civil** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Promover una cultura de actuación antes, durante y después de una contingencia natural o humana | Porcentaje de programas ejecutados | 100% al 2024 | Estratégico | Semestral | Coordinación Municipal  de Protección Civil  Dirección  de Bomberos |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.4.3. Formar y capacitar al personal de protección civil y bomberos, así como dotarlos del equipamiento e infraestructura necesaria** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Brindar atención y auxilio a los habitantes de Lázaro Cárdenas en diversos tipos de emergencia con conocimiento de hecho, de forma eficiente, sistemática y organizada | Porcentaje de elementos capacitados | 100% al 2024 | Estratégico | Semestral | Coordinación Municipal  de Protección Civil  Dirección  de Bomberos |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 1.4.4. Institucionalizar el H. Cuerpo de Bomberos** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Enaltecer la labor que realiza el cuerpo de bomberos a través de reconocimiento institucional | Porcentaje de acciones realizadas para enaltecer el H. Cuerpo de Bomberos | 100% al 2024 | Estratégico | Anual | Coordinación Municipal  de Protección Civil  Dirección  de Bomberos |

# **X.- EJE 2 BIENESTAR SOCIAL**

# **Diagnóstico 123**

De acuerdo con los datos del INEGI en su Censo de Población y Vivienda 2020, en Quintana Roo viven 1,857,985 personas de los cuales; 921,206 son mujeres y 936,779 hombres, y la edad promedio del estado es de 28 años o menos, lo que ubica al estado en el lugar 24 de las entidades federativas por su número de habitantes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lugar a nivel nacional | Entidad | Población total |
| 1 | Estado de México | 16,992,418 |
| 2 | Ciudad de México | 9,209,944 |
| 3 | Jalisco | 8,348,151 |
| 4 | Veracruz de Ignacio de la Llave | 8,062,579 |
| 5 | Puebla | 6,583,278 |
| 6 | Guanajuato | 6,166,934 |
| 7 | Nuevo León | 5,784,442 |
| 8 | Chiapas | 5,543,828 |
| 9 | Michoacán de Ocampo | 4,748,846 |
| 10 | Oaxaca | 4,132,148 |
| 11 | Baja California | 3,769,020 |
| 12 | Chihuahua | 3,741,869 |
| 13 | Guerrero | 3,540,685 |
| 14 | Tamaulipas | 3,527,735 |
| 15 | Coahuila de Zaragoza | 3,146,771 |
| 16 | Hidalgo | 3,082,841 |
| 17 | Sinaloa | 3,026,943 |
| 18 | Sonora | 2,944,840 |
| 19 | San Luis Potosí | 2,822,255 |
| 20 | Tabasco | 2,402,598 |
| 21 | Querétaro | 2,368,467 |
| 22 | Yucatán | 2,320,898 |
| 23 | Morelos | 1,971,520 |
| 24 | Quintana Roo | 1,857,985 |
| 25 | Durango | 1,832,650 |
| 26 | Zacatecas | 1,622,138 |
| 27 | Aguascalientes | 1,425,607 |
| 28 | Tlaxcala | 1,342,977 |
| 29 | Nayarit | 1,235,456 |
| 30 | Campeche | 928,363 |
| 31 | Baja California Sur | 798,447 |
| 32 | Colima | 731,391 |

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020.

En Quintana Roo viven 486,641 niñas y niños de 0 a 15 años, que representan el 26 % de la población de esa entidad en el año 2020.

Respecto al municipio de Lázaro Cárdenas se establece que cuenta con 29, 171 habitantes; de los cuales, 14,327 son mujeres y 14,844 son hombres, donde los rangos de edad se concentran entre los 10 a 14 años con 2,982 habitantes, entre 5 y 9 años son 2,878 y de 0 a 4 años se calcula que existen 2,808 habitantes, lo que representa el 29.7% de la población total.

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020, en Lázaro Cárdenas de cada 100 personas hay 9 personas de 60 años y más; 21 personas de 40 a 59 años; 31 personas de 20 a 39 años; 9 personas de 15 a 19 años y 30 personas de 0 a 14 años.

Estadisticamente existen 103 hombres por cada 100 mujeres lo que muestra una paridad encuento al genero que habita en el municipio.

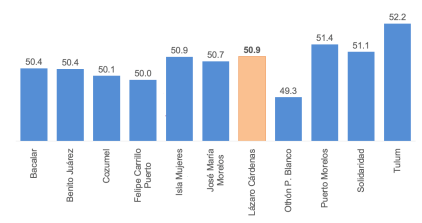


FUENTE: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020.

A nivel estatal Benito Juárez es el municipio que más habitantes tiene con 911,503 habitantes contra los 22, 686 de Isla Mujeres.

Tulum es el municipio que mayor porcentaje de hombres tiene en su territorio (52.2), seguido de Puerto Morelos (51.4) y Solidaridad (51.1)

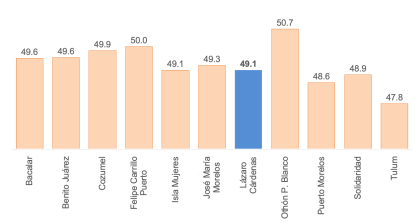
**Hombres por municipio**



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2020. INEGI

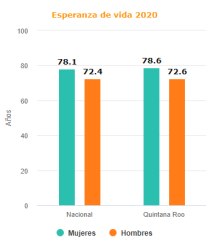
Por otra parte, Othón P. Blanco tiene el mayor porcentaje de mujeres en su territorio (50.7), seguido de Felipe Carrillo Puerto (50) y de Cozumel (49.9)

**Mujeres por municipio**



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2020. INEGI

De acuerdo con el Consejo Nacional de Población (CONAPO) en sus Indicadores demográficos 1950-2050, la esperanza de vida en Quintana Roo para las mujeres es de 78.6 años y para los hombres es de 72.6, lo que representa unos puntos arriba sobre el promedio nacional.



Para el estado, la distribución territorial se divide en once municipios, donde como ya se había observado, Benito Juárez tiene la mayor población seguido de Solidaridad con 333,800 habitantes y en tercer lugar se encuentra Othón P. Blanco con 233, 648 habitantes. El estado cuenta con 44, 705.2 Kilómetros cuadrados y tiene una densidad poblacional de 41.6 habitantes por kilómetro cuadrado.

Para Lázaro Cárdenas sus localidades con mayor población son Kantunilkín con 8, 135 habitantes, seguido de Ignacio Zaragoza con 2, 389. Y Chiquilá con 2, 311 habitantes, distribuidos con las demás localidades en una superficie de 3, 593.3 kilómetros cuadrados; con una densidad poblacional de 8.1 habitantes por kilómetro cuadrado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Distribución territorial**  Superficie de 44, 705.2 Km2 (lo que representa el 2.3% del territorio nacional | | |
| Familia con dos niños | Volver RTL | **8.1 Hab./km2** |

En municipios como Benito Juárez en donde se tiene el mayor índice de población la tasa de crecimiento bajó de 4.2% a 3.3%, entre dos mil diez y dos mil veinte. De manera general en la mayoría de los municipios se ve un claro descenso en su tasa poblacional, salvo en Isla Mujeres donde se mantuvo en 3.5% desde el año dos mil a dos mil veinte. El municipio de Lázaro Cárdenas bajo de 2.1% al 1.5% en dos mil veinte.

# **Situación conyugal**

En el municipio de Lázaro Cárdenas la situación conyugal tiene el siguiente porcentaje de población; casada representa el 43.4%, soltera el 31.1% y en unión libre el 17.9%.

Fuente: Panorama Sociodemográfico de México 2020, Quintana Roo

**Religión**

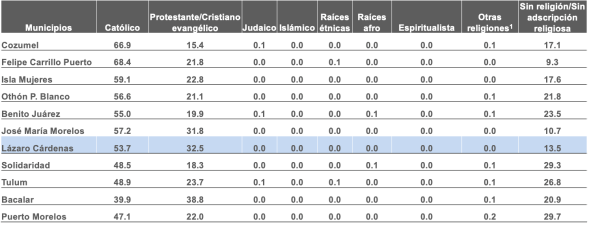
En cuestión de religión en el municipio de Lázaro Cárdenas predomina los la religión católica con el 53.7%, seguidos por los postulantes/cristianos y evangélicos con el 32.5% Por otro lado, en el municipio de Bacalar los que profesan la religión católica ascienden a 39.9% mientras que las demás religiones suman 38.8%, porcentajes muy similares.

Fuente: Panorama Sociodemográfico de México 2020, Quintana Roo

A nivel municipal la religión que más se práctica es la católica, entre los municipios más católicos se encuentran Felipe Carrillo Puerto, Cozumel e Isla Mujeres.

**Población total por grupo religioso, según municipio**

**2020**



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2020. INEGI

**Religiones con mayor número de presencia en Quintana Roo**

**2020**



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2020. INEGI

**Desigualdad**

La desigualdad en México tiene profundas raíces históricas y es cada vez más compleja; asume diversas expresiones y es multifactorial. Se manifiesta en condiciones, niveles y esperanzas de vida fuertemente diferenciados entre personas y grupos de población, y determina trayectorias laborales y educativas que profundizan estas distancias.

La desigualdad en México se explica por atributos personales, relacionales y estructurales que determinan las posibilidades de las personas de capturar y retener recursos e ingresos a lo largo de su vida.

El coeficiente o índice de Gini, es una medida estadística diseñada para representar la distribución de los ingresos de los habitantes, en concreto, la inequidad entre estos. Índices más cercanos a 0, representan más equidad entre sus habitantes, mientras que valores cercanos a 1, expresan máxima inequidad entre su población.

En 2015, en Quintana Roo, los municipios con menor desigualdad social, de acuerdo con el índice de GINI, fueron: Isla Mujeres (0.349), Cozumel (0.377), Benito Juárez (0.397), Tulum (0.398) y Solidaridad (0.411). Por otro lado, los municipios con menor igualdad social por esta métrica fueron: Bacalar (0.659), Felipe Carrillo Puerto (0.479), José María Morelos (0.478), Lázaro Cárdenas (0.456) y Othón P. Blanco (0.446).

Fuente: https://datamexico.org/es/profile/geo/lazaro-cardenas-23007

En 2015, 45% de la población se encontraba en situación de pobreza moderada y 16.7% en situación de pobreza extrema. La población vulnerable por carencias sociales alcanzó un 34.2%, mientras que la población vulnerable por ingresos fue de 0.5%.

Las principales carencias sociales de Lázaro Cárdenas en 2015 fueron carencia por acceso a la seguridad social, carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda y carencia por calidad y espacios de la vivienda.

Una persona se encuentra en situación de pobreza cuando presenta al menos una carencia social y no tiene un ingreso suficiente para satisfacer sus necesidades, tales como la educación, la vivienda, salud, seguridad social o los servicios básicos de su vivienda.

Fuente: https://datamexico.org/es/profile/geo/lazaro-cardenas-23007

La visualización muestra la evolución porcentual de la población sin accesos a servicios básicos entre 2000 y 2020 de la población de Lázaro Cárdenas.

En 2020, 11.2% de la población en Lázaro Cárdenas no tenía acceso a sistemas de alcantarillado (3.27 mil personas), 3.64% no contaba con red de suministro de agua (1.06 mil personas), 8.18% no tenía baño (2.39mil personas) y 3.49% no poseía energía eléctrica (1.02 mil personas).

Los servicios básicos que dispone una vivienda son tan importantes como los materiales de los que está construida. La disponibilidad de servicios básicos afecta las condiciones sanitarias y las actividades que los residentes de la vivienda pueden desarrollar. Se considera que una persona presenta la carencia por acceso a servicios básicos en la vivienda si reside en una vivienda con al menos una de las siguientes características:

• El agua se obtiene de un pozo, río, lago, arroyo, pipa; o bien, el agua entubada la adquieren por acarreo de otra vivienda, o de la llave pública o hidrante.

• No cuentan con servicio de drenaje o el desagüe tiene conexión a una tubería que va a dar a un río, lago, mar, barranca o grieta.

• No disponen de energía eléctrica.

• El combustible que se usa para cocinar o calentar los alimentos es leña o carbón sin chimenea.

Para el municipio de Lázaro Cárdenas sintetizamos las carencias en las siguientes:

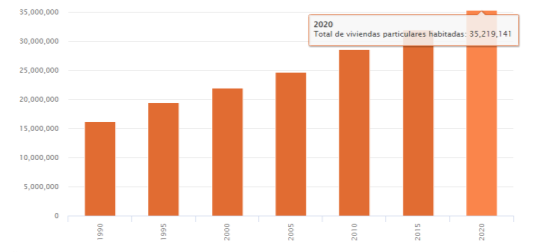
Fuente: https://datamexico.org/es/profile/geo/lazaro-cardenas-23007

**Vivienda**

La vivienda es un sector básico que promueve el crecimiento social y económico en México. La producción y construcción de vivienda han hecho un aporte significativo a las actividades económicas, ya sea en términos de empleo o de los insumos utilizados, la mayoría de estos insumos provienen del país. Desde el punto de vista social, es un elemento básico en la formación del patrimonio familiar, ayuda a reducir la desigualdad y puede mejorar la calidad de vida de la población.

En 2017, las actividades de vivienda representaron solo el 6% del PIB de México (Cuenta Subsidiaria de Vivienda Mexicana INEGI 2017), creando alrededor de 3 millones de empleos, requiriendo principalmente insumos nacionales de materias primas y 78 actividades económicas. El sector de la vivienda juega un papel importante como motor de la economía doméstica.

A nivel nacional en 2020 de acuerdo con los datos del Censo de Población y Vivienda del INEGI en México hay un total de viviendas particulares habitadas de 35 millones 219 mil 141 viviendas.



Fuente: Censo de Población y Vivienda del INEGI

Nuestra carta magna estable en su artículo cuarto que: “toda familia tiene derecho a disfrutar de vivienda digna y decorosa”. Asimismo, la Ley de Vivienda establece en su artículo dos, que se considerará vivienda digna y decorosa la que cumpla con las disposiciones jurídicas aplicables en materia de asentamientos humanos y construcción, salubridad, cuente con espacios habitables y auxiliares, así como con los servicios básicos y brinde a sus ocupantes seguridad jurídica en cuanto a su propiedad o legítima posesión, y contemple criterios para la prevención de desastres y la protección física de sus ocupantes ante los elementos naturales potencialmente agresivos.

Por tal motivo el estado tiene la obligación de respetar, proteger y desarrollar acciones que permitan a las personas disponer de una vivienda adecuada, su adquisición no debe ser excesiva, de tal manera que las personas puedan acceder a un lugar donde vivir sin comprometer la satisfacción de otras necesidades.

A nivel internacional y considerando lo establecido en la agenda 2030, las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y de su vinculación con la vivienda sostenible, se sintetizaron las oportunidades que tiene el sector de la vivienda para contribuir al cumplimiento de estas.

La vivienda promueve condiciones para aliviar la pobreza extrema (meta 1.1), y otras dimensiones de pobreza (meta 1.2), al garantizar que todas las personas, en particular las pobres y las vulnerables, tengan el mismo derecho a recursos económicos y acceso a los servicios básicos (meta 1.4), y al reducir las situaciones, exposición y vulnerabilidad a fenómenos climáticos (meta 1.5).

Es por todo esto que, para esta administración, es fundamental establecer una política con visión integral en materia de este elemental derecho que tienen las personas para tener acceso a una vivienda digna y decorosa. De igual manera, entendemos que una planeación correcta sobre este derecho repercute en mayor bienestar para ciudadanía.

La tasa de crecimiento en vivienda de 2000 a 2010 a nivel nacional fue de 2.6% y de 2010 a 2020 fue de 2.3%, mientras que en el estado de Quintana Roo fue de 5.5% y 4.8% respectivamente. A nivel municipal tenemos el siguiente porcentaje en materia de viviendas habitadas, según datos del Censo de población y vivienda del INEGI; Benito Juárez con 49.9%, Solidaridad con 19.3% y Othón P. Blanco con el 12.2%, son los municipios con mayor porcentaje. Mientras que Lázaro Cárdenas tiene 1.4%.

Tasa de crecimiento en el periodo referido para el municipio de Lázaro Cárdenas

Para Quintana Roo el total de viviendas habitadas es de 575 mil 489, lo que representa el 1.6% del total nacional. El promedio de ocupantes por vivienda es de 3.2 personas y por cuarto es de 1.1. En promedio el total de viviendas con piso de tierra es del 2.2%.

En materia de bienes se estima que el 87.2% cuentan con refrigerador, el 74.7% de los hogares cuenta con lavadora, el 38.4% cuenta con algún automóvil, el 18.7% cuenta con motocicleta y el 26.2% cuenta con bicicleta.

|  |  |
| --- | --- |
| Total, de viviendas particulares habitadas en Quintana Roo | |
| Promedio de ocupantes por vivienda | 3.2% |
| Promedio de ocupantes por cuarto | 1.1% |
| Viviendas con piso de tierra | 2.2% |

A nivel municipal, para Lázaro Cárdenas se estima que hay 7 mil 917 viviendas habitadas, de las cuales en promedio son ocupadas por 3.7 personas y por cuarto se estima que habita 1.5 personas y el 4.5% de estos hogares es de piso de tierra.

En lo hogares del municipio se calcula que 66.3% cuenta con refrigerador, el 71.0% cuenta con lavadora, mientras que el 22.5% cuenta con algún automóvil y el 20.5% cuenta con motocicleta o motoneta. Finalmente, se estima que el 52.8% de los hogares cuenta con bicicleta.

|  |  |
| --- | --- |
| Total de viviendas particulares habitadas en Lázaro Cárdenas | |
| Promedio de ocupantes por vivienda | 3.7% |
| Promedio de ocupantes por cuarto | 1.5% |
| Viviendas con piso de tierra | 4.5% |

En Lázaro Cárdenas para el 2020 la mayoría de las viviendas particulares habitadas contaba con 2 y 1 cuartos, 32.3% y 27.5%, respectivamente. En el mismo periodo, destaca que las viviendas particulares habitadas con 1 y 2 dormitorios representaban el 57.7% y 31.8%, respectivamente.

De manera general, en el municipio de Lázaro Cárdenas existe un mayor número de viviendas de 1 a 3 cuartos, en el año 2010, había un total de 1 mil 337 viviendas de un cuarto, en comparación con el año 2020, incremento a 2 mil 171 viviendas. El total de viviendas de 3 cuartos en el año 2010 fue de 1 mil 465 y en el 2020 fue de 1 mil 988. Mientras que las viviendas con más de 6 cuartos en 2010 fue 76, y en el año 2020 se incrementó a 139 viviendas.

En el municipio Lázaro Cárdenas las viviendas cuentan con los siguientes servicios:

JabónInodoroAlta tensión

Fuente: Panorama Sociodemográfico de México 2020, Quintana Roo

Las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC´s), son los recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos, como: ordenadores, teléfonos, televisores, etc.

A través del paso del tiempo la utilización de este tipo de recursos se ha incrementado y actualmente presta servicios de utilidad como el correo electrónico, la búsqueda y el filtro de la información, descarga de materiales, comercio en línea, entre otras.

Su función principal es facilitar el acceso a la información fácil y rápida en cualquier formato, esto es posible a través de la inmaterialidad; es decir de la digitalización de la información para almacenarla en grandes cantidades o tener acceso aún si está en dispositivos lejanos. En segundo lugar, la inmediatez; pues la información tiene la capacidad de ser

compartida instantáneamente. Aunque la característica más importante es que permite la comunicación bidireccional entre varias personas, esto es utilizado cuando se trata de foros, mensajería instantánea, videoconferencias.

En el municipio de Lázaro Cárdenas se estima que el 15.5% de los hogares cuenta con computadora, el 4.2% cuentan con telefonía fija, el 56% tiene televisión de paga y el 20.7% con Internet. Mientras que el 74% de las personas cuenta con telefonía celular o móvil.

Televisión

Fuente: Panorama Sociodemográfico de México 2020, Quintana Roo

Otros datos relevantes es que en Lázaro Cárdenas en promedio el 2.63% de los hogares cuenta con un servicio para ver películas, el 0.82% cuentan con consola de video juegos y el 15.1% disponen de horno de microondas.

En materia de energías renovables el 0.57% tiene paneles solares, el 0.58% tiene calentador solar y finalmente el 10.3% de los hogares cuentan con algún sistema de aire acondicionado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Transmisión | Dispositivo de juego | Tabla |
| 2.63% de los hogares cuenta con un servicio para ver películas | 0.82% cuentan con consola de video juegos | 15.1% disponen de horno |

**Traslados**

De acuerdo con los tiempos de traslado que hacen las personas de la casa hacia sus trabajos en 2020, para Lázaro Cárdenas, el tiempo promedio de del hogar al trabajo fue 29.4 minutos, 70.6% de la población tarda menos de una hora en el traslado, mientras que 14.6% tarda más de 1 hora en llegar a su trabajo.

Por otro lado, el tiempo promedio de traslado del hogar al lugar de estudios fue 13.6 minutos, 94.3% de la población tarda menos de una hora en el traslado, mientras que 4.83% tarda más de 1 hora.

Los tiempos de traslado resumen cuando menos dos aspectos del desarrollo urbano, a saber, la estructura urbana y los modos de transporte disponibles.

Una cantidad considerable de los viajes que se efectúan es para trasladarse de los lugares de residencia a los sitios de trabajo, a instalaciones de equipamiento urbano especializado (hospitales, escuelas u oficinas, y a zonas comerciales y recreativas). El tiempo que consume un viaje con alguno de estos destinos necesariamente indica la relación que guardan las zonas de residencia con el resto del municipio.

Si queremos una mejor calidad de vida para nuestra ciudadanía es necesario establecer políticas públicas que impulsen un adecuado proyecto de planeación y desarrollo urbano con políticas transversales de desarrollo social, creando así una amalgama de acciones que tengan como resultado el aprovechamiento de los recursos y el impulso en beneficio de todos los ciudadanos, no solo de los que viven en el municipio sino en los que transitan también.

Fuente: <https://datamexico>.org/es/profile/geo/lazaro-cardenas-23007

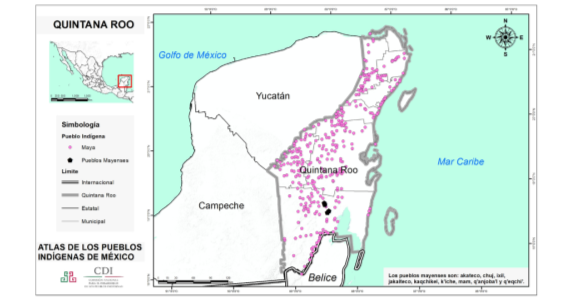
## Fuente: https://datamexico.org/es/profile/geo/lazaro-cardenas-23007

**Etnicidad**

Los pueblos y comunidades indígenas de México son grupos sociales y culturales distintos que comparten vínculos ancestrales colectivos con la tierra y con los recursos naturales donde viven. La tierra en la que viven y los recursos naturales de los que dependen están vinculados a su identidad, cultura y medios de subsistencia, así como también a su bienestar físico y espiritual.

De acuerdo con el Programa Especial de los Pueblos Indígenas 2014-2018, se estima que en el país hay una población de 15.7 millones de indígenas, en consonancia hay 68 pueblos indígenas que van a la par con las 68 lenguas de las que son hablantes.

De las poco más de 192 mil localidades del país, en 34263 de estas, el 40% y más de sus habitantes está constituido por población indígena. Ahora bien, la Encuesta Intercensal 2015, añadió una pregunta para identificar a las personas que se auto adscriben como indígenas, a partir de ella, se consideran 25 millones 694 mil 928 personas indígenas.



Fuente: Atlas de pueblos indígenas de México. 2015

De acuerdo con el Atlas de Pueblos Indígenas en el Estado de Quintana Roo la principal etnia es la Maya conformada por 428 mil 038 personas, de los cuales 216 mil 779, son hombres y 211 mil 259, son mujeres.

Fuente: Atlas de pueblos indígenas de México. 2015

En Quintana Roo las principales lenguas indígenas habladas son el maya y el Tseltal.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Quintana Roo | | |
| Población que habla lengua indígena | 11.69% | |
| Población que no habla español de los hablantes de lengua indígena | 3.57% | |
| Lenguas indígenas más frecuentes | Maya | 85.8% |
|  | Tseltal | 3.6% |
| Población que se considera afromexicana, negra o afrodescendiente | 2.81% | |

En el municipio de Lázaro Cárdenas las principales lenguas indígenas habladas son el maya y el Ch´ol.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lázaro Cárdenas | | |
| Población que habla lengua indígena | 37.47% | |
| Población que no habla español de los hablantes de lengua indígena | 3.54% | |
| Lenguas indígenas más frecuentes | Maya | 99.4% |
|  | Ch´ol | 0.2% |
| Población que se considera afromexicana, negra o afrodescendiente | 9.60% | |

La población de 3 años y más que habla al menos una lengua indígena fue 10.4k personas, lo que corresponde a 35.7% del total de la población de Lázaro Cárdenas.

Las lenguas indígenas más habladas fueron Maya (10,295 habitantes), Tsotsil (30 habitantes) y Ch'ol (30 habitantes).

En Lázaro Cárdenas, la lengua que predomina es el español, sin embargo, un 15% de la población prefiere comunicarse a través de la lengua maya. El español es hablado por el 85% de la población, 15% hablan español y maya y únicamente 1% habla exclusivamente alguna lengua indígena.

**Afromexicanas o afrodescendientes**

Las personas afromexicanas o afrodescendientes son quienes descienden de personas provenientes del continente africano que llegaron a México durante el periodo colonial, en épocas posteriores, o en la actualidad, y se autorreconocen afrodescendientes por su cultura, costumbres y tradiciones.

En 2020, en México 2,576,213 personas se reconocían como afromexicanas y representaban 2 % de la población total del país, de los cuales 50 % son mujeres y 50 % hombres.

En 2020, poco más del 50 % de la población afromexicana se concentra en seis entidades: 303,923 viven en Guerrero, 296,264 en el estado de México, 215,435 en Veracruz de Ignacio de la Llave, 194,474 en Oaxaca, 186,914 en Ciudad de México y 139,676 en Jalisco.

En Quintana Roo, de acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020, la población que se considera afromexicana o afrodescendiente, asciende a 52,265 personas y de esta, 25,319 está representada por mujeres y 26,946 por hombres.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Municipio | Total | Hombres | Mujeres |
| Benito Juárez | 21205 | 11039 | 10166 |
| Solidaridad | 10794 | 5604 | 5190 |
| Othón P. Blanco | 8634 | 4299 | 4335 |
| Lázaro Cárdenas | **2799** | **1434** | **1365** |
| Felipe Carrillo Puerto | 2541 | 1303 | 1238 |
| Tulum | 1986 | 1041 | 945 |
| Cozumel | 1414 | 731 | 683 |
| José María Morelos | 851 | 453 | 398 |
| Puerto Morelos | 800 | 416 | 384 |
| Isla Mujeres | 633 | 311 | 322 |
| Bacalar | 608 | 315 | 293 |

Fuente: Panorama Sociodemográfico de México 2020, Quintana Roo

En el municipio de Lázaro Cárdenas, existe un total de 2 mil 799 habitantes que se consideran afrodescendientes. Es por ello que este gobierno tiene claro que la multiculturalidad que existe es un tesoro invaluable, tanto en cultura, como en el desarrollo social y económico del municipio.

En este sentido se va a impulsar la preservación de la cultura y las tradiciones de su gente como parte del reconocimiento de nuestra nacionalidad mexicana y las acciones estarán encaminadas a favor de respetar todos los derechos ya reconocidos y se protegerán las costumbres de cada una de las etnias que residen y habitan en el municipio.

Asimismo, se va promocionar el reconocimiento de sus lenguas, que son y forman parte de nuestro pasado multicultural, y al cual debemos seguir fomentando y promoviendo como parte de las tradiciones que caracterizan a nuestro municipio.

**Salud**

Conforme lo señala la Organización Mundial de la Salud (OMS), los determinantes sociales de la salud (DSS) son el conjunto de circunstancias en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, incluido el sistema de salud. Estos determinantes juegan un rol importante en la salud y la enfermedad, pues intervienen en el proceso salud-enfermedad. De forma esquemática, la Comisión de Determinantes Sociales de la Salud de la OMS (CDSS-OMS) diseñó un marco conceptual para explicar la producción de las inequidades en salud.

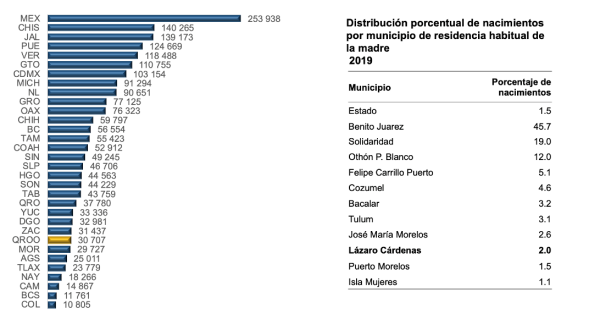
El presente diagnóstico de salud contempla toda una serie de datos que es necesario conocer para determinar los condicionantes de salud, los indicadores de daño que presenta nuestra población y los recursos disponibles para responder a las necesidades de la población. Los datos consignados en este documento son a partir de fuentes primarias y secundarias.

**Natalidad**

En el 2019 en Quintana Roo se registraron 30 707 nacimientos, ocupando el octavo lugar en nacimientos a nivel nacional. Por su parte, Lázaro Cárdenas representó un porcentaje del 2.0% de nacimientos frente al índice estatal.

Nacimientos registrados por entidad de residencia habitual de la madre

2019



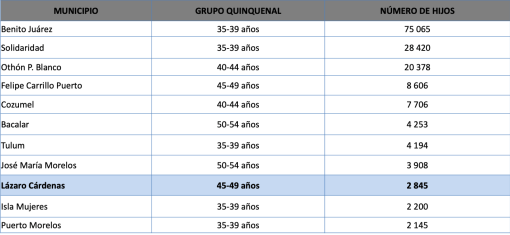
Fuente: Visión en cifras del Municipio de Lázaro Cárdenas 2021

En el municipio de Lázaro Cárdenas el promedio de hijos nacidos vivos de mujeres entre los 15 y 19 años fue de 190 en el año 2020, representando un porcentaje de 2.25% de hijos nacidos vivos.



**Número de hijas e hijos nacidos vivos de las mujeres por principal Grupo quinquenal**

**2020**



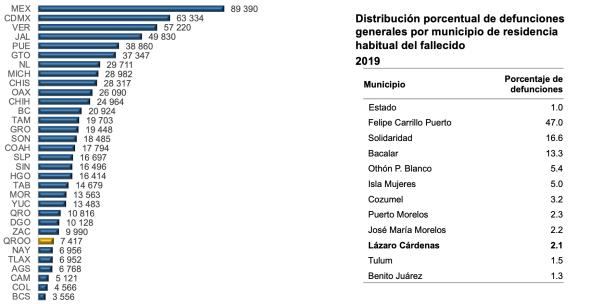
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2020. INEGI

**Mortalidad**

Se llama mortalidad al número de personas que fallecen en un lugar y en un periodo determinado. En 2020 en México fallecieron 1,086,743 personas, de las cuales 59 % correspondían a hombres y 41 % a mujeres.

**Defunciones generales por entidad de residencia habitual del fallecido**

**2019**



Fuente: Visión en cifras del Municipio de Lázaro Cárdenas 2021

Las principales causas de muerte son por enfermedad o accidentes viales.

En referencia a la mortalidad por grupo etario, las personas con 32 años y más presentan la mayor tasa de muerte por accidentes.

En la Comunidad de San Ángel, la primera causa de muerte la encabezan las complicaciones de la diabetes mellitus, no así la cabecera del municipio de Lázaro Cárdenas donde la primera causa de muerte son los tumores malignos, seguidos por la hipertensión arterial y los accidentes.

|  |  |
| --- | --- |
| MORTALIDAD EN EL MUNICIPIO DE LÁZARO CÁRDENAS  2021 | |
| A169 TUBERCULOSIS RESPIRATORIA NO ESPECIFICADA, SIN MENCIÓN DE CONFIRMACIÓN BACTERIOLÓGICA O HISTOLÓGICA | 1 |
| A419 SEPSIS, NO ESPECIFICADA | 1 |
| B24X ENFERMEDAD POR VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA [VIH], SIN OTRA ESPECIFICACIÓN | 1 |
| C169 TUMOR MALIGNO DEL ESTÓMAGO, PARTE NO ESPECIFICADA | 1 |
| C220 CARCINOMA DE CÉLULAS HEPÁTICAS | 1 |
| C229 TUMOR MALIGNO DEL HÍGADO, NO ESPECIFICADO | 2 |
| C539 TUMOR MALIGNO DEL CUELLO DEL ÚTERO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN | 1 |
| C73X TUMOR MALIGNO DE LA GLÁNDULA TIROIDES | 1 |
| C859 LINFOMA NO HODGKIN, NO ESPECIFICADO | 2 |
| C910 LEUCEMIA LINFOBLÁSTICA AGUDA [LLA] | 1 |
| D259 LEIOMIOMA DEL ÚTERO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN | 1 |
| D377 TUMOR DE COMPORTAMIENTO INCIERTO O DESCONOCIDO DE OTROS ÓRGANOS DIGESTIVOS ESPECIFICADOS | 1 |
| D619 ANEMIA APLÁSTICA, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN | 1 |
| D649 ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO | 1 |
| E111 DIABETES MELLITUS TIPO 2, CON CETOACIDOSIS | 2 |
| E112 DIABETES MELLITUS TIPO 2, CON COMPLICACIONES RENALES | 1 |
| E115 DIABETES MELLITUS TIPO 2, CON COMPLICACIONES CIRCULATORIAS PERIFÉRICAS | 1 |
| E116 DIABETES MELLITUS TIPO 2, CON OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS | 3 |
| E117 DIABETES MELLITUS TIPO 2, CON COMPLICACIONES MÚLTIPLES | 2 |
| E119 DIABETES MELLITUS TIPO 2, SIN MENCIÓN DE COMPLICACIÓN | 1 |
| E146 DIABETES MELLITUS NO ESPECIFICADA, CON OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS | 1 |
| E888 OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DEL METABOLISMO | 1 |
| I10X HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA) | 2 |
| I219 INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN | 15 |
| I500 INSUFICIENCIA CARDÍACA CONGESTIVA | 1 |
| I509 INSUFICIENCIA CARDÍACA, NO ESPECIFICADA | 1 |
| I619 HEMORRAGIA INTRAENCEFÁLICA, NO ESPECIFICADA | 1 |
| I64X ACCIDENTE VASCULAR ENCEFÁLICO AGUDO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRÁGICO O ISQUÉMICO | 3 |
| I679 ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA | 1 |
| I694 SECUELAS DE ACCIDENTE VASCULAR ENCÉFALICO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRÁGICO O ISQUÉMICO | 1 |
| J189 NEUMONÍA, NO ESPECIFICADA | 3 |
| J439 ENFISEMA, NO ESPECIFICADO | 1 |
| J440 ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA CON INFECCIÓN AGUDA DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS INFERIORES | 1 |
| J449 ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA, NO ESPECIFICADA | 1 |
| J960 INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA | 1 |
| K701 HEPATITIS ALCOHÓLICA | 1 |
| K703 CIRROSIS HEPÁTICA ALCOHÓLICA | 1 |
| K720 INSUFICIENCIA HEPÁTICA AGUDA O SUBAGUDA | 1 |
| K721 INSUFICIENCIA HEPÁTICA CRÓNICA | 1 |
| K729 INSUFICIENCIA HEPÁTICA, NO ESPECIFICADA | 1 |
| K746 OTRAS CIRROSIS DEL HÍGADO Y LAS NO ESPECIFICADAS | 1 |
| K802 CÁLCULO DE LA VESÍCULA BILIAR SIN COLECISTITIS | 1 |
| K859 PANCREATITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA | 1 |
| K920 HEMATEMESIS | 1 |
| M179 GONARTROSIS, NO ESPECIFICADA | 1 |
| M329 LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN | 1 |
| N189 ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA, NO ESPECIFICADA | 2 |
| N200 CÁLCULO DEL RIÑÓN | 1 |
| P220 SÍNDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RECIÉN NACIDO | 1 |
| P369 SEPSIS BACTERIANA DEL RECIÉN NACIDO, NO ESPECIFICADA | 1 |
| Q000 ANENCEFALIA | 1 |
| R54X SENILIDAD | 1 |
| U071 COVID-19, virus identificado | 12 |
| U072 COVID-19, virus no identificado | 3 |
| V546 OCUPANTE DE CAMIONETA O FURGONETA LESIONADO POR COLISIÓN CON VEHÍCULO DE TRANSPORTE PESADO O AUTOBÚS, PASAJERO LESIONADO EN ACCIDENTE DE TRÁNSITO | 1 |
| V892 PERSONA LESIONADA EN ACCIDENTE DE TRÁNSITO, DE VEHÍCULO DE MOTOR NO ESPECIFICADO | 1 |
| W189 OTRAS CAÍDAS EN EL MISMO NIVEL, LUGAR NO ESPECIFICADO | 1 |
| W349 DISPARO DE OTRAS ARMAS DE FUEGO, Y LAS NO ESPECIFICADAS, LUGAR NO ESPECIFICADO | 1 |
| X590 EXPOSICIÓN A FACTORES NO ESPECIFICADOS, QUE CAUSAN FRACTURA | 1 |
| Total | 98 |

Fuente: Dirección de Salud Pública del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

El clima cálido y la existencia de amplios sistemas lagunares de esta región son el marco ideal para la existencia de vectores transmisores de enfermedades como el paludismo, dengue, leishmaniosis, enfermedad de chagas, entre otras más.

Las altas temperaturas propias del verano disminuyen el tiempo descomposición de los alimentos, incrementan el consumo de bebidas en puestos ambulantes, todo esto unido a la ya tradicional falta de higiene en la preparación de los alimentos, lavado de manos y disposición inadecuada de excretas, propician el incremento de enfermedades diarreicas agudas. Otro daño a la salud, propiciado por de las altas temperaturas son las micosis, las lesiones y quemaduras dérmicas, cataratas y pterigión causados por exposición directa a los rayos del sol.

En el invierno y principios de la primavera la entrada de corrientes de aire frío conocidos como *Nortes* ocasionan el descenso de la temperatura incrementando las infecciones respiratorias virales agudas, algunas como la ocasionada por el rotavirus, se complican frecuentemente con diarrea y deshidratación severa; otras con neumonía, ambas complicaciones de alta letalidad.

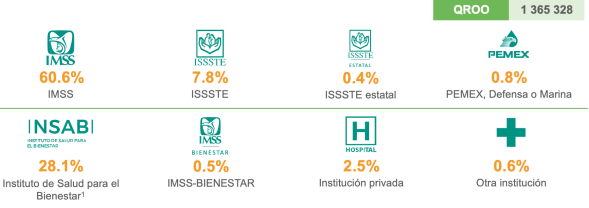
En la actualidad, con o sin condicionantes, el municipio no se ha escapado a la pandemia por coronavirus que ha afectado ya a más de las dos terceras partes de la población.

**Cobertura**

En Quintana Roo la cobertura de salud está establecida de la siguiente manera.

**Distribución de la población afiliada por institución de salud**

**2020**

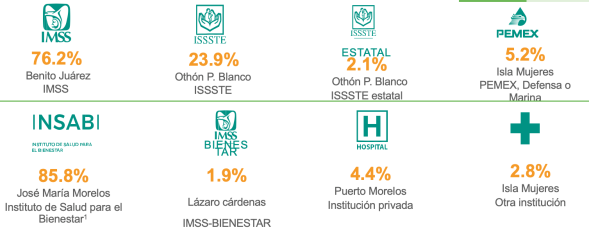


Fuente: Censo de Población y Vivienda 2020. INEGI

José María Morelos tiene un porcentaje de 85.8% de filiaciones al Instituto de Salud para el Bienestar, Benito Juárez es el municipio que mas filiaciones tiene al Instituto Mexicano del Seguro Social con el 76.2% de personas y Lázaro Cárdenas tiene el 1.9% de filiaciones al Instituto Mexicano del Seguro Social y al Instituto de Salud para el Bienestar.

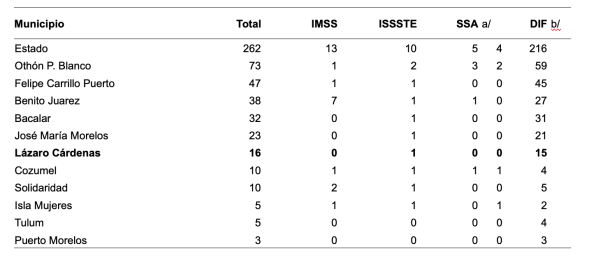
**Distribución de la población con mayor filiación en instituciones de salud por municipios en instituciones de salud por municipio**

**2020**



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2020. INEGI

En 2019 las unidades médicas en servicio de las instituciones del sector público de salud según institución por municipio están conformados de la siguiente manera.

****

a/ Se refiere al Instituto de Servicios de Salud del Estado de Quintana Roo.

b/ Se refiere al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia..

Fuente: Visión en cifras del Municipio de Lázaro Cárdenas 2021

Respecto a la población de Lázaro Cárdenas que tiene servicio de salud, tenemos queel Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) otorga servicios al 8.15% de la población, el Instituto de Seguridad Social y Servicios de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) al 7.09%, Pemex al 0.07 %; INSABI al 83.90% y quienes se atienden en el sector privado corresponde el 0.20% de la población; otra: 0.92 siendo el municipio con menor cobertura en seguridad social Lázaro Cárdenas (15.31%).

La cobertura de los servicios médicos, entre la población que no aporta dinero a alguna Institución, la realiza a través de los Servicios Estatales de Salud, con 83.90% de cobertura.

**Distribución de la población no afiliada en instituciones de salud por municipio**

**2020**

Fuente: Visión en cifras del Municipio de Lázaro Cárdenas 2021

En Lázaro Cárdenas solo se cuenta con un Hospital Integral de servicios intermedios de salud perteneciente a la Secretaría de Salud, y una unidad médica perteneciente al ISSSTE donde se da servicio de consulta externa general y consulta externa de especialidad ginecológica. Este centro médico cuenta también con un laboratorio de análisis clínicos, y una sala de mastografías. Presta servicio las 24 horas, los trescientos sesenta y cinco días del año.

Las unidades médicas de Lázaro Cárdenas se encuentran distribuidas en la Isla de Holbox, Chiquilá, Solferino, San Ángel, El Cedral, El Ideal, Nuevo X-Can, Tres Reyes, Ignacio Zaragoza, San Juan de Dios, El Tintal, Valladolid Nuevo, San Martiniano y San Lorenzo.

|  |  |
| --- | --- |
| Unidades Médicas | |
| Holbox | 1 |
| Chiquilá | 1 |
| Solferino | 1 |
| San Ángel | 1 |
| El Cedral | 1 |
| El Ideal | 1 |
| Nuevo X-Can | 1 |
| Tres Reyes | 1 |
| Ignacio Zaragoza | 1 |
| San Juan de Dios | 1 |
| El Tintal | 1 |
| Valladolid Nuevo | 1 |
| San Martiniano | 1 |
| San Lorenzo | 1 |

El Hospital integral ubicado en la cabecera Municipal, cuenta con el siguiente personal.

|  |  |
| --- | --- |
| RECURSOS HUMANOS | CANTIDAD |
| DIRECTOR | 1 |
| SUBDIRECTOR | 1 |
| GINECOLOGO | 1 |
| ANESTESIOLOGO | 1 |
| MEDICO GENERAL | 12 |
| JEFA DE ENFERMERAS | 1 |
| ENFERMERAS | 25 |
| AUXILIAR DE ENFERMERIA | 2 |
| QUIMICOS LABORATORISTA | 3 |
| PSICOLOGO | 1 |
| RADIOLOGO | 1 |
| TECNICO RADIOLOGO | 1 |
| ODONTOLOGO | 1 |
| ADMINISTRADOR DE HOSP. | 1 |
| JEFE DE RECURSOS HUM. | 1 |
| VERIFICADOR SANJITARIO | 2 |
| JEFE DE RECURSOS FINANC. | 1 |
| CAMILLEROS | 4 |
| RESPONSABLE DE AREA | 4 |
| TRABAJADORA SOCIAL | 1 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 5 |
| CHOFER | 5 |
| LAVANDERIA | 2 |
| AFANADOR | 8 |
| CAJERO | 4 |
| RESPONSABLE DE FARMAC. | 4 |
| CAPTURISTA | 3 |
| AUXILIAR DE ARCHIVO | 2 |
| SECRETARIA | 1 |

Fuente: Dirección de Salud Pública del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

La plantilla muestra suficiencia en el recurso administrativo, sin embargo, el recurso del área médica es insuficiente, notándose la falta de médicos especialistas en la rama de pediatría, psicología, nutriólogos, medicina interna, entre otros. Las enfermedades de más alta incidencia son las enfermedades crónicas degenerativas como la diabetes mellitus, la hipertensión arterial, la obesidad, entre otras.

Por otra parte, de acuerdo con los Servicios Estatales de Salud de Quintana Roo (SESA), en su informe 2020 – 2021, la distribución de las unidades médicas que existen en el estado por municipio, Othón P. Blanco es el que cuenta con 51 unidades para brindar consultas externa en comparación con Lázaro Cárdenas que solo cuenta con 14 de ellas.

Fuente: SESA

Según los datos del SESA, las unidades médicas cuentan con estos insumos materiales dentro del municipio de Lázaro Cárdenas, entre los que se destacan que no cuenta con áreas destinadas a terapia intensiva, estudios radiológicos ni banco de sangre. Sin duda, será quehacer de esta administración impulsar y dotar de la creación de áreas necesarias en el sector salud.

|  |  |
| --- | --- |
| Principales recursos materiales en las unidades médicas en el municipio de Lázaro Cárdenas | |
| Camas censales | 7 |
| Camas no censales | 5 |
| Incubadoras | 9 |
| Consultorios | 25 |
| Áreas de urgencia | 2 |
| Áreas de terapia intensiva | 0 |
| Laboratorios | 2 |
| Gabinete de radiología | 0 |
| Equipo de rayos X (móviles y fijos) | 2 |
| Quirófanos | 1 |
| Sala de Expulsión | 1 |
| Banco de sangre | 0 |
| Farmacias | 14 |

Las unidades médicas ubicadas en 14 comunidades del municipio, y de las cuales ya se mencionaron anteriormente, labora un médico de base, un médico pasante y dos enfermeras auxiliares. Lo que resulta insuficiente para el sector y las necesidades propias de la ciudadanía.

Según datos de SINERHIAS, en 2021 se contaba con el siguiente personal en el que destacan la falta de médicos especialistas y atención especializada en el municipio de Lázaro Cárdenas.

|  |  |
| --- | --- |
| Recursos humanos en las unidades médicas de primer y segundo nivel de atención en Lázaro Cárdenas | |
| Personal Médico | 50 |
| En contacto directo con el Paciente | 49 |
| Médicos Generales | 30 |
| Médicos Especialistas | 1 |
| Odontólogos | 3 |
| Residentes | 0 |
| Pasantes | 15 |
| En otras actividades | 1 |
| Personal no médico | 64 |
| Personal paramédico | 63 |
| De enfermería | 55 |
| Auxiliar | 18 |
| General | 35 |
| Especializada | 0 |
| Pasantes | 1 |
| Otros | 1 |
| Otro personal paramédico | 8 |
| Personal de servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento | 1 |
| Personal administrativo | 31 |
| Otro personal | 19 |
| Fuente: Subsistema de información de equipamiento, recursos humanos e infraestructura para la atención a la salud (SINERHIAS) JUNIO 2021. | |

De acuerdo con el informe de la Secretaría de Salud del Estado, de 2019 a 2020, los principales servicios que se brindaron a nivel municipal correspondieron a 26 mil 867 consultas externas, 28 mil 173 a estudios de diagnósticos y se brindaron 2 mil 373 pláticas de educación para la salud y 1 mil 339 pláticas sobre planificación familiar.

Entre los padecimientos más frecuentes en la población se tienenlos enfermedades bucales, como la caries y las paraodontopatías, que afectan a más del 94% de la población. Estas son originadas por deficiencias en la higiene bucal, por tal motivo 95% de las actividades del odontólogo, en Kantunilkín, están dirigidas a la prevención y educación para la salud. En las actividades curativas realizadas, 25% de los pacientes sufren perdida de alguna pieza dental, de aquí la importancia de insistir y reforzar las actividades de educación para la salud bucal.

Por otra parte, las lesiones ocasionadas por agresiones de animales domésticos, principalmente el perro, ocupa el onceavo lugar en la morbilidad en el municipio con 26 personas agredidas. Las víctimas casi siempre son niños por lo que además del daño físico se debe tomar en cuenta el daño psicológico al que son sometidos.

La falta de conciencia por parte del dueño de no vacunar ni esterilizar a los animales de compañía y de permitir que deambulen libremente en la vía pública, contribuye a que se conviertan en animales agresores y que se procreen sin control aumentando de esta forma la población canina.

A su vez el cáncer cervico uterino presenta una tasa de mortalidad elevada en los estados situados en el sur del país, siendo menos frecuente en los estados del norte, con una franja en el centro de estados con tasa intermedia. El estado de Quintana Roo es considerado como de “moderada” mortalidad por cáncer cervico uterino, con una tasa de 15.8 por cada 100,000 mujeres. En el Municipio se han tenido casos de cáncer cervicouterino en los últimos 10 años y los casos de lesión de bajo grado en el epitelio cervical no rebasan el 6.0 % de los casos estudiados.

La variación en la intensidad del problema también puede ser observada al interior de Quintana Roo, en donde las regiones de la zona urbana representan las zonas de mayor riesgo de mortalidad por esta causa, mientras que es mucho menor en la zona rural.

Otro problema importante de atender es el relativo a las adicciones.En las últimas décadas los problemas que afectan la salud mental, se han incrementado, los datos sugieren que los trastornos mentales, incluidas las adicciones, figuran entre aquellos que más contribuyen a la carga global de enfermedades y discapacidades, además están estrechamente vinculadas de alguna manera con los homicidios, violencia y accidentes.

Las adicciones constituyen un problema severo de salud pública que por sus orígenes, daños y consecuencias afecta gravemente a la sociedad. Los factores de riesgo detectados en la mayoría de los casos son:

Individuales.- la depresión los trastornos de la conducta alimenticia (bulimia y anorexia), entre otros.

Familiares.- hábitos de conducta y actitudes de padres consumidores, entre otros.

La población del municipio de Lázaro Cárdenas siendo vinculada con la ciudad de Cancún por motivos de empleo, no escapa a la influencia del consumo de las drogas siendo el alcohol y la mariguana los de mayor consumo tienen, le sigue la cocaína y los inhalantes.

De acuerdo a las características sociodemográficas de la población que acude a tratamiento, tenemos que:

* Predomina el sexo masculino con un 94.5%.
* La edad de inicio más referida es de 10 a 14 años con un 38 %.
* En cuanto a escolaridad se refiere el 40 % cuenta con Primaria terminada.
* El estado civil más encontrado fue soltero con un 48.6 %
* De acuerdo a situación laboral el 49.5 % se encuentran desempleados.

Es necesario reconocer que se tienen, en el estado y en el municipio, diversas carencias para contrarrestar el consumo de alcohol y de drogas en la población. Se deben aplicar políticas publicas adecuadas para respaldar el sector salud en la prevención de las adicciones.

Esta administración implementará acciones encaminadas a brindar servicios de salud de calidad, se enfatizarán las gestiones en las áreas de infraestructura hospitalaria necesarias para la atención de las problemáticas de mayor complejidad y se buscará la construcción de nuevas unidades médicas.

**Discapacidad**

Hablar de discapacidad es presentar un tema muy amplio que implica abordar varios aspectos alrededor de este término, ¿a qué se refiere la palabra discapacidad? Cuando hablamos de discapacidad nos referimos a las limitaciones o dificultades que tiene una persona para llevar a cabo acciones o tareas en situaciones cotidianas y vitales debido a una condición física o mental.

Dichas dificultades impactan en la persona puesto que su interacción se ve limitada por la forma en que se organiza la sociedad y el mundo, lo cual impide que logre desarrollarse plenamente.

De acuerdo con las estadísticas, en México, hay más de 6 millones de personas con algún tipo de discapacidad. Por Ley el Estado debe promover, proteger y asegurar el pleno ejercicio de los Derechos Humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad, asegurando su plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades.

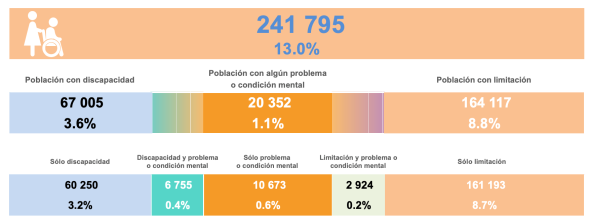
De acuerdo con datos del INEGI, en su Censo de Población y Vivienda 2020, en México hay 6 millones 179 mil 890 personas con algún tipo de discapacidad, lo que representa 4.9 % de la población total del país. De ellas 53 % son mujeres y 47 % son hombres.

El INEGI identifica a las personas con discapacidad como aquellas que tienen dificultad para llevar a cabo actividades consideradas básicas, como: ver, escuchar, caminar, recordar o concentrarse, realizar su cuidado personal y comunicarse.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Caminar, subir o bajar escaleras**. Hace referencia a la dificultad de una persona para moverse, caminar, desplazarse o subir escaleras debido a la falta de toda o una parte de sus piernas; incluye también a quienes teniendo sus piernas no tienen movimiento o presentan restricciones para moverse, de tal forma que necesitan ayuda de otras personas, silla de ruedas u otro aparato, como andadera o pierna artificial. |
|  | **Ver**. Abarca la pérdida total de la vista en uno o ambos ojos, así como a los débiles visuales y a los que aun usando lentes no pueden ver bien por lo avanzado de sus problemas visuales**.** |
|  | **Oír**. Incluye a las personas que no pueden oír, así como aquellas que presentan dificultad para escuchar (debilidad auditiva), en uno o ambos oídos, a las que aun usando aparato auditivo tiene dificultad para escuchar debido a lo avanzado de su problema. |
|  | **Hablar o comunicarse**. Hace referencia a los problemas para comunicarse con los demás, debido a limitaciones para hablar o porque no pueden platicar o conversar de forma comprensible. |
|  | **Recordar o concentrarse**. Incluye las limitaciones o dificultades para aprender una nueva tarea o para poner atención por determinado tiempo, así como limitaciones para recordar información o actividades que se deben realizar en la vida cotidiana. |
|  | **Dificultad para bañarse, vestirse o comer.** Son los problemas que tiene una persona para desarrollar tareas del cuidado personal o cuidar su salud. |

Una persona puede tener más de una discapacidad, por ejemplo: los sordomudos tienen una limitación auditiva y otra de lenguaje o quienes sufren de parálisis cerebral presentan problemas motores y de lenguaje.

En el estado de Quintana Roo la población con discapacidad, con limitación en la actividad cotidiana o con algún problema o condición mental se refleja en el siguiente cuadro.



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2020. INEGI

En 2020, las principales discapacidades presentes en la población de Lázaro Cárdenas fueron discapacidad física (689 personas), discapacidad visual (674 personas) y discapacidad auditiva (366 personas).

Población con discapacidad según actividad cotidiana por municipio 2020.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividades cotidianas que realiza con mucha dificultad o no puede hacerla | | | | | | | |
| Municipio | Total | Ver aun usando lentes | Oír aun usando aparato auditivo | Caminar, subir o bajar | Recordar o concentrarse | Bañarse, vestirse o comer | Hablar o comunicarse |
| Quintana Roo | 67.005 | 32.184 | 12.878 | 28.214 | 12.641 | 12.882 | 12.216 |
| Benito Juárez | 31.796 | 16.124 | 5.617 | 12.505 | 5.752 | 5.872 | 5.597 |
| Othón P. Blanco | 11.128 | 4.869 | 2.173 | 5.402 | 2.074 | 2.046 | 1.741 |
| Solidaridad | 8368 | 4.280 | 1.500 | 3.140 | 1.571 | 1.643 | 1.686 |
| Felipe Carrillo Puerto | 3.998 | 1.630 | 932 | 1.774 | 816 | 814 | 801 |
| Cozumel | 3.362 | 1.600 | 696 | 1.617 | 692 | 748 | 679 |
| Bacalar | 2.071 | 880 | 544 | 957 | 431 | 444 | 461 |
| José María Morelos | 1.981 | 802 | 455 | 935 | 406 | 370 | 398 |
| Lázaro Cárdenas | 1.504 | 674 | 366 | 689 | 326 | 336 | 293 |
| Tulum | 1.211 | 584 | 280 | 515 | 302 | 323 | 297 |
| Puerto Morelos | 890 | 408 | 188 | 374 | 178 | 176 | 161 |
| Isla Mujeres | 696 | 333 | 127 | 306 | 93 | 110 | 102 |

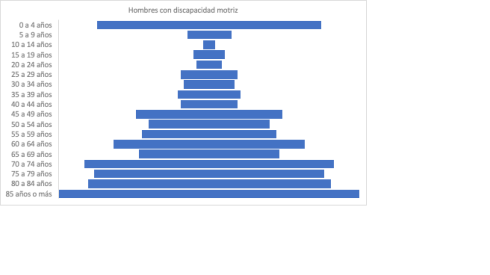
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2020. INEGI

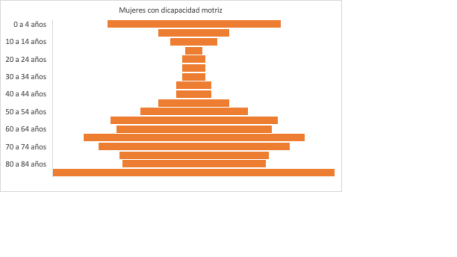
Lázaro Cárdenas representa el 2.24% de población con discapacidad en su comparativo estatal.

Un dato relevante en discapacidad visual es que se estima, que 674 personas tienen esta discapacidad, 47.9% mujeres y 52.1% hombres.

De acuerdo con los rangos de edad y género, las mujeres entre 65 a 69 años concentraron el 5.49% de la población total con discapacidad visual, mientras que los hombres entre 70 a 74 años concentraron el 6.53% de este grupo poblacional.

En el municipio de Lázaro Cárdenas se estima que sólo para la discapacidad motriz se tiene a 689 personas divididas de la siguiente manera:





En el municipio otra discapacidad que tiene un numero elevado es la discapacidad física en general, se estima que, en hombres, en el rango de edad de 0 a 9 años, hay 80 niños con esa discapacidad, y en el caso de las mujeres, en ese mismo rango de edad, existen 62. Lo que nos dice que se concentra esta discapacidad en menores de edad.

Para esta administración, es necesario implementar políticas publicas que vayan encaminadas a respetar los derechos de las personas con discapacidad e impulsar infraestructura de calidad que sea incluyente para todos los ciudadanos del municipio y de las personas que están de paso por municipio.

**Educación**

La educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. La educación provee conocimientos, enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos en sociedad.

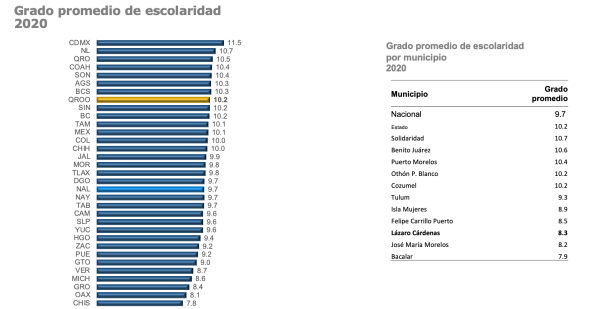
La educación siempre ha sido importante para el desarrollo, pero ha adquirido mayor relevancia en el mundo de hoy que vive profundas transformaciones, motivadas en parte por el vertiginoso avance de la ciencia y la tecnología, así como por el no menos acelerado desarrollo de los medios de comunicación y las TIC´s.

La educación es necesaria para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; tanto para nivelar las desigualdades económicas y sociales como para propiciar la movilidad social de las personas y acceder a mejores niveles de empleo, elevar las condiciones culturales de la población y ampliar las oportunidades de los jóvenes.

De acuerdo con estudios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), un año adicional de escolaridad incrementa el PIB per cápita de un país entre 4 y 7%.

En la actualidad, el conocimiento constituye una inversión muy productiva, estratégica en lo económico y prioritaria en lo social.

En Quintana Roo el grado promedio de escolaridad es de 10.2 lo que representa población con poco más de primer año de educación media superior y por municipio, Lázaro Cárdenas tiene un grado promedio de 8.3 lo que lo ubica en nivel secundaria.



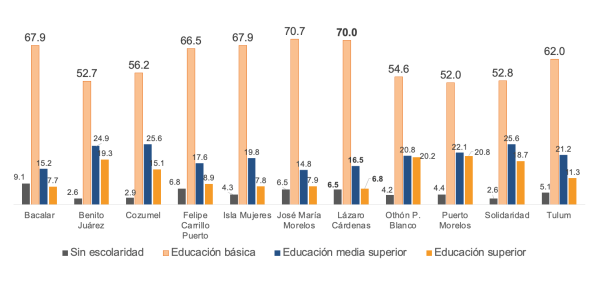
Fuente: Visión en cifras del Municipio de Lázaro Cárdenas 2021. INEGI

En el Estado y de acuerdo con cada municipio se observa que los municipios con mayor grado de escolaridad son: Solidaridad con 10.7, Benito Juárez con 10.6, Puerto Morelos con 10.4, Othón P. Blanco con 10.2, y Cozumel con 10.2.

El siguiente gráfico muestra la población de los municipios del estado de acuerdo con su escolaridad y su grado, en el cual observamos que la educación básica es la mayor en todos los municipios de Estado.

**Población de cinco años y más, nivel de escolaridad y grado por municipio**

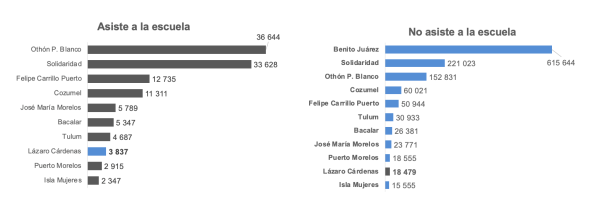
**(Porcentaje)**



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2020. INEGI

En cuanto a la asistencia escolar se estima que en el municipio de Lázaro Cárdenas asisten 3 mil 837 alumnos, mientras que no asisten 18 mil 479, un problema severo, que requiere de políticas públicas adecuadas para fomentar la permanencia escolar de los estudiantes en los centros escolares.

**Población de doce años y más por municipio y condición de asistencia escolar**



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2020. INEGI

En Lázaro Cárdenas el mayor porcentaje de alumnos de alumnos que asiste a la escuela es el del grupo de edad de 6 a 11 años que corresponde a nivel primaria, seguido de un 92.2% que corresponde a nivel secundaria.

Fuente: Panorama Sociodemográfico de México 2020. Quintana Roo. INEGI

En las siguientes tablas observamos el total de alumnos por municipio, su nivel de acuerdo con su sexo. Para nuestro municipio tenemos en matricula un total de 8 mil 585 alumnos.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Inicial | | Especial | | | Preescolar | | Primaria | | | | Secundaria | |
|  | H | M | | H | M | H | M | | H | M | H | | M |
| Bacalar | 11 | 5 | | 23 | 13 | 811 | 796 | | 2738 | 2713 | 1310 | | 1241 |
| Benito Juárez | 598 | 518 | | 397 | 236 | 10376 | 10272 | | 45127 | 43358 | 21102 | | 20767 |
| Cozumel | 49 | 53 | | 105 | 54 | 1542 | 1402 | | 4800 | 4786 | 2309 | | 2361 |
| Felipe Carrillo Puerto | 0 | 0 | | 48 | 49 | 2244 | 2179 | | 5511 | 5367 | 2600 | | 2661 |
| Isla Mujeres | 0 | 0 | | 0 | 0 | 319 | 313 | | 1541 | 1455 | 714 | | 637 |
| José María Morelos | 0 | 0 | | 32 | 20 | 1269 | 1232 | | 2701 | 2607 | 1296 | | 1212 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lázaro Cárdenas | 0 | 0 | 20 | 13 | 644 | 662 | 2057 | 1838 | 975 | 899 |
| Othón P. Blanco | 164 | 181 | 282 | 140 | 3558 | 3587 | 12764 | 12392 | 6045 | 5806 |
| Puerto Morelos | 0 | 0 | 0 | 0 | 309 | 306 | 1422 | 1407 | 644 | 622 |
| Solidaridad | 101 | 95 | 127 | 54 | 4268 | 4406 | 16533 | 16035 | 6824 | 6885 |
| Tulum | 0 | 0 | 0 | 0 | 883 | 919 | 2979 | 2808 | 1350 | 1173 |
| Quintana Roo | 923 | 852 | 1034 | 579 | 26223 | 26O74 | 98173 | 94766 | 45169 | 44264 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Prof. Medio | Medio superior | Normal | Superior | Total |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | H | M | H | M | H | M | H | M | Total |
| Bacalar | 0 | 0 | 929 | 941 | 254 | 326 | 243 | 259 | 12613 |
| Benito Juárez | 40 | 30 | 15218 | 15545 | 225 | 377 | 13749 | 15.032 | 212967 |
| Cozumel | 0 | 0 | 1888 | 2080 | 0 | 0 | 622 | 891 | 22942 |
| Felipe Carrillo Puerto | 0 | 0 | 2183 | 2047 | 29 | 279 | 738 | 670 | 26605 |
| Isla Mujeres | 0 | 0 | 331 | 399 | 0 | 0 | 16 | 72 | 5797 |
| José María Morelos | 0 | 0 | 955 | 932 | 0 | 0 | 439 | 476 | 13171 |
| Lázaro Cárdenas | 0 | 0 | 729 | 748 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8585 |
| Othón P. Blanco | 22 | 60 | 6220 | 6270 | 0 | 0 | 6228 | 6400 | 70119 |
| Puerto Morelos | 0 | 0 | 362 | 375 | 0 | 0 | 25 | 33 | 5505 |
| Solidaridad | 9 | 27 | 4015 | 4217 | 0 | 0 | 2105 | 2444 | 68145 |
| Tulum | 0 | 0 | 893 | 813 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11818 |
| Quintana Roo | 71 | 117 | 33723 | 34367 | 508 | 982 | 24165 | 26277 | 458267 |

En el municipio de Lázaro Cárdenas se tiene registrados 167 alumnos con alguna discapacidad, de los 6 mil 794 que tiene todo el Estado registrados en el inicio de curso de 2020 a 2021. Destaca el municipio de Benito Juárez con un registro de 2 mil 125 alumnos con alguna discapacidad.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Municipio | Prescolar | Primaria | Secundaria | Total |
| Bacalar | 12 | 303 | 40 | 355 |
| Benito Juárez | 243 | 1552 | 330 | 2125 |
| Cozumel | 54 | 372 | 86 | 512 |
| Felipe Carrillo Puerto | 69 | 455 | 92 | 616 |
| Isla Mujeres | 5 | 51 | 20 | 76 |
| José María Morelos | 34 | 237 | 7 | 278 |
| Lázaro Cárdenas | **7** | **138** | **22** | **167** |
| Othón P. Blanco | 175 | 1256 | 131 | 1562 |
| Puerto Morelos | 0 | 31 | 1 | 32 |
| Solidaridad | 71 | 630 | 94 | 795 |
| Tulum | 8 | 252 | 16 | 276 |
| Total | 678 | 5277 | 839 | 6794 |

**Centros Escolares**

En Lázaro Cárdenas se cuenta con la siguiente infraestructura educativa.

|  |  |
| --- | --- |
| NIVEL ESCOLAR | Número de Escuelas |
| Preescolar | 10 |
| Preescolar indígena | 11 |
| Primaria | 27 |
| Primaria indígena | 9 |
| Secundarias técnicas | 2 |
| Telesecundarias | 15 |
| Cam (Centro de Atención Múltiple) | 1 |
| Educación inicial indígena | 7 |
| Medio superior | 4 |
| Telebachillerato | 8 |
| Nivel superior | 2 |
| Total de escuelas | 96 |

Fuente: Dirección de Educación del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

**Analfabetismo**

La alfabetización no es un fin en sí mismo; no es una meta última y, por lo tanto, no debe ser vista única y exclusivamente como un camino para adquirir las competencias elementales de saber leer y escribir.

La alfabetización debe servir, sobre todo, para que las personas participen de mejor manera, en condiciones de igualdad, en el mundo social; para contribuir a evitar la marginación y la exclusión; para que no existan estigmas que impidan a las personas conocer mundos distintos a los que habitan, plenos de nuevos significados, información y culturas diferentes y enriquecedoras.

La condición de analfabetismo impide a quienes la padecen estar plenamente incorporados a la sociedad, pues aísla a los individuos, impide su propia socialización y es probable que limite la de los hijos. Es un hecho reconocido que el capital cultural (no sólo económico) de las familias tiene un impacto importante en la educación de sus descendientes.

De acuerdo a datos del INEGI, la tasa de analfabetismo se ha reducido de 6.9% a 4.7% a nivel Nacional. En Quintana Roo el analfabetismo se presenta de la siguiente forma.

El municipio de Lázaro Cárdenas tiene en una tasa del 8% de analfabetismo.

Fuente: Visión en cifras del Municipio de Lázaro Cárdenas 2021. INEGI

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, el continuar estudiando para las personas mayores pueden tener grandes beneficios, como adquirir conocimientos y capacidades para controlar su salud, mantenerse al día respecto de los avances en materia de información y tecnología, adaptarse mejor al envejecimiento (por ejemplo, a la jubilación, a la viudez o a cuidar de otra persona), mantener su identidad y conservar el interés en la vida.

La educación de adultos permite la formación permanente y continua de las personas adultas, fortalece su autoestima y promueve su crecimiento personal y profesional, por ello, fomentar que los adultos concluyan sus estudios debe ser una prioridad para cualquier administración.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Certificados emitidos en primaria y secundaria en educación para adultos por municipio 2017 | | |
|  | Certificados emitidos de primaria | Certificados emitidos de secundaria |
| Quintana Roo | **8013** | **10223** |
| Bacalar | 245 | 241 |
| Benito Juárez | 2442 | 3784 |
| Cozumel | 551 | 727 |
| Felipe Carrillo Puerto | 939 | 1216 |
| Isla Mujeres | 48 | 16 |
| José María Morelos | 323 | 325 |
| Lázaro Cárdenas | **426** | **413** |
| Othón P. Blanco | 1163 | 1267 |
| Puerto Morelos | 111 | 81 |
| Solidaridad | 1537 | 1968 |
| Tulum | 227 | 185 |
| Fuente: Anuario Estadístico y Geográfico de Quintana Roo 2017. INEGI | | |

En el 2016 para el municipio de Lázaro Cárdenas, se habían certificado 426 personas a nivel primaria y 413 a nivel secundaria.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Educandos registrados en primaria y secundaria en educación para adultos por municipio según sexo | | | | | | |
|  | Educandos registrados en primaria a/ | | | Educandos registrados en secundaria a/ | | |
| Municipio | Total | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres |
| Quintana Roo | 8341 | 3338 | 5003 | 13905 | 5562 | 8343 |
| Bacalar | 359 | 144 | 215 | 337 | 135 | 202 |
| Benito Juárez | 1825 | 730 | 1095 | 4278 | 1711 | 2567 |
| Cozumel | 285 | 114 | 171 | 1177 | 471 | 706 |
| Felipe Carrillo Puerto | 1082 | 433 | 649 | 999 | 400 | 599 |
| Isla Mujeres | 68 | 27 | 41 | 222 | 89 | 133 |
| José María Morelos | 909 | 364 | 545 | 520 | 208 | 312 |
| Lázaro Cárdenas | 474 | 190 | 284 | 623 | 249 | 374 |
| Othón P. Blanco | 1124 | 450 | 674 | 1951 | 780 | 1171 |
| Puerto Morelos | 151 | 60 | 91 | 10 | 4 | 6 |
| Solidaridad | 1730 | 692 | 1038 | 3253 | 1301 | 1952 |
| Tulum | 334 | 134 | 200 | 535 | 214 | 321 |
| Fuente: Anuario Estadístico y Geográfico de Quintana Roo. 2017 INEGI | | | | | | |

**Bibliotecas**

Las bibliotecas son sinónimo de educación y ofrecen innumerables oportunidades de aprendizaje que pueden estimular el desarrollo económico, social y cultural de una persona. Las bibliotecas son y seguirán siendo fuente de conocimiento e información que debe de ser preservada y actualizada.

Una biblioteca es un lugar donde podemos encontrar libros o cualquier otro soporte de un texto, como publicaciones, revistas, documentos, catálogos, etcétera.

En el siguiente cuadro observamos la infraestructura con la que cuenta en cuestión de planteles, aulas y bibliotecas los municipios de Quintana Roo, para Lázaro Cárdenas, contamos con 4 bibliotecas, 298 aulas, 18 laboratorios, 13 talleres y 73 planteles.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planteles, aulas, bibliotecas, laboratorios, talleres y anexos en uso a inicio de cursos por municipio Ciclo escolar 2015/16 | | | | | | |
| Municipio | Planteles | Aulas | Bibliotecas | Laboratorios | Talleres | Anexos a/ |
| Estado | 1.330 | 8.969 | 95 | 518 | 529 | 9.801 |
| Bacalar | 130 | 509 | 6 | 37 | 16 | 511 |
| Benito Juárez | 269 | 3.024 | 27 | 143 | 190 | 3.297 |
| Cozumel | 40 | 425 | 8 | 18 | 47 | 482 |
| Felipe Carrillo Puerto | 224 | 907 | 12 | 60 | 43 | 969 |
| Isla Mujeres | 14 | 124 | 2 | 10 | 11 | 106 |
| José María Morelos | 135 | 511 | 3 | 36 | 12 | 541 |
| Lázaro Cárdenas | 73 | 298 | 4 | 18 | 13 | 290 |
| Othón P. Blanco | 287 | 1925 | 25 | 146 | 130 | 2.420 |
| Puerto Morelos | 15 | 115 | 3 | 5 | 14 | 109 |
| Solidaridad | 95 | 884 | 4 | 35 | 46 | 858 |
| Tulum | 48 | 247 | 1 | 10 | 7 | 218 |
| Nota: La información está expresada en términos de planta física, pues esa misma infraestructura puede servir para el funcionamiento de varias escuelas y turnos.  Fuente: INEGI | | | | | | |

En el municipio se cuenta con 4 bibliotecas públicas que albergan 13 mil 839 títulos de libros y otros acervos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bibliotecas públicas, personal ocupado, títulos, libros en existencia, consultas realizadas y usuarios por municipio | | | | | | |
| Municipio | Bibliotecas públicas a/ | Personal ocupado | Títulos a/ | Libros en existencia a/ | Consultas realizadas | Usuarios |
| Quintana Roo | 51 | 201 | 228367 | 299509 | 267430 | 304604 |
| Bacalar | 2 | 2 | 8005 | 10 402 | 8 338 | 5571 |
| Benito Juárez | 5 | 28 | 33466 | 38136 | 56 527 | 49651 |
| Cozumel | 1 | 9 | 11392 | 12969 | 1 992 | 3794 |
| Felipe Carrillo Puerto | 14 | 25 | 51314 | 71709 | 87 255 | 64937 |
| Isla Mujeres | 1 | 2 | 3027 | 3597 | 351 | 325 |
| José María Morelos | 7 | 35 | 32879 | 42195 | 30 957 | 44192 |
| Lázaro Cárdenas | 4 | 10 | 13839 | 20229 | 2 199 | 4883 |
| Othón P. Blanco | 11 | 26 | 41924 | 55619 | 51 481 | 64376 |
| Puerto Morelos | 2 | 14 | 7661 | 7676 | 4 369 | 29019 |
| Solidaridad | 2 | 25 | 13339 | 23031 | 8513 | 18272 |
| Tulum | 3 | 25 | 11521 | 13946 | 15448 | 19584 |
| Fuente: Anuario Estadístico y Geográfico de Quintana Roo 2017. INEGI | | | | | | |

Fuente: Anuario Estadístico y Geográfico de Quintana Roo 2017. INEGI

**Cultura**

La cultura es el conjunto de conocimientos y rasgos característicos que distinguen a una sociedad, una determinada época o un grupo social, por lo que resulta fundamentar el conservar y alentar toda actividad dentro de nuestro municipio que permita a todos y cada uno de sus habitantes el adquirir y compartir todas las expresiones culturales que nos definen.

Son parte fundamental de la cultura:

Creencias: Se trata del conjunto de ideas que generan comportamientos concretos y atribuyen significado y valores a determinadas cosas. Las creencias pueden provenir de diferentes caminos. Por ejemplo, explicaciones científicas, dichos populares, asociadas a la religión, entre otras.

Normas: Existen una serie de reglas, las cuales han de ser respetadas por las personas. En caso contrario se producen una serie de sanciones correspondientes para subsanar el incumplimiento de esas normas.

Valores: Tienden a ser aquellas normas positivas que se comparten de manera grupal y que se tratan de fomentar en la vida social.

Lenguaje: Algo indispensable para comunicarnos y que es compartido mundialmente. Gracias a él se puede debatir, comunicar, compartir conocimientos y que estos pasen de generación en generación.

Símbolos: Se trata de algo que expresa un determinado significado para una sociedad, grupo social o pueblo en concreto. Por ejemplo, una imagen religiosa, la bandera de un país que puede evocar sentimientos patrióticos.

Tecnología: Se trata del conjunto de técnicas, métodos y aparatología para mejorar y facilitar la labor del ser humano.

Identidad: Es algo que identifica a una sociedad y que incluye el estilo de vida, la alimentación típica, los cultos que existen en ella.

En Lázaro Cárdenas se desarrollaron cursos y talleres virtuales en epoca de contingencia por el COVID 19, el cual no fue impedimento para desarrollar actividades culturales de promoción a la cultura y las tradiciones del municipio.

La cultura debe ser un eje transversal en el desarrollo del municipio, por lo que en esta administración se van a implementar políticas que promuevan el desarrollo cultural de cada localidad de Lázaro Cárdenas, a través de promover las tradiciones, la identidad cultural y la inclusión social.

**Deporte**

La práctica de cualquier deporte ya sea individual o colectivo, moviliza emociones y sentimientos, pero sobre todo puede influir en las actitudes y comportamientos de las personas, a través de los valores que transmite, como esfuerzo, superación, perseverancia, igualdad, respeto, deportividad, solidaridad y compañerismo.

El desarrollo de estos valores se ha convertido en uno de los ejes prioritarios para unir a las familias, alejando a los jóvenes de conductas nocivas y perniciosas que contribuyen a la descomposición social, propiciando el desarrollo integral de las personas, a través del conjunto coordinado de acciones políticas, sociales y económicas que se fundan en la promoción de la dignidad personal y la solidaridad para mejorar las condiciones de desarrollo pleno de las familias y las personas.

Las instalaciones deportivas por municipio se detallan en el cuadro siguiente.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Áreas o espacios deportivos seleccionados y registrados en la Comisión para la Juventud y el Deporte de Quintana Roo por municipio | | | | | | |
| Quintana Roo | Albercas | Campos de béisbol | Campos y canchas de fútbol | Canchas de básquetbol | Canchas de voleibol | Pistas de atletismo y trota pistas | |
| Quintana Roo | 5 | 88 | 269 | 399 | 26 | 7 | |
| Bacalar | 0 | 1 | 20 | 17 | 2 | 0 | |
| Benito Juárez | 1 | 6 | 79 | 129 | 13 | 1 | |
| Cozumel | 1 | 4 | 24 | 40 | 4 | 1 | |
| Felipe Carrillo Puerto | 0 | 5 | 26 | 29 | 1 | 1 | |
| lsla Mujeres | 0 | 2 | 3 | 10 | 1 | 0 | |
| José María Morelos | 0 | 46 | 22 | 31 | 0 | 1 | |
| Lázaro Cárdenas | 0 | 3 | 12 | 24 | 3 | 0 | |
| Othón P. Blanco | 2 | 8 | 51 | 68 | 1 | 3 | |
| Solidaridad | 1 | 5 | 18 | 22 | 1 | 0 | |
| Tulum | 0 | 8 | 14 | 29 | 0 | 0 | |
| Fuente: Anuario Estadístico y Geográfico de Quintana Roo. 2017. INEGI | | | | | | | |

Respecto a la infraestructura deportiva en Lázaro Cárdenas las que más destacan son las canchas de básquetbol y las canchas de fútbol con 24 y 12 respectivamente.

Es necesario reconocer las distintas problemáticas que las instalaciones deportivas padecen actualmente, entre las que destacan:

* El alumbrado se encuentra en malas condiciones, lámparas fundidas.
* Desagüe pluvial de los domos dobles se encuentra en malas condiciones
* Nulo mantenimiento a las porterías y bases de los tableros.
* Mallas de protección en mal estado
* Espacios deportivos despintados y en malas condiciones.

**Adultos Mayores**

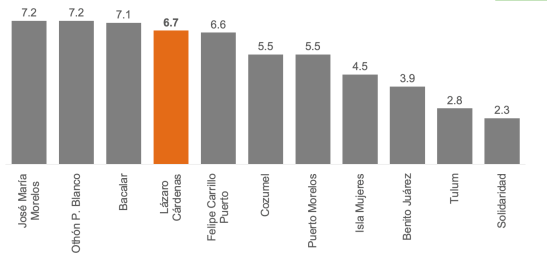
En términos de la Organización Mundial de la Salud, son adultos mayores toda persona cuya edad es igual o mayor a los 60 años, es por ello que en 1990 las Naciones Unidas designó el primero de octubre como “Día Internacional de las Personas Adultas mayores" y se conmemora anualmente con el propósito de reconocer la contribución de las personas adultas mayores al desarrollo humano y económico, así como para resaltar las oportunidades y los retos asociados al envejecimiento demográfico mundial.

Por ello, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) integra indicadores sobre el monto, estructura y principales características sociales de este grupo poblacional y el Gobierno Federal a través del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores INAPAM que dirige la política nacional a favor de las personas adultas mayores.

En Quintana Roo los municipios de José María Morelos, Othón P. Banco y Bacalar cuentan con el mayor número de personas de 65 años y más.

**Porcentaje de población de 65 años y más**

**Por municipio**



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2020. INEGU

En nuestro municipio actualmente residen 2796[[1]](#footnote-1) adultos mayores, los cuales se dividen de la siguiente forma:

En general los adultos mayores enfrentan condiciones de escasos ingresos y carencias en el acceso a los sistemas de protección social y salud, lo cual repercute en sus condiciones de vida.

El objetivo de esta administración es contribuir al bienestar de las personas adultas mayores a través de mejorar sus condiciones de vida mediante la prestación de servicios sociales de calidad.

Como autoridad debemos construir una sociedad con bienestar social, donde la inclusión de todos los sectores y las necesidades de las personas de todas localidades del municipio sea tomada en cuenta.

El desarrollo social conlleva la búsqueda del bienestar y la prosperidad de los ciudadanos, por lo que se deben realizar esfuerzos conjuntos entre población y municipio para avanzar en esta materia.

# **EJES DE ACCIÓN 2**

**2**

**BIENESTAR SOCIAL**

**Objetivo estratégico**

Mejorar las condiciones de vida de los habitantes de Lázaro Cárdenas a través de brindarles servicios integrales de salud, educativos, culturales y sociales de calidad

**2.1. Programa de inclusión y atención integral en los derechos sociales básicos de la población**

**Objetivo**

Garantizar a todos los habitantes de Lázaro Cárdenas acceso a los servicios públicos de salud, educativos, culturales y deportivos de manera eficiente, adecuada y de calidad

**Estrategia**

**2.1.1.- Fortalecer la calidad de servicios de atención a la salud**

**Objetivo específico**

Implementar acciones que brinden una atención de calidad a través de la coordinación con los servicios estatales de salud

**Líneas de acción**

2.1.1.1.-Implementar protocolos de atención en las clínicas de salud municipal

2.1.1.2.-Promover un sistema de cobertura de salud amplio que articule una coordinación con los servicios de salud estatal.

2.1.1.3.-Celebrar convenios de colaboración con gobierno federal, estatal, organizaciones, fundaciones, instituciones y asociaciones publicas y privadas para canalizar personas con enfermedades graves en centros de atención especializada

2.1.1.4.-Gestionar la ampliación y construcción de infraestructura médica en el municpio

2.1.1.5.-Instalar el Comité de Salud y dar seguimiento a los acuerdos que emanen de las reuniones que se celebren

2.1.1.6.-Fortalecer la atención que se brinda en los centros de salud, relacionada con prevención de enfermedades, a través de la implementación de programas de salud con enfermedades de detección temprana

2.1.1.7.-Difundir entre la población hábitos y prácticas saludables sobre alimentación y nutrición para evitar la obesidad y la diabetes

**Estrategia**

**2.1.2.- Implementar estrategias de prevención de enfermedades y adicciones**

**Objetivo específico**

Ejecutar programas de prevención de enfermedades y adicciones en puntos estratégicos del municipio

**Líneas de acción**

2.1.2.1.- Implementar campañas de difusión sobre como distinguir problemas de salud mental, ansiedad, autoestima, bipolaridad, suicidio y depresión y darle el seguimiento respectivo para su canalización de ser necesario

2.1.2.2.- Celebrar convenios de colaboración con instituciones especializadas en embarazo adolescente para generar un plan de trabajo adecuado para el municipio

2.1.2.3.- Generar un programa de detección temprana de diabetes, hipertensión, triglicéridos y colesterol

2.1.2.4.- Realizar campañas informativas en escuelas de educación básica y media superior, sobre los efectos de las drogas y el alcohol, los daños asociados al consumo de ellos y las consecuencias que generan las adicciones.

2.1.2.5.- Generar un registro de detección temprana de adicciones en niños y jóvenes para su derivación y canalización oportuna

2.1.2.6.- Implementar una ardua campaña en redes sociales sobre los daños ocasionados a la salud por consumo de alcohol y drogas

2.1.2.7.- Establecer vínculos con grupos de atención de alcoholismo y drogadicción para canalizaciones, pláticas y orientaciones oportunas

**Estrategia**

**2.1.3.- Establecer Jornadas de salud en las comunidades más vulnerables del municipio**

**Objetivo específico**

Acercar los servicios de salud a las diferentes comunidades del municipio con la finalidad de que las personas más vulnerables puedan acceder a ellos

**Líneas de acción**

2.1.3.1.-Programar jornadas móviles con servicios de medicina general, atención odontológica y psicológica en zonas con más alta vulnerabilidad del municipio

2.1.3.2.-Generar una base de datos sobre las personas que requieren seguimiento médico para su atención y canalización oportuna en centros de atención especializada

2.1.3.3.-Identificar a la población en situación de más alta vulnerabilidad para darle acceso a servicios médicos municipales

2.1.3.4.-Realizar jornadas sobre prevención del embarazo, salud sexual y reproductiva en escuelas, centros de salud y otros espacios comunitarios de alta vulnerabilidad.

**Estrategia**

**2.1.4.- Brindar a los animales de compañía un trato digno**

**Objetivo específico**

Fomentar el cuidado y respeto de los animales de compañía promoviendo acciones que protejan su salud y bienestar

**Líneas de acción**

2.1.4.1.-Promover la campaña "dueño responsable" de animales de compañía para concientizar a la población de brindarles un trato digno

2.1.4.2.-Contar con Reglamento de Tenencia, Protección y Trato Digno de los Animales de Compañía

2.1.4.3.-Realizar jornadas de esterilización y vacunación de animales de compañía

2.1.4.4.-Gestionar la construcción de un Centro de Atención Animal que permita regular el cuidado y adopción de los animales de compañía

**Estrategia**

**2.1.5.- Establecer acciones para tener escuelas dignas y educación para todas y todos**

**Objetivo específico**

Fomentar la educación como mecanismo para lograr sociedades más equitativas y justas en donde todos los ciudadanos tengan las mismas oportunidades de estudiar

**Líneas de acción**

2.1.5.1.-Gestionar ante las instancias educativas correspondientes la rehabilitación, remodelación y ampliación de la infraestructura educativa

2.1.5.2.-Ampliar la cobertura del programa de desayunos escolares en las zonas de más alta vulnerabilidad del municipio

2.1.5.3.-Coordinar con la Dirección de Seguridad Pública acciones que garanticen la seguridad de los niños y jóvenes en los centros escolares y sus alrededores.

2.1.5.4.-Impartir talleres para niñas y niños sobre temas de abuso sexual, violencia de género y trata de personas en los planteles educativos de preescolar y educación básica

2.1.5.5.-Establecer un convenio de colaboración con el INEA para ampliar la enseñanza del programa de educación para adultos en todas las comunidades del municipio.

2.1.5.6.-Fomentar la cultura cívica en las escuelas con la realización de eventos conmemorativos importantes.

2.1.5.7.-Vincularse con asociaciones civiles públicas y privadas para implementar programas de trabajo sobre métodos de estudio novedosos que incentiven el estudio.

**Estrategia**

**2.1.6.- Fomentar la Permanencia Escolar**

**Objetivo específico**

Identificar las causas de deserción escolar y diseñar acciones de permanencia a través de la colaboración, comunicación y corresponsabilidad con maestros y padres de familia

**Líneas de acción**

2.1.6.1.-Generar un mecanismo de detección oportuna de estudiantes en riesgo de deserción escolar para su atención inmediata

2.1.6.2.-Coordinar con las autoridades escolares un programa de trabajo que disminuya la deserción escolar y establezca protocolos de actuación conjunta.

2.1.6.3.-Organizar ferias informativas en escuelas de educación básica y media superior sobre acoso escolar (bullying) violencia familiar, violencia de género y embarazo adolescente

2.1.6.4.-Gestionar estímulos a todos aquellos alumnos de escasos recursos y de mayor aprovechamiento escolar para garantizar la continuidad de sus estudios.

2.1.6.5.-Promover cursos de sensibilización sobre respeto, tolerancia, diversidad y no violencia en centros escolares

2.1.6.6.-Implementar campañas de difusión de programas sociales existentes para beneficio de los niños y jóvenes que están estudiando y se encuentran en un grado de vulnerabilidad alto

**Estrategia**

**2.1.7.- Implementar el programa "Acércate a tu biblioteca"**

**Objetivo específico**

Realizar jornadas de puertas abiertas para que todos los ciudadanos conozcan el trabajo y las actividades que ofrecen las bibliotecas de Lázaro Cárdenas

**Líneas de acción**

2.1.7.1.-Establecer un programa de visita permanente a bibliotecas mediante cursos y talleres atractivos que contemple el esparcimiento educativo y cultural

2.1.7.2.-Difundir las actividades que se tienen en las cuatro bibliotecas del municipio mediante folletos promocionales, redes sociales y página web del municipio.

2.1.7.3.-Establecer un programa de fomento a la lectura a través del programa "Leyendo en tu biblioteca" donde se realicen grupos de lectura y juegos que motiven el gusto por leer.

2.1.7.4.-Gestionar la adquisición de libros actualizados de diferentes autorías y temáticas

2.1.7.5.-Proporcionar equipos de cómputo con acceso a internet gratuito a las cuatro bibliotecas del municipio para que los estudiantes realicen sus investigaciones

**Estrategia**

**2.1.8.- Fomentar el desarrollo cultural regional**

**Objetivo específico**

Impulsar el desarrollo cultural del municipio, por medio de acciones de difusión y promoción de actividades culturales que genere interés y una participación activa por parte de la sociedad.

**Líneas de acción**

2.1.8.1.-Generar un calendario de actividades mensuales para realizar jornadas culturales, con talleres, obras de teatro y musicales, en los diferentes espacios públicos del municipio, a fin de promover la convivencia familiar

2.1.8.2.-Fomentar en los centros escolares obras de teatro sobre temáticas relacionadas a discriminación, homofobia, diversidad, tolerancia y respeto.

2.1.8.3.-Realizar concursos y eventos de promoción cultural para impulsar artistas locales

2.1.8.4.-Crear redes de promoción cultural para difundir las actividades culturales que se realizan en el municipio

2.1.8.5.-Impulsar un programa de visitas guiadas a los lugares arqueológicos del municipio

2.1.8.6.-Establecer acciones de mantenimiento de los murales del municipio

**Estrategia**

**2.1.9.- Proteger e impulsar las tradiciones culturales del municipio**

**Objetivo específico**

Proteger el patrimonio cultural a través de preservar las tradiciones y generar un sentido de pertenecía e identidad en las nuevas generaciones.

**Líneas de acción**

2.1.9.1.-Programar actividades para fortalecer el sentido de pertenencia de las tradiciones mayas entre los habitantes del municipio

2.1.9.2.-Implementar un programa de vinculación e intercambio cultural con los municipios aledaños para fortalecer la identidad regional

2.1.9.3.-Desarrollar un programa, presencial y virtual, de talleres de arte, gastronomía, tallado en madera, bordado, artesanías, medicina tradicional, herbolaria, lengua maya, entre otros más, que fomente las tradiciones culturales.

2.1.9.4.-Promover el intercambio cultural con otros estados y países sobre las tradiciones culturales que tiene el municipio

2.1.9.5.-Desarrollar una agenda completa con bailes, conferencias, muestras gastronómicas, talleres, eventos musicales, entre otros, para Impulsar la festividad anual de Holbox a fin de posicionarla como un evento de talla internacional

2.1.9.6.-Establecer convenios de colaboración con instituciones publicas y privadas para impulsar la festividad anual de Holbox

**Estrategia**

**2.1.10.- Fomentar la actividad deportiva para fortalecer los vínculos sociales**

**Objetivo específico**

Involucrar a los jóvenes en la práctica deportiva para alejarlos del sedentarismo, acercarlos una vida mental y físicamente sana y detectar talentos deportivos

**Líneas de acción**

2.1.10.1.-Realizar competencias deportivas de fútbol, básquetbol y voleibol en las comunidades del municipio

2.1.10.2.-Fomentar las actividades deportivas en niños y jóvenes a través de la realización de torneos en juegos tradicionales como caninas, trompo, balero, entre otros más.

2.1.10.3.-Programar actividades deportivas en diferentes disciplinas para competir a nivel estatal y nacional

2.1.10.4.-Promover la creación de ligas en todas las disciplinas deportivas para dar mayor presencia a la práctica deportiva

2.1.10.5.-Establecer convenios de colaboración con instituciones, organizaciones, fundaciones y asociaciones dedicadas al deporte para promover, fomentar e incentivar el deporte

2.1.10.6.-Incentivar actividades en el medio natural como ciclismo de turismo, senderismo, voleibol de playa, entre otros

2.1.10.7.-Impulsar programas de activación física para todas las edades

2.1.10.8.-Promover el deporte en las escuelas de educación básica y media superior

**Estrategia**

**2.1.11.- Apoyar a deportistas destacados del municipio**

**Objetivo específico**

Reconocer los logros competitivos de deportistas sobresalientes y talentos deportivos para apoyarlos e incentivarlos a continuar preparándose

**Líneas de acción**

2.1.11.1.-Otorgar material deportivo a los deportistas destacados del municipio

Establecer un Comité Deportivo encargado de la promoción y organización de eventos deportivos

2.1.11.2.-Incentivar y apoyar a deportistas locales para generar atletas competitivos y de alto rendimiento

2.1.11.3.-Reconocer y premiar a deportistas y entrenadores destacados

2.1.11.4.-Fortalecer el nivel de competencia deportiva a través de intercambios deportivos que permita a los deportistas conocer otras estrategias de entrenamiento

**Estrategia**

**2.1.12.- Mejorar la Infraestructura física deportiva**

**Objetivo específico**

Contar con infraestructura deportiva adecuada y óptima para el desarrollo de actividades físicas y deportivas

**Líneas de acción**

2.1.12.1.- Rehabilitar los espacios deportivos que se encuentran en mal estado

2.1.12.2.- Instaurar los mecanismos que garanticen la conservación y buen uso de los espacios deportivos

2.1.12.3.-Implementar acuerdos con agrupaciones y ligas para el mantenimiento y mejoramiento de los espacios deportivos

**2.2. Programa de Empoderamiento de la Mujer y No Violencia**

**Objetivo**

Promover valores de igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito familiar, educativo, laboral, social y cultural para combatir la violencia contra las mujeres

**Estrategia**

**2.2.1.- Programa de prevención de violencia contra la mujer**

**Objetivo específico**

Sensibilizar a la sociedad acerca de los efectos negativos de la violencia hacia la mujer y los daños que esto ocasiona en la sociedad en general

**Líneas de acción**

2.2.1.1.- Generar un programa municipal para atender la alerta de violencia de género contra las mujeres, identificando los factores que generan la violencia hacia ellas en el municipio

2.2.1.2.- Contar con un Reglamento para el Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia de Lázaro Cárdenas

2.2.1.3.- Impulsar la aplicación de la “Norma Oficial Mexicana NOM-046-SSA2-2005 Violencia familiar, sexual y contra las Mujeres” en las dependencias de salud y justicia

2.2.1.4.- Realizar campañas informativas para promover los derechos de las mujeres, niñas y adolescentes

2.2.1.5.- Implementar talleres de prevención de la violencia en las zonas más vulnerables del municipio

2.2.1.6.- Vincularse con organizaciones, asociaciones y fundaciones relacionadas con la lucha de violencia contra las mujeres a fin de implementar estrategias conjuntas que eviten el incremento de la violencia en el municipio

2.2.1.7.- Generar convenios de colaboración con el gobierno estatal para el establecimiento del "Refugio Violeta" donde se brinde atención y orientación a mujeres victimas de violencia y funja como albergue temporal

2.2.1.8.- Implementar cursos y talleres de sensibilización sobre patrones de conducta machista

2.2.1.9.- Brindar atención y asistencia psicológica a las mujeres que así lo requieran

**Estrategia**

**2.2.2.- Impulsar el empoderamiento de la mujer**

**Objetivo específico**

Empoderar a las mujeres brindándoles capacitación educativa y laboral que les permita ser autónomas e independientes económicamente

**Líneas de acción**

2.2.2.1.- Diseñar y ejecutar procesos de capacitación con perspectiva de género, que permita a las mujeres desarrollar habilidades para incorporarse al mercado laboral, a través de aprender oficios, realizar actividades o proyectos productivos y de comercialización que les permita auto emplearse

2.2.2.2.- Promover e incentivar la venta de productos a partir del aprendizaje obtenido en los cursos de capacitación.

2.2.2.3.- Generar estrategias y mecanismos de vinculación para el financiamiento de proyectos productivos y la creación de nuevas empresas impulsadas por mujeres.

2.2.2.4.- Fomentar que las mujeres inicien y concluyan su proceso de formación educativa para pasar a un nivel educativo superior.

2.2.2.5.- Brindar cursos y talleres de crecimiento personal como autoestima, empoderamiento, autonomía económica, derechos humanos, independencia y derechos laborales

2.2.2.6.- Fomentar mecanismos dirigidos a la dignificación y reconocimiento de los derechos laborales de las amas de casa

**Estrategia**

**2.2.3. Municipio con paridad de género**

**Objetivo específico**

Tener una participación equilibrada de mujeres y hombres en los puestos de poder y de toma de decisiones en el Ayuntamiento

**Líneas de acción**

2.2.3.1.- Garantizar la paridad de género en las contrataciones del ayuntamiento

2.2.3.2.- Generar políticas públicas con perspectiva de género y derechos humanos de manera transversal

2.2.3.3.- Implementar cursos de sensibilización y conocimiento a los servidores públicos en tema de violencia contra la mujer, violencia familiar, violencia de género, igualdad de género, masculinidades y derechos humanos.

**2.3. Programa de Atención Prioritaria**

Establecer acciones que promuevan, respeten y protejan los derechos humanos de este sector de la población, con apego a los criterios de igualdad y no discriminación.

**Estrategia**

**2.3.1.- Fomentar una cultura de respeto a los adultos mayores y personas con capacidades diferentes**

**Objetivo específico**

Promover acciones que generen un trato digno hacia ellos e inclusión en las actividades familiares, sociales y culturales

**Líneas de acción**

2.3.1.1.- Fomentar una cultura ciudadana de inclusión y respeto hacia los adultos mayores y personas con capacidades diferentes

2.3.1.2.- Brindar atención y asistencia jurídica para proteger la integridad de los adultos mayores y personas con capacidades diferentes

2.3.1.3.- Salvaguardar la integridad física y psicológica de los adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran en situación de riesgo.

2.3.1.4.- Realizar campañas informativas sobre los derechos de personas mayores y de las personas con capacidades diferentes para que lleven a cabo el pleno ejercicio de los mismos.

2.3.1.5.- Implementar talleres y actividades recreativas para personas de la tercera edad en espacios públicos

2.3.1.6.- Gestionar la ampliación de la cobertura de los programas sociales de apoyo a personas de la tercera edad.

**Estrategia**

**2.3.2.- Fomentar acciones que impulse el desarrollo de los jóvenes**

**Objetivo específico**

Generar programas de orientación educativa y de emprendimiento que les permita a las y los jóvenes tener una formación que impulse su desarrollo

**Líneas de acción**

2.3.2.1.-Vincularse con universidades públicas del Estado para que brinden orientación educativa a los jóvenes que estén por concluir la educación media superior sobre las carreras profesionales que existen.

2.3.2.2.-Brindar cursos de superación personal, orientación psicológica, salud mental, salud sexual, inclusión social e igualdad de género

2.3.2.3.-Generar acciones que fortalezcan la coordinación institucional para capacitar a jóvenes emprendedores en el desarrollo de proyectos

2.3.2.4.-Garantizar espacios de participación de adolescentes y jóvenes en las tareas sociales y comunitarias que realice el municipio

2.3.2.5.-Ejecutar programas de capacitación para el autoempleo y la gestión de apertura de sus negocios.

2.3.2.6.-Impulsar un convenio de colaboración con Banco de Alimentos (BAMX) para brindar alimentos a la población más vulnerable del municipio

Plan Municipal de Desarrollo

**2**

Municipio de Lázaro Cárdenas, Quintana roo

PMD 2018 – 2021

# **Matriz de Seguimiento con indicadores y metas del Eje 2: Bienestar Social**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO ESTRATEGICO** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Mejorar las condiciones de vida de los habitantes de Lázaro Cárdenas a través de brindarles servicios de salud, educativos, culturales y sociales de calidad | Porcentaje de la población vulnerable por carencias sociales. | Reducir en tres puntos porcentuales el porcentaje de la población vulnerable por carencias sociales respecto del 2020 | Estratégico | Quinquenal | INEGI  Dirección General de Desarrollo Social |

|  |
| --- |
| **2.1. Programa de inclusión y atención integral en los derechos sociales básicos de la población** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Garantizar a todos los habitantes de Lázaro Cárdenas acceso a los servicios públicos de salud, educativos, culturales y deportivos de manera eficiente, adecuada y de calidad | Porcentaje de acciones implementadas por tipo | 100% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección  de Salud Publica Municipal  Coordinación de Protección  y Bienestar Animal  Dirección  de Educación  Dirección  del Deporte  Dirección  de Cultura y las artes  Dirección  de la Juventud  Dirección  Instituto de la mujer |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.1.1.- Fortalecer la calidad de servicios de atención a la salud** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Implementar acciones que brinden una atención de calidad a través de la coordinación con los servicios estatales de salud | Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la atención que se brinda en los centros de salud | 100% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección  de Salud Publica Municipal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.1.2. Implementar estratégias de prevención de enfermedades y adicciones** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Ejecutar programas de prevención de enfermedades y adicciones en puntos estratégicos del municipio | Porcentaje de programas implementados de prevención de enfermedades y adicciones | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección  de Salud Publica Municipal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.1.3. Establecer Jornadas de salud en las comunidades más vulnerables del municipio** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Acercar los servicios de salud a las diferentes comunidades del municipio con la finalidad de que las personas más vulnerables puedan acceder a ellos | Porcentaje de población que tuvo acceso a los servicios de salud por comunidad | Cuando menos el 60% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección  de Salud Publica Municipal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.1.4. Brindar a los animales de compañía un trato digno** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fomentar el cuidado y respeto de los animales de compañía promoviendo acciones que protegan su salud y bienestar | Porcentaje de acciones de protección a la salud y bienestar de los animales realizadas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección  de Salud Publica Municipal  Coordinación de Protección  y Bienestar Animal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.1.5. Establecer acciones para tener escuelas dignas y educación para todas y todos** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fomentar la educación como mecanismo para lograr sociedades más equitativas y justas en donde todos los ciudadanos tengan las mismas oportunidades de estudiar | Porcentaje de acciones implementadas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección  de Educación  DIF Municipal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.1.6. Fomentar la Permanencia Escolar** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Identificar las causas de deserción escolar y diseñar acciones de permanencia a través de la colaboración, comunicación y corresponsabilidad con maestros y padres de familia | Porcentaje acciones que eviten la deserción escolar | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección  de Educación  DIF Municipal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.1.7. Implementar el programa "Acercate a tu biblioteca"** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Realizar jornadas de puertas abiertas para que todo los ciudadanos conozcan el trabajo y las actividades que ofrecen las bibliotecas de Lázaro Cárdenas | Porcentaje de ciudadanos que han visitado las bibiotecas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección  de Educación  Coordinación de Bibliotecas |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.1.8. Fomentar el desarrollo cultural regional** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Impulsar el desarrollo cultural del municipio, por medio de acciones de difusión y promoción de actividades culturales que genere interés y una participación activa por parte de la sociedad | Porcentaje de actividades artísticas y culturales realizadas. | 100% anual al 2024 | Estratégico | Trimestral | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección  de Cultura y las artes |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.1.9. Proteger e impulsar las tradiciones culturales del municipio** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Proteger el patrimonio cultural a través de preservar las tradiciones y generar un sentido de pertenecia e identidad en las nuevas generaciones | Porcentaje de actividades para preservar las tradiciones se realizarón | 100% anual al 2024 | Estratégico | Trimestral | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección  de Cultura y las artes |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.1.10. Fomentar la actividad deportiva para fortalecer los vínculos sociales** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Involucrar a los jóvenes en la práctica deportiva para alejarlos del sedentarismo, acercarlos una vida mental y fiscamente sana y detectar talentos deportivos | Porcentaje de acciones implementadas para incentivar a los jóvenes a realizar algún deporte | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección  del Deporte  Dirección |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.1.11. Apoyar a deportistas destacados del municipio** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Reconocer los logros competitivos de deportistas sobresalientes y talentos deportivos para apoyarlos e incentivarlos a continuar preparándose | Porcentaje de apoyos otorgados a deportistas destacados | Cuando menos al 60% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección  del Deporte  Dirección |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.1.12. Mejorar la Infraestructura fisica deportiva** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Contar con infraestructura deportiva adecuada y óptima para el desarrollo de actividades físicas y deportivas. | Porcentaje de espacios deportivos rehabilitados | Cuando menos al 70% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección  del Deporte  Dirección |

|  |
| --- |
| **2.2. Programa de Empoderamiento y No Violencia** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Promover valores de igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito familiar, educativo, laboral, social y cultural para combatir la violencia contra las mujeres | Porcentaje de denuncias recibidas por violencia contra la mujer | Reducir en un 50% al 2024 | Estratégico | Mensual | Instituto de la mujer  Coordinación de GEAVIG y Prevención del Delito |
| Porcentaje de programas contra la violencia hacia la mujer se han realizado | 100% anual al 2024 | Estratégico | Trimestral | Dirección General de Desarrollo Social  Instituto de la mujer  Coordinación de GEAVIG y Prevención del Delito |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.2.1. Programa de prevención de violencia contra la mujer** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Sensibilizar a la sociedad acerca de los efectos negativos de la violencia hacia la mujer y los daños que esto ocasiona en la sociedad en general | Porcentaje de acciones y promgramas implementados | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Instituto de la mujer  Coordinación de GEAVIG y Prevención del Delito |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.2.2. Impulsar el empoderamiento de la mujer** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Empoderar a las mujeres brindándoles capacitación educativa y laboral que les permita ser autonomas e independientes económicamente | Porcentaje de capacitación educativa y laboral implementandas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Social  Instituto de la mujer  Dirección PYMES |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.2.3. Municipio con paridad de género** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Tener una participación equilibrada de mujeres y hombres en los puestos de poder y de toma de decisiones en el Ayuntamiento | Porcentaje de mujeres trabajadoras en el Ayuntamiento | Cuando menos el 75% al 2024 | Estratégico | Anual | Presidencia Municipal  Dirección de Recursos Humanos |

|  |
| --- |
| **2.3. Programa de Atención Prioritaria** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Establecer acciones que promuevan, respeten y protejan los derechos humanos de los adultos mayores y jóvenes con apego a los criterios de igualdad y no discriminación. | Porcentaje de programas implementados por tipo | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General  de Desarrollo Humano  Dirección  de la Juventud |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.3.1. Fomentar una cultura de respeto a los adultos mayores y personas con capacidades diferentes** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Promover acciones que generen un trato digno hacia ellos e inclusión en las actividades familiares, sociales y culturales | Porcentaje de acciones implementadas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General  de Desarrollo Humano |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 2.3.2. Fomentar acciones que impulse el desarrollo de los jóvenes** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Generar programas de orientación educativa y de emprendimiento que les permita a las y los jóvenes tener una formación que impulse su desarrollo | Porcentaje de jóvenes que tomaron talleres de orientación y capacitación | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Humano  Dirección de la Juventud |

# **XI.- EJE 3 DESARROLLO URBANO**

# **Y MEDIO AMBIENTE**

# **Diagnóstico 3**

La población total del municipio es de 29,171 habitantes, si lo comparamos con el año 2010, que era de 25,333 y en 2005 22,434 podemos decir que la población se está incrementando anualmente de forma considerable, por lo que se tienen que establecer acciones claras para tener un crecimiento poblacional ordenado.

En los próximos años, este crecimiento poblacional ocasionará una mayor demanda de servicios y una necesidad imperante de contar con un ordenamiento territorial adecuado.

Por ello, se debe generar una correcta planeación urbana que mitigue la demanda de espacios para vivienda y la propagación de asentamientos humanos irregulares. Se debe realizar una proyección a futuro donde se contemplen todas las cuestiones de desarrollo y planeación urbana adecuados para Lázaro Cárdenas.

Será materia de este gobierno generar una planificación urbana adecuada para alcanzar un desarrollo urbano sostenible, contemplando y formulando objetivos a medio y largo plazo de forma que concilien una visión colectiva con la organización racional de los recursos naturales para lograrlo.

En algunos municipios la tendencia hacia la rápida urbanización va de la mano con la creación de zonas pobres e irregulares y si le sumamos la inexistencia de una política de desarrollo urbano sin un enfoque de sostenibilidad, la desigualdad y la discriminación se hacen presentes.

Por esta razón, se debe promover una política de integración urbana adecuada que asegure que los marcos de desarrollo urbano y las políticas sectoriales funcionen adecuadamente para las zonas en crecimiento constante. Se debe impulsar una correcta línea de acción en materia urbana fomentando la coordinación entre los tres niveles de gobierno y la sociedad civil.

Este gobierno tiene claro que un amplio apoyo de la ciudadanía permite alinear la agenda local con la de otros niveles de gobierno para crear un marco normativo adecuado de planeación urbana.

**Residuos Sólidos**

El crecimiento sin planeación de los asentamientos humanos acarrea diversas consecuencias y una de ellas, no menos importante que los problemas ambientales, son los daños a la salud por el mal manejo de los residuos sólidos.

Según un informe del Senado de la República, el crecimiento desordenado de las zonas urbanas del país, como la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey, está generando un “colapso” ambiental y social, y, con ello, menor calidad de vida de los habitantes, reducción de la movilidad social, mayor marginación y aumento de la delincuencia.

De acuerdo con datos del INEGI, cada persona (adulto o niño) que vive en nuestro país genera diariamente casi un kilogramo de basura (700 gr) (INEGI, 2016). Hasta el 2010 Quintana Roo con una población de 1,325 578 habitantes generaba 1644 toneladas de basura (INEGI, 2016). Actualmente podríamos considerar que estas cifras se han incrementado debido a que se tiene una mayor población y cambios en los patrones de consumo.

El municipio de Lázaro Cárdenas cuenta con dos sitios de disposición final de residuos:

1) El relleno sanitario de Kantunilkín, y

2) Sitio no controlado de la Isla de Holbox.

El relleno de Kantunilkín es para la disposición final de los residuos de la cabecera municipal y de las comunidades aledañas, el cual se encuentra localizado en el km 10 de la carretera kantunilkin-Tizimín, sobre un área de tres hectáreas.

El la Isla de Holbox, el cual se estima una recepción de residuos sólidos de 4 toneladas al día en temporada baja, y en temporada alta se estima que asciende a 14 toneladas por día.

Los problemas asociados al creciente número de toneladas de basura generadas por mes llevan a la necesidad de establecer un programa de gestión de residuos sólidos adecuados para la Isla de Holbox.

El incremento de residuos podría atribuirse a un mal manejo de política pública en la recolección, tratamiento y salida e estos residuos de la Isla y por las limitaciones de fondos para la prestación del servicio público municipal de limpia adecuado.

Por esta razón, se debe realizar un diagnóstico preciso de los residuos sólidos generados, a través de contar con datos precisos que sustenten el diseño de un programa municipal adecuado de recolección. Así también, se requiere trabajar en la optimización los recursos, la capacitación del personal, la reestructuración de los métodos y procedimientos operativos y administrativos, así como la conciencia ambiental para lograr la participación comprometida de la población y el establecimiento de mecanismos para dar continuidad a proyectos y programas de gestión integral de residuos sólidos adecuado para Lázaro Cárdenas.

El Censo Nacional de Gobiernos Municipales 2017 menciona que en el estado de Quintana Roo se generaron 2,537,830 kilogramos de residuos sólidos en promedio por día y en el municipio de Lázaro Cárdenas 25 mil kilogramos, todo por el método de pesaje, recolectado casa por casa y en contenedores.

En México, durante el 2018 se recolectaron en promedio 107,056 toneladas de basura diariamente, es decir, 854 gramos por persona y son generadas principalmente en:

• Viviendas

• Edificios

• Calles y avenidas

• Parques y jardines

De acuerdo a datos del INEGI, el 8 % de los municipios en el país no cuentan con un servicio de recolección de basura. En estos municipios, la principal práctica que realiza la población para desechar los residuos es depositarlos en un tiradero a cielo abierto.

**Reciclaje**

En promedio una familia genera mensualmente basura, constituida por papel, cartón, vidrio, metal, plásticos y desechos de control sanitario; por lo que si generamos una política de reciclaje para aprender a separar la basura evitaremos problemas de acumulación de basura desordenada.

Al separar los desperdicios correctamente, antes de que se conviertan en basura, reduciría en un 80% del espacio total que ésta ocupa. Es por ello, que es primordial establecer una conciencia del reciclado entendido como el proceso mediante el cual los productos de desecho son nuevamente utilizados y tiene por objeto la recuperación, de forma directa o indirecta, de los componentes que contienen los residuos sólidos.

En el país existen lugares llamados centros de acopio operados por los municipios o demarcaciones territoriales para recibir todo tipo de materiales para ser separados, clasificados o bien darles un tratamiento para reutilizarse.

A nivel nacional existen 501 centros de acopio que recolectan diariamente materiales diversos, de los cuales 65 % es papel, cartón, eléctricos y electrónicos, vidrio y PET.

Las entidades federativas con más centros de acopio son:

• Ciudad de México: 411\*

• Estado de México: 17

• Hidalgo: 15

• Quintana Roo: 15

• Aguascalientes: 11

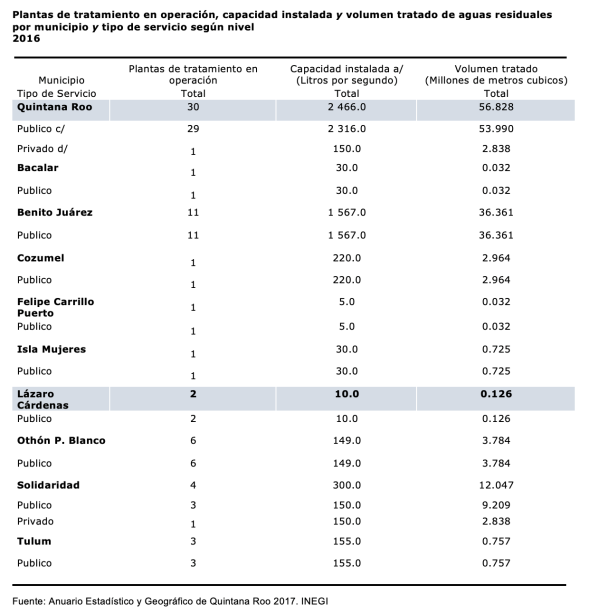
\* Incluye 400 columnas para acopio de pilas.

**Servicios Públicos**

Los servicios públicos juegan un papel importante en el desarrollo económico y social de cualquier municipio, por ello, la prestación de servicios públicos de calidad es una condición necesaria para garantizar brinde calidad de vida a sus habitantes.

**Agua**

El estado de Quintana Roo cuenta con 30 plantas de tratamiento de agua.

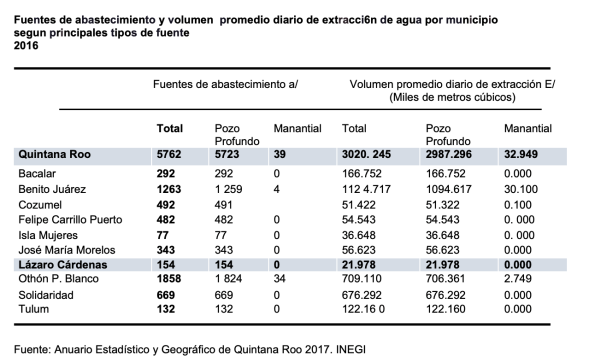


Para el municipio de Lázaro Cárdenas se tienen registradas 2 plantas de tratamiento de agua en operación, las cuales tienen una capacidad de 10.0 litros por segundo, lo que representa el 0.126 millón de metros cúbicos.

Para brindar calidad en la prestación de este servicio se debe brindar el correcto mantenimiento a las plantas de tratamiento de agua, ya que con esto se asegura el control de calidad para obtener mejores resultados.

La calidad en los procesos, como captación, bombeo, filtración, separación de sólidos, procesos bioquímicos aeróbicos o anaeróbicos, uso de lodos activados, decantación y descarga, aseguran el máximo beneficio y evitan el riesgo de incidentes y accidentes.

Es necesario remarcar las dificultades que el estado tiene para la obtención de agua, porque la situación limitativa que se ha documentado se aprecia empeorada por la propia geografía Quintana Roo, tiene un subsuelo y una formación geológica que restringe el uso de los acuíferos debido a una elevada concentración de yeso.



De acuerdo con datos del INEGI, Quintana Roo cuenta con cerca de 5,762, fuentes de abastecimiento de agua, y los principales se concentran en los municipios de Othón P. Blanco y Benito Juárez.

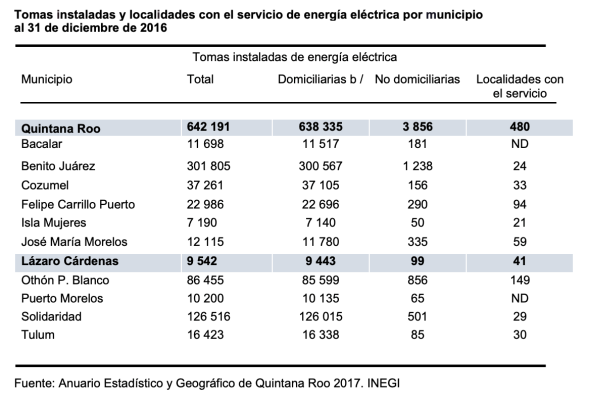
Mientras que para el Municipio de Lázaro Cárdenas solo cuenta con 154, misma cantidad que tiene de pozos profundos, lo que quiere decir que en promedio tiene una extracción diaria de 21 mil 978 metros cúbicos.

**Energía eléctrica**

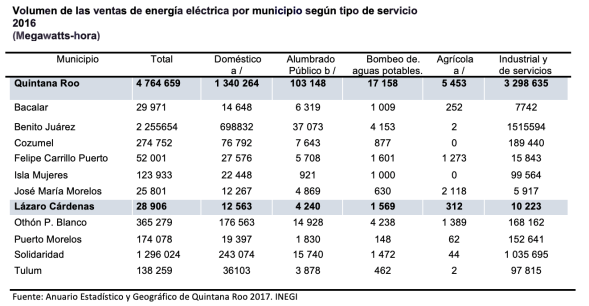
El acceso a la energía eléctrica determina la calidad de vida de una población, por ello que se debe reconocer la importancia de este sector.

En Quintana Roo se cuenta con 642 mil 191 tomas de energía eléctrica, de las cuales 638 mil corresponden al suministro local domiciliario y 3 mil 856 no domiciliarias, lo que representa un total de 480 localidades con el servicio.

Para el caso del Municipio de Lázaro Cárdenas se cuenta con 9 mil 542, de las cuales 9 mil 443 son tomas domiciliarias entre domésticas, industriales y de servicios y 99 son no domiciliarias.

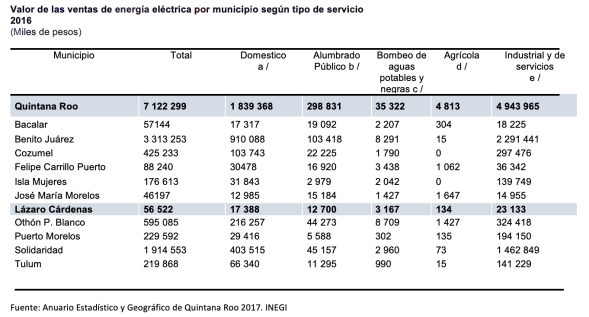


Por otra parte, el volumen de energía que se gasta por municipio se deriva en diferentes sectores en Lázaro Cárdenas el total de consumo de megawatts por hora asciende a 28 mil 906, de los cuales se divide en doméstico, alumbrado público, bombeo de aguas, agrícola e industrial y de servicios, tal cual como se muestra en la siguiente tabla.



Podemos resaltar que para Lázaro Cárdenas los dos sectores que consumen más electricidad son el doméstico y el industrial y de servicios. Mientras el que menos consume es el agrícola con solo 312 megawatts.

En relación con el valor de las ventas de energía eléctrica en Quintana Roo, se observa que el gasto por consumo doméstico en el Lázaro Cárdenas es de $17, 388.00 (diecisiete mil trecientos ochenta y ocho pesos), mientras que del consumo para la industria se eleva hasta $23,133.00 (veintitrés mil ciento treinta y tres pesos) lo que lo situó entre los municipios de bajo consumo frente al costo.



**Alumbrado Público**

Respeto a la rehabilitación, reparación y mantenimiento que se ha hecho al alumbrado público de diversos parques y espacios públicos del municipio, de octubre a diciembre de 2021, podemos observar lo siguiente.

Fuente: Coordinación de Servicios Públicos del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas.

**Medio Ambiente**

A nivel federal la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales emitió el Programa Sectorial de Medio Ambiente y Recursos Naturales 2020-2024, el cual tiene como objetivo promover la conservación, protección, restauración y aprovechamiento sustentable de los ecosistemas y su biodiversidad con enfoque territorial y de derechos humanos, considerando las regiones bioculturales, para mantener ecosistemas funcionales que son la base del bienestar de la población.

Es de reconocer que México no ha conseguido escapar a la tendencia global de la pérdida y degradación de su valioso patrimonio natural. Puede decirse, que enfrenta una difícil situación ambiental que, en casos particulares, se agrava y puede calificarse como de emergencia ambiental. De no detenerse la inercia de las fuerzas que, con el modelo neoliberal, han puesto al país frente a esta crisis, las generaciones presentes y las que vendrán están en un inminente riesgo.

Una problemática real es que algunos estados ricos en biodiversidad, como los del Golfo de México, han perdido hasta el 80% de sus ecosistemas originales para convertirlos en tierras agrícolas

Incluso, a pesar de que en los últimos años se han realizado importantes esfuerzos para proteger y conservar los bosques, su transformación continúa inaceptablemente alta: en el periodo 2010-2015, la deforestación se estimó en 92 mil hectáreas anuales en promedio.

Como consecuencia de la pérdida y de la degradación de los ecosistemas, hoy día un número importante de especies están en riesgo de extinción: alrededor de la mitad de las especies de mamíferos, anfibios y reptiles conocidas para el país.

Quintana Roo tiene una amplia diversidad de fauna; en la selva húmeda habitan los siguientes animales: jaguarundí, jabirú, boa, coralillo, culebra labios blancos, cocodrilo, tortugas gravada y casquito; gecko y nauyaca.

En los bosques: tlacuache, comadreja, murciélago, tigrillo, armadillo, ocelote, garza, zopilote, águila pescadora, faisán negro y chachalaca, mientras que en el mezquite y matorral costero hay lechuzas.

En los humedales y cenotes se puede encontrar nutria, flamenco, pato y sapo excavador; y en ambientes acuáticos: cangrejo ermitaño, coral, camaroncillo, langostino y delfín.

Los animales en peligro de extinción son el mono aullador, el mono araña, la anguila y la cacerolita de mar.

Respecto a la vegetación, de acuerdo con la clasificación de Rzedowsky se presenta al norte del municipio la vegetación acuática y subacuática en las lagunas salobres y pantanos del litoral con abundancia del mangle rojo y el pasto marino. En el este del municipio existe el Bosque Espinoso con la característica de bosque bajo con un alto porcentaje de componentes espinosos; en el resto del municipio existe el Bosque tropical perennifolio que incluye un complejo de asociaciones vegetales como el ramón y el zapote.

El municipio, a diferencia de los restantes de Quintana Roo, no está totalmente cubierto por el bosque tropical; el norte se caracteriza por la vegetación acuática y semi acuática, como manglar y pasto marino, además de un sector de bosque espinoso.

En cuanto a su biodiversidad, la vegetación de Lázaro Cárdenas está constituida porel botoncillo (Conocarpus erecta var. típica), Mangle blanco (Laguncularia racemosa), el mangle rojo (Rhizophora mangle), el mangle negro (Avicennia germinans), el k'ulin che' (Astronium graveolens), el macuili amarillo (Tabebuia chrysantha), el nakax (Coccothrinax readii), y la ku ka' (Pseudophoenix sargentii).

Están representadas selvas bajas y medianas, subcaducifolias y subperennifolias, selvas bajas inundables, pastizales inundables, y diferentes tipos de manglares y palmares.

Al norte del municipio se localiza un área de protección de flora y fauna conocida como Yum-Balam, con una extensión de 154,052 Ha.

En Lázaro Cárdenas la estrategia de preservación del medio ambiente se ha visto mermada debido a tres causas principales: la desatención de las áreas de valor ecológico, los procesos urbanos negativos sobre la población y la desatención de las áreas verdes.

La desatención de las áreas de valor ecológico se explica por la pérdida de los valores ambientales sobre las áreas naturales protegidas del municipio, las áreas desprotegidas, el mal manejo y protección de los mantos freáticos y el inadecuado manejo de los humedales y costas.

Los procesos urbanos negativos sobre la población se deben a tres causas: primero, la deficiente administración en el crecimiento poblacional; segundo, la afectación a la calidad del manto acuífero que responde a la inadecuada disposición de los residuos sólidos y la falta de información sobre la elaboración y uso de un sumidero (fosa séptica)

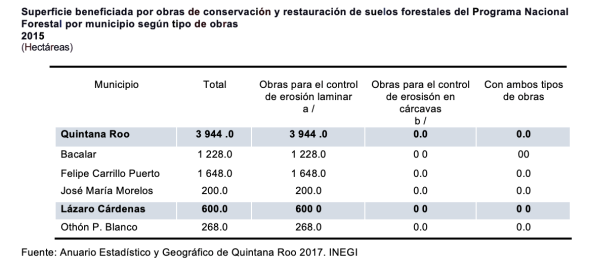
Estos procesos negativos se explican también por la deficiente planeación urbana en materia de prevención de inundaciones, debido a que el municipio no cuenta con una infraestructura de drenaje pluvial y tampoco cuenta con el Atlas de Riesgos, lo que ocasiona que se encuentre vulnerable ante eventos hidrometeorológicos de gran intensidad.

La falta de desarrollo urbano sostenible del municipio de Lázaro Cárdenas genera las raíces causales antes descritas y conlleva a una serie de efectos negativos sobre la población: acelerado deterioro de hábitats de fauna silvestre, acelerada afectación a la vegetación, altos niveles de contaminación al acuífero, contaminación auditiva, contaminación visual y daños a la salud pública.

**Conservación forestal**

La restauración forestal tiene el objetivo de implementar y ejecutar acciones para frenar y revertir la tendencia de la degradación de los suelos en las áreas forestales, así como atender las causas y los procesos que provocan su degradación, siendo las principales: la deforestación, los cambios de uso del suelo, y el sobrepastoreo; por lo que se han implementado programas de conservación de suelos y de compensación ambiental por cambio de restauración forestal para mitigar los daños al medio ambiente.

En Lázaro Cárdenas, en materia de conservación y restauración de suelos forestales, existe en total de 600 hectáreas aplicadas en obras para el control de la erosión, lo que representa un 15.2% del total del estado de Quintana Roo.



De acuerdo con la Comisión Nacional Forestal (Conafor) la entidad cuenta con una superficie forestal mayor a 4 millones 455 mil 627 hectáreas. De las cuales 3 millones 773 mil 023 hectáreas se consideran como superficie con vocación forestal, lo que representa 84.68% de la geografía quintanarroense.

Esta posición geográfica permite que las personas puedan obtener ingresos aprovechando estos recursos. Sin embargo, la practicidad con la que se pueden explotar los recursos forestales puede acarrear la tala clandestina, lo que representa un alto costo por el beneficio del aprovechamiento de los árboles.

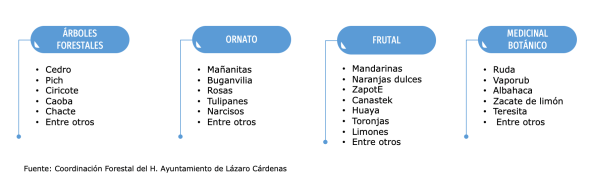
Ante esto, las autorizaciones forestales otorgadas y vigentes, para el municipio de Lázaro Cárdenas por año asciende a 9 lo que representa 11 mil 958. (Metros cúbicos total árbol) y en 2016 se registraron 61 denuncias en materia ambiental de las que resaltan 5 por fauna silvestre, 1 por flora silvestre y 1 por uso de suelo indebido.

**Viveros**

El municipio de Lázaro Cárdenas cuenta con un grupo de viveristas, ubicados principalmente en las comunidades de la zona sur del municipio.

En los últimos años se está presentando una deforestación importante de los recursos naturales en el estado y Lázaro Cárdenas no es la excepción, por lo que para este periodo adminitrativo se planea trabajar con todos los viveristas, foráneos y particulares, para llevar un buen control de todos los productos que se tienen y se pueden producir.

Entre los diferentes tipos de plantas y árboles con los que cuenta el municipio actualmente, se encuentran:



Hay más variedad de árboles y plantas en Lázaro Cárdenas, pero podemos decir que estás son las principales.

Los viveros forestales son el punto de partida de un cambio necesario para revertir la degradación de los recursos naturales y mejorar la calidad de vida de la población, ya que abren la posibilidad de cultivar diferentes variedades de plantas específicas, con la cantidad y la calidad necesaria para reforestar áreas determinadas.

Para el crecimiento y desarrollo de plantaciones y cultivos, los viveros son necesarios para que puedan mantener las condiciones climáticas y ambientales necesarias para el desarrollo de la gran mayoría de las semillas plantadas, por ello, la construcción de viveros genera altos rendimientos en las producciones de plantaciones y cultivos.

En Lázaro Cárdenas el número de viveristas ha crecido, inició en 2007 con la demanda de plantas de ornato destinadas a la zona hotelera y corredor turístico de los Municipios de Lazaro Cárdenas y Benito Juárez, y actualmente se está diversificando y ampliando.

De acuerdo al último censo realizado en el municipio se cuenta con 40 viveristas activos.



Se debe trabajar en unificar a los viveristas del municipio y facilitarles los medios y asesorías para la producción de sus plantas, así como asesoría técnica necesaria para aprovechar al máximo los recursos disponibles en cada región y con el menor costo posible.

**Incendios forestales**

Las zonas forestales son imprescindibles para la vida, son parte fundamental en los ciclos de producción y distribución del agua, purifican el aire, regulan la temperatura y la humedad, con lo que se equilibra el clima; proporcionan alimento, medicina y refugio a los seres vivos; y son fuente de materia prima en muchas actividades humanas.

A su vez, los incendios forestales son la propagación libre y no programada del fuego sobre la vegetación en los bosques, selvas, zonas áridas y semiáridas, siendo el combustible el factor principal que determina su magnitud.

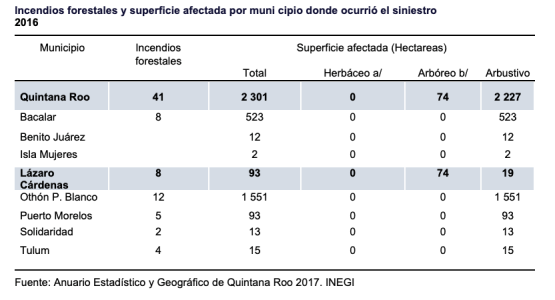
En 2018, con motivo de fomentar la conciencia para evitar los incendios forestales, se realizó la Reunión Nacional de Protección Civil para la Atención y Prevención de Incendios Forestales, en Chetumal, Quintana Roo. Durante dicha reunión se impartieron 14 talleres con la finalidad de capacitar a personal de todo el país de los tres órdenes de gobierno en materia de prevención.

Este tipo de acciones son las que representa un adecuado manejo de políticas orientadas a la prevención ya que, en materia ambiental, como lo hemos mencionado, es de suma relevancia prevenir ya que muchos de los daños ocasionados al ambiente son de imposible o complicada reparación.

Este gobierno impulsará la cultura de la prevención como eje rector en materia ambiental.

De acuerdo al Anuario Estadístico y Geográfico de Quintana Roo 2017 del INEGI en Lázaro Cárdenas se registraron ocho incendios, afectando 93 hectáreas, correspondientes a 74 hectáreas de arbóreo y 19 hectáreas de arbustivo.

El porcentaje de incendios forestales en su comparación estatal representa el 19.5%, lo que en territorio afectado corresponde a 93 mil kilómetros de superficie afectada.



Es necesario establecer mecanismos de actuación que evite los incendios forestales para evita evita perder los suelos, como consecuencia de la deforestación.

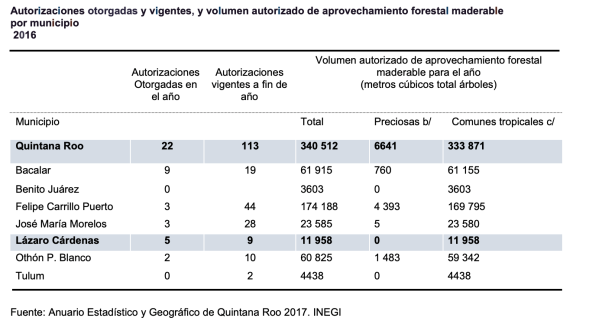
El manejo forestal sostenible se propone como una opción para conservar la integridad del recurso, con base en la aplicación de principios ecológicos, sociales y económicos. Se debe mejorar la producción de bienes forestales, al mismo tiempo que se conservan a largo plazo los recursos naturales y se gestiona una distribución equitativa de los beneficios que se generan.

Otro aspecto importante que se debe considerar en el manejo forestal son los recursos forestales maderables y no maderables. Los recursos forestales maderables están constituidos por la vegetación leñosa susceptible de aprovechamiento o uso. Los recursos forestales no maderables constituyen toda parte no leñosa de la vegetación de un ecosistema forestal y son susceptibles de aprovechamiento o uso, como

son: líquenes, musgos, hongos y resinas, así como los suelos de terrenos forestales y preferentemente forestales. Los recursos no maderables más comunes son: las resinas, fibras, gomas, ceras, rizomas, tierra de monte, frutos, hongos, semillas, plantas medicinales y plantas ornamentales.

Los recursos no maderables podrían tomar como referencia las cerca de 25 mil especies de plantas superiores que se encuentran en el país, de las cuales se aprovecha solo una proporción muy pequeña, ya que menos de 100 se explotan comercialmente y menos de un millar tienen aprovechamiento regional. El incremento en la extracción no es debido a una mayor diversificación de productos sino a una mayor intensidad de explotación de las ya utilizadas.

En Quintana Roo las autorizaciones otorgadas para el aprovechamiento forestal maderable en 2016 fue de 113 autorizaciones vigentes a fin de 2016, lo que representó un total de 340,512 metros cúbicos de árboles talados.



En Lázaro Cárdenas permanecieron 5 autorizaciones vigentes al finalizar el 2016, lo que representó 11,958 metros cúbicos total de árboles talados. Su comparativo a nivel estatal fue de 7.9% de autorizaciones vigentes con respecto a otros municipios.

El desarrollo forestal puede contribuir a mejorar los ingresos económicos de las comunidades rurales en forma directa si se comercializan los productos tanto maderables como no maderables que existen en las áreas con vegetación secundaria, en los solares y en las áreas de uso agropecuario.

La dificultad para identificar y delimitar las áreas forestales genera confusión y propicia la extracción furtiva, por ello, se propone crear un programa de investigación en materia forestal el cual tendría como objeto establecer un inventario de los recursos forestales, ubicar que tipos de árboles son mejores para venta y que no tiene tanta repercusión a nivel ambiental. De la misma, manera se puede establecer una gama de posibilidades con ciertas especies para diversificar las ganancias sin sacrificar el deterioro forestal.

**Denuncias ambientales**

Las denuncias ambientales deben promoverse con la finalidad de proteger el medio ambiente de actos, hechos y omisiones que impliquen desequilibrios ecológicos o daños al ambiente.

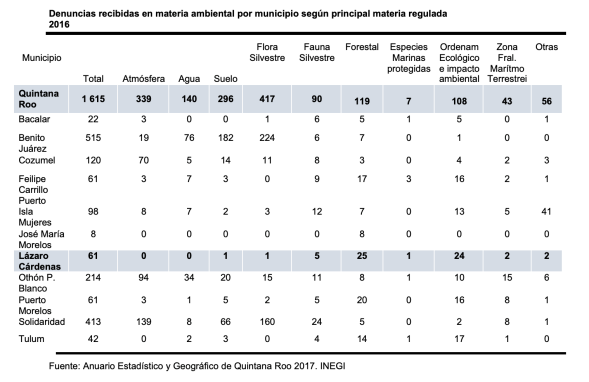
En la actualidad se debe asegurar el pleno cumplimiento de la legislación ambiental, a través de la implementación de mecanismos de inspección, verificación y atención adecuada de las denuncias de los ciudadanos sobre los daños ocasionados al agua, el suelo, la atmósfera y la fauna y flora silvestre.

En Quintana Roo se han recibido 1615 denuncias en materia ambiental, de entre las que destacan 417 reportes registrados por daño a la flora silvestre y 339 reportes por daños a la atmósfera.

Entre los municipios que más ha denunciado daños al medio ambiente se encuentra Benito Juárez con 515 denuncias, seguida del municipio de Solidaridad con 413 reportes y Othón P. Blanco con 214.

En lo que concierne al municipio de Lázaro Cárdenas se tiene un registro de 61 denuncias ambientales registradas, de entre las que destacan 25 reportes por daño forestal y 24 por daños al ordenamiento ecológico que tiene impacto ambiental.

Lázaro Cárdenas cuenta con el 3.77% de denuncias registradas a nivel estatal.



Podría parecer que Lázaro Cárdenas tiene un número reducido de denuncias, sin embargo, en comparación con otros municipios no se encuentra por debajo de la media.

Una tarea de todos los municipios es garantizar la protección de los recursos y el capital naturales privilegiando el enfoque preventivo sobre el correctivo, así como las acciones de participación social en la denuncia.

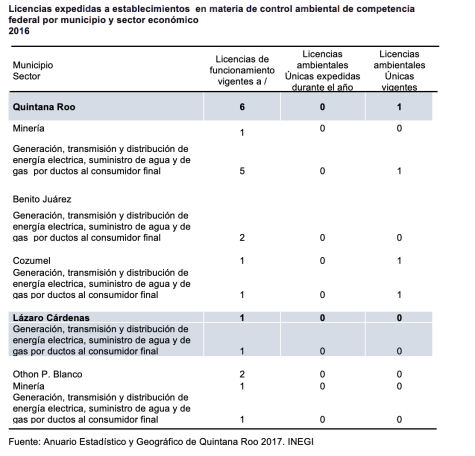
**Licencias ambientales**

A nivel federal se pueden solicitar la conocida Licencia Ambiental Única (LAU) la cual es una autorización basada en la regulación para la operación y funcionamiento de las fuentes fijas de jurisdicción federal en materia de atmósfera.

La cual se tramita cuando una empresa nueva tenga como finalidad desarrollar operaciones o procesos industriales, de servicios o actividades que generen o puedan generar emisiones contaminantes a la atmósfera y que se encuentre incluida dentro de los sectores industriales tales como: químico, del petróleo y petroquímica, de pinturas y tintas, automotriz, de celulosa y papel, metalúrgico, del vidrio, de generación de energía eléctrica, del asbesto, cementero y calero y de tratamiento de residuos peligrosos establecidos en el artículo 111 Bis de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, y además su actividad este considerada en el listado de subsectores específicos del artículo 17 Bis del Reglamento de la misma Ley en materia de Prevención y Control de la Contaminación de la atmósfera.

Es necesario comprender que este tipo de licencias son de gran relevancia ya que los daños ambientales son de difícil reparación, y en algunas ocasiones, por ejemplo, si se trata de la pérdida de especies, son irreparables. Sin embargo, cuando nos encontramos con que el daño ambiental ya se ha producido, bien porque se ha actuado de forma ilícita, superando los límites máximos previstos en las normas jurídicas, o debido a que se ha producido un accidente, o por otras causas, el principio de la reparación del daño ambiental, conocido también como reparación *in natura,* exige que no quede a elección del ofendido la forma de reparación, sino que se prefiera esta opción en lugar de la tradicional indemnización.

En el estado de Quintana Roo, de acuerdo con datos del INEGI, se cuentan con 6 licencias vigentes de las cuales 1 es licencia ambiental única. Las cuales se desglosan por generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final.



En el municipio de Lázaro Cárdenas se encuentra vigente una licencia ambiental única en esa misma materia.

Se requiere establecer controles más eficientes que involucren los tres órganos de gobierno en materia de expedición de licencias ambientales para evitar daños severos de contaminación al medio ambiente.

**Tren Maya**

Una de las construcciones emblemáticas de este gobierno federal es la creación del Tren Maya, obra que no tiene precedentes por el impacto en diversos sectores tanto de la economía como en el medio ambiente.

El Tren Maya es un proyecto que busca mejorar la calidad de vida de las personas, sin desgatar el ambiente, a través de un adecuado desarrollo sustentable de la región. El proyecto pasará por los estados de Chiapas, Tabasco, Campeche, Yucatán y Quintana Roo.

De acuerdo con los datos técnicos del proyecto el Tren Maya constituye una oportunidad para potenciar el desarrollo social, cultural y económico de la península de Yucatán. Se trata de un vehículo posibilitador de transformaciones en el entorno de la población, que permitirá mejorar las condiciones de vida de las personas de la región.

Los objetivos principales del proyecto son los siguientes:

* Restaurar la conectividad biológica de áreas naturales para cuidar a los animales y la vegetación.
* Favorecer la conservación de los ecosistemas y los servicios ambientales.
* Rehabilitar los ecosistemas degradados, en especial en las Áreas Naturales Protegidas.
* Reducir la tala ilegal e implementar acciones que promuevan un uso responsable del suelo.
* Fomentar la producción agrícola y ganadera amigable con el ambiente para garantizar un mercado sustentable y sostenible.
* Generar una economía basada en el aprovechamiento responsable de recursos naturales.
* Impulsar actividades económicas que hagan un uso menos intensivo del suelo y de los recursos naturales.

El municipio de Lázaro Cárdenas contará con una estación Nuevo Xcán, la cual permitirá conectar y atender el transporte local y el turismo con la Isla de Holbox.

El primero de junio de 2020 el presidente Andrés Manuel López Obrador dio el banderazo a la construcción del Tren Maya, en el municipio de Lázaro Cárdenas, Quintana Roo, con el tramo 4 Izamal–Cancún, lo que representa una inversión de 27 mil millones de pesos; y generará más de 15 mil empleos solo en este tramo y 80 mil en todos los tramos.

Además de la estación se contempla la creación de andenes, edificio de servicios, comedor comunitario, talleres productivos, hotel ecoturístico, hotel bussines class, módulo de movilidad ligera, módulo de movilidad motorizada y una gasolinera, lo que detonara diversos sectores de la economía dotando de opciones para los habitantes del municipio.

Esta administración buscará una coordinación continua y eficiente con el gobierno estatal y federal para generar una planeación y desarrollo urbano adecuado para la región, así mismo se buscará generar un aprovechamiento sustentable de los recursos naturales a través de la implementación de políticas públicas destinadas al beneficio de los habitantes de la zona.

Uno de los objetivos de este gobierno es la protección de los recursos no renovables como una directriz en la protección del medio ambiente y marco rector de beneficio social de las familias de Lázaro Cárdenas.

# **EJES DE ACCIÓN 3**

**3**

**DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE**

**Objetivo estratégico**

Garantizar que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles, estableciendo como una meta especifica el aumentar la urbanización inclusiva con total respeto a los recursos naturales

**3.1. Programa de Desarrollo Urbano Sostenible**

**Objetivo**

Generar una planeación urbana con una participación activa, integrada y sostenible de todas las comunidades

**Estrategia**

**3.1.1.- Fortalecer el marco regulatorio de planeación y desarrollo urbano**

**Objetivo específico**

Fomentar el desarrollo de instrumentos de planeación con visión integral y de sostenibilidad elaborando el marco jurídico de la planeación urbana de manera adecuada para Lázaro Cárdenas

**Líneas de acción**

3.1.1.1.-Elaborar el Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Lázaro Cárdenas acorde a las necesidades del municipio

3.1.1.2.-Verificar la existencia de la congruencia entre los instrumentos de planeación urbana los de planeación ambiental.

3.1.1.3.-Verificar que las zonificaciones primarias y secundarias contengan con claridad las atribuciones que les corresponden.

3.1.1.4.-Establecer las reservas territoriales y sus respectivas etapas de desarrollo en la normatividad vigente.

3.1.1.5.-Contar con una base de datos que permita identificar la reserva territorial que no cuenta con infraestructura y que no ha sido ocupada.

3.1.1.6.-Mantener actualizado la información georreferencial de la evolución de la mancha urbana del municipio

3.1.1.7.-Desarrollar planes parciales de desarrollo urbano en zonas prioritarias dentro de la planeación municipal de desarrollo urbano.

3.1.1.8.-Revisar y actualizar los instrumentos de normatividad de uso de suelo para que vayan acorde a la protección del medio ambiente

3.1.1.9.-Vincularse con el gobierno federal para la creación del Fideicomiso Público de la Administración y Pago "Fondo de Mejoramiento Urbano"

3.1.1.10.-Capacitar a los servidores públicos de la Dirección de Desarrollo Urbano con conocimientos y habilidades técnicas para la ejecución, evaluación e implementación de instrumentos de planeación urbana.

**Estrategia**

**3.1.2.- Implementar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad**

**Objetivo específico**

Mejorar la calidad de los servicios que se prestan a la comunidad desde la perspectiva de infraestructura sostenible, donde se impulse la innovación y la tecnología para no afectar el medio ambiente

**Líneas de acción**

3.1.2.1.- Desarrollar un diagnóstico preciso de las necesidades primarias de servicios e infraestructuras necesarias para la elaboración de un adecuado plan de trabajo

3.1.2.2.- Rehabilitar los espacios públicos abiertos con luminarias, áreas verdes e infraestructura para el esparcimiento, el deporte y la cultura

3.1.2.3.- Dar mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura vial del municipio, con jornadas de bacheo periódicas, así como mantenimiento de señalamientos y simbología dañados o en mal estado

3.1.2.4.- Ejecutar el programa "Cuidando mi Municipio" donde se realicen jornadas de repavimentación, mantenimiento de calles, guarniciones, banquetas, postes y pasos peatonales;

3.1.2.5.- Eficientar la red del servicio de telecomunicaciones.

3.1.2.6.- Coadyuvar de manera coordinada con las instancias responsables del suministro de agua la ampliación del suministro de agua potable y alcantarillado

3.1.2.7.- Acondicionar las oficinas del Ayuntamiento con rampas para las personas con capacidades diferentes

3.1.2.8.- Coadyuvar con la Dirección de Obras Públicas del municipio espacios de estacionamiento para personas con discapacidad física o que sufren dificultad para moverse

3.1.2.9.- Promover el uso de energías renovables

**Estrategia**

**3.1.3.- Mejorar la calidad de la vivienda de los hogares más vulnerables del municipio de Lázaro Cárdenas**

**Objetivo específico**: Reducir las carencias de una vivienda digna de la población en situación de vulnerabilidad

**Líneas de acción**

3.1.3.1.- Generar e integrar diagnósticos que identifique las necesidades de vivienda por comunidad

3.1.3.2.- Verificar que la construcción de vivienda se realice en zonas adecuadas para los asentamientos humanos, respetando en todo momento las zonas de reserva natural del municipio

3.1.3.4.- Atraer programas del gobierno federal y estatal para el mejoramiento de vivienda, tanto para rehabilitación, mejoramiento y construcción.

3.1.3.5.- Vincularse con instituciones públicas y privadas para que se brinde asesoría técnica sobre desarrollo urbano de vivienda sustentable

3.1.3.6.- Establecer acciones de mejoramiento de vivienda que contemple tener baños dignos, piso firme y techo seguro para la población más vulnerable del municipio.

**Estrategia**

**3.1.4.- Mejorar la imagen urbana del municipio de Lázaro Cárdenas**

**Objetivo específico**

Lograr entornos urbanos sostenibles mediante el rediseño de espacios que generen elementos fuertes de identificación y tradición del municipio

**Líneas de acción**

3.1.4.1.- Gestionar proyectos de inversión de mejora en la imagen urbana

3.1.4.2.- Mejorar la imagen urbana mediante la planeación de una estrategia que promueva un diseño con los rasgos de identidad local

3.1.4.3.- Elaborar un Reglamento de Imagen y Paisaje Urbano

**3.2. Programa de servicios públicos de calidad**

**Objetivo**

Brindar una atención de calidad en la demanda de servicios públicos con eficiencia y responsabilidad para tener entornos seguros y adecuados para la población

**Estrategia**

**3.2.1.- Mejorar la atención que se brinda en materia de servicios públicos**

**Objetivo específico**

Mejorar la prestación de los servicios públicos que se brindan a la población, a través de diseñar una estructura organizativa de atención eficiente

**Líneas de acción**

3.2.1.1.- Generar un Reglamento de Servicios Públicos del Municipio

3.2.1.2.- Brindar servicios de mantenimiento, reparación y rehabilitación de alumbrado y luminarias en espacios públicos y comunidades rurales que lo necesiten

3.2.1.3.- Implementar un plan de ahorro de energía en las instalaciones y oficinas del municipio

3.2.1.4.- Extender el servicio de energía eléctrica y alumbrado público en las comunidades rurales que carezcan del servicio

3.2.1.5.- Reforzar esquemas de supervisión sobre la red de drenaje, y sus descargas de tal forma que se eviten afectaciones al medio ambiente y la salud de la población

3.2.1.6.- Mejorar el servicio de limpia de calles y avenidas principales, así como de parques y plazas públicas

3.2.1.7.- Mejorar los espacios públicos con pintura, como domos, parques, plazas mercados, panteones, casas de cultura, bibliotecas y otros lugares que se consideren necesarios para dar una mejor imagen urbana

3.2.1.8.- Organizar "Jornadas de limpieza en tu comunidad" para incentivar la participación ciudadana e involucrarla en mantener limpios los espacios abiertos

3.2.1.9.- Brindar mantenimiento y desazolve al sistema de rejillas y pozos de absorción

**Estrategia**

**3.2.2.- Generar un programa adecuado para el manejo de la basura y residuos sólidos**

**Objetivo específico**

Tener un manejo adecuado de los residuos sólidos, a través de acciones definidas y conforme a las responsabilidades de todos los actores involucrados

**Líneas de acción**

3.2.2.1.- Diseñar un Programa Municipal de Recolección y Prevención y Gestión Integral de Residuos Sólidos atendiendo las necesidades y requerimientos particulares del centro de la ciudad, de las comunidades rurales y de la Isla de Holbox

3.2.2.2.- Generar un reglamento para la prevención y gestión integral de los residuos solidos del municipio con un capítulo especial para la Isla de Holbox

3.2.2.3.- Revisar y actualizar los convenios de manejo y disposición final de los residuos solidos de los particulares con el gobierno municipal a fin de cumplir con la normatividad aplicable

3.2.2.4.- Implementar un plan de trabajo para el manejo de la basura y residuos sólidos, atendiendo las necesidades y requerimientos particulares del centro de la ciudad, de las comunidades rurales y de la Isla de Holbox

3.2.2.5.- Destinar el recurso material y humano necesario para el servicio de recolección de residuos sólidos

3.2.2.6.- Estudiar y verificar la viabilidad de rediseñar las rutas de servicio para brindar un mejor servicio

3.2.2.7.- Fortalecer la infraestructura relacionada con el servicio de recolección de residuos sólidos

3.2.2.8.- Sanear las estaciones de transferencia y gestionar equipamiento para recepción y separación de los residuos solidos para su aprovechamiento

**3.3. Programa de protección al medio ambiente**

**Objetivo**

Aplicar una política ambiental desde en una perspectiva integral que promueva una cultura de respeto al medio ambiente donde se protejan y conserven, de manera sostenible, los recursos naturales de la entidad.

**Estrategia**

**3.3.1.- Implementar mecanismos de atención y cuidado del medio ambiente**

**Objetivo específico**

Preservar el medio ambiente a través de acciones de protección y aprovechamiento racional de los recursos naturales con los que cuenta el municipio

**Líneas de acción**

3.3.1.1.-Promover y coadyuvar en programas de rehabilitación y reforestación de los diferentes ecosistemas presentes en Lázaro Cárdenas

3.3.1.2.-Expedir permisos ambientales en estricto apego a la normatividad ambiental

3.3.1.3.-Celebrar convenios de colaboración con los ordenes de gobiernos, asociaciones, organizaciones y fundaciones para proteger las reservas naturales y el medio ambiente

3.3.1.4.-Implementar un programa de cuidado, conservación y limpieza de las playas

3.3.1.5.-Establecer acciones de protección y manejo de lagunas y humedales y manglares

3.3.1.6.-Elaborar un programa de protección y cuidado de Cenotes, Cavernas y Cuevas

3.3.1.7.-Generar la creación, actualización o reforma de los procedimientos, reglamentos e instrumentos municipales de protección al ambiente atribuidas al municipio

3.3.1.8.-Coadyuvar con el gobierno estatal en la implementación de un programa de atención y reducción de los efectos de la acumulación del sargazo en la Isla de Holbox

3.3.1.9.-Fortalecer los sistemas de inspección y vigilancia permanente para las descargas y vertimientos de aguas residuales de los sistemas de tratamiento

3.3.1.10.-Implementar un programa municipal de protección de las tortugas marinas en coordinación con la ciudadanía e instancias protectores de tortugas

3.3.1.11.-Establecer un buzón de atención ciudadana para atender denuncias y quejas sobre daños y contaminación al medio ambiente, playas, cenotes y reservas naturales

3.3.1.12.-Emitir opinión técnica en materia de impacto ambiental de las actividades, obras y proyectos que se pretenden desarrollar en el municipio, en coordinación con las instancias de competencia pertinentes

3.3.1.13.-Promover estudios de capacidad de carga en sistemas costeros, playas, cuevas, cavernas y cenotes que coadyuven a su conservación y manejo

3.3.1.14.-Establecer vínculos institucionales de cooperación ambiental a nivel nacional e internacional en temas de interés ecológico y protección ambiental para la Isla de Holbox

**Estrategia**

**3.3.2.- Implementar jornadas de reforestación en diversas zonas del municipio**

**Objetivo específico**

Lograr un buen manejo de los recursos forestales para su correcto aprovechamiento y tratamiento

**Líneas de acción**

3.3.2.1.- Realizar jornadas de reforestación en puntos estratégicos de la cabecera municipal para conservar el eje verde y de otras zonas donde sea necesario

3.3.2.2.- Promover una campaña de prevención y atención de incendios forestales

3.3.2.3.- Generar un padrón de viveristas y un censo de producción

3.3.2.4.- Realizar un plano geográfico con las comunidades que se dedican al cultivo de plantas clasificadas por tipo

3.3.2.5.- Intercambiar información con los viveristas locales y foráneos a fin de conocer los diferentes manejos que se tienen para la producción a escala

3.3.2.6.- Vincular con las instituciones públicas y privadas cursos de capacitación, asesoría técnica y procesos de comercialización para los viveristas

3.3.2.7.- Gestionar recursos para la obtención de equipo, insumos y herramientas de trabajo que incrementen y mejoren la producción

3.3.2.8.- Implementar un tianguis de plantas de ornato, frutales, maderables, medicinales, entre otros.

**Estrategia**

**3.3.3.- Fomentar un ordenamiento ecológico adecuado para Lázaro Cárdenas**

**Objetivo específico**

Elaborar y actualizar los ordenamientos normativos necesarios para regular el uso de suelo y las actividades productivas que se realizan, priorizando la preservación y conservación del medio ambiente

**Líneas de acción**

3.3.3.1.- Elaborar el Reglamento de Ecología y de Gestión Ambiental del Municipio de Lázaro Cárdenas

3.3.3.2.- Propiciar la certeza jurídica para el desarrollo de proyectos de inversión con respeto integro al ordenamiento ecológico del municipio

3.3.3.3.- Definir las zonas de riesgo y vulnerabilidad ecológica ante los efectos del cambio climático del Municipio.

3.3.3.4.- Implementar un programa de protección y conservación de especies en peligro de extinción.

3.3.3.5.- Generar el Reglamento de Protección para la Fauna Silvestre y Exótica del Municipio de Lázaro Cárdenas

**Estrategia**

**3.3.4.- Fortalecer la cultura de protección y cuidado ambiental**

**Objetivo específico**

Fomentar y promover una cultura ambiental que permita tener un desarrollo sostenible del municipio con pleno respeto del medio ambiente

**Líneas de acción**

3.3.4.1.- Realizar campañas informativas de sensibilización sobre el cuidado y protección del medio ambiente

3.3.4.2.- Promover una cultura del reciclaje realizando platicas informativas de las cosas que se pueden reciclar

3.3.4.3.- Reforzar las campañas de descacharrización

3.3.4.4.- Celebrar convenios de colaboración con organizaciones y asociaciones civiles dedicadas a la protección del medio ambiente para que se hagan cargo de la colocación de contenedores para el desecho de baterías y productos de reciclaje en zonas específicas del municipio

**Estrategia**

**3.3.5.- Trabajar coordinadamente con las autoridades responsables del Tren Maya**

**Objetivo específico**

Generar una vinculación estrecha con las autoridades responsables del Tren Maya para trabajar coordinadamente en la apertura de la estación Nuevo Xcán

**Líneas de acción**

3.3.5.1.- Promover la transferencia de conocimiento e información sobre el desarrollo y avances del tren maya

3.3.5.2.- Promover y crear convenios con los demás ordenes de gobierno y municipios aledaños por donde pasará el Tren Maya, para la realización conjunta y coordinada de acciones de protección ecológica y ambiental

3.3.5.3.- Incidir y promover la aplicación de medidas para prevenir la contaminación de los recursos naturales y proteger la biodiversidad de la zona por donde pasará el Tren Maya

3.3.5.4.- Generar convenios institucionales para la contratación de personal del municipio en el Tren Maya

3.3.5.5.- Promover y resguardar las culturas indígenas locales de Nuevo Xcán

3.3.5.6.- Fomentar la inclusión social y la participación ciudadana en el desarrollo y operación del Tren Maya

Plan Municipal de Desarrollo

3

Municipio de Lázaro Cárdenas, Quintana roo

PMD 2018 – 2021

# **Matriz de Seguimiento con indicadores y metas del Eje 3: Desarrollo Urbano y Medio Ambiente**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO ESTRATEGICO** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Garantizar que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles, estableciendo como una meta especifica el aumentar la urbanización inclusiva con total respeto a los recursos naturales | Porcentaje de obras realizadas con perspectiva de inclusión y respeto a los recursos naturales | Cuando menos al 60% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General  Desarrollo Urbano  Dirección  Normatividad e Imagen Urbana  Dirección de Obras Civiles, Fraccionamientos y Ordenamiento Territorial  Dirección General de Obras Públicas  Dirección de Servicios Públicos Municipales  Coordinación de Alumbrado, Bacheo, Pipas, Pozos y Limpieza de Playas  Coordinación de manejo integral de residuos sólidos |

|  |
| --- |
| **3.1. Programa de Desarrollo Urbano Sostenible** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Generar una planeación urbana con una participación activa, integrada y sostenible de todas las comunidades | Porcetaje de población integrada a los proyectos de planeación del municipio | 100% anual al 2021 | Estratégico | Anual | Dirección General  Desarrollo Urbano  Dirección  Normatividad e Imagen Urbana  Dirección de Obras Civiles, Fraccionamientos y Ordenamiento Territorial |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 3.1.1.Fortalecer el marco regulatorio de planeación y desarrollo urbano** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fomentar el desarrollo de instrumentos de planeación con visión integral y de sostenibilidad elaborando el marco jurídico de la planeación urbana de manera adecuada para Lázaro Cárdenas | Porcentaje de instrumentos de ordenamiento territorial actualizados en congruencia con la legislación estatal y federal. | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General  Desarrollo Urbano  Dirección  Normatividad e Imagen Urbana  Dirección de Obras Civiles, Fraccionamientos y Ordenamiento Territorial |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 3.1.2. Implementar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Mejorar la calidad de los servicios que se prestán a la comunidad desde la perspectiva de infraestructura sostenible, donde se impulse la innovación y la tecnología para no afectar el medio ambiente | Porcentaje de infraestructura desarrollada con perspectiva de desarrollo sostenible | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General  Desarrollo Urbano  Dirección  Normatividad e Imagen Urbana  Dirección de Obras Civiles, Fraccionamientos y Ordenamiento Territorial |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 3.1.3 Mejorar la calidad de la vivienda de los hogares más vulnerables del municipio de Lázaro Cárdenas** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Reducir las carencias de una vivienda digna de la población en situación de vulnerabilidad | Porcentaje de viviendas mejoradas y rehabilitadas | 100% respecto a lo programado en el año hasta el 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General  Desarrollo Urbano  Dirección General de Desarrollo Social  Dirección de Catastro Municipal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 3.1.4 Mejorar la imagen urbana del municipio de Lázaro Cárdenas** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Lograr entornos urbanos sostenibles mediante el rediseño de espacios que generen elementos fuertes de identificación y tradición del municipio | Porcentaje de acciones implementadas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General  Desarrollo Urbano  Dirección  Normatividad e Imagen Urbana |

|  |
| --- |
| **3.2. Programa de Servicios Públicos De Calidad** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Brindar una atención de calidad en la demanda de servicios públicos con eficiencia y responsabilidad para tener entornos seguros y adecuados para la población | Porcentaje de satisfacción en la atención a los servicios públicos | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Obras Públicas  Dirección de Servicios Públicos Municipales  Coordinación de Alumbrado, Bacheo, Pipas, Pozos y Limpieza de Playas  Coordinación de manejo integral de residuos sólidos |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 3.2.1.Mejorar la atención que se brinda en materia de servicios públicos** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Mejorar la prestación de los servicios públicos que se brindan a la población, a través de diseñar una estructura organizativa de atención eficiente | Porcentaje de servicios públicos atentdidos por tipo | 100% anual al 2024 | Estratégico | Trimestral | Dirección de Servicios Públicos Municipales  Coordinación de Alumbrado, Bacheo, Pipas, Pozos y Limpieza de Playas |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 3.2.2. Generar un programa adecuado para el manejo de la basura y residuos sólidos** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Tener un manejo adecuado de los residuos sólidos, a través de acciones definidas y conforme a las responsabilidades de todos los actores involucrados | Porcentaje de programas implementados para el manejo adecuado de los residuos | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección de Servicios Públicos Municipales  Coordinación de manejo integral de residuos sólidos |

|  |
| --- |
| **3.3. Programa de Protección al Medio Ambiente** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Aplicar una política ambiental desde en una perspectiva integral que promueva una cultura de respeto al medio ambiente donde se protejan y conserven, de manera sostenible, los recursos naturales de la entidad. | Porcentaje de sanciones y delitos cometidos por daños al medio ambiente se tiene registrados | Reducir los delitos en un 60% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Ecología  Dirección de Protección de la Gestión Ambiental y Recursos Naturales  Coordinación Forestal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 3.3.1. Implementar mecanismos de atención y cuidado del medio ambiente** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Preservar el medio ambiente a través de acciones de protección y aprovechamiento racional de los recursos naturales con los que cuenta el municipio | Porcentaje de acciones realizadas de protección y cuidado del medio ambiente | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Ecología  Dirección de Protección de la Gestión Ambiental y Recursos Naturales  Coordinación Forestal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 3.3.2. Implementar jornadas de reforestación en diversas zonas del municipio** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Lograr un buen manejo de los recursos forestales para su correcto aprovechamiento y tratamiento | Porcentaje de acciones de reforestación realizadas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Ecología  Coordinación Forestal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 3.3.3. Fomentar un ordenamiento ecológico adecuado para Lázaro Cárdenas** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Elaborar y actualizar lor ordenamientos normativos necesarios para regular el uso de suelo y las actividades productivas que se realizan, priorizando la preservación y conservación del medio ambiente | Porcentaje de instrumentos de ordenamiento ecológicos actualizados en congruencia con la legislación estatal y federal. | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Ecología  Dirección de Protección de la Gestión Ambiental y Recursos Naturales  Coordinación Forestal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 3.3.4. Fortalecer la cultura de protección y cuidado ambiental** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fomentar y promover una cultura ambiental que permita tener un desarrollo sostenible del municipio con pleno respeto del medio ambiente | Porcentaje de actividades de concientización realizadas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Trimestral | Dirección General de Ecología  Dirección de Protección de la Gestión Ambiental y Recursos Naturales |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 3.3.5. Trabajar coordinamente con las autoridades responsables del Trén Maya** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Generar una vinculación estrecha con las autoridades responsabiles del Tren Maya para trabajar coordinadamente en la apertura de la estación Nuevo Xcán | Porcentaje de reuniones sostenidas con las autoridades responsables del Tren Maya | 100% anual al 2024 | Estratégico | Trimestral | Dirección General  Desarrollo Urbano  Dirección General de Obras Públicas  Dirección General de Ecología |

# **XII.- EJE 4 DESARROLLO ECONÓMICO**

# **Y GESTIÓN PÚBLICA**

# **Diagnóstico 4**

**Agricultura**

La agricultura es una actividad económica fundamental para el desarrollo de cualquier país. Es considerada como el sector productivo más importante desde el punto vista económico, social y ambiental, ya que de ésta depende la alimentación primaria de millones de personas, el incremento de la población productiva y la preservación y cuidado del medio ambiente.

La agricultura constituye sin duda un estímulo para potenciar el progreso y el crecimiento productivo de cualquier municipio, ya que con el apoyo suficiente se pueden mejorar significativamente las condiciones de vida en amplias zonas rurales.

No obstante, la situación de la agricultura es delicada pues ha perdido participación en el producto interno bruto (PIB) y en la población económicamente activa (PEA) nacional. Esta situación se agrava para el caso del sur-sureste de México evidenciado durante el periodo de 1990 a 2010 cuando según Vela y Armenta (2015:66) se expresó en los siguientes tres fenómenos “una pérdida de productividad en el sector agropecuario debido a que existe menos tecnología en el ámbito productivo y la mano de obra es básicamente la determinante de la productividad; un flujo migratorio de mano de obra rural hacia las ciudades; y una agudización de la dependencia alimentaria y pérdida de la autosuficiencia”.

Estos mismos autores aseveran que desde 2012 existe un déficit de productos agrícolas básicos alimentarios en la región sur-sureste por lo que concluyen que impera una crisis agrícola en la región y que esta tiene que ver con cuestiones estructurales y de baja productividad, resultado de los muy bajos rendimientos que no presentan nivel de competitividad internacional, por lo que esta crisis agrícola tiende a expresarse en una

dependencia alimentaria cada vez mayor. La gravedad de la situación agrícola en términos de seguridad alimentaria se ve incrementada por los problemas relacionados con la biotecnología, es decir, por la introducción de semillas transgénicas y por el uso de agroquímicos que atentan contra la seguridad alimentaria, la nutrición y los recursos naturales del medio ambiente.

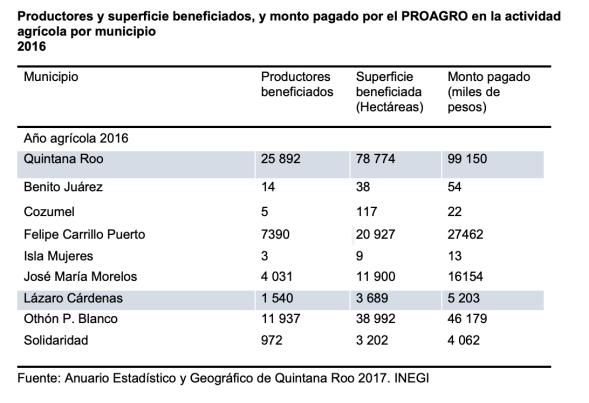
El rescate del sector agrícola requiere de la coordinación y el trabajo en equipo con los demás ordenes de gobierno para implementar políticas públicas que tomen en cuenta las necesidades de los agricultores y proteja la sostenibilidad del medio ambiente.

En el municipio de Lázaro Cárdenas la superficie destinada a la siembra tiene una tendencia a la baja desde el año 2000 hasta la fecha, lográndose algunos incrementos como sucedió en el año 2004 con 6,799 hectáreas sembradas, lo que representó el 2.23% de la superficie de Lázaro Cárdenas. En 2006 se registró el mínimo de superficie sembrada con 2,816 hectáreas y posteriormente hubo una ligera recuperación, aunque desde 2011 la producción en general se ha reducido. (SIAP, 2012).

En 2014 la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural estableció una nueva estructura programática, en la que destaca el establecimiento y puesta en marcha del Programa de Fomento a la Agricultura y como uno de los componentes estratégicos del sector, al PROAGRO Productivo, con el que a partir de ese año, se transitó de los apoyos directos vinculados al ingreso a los incentivos orientados a la productividad agrícola.

El objetivo de PROAGRO fue dar liquidez a las Unidades Económicas Rurales Agrícolas (UERA) para invertir en actividades productivas, entendiéndose como la conformada por la superficie de los predios agrícolas objeto de incentivo que posee un productor.

En Lázaro Cárdenas se beneficiaron 1540 productores con este programa con lo cual se invirtió en la producción agrícola de 3689 hectáreas.



En Lázaro Cárdenas el principal cultivo es el maíz, llegando a ocupar entre el 87 y el 93% de la superficie sembrada. En segundo lugar, está el frijol; en un principio ocupaba cerca del 11% de la superficie sembrada y para 2011 se registraron tan solo 229 hectáreas de frijol sembrado, siendo solo el 4% de la superficie sembrada, estos cultivos básicos se siembran durante 2 ciclos: Ciclo Primavera-Verano y Ciclo Otoño-Invierno.

Entre las principales actividades económicas se encuentra la agricultura de temporal de maíz, intercalado de calabaza, fríjol y chile, así como la producción de hortalizas, frutales y recientemente papaya maradol en terrenos mecanizables.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cultivo | Superficie Sembrada | Modalidad |
| Maíz | 6,500 hectáreas | Temporal |
| Frijol | 119 hectáreas | Temporal |
| Papaya Maradol | 30 hectáreas | Riego |
| Sandia | 10 hectáreas | Riego |
| Chile Habanero | 5 hectáreas | Riego |
| Tomate | 5 hectáreas | Riego |
| Albahaca | 3 hectáreas | Riego |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cultivos Perennes | Superficie Sembrada | Modalidad |
| Limón Persa | 50 hectáreas | Riego |
| Coco | 10 hectáreas | Riego |
| Jack Frut | 10 hectáreas | Riego |
| Pitahaya | 10 hectáreas | Temporal |

Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación del Área Agrícola del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

Para 2021, los productores del municipio se encuentran divididos en el municipio de la siguiente manera:

Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación del Área Agrícola del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

Por otra parte, en el municipio podemos definir 2 microrregiones las cuales presentan características propias cada una que las distingue una de otra.

Zona Sur: suelos pedregosos con poco contenido de materia orgánica, sistemas de producción de temporal principalmente cultivos básicos maíz, frijol, calabaza donde se obtiene una baja producción principalmente para autoconsumo con escaso uso de tecnología.

Zona Norte: suelos mecanizados, sistemas de producción de temporal y de riego cultivos como maíz, chile habanero, tomate, papaya maradol con cierto grado de Tecnificación, lográndose altos rendimientos y aplicación de mediana tecnología.

De estas, actualmente, se cuenta con las siguientes superficies cultivables con riego:

Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación del Área Agrícola del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

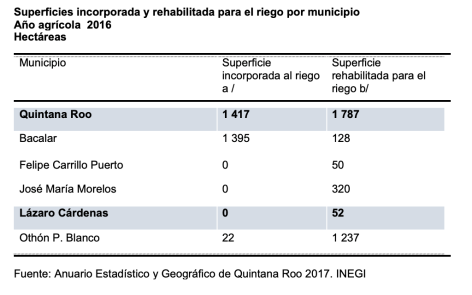
**Superficies cultivables con riego**

La agricultura bajo riego es una fuente de producción de alimentos muy importante, los mayores rendimientos de los cultivos que pueden obtenerse en regadío son más del doble que los mayores que pueden obtenerse en secano. Incluso la agricultura bajo riego con bajos insumos es más productiva que la agricultura de secano con altos insumos. El control, con bastante precisión, de la absorción del agua por las raíces de las plantas tiene estas ventajas.

Lázaro Cárdenas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Unidad | Hectáreas Cultivables | Cultivos |
| Papayeros | 50 hectáreas | Papaya maradol, hortalizas |
| Chucum Hub | 6 hectáreas | Papaya maradol |
| Orquídea | 8 hectáreas | Sandia, chile habanero |
| Solferino | 20 hectáreas | Papaya, chile habanero |
| San Ángel | 40 hectáreas | Papaya maradol, hortalizas |

Entre estas superficies cultivables se han incorporado 1,417 hectáreas en el estado, de las cuales 1,395 son del municipio de Bacalar y 22 del municipio de Othón P. Blanco, mientras que para las superficies rehabilitadas en el Estado son de 1, 787 hectáreas de las cuales para el municipio de Lázaro Cárdenas corresponden 52 hectáreas.



Estas áreas cultivables, pueden incrementarse y/o mejorar su producción, si se atienden las problemáticas y se potencializan las áreas de oportunidad del sector agrícola.

Existe un deterioro de los recursos naturales, en específico del suelo y del agua. En la microrregión zona sur, el suelo se desgasta y se erosiona al hacer un uso continuo del mismo y por hacer un uso intensivo de los agroquímicos.

En el municipio existe infraestructura productiva sin utilizar, la cual presenta potencial para producir cultivos agrícolas comerciales con buena demanda y mercado, esto gracias a diversas tecnologías, como son: sistema de riego, tierras mecanizables, servicios de energía eléctrica, pozos profundos.

|  |  |
| --- | --- |
| Localidad | Infraestructura Productiva |
| Solferino (Lucas Vicencio Hernández) | Casa Sombra |
| Cristóbal Colon (Agustín Hoy y Koo) | Invernaderos |
| Agua Azul (Albert Hau Cohuo) | Invernaderos |
| kantunilkin (Cbta,aguacatal,papayeros) | Invernaderos |

Para un incremento de la producción agrícola, se debe capacitar a los productores con acompañamiento técnico, con equipamiento e infraestructura adecuada que genere valor a la producción y permita el acceso a nuevos mercados. El trabajo debe ser coordinado y permanente para lograr resultados efectivos.

Aunado a ello,la mayoría de los caminos saca cosechas se encuentran en mal estado por el paso de las tormentas y huracanes que han afectado el municipio en años pasados.

Un camino saca cosecha bien planeado, localizado y diseñado resulta esencial para el desarrollo de un predio, para el flujo de insumos, así como para la pronta extracción de las cosechas y en general para efectuar las actividades necesarias dentro del predio.

Los caminos saca cosecha son un importante medio de comunicación para la comunidad y el agricultor. Dos son las condiciones mínimas que ha de cumplir un camino saca cosecha para que resulte una vía de comunicación eficaz: tener un piso firme que no forme lodo cuando llueva, no presentar pendientes excesivas.

Por esta razón, es importante trabajar en la organización e integración de los productores agrícolas para que los miembros de la comunidad con apoyo gubernamental utilicen los bancos de materiales con los que se cuenta actualmente y poder rehabilitarlos adecuadamente.

Problemática detectada en el sector agrícola en Lázaro Cárdenas

|  |  |
| --- | --- |
| Problemática | Causas |
| Baja producción | Suelos pedregosos, cultivos de temporal, falta de riego, falta de pozos sistema de riego, falta de equipo de aplicación de fertilizantes, falta de tecnología, afectación por la sequía que se presentó en 2020. |
| Infraestructura de riego y productiva ociosa  (Invernaderos) | Falta de recursos económicos para reactivarlas, poco interés de instituciones o dependencias relacionadas con el sector. |
| Caminos saca cosechas en mal estado | Falta de recursos económicos y falta de organización de los productores para mejorar los caminos |
| Escasez de semillas criollas | Perdidas de cultivo por daños ocasionados por las tormentas y sequías.  Falta de una cultura de conservación de semillas |
| Falta de Seguros Agrícolas | Falta de promoción e investigación sobre estos seguros |
| Altos costos de las labores de preparación del terreno e insumos | Falta de capital de trabajo y falta de financiamiento a la actividad agrícola |

Los productores agrícolas enfrentan graves problemas de producción, algunos no consiguen producir lo suficiente como para durar toda la temporada de escasez y otros tal vez puedan generar un pequeño excedente, pero se les dificulta colocar sus productos en el mercado.

Es por ello que se deben generar políticas públicas adecuadas, no solo de financiamiento, sino de capacitación, acompañamiento técnico, movilidad y colocación de sus productos en el mercado para poder decir que realmente se está haciendo algo por el campo.

El trabajo debe ser coordinado y permanente con los agricultores para lograr los resultados necesarios que impulsen al sector y mejore la economía del municipio. Una de las opciones que se tiene pensado realizar es la creación de una Central de Abastos que permita colocar los productos de los agricultores en este espacio que servirá como intermediario para surtir a la zona hotelera y a los centros turísticos de los municipios aledaños los productos que se generan en el municipio.

El trabajo no es fácil y requiere de la organización del sector público y privado para lograrlo, sin embargo, una de las metas de esta administración es realizar todas las gestiones, acuerdos y convenios necesarios para impulsar el sector agrícola de Lázaro Cárdenas.

**Ganadería**

La ganadería mexicana es el onceavo productor mundial de productos pecuarios y son alrededor de 881 mil mexicanos que se dedican a nivel nacional a la cría y explotación de especies ganaderas.

En 2016 México ocupó el sexto lugar mundial en la producción de proteína animal bovina obteniendo un valor de mil 094 millones de dólares en exportaciones.

El estado de Quintana Roo ubica en la región sureste del territorio nacional mexicano, cuenta con una superficie de 34.205 km² y un clima cálido subhúmedo y con un gran potencial ganadero. Se estima que unas 460,000 hectáreas de su territorio son aptas para la cría y explotación del ganado bovino.

De acuerdo a los últimos datos obtenidos por el Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera, (SIAP) organismo de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA) la producción de carne en canal de bovino en 2017 alcanzó un volumen de 4 150 toneladas con un valor estimado de 305.917 millones de pesos.

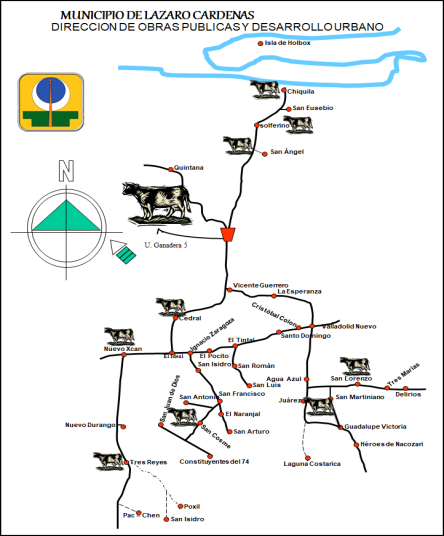
Lázaro Cárdenas se caracteriza por tener una edafología pedregosa, dificultando el cultivo de forraje y el pastoreo, por lo que la zona más idónea para la ganadería son los alrededores de la cabecera municipal; existiendo en esta zona la mayor cantidad de ganaderos.

Actualmente en la ganadería bovina se cuenta con 219 productores, que representan las unidades de producción pecuaria en el municipio, haciendo un total de 10,713 cabezas de esta especie; que se encuentran distribuidas en 28 ejidos y 3 propiedades privadas. (SIINIGA, 2020)

Fuente: Coordinación de Ganadería del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

En la actividad ovina se cuenta con 39 unidades de producción pecuaria de los cuales 1,303 son vientres y están distribuidas en 20 comunidades, las cuales combinan esta actividad con la producción agrícola de milpa tradicional, aprovechando así, espacios para el establecimiento de pastizales.

Esta actividad económica tiene una producción cárnica de 28 mil 789 toneladas y es desarrollada en todo el municipio, sin embargo, geográficamente se distribuye de la siguiente manera:

****

Fuente: Coordinación de Ganadería del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

Es necesario profesionalizar el desarrollo de toda actividad ganadera en el municipio, priorizando la introducción de pastizales adaptables al tipo de tierra con la que cuenta como son la brizantha, tanzania, pasto de corte king gras, entre otros.

De igual forma se trabaja en la introducción de razas de ganado bovino como son el suizo europeo, simental, befmaster, brangus, charoláis, simbra, las cuales se caracterizan por su producción de carne, reduciendo el tiempo de crecimiento y engorda proporcionando así una mayor ganancia.

La principal problemática observada entre los ganaderos es la adquisición de insumos especializados que les permitan profesionalizar su quehacer diario, así como la implementación de técnicas de crianza, debido al desconocimiento de estas.

Estas problemáticas definen las necesidades de los productores de las especies bovinas, destacando:

|  |  |
| --- | --- |
| Problemática | Causas |
| Falta de insumos | Falta de estímulos para la adquisición de sementales para el mejoramiento genético  Falta de apoyo gubernamental |
| Falta de programas de atención | No existen programas para limpieza de potreros, Falta implementar programas para captura y control de vampiros, así como programas de aretado, entre otros. |

Es necesario el establecimiento de potreros con variedades de pastos mejorado, así también, se requiere de un financiamiento a largo plazo para la adquisición de comederos, bebederos, saleros, sombreadero, entre otro más, para tener la infraestructura necesaria y mejorar la producción.

Se debe mejorar y establecer los sistemas de producción ganadera diversificada para cada zona, así como organizar, la conservación y comercialización de la producción, para la adquisición de insumos y la prestación de asistencia técnica necesaria.

**Sector apícola**

El cuidado de las abejas es un elemento fundamental para lograr la seguridad alimentaria, debido a que ellas junto a otros animales auxilian a la polinización de más del 75 por ciento de los cultivos de frutas, hortalizas y semillas a nivel mundial.

De acuerdo con un estudio de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO, por sus siglas en inglés), la gestión de la actividad de las abejas puede mejorar los rendimientos de la agricultura hasta en un 24 por ciento

La polinización es un proceso fundamental para la supervivencia de los ecosistemas, esencial para la producción y reproducción de muchos cultivos y plantas silvestres, casi el 90 por ciento de las plantas con flores dependen de la polinización para reproducirse; así mismo, el 75 por ciento de los cultivos alimentarios del mundo dependen en cierta medida de la polinización y el 35 de las tierras agrícolas mundiales. Los polinizadores no solo contribuyen directamente a la seguridad alimentaria, sino que además son indispensables para conservar la biodiversidad.

Las abejas meliponas son la especie nativa de México, éstas son de vital importancia debido a su función como polinizadoras de plantas de interés como el café, el chile, variedades de granos, semillas y frutos, así también la fabricación de miel es muy importante.

De acuerdo con datos del Gobierno Federal, existen más de 43 mil apicultores a nivel nacional, quienes en los últimos 10 años han colocado a México en el quinto lugar como exportador de miel y el noveno lugar como productor de miel. Señala también, que cuenta con un inventario de colmenas de 2 172,107, lo que equivale a que se produjera 61 mil toneladas de miel con un valor estimado en $2 millones 278 mil 810 pesos. En cuanto a su exportación se considera que en promedio anual se envía al continente europeo cerca de 33 mil toneladas.

En México, la apicultura genera alrededor de 100 mil empleos directos y se producen más de 57 toneladas de miel al año. En cuanto al comercio exterior, la mitad de la producción de miel se canaliza al mercado alemán.

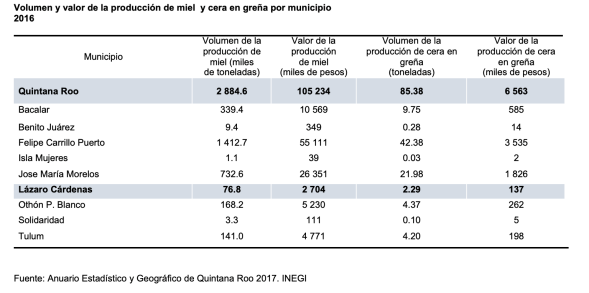
Por lo que respecta al gobierno de Quintana Roo ha puesto en marcha el proyecto de fortalecimiento del sector apícola con inversión de 3 millones de pesos, los recursos proceden del Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA) en beneficio de 302 apicultores, 184 unidades de producción y la atención de 6 mil 864 colmenas de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Tulum, José María Morelos y Lázaro Cárdenas.

Quintana Roo ocupa el tercer lugar en la producción de miel en el primer semestre del año 2021, con 2 mil 183 toneladas producidas, sólo por debajo de Campeche, que reportó una producción de 5 mil 051 toneladas y Yucatán con 4 mil 417 toneladas, de acuerdo con la información del Servicio de Información Agropecuaria y Pesquera (SIAP).

La producción anual es de 3 mil 600 toneladas en el estado, en esta actividad laboran 3 mil 300 personas aproximadamente. En el año 2020 se obtuvo una derrama económica de 132 millones 900 mil pesos en este sector.

En el 2016, el número de colmenas aumentó a 136 mil 093 con 3 mil 300 productores, el volumen de producción fue de 2,884.6 miles de toneladas, y el valor de la miel fue de 105 millones 234 mil pesos.

A su vez, Lázaro Cárdenas produjo un volumen de miel de 76.8 miles de toneladas y un volumen de producción de cera en greña de 2.29 toneladas. Su producción a nivel estatal representó el 2.66% en producción de miel y 2.56% en volumen de producción de cera de greña.



En el año 2018 el número de colmenas aumentó a 141 mil 915 con 3 mil 300 productores, el volumen de la producción fue de 3 mil 630 toneladas y el valor de la producción fue de 132 millones 886 mil pesos.

Para 2019 de nuevo el número de colmenas aumentó a 143 mil 883, también se incrementó el número de productores a 4 mil 242; sin embargo, la producción fue de 3 mil 255 toneladas y el valor de la miel fue de 96 millones 235 mil pesos.

En el 2020 la producción fue de 3 mil 630 toneladas, en beneficio de 3 mil 300 productores, y dejó una derrama de132 millones 900 mil pesos.

Para seguir impulsar el sector apícola del municipio es indispensable trabajar en un programa integral que atienda los requerimientos de los apicultores, se brinden los recursos necesarios y se establezcan esquemas de incentivos para la materia prima en la alimentación de las abejas.

Así también, es necesario generar un programa de promoción al consumo y exportación, además de un plan de capacitación y desarrollo tecnológico y de mejora genética. Para ello, contar con un padrón apícola completo de los productores en Lázaro Cárdenas resulta fundamental para atender las demandas que se plantean e impulsar la producción de miel de calidad exportable.

**Pesca**

La pesca en Quintana Roo representa una de las actividades económicas más importantes y también es una de las más tradicionales.

En el estado esta actividad no tiene un nivel de explotación alto comparado con otras entidades del país, debido a que en su mayoría los pescadores cohabitan con las áreas naturales protegidas y diversos mecanismos de protección ambiental.

La especie de pesca más importante es la langosta, seguido de la escama fina como el mero y el pulpo en sus dos especies: el maya y el vulgaris. El 90 por ciento de la producción se vende mediante comercializadores locales, puesto que las cooperativas y permisionarios concentran su producto en centros de acopio privados y ellos surten al gran mercado turístico, con lo que se cubre la demanda.

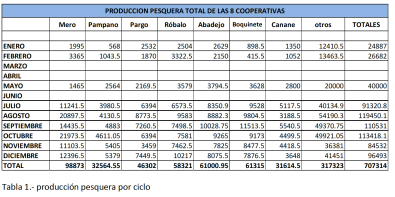
La política pública definida en el Programa Nacional de Pesca y Acuacultura, en relación directa con las directrices generales del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 y lo estipulado en el Programa Sectorial de Agricultura y Desarrollo Rural 2020-2024, está orientada a apoyar a los productores pesqueros, quienes con su trabajo contribuyen a la seguridad alimentaria del país.

México es un país muy rico en materia de recursos naturales y si queremos mantenerlo así, es necesario entender el medio para hacer una explotación inteligente y adecuadas enfocada en la sostenibilidad. De acuerdo con datos del INEGI, México cuenta con 11mil 122 kilómetros de litorales, lo que significa que se tiene un gran potencial de recursos pesqueros.

Por lo que hace a Quintana Roo, la entidad produce un volumen anual promedio de 4 mil toneladas, con valor de 190 millones de pesos, lo que en 2017 representó 1.0% del total nacional. Tomando como referencia el año 2016, la captura del estado fue de más de 3,594 toneladas, con un valor de 1,850 millones de pesos del volumen capturado, el 23.8% fue Mero y similares, 7.2% Camarón, 45.9% Langosta, 4.3% Pargo y 12.9% Robalo; Mientras que, respecto al valor de la producción, el 45.9% correspondió a Langosta y el resto en las demás especies.

Para 2020, los volúmenes de langosta se redujeron en 274 toneladas, y el resto de las especies más o menos se mantuvo, aunque el valor de la producción se sostuvo.

Por ser una actividad relevante, la actividad pesquera en Lázaro Cárdenas juega un papel muy importante, las principales empresas que participan son 8 cooperativas pesqueras y 4 permisionarios que abastecen de escama marina y mariscos a la Riviera Maya.



Fuente: Coordinación de Pesca del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

Para atender prioritariamente las comunidades pesqueras de Lázaro Cárdenas que han estado rezagadas se deben brindar apoyos directos sin intermediarios, a los pescadores y acuicultores, para el incremento de la producción de alimentos marítimos, acuícolas y pesqueros de calidad y alto valor nutricional.

Aunado a ello, se debe plantear un desarrollo ordenado de la actividad pesquera, un mantenimiento constante de la infraestructura de embarcaciones, un posicionamiento de los productos en el mercado, con estrategias enfocadas hacia el sector turismo del municipio y de los municipios aledaños, así como brindar insumos de alta calidad y esquemas de desarrollo para la acuacultura.

**Artesanías**

Como parte de la reactivación económica de Quintana Roo, tras la emergencia sanitaria y la crisis generada por la pandemia de covid-19, la actividad artesanal cobró relevancia.

El estado cuenta con un padrón de tres mil 149 artesanos, de los 11 municipios, que elaboran una gran variedad de productos entre los que destacan los de joyería, cestería, artesanía en madera, corozo, fibras naturales, materiales marinos, urdido de hamaca, textiles bordados, deshilado y guayaberas.

La artesanía de la entidad es muy apreciada en diversas partes del mundo y es un factor importante en el desarrollo de la economía local, ya que propicia un significativo crecimiento de empleo y también ayuda a preservar, rescatar y detonar las tradiciones y costumbres de cada una de las regiones del estado.

A nivel nacional la importancia del sector artesanal en la economía del país antes de la pandemia estaba integrada de la siguiente manera: la población artesanal que vivía totalmente de la venta de sus productos ascendía a 1, millón 118 mil ,232 personas, de las cuales 610 mil,857 representan el público objetivo del Fondo nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART) de acuerdo con datos de la Encuesta Nacional de Ingreso en los Hogares de 2018. Por su parte, la Secretaría de Bienestar informó que el 20% del padrón de artesanos del FONART a nivel nacional corresponde a personas adultas mayores de 60 años y más que viven en zonas pobres y marginadas; del total de este padrón, el 70% son mujeres y 30% hombres, mayoritariamente indígenas.

**APORTACIÓN DEL SECTOR AL PIB NACIONAL 2016-2019**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Año | % Aportación al  PIB nacional del  sector cultura | % Aportación del  sector artesanal a  cultura | % Aportación del  sector artesanal al  PIB |
| 2016 | 3,3619,607 MDP | 18.1 | 0.4 |
| 2017 | 3.2661,607 MDP | 18.7 | n/d |
| 2018 | 3.2704,093 MDP | 18.8 | 0.6 |
| 2019 | 3.1724,453 MDP | 19.1 | 0.6 |

Algo que hay que reconocer es que, a pesar de la aportación cultural y peso económico del sector artesanal, las personas y familias artesanas de México no han mejorado proporcionalmente su condición económica y ante la coyuntura actual de la pandemia, se han visto severamente afectadas, toda vez que es un sector que vive al día de la venta directa de sus productos.

En lo que respecta a los artesanos del municipio de Lázaro Cárdenas se cuenta con una total de 281 artesanas y artesanos activos, en 8 ramas artesanales.

**Artesanías típicas de la región**

Las comunidades de Kantunilkin, Valladolid Nuevo, San Lorenzo, Tres Marías, San Martiniano, San Francisco, San Antonio, El Naranjal, Tres Reyes y Nuevo Durango crean productos textiles de algodón teñidos con tintas naturales, realizan una gran variedad de bordados, prendas de vestir, cojines y mantelería, en especial destacan los huipiles ornamentados, prendas tradicionales cuyos bordados evocan el cielo, la tierra, la fertilidad, el inframundo y la dualidad del mundo, mención especial merece el hipil, como se conoce en la península de Yucatán al huipil. Este se trata de una blusa o vestido largo con adornos coloridos, normalmente bordados de estética maya.

Aunque es una indumentaria muy común en la mayoría de los estados de la nación, en Quintana Roo toma especial importancia, siendo de hecho un terno que se compone de tres partes: jubón, fustán y el propio hipil.

Por su parte, las comunidades de Vicente Guerrero, Valladolid Nuevo, San Lorenzo, Agua Azul, Juárez, El Naranjal, San Francisco, Nuevo Durango, Nuevo Xcan, Ideal, Cedral, San Antonio y San Martiniano, realizan una gran variedad de hamacas.

En la Isla Holbox y el puerto de Chiquilá se pueden encontrar creativas bolsas, pulseras, collares, dijes y aretes de vistosos y modernos diseños, fabricados a base de conchas y caracoles. Se realizan productos a base de conchas, caracoles y materiales marítimos de desecho, estas artesanías son propias de las zonas costeras.

Los desechos marinos son aprovechados en el municipio Lázaro Cárdenas, ya que con estos productos los artistas regionales elaboran servilleteros, lámparas, accesorios de cocina y botaneros.

También en la zona costera, especialmente en Holbox y Chiquila, son elaborados finos artículos en accesorios de vestimenta. Estas genuinas creaciones se comercializan en el Parador Turístico del puerto de Chiquilá, entre otras oportunidades de venta, en el mercado de Artesanías Mexicanas. Este tipo de piezas también se elaboran en la comunidad de Tres Reyes.

Artículos de fibras vegetales, cestería y mimbre se producen principalmente en las comunidades de Ignacio Zaragoza y El Pocito, donde se pueden apreciar piezas artesanales tejidas con fibras vegetales (mayormente bejucos) como bolsas, sombreros, fruteros. También destacan figuras de animales autóctonos, como loros, faisanes y jaguares. Mimbres confeccionados muebles, canastos y cestos.

Del municipio de Lázaro Cárdenas, son extraídas las maderas como el ciriote, cedro y caoba, para ser utilizados en el tallado de esculturas de animales. Las comunidades de Kantunilkin, Ignacio Zaragoza, Nuevo Durango y Tres Reyes son exponentes de estas creaciones, entre las cuales destacan versiones coloridas de monos, jaguares y tucanes.

El artesano de la cabecera municipal suele trabajar la madera para hacer portalápices, decoraciones, cuadros en representaciones mayas, figuras de dioses con diseños alegóricos a la cultura maya, entre otras creaciones.

En las siguientes imágenes podemos observar los artesanos ubicados en el municipio de Lázaro Cárdenas.



Fuente: Coordinación de Artesanías del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas



Fuente: Coordinación de Artesanías del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas



Fuente: Coordinación de Artesanías del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas



Fuente: Coordinación de Artesanías del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas



Fuente: Coordinación de Artesanías del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas



Fuente: Coordinación de Artesanías del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas



Fuente: Coordinación de Artesanías del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas



Fuente: Coordinación de Artesanías del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

Las artesanías que se desarrollan en Lázaro Cárdenas tienen la particularidad de variar dependiendo de la cultura, el paisaje, el clima y la historia del lugar.

Los artesanos realizan su trabajo a mano y/o con herramientas manuales. Pueden trabajar solos o junto a otras personas que les pueden servir de ayudantes o aprendices, (de forma manual por una persona sin el auxilio de maquinaria o automatizaciones). Venden, a título personal o a terceros sus creaciones, las cuales se producen en su taller, local, área, espacio o puesto de artesanía.

Entre los materiales más utilizados se incluyen: conchas marinas, algas, granos de arroz, cuarzo, semillas, maderas específicas, piedras, huesos, incluso fósiles, hilos, entre otros elementos que el propio artesano recoge y elige en playas o campos de su ambiente natural, para la elaboración del producto artesanal.

Los productores artesanales de Lázaro Cárdenas se detallan a continuación.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COMUNIDAD | NOMBRE DEL GRUPO | DISEÑO DE ARTESANÍA |
| VALLADOLID NUEVO | URDIDO DE HAMACA | HAMACAS CON LETRAS, NOMBRES Y DIBUJOS. |
| TRES MARIAS | BORDADOS LORIA | BUFANDAS, BLUSAS, BORDADO, FALDAS TEJIDAS, CHALECOS Y MUÑECAS. |
| EL POCITO | FIBRA Y PINTURA TEXTIL | TAPETES, MANTELES, BOLSAS Y ADORNOS. |
| KANTUNILKIN | TALLADO DE MADERA | ELABORACIÓN DE JUGUETES DE MADERA Y OBJETOS DE UTILIDAD. |
| KANTUNILKIN | BORDADO DE FANTASÍA | SERVILLETAS, BLUSAS, MANTELES ENTRE OTROS BORDADOS DE MANTA Y TELA. |
| KANTUNILKIN | BORDADOS | SERVILLETAS, BLUSAS, MANTELES ENTRE OTROS BORDADOS DE MANTA Y TELA. |
| KANTUNILKIN | BORDADOS  MUJERES TRABAJANDO CORAZONES MAYAS | SERVILLETAS, BLUSAS, MANTELES ENTRE OTROS BORDADOS DE MANTA Y TELA. |
| SAN LORENZO | URDIDO DE HAMACAS | HAMACAS Y TEJIDOS |
| BENITO JUAREZ | BISUTERÍA | ELABORACIÓN DE ACCESORIOS DE VESTIMENTA. |
| CHIQUILA | FLORES DEL MAR | CONCHAS Y MATERIALES MARINOS |
| ISLA HOLBOX | CONCHAS MARINAS DEL MAR | LÁMPARAS, COLLARES, ADORNOS DEL HOGAR, CUADROS ENTRE OTROS. |
| EL NARANJAL | BORDADOS | SERVILLETAS, HIPILES, MANTELES, BLUSAS ENTRE OTROS. |

La artesanía de Lázaro Cárdenas se caracteriza por tener el sello personal del productor, que refleja la individualidad de las piezas con imágenes, formas y colores que son producto de la experiencia del artesano en su interacción con la sociedad y su entorno ecológico, así como de los conocimientos y habilidades transmitidos de generación en generación, conformados por elementos propios de la identidad del grupo que lo produce.

Con la finalidad de preservar, comercializar y difundir la obra de los artesanos mexicanos, se debe fortalecer y fomentar el desarrollo de la actividad artesanal mediante la capacitación, organización y asesorías financieras. Es imprescindible también, ampliar los créditos financieros e incrementar el volumen de los productos comercializados para potencializar este sector.

**Las micro, pequeñas y medianas empresas**

El más reciente estudio sobre la Demografía de los Negocios 2021 elaborado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) estimó que entre mayo 2019 a julio 2021 nacieron un millón 187 mil 169 de negocios tipo micro, pequeña y mediana empresas; en contraste, cerraron sus puertas cerca de un millón 583 mil 930 unidades en el mismo periodo.

Lo anterior significó una caída de 8.2 por ciento, o 396 mil 761 establecimientos menos en la población total de negocios registrada en 2019, que fue de 4 millones 857 mil unidades.

Los principales estados que registraron la mayor mortandad de negocios respecto a la población inicial en 2019 fueron Quintana Roo, con 30.8%; Nuevo León, con 28.5%; Colima, con 21.9% y Sinaloa con 19.8 %.

Tradicionalmente, el tamaño de una empresa ayuda a su clasificación, en lo que respecta a las pequeñas y medianas empresas, se trata de empresas de pequeña escala.

En cuanto a la clasificación por tamaño de empresa, a las microempresas se suman las pequeñas y medianas empresas, y en ocasiones a este grupo se le denomina MiPymes. La clasificación de las PyMEs mexicanas depende de una variedad de factores, medidos por el rango del número de trabajadores, las ventas de millones de pesos y el techo combinado



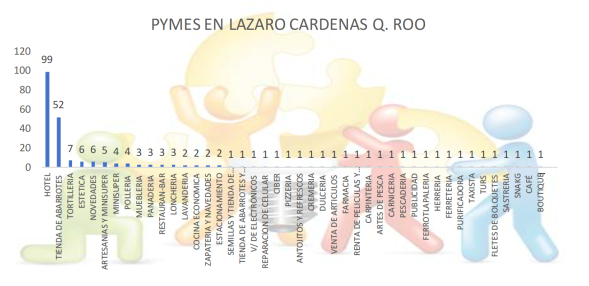
Fuente: Coordinación de PYMES del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

La tendencia de crecimiento de las Pymes antes de la pandemia por COVD-19 era del 3.7 %; de las cuales el 70% se pronostica que cerrarían antes de los 5 años, debido a falta de orientación y capacitación, y solo el 11% perdurará por más de 20 años.

Respecto al financiamiento solicitado por parte de las Pymes, solo el 76% lo solicitan y el 1.8% utilizan un programa gubernamental de impulso a las micro, pequeñas y medianas empresas.

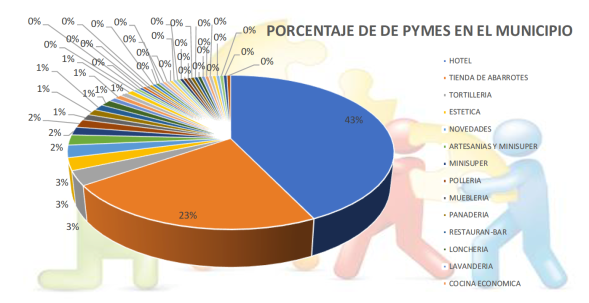
En lo que concierne a Lázaro Cárdenas, el sector de la micro, pequeña y mediana empresa presenta un rezago en cuanto a su dinámica de desarrollo, desde el punto de vista de la economía circular, se observa muy poco desarrollo y fuga de capital a otros municipios.

Actualmente en el municipio existen 231 pequeñas y medianas empresas formales de las cuales el sector hotelero es el de mayor importancia con 99 hoteles registrados ante la Cámara Nacional de Comercio (Canaco), seguida de las tiendas de abarrotes con 52 comercios registrados, las tortillerías con un total de 7 registradas formalmente, seguida de las estéticas con 6 negocios registrados.



Fuente: Coordinación de PYMES del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

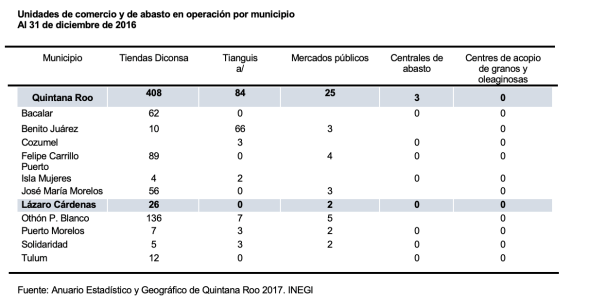
El sector hotelero ocupa el 43% siendo el mayor porcentaje de empresas establecidas y le siguen las tiendas de abarrotes con 23% y tortillerías con 3% como fuente de abastecimiento de alimento, seguidamente le siguen las estéticas.



Fuente: Coordinación de PYMES del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

Estos negocios se encuentran con documentación en regla y operando formalmente.

Respecto a las unidades de comercio y de abasto en operación en Lázaro Cárdenas se tiene que cuenta con 26 tiendas Diconsa y solo 2 mercados públicos.



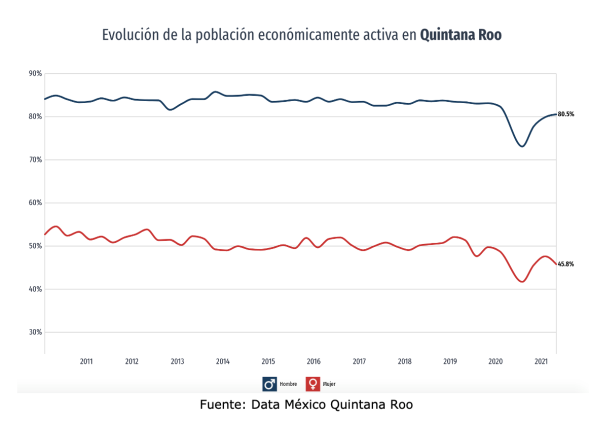
Se tiene que promover el desarrollo económico local de Lázaro Cárdenas, a través del otorgamiento de apoyos a programas y proyectos que fomenten la creación, desarrollo, viabilidad, productividad, competitividad y sustentabilidad de las micro, pequeñas y medianas empresas.

Las empresas pequeñas y medianas (PYMES) son consideradas como los impulsores del crecimiento económico y de creación de empleos, por ello, es que debemos apoyar su permanencia con políticas públicas adecuadas que les brinde certeza jurídica y crecimiento sostenido.

**Empleo**

México no ha sido ajeno a los estragos provocados por la crisis y la recesión económica mundial, el empleo se ha visto severamente afectado después de la pandemia del COVID 19 y aún no alcanza su completa recuperación.

De acuerdo a la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (Enoe), en el segundo trimestre de 2021, la tasa de participación laboral en Quintana Roo fue 63.2%, lo que implicó una disminución de 0.57 puntos porcentuales respecto al trimestre anterior (63.8%).

****

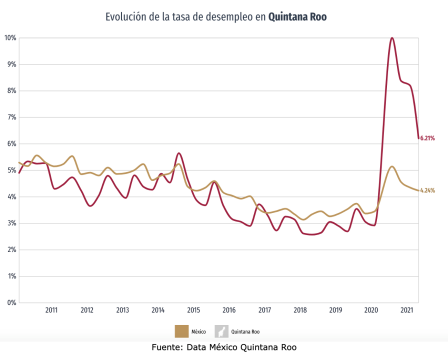
Como podemos observar en el gráfico se muestra la evolución de la población económicamente activa en Quintana Roo, donde se ve un marcado descenso entre principios y mediados de 2020, donde es claro

que por la pandemia provocada por el Covid-19 la población sufrió un golpe a su economía y se perdieron muchos trabajos. Sin embargo, se empieza a recuperar la estabilidad en ese rubro, es por ello que debemos impulsar los apoyo para mantener claros índices en materia económica y laboral para los ciudadanos.

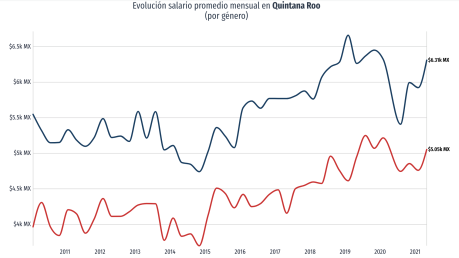
La población ocupada en Quintana Roo para el segundo trimestre de este año fue de 863 mil personas siendo superior al trimestre anterior donde se tenían a 844 mil ocupados.

Hay que contemplar que el salario promedio mensual para el segundo trimestre fue de $5,850 mil pesos, siendo superior por 361 pesos con respecto al trimestre anterior.

Por otra parte, La tasa de desempleo fue de 6.21% (57.2k personas), lo que implicó una disminución de 2 puntos porcentuales respecto al trimestre anterior (8.21%).

****

En lo que concierne a los salarios en Quintana Roo ha ido creciendo con sus altibajos, pero pese a la pandemia en los últimos años se ha recuperado favorablemente. El año con el salario más bajo fue en 2015, por debajo de los 4 mil pesos para la población femenina y previo a 2020, supero el margen de los 5 mil pesos.

****

Fuente: Data México Quintana Roo

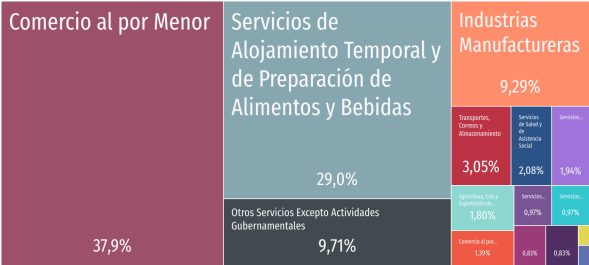
Este mismo gráfico nos muestra también, la clara diferencia que existe entre la mujer y el hombre, por lo que esta administración buscará eliminar esta brecha de género tan marcada, se debe reconocer el poder laboral de las mujeres del estado, de las cuales, en gran parte son los sustentos reales de los hogares no solo de Quintana Roo y sus municipios sino del país entero.

Para el segundo trimestre del 2021 las mujeres ocupadas representaban el 36.5%. mientras que los hombres el 63.5%. Los trabajos con más empleados fueron empleados de ventas, despachadores y dependientes de comercios, conductores de autobús, camiones y taxis y trabajadoras domésticas.

Fuente: Panorama Sociodemográfico 2020 Quintana Roo, INEGI

De acuerdo datos del Censo Económico de 2019 los sectores económicos que concentraron más unidades económicas en el Municipio de Lázaro Cárdenas fueron el comercio al por menor con 273 unidades, servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas con 209 unidades y otros servicios sin contemplar el sector gubernamental fue de 70 unidades.

Unidades económicas según sector económico en 2019 en el Municipio de Lázaro Cárdenas

****

Fuente: Data México Quintana Roo

Una de las acciones primordiales que debemos promover y fomentar son los programas de ingresos de personal a empleos fijos, para ello, se deben desarrollar estrategias de política pública, coordinadas con el gobierno estatal, que permitan impulsar proyectos de inversión en el municipio y en el estado que genere trabajo permanente con salarios dignos.

La tarea no es fácil, como municipio el margen de acción se ve limitado, pero una correcta comunicación con las instancias estatales y federales impulsará un desarrollo económico adecuado que proteja las micro, pequeñas y medianas empresas, fomente el empleo y respalde el trabajo de los productores agrícolas, ganaderos, apícolas, pesqueros y artesanos de Lázaro Cárdenas.

**Gobierno Abierto**

Cuando hablamos de Gobierno Abierto nos referimos a un nuevo modelo de gobierno en el cual, de un lado el ciudadano tiene un papel más participativo en asuntos del gobierno y colabora con el gobierno para la formulación de políticas y solución de problemáticas. Por su parte, el gobierno presenta su gestión de una manera más abierta al público, generando nuevas oportunidades de colaboración y construyendo mayor confianza; todo esto en un contexto de uso intensivo de tecnologías de la Información y las comunicaciones.

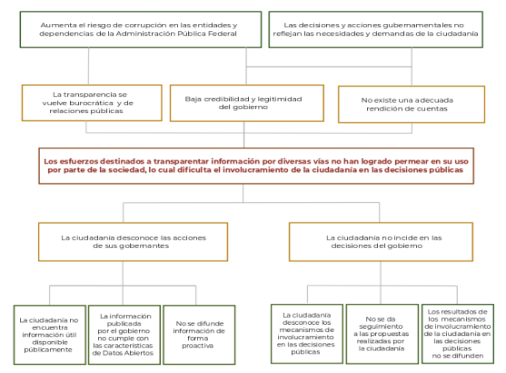
En materia de gobierno abierto es necesario recordar la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA) la cual es una iniciativa internacional creada en 2011, con México como uno de sus países fundadores, y actualmente se integra por 66 naciones, los cuales se comprometen a asumir planes de acción nacionales con compromisos específicos en materia de gobierno abierto.

La AGA busca que, de manera sostenida, los gobiernos sean más transparentes, rindan cuentas y mejoren la capacidad de respuesta hacia sus ciudadanos, con el objetivo de mejorar la eficiencia del gobierno, así

como la calidad de los servicios que reciben los ciudadanos. Esto implica adecuar las normas y cultura para garantizar un diálogo y colaboración entre el gobierno y la sociedad civil.

En materia federal el pasado 30 de junio de 2021, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el “Acuerdo por el que se emite la Política de Transparencia, Gobierno Abierto y Datos Abiertos de la Administración Pública Federal 2021-2024”, la cual establece la guía por la que los gobiernos locales y municipales deben orientarse.

El siguiente esquema identifica el problema central en una premisa, así como las causas y efectos que derivan del mismo.



El 31 de agosto de 2017 el estado de Quintana Roo se integró formalmente a los Ejercicios Locales de Gobierno Abierto a través de la firma de la Declaración Conjunta para la Implementación de Acciones para un Gobierno Abierto, en el marco del Tercer Foro de Transparencia TransForMar 2017.

Para el municipio de Lázaro Cárdenas reviste relevancia el establecimiento de un buen gobierno, lo que significa abrir sus acciones al escrutinio público a través de mecanismos que aseguren que la ciudadanía pueda desempeñar las funciones públicas de manera completa sin barreras y promover planes de corresponsabilidad.

Las políticas públicas están orientadas a la formación de conductas éticas y transparentes en la asignación y gestión de los recursos públicos del municipio, así como en las operaciones administrativas y rendición de cuentas abiertas.

En los gobiernos anteriores de Lázaro Cárdenas, en lo que se refiere al presupuesto, se observó una clara desatención al marco programático presupuestal, por lo cual se obtuvo una desarticulación entre la planeación, los ingresos y la asignación del gasto. También se identificaron errores en el modelo de evaluación de resultados, pues los indicadores presentados no reflejaban la realidad de la administración local, ya que estos no fueron cotejados con auditorías en el ejercicio presupuestal.

La falta de claridad en la asignación de compensaciones y deducciones a los funcionarios públicos, así como la ausencia de datos relativos a convocatorias, participantes, motivos, montos y plazos de entrega en todos los procesos de licitación, referentes a la adquisición y adjudicación de contratos, en materia de obra pública son opacos y se prestan a interpretaciones de una mala administración de gobierno.

Es necesario reconocer que el principal aspecto que se debe transparentar son los recursos que se ejercen en la administración pública, entregando cuentas claras y transparentes a todos los ciudadanos.

Una de las líneas de acción de esta administración será impulsar estrategias de gobierno abierto de manera integral, estableciendo un marco legal y normativo que fije las reglas, marque los límites y proporcione los derechos y las obligaciones de todos los servidores públicos.

Es importante aclarar que la implementación correcta de las estrategias y las iniciativas de gobierno abierto depende de los recursos financieros y humanos adecuados, junto con una utilización estratégica de las herramientas de gobierno digital y de innovación del sector público.

# **EJES DE ACCIÓN 4**

**4**

**DESARROLLO ECONÓMICO Y GESTIÓN PÚBLICA**

**Objetivo estratégico**

Promover políticas públicas orientadas al desarrollo económico del municipio, que apoye las actividades productivas, la creación de empleos, fomente el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y formalice la apertura de las micro, pequeñas y medianas empresas de forma eficiente y transparente

**4.1 Programa de fortalecimiento al Desarrollo Económico**

**Objetivo**

Fortalecer todos los sectores productivos de Lázaro Cárdenas mediante programas de atención e impulso económico

**Estrategia**

**4.1.1.- Impulsar el crecimiento y desarrollo del sector agrícola del** **municipio**

**Objetivo específico**

Gestionar apoyos para los productores agrícolas a través de la vinculación con instancias estatales y federales que permita brindarles asesoría, capacitación e infraestructura adecuada para fortalecer su actividad productiva

**Líneas de acción**

4.1.1.1.- Generar e integrar diagnósticos para la identificación de necesidades y solución de problemas

4.1.1.2.- Establecer una política de acompañamiento para apoyar y desarrollar proyectos productivos sostenibles que los productores puedan presentar ante las instancias de financiamiento competentes.

4.1.1.3.- Atraer programas del gobierno federal y estatal para los productores agrícolas del municipio

4.1.1.4.- Gestionar recursos para la obtención de infraestructura, equipo, insumos y herramientas de trabajo que incrementen y mejoren la producción.

4.1.1.5.- Vincular con las dependencias estatales y federales cursos de capacitación a productores agrícolas sobre producción, asesoría técnica, administrativa y de comercialización.

4.1.1.6.- Fomentar el establecimiento de Cultivos agrícolas que se puedan procesar e industrializar para darle valor agregado como el Jack frut, la pitahaya y la sábila.

4.1.1.7.- Trabajar coordinadamente con los agricultores para establecer mecanismos que garanticen la seguridad alimentaria de los mismos productores.

4.1.1.8.- Gestionar la adquisición de semillas de maíz, frijol jamapa y fertilizantes para los productores agrícolas más vulnerables del municipio.

4.1.1.9.- Buscar mecanismos de financiamiento para la rehabilitación de un invernadero tecnificado para el cultivo de chile habanero en Agua azul

**Estrategia**

**4.1.2.- Impulsar el crecimiento y desarrollo de los productores pecuarios del municipio**

**Objetivo específico**

Gestionar apoyos para los productores ganaderos a través de la vinculación con instancias estatales y federales que permita brindarles asesoría, capacitación e infraestructura adecuada para fortalecer su actividad productiva

**Líneas de acción**

4.1.2.1.-coordinación con los productores ganaderos realizar un diagnóstico de los caminos sacacosecha que conducen a las unidades ganaderas

4.1.2.2.-Acondicionar y rehabilitar caminos saca cosecha en el tramo de la carretera Kantunilkin- Km. 5

4.1.2.3.-Gestionar con el gobierno federal y estatal programas de apoyo financiero a favor de los productores ganaderos

4.1.2.4.-Contar con un padrón actualizado de todos los productores ganaderos del municipio dividido por zona y especie para una mejor identificación de las necesidades de los productores ganaderos.

4.1.2.5.-Vincular con las institucionales públicas y privadas cursos de capacitación a productores ganaderos sobre asesoría técnica, producción, comercialización y todo lo relacionado con la sanidad animal

4.1.2.6.-Implementar una política de seguimiento de programas ganaderos y apicultores que permita a los productores sentirse respaldados por el municipio en sus gestiones de financiamiento y capacitación.

4.1.2.7.-Generar vínculos con asociaciones estatales y nacionales de ganado que permita a los productores ganaderos mejorar genéticamente el pie de cría mediante el empadre de sementales puros.

4.1.2.8.-Promover la investigación y el desarrollo de tecnologías para la ganadería adecuadas a la región, que promueva la competitividad regional y el desarrollo local

4.1.2.9.-Vincular con COFEPRIS capacitación sobre higiene y manejo de sanidad animal para el personal que trabaja en el rastro municipal

4.1.2.10.-Elaborar el Reglamento Municipal para la Prestación del Servicio Público de Rastro

4.1.2.11.-Gestionar el acondicionamiento y rehabilitación del rastro municipal

4.1.2.12.-Generar un programa de captura para el control de vampiros, así como hacer las gestiones pertinentes para contar con un técnico en la materia

**Estrategia**

**4.1.3.- Impulsar el crecimiento y desarrollo del sector apícola**

**Objetivo específico**

Gestionar apoyos para el sector apícola a través de la vinculación con instancias estatales y federales que permita brindarles asesoría, capacitación e infraestructura adecuada para fortalecer su actividad productiva

**Líneas de acción**

4.1.3.1.- Establecer un programa de trabajo de protección y fomento al sector apícola en el municipio

4.1.3.2.- Actualizar el padrón de los productores apícolas del municipio dividido por comunidad, para una mejor atención e identificación de sus necesidades

4.1.3.3.- Gestionar con el gobierno federal y estatal programas de apoyo financiero a favor de los productores apícolas para impulsar su desarrollo.

4.1.3.4.- Contar con un padrón de las instituciones públicas y privadas que otorguen financiamiento para establecer un guía de financiamiento de acuerdo con las necesidades de los productores

4.1.3.5.- Vincular con las institucionales públicas y privadas cursos de capacitación a productores apícolas sobre asesorías técnicas, de producción y comercialización.

**Estrategia**

**4.1.4.- Impulsar y fortalecer el sector pesquero**

**Objetivo específico**

Gestionar apoyos para el sector pesquero a través de la vinculación con instancias estatales y federales que permita brindarles asesoría, capacitación e infraestructura adecuada para fortalecer su actividad productiva

**Líneas de acción**

4.1.4.1.- Elaborar un padrón de productores pesqueros de que incluya cooperativas pesqueras y permisionarios

4.1.4.2.- Realizar reuniones periódicas con pescadores y acuicultores para elaborar un plan de trabajo conjunto que impulse el sector y proteja las especies marinas en peligro de extinción

4.1.4.3.- Gestionar con las dependencias federales y estatales financiamiento para productores pesqueros y acuícolas

4.1.4.4.- Desarrollar y gestionar programas de apoyo que permita a los pescadores subsistir en tiempos de veda y de variación en las condiciones climáticas

4.1.4.5.- Brindar mantenimiento y rehabilitación del muelle de uso común de pescadores

4.1.4.6.- Vincularse con INAPESCA y otras dependencias para apoyar a pescadores y acuicultores con información permanente y actualizada sobre pesca y acuacultura, así como brindarles capacitación sobre el desarrollo de nuevas tecnologías e infraestructura moderna que se puedan aplicar.

4.1.4.7.- Establecer acciones contra el combate de la pesca ilegal.

4.1.4.8.- Trabajar de manera coordinada con las cooperativas pesqueras para desarrollar un programa de protección y seguridad de pescadores en el mar

4.1.4.9.- Generar programas de pesca deportiva que posicione al municipio a nivel estatal y nacional como uno de los mejores lugares para practicar este deporte

**Estrategia**

**4.1.5.- Fomentar el apoyo y la capacitación a los artesanos**

**Objetivo específico**

Impulsar la capacitación, vinculación y comercialización de las artesanías a fin de contribuir al desarrollo económico de sus comunidades

**Líneas de acción**

4.1.5.1.- Promover la capacitación de los artesanos con talleres y cursos que les permita mejorar e innovar sus productos

4.1.5.2.- Realizar un diagnóstico general de los productos artesanales que se realizan en el municipio e identificar los productos mas demandados a fin de promocionarlos con estrategias precisas de mercadotecnia.

4.1.5.3.- Impulsar la comercialización de las artesanías con productores estatales y nacionales

4.1.5.4.- Vincularse con institucionales públicas y privadas que brinden asesorías y asistencia técnica a los artesanos que los lleve a mejorar la calidad de sus productos y poder competir con ellos a nivel nacional e internacional

4.1.5.5.- Impulsar la participación de los artesanos en pabellones, tianguis y expo-ferias con el apoyo del gobierno federal, estatal y municipal

4.1.5.6.- Verificar la viabilidad de crear artesanías con materia prima y productos reciclables para impulsar su desarrollo

4.1.5.7.- Establecer un programa de acompañamiento y corresponsabilidad para que los artesanos accedan a créditos con tasas de interés bajos.

4.1.5.8.- Crear el "Blog Artesanal de Lázaro Cárdenas" con el apoyo del municipio, donde se promocionen las artesanías y se ofrezcan información general de los productos y artesanos

4.1.5.9.- Establecer un espacio físico destinado para la promoción y venta de artesanías en la Isla de Holbox

4.1.5.10.- Impulsar reuniones periódicas con artesanos para identificar sus necesidades primarias y establecer un plan de trabajo de acuerdo con esas necesidades

4.1.5.11.- Generar visitas de campo a las diferentes comunidades de Lázaro Cárdenas para actualizar el padrón de artesanos

4.1.5.12.- Reactivar el parador turístico dando mayor impulso, difusión y comercialización de los productos artesanales que ahí se ofertan

4.1.5.13.- coordinación con los municipios aledaños generar un encuentro anual de artesanos con el objetivo de intercambiar experiencias y conocimiento sobre diseños, producción y comercialización.

**Estrategia**

**4.1.6.- Crear una Central de Abastos del Municipio, y rehabilitar e impulsar los mercados públicos**

**Objetivo específico**

Implementar una unidad comercial de distribución de productos agrícolas que permita desarrollar su comercialización y venta a los principales centros turísticos de Lázaro Cárdenas y de los municipios aledaños

**Líneas de acción**

4.1.6.1.- Rehabilitar y reacondicionar los mercados públicos del municipio

4.1.6.2.- Reacondicionar y ampliar el mercado de Holbox para promocionar los productos que ahí se ofertan

4.1.6.3.- Generar un plan de trabajo con los comerciantes para brindar apoyo económico, de distribución y venta de sus productos

4.1.6.4.- Coordinar con los productores del sector económico del municipio el diseño de la estrategia para la implementación de la Central de Abastos del Municipio

4.1.6.5.- Gestionar recursos estatales y federales para la creación de la central de abastos de Lázaro Cárdenas

4.1.6.6.- Que los productores agrícolas distribuyan a través de la Central de Abastos sus productos a los principales centros turísticos de la Isla y de los municipios aledaños

4.1.6.7.- Celebrar convenios y acuerdos de colaboración con instancias públicas y privadas para concretar la creación de la Central de Abastos del Municipio

4.1.6.8.- Generar un plan de trabajo con empresarios, hoteleros y comerciales del sector turístico de la Isla para formalizar un acuerdo de colaboración de compra de productos en la Central de Abastos

4.1.6.9.- Implementar reuniones periódicas con productores agrícolas para la conformación de la Central de Abastos del Municipio

**Estrategia**

**4.1.7.- Generar acciones que impulsen la creación de empleos**

**Objetivo específico**

Vincularse con varios sectores para establecer acuerdos que incentiven la generación de empleos para los habitantes de Lázaro Cárdenas

**Líneas de acción**

4.1.7.1.- Vincularse con el Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo del estado, para difundir y ampliar los programas sociales que manejan a la población económicamente activa del municipio

4.1.7.2.- Realizar en coordinación con el Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo del estado ferias municipales de empleos de manera periódica.

4.1.7.3.- Gestionar convenios de colaboración con empresarios para generar oportunidades de empleos a jóvenes recién egresados de las universidades

4.1.7.4.- alianzas con la iniciativa privada para incluir en el empleo formal a personas de la tercera edad, madres solteras y personas con capacidades diferentes

4.1.7.5.- Vincularse con el sector hotelero para crear conjuntamente el programa de "Mi Primer Empleo" que incluya la contratación y capacitación de jóvenes del municipio en el sector hotelero

**Estrategia**

**4.1.8.- Fomentar la vinculación con el sector empresarial y hotelero**

**Objetivo específico**

Trabajar coordinadamente en el desarrollo de proyectos que impulsen el crecimiento económico de Lázaro Cárdenas

**Líneas de acción**

4.1.8.1.- Actualizar el padrón del sector empresarial y hotelero instalado en el municipio de Lázaro Cárdenas

4.1.8.2.- Desarrollar reuniones de trabajo periódicas para conocer las necesidades de los empresarios y hoteleros y conjuntamente solventarlas

**Estrategia**

**4.1.9.- Promover la Inversión**

**Objetivo específico**

Fomentar un ambiente de inversión abierto, no discriminatorio ni excluyente donde los inversionistas puedan competir en igualdad de condiciones

**Líneas de acción**

4.1.9.1.- Identificar áreas de inversión adecuadas a las necesidades de desarrollo económico del municipio

4.1.9.2.- Fortalecer las relaciones con empresarios y hoteleros para impulsar el Municipio como un lugar adecuado para la inversión

4.1.9.3.- Trabajar en un catalogo de oportunidades de inversión en el municipio que pueda ser promocionado

**4.2. Programa de fomento a las micro, pequeñas y medianas empresas**

**Objetivo**

Apoyar a las micro, pequeñas y medianas empresas, facilitando su acceso a la capacitación, financiamiento, tecnologías y orientación hacia los nuevos mercados

**Estrategia**

**4.2.1.- Impulsar a las micro, pequeñas y medianas empresas**

**Objetivo específico**

Vincularlas con el sector financiero, productivo, comercial, estatal y federal para que cuenten con las herramientas necesarias de desarrollo empresarial y puedan reactivar la economía municipal.

**Líneas de acción**

4.2.1.1.- Implementar reuniones con cada sector empresarial de las micro, pequeña y mediana empresa para identificar sus necesidades y generar cursos y capacitaciones acorde a cada sector.

4.2.1.2.- Diseñar un plan de trabajo con las micro, pequeña y medianas empresas que incluya comunicación constante, atención a sus requerimientos y gestión de financiamiento ante las instancias competentes.

4.2.1.3.- Vincular a las micro, pequeñas y medianas empresas del municipio con las instituciones estatales y federales para generar programas de financiamiento y capacitación.

4.2.1.4.- Realizar un padrón de micros, pequeñas y medianas empresas, catalogada por sector y nivel de necesidad financiera y de capacitación, para definir que vínculos con instituciones se requieren fortalecer más.

4.2.1.5.- Establecer un programa de acompañamiento para acercar a las micro, pequeñas y medianas empresas con el sector privado y las instituciones financieras para que puedan acceder a créditos con tasas de interés bajas.

4.2.1.6.- Celebrar un convenio de colaboración con la Secretaría de Economía Estatal para reactivar la economía del municipio mediante capacitación empresarial, asesoría técnica y financiamiento.

4.2.1.7.- Generar un convenio de colaboración con la Secretaría de Economía Federal para que se instale en el municipio una ventanilla de atención, donde se promocionen y oferten los programas de apoyo federal de manera directa.

4.2.1.8.- Brindar capacitación sobre la cultura empresarial a las micro y pequeñas y medianas empresas para generar un sentido de pertenencia y dignificación de su actividad que les lleve a generar mayores oportunidades.

4.2.1.9.- Establecer y promover mecanismos de vinculación con instituciones que operen incubadoras de empresas

4.2.1.10.- Elaborar guías y programas de "apoyo al emprendedor" que incluya los pasos a seguir cuando se quiere emprender un negocio, que va desde capacitación hasta los mecanismos de obtención de financiamiento

**4.3. Programa de Gestión Pública Eficiente**

**Objetivo**

Fortalecer la generación de normas claras en los trámites y servicios que se realizan fomentando la simplificación de ellos e implementando tecnologías que mejore el rendimiento de los empleados del municipio, a fin de obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las dependencias municipales mediante la transparencia, la planeación organizada y un correcto uso de los recursos que lleve a tener una administración eficiente.

**Estrategia**

**4.3.1.- Promover un municipio con visión gerencial cercano a la gente**

**Objetivo específico**

Dirigir la administración municipal a un nivel de organización ascendente que fomente el trabajo en equipo, fortalezca las relaciones con los demás ordenes de gobierno, impulse la eficiencia y direccione adecuadamente el uso racional de los recursos.

**Líneas de acción**

4.3.1.1.-Impulsar las certificaciones en materia de calidad en la gestión municipal, que permitan administrar y mejorar la atención de los servicios que brinda el municipio.

4.3.1.2.-Fortalecer la relación institucional con los demás ordenes de gobierno

4.3.1.3.-Propiciar la coordinación y cooperación con los poderes de gobierno para atender de forma eficiente las necesidades del municipio

4.3.1.4.-Vincularse con las instituciones públicas y privadas del ámbito nacional e internacional para celebrar convenios de colaboración que beneficien al municipio

4.3.1.5.-Elaborar manuales de trámites de servicios públicos y guías de usuario que generen una gestión municipal de calidad

4.3.1.6.-Establecer de forma permanente buzones y sistemas electrónicos de quejas y sugerencias, así como encuestas de opinión entre la ciudadanía para conocer su percepción sobre los servicios proporcionados a fin de mejorar la calidad de los mismos.

**Estrategia**

**4.3.2.-** **Transitar hacia una administración municipal tecnológica que brinde servicios públicos de calidad sustentados en el uso innovador de las TIC´s**

**Objetivo específico**

Implementar el uso de los servicios públicos electrónicos con enfoque innovador en el desarrollo de buen gobierno

**Líneas de acción**

4.3.2.1.- Implementar tecnología de vanguardia en los trámites electrónicos, brindando fácil accesibilidad al sistema, calidad en el tiempo de respuesta, y garantizando formalidad y seguridad al ciudadano

4.3.2.2.- Promover la generación de proyectos tecnológicos que mejoren la gestión municipal.

4.3.2.3.- Impulsar la capacitación de los empleados del municipio en el uso de tecnologías para una atención eficiente de los trámites electrónicos.

4.3.2.4.- Implementar sistemas informáticos adecuados que apoyen el trabajo de las direcciones del municipio en su operación, programas y acciones

4.3.2.5.- Desarrollar una estrategia municipal de comunicación que difunda en la población los beneficios de la administración electrónica.

4.3.2.6.- Fomentar programas de descuento, reducción de plazos en los trámites, atención virtual personalizada, entre otros más, para incentivar el uso de servicios electrónicos en la población.

4.3.2.7.- Propiciar una administración municipal ecológica que reduzca la utilización de papel y se fomente el uso electrónico de información.

**Estrategia**

**4.3.3.- Fomentar una administración eficiente**

**Objetivo específico**

Simplificar los trámites y servicios y permitan fortalecer la implementación de la mejora regulatoria.

**Líneas de acción**

4.3.3.1.-Elaborar el Reglamento de Mejora Regulatoria de Lázaro Cárdenas

4.3.3.2.-Actualizar los procedimientos de control interno de la gestión pública municipal.

4.3.3.3.-Ejecutar mecanismos de simplificación de trámites y servicios, que fortalezcan la implementación de la mejora regulatoria.

4.3.3.4.-Implementar estrategias que promuevan la participación ciudadana en el diseño, evaluación y mejora de trámites y servicios.

4.3.3.5.-Generar programas tecnológicos y virtuales que agilicen los trámites y servicios para brindar un servicio de calidad.

4.3.3.6.-Desarrollar protocolos de atención rápida, eficientes y virtuales, en los trámites y servicios que se otorgan.

4.3.3.7.-Realizar campañas de difusión de todos los tramites y servicios que brinda el gobierno municipal promocionando la importancia de realizar sus trámites en línea.

4.3.3.8.-Simplificar el número de trámites que las y los contribuyentes realizan para el cumplimiento de sus obligaciones.

4.3.3.9.-Facilitar los requisitos y disminuir los tiempos de respuesta para la instalación, apertura y regularización de empresas en el municipio a fin de que puedan realizarse vía electrónica.

**Estrategia**

**4.3.4.- Propiciar finanzas públicas sanas**

**Objetivo específico**

Administrar eficientemente los recursos financieros del municipio con disciplina, eficiencia y transparencia

**Líneas de acción**

4.3.4.1.-Implementar estrategias innovadoras para la captación de ingresos propios que mejoren la contribución de los sujetos obligados y fomenten la recaudación.

4.3.4.2.-Mantener una actualización constante del padrón de contribuyentes para incrementar la recaudación municipal

4.3.4.3.-Generar facilidades de pago para que el contribuyente pague sus adeudos

4.3.4.4.-Implementar un sistema de seguimiento que mida el ejercicio y la aplicación eficaz y eficiente del presupuesto asignado a los programas municipales elaborados, mediante la metodología del marco lógico.

4.3.4.5.-Eficientar los mecanismos de gestión de recursos públicos federales y estatales.

4.3.4.6.-Generar informes periódicos sobre la recaudación y el ejercicio de recursos públicos

4.3.4.7.-Fortalecer la normatividad y la reglamentación municipal en materia administrativa, fiscal y presupuestaria.

4.3.4.8.-Delinear el presupuesto de egresos de acuerdo a la metodología de presupuesto basado en resultados.

4.3.4.9.-Mantener finanzas públicas sanas respetando los principios establecidos en la Ley de Disciplina Financiera para las Entidades Federativas y Municipios

4.3.4.10.-Promover la obtención de recursos financieros a través de diferentes mecanismos, públicos o privados a nivel estatal, nacional o internacional destinados a la ejecución de programas y proyectos municipales

**Estrategia**

**4.3.5.- Fortalecer el proceso de planeación municipal a través de la gestión por resultados**

**Objetivo específico**

Mejorar la eficacia del municipio a través de establecer las bases normativas y administrativas adecuadas para evaluar el correcto desempeño de los planes y programas implementados.

**Líneas de acción**

4.3.5.1.-Actualizar el Reglamento de Planeación y Desarrollo del municipio de Lázaro Cárdenas

4.3.5.2.-Incorporar en la normatividad, reglamentos y manuales de las dependencias del municipio el enfoque de gestión para resultados

4.3.5.3.-Generar mecanismos para la evaluación permanente de los instrumentos de planeación municipal y su actualización con enfoque de participación ciudadana

4.3.5.4.-Implementar procesos de monitoreo, evaluación y difusión de las actividades del gobierno municipal

4.3.5.5.-Comprobar el impacto social que dejan los programas públicos y las acciones de gobierno

4.3.5.6.-Fortalecer el Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio (COPLADEMUN) en temas relacionados con la evaluación del desempeño y la Gestión para Resultados de Desarrollo de los programas y acciones de gobierno.

4.3.5.7.-Verificar que la asignación presupuestal esté acorde con los resultados alcanzados en el cumplimiento de las metas establecidas en los programas.

**Estrategia**

**4.3.6.- Fomentar la capacitación y profesionalización del personal del ayuntamiento**

**Objetivo específico**

Capacitar a los servidores públicos y demás personal del ayuntamiento en la normatividad aplicable en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**Líneas de acción**

4.3.6.1.- Crear un Código de Ética y Responsabilidad de los Servidores Públicos

4.3.6.2.- Generar un Reglamento Interno de Entrega-Recepción de los Servidores Públicos

4.3.6.3.- Capacitar al personal de las dependencias y entidades municipales en temas específicos relacionados con sus actividades

4.3.6.4.- Generar y actualizar los manuales administrativos para mejorar los procedimientos y la organización de las dependencias y entidades municipales

4.3.6.5.- Establecer un programa de reconocimiento a las dependencias que logran alcanzar las metas establecidas en sus programas.

4.3.6.6.- Otorgar facilidades para que los servidores públicos continúen con su preparación académica

4.3.6.7.- Verificar que todas las personas en el servicio público presenten su Declaración Patrimonial

4.3.6.8.- Capacitar a los servidores públicos con talleres sobre la cultura de la transparencia, rendición de cuentas y gobierno abierto

**Estrategia**

**4.3.7.- Eficientar la gestión de los recursos materiales y adquisiciones**

**Objetivo específico**

Dotar de equipo necesario a las direcciones del municipio para el desarrollo adecuado de sus funciones

**Líneas de acción**

4.3.7.1.- Verificar la viabilidad de implementar un programa de mejoramiento, rehabilitación y sustitución de mobiliario, equipo de oficina y parque vehicular obsoleto en las áreas que más lo requieran

4.3.7.2.- Ejecutar un adecuado control y seguimiento a los contratos de servicios.

4.3.7.3.- Eficientar la asignación presupuestal en la adquisición de recursos materiales con base al desempeño de las áreas.

**Estrategia**

**4.3.8.- Impulsar un gobierno abierto**

**Objetivo específico**

Implementar un sistema de datos abiertos en la información pública para tener transparencia de actuación y evitar la corrupción

**Líneas de acción**

4.3.8.1.- Generar una página web del municipio donde se publiquen las actividades que las dependencias del municipio realizan de forma permanente y constante

4.3.8.2.- Eficientar la conectividad y comunicación interna de las dependencias y entidades municipales sobre las acciones, programas y proyectos que se estén implementando

4.3.8.3.- Realizar mesas de trabajo, foros y audiencias públicas donde se aborden temas de interés para la población y se establezcan planes de trabajo conjuntos, las cuales deberán hacerse públicas en los sitios oficiales del municipio

4.3.8.4.- Las sesiones de cabildo deben transmitirse en vivo a través de la página web del municipio

4.3.8.5.- Generar un apartado en la página web del municipio donde se publique información del síndico y los regidores del municipio

4.3.8.6.- Brindar atención oportuna a las quejas ciudadanas, sugerencias y denuncias derivado de actos negativos de los funcionarios públicos en el desempeño de sus funciones.

4.3.8.7.- Establecer acciones inmediatas en contra de hechos y actos de corrupción por parte de servidores públicos

**Estrategia**

**4.3.9.- Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas**

**Objetivo específico**

Fortalecer la cultura de la transparencia, la vinculación con la ciudadanía y la apertura de la información en datos abiertos

**Líneas de acción**

4.3.9.1.-Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas a todos los servidores públicos

4.3.9.2.-Difundir a la ciudadanía sobre los derechos que tiene para acceder a la información pública

4.3.9.3.-Orientar, guiar y apoyar a los ciudadanos para ejercer su derecho a acceder a la información pública

4.3.9.4.-Atender de manera adecuada y eficiente las demandas ciudadanas.

4.3.9.5.-Verificar periódicamente que los instrumentos de transparencia y rendición de cuentas tenga información actualizada, oportuna y completa.

4.3.9.6.-Establecer acciones de difusión y promoción para la integración y participación de la población en las diferentes figuras de contraloría social.

4.3.9.7.-Brindar certidumbre jurídica y transparencia en los trámites y servicios que requiere la ciudadanía.

Plan Municipal de Desarrollo

**4**

Municipio de Lázaro Cárdenas, Quintana roo

PMD 2018 – 2021

# **Matriz de Seguimiento con indicadores y metas del Eje 4: Desarrollo Económico y Gestión Pública**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO ESTRATEGICO** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Promover políticas públicas orientadas al desarrollo económico del municipio, que apoye las actividades productivas, la creación de empleos, fomente el emprendimiento, la creatividad y la innovación y formalice la apertura de las micro, pequeñas y medianas empresas de forma eficiente y transparente | Porcentaje del crecimiento económico reportado | Cuando menos un crecimiento del 30% al 2024 | Estratégico | Quinquenal | INEGI  Dirección General  Desarrollo Económico  Turismo y Mejora Regulatoria |

|  |
| --- |
| **4.1 Programa de fortalecimiento al Desarrollo Económico** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fortalecer todos los sectores productivos de Lázaro Cárdenas mediante programas de atención e impulso económico | Porcentaje de programas implementadas por tipo | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General  Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Fomento Agropecuario, Forestal, pesquero y Rastro Municipal  Coordinación de Agricultura  Coordinación Pecuaria  Coordinación de Pesca  Dirección de Artesanías  Dirección PYMES |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.1.1 Impulsar el crecimiento y desarrollo del sector agrícola del municipio** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Gestionar apoyos para los productores agrícolas a través de la vinculación con instancias estatales y federales que permita brindarles asesoría, capacitación e infraestructura adecuada para fortalecer su actividad productiva | Porcentaje de apoyos brindados a los agricultores por tipo | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General  Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Fomento Agropecuario, Forestal, pesquero y Rastro Municipal  Coordinación de Agricultura |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.1.2. Impulsar el crecimiento y desarrollo de los productores pecuarios del municipio** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Gestionar apoyos para los productores ganaderos a través de la vinculación con instancias estatales y federales que permita brindarles asesoría, capacitación e infraestructura adecuada para fortalecer su actividad productiva | Porcentaje de apoyos brindados a los ganaderos por tipo | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General  Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Coordinación Pecuaria |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.1.3. Impulsar el crecimiento y desarrollo del sector apícola** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Gestionar apoyos para el sector apícola a través de la vinculación con instancias estatales y federales que permita brindarles asesoría, capacitación e infraestructura adecuada para fortalecer su actividad productiva | Porcentaje de apoyos brindados a los apícultures por tipo | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General  Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Coordinación Pecuaria |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.1.4. Impulsar y fortalecer el sector pesquero** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Gestionar apoyos para el sector pesquero a través de la vinculación con instancias estatales y federales que permita brindarles asesoría, capacitación e infraestructura adecuada para fortalecer su actividad productiva | Porcentaje de apoyos brindados a los pescadores por tipo | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General  Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Fomento Agropecuario, Forestal, pesquero y Rastro Municipal  Coordinación de Pesca |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.1.5. Fomentar el apoyo y la capacitación a los artesanos** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Impulsar la capacitación, vinculación y comercialización de las artesanías a fin de contribuir al desarrollo económico de sus comunidades | Porcentaje de vínculos de comercialización establecidas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General  Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Artesanías |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.1.6. Crear una Central de Abastos del Municipio y rehabilitar e impulsar los mercados públicos** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Implementar una unidad comercial de distribución de productos agrícolas que permita desarrollar su comercialización y venta a los principales centros turisticos de Lázaro Cárdenas y de los municipios aledaños | Porcentaje de acciones implementadas para la creación de la Central de Abastos | Cuando menos un avance del 70% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General  Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección PYMES |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.1.7. Generar acciones que impulsen la creación de empleos** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Vincularse con varios sectores para establecer acuerdos que incentiven la generación de empleos para los habitantes de Lázaro Cárdenas | Porcentaje de vinculaciones realizadas por tipo | 100% anual al 2024 | Estratégico | Trimestral | Dirección General  Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección PYMES |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia. 4.1.8. Fomentar la vinculación con el sector empresarial y hotelero** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Trabajar coordinamente en el desarrollo de proyectos que impulsen el crecimiento económico de Lázaro Cárdenas | Porcentaje de proyectos concretados | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General  Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección PYMES |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.1.9. Promover la Inversión** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fomentar un ambiente de inversión abierto, no discriminatorio ni excluyente donde los inversionistas puedan competir en igualdad de condiciones | Porcentaje de inversionistas establecidos | Cuando menos un 40% de inversionistas al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección PYMES |

|  |
| --- |
| **4.2. Programa de Fomento a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Apoyar a las micro, pequeñas y medianas empresas, facilitando su acceso a la capacitación, financiamiento, tecnologías y orientación hacia los nuevos mercados | Porcentaje de acciones de capacitación y de acceso a financiamiento implementadas | 100% al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección PYMES |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.2.1. Impulsar a las micro, pequeñas y medianas empresas** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Vincularlas con el sector financiero, productivo, comercial, estatal y federal para que cuenten con las herramientas necesarias de desarrollo empresarial y puedan reactivar la economía municipal | Porcentaje de vinculaciones realizadas con el sector público y privado realizadas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General  Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección PYMES |

|  |
| --- |
| **4.3. Programa de Gestión Pública Eficiente** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fortalecer la generación de normas claras en los trámites y servicios que se realizan fomentando la simplificación de ellos e implementando tecnologías que mejore el rendimiento de los empleados del municipio, a fin de obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las dependencias municipales mediante la transparencia, la planeación organizada y un correcto uso de los recursos que lleve a tener una administración eficiente. | Porcentaje de proyectos innovadores de gestión implementados. | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Contraloría Municipal  Coordinación de Auditoria, Fiscalización y Mejora Regulatoria  Tesorería Municipal  Dirección de Ingresos  Dirección de Egresos  Dirección de Catastro Municipal  Dirección de Contabilidad, Control Presupuestal y Finanzas  Dirección de Planeación para el Desarrollo Municipal  Oficialía Mayor  Dirección de Informática  Dirección del Instituto de Capacitación de Calidad |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.3.1. Promover un municipio con visión gerencial cercano a la gente** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Dirigir la administración municipal a un nivel de organización ascendente que fomente el trabajo en equipo, fortalezca las relaciones con los demás ordenes de gobierno, impulse la eficiencia y direccione adecuadamente el uso racional de los recursos. | Porcentaje de acciones con visión gerencia implementadas se ejecutaron | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Presidencia Municipal  Secretaría General de Gobierno  Dirección de Planeación para el Desarrollo Municipal  Dirección del Instituto de Capacitación de Calidad |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.3.2.- Transitar hacia una administración municipal tecnológica que brinde servicios públicos de calidad sustentados en el uso innovador de las TIC´s** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Implementar el uso de los servicios públicos electrónicos con enfoque innovador para el desarrollo de buen gobierno | Porcentaje de servicios de atención al público se implementaron  con sistemas tecnológicos | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección de Planeación para el Desarrollo Municipal  Dirección del Instituto de Capacitación de Calidad  Dirección de Informática |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.3.3. Fomentar una administración eficiente** | | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Simplificar los trámites y servicios y permitan fortalecer la implementación de la mejora regulatoria. | Porcentaje de estrategias implementadas que fortalecen el desempeño de la mejora regulatoria | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Contraloría Municipal  Coordinación de Auditoria, Fiscalización y Mejora Regulatoria  Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Comercio y Mejora Regulatoria |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.3.4. Propiciar finanzas públicas sanas** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Administrar eficientemente los recursos financieros del municipio con disciplina, eficiencia y transparencia | Porcentaje de acciones implementadas que generan disciplina, eficiencia y transparencia financiera | 100% anual al 2024 | Estratégico | Trimestral | Contraloría Municipal  Coordinación de Auditoria, Fiscalización y Mejora Regulatoria  Tesorería Municipal  Dirección de Ingresos  Dirección de Egresos  Dirección de Catastro Municipal  Dirección de Contabilidad, Control Presupuestal y Finanzas  Oficialía Mayor |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.3.5. Fortalecer el proceso de planeación municipal a través de la gestión por resultados** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Mejorar la eficacia del municipio a través de establecer las bases normativas y administrativas adecuadas para evaluar el correcto desempeño de los planes y programas implementados | Porcentaje de avance en la implementación del proceso de evaluación de los planes y programas ejecutados | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección de Planeación para el Desarrollo Municipal  Dirección de Contabilidad, Control Presupuestal y Finanzas  Oficialía Mayor |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.3.6.- Fomentar la capacitación y profesionalización del personal del ayuntamiento** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Capacitar a los servidores públicos y demás personal del ayuntamiento en la normatividad aplicable en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública. | Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de transparencia | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Oficialia Mayor  Dirección de Planeación para el Desarrollo Municipal  Dirección del Instituto de Capacitación en Calidad  Dirección de Recursos Humanos  Dirección de Transparencia |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.3.7.- Eficientar la gestión de los recursos materiales y adquisiciones** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Dotar de equipo necesario a las direcciones del municipio para el desarrollo adecuado de sus funciones | Tasa de variación en equipamiento por tipo. | Cuando menos el 50% al 2024 | Estratégico | Anual | Oficialía Mayor  Tesorería Municipal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.3.8. Impulsar un gobierno abierto** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Implementar un sistema de datos abiertos en la información pública para tener transparencia de actuación y evitar la corrupción | Porcentaje de avance en el sistema de datos abiertos | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Contraloría Municipal  Dirección de Transparencia  Coordinación  de Responsabilidades  Administrativas |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 4.3.9. Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fortalecer la cultura de la transparencia, la vinculación con la ciudadanía y la apertura de la información en datos abiertos | Porcentaje de acciones implementadas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Trimestral | Contraloría Municipal  Dirección de Transparencia |

# **XIII.- EJE 5**

# **HOLBOX IMPULSO AL TURISMO**

# **Diagnóstico 5**

El turismo representa una de las principales fuentes de ingresos de numerosos países, genera importantes beneficios comerciales y de empleo para muchos sectores de la economía.

De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo, hoy en día, el volumen del turismo es igual o incluso mayor que el de las exportaciones de petróleo, productos alimenticios o automóviles.

El turismo puede entenderse como una actividad económica, de recreación y de consumo que engloba un conjunto de actividades que producen los bienes y servicios que demandan los turistas y genera ingresos económicos importantes para los países.

De acuerdo a datos de la “Cuenta Satélite del Turismo de México, 2019” realizada por el INEGI, durante el periodo de 2009 a 2019 el Producto Interno Bruto Turístico registró una participación promedio sobre el producto del país de 8.5% y una variación promedio anual de 2.4% en términos reales en el mismo lapso.

En 2019 el Producto Interno Bruto Turístico (PIBT) a precios básicos representó 8.7% del Producto Interno Bruto (PIB) total del país, en valores corrientes. A su interior, el PIBT se integró de la siguiente manera: los servicios de alojamiento representaron 29.2% del valor; los de transporte de pasajeros contribuyeron con el 18.7%; los restaurantes, bares y centros nocturnos con 15.3%; la producción de artesanías y otros bienes 11.4%; el comercio turístico 7.8%; los servicios deportivos y recreativos y los servicios culturales 1%, cada uno; las agencias de viajes y otros servicios de reserva con 0.7%, y el resto de los servicios aportaron el 15% del total.

En su comportamiento anual, el PIBT registró, en el año de referencia, una tasa de crecimiento en términos reales de 0.5% respecto a 2018, cifra superior a la mostrada por el total de la economía.

Quintana Roo es un país único, su región guarda cuidadosamente los secretos de la cultura mayas y su grandeza es evidente en sus tradiciones, gastronomía y restos arqueológicos. Está ubicado en la Península de Yucatán en la parte sureste del país, limita con la Península de Yucatán al norte y Belice al sur. Se considera uno de los estados más jóvenes del país junto con Baja California Sur, por tal motivo el estado es una gran refrenté para el turismo en México.

Sin embargo, por emergencia sanitaria por el Covid-19, Quintana Roo registró en 2020 la peor derrama y afluencia turística de la última década, e incluso, presentó el mayor desplome porcentual de su historia, superando los resultados de la crisis sanitaria (AH1N1) y económica del 2009.

En dicho año la caída anual en ingresos turísticos fue de 18.6%, llegando a 5,033 millones de dólares, sin embargo, en el 2020 la disminución fue de 58.6%, alcanzando 6,392 millones en derrama, de acuerdo con el reporte preliminar de la Secretaría de Turismo del Estado.

Por destino, las contracciones más pronunciadas se dieron en la Riviera Maya (61.5% anual, con 2,746 millones de dólares), Cozumel (61.3%, 493 millones) y Cancún (56.3%, 2,654 millones).

En afluencia de turistas en el estado, pasó de 15.1 millones del 2019 a 8.0 millones en el 2020 (-47.0%); los destinos más golpeados fueron Chetumal (-64.1%, alcanzado 245,835 turistas), Cozumel (-56.9%, 405,733), la Riviera Maya (-48.3%, 3.37 millones) y Cancún (-44.0%), 3.36 millones).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chetumal | Cozumel | Riviera Maya | Cancún |
| -64.1%  (245,835 turistas) | -56.9%  (405,733 turistas) | -48.3%  (3.37 millones de turistas) | -44.0%  (3.36 millones de turistas). |

Pese a estos números, el sector más afectado fue el de cruceros, cuya baja anual fue de 72.9%, pasando de 6.9 millones de cruceristas en el 2019 a 1.8 millones en el 2020.

Es de reconocer que la actual crisis es la peor, no sólo de Quintana Roo, sino de la economía mundial, particularmente en el turismo, con pronunciadas caídas en la aviación, ferias, congresos y convenciones. No obstante, para Quintana Roo el último tramo del 2021 se han visto un repunte en las estadísticas en favor del turismo del sector como los demuestran los siguientes datos:

-Ocupación en diciembre de 2021

|  |  |
| --- | --- |
| Destino | Ocupación |
| Cancún y Puerto Morelos | 77.8 % |
| Cozumel | 73.6 % |
| Isla Mujeres | 70.0 % |
| Chetumal | -- |
| Riviera Maya | 80.6 % |

-Comparativo del acumulado del mes al día 5 de diciembre:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Destino | 2021 | 2020 | Variación |
| Cancún y Puerto Morelos | 75.8 | 45.3 | 30.5 % |
| Cozumel | 72.3 | 38.1 | 34.2 % |
| Isla Mujeres | 69.2 | 48.6 | 20.6 % |
| Chetumal | 0.0 | 28.3 | -28.3 % |
| Riviera Maya | 77.0 | 28.8 | 48.2 % |

**FUENTE:** Asociación de Hoteles de Cancún y Puerto Morelos, Asociación de Hoteles de Cozumel, Asociación de Hoteles del Centro y Sur de Quintana Roo, Dirección de Turismo del H. Ayuntamiento de Isla Mujeres, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

A Quintana Roo se le debe reconocer que se ha posicionado como uno de los destinos predilectos del caribe, gracias a su privilegiada riqueza de paisajes y recursos naturales, como sus arrecifes, parques, ríos subterráneos, manglares, zonas arqueológicas y una amplia gama de tradiciones culturales, es por esto que el turismo es muy relevante ya que

el estado representa a México a nivel internacional como destino predilecto del turismo.

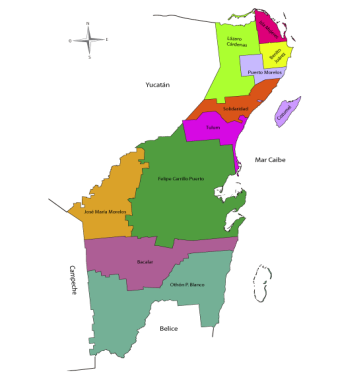
**Hospedaje**

De acuerdo al quinto informe del Gobierno del Estado de Quintana Roo 2021, en materia hotelera el estado Quintana Roo, cuenta en sus municipios una infraestructura importante, tiene un total de 1,198 Centros de Hospedaje, los cuales se encuentran divididos en sus 11 municipios, teniendo como relevantes los 283 centros en el municipio de Solidaridad, los 198 en Benito Juárez, 159 en Tulum y 123 en Lázaro Cárdenas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Infraestructura hotelera por municipio según centro de hospedaje y habitaciones | | |
| julio 2020 - junio 2021 | | |
|  | Centros de hospedaje | Habitación |
| Bacalar | 90 | 1050 |
| Benito Juárez | 198 | 38802 |
| Cozumel | 66 | 4701 |
| Felipe Carrillo Puerto | 12 | 186 |
| Isla Mujeres | 66 | 8316 |
| José María Morelos | 8 | 74 |
| Lázaro Cárdenas | 123 | 1657 |
| Othón P. Blanco | 121 | 2806 |
| Puerto Morelos | 66 | 6619 |
| Solidaridad | 283 | 42591 |
| Tulum | 159 | 8390 |
| Total, Quintana Roo | **1192** | **115192** |
| Fuente: SEDETUR, Dirección de Planeación y Política Turística.  Quinto Informe del Gobierno del Estado de Quintana Roo 2021 | | |

Fuente: Elaboración propia con información del Quinto Informe del Gobierno del Estado de Quintana Roo 2021

El municipio de Lázaro Cárdenas ocupa el lugar número 4 entre los municipios con más centro de hospedaje de Quintana Roo, esto también es relevante en atención a su geografía y la Isla de Holbox.

****

En el caso del número de habitaciones por municipio vemos que Solidaridad mantiene el primer lugar con 42 mil 591 habitaciones, seguido de Benito Juárez con 38 mil 802 habitaciones, Tulum con 8 mil 390 e Isla Mujeres con 8 mil 316, mientras que Lázaro Cárdenas se queda con el séptimo lugar con 1 mil 657 habitaciones.

Fuente: Elaboración propia con información del Quinto Informe del Gobierno del Estado de Quintana Roo 2021

De acuerdo adatos del INEGI, los establecimientos de hospedaje registrados por municipio, según su categoría turística, en diciembre de 2016 eran de para Lázaro Cárdenas de 50 establecimientos, de los cuales 6 eran de cinco estrellas, 2 de cuatro estrellas 15 de tres estrellas y 6 de dos estrellas con 21 establecimientos sin categoría registrada.

El municipio con más establecimientos de hospedaje con cinco estrellas era el municipio de Solidaridad con 99, seguido de Benito Juárez con 70, Isla Mujeres con 12.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimientos de hospedaje registrados por municipio según categoría turística del establecimiento  Al 31 de diciembre de 2016 | | | | | | | |
| Municipio | Total | Cinco estrellas a/ | Cuatro estrellas | Tres estrellas | Dos estrellas | Una estrella | Sin categoría b/ |
| Quintana Roo | 963 | 226 | 115 | 258 | 75 | 27 | 262 |
| Bacalar | 47 | 2 | 1 | 11 | 6 | 1 | 26 |
| Benito Juárez | 187 | 70 | 32 | 78 | 6 | 1 | 0 |
| Cozumel | 51 | 10 | 12 | 16 | 6 | 5 | 2 |
| Felipe Camilo Puerto | 12 | 0 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 |
| Isla Mu eres | 57 | 12 | 4 | 11 | 8 | 4 | 18 |
| José María Morelos | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 3 |
| Lázaro Cárdenas | **50** | **6** | **2** | **15** | **6** | **0** | **21** |
| Othón P. Blanco | 114 | 4 | 11 | 32 | 12 | 8 | 47 |
| Puerta Morelos | 25 | 13 | 3 | 5 | 4 | 0 | 0 |
| Solidaridad | 267 | 99 | 38 | 64 | 17 | 1 | 48 |
| Tulum | 144 | 10 | 10 | 23 | 5 | 1 | 95 |

Fuente: Anuario Estadístico y Geográfico de Quintana Roo 2017. INEGI

Los establecimientos de preparación y servicios de alimentos por municipio se distribuyen de la siguiente manera; Benito Juárez cuenta con 797 establecimientos de los cuales 510 son restaurantes seguido por Solidaridad con 577 contando con 409 restaurantes, en tercer lugar, tenemos al municipio de Othón P. Blanco con 279 de los cuales 177 son

restaurantes, Lázaro Cárdenas sólo cuenta con 12 de estos establecimientos con 8 restaurantes 3 bares, cantinas o similares.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimientos de preparación y servicios de alimentos y de bebidas con categoría turística por municipio según clase de establecimiento  Al 31 de diciembre de 2016 | | | | | | | | |
| Municipio | Total | Restaurantes a/ | Servicios de preparación de otros alimentos para consumo inmediato | Cafeterías, fuentes de socias, neverías, refresqueras y similares | | Centros nocturnos, discotecas y similares | Bares, cantinas y similares | |
| Quintana Roo | 2 392 | 1 632 | 129 | | 345 | 48 | | 238 |
| Bacalar | 32 | 20 | 2 | | 4 | 1 | | 5 |
| Benito Juárez | 797 | 510 | 63 | | 145 | 23 | | 56 |
| Cozumel | 225 | 151 | 6 | | 26 | 5 | | 37 |
| Felipe Camilo Puerto | 44 | 26 | 2 | | 6 | o | | 10 |
| Isla Mujeres | 150 | 98 | 17 | | 18 | 5 | | 12 |
| José María Morelos | 22 | 14 | o | | 4 | 1 | | 3 |
| Lázaro Cárdenas | **12** | **8** | **o** | | **1** | **o** | | **3** |
| Othón P. Blanco | 279 | 177 | 15 | | 53 | 1 | | 33 |
| Puerto Morelos | 85 | 76 | 2 | | 2 | o | | 5 |
| Solidaridad | 577 | 409 | 17 | | 72 | 11 | | 68 |
| Tulum | 169 | 143 | 5 | | 14 | 1 | | 6 |
| Fuente: Anuario Estadístico y Geográfico de Quintana Roo 2017. INEGI | | | | | | | | |

En el siguiente cuadro apreciamos los demás establecimientos que prestan servicios relacionados con el turismo. Lázaro Cárdenas cuenta además con 2 parques acuáticos, un centro de convenciones y una guía de turista.

Fuente: Elaboración propia con información del Anuario Estadístico y Geográfico de Quintana Roo 2017. INEGI

Las certificaciones turísticas tienen el objetivo de impulsar el turismo a través de programas de calidad de mejora continua y de excelencia en los servicios que se brindan, además se promueve la competitividad de las empresas turísticas a través de los diferentes programas, distintivos y sellos de calidad.

Para el caso de Quintana Roo las certificaciones otorgadas de 2020 a 2021, de acuerdo al giro que desempeña, podemos observar que los municipios de Benito Juárez, Cozumel, Solidaridad y Tulum, son los que más certificaciones tiene.

Lázaro Cárdenas cuenta con 64 certificaciones entre las que destacan 28 para empresas de hospedaje, 15 para empresas de alimentos y bebidas, 11 para spas, 4 para transportadoras turísticas, 2 para operadoras de buceo, una agencia de viaje y una operadora de aventuras/naturaleza.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CERTIFICACIONES OTORGADAS POR TIPO DE GIRO Y POR MUNICIPIO julio 2020 - junio 2021 | | | | | | | | | | | | |
| Tiro de giro | Bacalar | Benito Juárez | Cozumel | Felipe Carrillo Puerto | Isla Mujeres | José María Morelos | **Lázaro Cárdenas** | Othón P. Blanco | Puerto Morelos | Solidaridad | Tulum | Total |
| Agencia integradora de servicios | 0 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 | **0** | 1 | 1 | 6 | 0 | 20 |
| Agencia de viaje | 2 | 51 | 5 | 0 | 0 | 0 | **1** | 2 | 1 | 7 | 1 | 70 |
| Alimentos y bebidas | 11 | 159 | 45 | 0 | 9 | 0 | **15** | 3 | 13 | 47 | 11 | 313 |
| Arrendadoras | O | 26 | 21 | 0 | 0 | 0 | **2** | 1 | 2 | 8 | 6 | 66 |
| Balnearios y parques acuáticos | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | **0** | 0 | 0 | 4 | 0 | 10 |
| Campos de golf | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | **0** | 0 | 0 | 3 | 2 | 8 |
| Empresas de hospedaje | 39 | 174 | 46 | 0 | 44 | 0 | **28** | 14 | 24 | 158 | 67 | 594 |
| Marinas turísticas | 1 | 8 | 2 | 0 | 1 | 0 | **0** | 0 | 1 | 2 | 0 | 15 |
| Operadoras de aventura/naturaleza | 0 | 5 | 6 | 3 | 1 | 1 | **1** | 1 | 3 | 11 | 0 | 32 |
| Operadoras de buceo y actividades -acuáticas | 0 | 9 | 29 | 0 | 0 | 0 | **2** | 1 | 2 | 11 | 5 | 59 |
| Otras instalaciones del sector | 5 | 51 | 38 | 0 | 4 | 0 | **0** | 0 | 2 | 30 | 6 | 136 |
| Parques temáticos | O | 6 | 10 |  | 2 | 0 | **0** | 0 | 6 | 11 | 3 | 38 |
| Spas | 0 | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | **11** | 1 | 0 | 4 | 2 | 32 |
| Transportadoras turísticas | 2 | 107 | 4 | 0 | 0 | 0 | **4** | 0 | 3 | 10 | 2 | 132 |
| Guía de turistas | 2 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | **0** | 8 | 1 | 7 | 0 | 26 |
| Taxistas | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Total | 62 | 630 | 213 | 3 | 65 | 1 | **64** | 32 | 59 | 309 | 105 | 1553 |
| Fuente: Quinto Informe del Gobierno del Estado de Quintana Roo 2021 | | | | | | | | | | | | |

De acuerdo en las proyecciones realizadas por el estado de Quintana Roo, en su publicación del proyecto Plan Gran Visión para el 2025, dentro del ámbito turístico, se ven aspectos favorecedores, debido a que además de que la mayor parte del Estado de Quintana Roo es conocido por atraer a un turismo de masas del sector de sol y playa, siempre será bueno encontrar otras opciones para realizar turismo, y la opción nueva que el turista podrá encontrar dentro de Lázaro Cárdenas será el ecoturismo, el turismo de aventura y el etnoturismo.

El etnoturismo se refiere al conocimiento de las etnias dentro de la localidad, conocer sus costumbres y tradiciones y además del ecoturismo, una parte esencial que se debe llevar de la mano con el turismo es la responsabilidad ambiental. Que el turista tenga la oportunidad de llevar a cabo la aventura, pero también la relajación y el respeto por las áreas naturales protegidas para hacerlo consciente del cuidado del medio ambiente.

Durante décadas, el turismo ha experimentado un continuo crecimiento y una profunda diversificación, hasta convertirse en uno de los sectores económicos que crecen con mayor rapidez en el mundo.

El turismo mundial guarda una estrecha relación con el desarrollo y se inscriben en el un número creciente de nuevos destinos. Esta dinámica ha convertido al turismo en un motor clave del progreso socioeconómico.

Las posibles variantes que se impulsarán del turismo abren un abanico de posibilidades para diversificar el potencial de este sector, la importancia de esta actividad reside en la movilidad de personas y la reactivación económica que genera en el municipio.

Hay regiones que están catalogadas como algunos de los puntos de turismo más importantes o dinámicos mientras que otros no, y esto tendrá que ver con la atención que brinde el gobierno a esta actividad, creando más posibilidades para el sector.

Esta administración busca, no solo impulsar el crecimiento de los destinos turísticos por excelencia, como lo es Holbox, sino que también busca impulsar las demás zonas turísticas del municipio, la riqueza con la que cuenta en materia turística es amplia, como lo es el turismo gastronómico, arqueológico, deportivo y artesanal solo por mencionar algunos. El municipio cuenta con grandes variedades de lugares y destinos dignos de explorar, y que estamos convencidos que con el impulso correcto serán referente del estado y del país en general.

**Ecoturismo**

El ecoturismo es conocido como un turismo ecológico a regiones poco perturbadas por el ruido, para disfrutar del medio natural y de la cultura de los habitantes de tal medio, se promueve tanto la apreciación de las riquezas naturales y culturales de los lugares a visitar, como para dar a la conservación un valor monetario tangible, que sirva de argumento para convencer tanto a los visitantes como a los lugareños de la importancia de la conservación de sus recursos.

En Lázaro Cárdenas, a partir de 1990 en adelante, se tiene registro del proceso de creación de los primeros centros ecoturísticos con cooperativas de familias de las comunidades del municipio. Las primeras fueron creadas con los programas federales y estatales con la política de turismo alternativo y el municipio se ha encargado de mejorar las instalaciones y darles promoción a estos espacios.

El ecoturismo utiliza inversión pública y privada en los proyectos de creación o fortalecimiento de mejora en las instalaciones o servicios. Algunos cuentan con los servicios consolidados, y otros con el proceso de gestión.

El municipio de Lázaro Cárdenas tiene dos espacios turísticos diferenciados, aun compartiendo el mismo territorio político municipal, el primero corresponde a la zona norte, que inicia en la cabecera municipal, Kantunilkin, con ruta a la Isla Holbox con un comportamiento social de población más dinámico. El segundo es un espacio con población indígena y mestiza en un contexto rural en el sur del municipio, con características geográficas de cuerpos de aguas subterráneas (cenotes), lagunas y sabana.

**Zona norte**

La potencia de turismo en esta zona es la Isla Holbox. Es una marca reconocida, por su ubicación geográfica y por ser una isla importante del caribe mexicano. El carácter de la zona, que es de interés para el fomento, desarrollo y aplicación de proyectos de gestión para articular a las comunidades rurales, principales, por tener un atractivo turístico son: San Eusebio con el edificio de ingenio azucarero del siglo XIX; Solferino con un paisaje natural con base al árbol milenario y orquídeas; San Ángel con la historia de la población del siglo XX en el cultivo de hortalizas de la región y la riqueza acuática en la sabana.

**Zona centro**

El principal atractivo turístico en esta zona es la cabecera municipal Kantunilkín. Es la ciudad principal con potencialidad local por los servicios comerciales, hoteles y posadas que brinda.

Se ubican también cenotes, lagunas y el próximo proyecto ecoturístico la “Laguna Pichol”, así como hallazgos mayas en el centro de la ciudad y se realiza la gastronomía cultural de las fiestas en los meses de mayo y diciembre.

**Zona sur**

Esta zona tiene capacidad y especialidad en ecoturismo, pero requiere de infraestructura y equipamiento para brindar un servicio de calidad al turista. La biodiversidad de esta zona se basa en los ecosistemas, flora y fauna que deben ser cuidados de acuerdo con las políticas sostenibles del turismo con el medioambiente.

El municipio cuenta también con diversos lugares con potencial turísticos, como son:

1. **Solferino**

El paisaje natural de esta comunidad le hace ser único. El Corchal, que es el nombre del lugar de actividad ecoturística, es el representativo por los árboles de Corchal, que fue importante en el siglo XVIII para la fabricación de corchos para los vinos. Estos árboles se encuentran en un suelo húmedo, que, durante el tiempo de lluvia, el nivel crece hasta tener una aguada natural.

Los atractivos históricos en esta localidad son la Casa de Raya instalada durante el porfiriato y el árbol sagrado La Ceiba, es otro atractivo natural, que permite presenciar la grandeza de este árbol de más de 750 años, cuenta con una altura de más de 30 metros, el tronco de su grosor es de aproximadamente 10 metros de diámetro, está rodeado de más de 35 especies de orquídeas y es el único de su tipo en la región, por el tamaño y el tiempo de vida.

También cuenta con una laguna de gran riqueza de fauna silvestre y acuática, con especies únicas de la región. Solferino, tiene atractivos por lo que es considerada el edén por sus riquezas naturales y forestales.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE DE LA EMPRESA | SEGMENTO  (TURISMO DE AVENTURA, RURAL O ECOTURISMO) | ACTIVIDADES DEL SEGMENTO | PRODUCTO PRINCIPAL | SERVICIOS | SELLO DE CALIDAD Y CERTIFICACIÓN | INVERSIÓN PÚBLICA O PRIVADA |
| El Corchal | Turismo de aventura | Paseo en canoas, senderismo, visita a árbol milenario | Actividades  de naturaleza | Alimentos | NMX133  Punto limpio, distintivo M | CDI |

Fuente: Coordinación de Ecoturismo del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

1. **El Cedral**

Durante la explotación de las maderas preciosas, llegaron a esta localidad familias de origen yucateco. Fue durante la década de 1950 y 1960 cuando estas familias se dedicaron a la explotación forestal y a la agricultura, por ello el nombre de esta localidad refiere a la riqueza de árboles de cedros que se encontraron en este espacio geográfico.

Actualmente, es una localidad que ofrece ecoturismo, con reliquias arqueológicas mayas, cenote, laguna y otros atractivos para que el visitante que desee conocer el pasado y la experiencia con el medioambiente pueda hacerlo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE DE LA EMPRESA | SEGMENTO  (TURISMO DE AVENTURA, RURAL O ECOTURISMO) | ACTIVIDADES DEL SEGMENTO | PRODUCTO PRINCIPAL | SERVICIOS | DIRECCIÓN | INVERSIÓN PÚBLICA O PRIVADA |
| Beel-Aakalche | Turismo de aventura | Senderismo, Visita a zona arqueológica | Nado en laguna | Baños, Restaurante | A 15 km de Kantunilkin | INPI |

Fuente: Coordinación de Ecoturismo del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

1. **Nuevo Xcan**

Localidad fundada con familias de Yucatán de X-can en 1950. Durante la explotación forestal en la década de 1960 y 1970 fue un centro importante, por estar en la carretera federal Mérida-Cancún.

Su actividad principal es el comercio y el ecoturismo recientemente cuenta con cavernas y cenotes con un paisaje natural único en el municipio.

La cultura maya sigue en práctica con la comida y la fiesta del pueblo en el mes de mayo.

La localidad cuenta con los servicios básicos y con población tratable en las actividades sociales, culturales y económicas. Su atractivo es reconocido por ser un destino ecoturístico.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE DE LA EMPRESA | SEGMENTO  (TURISMO DE AVENTURA, RURAL O ECOTURISMO | ACTIVIDADES DEL SEGMENTO | PRODUCTO PRINCIPAL | PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS | SERVICIOS | SELLO DE CALIDAD Y CERTIFICACIÓN | DIRECCIÓN | INVERSIÓN PÚBLICA O PRIVADA |
| Ta akbil Ja | Turismo de aventura | Purificación maya, Senderismo, Nado en cenote abierto, Rappel, entre Cavernas. | Actividades de naturaleza | Lockers | Hospedaje y alimento | Punto limpio, Disntintivo m | Carretera principal Cancún Mérida | CDI |

Fuente: Coordinación de Ecoturismo del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

1. **Nuevo Durango**

Localidad ubicada en el sur de Lázaro Cárdenas con una riqueza cultural maya y natural. El contexto es rural con atractivos de contacto con la naturaleza. El paisaje está conformado con casas típicas de la región, se conservan las tradiciones y costumbres, como la comida maya y mestiza.

Fue un pueblo chiclero en la década de 1950 y cuenta con historias y leyendas mayas de los antiguos habitantes.

La conservación de la naturaleza es la esencia de la comunidad, por ello, existe el Huerto con Plantas Medicinales y un Museo de Insectos para los visitantes.

Nuevo Durango, es un destino con servicios de ecoturismo de aventura para conocer la cultura maya y tener las experiencias con la naturaleza.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de la empresa | Segmento  (turismo de aventura, Rural o ecoturismo | Actividades del segmento | Producto principal | Servicios | Sello de calidad y certificación | dirección | Inversión pública o privada |
| A’aktun Jaalep | Turismo rural | Tirolesa, Cueva con rappel, Insectario, UMA de venados y Huerto | Actividades de naturaleza | Hospedaje y  alimentos | NMX 133 PUNTO LIMPIO, DISNTINTIVO M | Carretera rumbo a Coba, a 17 km de Nuevo Xcan | CDI |

Fuente: Coordinación de Ecoturismo del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

1. **Tres Reyes**

Esta localidad se conforma de un conjunto de cenotes a su alrededor, son atractivos que distinguen su riqueza acuática en el municipio. Es un destino ecoturístico reconocido por sus cenotes y paisajes naturales.

Este pueblo se funda en la década de 1950 con el reparto ejidal a familias yucatecas. El paisaje natural y rural resaltan la diferencia de convivir con prácticas cotidianas distintas.

La cultura maya tiene presencia en la comida tradicional, la vestimenta y la lengua maya.

Tres Reyes cuenta con historias y leyendas mayas de sus habitantes. Su fiesta patronal es en el mes de enero. Su población se dedica al ecoturismo, la agricultura y el comercio.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de la empresa | Segmento  (turismo de aventura, Rural o ecoturismo | Actividades del segmento | Producto principal | Servicios | Sello de calidad y certificación | Dirección | Inversión pública o privada |
| Aktunkeej | Turismo de aventura | Tirolesa, Rappel  Nado en Cenote, Camping y Fogata | Actividades de naturaleza | Alimento |  | Cerretera rumbo a Coba, a 20 km de Nuevo Xcan | alltournative |

Fuente: Coordinación de Ecoturismo del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

1. **Pac-Chén**

Se funda en la década de 1980 con familias del municipio de Valladolid. La distinción de sus habitantes es la hospitalidad de recibir a los turistas.

La cultura maya tiene presencia en las costumbres, tradiciones, vestimenta, lengua y comida. El paisaje natural es característico, principalmente por la laguna de esta comunidad, que lo hacen ser único en el sur del municipio.

Los animales acuáticos y flora son motivo para fotografiar los momentos únicos con la naturaleza.

El nombre de la localidad está en lengua maya, que tiene como significado que esté alrededor de agua, por laguna, cuando fue poblado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de la empresa | Segmento  (turismo de aventura, Rural o ecoturismo | Actividades del segmento | Producto principal | Productos complementarios | Servicios | Sello de calidad y certificación | Dirección | Inversión pública o privada |
| Pacchen | Turismo de aventura | Paseo en Canoas, Nado en Cenote, Senderismo, Rappel, Tirolesa | Actividades de naturaleza | lockers | Alimentos tienda de artesanias |  | Se ubica a 28 km de Nuevo Xcan, entre la carretera estatal rumbo a Nuevo Durango | Privada |

Fuente: Coordinación de Ecoturismo del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

1. **El Naranjal**

Localidad ubicada en el sur del municipio. Su fundación data de 1960, durante el periodo de entrega de ejidos.

Su nombre se debe a que cuando llegaron las familias del estado de Yucatán a instalarse en esa zona encontraron árboles de naranja.

La población habla lengua maya, de igual manera practica las tradiciones y costumbres mayas. La prinicpal actividad es la agricultura, apicultura, artesanía y la comida tradicional.

Los principales atractivos ecoturístico son los cenotes y la zona arqueológica. Cuenta con sabana y reliquias arqueológicas de su tipo.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de la empresa | Segmento  (turismo de aventura, Rural o ecoturismo | Actividades del segmento | Producto principal | servicios | Sello de calidad y certificación | Dirección | Inversión pública o privada |
| Zona arqueológica  El Naranjal | Turismo rural | Visita a Zona arqueológica, nado en cenote y senderos | Visita a zona arqueológica |  |  | La carretera federal 180 a Mérida, en 80 km de encuentra Ignacio Zaragoza | INA |

Fuente: Coordinación de Ecoturismo del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

1. **Juárez**

El origen de la comunidad se da cuando llegan familias de Yucatán con el reparto ejidal en 1960. Juárez es un destino con historia, costumbres y tradiciones para los visitantes nacionales e internacionales, para aventurarse con la selva lleno de paisajes con flora y fauna de la región.

El atractivo principal de esta comunidad es su laguna. La población se dedica a la milpa y en la apicultura principalmente.

La fuente de ingreso llega con la explotación de la laguna que es el atractivo de la comunidad para el ecoturismo.

1. **San Lorenzo**

Comunidad que se destaca por sus cenotes y cultura maya. Fue fundado en la década de 1960 con familias de Yucatán. Actualmente cuenta con tiendas de comercio y la población se dedica a la agricultura tradicionalmente para el autoconsumo.

San Lorenzo es una comunidad ubicada en el sur del municipio, que a pesar de su poca población cuenta con la construcción de un complejo de cuartos para el servicio de hotelería.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de la empresa | Segmento  (turismo de aventura, Rural o ecoturismo | Actividades del segmento | Producto principal | Servicios | Sello de calidad y certificación | dirección | Inversión pública o privada |
| San Lorenzo | Ecoturismo | Nado | Dos cenotes subterráneos y un cenote abierto | Hospedaje  Alimentación |  |  |  |

Fuente: Coordinación de Ecoturismo del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas

Durante esta administración buscaremos aplicar los mecanismos adecuados para gestionar los apoyos en infraestructura y equipamiento, necesarios para mejorar los centros ecoturísticos de Lázaro Cárdenas.

A su vez, se promoverá información precisa de la normatividad y lineamientos jurídicos para elaborar proyectos ecoturísticos que estén acorde a los requerimientos ambientales.

Se buscará potencializar el ecoturismo del municipio mediante la planeación estratégica, con actividades de promoción de turismo ecológico y trabajaremos para ser reconocidos como uno de los principales destinos ecoturísticos con mayor diversidad de oferta.

**Isla de Holbox**

Se encuentra ubicada al norte del estado de Quintana Roo, a 12 Km. del Puerto de Chiquilá y de Cancún a 160 km al Noroeste, en las coordenadas 21º 31' Latitud Norte y 87º 23' Longitud Oeste y tiene una extensión a lo largo de 43 km . Es la mayor cadena de islas bajas y angostas, entre boca de Jojón y Boca Conil, que dan acceso a la Laguna de Yalahau.

El nombre de Holbox aparece en algunos documentos como Holvos, Polvox, Holbox de Palomino o sencillamente Holbox que en maya quiere decir “hoyo negro”.

En la cartografía europea de mediados del siglo XVIII aparece con el nombre jolvos. Don José Sabatini, recuerda que los hermanos Benigno y Marcelino Jiménez relataban la existencia de un hoyo negro en el mar, entre Yalahau y la isla, en el que “… lo que arponeaban o anzuelaban (sic) se metía en lo profundo [del hoyo] donde había piedras filosas que cortaban sus cordeles…”. Aunque el sitio en la actualidad se encuentra azolvado, la gente aún lo conoce como la “Cueva de Gamboa”.

Estas tierras han estado habitadas desde tiempos inmemoriales por los mayas. Antes de la conquista era parte del cacicazgo de Ekab, que se extendía de Cabo Catoche a la Bahía de la Ascensión.

Actualmente la isla de Holbox se encuentra incorporada al municipio de Lázaro Cárdenas; el 6 de junio de 1994 por decreto presidencial se declara como área natural protegida, con carácter de área de protección de flora y fauna. Desde el 7 de junio de 2000 Yum Balam forma parte del Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SINAP), determinado por el Consejo

Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), por ser un área que presenta especial relevancia (CONANP, 2007).

Holbox forma parte de la reserva de la biosfera y área de protección de flora y fauna Yum Balam. El medio de transporte acceder a la Isla es por vía marítima desde el Puerto de Chiquilá, donde se puede tomar el ferry para cruzar la Laguna Yalahau, en un trayecto aproximado de 20 minutos y también se brinda servicio a bordo de lanchas privadas.

Holbox es un refugio natural de varias especies, tanto en peligro de extinción como amenazadas y la mayoría de los habitantes están interesados en proteger dicha zona. De ahí que sea sede de proyectos turísticos sustentables buscando un impacto mínimo en los diversos ecosistemas, fauna y vegetación endémica en la zona.



Se calcula que en Holbox viven más de 5000 personas. No se tienen datos exactos del total de hogares en Holbox, pero se estima que no todas las viviendas cuentas con los servicios públicos básicos.

Actualmente la Isla desarrolla una multiplicidad de tareas turísticas que proporcionan satisfactores a su población y contribuye al interés de las personas que la visitan.

Junto con la observación de especies endémicas, el disfrute del turismo de playa, así como de descanso, entre los atractivos de Holbox, podemos enlistar.

* **Yalahau**

A 30 minutos de Holbox se localiza Yalahau, un manantial de aguas cristalinas que encierra tanta belleza como historia. Se dice, que posee propiedades curativas por lo que este hermoso ojo de agua es considerado como “fuente de la juventud”.

Fue un puerto mercante importante para el estado, se localizaba en la región costera del actual municipio de Lázaro Cárdenas, casi en frente de la isla de Holbox y pocos kilómetros del puerto de Chiquilá. Su ubicación a la entrada de la llamada laguna de Yalahau o Bahía de Conil obedeció a la mayor profundidad de sus aguas, los pescadores y los viajeros mayas utilizaban el lugar como fuente de agua potable fresca.

* **Isla Pájaros**

La Isla Pájaros es un pequeño islote cubierto de manglar y cactus localizado en la laguna Yalahau o de Conil, donde habitan una gran diversidad de aves, algunas en peligro de extinción; por lo que existen dos miradores y andadores con el fin de minimizar el contacto directo con las aves y proteger el ambiente natural sin dejar de admirarlas. Flamencos, cormorán, garzas, fragatas, pelícanos, patos silvestres, gaviotas, son solo algunas de las especies a observar en un espacio aún en estado natural.

* **Isla Pasión**

Isla Pasión es un pequeño islote que se encuentra a 10 minutos de Holbox por lancha. Se recomienda para disfrutar de playas vírgenes, el sol y el mar; por su atmósfera tranquila y su espacio tropical de aventura, lejos de la civilización.

* **Cabo Catoche**

Cabo Catoche, es una "punta" en el litoral del Golfo de México, se encuentra aproximadamente a 53 kilómetros (32,9 mi) al norte de Cancún. Su ubicación pertenece al territorio continental de isla Holbox. Cabo Catoche determina la división continental entre el Golfo de México y el mar Caribe.

En las cercanías de Cabo Catoche, y durante la época colonial, se construyó un templo católico, al cual se le conoce como Boca Iglesia. No existen caminos transitables para llegar por tierra a Cabo Catoche, solamente por vía marítima se puede acceder para visitar las ruinas de Ekab y de Boca Iglesia.

El turismo de Holbox contempla también buceo, nado con el tiburón ballena, espectáculo de bioluminiscencia, entre otros más.

Tal y como se ha descrito, la Isla Holbox y el litoral continental, son un paradisíaco lugar el cual debe protegerse, para ello, se debe trabajar de manera conjunta con los demás ordenes de gobierno y los habitantes de la Isla, para asegurar que la biodiversidad y los recursos naturales sean conservados y protegidos, a través de impulsar un turismo sostenible que asegure la conservación de las especies que se encuentran en Holbox y sus alrededores.

**Problemáticas actuales**

**Basura**

La basura se define en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) como aquellos materiales o productos cuyo propietario o poseedor desecha y que se encuentran en estado sólido o semisólido, líquido o gaseoso que puede ser susceptibles de ser valorizados o requieren sujetarse a tratamiento o disposición final conforme a lo dispuesto en la misma Ley (DOF, 2003).

La isla enfrenta desde hace más de una década una problemática por la acumulación de residuos sólidos, ante la falta de recursos para sacar la basura. En mayo pasado, la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente ([Profepa](https://twitter.com/PROFEPA_Mx" \t "_blank" \o "Profepa)) clausuró de manera parcial este sitio.

Es tanta la basura que se ha acumulado en Holbox que la “estación de transferencia”, el espacio de 45 mil metros cuadrados está colapsada. Este lugar se considera como un foco de infección latente.

Este colapso se debe en parte a la clausura del sitio de transferencia, que se había convertido en un basurero a cielo abierto por más de una década, hecho que generó que los desperdicios se acumularan en las calles, sin que a la fecha la administración saliente hubiera dado algún tipo de solución o medida integral a esta problemática que, de seguir así, se convertirá en una amenaza para la salud pública y el ecosistema.

La isla genera alrededor de 25 toneladas de basura diaria y en temporada turística baja genera aproximadamente 10 toneladas.

Debemos encontrar soluciones al problema de la basura con medidas de corto, mediano y largo plazo. La tarea no es sencilla, es un problema complejo que administraciones anteriores no atendieron en tiempo y que toca resolver en lo inmediato para no seguir ocasionando daños al medio ambiente y al ecosistema.

El trabajo requiere de la colaboración y coordinación con los demás ordenes de gobierno y la sociedad civil, es por ello que en lo inmediato debemos de diseñar un programa de recolección de basura para su salida de la Isla de forma permanente, fomentar la cultura del reciclaje, así como implementar alternativas para reutilizar los desechos y fomentar en la población una cultura de calles limpias, quitando la apatía e impulsando la participación de todas y todos los que habitan y transitan en Holbox para tener espacios libres de basura.

**Regulación Vial**

El transporte utilizado en la Isla son los carros de golf, CAN AM, motonetas y otros vehículos no motorizados, que hasta el momento no se encuentran regulados.

Las calles de Holbox son de arena blanca, hecho que trae como consecuencia vialidades en mal estado en época de lluvias y ocasiona charcos y poco espacio para que el peatón transite libremente por estas vías.

Se requiere regular la movilidad de la Isla, a través de ordenar el uso de las vialidades para establecer el paso de vehículos no motorizados por ciertas calles, así como mantener espacios libres de vehículos con la finalidad de mantener una Isla ordenada y sustentable que respete el medio ambiente.

Como autoridad trabajaremos con la sociedad civil y los establecimientos mercantiles instalados en la Isla para generar un programa de tránsito que devuelvan a los lugareños el control de las calles.

**Establecimientos mercantiles**

La regulación de los establecimientos mercantiles es de vital importancia para mantener el orden y la tranquilidad de la Isla. Su función es esencial para mantener y fomentar el turismo de la zona, pero de igual manera

deben acatar las reglas y la normatividad permitidas para generar un ambiente de paz entre los habitantes de la Isla y el turismo.

Se implementarán operativos de vigilancia y verificación de la normatividad vigente para los establecimientos mercantiles, a fin de que cumplan con la legislación aplicable y de no sujetarse a la misma se aplicarán las medidas disciplinarias que correspondan contemplando las sanciones pertinentes.

Otra acción que se implementará en esta administración es la creación del padrón de negocios, comercios, hostales, hoteles, entre otros, que permita tener un conteo general de los mismos y que servirá para conocer el número de establecimientos que se encuentran registrados, lo que ayudará a tener una mejor reacción en caso de emergencia o de siniestros brindando una atención más real de las personas que se tiene que movilizar o a la cuales se tendría que implementar algún programa de apoyo. Este padrón se tendría que realizar con el apoyo y coordinación del sector privado y público para tener la correcta implementación.

Impulsar un turismo sostenible requiere del compromiso de todos los actores públicos y privados interesados para mantener Holbox como reserva natural protegida.

Se puede promover un turismo responsable si existe el compromiso de todas las partes involucradas para lograrlo, el camino no es sencillo, pero puede lograrse si se promueve un turismo adecuado para la Isla donde lo primordial sea el respeto al medio ambiente y la conservación de las reservas naturales.

# **EJES DE ACCIÓN 5**

**5**

**HOLBOX IMPULSO AL TURISMO**

**Objetivo estratégico**

Promover un desarrollo turístico competitivo, justo y responsable que impulse un crecimiento económico sostenido en el municipio, beneficiando directamente a las familias de Lázaro Cárdenas

**5.1. Programa de Fomento al Turismo Sostenible**

**Objetivo del programa**

Fomentar un turismo respetuoso con el ecosistema, con mínimo impacto sobre el medioambiente y la cultura local

**Estrategia**

**5.1.1.- Impulsar un turismo responsable**

**Objetivo específico**

Desarrollar una oferta turística competitiva y sostenible

**Líneas de acción**

5.1.1.1.-Desarrollar una estrategia de publicidad de turismo sustentable con pleno respeto a las reservas naturales y el medio ambiente

5.1.1.2.-Promover la inversión en innovación y en avances digitales para la difusión de las ofertas del turismo sostenible

5.1.1.3.-Buscar las oportunidades de certificaciones turísticas que permitan alcanzar estándares altos de calidad en turismo sustentable

5.1.1.4.-Brindar mantenimiento periodico a la infraestructura de las playas públicas del municipio.

5.1.1.5.-Implementar un mecanismo de información geográfica que esté actualizado con el programa de delimitación de zona federal.

5.1.1.6.-Impulsar la certificación de los guías y de las empresas del sector turístico, así como su registro ante el Registro Nacional de Turismo (RNT)

5.1.1.7.-Generar vinculos con operadores y prestadores de servicios turísticos nacionales e internacionales para que promocionen los lugares turisticos del municipio

5.1.1.8.-Vincularse con las dependencias gubernamentales e instituciones públicas y privadas para la definición y ejecución de proyectos en materia turistica

5.1.1.9.-Realizar campañas de concientización sobre la importancia y cuidado de las áreas naturales protegidas

5.1.1.10.-Participar de forma permanente en el Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo para establecer una vinculación interinstitucional turística .

5.1.1.11.-Elaborar folletos y mapas con información turistica del municipio para ser distribuido en zonas estrategícas, como el Aeropuerto, Zona Hotelera de municipios aledaños, Agencia de Viajes y demás dependencias turisticas

5.1.1.12.-Vincularse con el sector hotelero para mejorar la infraestructura turistica con accesos para personas con discapacidad.

5.1.1.13.-Reunirse con personas que tienen influencia en las redes sociales para promocionar el turismo de Lázaro Cárdenas

**Estrategia**

**5.1.2.- Fomentar la diversificación turistica del municipio**

**Objetivo específico**

Propiciar la diversificación de la oferta  turística a través de promover y rehabilitar diversos lugares turisticos del municipio

**Líneas de acción**

5.1.2.1.- Identificar los proyectos turisticos que pueden desarrollarse e impulsarse

5.1.2.2.- Realizar una base de datos completa sobre todos los lugares turísticos que tiene el municipio para rehabilitarlos, mejorarlos e impulsarlos

5.1.2.3.- Celebrar un convenio de colaboración con la Secretaría de Turismo del estado para desarrollar conjuntamente una política turística que promueva los diferentes proyectos turisticos con los que cuenta el municipio de Lázaro Cárdenas

5.1.2.4.- Investigar y planear el desarrollo de Solferino como un destino potencial para el ecoturismo y turismo sustentable

5.1.2.5.- Elaborar un programa de trabajo en coordinación con artesanos, artistas y comerciantes, que genere puntos de atracción turistica en comunidades “de paso” que

inciten al visitante a explorar el lugar.

5.1.2.6.- Replantear, diseñar y reestructurar el paradero turístico de Kantunilkin

5.1.2.7.- Generar un programa de trabajo que impulse el turismo gastrónomico en la región

5.1.2.8.- Realizar un diagnósticos sobre la actividad “Avistamiento de aves” para verificar si se puede desarrollar como un producto turístico.

5.1.2.9.- Fortalecer la actividad turística de las zonas arqueológicas del municipio

5.1.2.10.- Promocionar al turismo de convenciones y congresos en la Isla de Holbox

5.1.2.11.- Celebrar memorandums de entendimiento con otros municipios y ciudades internacionales para adquirir buenas prácticas en materia turistica que fortalezcan a Lázaro Cárdenas en este sector

**Estrategia**

**5.1.3.- Promover la capacitación turista**

**Objetivo específico**

Fortalecer las capacidades de conocimiento e información de las instituciones vinculadas con la actividad turística.

**Líneas de acción**

5.1.3.1.-Celebrar convenios de colaboración con la Secretaría de Turismo para que se brinde capacitación, con cursos y talleres, al personal de la coordinación de turismo, ecología y todo prestador de servicios turísticos que quiera tomarlos

5.1.3.2.-Difundir los programas de capacitación turística para prestadores de servicios relacionados de manera directa e indirecta con el sector.

**Estrategia**

**5.1.4.- Impulsar programas de ecoturismo**

**Objetivo específico**

Promover las actividades ecoturísticas a través de la implementación de un programa de rehabilitación, mantenimiento y promoción de centros ecoturísticos del municipio

**Líneas de acción**

5.1.4.1.-Elaborar un padrón actualizado del sector ecoturístico del municipio con la participación de las cooperativas constituidas en este sector

5.1.4.2.-Realizar un catálogo detallado y completo de cada uno de los centros ecoturísticos con datos precisos de ubicación, principales atracciones y demás datos que los impulsen turísticamente

5.1.4.3.-Vincularse con el sector turístico del estado para la promoción adecuada de los centros ecoturísticos de Lázaro Cárdenas

5.1.4.4.-Generar una "Cartilla Ecoturística Municipal" donde se proporcione información de los Centros Ecoturísticos para ser distribuidos en el Aeropuerto, Zona Hotelera de municipios aledaños, Agencia de Viajes y demás dependencias turísticas

5.1.4.5.-Efectuar capsula informativas sobre ecoturismo y patrimonio histórico, natural y cultural; así como turismo sustentable del municipio de Lázaro Cárdenas, que puedan difundirse en diversas páginas web turísticas a nivel estatal, nacional e internacional

5.1.4.6.-Establecer un calendario de reuniones con los comités constituidos o cooperativas de los proyectos ecoturísticos para fomentar el ecoturismo y potencializarlo a nivel nacional e internacional

5.1.4.7.-Promover las festividades y celebraciones tradicionales de las localidades relacionadas con el medio ambiente y la biodiversidad

5.1.4.8.-Fomentar la cultural del ecoturismo en la población

5.1.4.9.-Verificar la viabilidad si Lázaro Cárdenas podría implementar la NOM NMX-AA-133-SCFI-2013 sobre certificación de ecoturismo

5.1.4.10.-Promocionar la investigación ecoturística a través de la realización de Congresos, Foros o Convenciones

5.1.4.11.-Gestionar ante las instancias públicas y privadas presupuesto para la rehabilitación, remodelación y ampliación de los centros ecoturísticos

5.1.4.12.-Coadyuvar en la participación de los centros ecoturísticos en eventos, ferias, expos, congresos locales, regionales y nacionales sobre los destinos y atractivos ecoturísticos de Lázaro Cárdenas

5.1.4.13.-Crear el "Blog Ecoturismo de Lázaro Cárdenas” con el apoyo del municipio, donde se brinde información oficial sobre las actividades que se pueden realizar, los hoteles, promocionen de información completa y detalla de todos los centros ecoturísticos del municipio

5.1.4.14.-Celebrar acuerdos o convenios de colaboración con autoridades del gobierno federal y estatal, así como organizaciones y asociaciones públicas y privadas en materia de infraestructura, equipamiento, capacitación y promoción ecoturística.

**5.2. Holbox Sostenible**

**Objetivo**

Establecer una corresponsabilidad con los sectores hoteleros, empresarios, comerciantes y habitantes para generar acciones conjuntas que garanticen un turismo sostenible

**Estrategia**

**5.2.1.- Promover una Isla sostenible**

**Objetivo específico**

Promover un turismo responsable que impulse la economía local y contribuya al mantenimiento y protección de los recursos naturales y culturales de Holbox.

**Líneas de acción**

5.2.1.1.- Proteger el desarrollo turístico de Holbox, mediante procesos de planeación, formulación y gestión de proyectos sostenibles

5.2.1.2.- Promocionar Holbox como un destino de descanso y de conexión con la naturaleza

5.2.1.3.- Preservar Holbox como área natural disminuyendo la afluencia de los visitantes que buscan fiestas y actividades que afecten las áreas naturales protegidas, a través de información precisa de lo que se puede hacer en la Isla

5.2.1.4.- Trabajar coordinadamente con CONANP y la ANP YUMBALAM para informar y educar a todos los visitantes sobre la importancia de respetar y cuidar el lugar

5.2.1.5.- Vincularse con el gobierno federal y estatal para establecer acciones conjuntas sobre el sargazo

5.2.1.6.- Creación del "Blog Holbox Sostenible" en idioma inglés y español, con el apoyo del municipio, donde se brinde información oficial sobre las reservas naturales, los manglares, la biodiversidad marina, así como actividades que pueden realizarse en la Isla siempre y cuando se respete Holbox como área natural protegida.

5.2.1.7.- Establecer módulos de atención turística donde se brinde información a los turistas sobre el municipio y la Isla de Holbox

5.2.1.8.- Capacitar al personal que estará en los puntos de atención y que tenga conocimiento del idioma inglés

5.2.1.9.- Trabajar coordinadamente con la SEMARNAT y CONANP para diseñar estrategias en conjunto para el cuidado de los recursos naturales de la Isla.

5.2.1.10.- Instalar letreros con información, en inglés y español, sobre el cuidado y respeto que debe darse a las especies marinas, a la naturaleza y a las playas

5.2.1.11.- Elaborar el Reglamento del Turista de Holbox, en inglés y español, sobre el ingreso, permanencia y salida de los turistas de la Isla

5.2.1.12.- Vincularse con los vendedores y comerciantes independientes para que informen periódicamente al municipio de las actividades que realicen y se paguen los permisos correspondientes

5.2.1.13.- Establecer convenios de colaboración con hoteleros para que se contrate a jóvenes como parte del "Programa Mi Primer Empleo"

**Estrategia**

**5.2.2.- Impulsar la festividad anual de Holbox**

**Objetivo específico**

Fortalecer la identidad cultural de a través de impulsar las tradiciones y costumbres de la Isla, a fin de preservar los elementos socioculturales que la caracterizan

**Líneas de acción**

5.2.2.1.-Desarrollar en coordinación con la Secretaría de Turismo Estatal, empresarios, hoteleros y sociedad civil de la Isla, un plan de trabajo para promocionar la festividad anual de Holbox

5.2.2.2.-Vincularse con embajadas de los diferentes países para que participen en la festividad anual con exposiciones, conferencias, música y muestras internacionales

5.2.2.3.-Buscar financiamiento público y privado para impulsar la festividad anual de Holbox

5.2.2.4.-Impulsar nacional e internacional a la festividad anual de la Isla a través de plataformas turísticas nacionales e internacionales

5.2.2.5.-Elaborar y diseñar la imagen de la festividad anual

**Estrategia**

**5.2.3.- Fomentar una Imagen urbana de Holbox sostenible**

**Objetivo específico**

Enaltecer una Isla que represente a su gente, la cultura y sus tradiciones a nivel internacional

**Líneas de acción**

5.2.3.1.- Elaborar un diagnóstico sobre los requerimientos de infraestructura y servicios que necesita la Isla

5.2.3.2.- Desarrollar un programa integral de imagen urbana de Holbox

5.2.3.3.- Incluir la participación ciudadana en el diseño y mejoramiento urbano de la Isla

5.2.3.4.- Crear mecanismos que impulse la cooperación operativa y financiera entre gobierno y sector privado en proyectos de mejoramiento de la imagen urbana

5.2.3.5.- Ejecutar programa de mejoramiento y rehabilitación de calles y de espacios culturales, deportivos y comerciales de la Isla

5.2.3.6.- Implementar el "Programa Recuperación de Banquetas" para que las pobladores y turistas puedan caminar por las calles sin obstáculos

5.2.3.7.- Establecer áreas verdes en los corredores, espacios y calles que requieran una mejor imagen

5.2.3.8.- Buscar inversión pública y privada para la generación de paneles solares

**Estrategia**

**5.2.4.- Diversificar el mercado de Holbox**

**Objetivo específico**

Fortalecer el comercio local mediante estrategias de promoción comercial y turística

**Líneas de acción**

5.2.4.1.- Remodelar y ampliar el mercado de Holbox

5.2.4.2.- Generar un reglamento interno de operatividad del mercado

5.2.4.3.- Diversificar la variedad de servicios y productos que se ofertan para impulsar el comercio local

5.2.4.4.- Generar reuniones periódicas con locatarios del mercado para diseñar un programa de actividades mensuales que sea de interés para los turistas

5.2.4.5.- Vincularse con otros municipios para desarrollar exposiciones gastronómicas, culturales, artesanales, entre otros más.

**Estrategia**

**5.2.5.- Brindar un manejo integral de los Residuos Solidos de la Isla de Holbox**

**Objetivo específico**

Tener un manejo adecuado de los residuos sólidos para mitigar los impactos negativos sobre el ambiente, la salud y reducir la presión sobre los recursos naturales

**Líneas de acción**

5.2.5.1.- Identificar las necesidades para una adecuada gestión de residuos sólidos

5.2.5.2.- Elaborar un Reglamento Municipal para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos Sólidos

5.2.5.3.- Diseñar un programa de recolección de basura para su salida de la Isla de forma permanente

5.2.5.4.- Brindar mantenimiento y actualización del parque vehicular recolectores de basura

5.2.5.5.- Realizar limpieza de playas, calles y espacios públicos de forma periódica

5.2.5.6.- Colocar botes de basura en puntos estratégicos de la Isla y recogerla diariamente

5.2.5.7.- Fomentar en la población una cultura de calles limpias, donde se tengas espacios limpios libres de basura

5.2.5.8.- Acordar compromisos de acción con actores públicos y privados, organizaciones de la sociedad civil y población en general sobre asumir la responsabilidad de mantener una isla limpia.

**Estrategia**

**5.2.6.- Fomentar una cultura de reciclaje**

**Objetivo específico**

Desarrollar programas que fomenten y faciliten la separación de residuos para hacer de la Isla un lugar más limpio, ecológico y sustentable

**Líneas de acción**

5.2.6.1.-Implementar una cultura del reciclaje y separación de residuos que puedan tener un doble uso

5.2.6.2.-Establecer convenios de colaboración con asociaciones y organizaciones públicas y privadas dedicadas al reciclaje para establecer contenedores en la Isla y la salida de estos.

**Estrategia**

**5.2.7.- Establecer un ordenamiento vial adecuado a las necesidades de la Isla**

**Objetivo específico**

Regular la movilidad para establecer el orden y las medidas de seguridad y control de la circulación

**Líneas de acción**

5.2.7.1.-Incluir en el Reglamento de Tránsito y Movilidad un capítulo exclusivo para la Isla de Holbox

5.2.7.2.-Establecer los señalamientos viales que sean necesarios para implementar un orden vial adecuado a lo establecido en el reglamento de transito y movilidad

5.2.7.3.-Regular el desarrollo vial y urbano de la isla

5.2.7.4.-Generar un padrón de los carros de Golf, CAN-AM, camiones pesados y motocicletas que se encuentran en la Isla para desarrollar un ordenamiento vial adecuado

5.2.7.5.-Difundir entre la población, locatarios, empresarios, hoteleros, comercios y prestadores de servicios de transporte, el reglamento de tránsito y movilidad para su cabal cumplimiento

**Estrategia**

**5.2.8.- Fomentar acciones para tener un turismo seguro**

**Objetivo específico**

Desarrollar esquemas y herramientas de corresponsabilidad para la prevención del delito

**Líneas de acción**

5.2.8.1.- Establecer en coordinación con los hoteleros cámaras de seguridad y video vigilancia en puntos estratégicos de la Isla para tener una mayor seguridad de la zona

5.2.8.2.- Proporcionar a los elementos de seguridad de la Isla infraestructura y el equipo necesario para el desarrollo de sus funciones

**Estrategia**

**5.2.9.- Promover la cooperación con el sector económico de la Isla**

**Objetivo específico**

Fomentar la corresponsabilidad con el sector empresarial, hotelero y comercial para brindar mayor seguridad a los turistas

**Líneas de acción**

5.2.9.1.- Generar un padrón de negocios, comercios y establecimientos mercantiles de la Isla

5.2.9.2.- Mantener actualizados los datos estadísticos de hoteles, hostales y casas con renta de habitaciones sobre el número de cuartos y ocupación hotelera para una mejor identificación de las necesidades del sector turístico

5.2.9.3.- Instrumentar un programa de detección, sanción y regulación de negocios y comercios que operen sin los permisos correspondientes

5.2.9.4.- Implementar sanciones y el cese de licencia a negocios y comercios que no respeten los horarios de apertura y cierre establecidos y genere ruidos excesivos

Plan Municipal de Desarrollo

**5**

Municipio de Lázaro Cárdenas, Quintana roo

PMD 2018 – 2021

# **Matriz de Seguimiento con indicadores y metas del Eje 5: Holbox Impulso al turismo**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO ESTRATEGICO** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Promover un desarrollo turístico competitivo, justo y responsable que impulse un crecimiento económico sostenido en el municipio, beneficiando directamente a las familias de Lázaro Cárdenas | Porcentaje de turistas que visitaron la Isla de Holbox | Cuando menos 40% más al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Turismo  Dirección de Ecoturismo  Dirección General de Ecología  Dirección de Protección de la Gestión Ambiental y Recursos Naturales |

|  |
| --- |
| **5.1. Programa de Fomento al Turismo Sostenible** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fomentar un turismo respetuoso con el ecosistema, con mínimo impacto sobre el medioambiente y la cultura local | Pocentaje de proyectos de turismo implementados | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Turismo |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 5.1.1. Impulsar un turismo responsable** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Desarrollar una oferta turística competitiva y sostenible | Porcentaje de acciones de fomento al turismo realizados | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Turismo |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 5.1.2. Fomentar la diversificación turistica del municipio** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Propiciar la diversificación de la oferta turística promoviendo y rehabilitando diversos lugares turisticos del municipio | Porcentaje de actividades con potencial turístico promovidas para desarrollarlas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Turismo |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 5.1.3. Promover la capacitación turista** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fortalecer las capacidades de conocimiento e información de las instituciones vinculadas con la actividad turística. | Porcentaje de agentes y promotores turisticos capacitados | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Turismo |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 5.1.4. Impulsar programas de ecoturismo** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Promover las actividades ecoturisticas a través de la implementación de un programa de promoción, difusión y rehabilitación de los centros ecoturisticos del municipio | Porcentaje de acciones de promoción ecoturistica implementadas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Turismo  Dirección de Ecoturismo |

|  |
| --- |
| **5.2.- Holbox Sostenible** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO DEL PROGRAMA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Establecer una corresponsabilidad con los sectores hoteleros, empresarios, comerciantes y habitantes para generar acciones conjuntas que garanticen un turismo sostenible | Porcentaje de programas de turismo responsable se ejecutaron | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Turismo  Dirección de Ecoturismo  Dirección General de Ecología  Dirección de Protección de la Gestión Ambiental y Recursos Naturales  Dirección PYME |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 5.2.1. Promover una Isla sostenible** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Promover un turismo responsable que impulse la economía local y contribuya al mantenimiento y protección de los recursos naturales y culturales de Holbox | Porcentaje de avance en la elaboración de programas clasificadas por tipo | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Turismo  Dirección de Ecoturismo  Dirección General de Ecología  Dirección de Protección de la Gestión Ambiental y Recursos Naturales  Dirección PYME |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 5.2.2. Impulsar la festividad anual de Holbox** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fortalecer la identidad cultural de a través de impulsar las tradiciones y costumbres de la Isla, a fin de preservar los elementos socioculturales que la caracterizan | Porcentaje de avance en la planeación de la festividad anual | 100% anual al 2024 | Estratégico | Trimestral | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Turismo  Dirección PYME  Dirección de Cultura y las Artes |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 5.2.3. Fomentar una Imagen urbana de Holbox sostenible** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA.** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Enaltecer una Isla que represente a su gente, la cultura y su tradicones a nivel internacional | Porcentaje de avance en la planeación de la imagen urbana | 100% anual al 2024 | Estratégico | Trimestral | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Turismo  Dirección General  Desarrollo Urbano  Dirección  Normatividad e Imagen Urbana |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 5.2.4. Diversificar el mercado de Holbox** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fortalecer el comercio local mediante estrategias de promoción comercial y turistica | Porcentaje de acciones de promoción implementadas | 100% anual al 2024 | Estratégico | Trimestral | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Turismo  Dirección PYME |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 5.2.5. Brindar un manejo integral de los Residuos Solidos de la Isla de Holbox** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Tener un manejo adecuado de los residuos sólidos para mitigar los impactos negativos sobre el ambiente, la salud y reducir la presión sobre los recursos naturales | Porcentaje de basura sacada de la Isla | 100% anual al 2024 | Estratégico | Anual | Dirección de Servicios Públicos Municipales  Coordinación de manejo integral de residuos sólidos |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 5.2.6. Fomentar una cultura de reciclaje** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Desarrollar programas que fomenten y faciliten la separación de residuos para hacer de la Isla un lugar más limpio, ecológico y sustentable | Porcentaje de acciones sobre separación de residuos se implementaron | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección de Servicios Públicos Municipales  Coordinación de manejo integral de residuos sólidos |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 5.2.7. Establecer un ordenamiento vial adecuado a las necesidades de la Isla** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Regular la movilidad para establecer el orden y las medidas de seguridad y control de la circulación | Porcentaje de programas de seguridad vial se implementaron | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Seguridad Pública y Transito  Dirección de Transito Municipal  Dirección General de Desarrollo Urbano  Dirección de Movilidad, Urbana Sostenible |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 5.2.8. Fomentar acciones para tener un turismo seguro** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Desarrollar esquemas y herramientas de corresponsabilidad para la prevención del delito | Porcentaje de acuerdos para fortalecer la seguridad se implementaron | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Seguridad Pública y Transito  Dirección de Policía Preventiva |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia 5.2.9. Promover la cooperación con el sector económico de la Isla** | | | | | |
| **OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA** | **INDICADOR** | **META** | **TIPO DE INDICADOR** | **PERIODICIDAD** | **DEPENDENCIA RESPONSABLE** |
| Fomentar la corresponsabilidad con el sector empresarial, hotelero y comercial para brindar mayor seguridad a los turistas | Porcentaje de acciones implementadas en conjunto | 100% anual al 2024 | Estratégico | Semestral | Dirección General de Desarrollo Económico, Turismo y Mejora Regulatoria  Dirección de Turismo  Dirección PYME |



# **XIV.-Lineamientos para la evaluación y actualización del Programa Municipal de Desarrollo y sus programas**

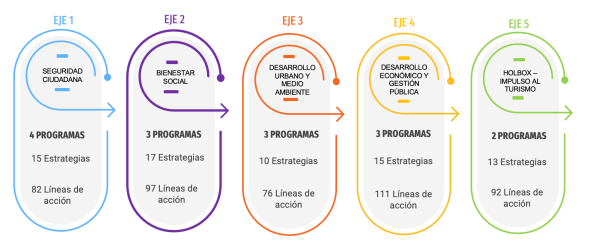
El artículo 39 fracción IV de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo especifica la atribución del COPLADEMUN para “establecer los procedimientos y mecanismos eficaces para la formulación, instrumentación, control, seguimiento, evaluación y actualización del Plan Municipal y los Programas que de este se deriven”.

A su vez, el artículo 111 y 112 de la misma ley, relativos a la fase de evaluación y actualización respectivamente, señalan la revisión que debe hacerse sobre los resultados, alcances e impacto de los programas implementados; y la adecuación que debe hacerse, de ser necesario, para cumplir con los objetivos planeados en un inicio del proyecto.

Bajo este esquema, el diseño metodológico que presenta este plan municipal de desarrollo da cumplimiento a lo establecido en la Ley de Planeación del Desarrollo del Estado de Quintana Roo en materia de actualización y evaluación de los planes municipales y programas que de él se deriven a través de facilitar las condiciones de evaluabilidad del plan municipal.

La implementación del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 se llevará a cabo mediante instrumentos operativos y programáticos, mientras que el seguimiento y la evaluación será a través de la Metodología del Marco Lógico (MML).

A través de la Metodología del Marco Lógico se identificaron los principales problemas que se tomaron como base para configurar los cinco ejes rectores con sus respectivos objetivos, programas, estrategias y líneas de acción, tal cual como se señala en la imagen siguiente.



El PMD de Lázaro Cárdenas 2021 - 2024 se basa en la Metodología de Marco Lógico porque facilita el desarrollo de procesos de evaluación pertinentes y viables, que conducen, de forma plena, al ejercicio del seguimiento y evaluación con rigor metodológico, cumpliendo a su vez con las disposiciones en materia de planeación, programación, presupuestación y ejercicio del gasto, establecidas para ello.

Con esto se establece la relevancia de planear y programar acciones de seguimiento y evaluación que permitan medir el grado de consecución de los objetivos previstos, rendir cuentas y mejorar la actuación.

El PMD 2021 – 2024 presenta diversos indicadores de resultados alineados a cada uno de los cinco ejes temáticos que la integran, estos indicadores a su vez contienen metas con las que se compromete la sostenibilidad de los resultados, lo que permite conocer el detalle metodológico y asegurar su adecuado seguimiento y evaluación.

Los indicadores contienen metas cuantitativas al 2024 así como al 2030 en alineación con la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, aportando así una visión de largo plazo.



# **XV.-BIBLIOGRAFÍA**

* Cámara de Diputados. (2021). Leyes Federales. 23/12/2021, de Leyes

Sitio web: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm>

* Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2014). Informe regional sobre la medición de la Discapacidad. Una mirada a los procedimientos de medición de la discapacidad en América Latina y el Caribe. Grupo de tareas sobre medición de la discapacidad. Conferencia Estadística de las Américas. Santiago. Recuperado el 22 de febrero de 2016 de: http://www.cepal.org/deype/noticias/documentosdetrabajo/0/53340/LCL3860e.pdf
* Congreso de Quintana Roo. (2021). Leyes Estatales. 29/12/2021, de Congreso local
* Sitio web: <https://congresoqroo.gob.mx/leyes/>
* Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo
* Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
* Dachary Alfredo y Stella Arnaiz, (2002) Globalización, Turismo y Sustentabilidad, Universidad de Guadalajara.
* Duterme, Bernard, comp. La dominación turística - Turismo insostenible. Madrid: Editorial Popular, 2019.
* Gonzalo Hernández Licona. (2019). El desarrollo económico en México. 20/12/2021, de Key words

Sitio web:

<http://estudios.itam.mx/sites/default/files/estudiositammx/files/128/000292935.pdf>

* Informe de la Incidencia delictiva 2021. Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Secretaría de Seguridad Ciudadana
* INEGI. (2020). Turismo. 27/12/2021, de Sistema de consulta

Sitio web: <https://www.inegi.org.mx/temas/turismo/>

* INEGI. (2020). Censo Población y Vivienda 2020

Sitio web: <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>

* INEGI. (2020). Cuéntame de México. 22 de diciembre 2021.

Sitio web: <http://cuentame.inegi.org.mx/default.aspx>

* INEGI. (2020). Cuéntame de México. Discapacidad

Sitio web:

<http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/discapacidad.aspx>

* INEGI. (2020). Empleo y ocupación.

Sitio web: <https://www.inegi.org.mx/temas/empleo/>

* INEGI. (2020). Salud. 24 de diciembre 2021, de INEGI

Sitio web: <https://www.inegi.org.mx/temas/saludsat/>

* INEGI, Visión en cifras del municipio de Lázaro Cárdenas.

Mayo 2021.

* INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020. Quintana Roo.
* Data México. (2020). Lázaro Cárdenas, Quintana Roo.

Sitio web: <https://datamexico.org/>

* José Narro Robles. (2012). [https://rde.inegi.org.mx/RDE\_07/Doctos/RDE\_07\_Art1.pdf. 21/12/](https://rde.inegi.org.mx/RDE_07/Doctos/RDE_07_Art1.pdf.%2021/12/) 2021, de David Moctezuma Navarro

Sitio web:

<https://rde.inegi.org.mx/RDE_07/Doctos/RDE_07_Art1.pdf>

* La situación demográfica en México. Panorama desde las proyecciones de población. Consejo Nacional de Población (CONAPO).
* Ley de Planeación para el desarrollo del Estado de Quintana Roo
* Los Municipios MX

https://www.los-municipios.mx/

* Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. CEPAL
* Neal, Larry; Cameron, Rondo (20 de noviembre de 2014). Historia económica mundial. Alianza Editorial. ISBN 978-84-206-8852-7. Consultado el 18 de diciembre de 2019.
* Reglamento de la Ley de Planeacion para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo
* Secretaría de Turismo

Sitio web: https://datatur.sectur.gob.mx/SitePages/Inicio.aspx

* SEDESOL, Secretaría de Desarrollo Social Conadis, Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad. (2016). Diagnóstico sobre la situación de las personas con discapacidad en México. 29/12/2021, de sep.gob.mx Sitio web:

https://backend.aprende.sep.gob.mx/media/uploads/proedit/resources/diagnostico\_sobre\_l\_8a347852.pdf

* SHCP. Principios de la Gestión para Resultados - Apartados

Sitio web: www.apartados.hacienda.gob.mx/

* UNAM. (SEP, 17 2021). La discapacidad en México. Una situación que nos compete a todos. Gaceta UNAM, I, 1.

1. Datos proporcionados por INEGI, pertenecientes al censo 2020 visibles en: <https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?ag=23007> [↑](#footnote-ref-1)