

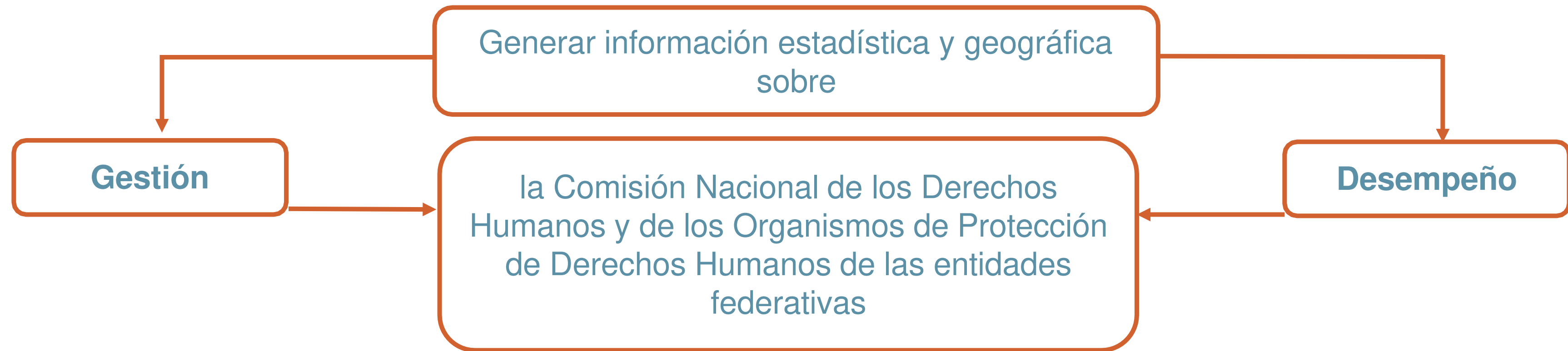
# **Censo Nacional de Derechos Humanos Federal y Estatal 2020**

## ***Presentación de resultados generales***

10 de diciembre de 2020  
Actualización: 31 de marzo de 2021

# **Aspectos metodológicos y conceptuales**

El objetivo general del Censo Nacional de Derechos Humanos Federal y Estatal 2020 es:



específicamente en las funciones de

**Gobierno**



**Protección de los derechos humanos**



Con la finalidad de que esta se vincule con el quehacer gubernamental dentro del proceso de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas de alcance nacional en los referidos temas.

El Censo Nacional de Derechos Humanos Federal y Estatal 2020 presenta los siguientes aspectos metodológicos:

**Cobertura geográfica:**

Federal / Nacional (desglose por entidad federativa\*)

**Cobertura temporal:**

2019 y 2020, este último solo para las preguntas que solicitan datos al momento de la aplicación del cuestionario.

**Periodicidad:**

Anual

**Población objetivo:**

Gobierno (ámbito federal y estatal)

**Periodo de levantamiento:**

- CNDHF: del 25 de mayo al 05 de noviembre
- CNDHE: del 22 de junio al 16 de octubre de 2020

**Unidad de análisis:**

- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH).
- Organismos de Protección de Derechos Humanos de las entidades federativas (OPDH).

\*Aplica solo para el ámbito estatal

Nota: con fecha 31 de marzo de 2021 se actualizó la presentación de resultados con las cifras definitivas y con los datos de las entidades de las que no se disponía de información.

# Resultados generales



# **Estructura organizacional y recursos**

Al cierre de **2019**, se encontraron constituidos **30 Consejos Consultivos** en los organismos de protección de derechos humanos (**OPDH**) y **uno** más en la **CNDH**. En dichos Consejos Consultivos, se reportaron **200** consejeros\*, de los cuales, **54.5%** fueron hombres y **45.5%** fueron mujeres.

*Existencia de Consejo Consultivo constituido, según entidad federativa, 2019*



**CNDH**



**1**  
Consejo Consultivo



**2**  
consejeras



**3**  
consejeros

**6**  
Vacantes

**OPDH**



**30**  
Consejos Consultivos



**89**  
consejeras



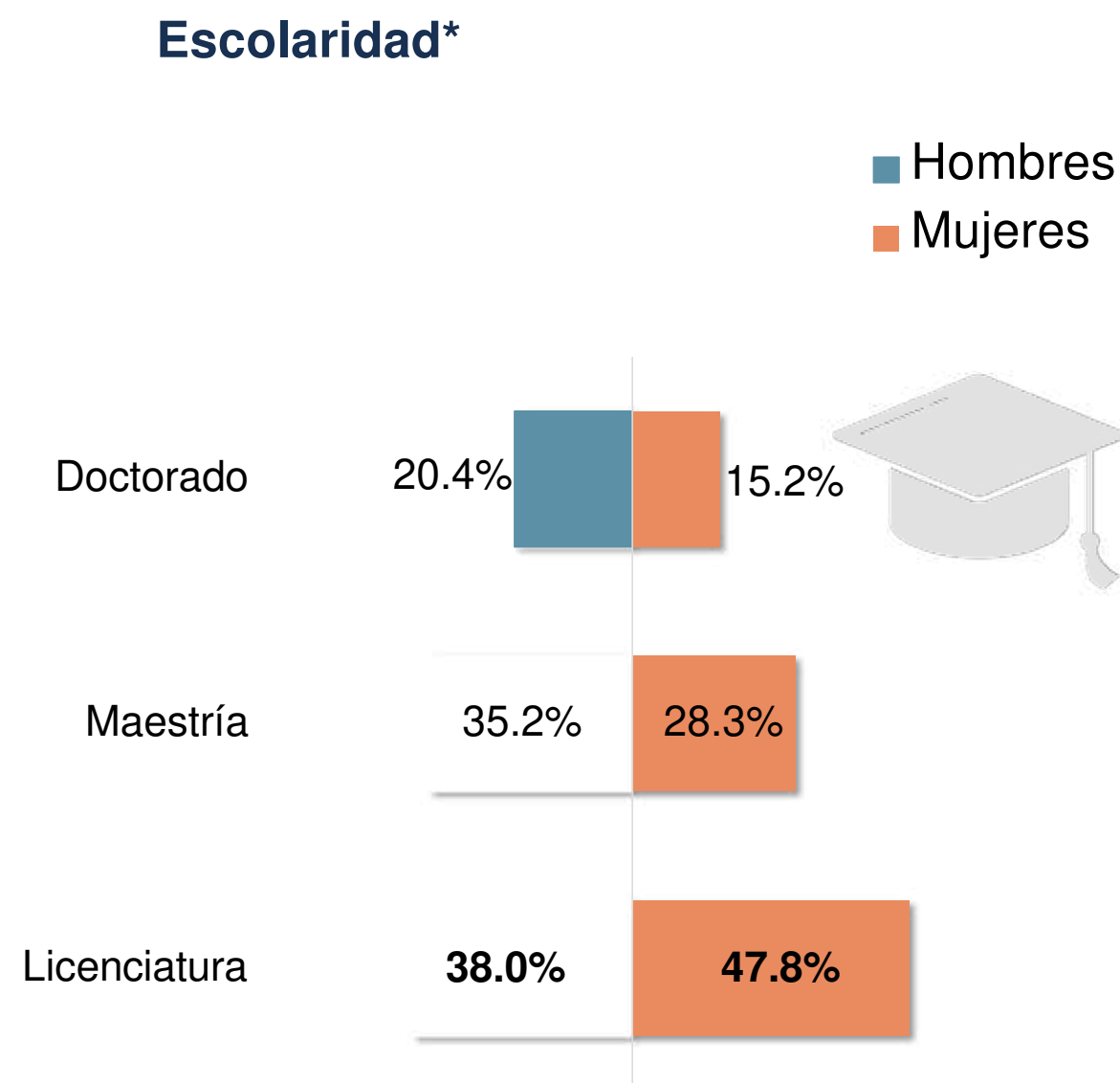
**106**  
consejeros

**38**  
Vacantes

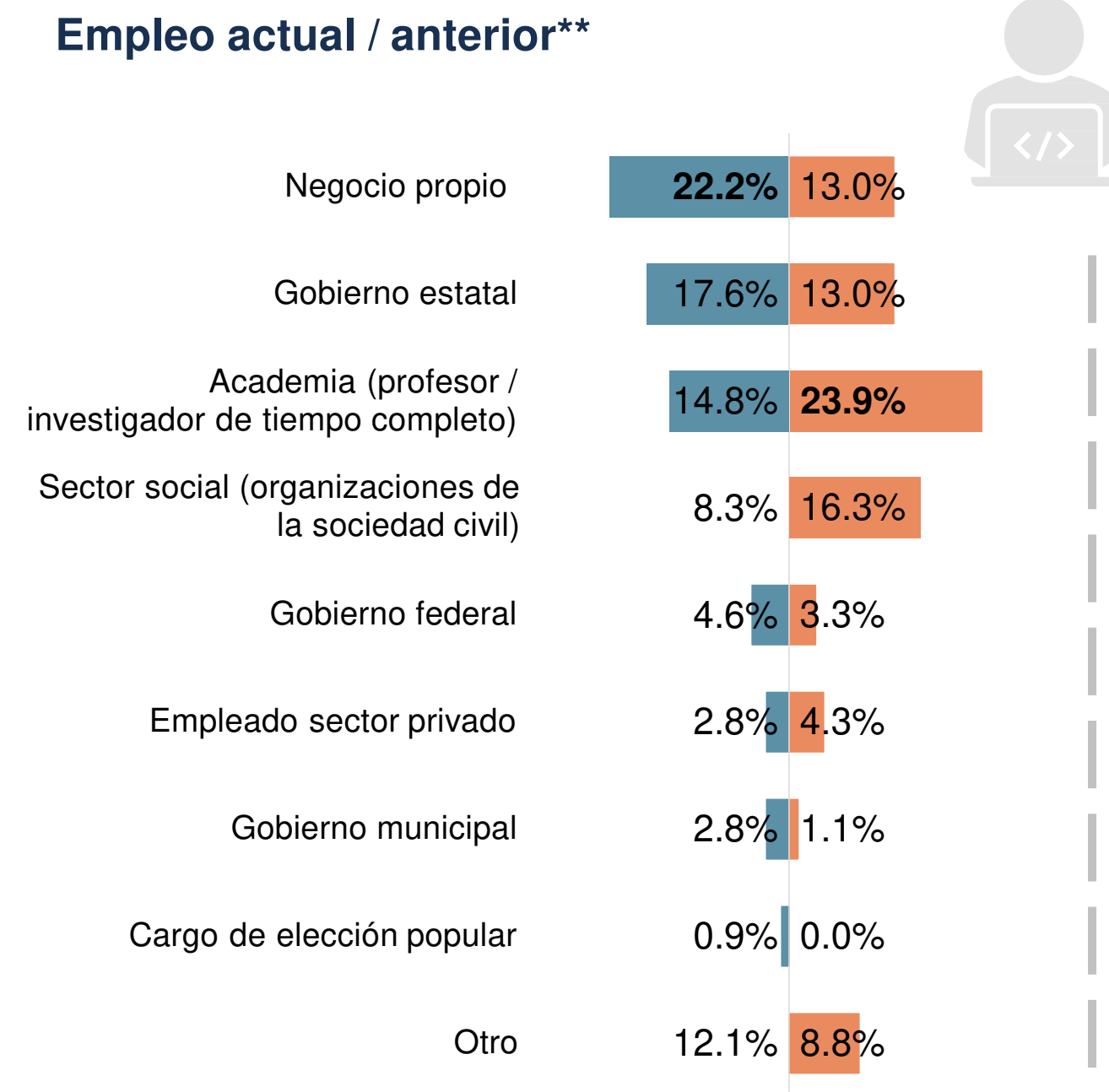
\*No incluye la opción "Vacante" con 44 registros.



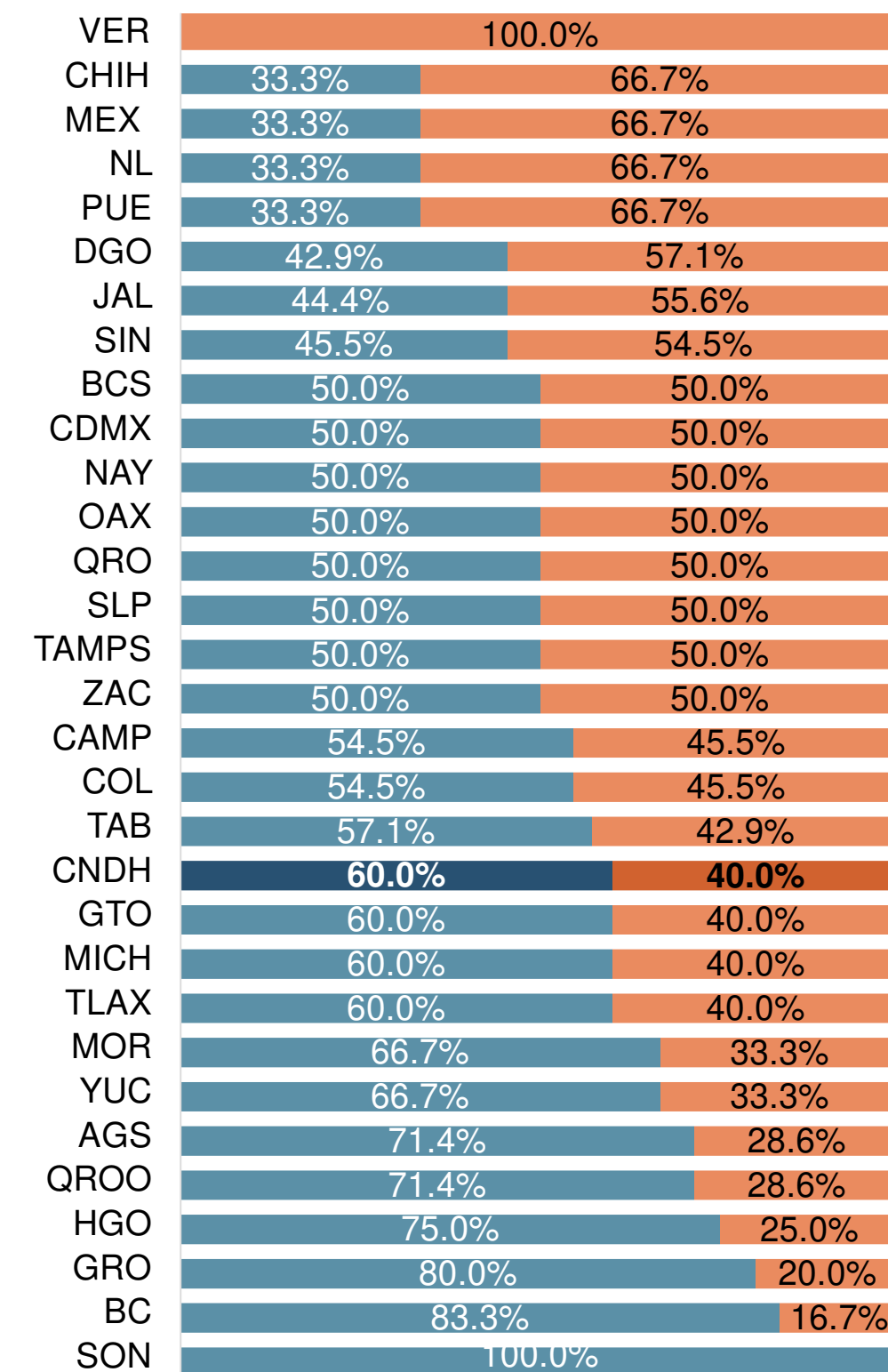
Con relación al perfil de las **200** personas integrantes de los **Consejos Consultivos** se tiene que **38.0%** del personal **masculino** y **47.8%** del personal **femenino** contó con estudios a nivel de **licenciatura**. Por su parte, **22.2%** de los **hombres** indicó tener un **Negocio propio** como empleo actual/anterior, mientras que **23.9%** de las **mujeres** reportó como empleo actual/anterior la **Academia**.



\*No se grafica la opción "No se sabe" correspondiente al 8.7% en mujeres y al 6.4% en hombres.



\*\*No se grafica la opción "No se sabe" correspondiente al 16.3% en mujeres y al 13.9% en hombres.



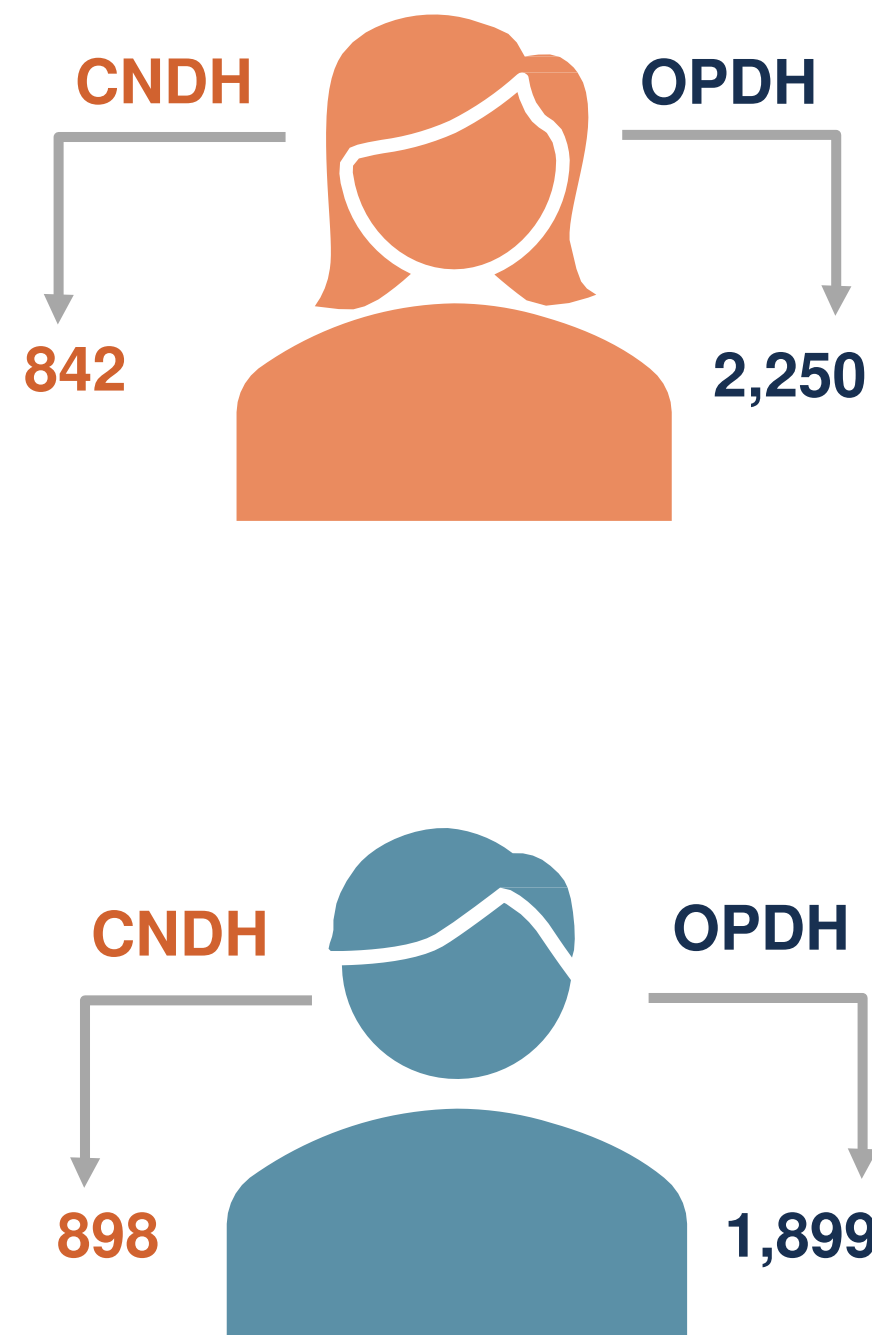
\*\*\*No se incluye información de Coahuila y Chiapas debido a que reportaron que el Consejo Consultivo no se encontraba constituido.

Integrantes de los Consejos Consultivos en los OPDH y en la CNDH, según sexo y entidad federativa, 2019\*\*\*

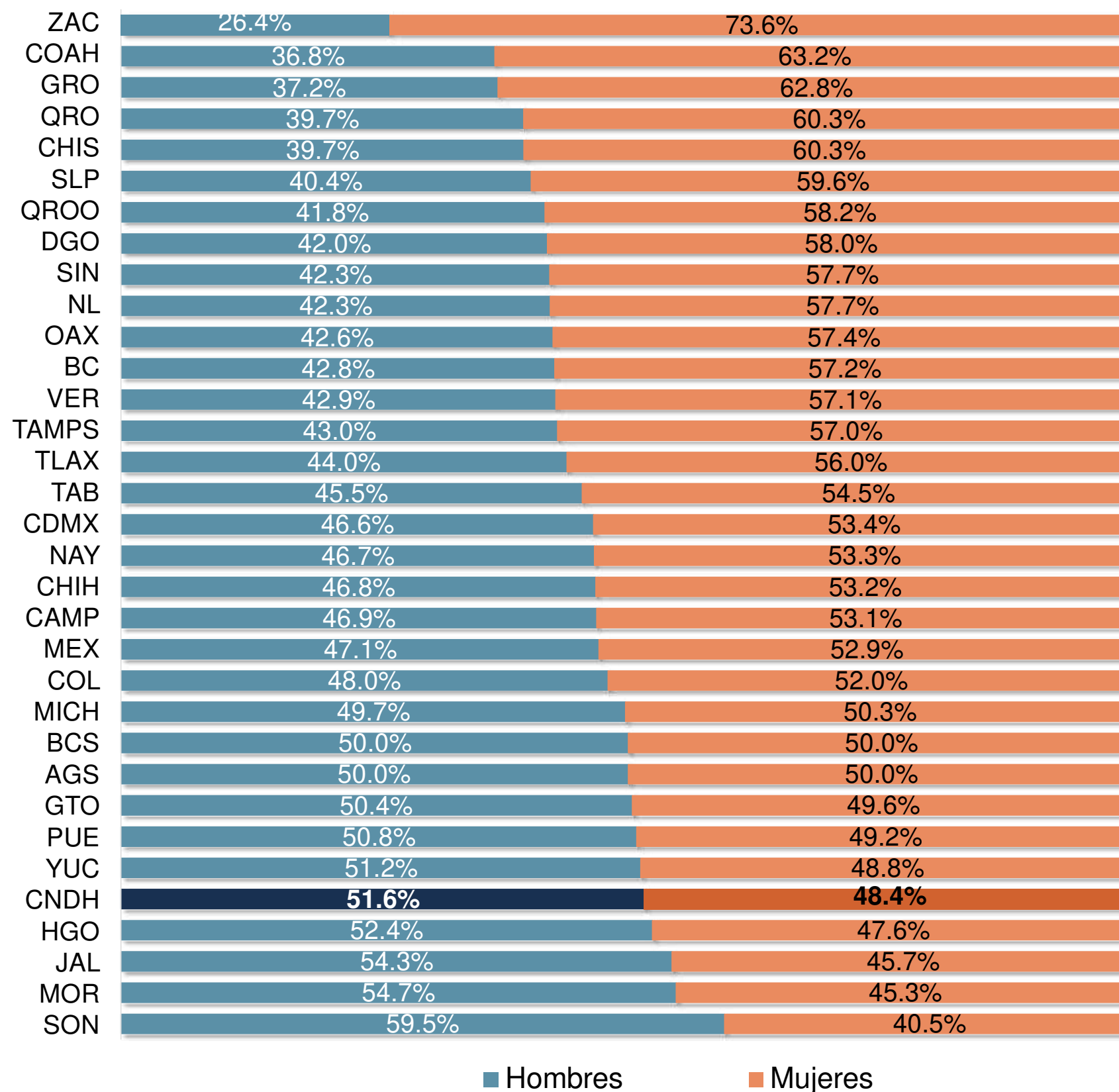


Respecto del **personal** adscrito a la **CNDH** al cierre de **2019**, se reportaron **1 740 personas**, en tanto, la cifra reportada por los **OPDH** fue de **4 149 personas**. Del total nacional (5 889), **52.5%** fueron **mujeres** y **47.5%** fueron **hombres**. Su distribución por sexo y entidad federativa, se presenta a continuación:

Personal adscrito a la **CNDH** y **OPDH**, según sexo, 2019

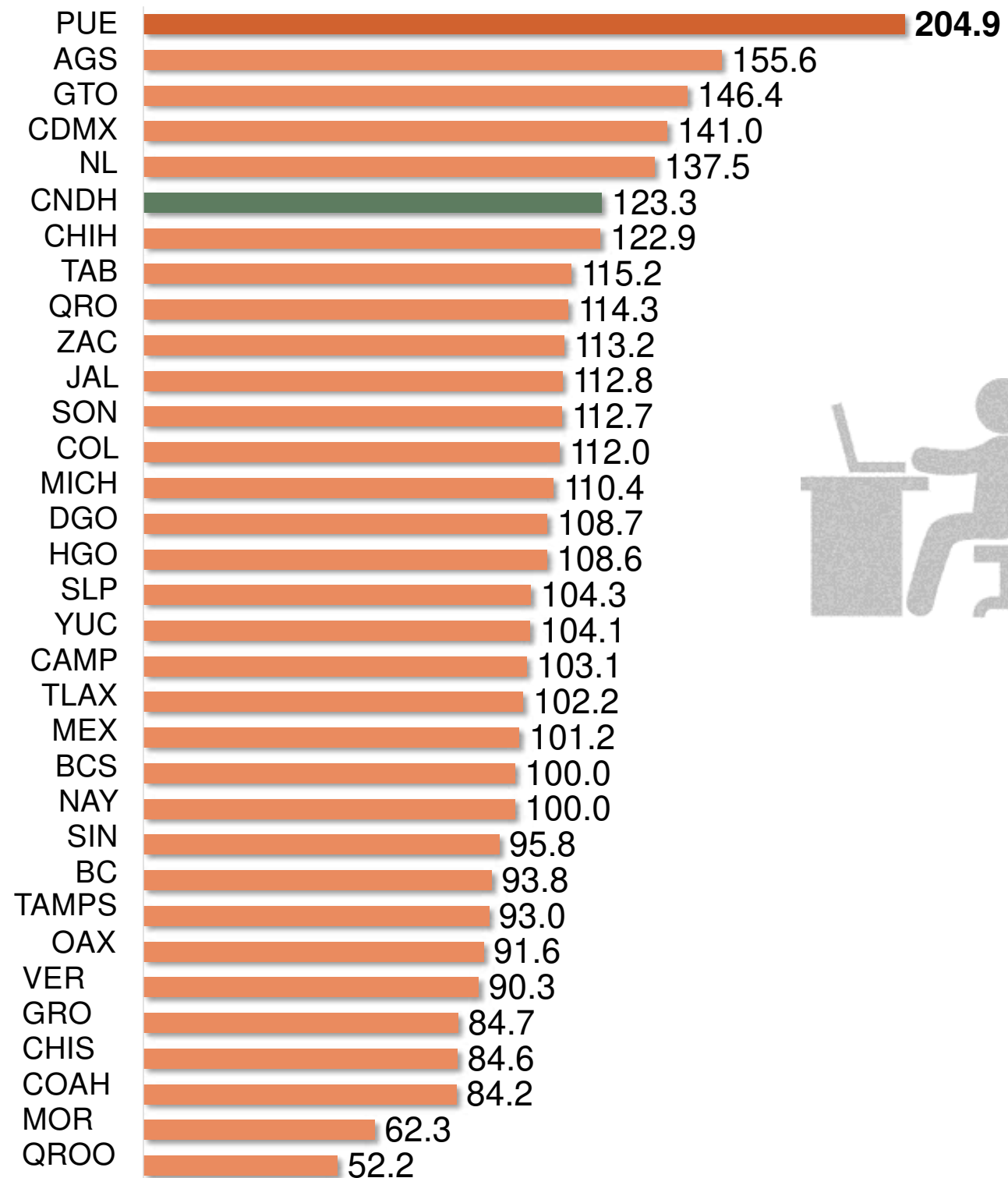


Personal adscrito a la **CNDH** y **OPDH**, según sexo y entidad federativa, 2019



Para el desempeño de sus actividades, al cierre de **2019**, la **CNDH** y los **OPDH** contaron con **6 726 computadoras** en funcionamiento, **2 145** y **4 581**, respectivamente. Por tipo, **5 726** (85.1%) fueron de **escritorio** y **1 000** (14.9%), **portátiles**. **Puebla** fue la entidad que registró la tasa más alta de computadoras por cada 100 servidores públicos con 204.9.

Tasa de computadoras en funcionamiento por cada 100 servidores públicos en la **CNDH** y **OPDH**, por entidad federativa, 2019



**5,726**  
Personales  
(de escritorio)  
**85.1%**

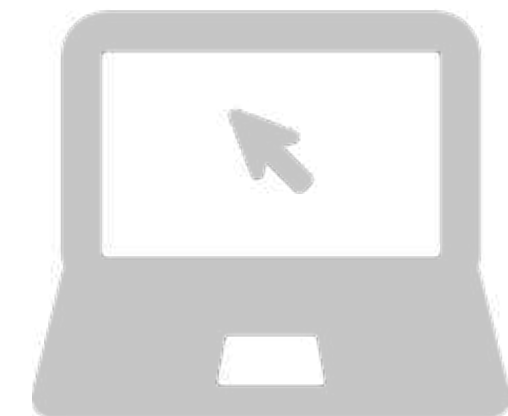
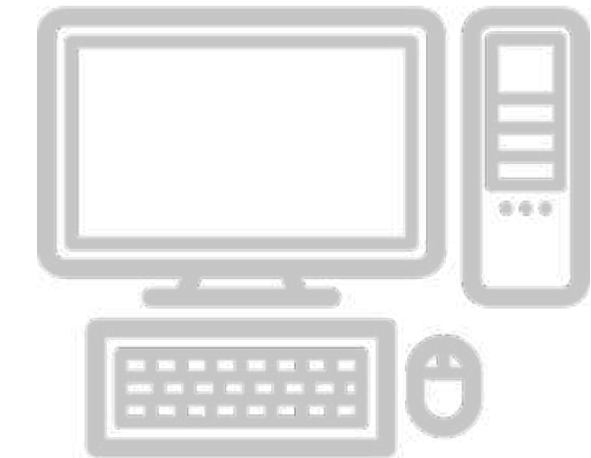
**1,000**  
Portátiles  
**14.9%**

**1,746**  
CNDH

**3,980**  
OPDH

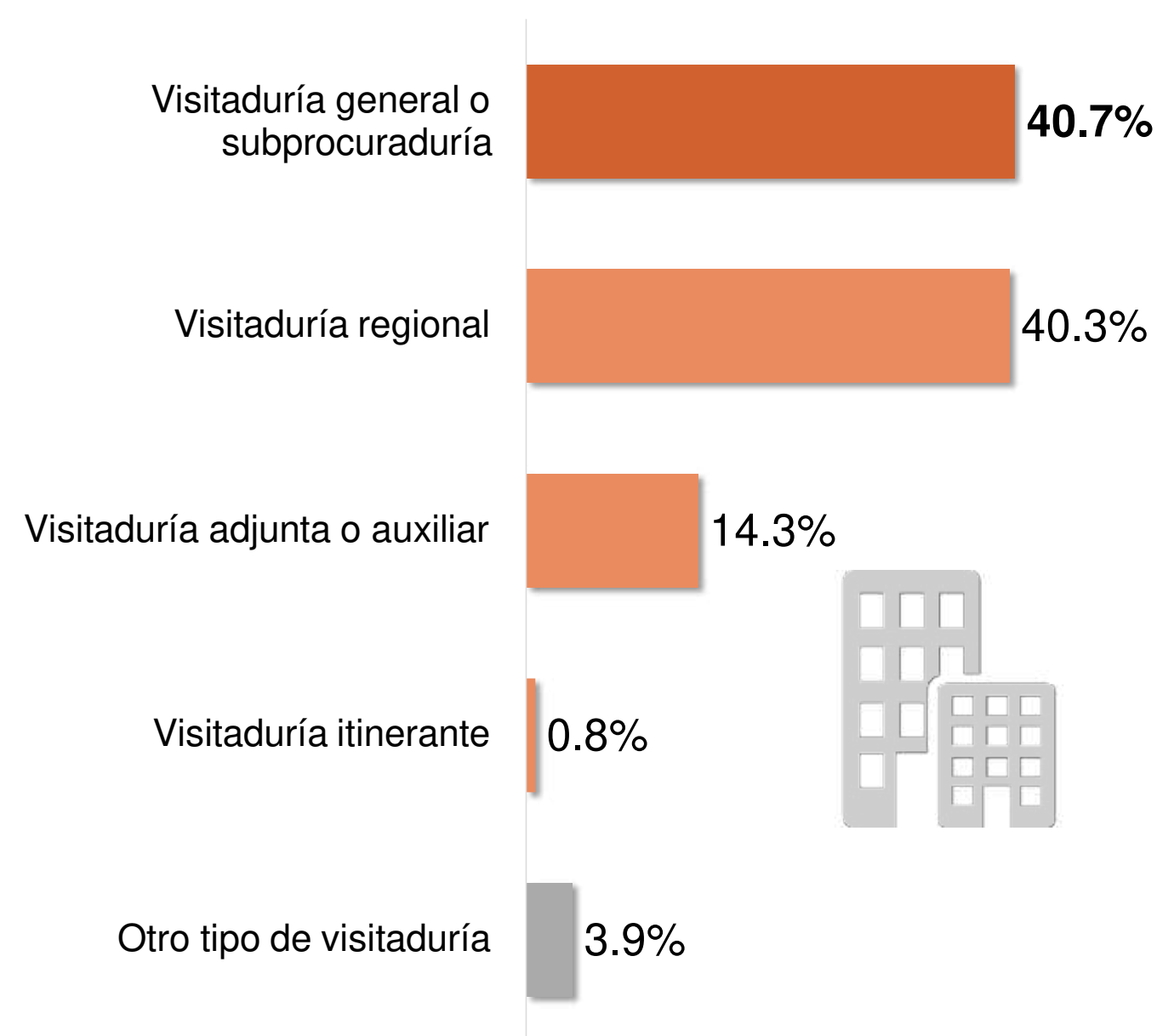
**399**  
CNDH

**601**  
OPDH



Con relación a las visitaduras con las que contaban la **CNDH** al cierre de **2019**, se reportaron **6**. En tanto, la cifra reportada por los **OPDH** fue de **252**. Del total nacional (258), **40.7%** se trató de **Visitaduras generales o subprocuradurías**. Por su parte, la entidad federativa que concentró la mayor cantidad de visitaduras fue **Oaxaca** con **31**.

**Distribución porcentual de visitaduras de la CNDH y OPDH, por tipo, 2019**

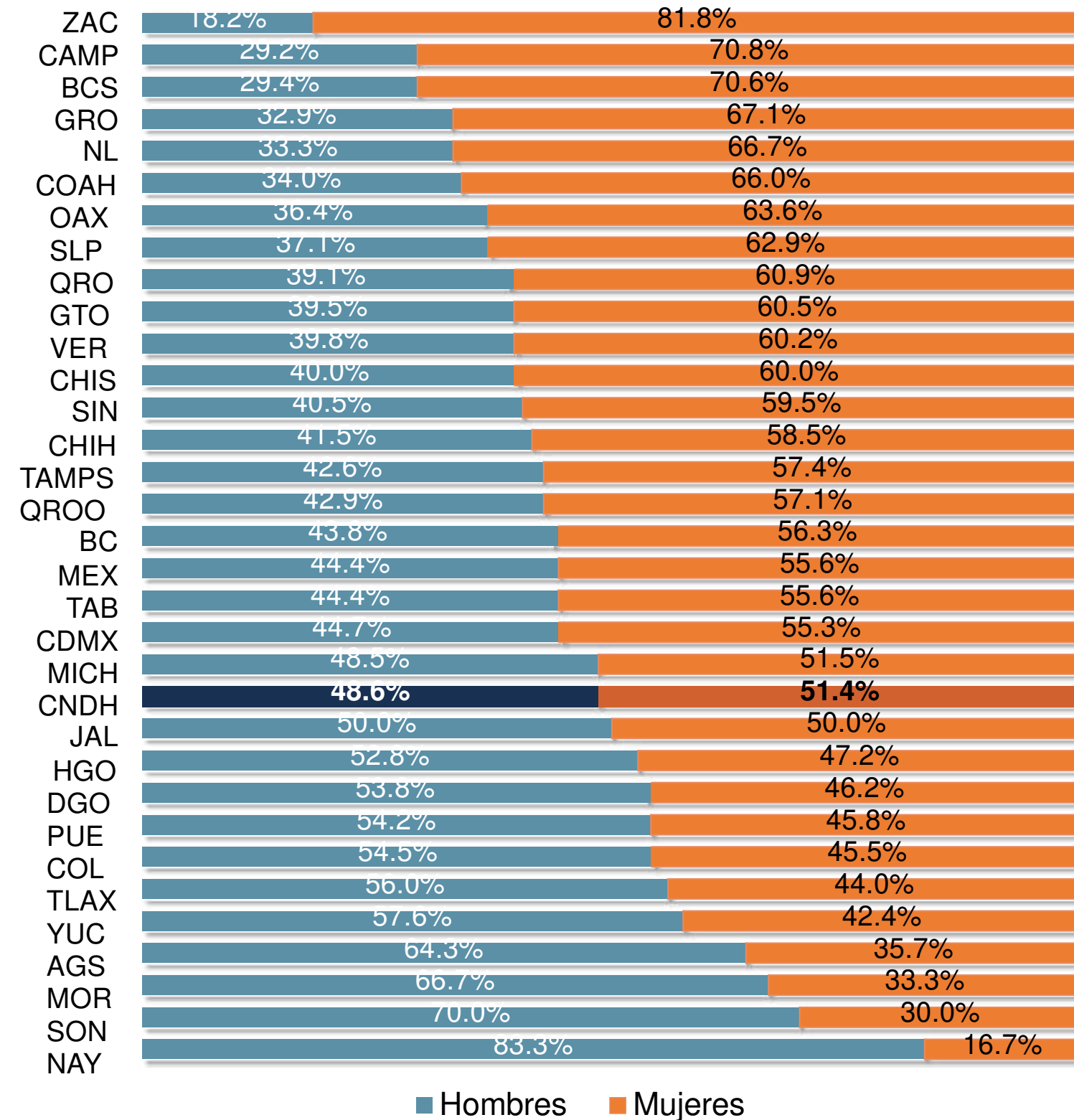


**Distribución de visitaduras de la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019**

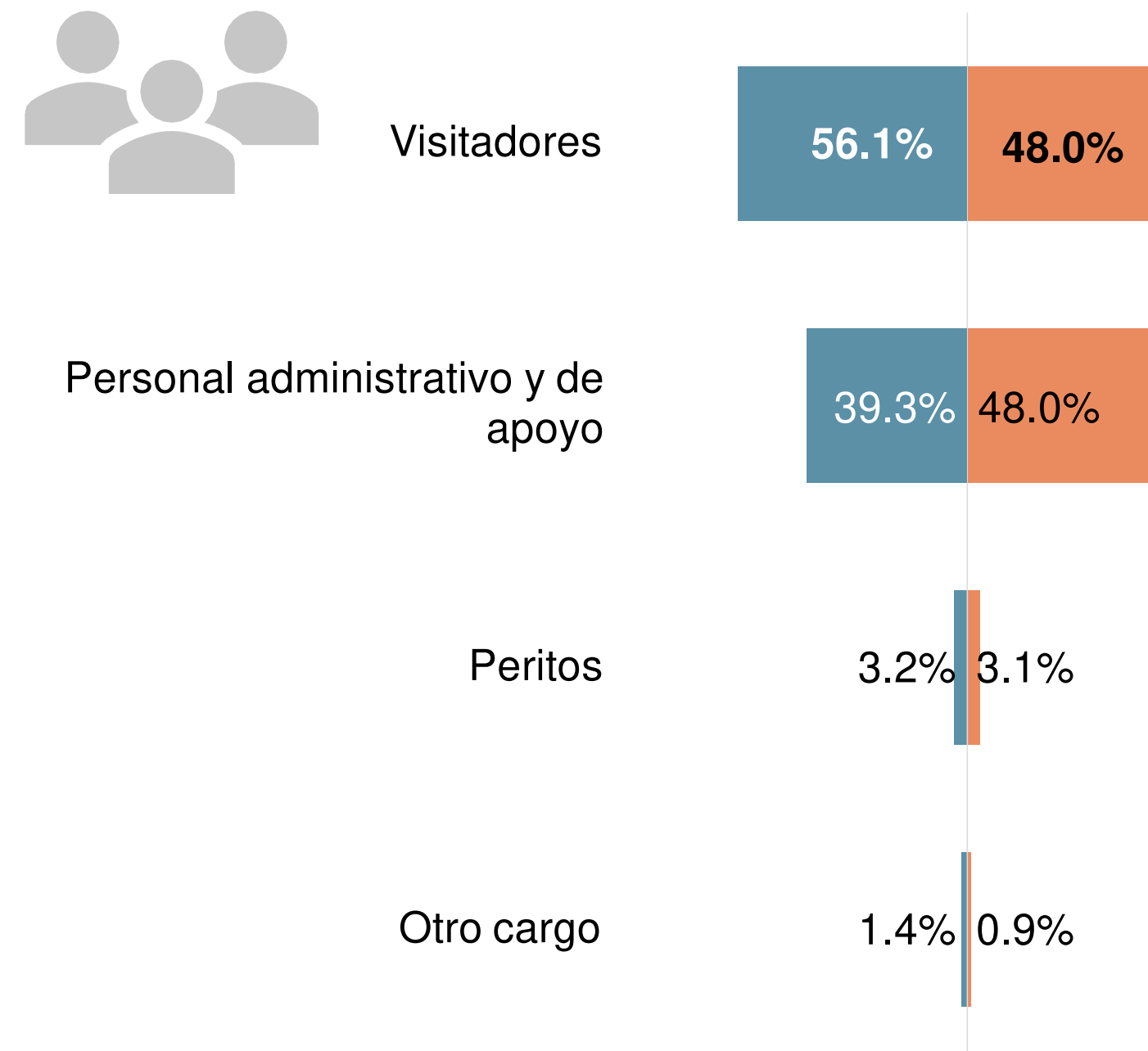


Respecto al **personal** con el que contaron dichas visitadurías, a nivel nacional se reportaron **2 490** personas, **905** correspondieron a la **CNDH** y **1 585** a los **OPDH**. Del total nacional, **45.7%** fueron hombres y **54.3%** fueron mujeres. De acuerdo con la función desempeñada, **48.0%** del personal femenino se encontró en áreas **administrativas y de apoyo**, además de **visitadores**, en tanto, **56.1%** del personal masculino se desempeñó como **visitadores**.

*Distribución porcentual de personal adscrito a las visitadurías de la CNDH y OPDH, por entidad federativa y sexo, 2019*



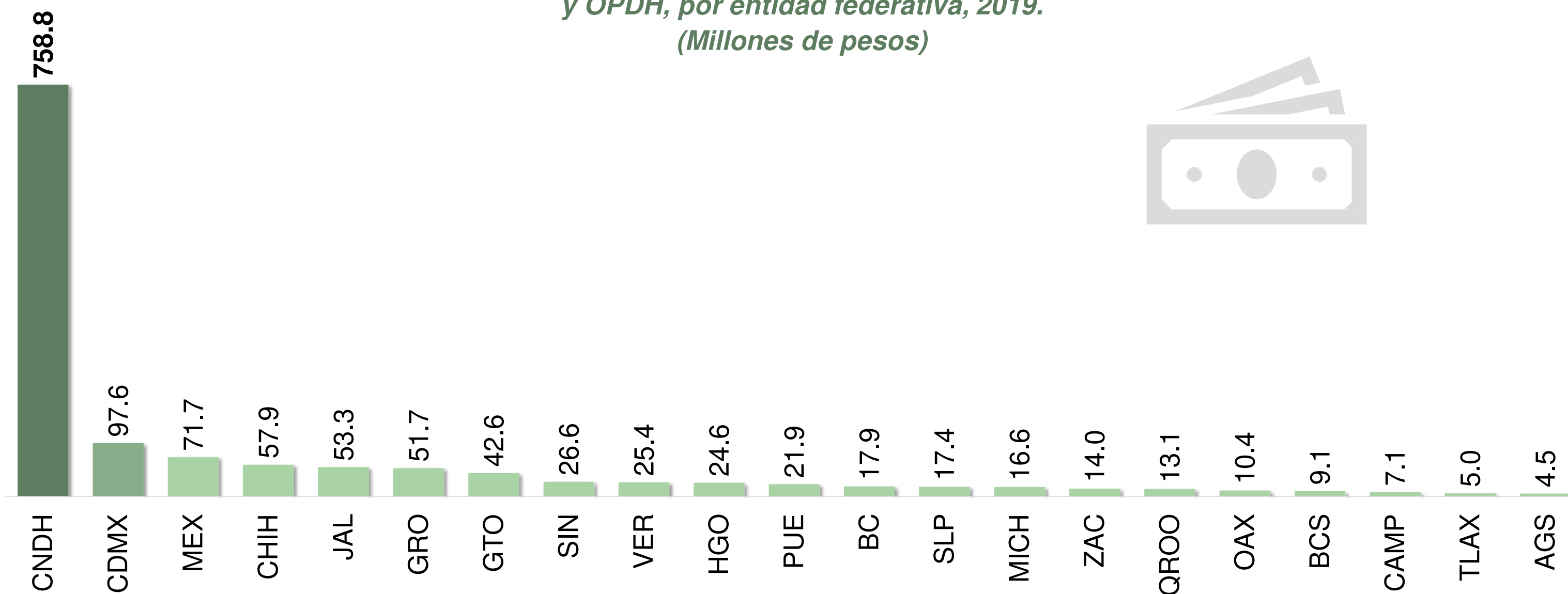
*Distribución porcentual de personal adscrito a las visitadurías de la CNDH y OPDH, según función desempeñada y sexo, 2019*





Al cierre de **2019**, a nivel nacional, la cantidad de **presupuesto ejercido** por las **visitadurías** de la **CNDH** y **OPDH** fue de **1 347 285 446 pesos**, de ellos, **56.3%** (758 847 533) correspondió a la **CNDH** y **43.7%** (588 437 913) a los **OPDH**. Por su parte, la **Ciudad de México** concentró la mayor cantidad de dicho presupuesto al reportar **97 595 612 pesos**.

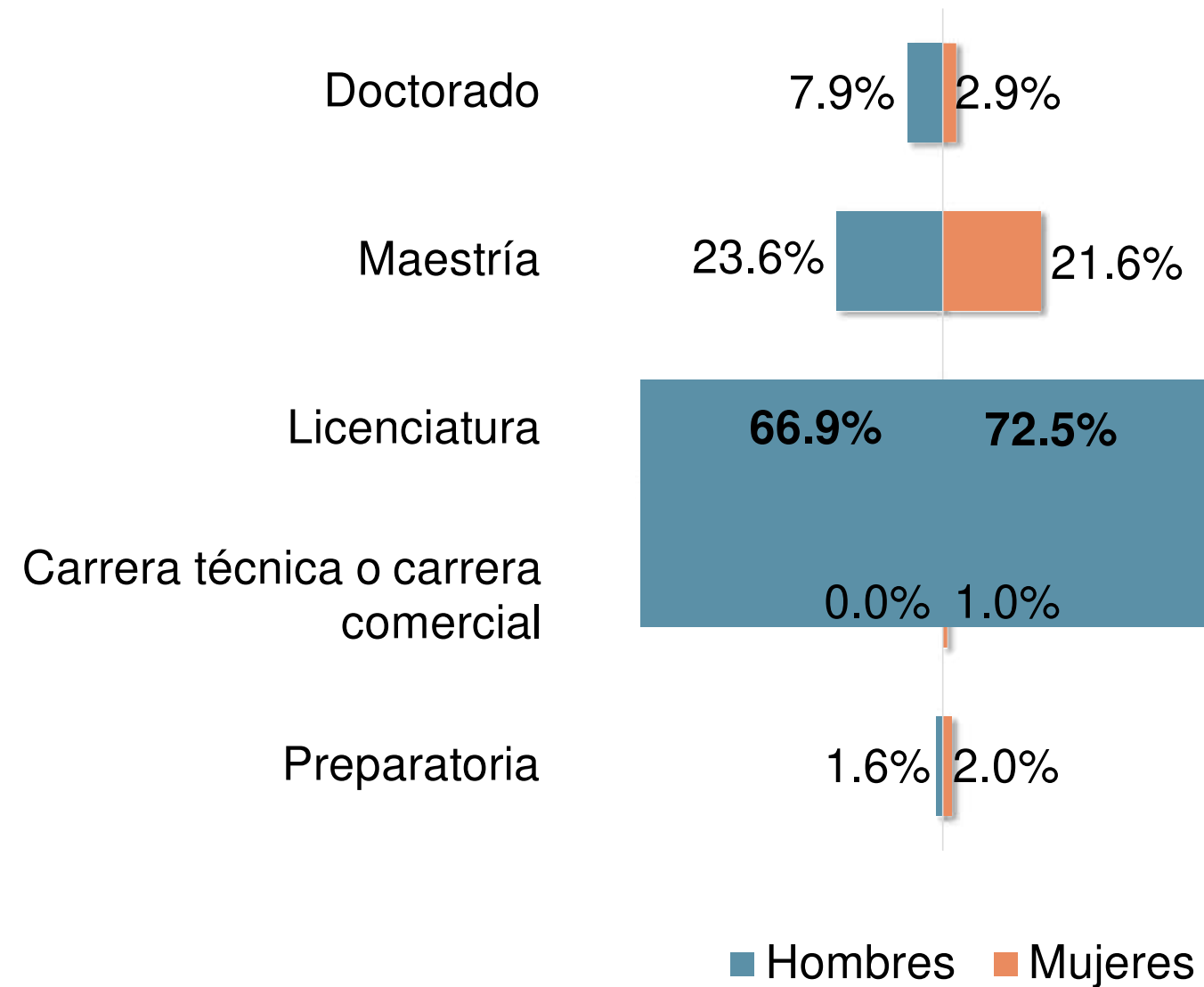
*Presupuesto ejercido por las visitadurías de la CN DH y OPDH, por entidad federativa, 2019.  
(Millones de pesos)*



Nota: el resto de las entidades no contó con datos o elementos para responder sobre el tema.

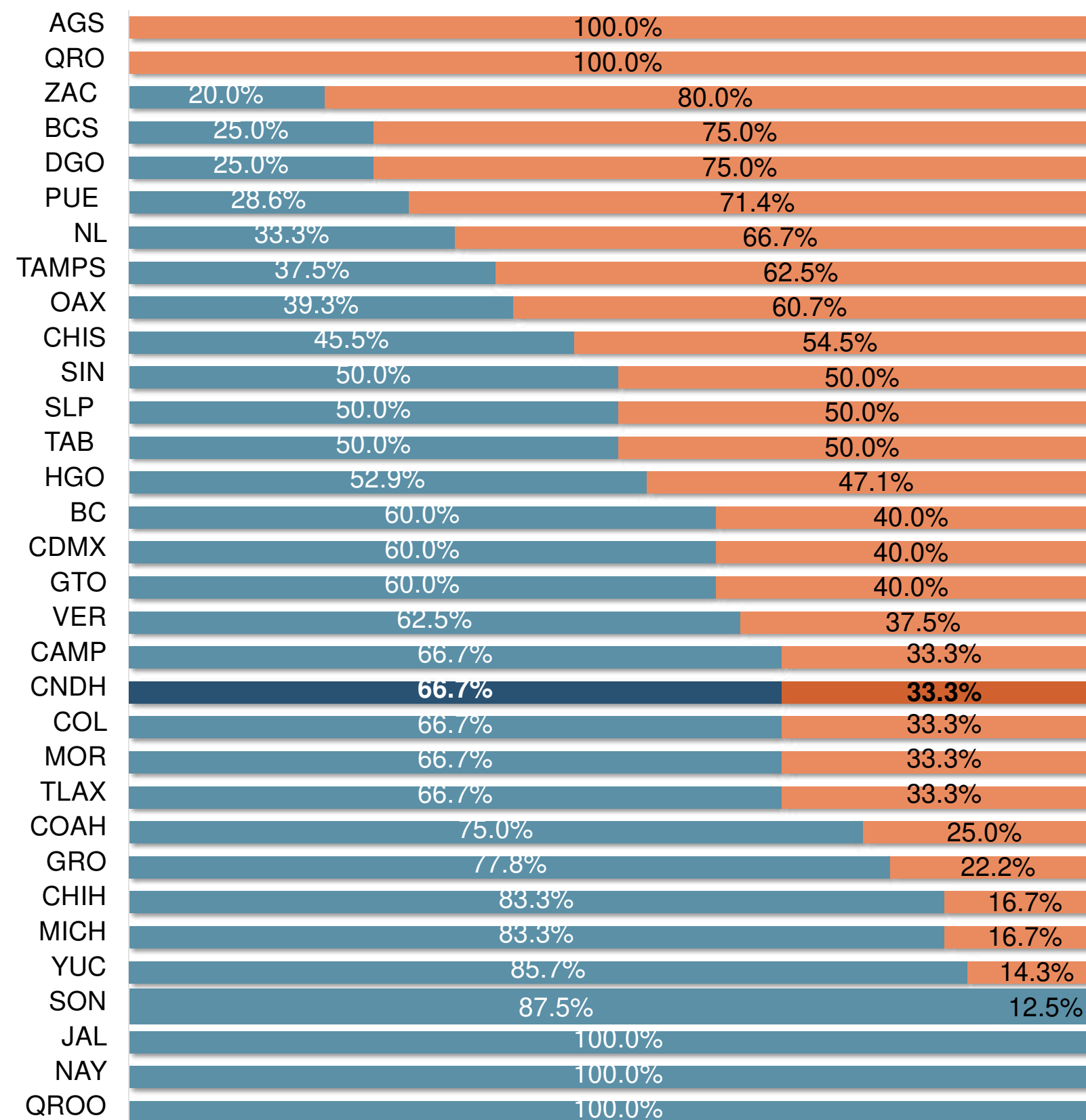
En el mismo periodo, se reportó un total de **229 titulares** en las visitadurías de la **CNDH** y **OPDH**, de ellos, **55.5%** fueron hombres y **44.5%** fueron mujeres\*. Respecto a la **escolaridad** que presentaron dichos titulares, **66.9%** del personal masculino y **72.5%** del personal femenino contaron con estudios de **licenciatura**.

*Distribución porcentual de titulares de las visitadurías de la CNDH y OPDH, según escolaridad y sexo, 2019*



\*No se incluyen 26 titulares en el estado de México para los que no se sabe el sexo, así como 3 vacantes para las visitadurías del estado de Oaxaca. En algunos casos los titulares pudieron estar a cargo de más de una visitaduría.

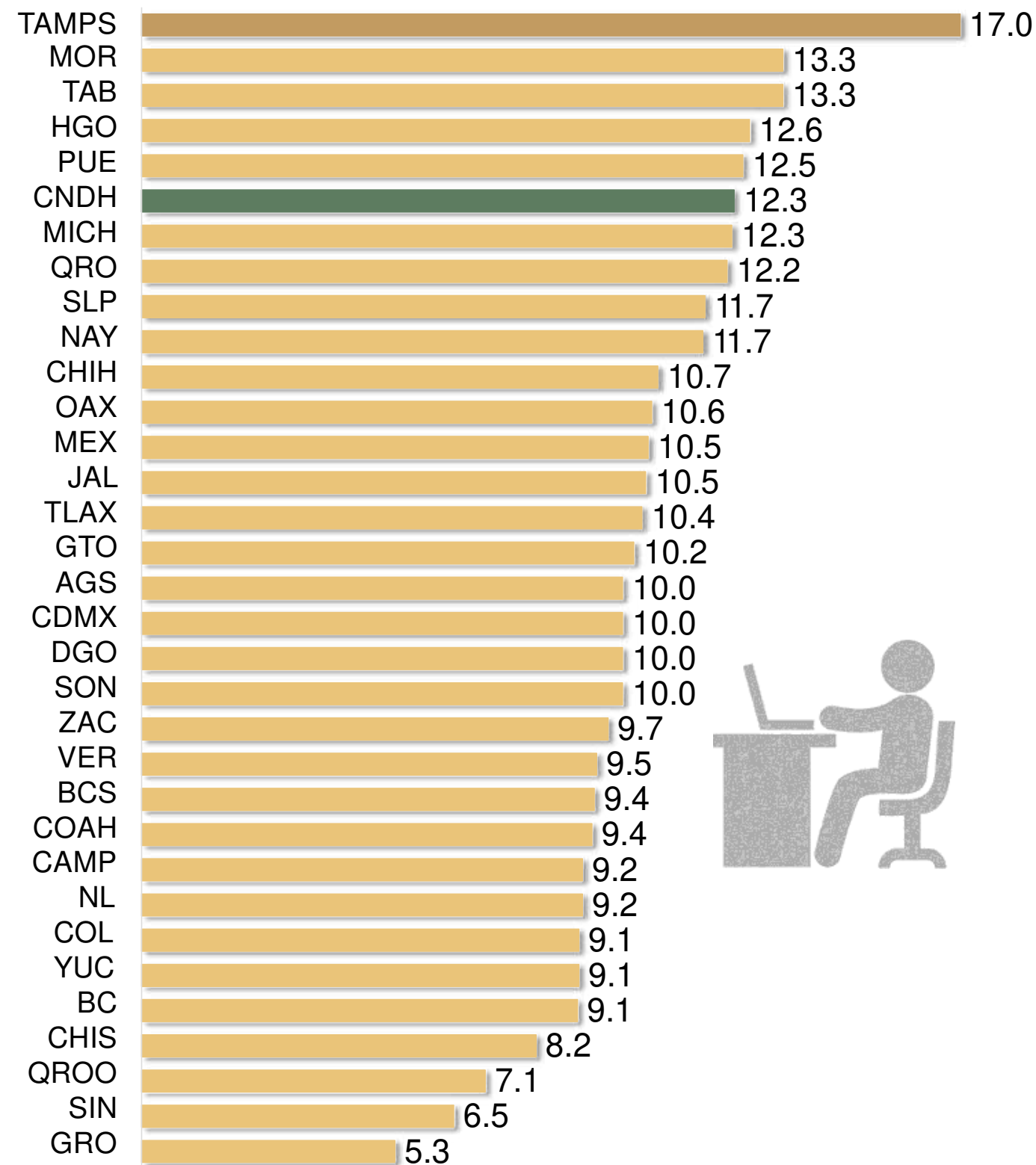
*Distribución porcentual de titulares de las visitadurías de la CNDH y OPDH, según sexo y entidad federativa, 2019*





En cuanto al equipo de **cómputo** con el que contaron las **visitadurías** de la **CNDH** y **OPDH**, a nivel nacional se reportaron **2 722**, de las cuales, **99.1%** contó con **conexión a internet**. En tanto, **Tamaulipas** fue la entidad que registró la **tasa** más alta de computadoras por cada 10 servidores públicos con **17.0**.

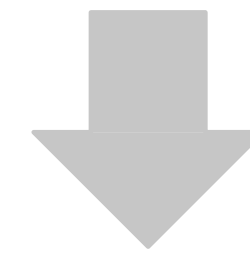
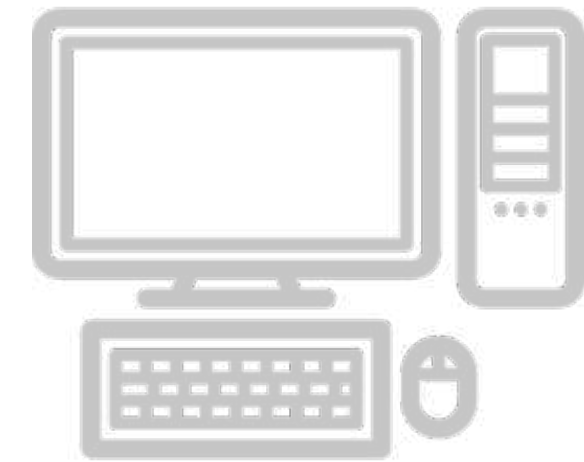
Tasa de computadoras por cada 10 servidores públicos en las visitadurías de la **CNDH** y **OPDH**, por entidad federativa, 2019



**2,722**  
Computadoras  
en las  
visitadurías

**1,115**  
CNDH

**1,607**  
OPDH



**2,698**  
Computadoras con  
conexión a internet

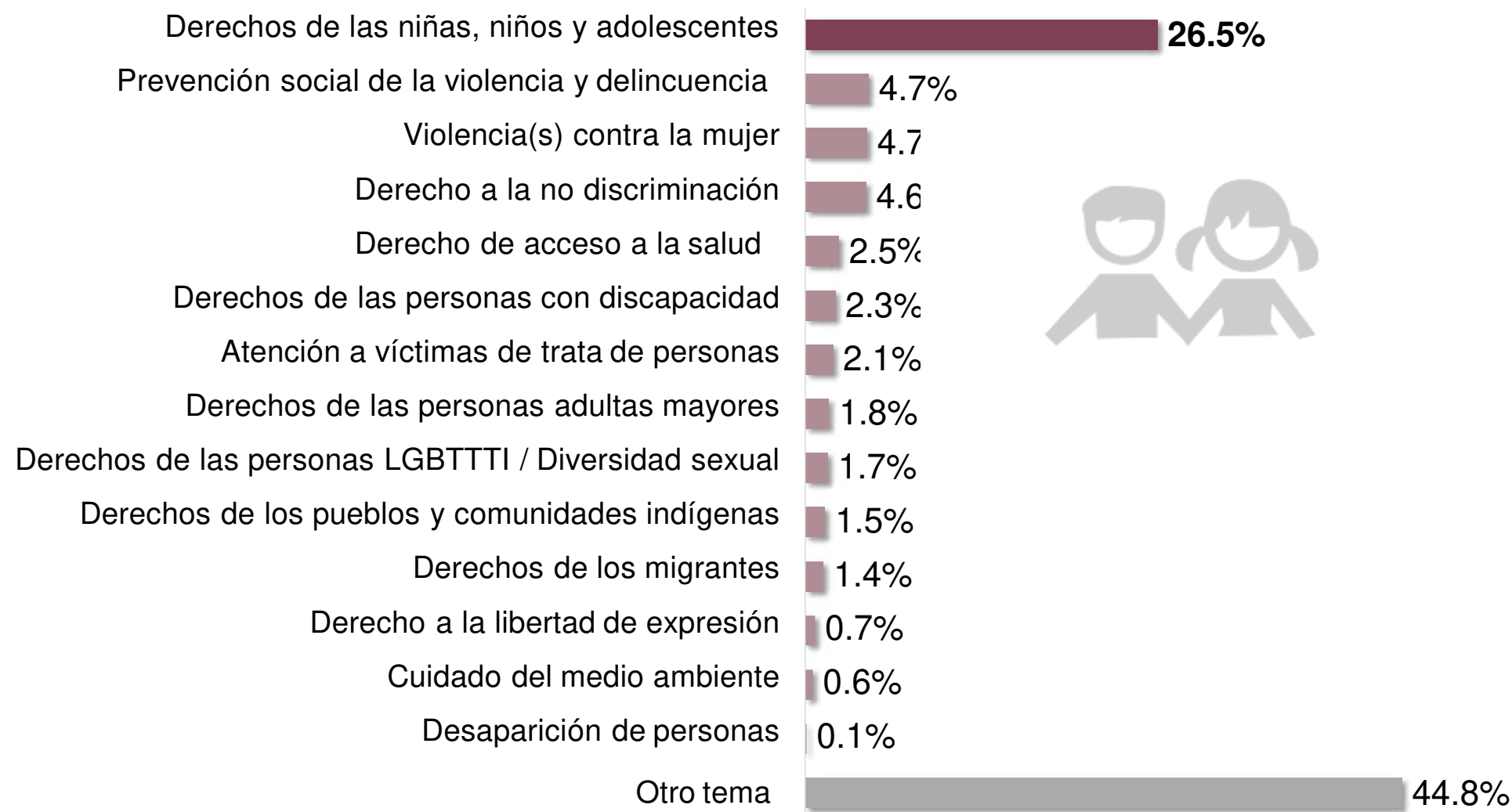




# Protección de Derechos Humanos

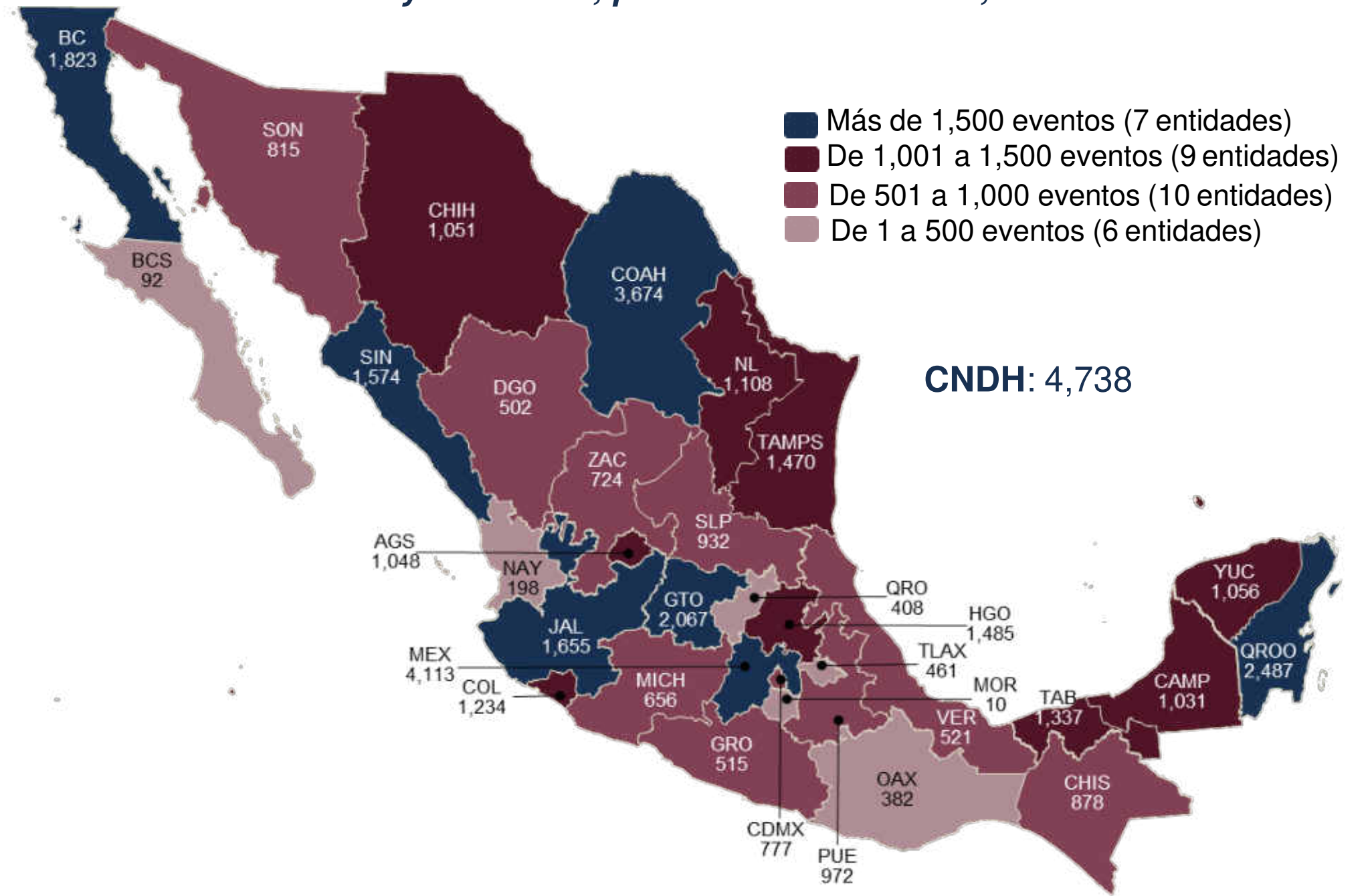
Durante **2019**, a nivel nacional se realizaron **41 794 eventos de capacitación y difusión** para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos, de los cuales, **4 738** correspondieron a la **CNDH** y **37 056** a los **OPDH**. **Derechos de las niñas, niños y adolescentes** fue el tema que concentró el mayor porcentaje de eventos realizados (**26.5%**). Destaca estado de **México**, al ser la entidad que reportó la mayor cantidad de eventos realizados (**4 113**).

**Eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos realizados por la CNDH y los OPDH, según tema, 2019\***



La categoría "Derechos de las personas afromexicanas y afrodescendientes" registró 0.05%.  
 La suma de los porcentajes puede ser distinta al 100% debido al redondeo de los decimales.  
 \*La distribución porcentual se realizó sobre 40 594 eventos, toda vez que un evento pudo abarcar uno o más temas enlistados. No se incluye información del estado de Tabasco, toda vez que no contó con datos o elementos para responder sobre los eventos realizados por tema.

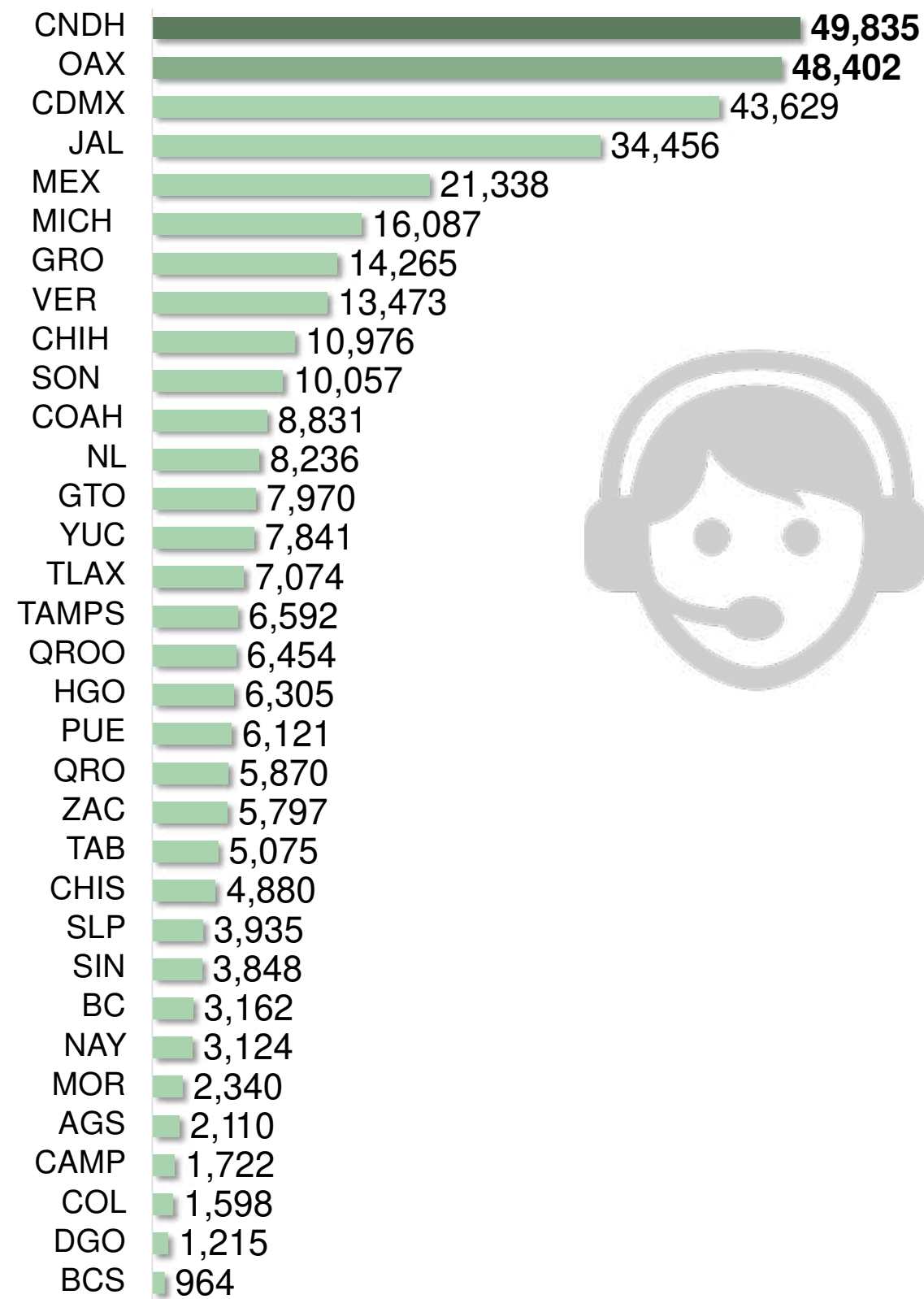
**Eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos realizados por la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2019**





Durante **2019**, la cantidad de **servicios de atención inmediata** realizados por la **CNDH** fue de **49 835**. Por su parte los **OPDH** registraron un total de **323 747** servicios. Del total de servicios realizados, **51.0%** se trató de **Asesoría u orientación jurídica**. **Oaxaca** destaca como la entidad que registró la cifra más alta de servicios de atención (**48 402**).

Servicios de atención inmediata realizados por la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019

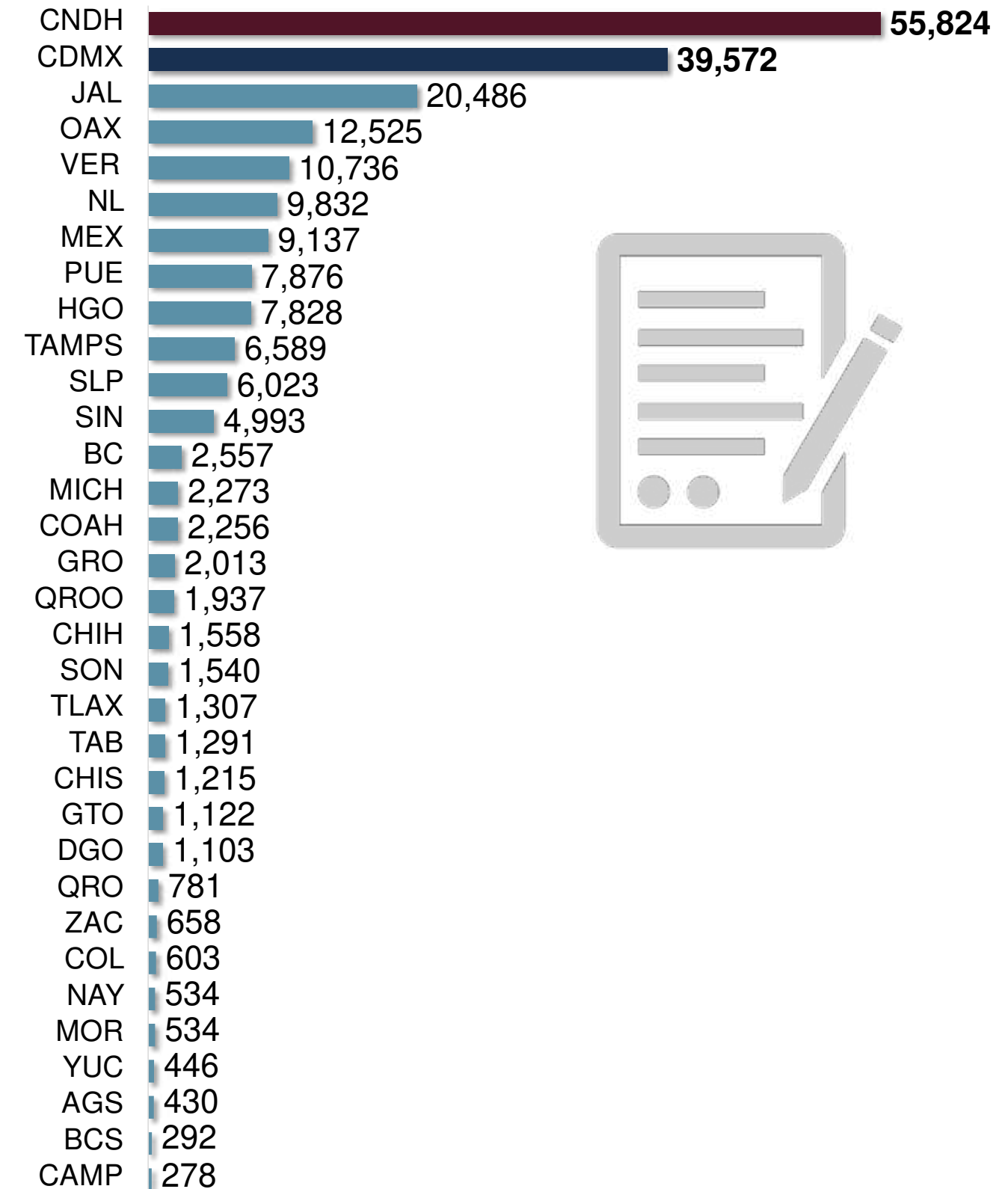
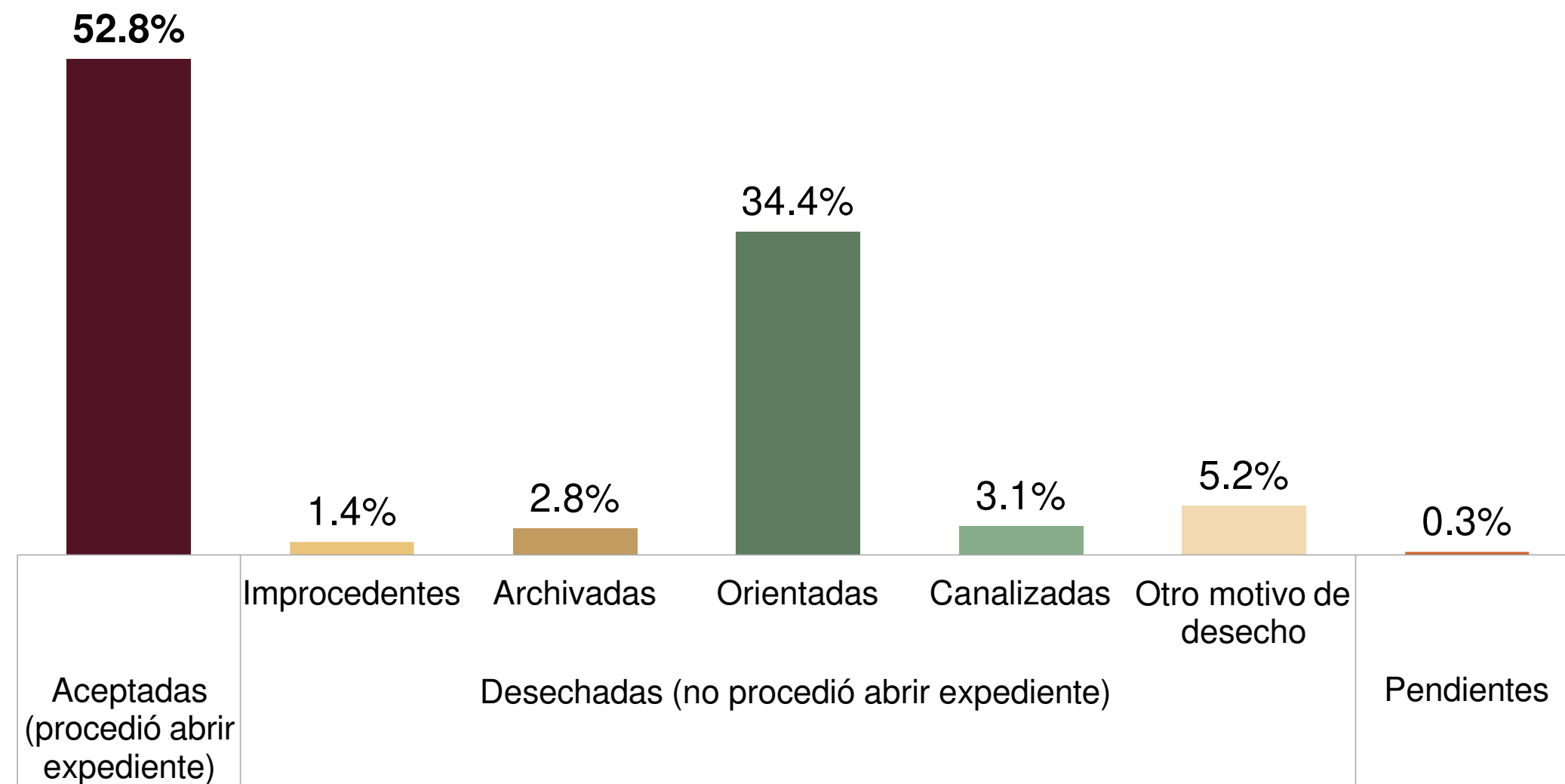


Distribución porcentual de servicios de atención inmediata realizados por la CNDH y OPDH, según tipo, 2019



En el mismo periodo, la cantidad de solicitudes de queja recibidas por la **CNDH** fue de **55 824**, en tanto, los **OPDH** recibieron **160 325**. Del total, **52.8%** fueron **aceptadas**, **46.9%** fueron **desechadas** y el resto (**0.3%**) quedaron **pendientes**. Por su parte, **Ciudad de México** fue la entidad que recibió la mayor cantidad de solicitudes de queja con **39 572**.

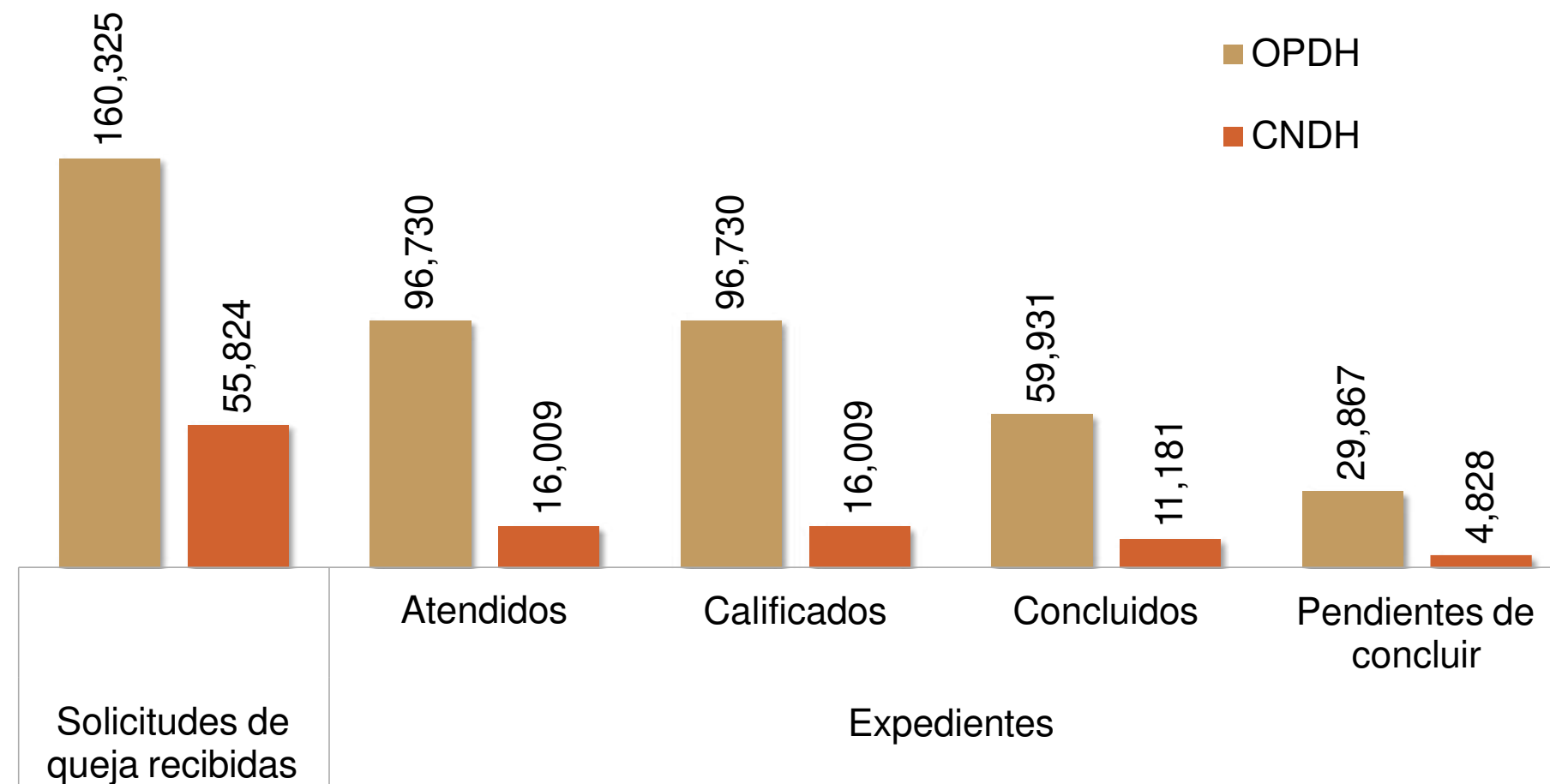
*Distribución porcentual de solicitudes de queja recibidas por la CNDH y OPDH, según estatus, 2019*



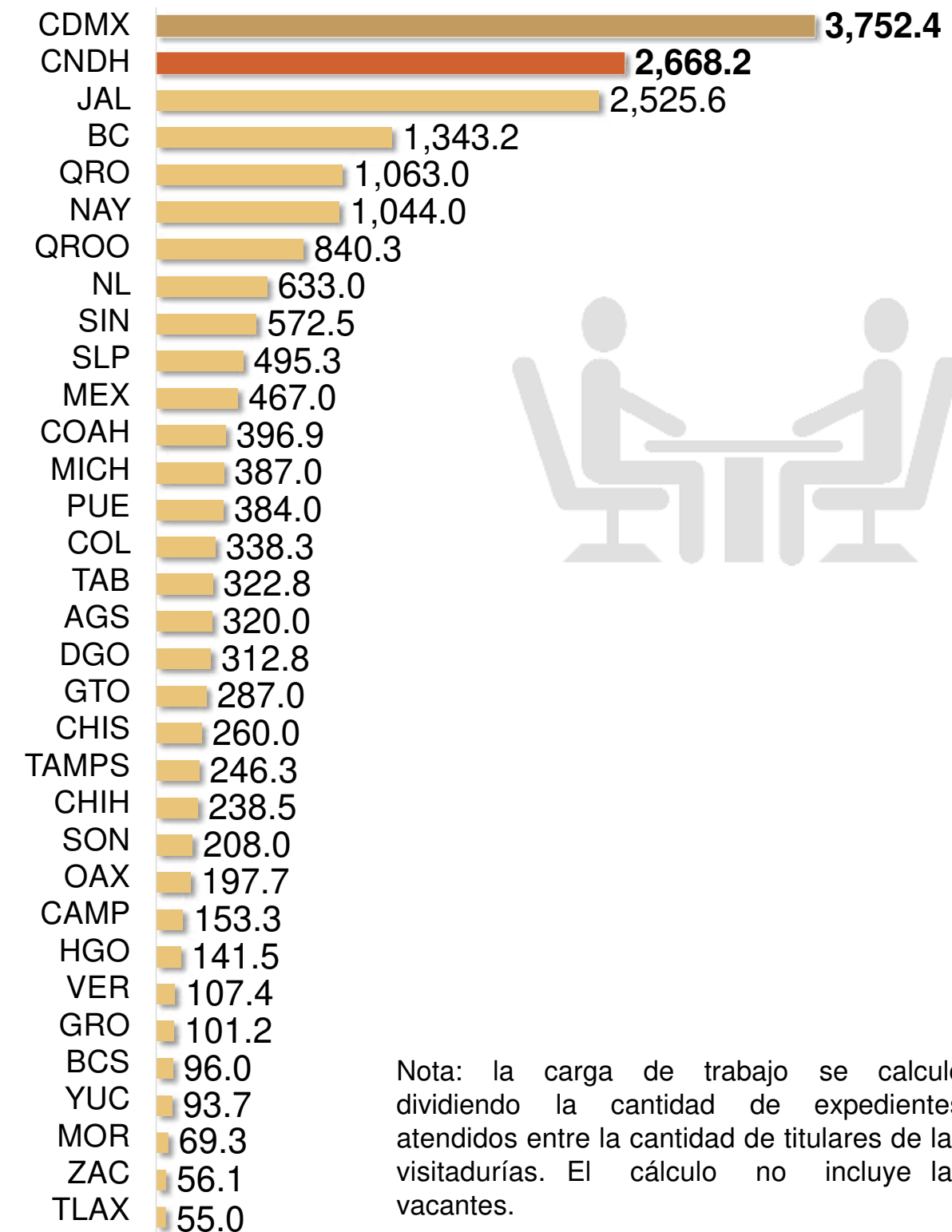
Solicitudes de queja recibidas por la CNDH y OPDH, según entidad federativa, 2019

Durante **2019**, a nivel nacional\* se **recibieron 216 149 solicitudes de queja**, en tanto, se **atendieron 112 739 expedientes**, de ellos, el **100%** fue **calificado**. Por su parte, la cantidad de expedientes **concluidos** fue de **71 112** y **34 695** más quedaron **pendientes de concluir**. Por lo que respecta a la **carga de trabajo** de las y los titulares de las visitadurías en 2019, **Ciudad de México** fue la entidad que registró la mayor carga con **3 752.4** expedientes atendidos por titular.

*Flujo de expedientes (solicitudes recibidas, expedientes atendidos, calificados, concluidos y pendientes) de la CNDH y OPDH, 2019*



\*La cifras integran la información de la CNDH y OPDH.



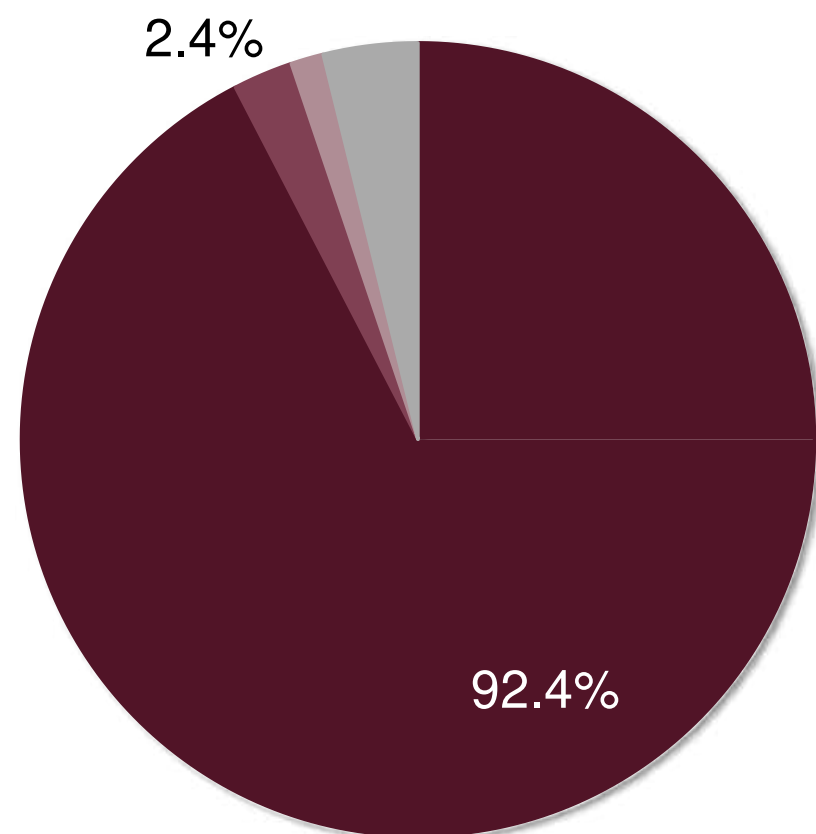
Nota: la carga de trabajo se calculó dividiendo la cantidad de expedientes atendidos entre la cantidad de titulares de las visitadurías. El cálculo no incluye las vacantes.

*Carga de trabajo de las y los titulares de las visitadurías de la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019*

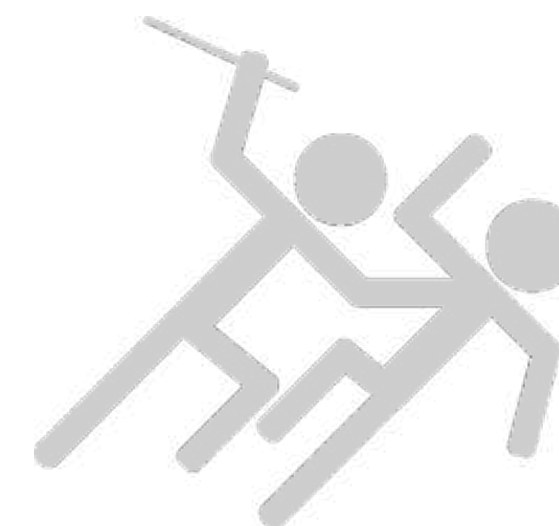
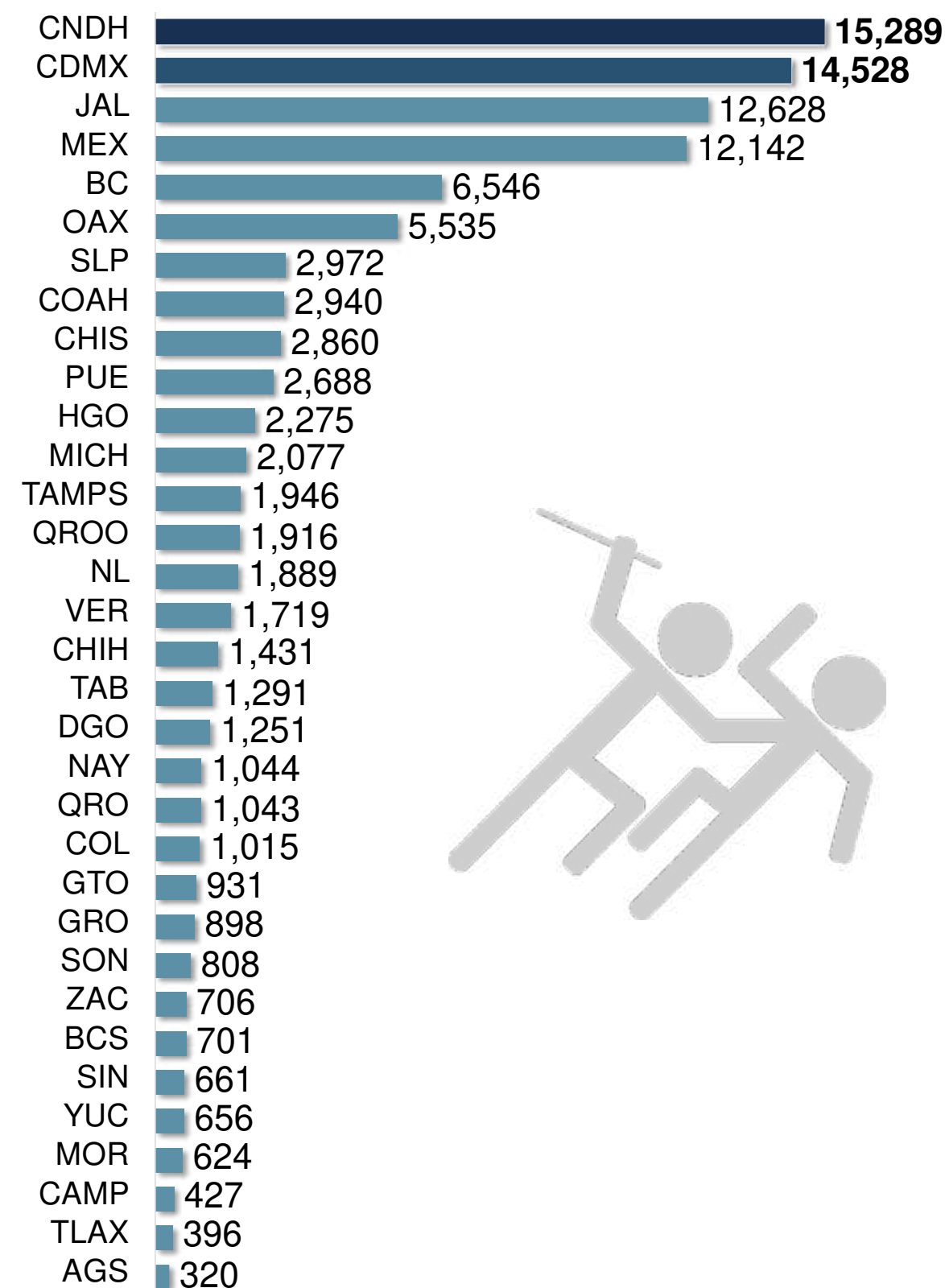


Del total de **expedientes calificados** (112 739) en la **CNDH** y en los **OPDH**, **104 153** (92.4%) se calificaron como **presuntamente violatorios de derechos humanos**. Destaca **Ciudad de México**, al ser la entidad que concentró la **mayor cantidad** de expedientes calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos con **14 528**.

*Expedientes de queja calificados en la CNDH y OPDH, según tipo de calificación, 2019*



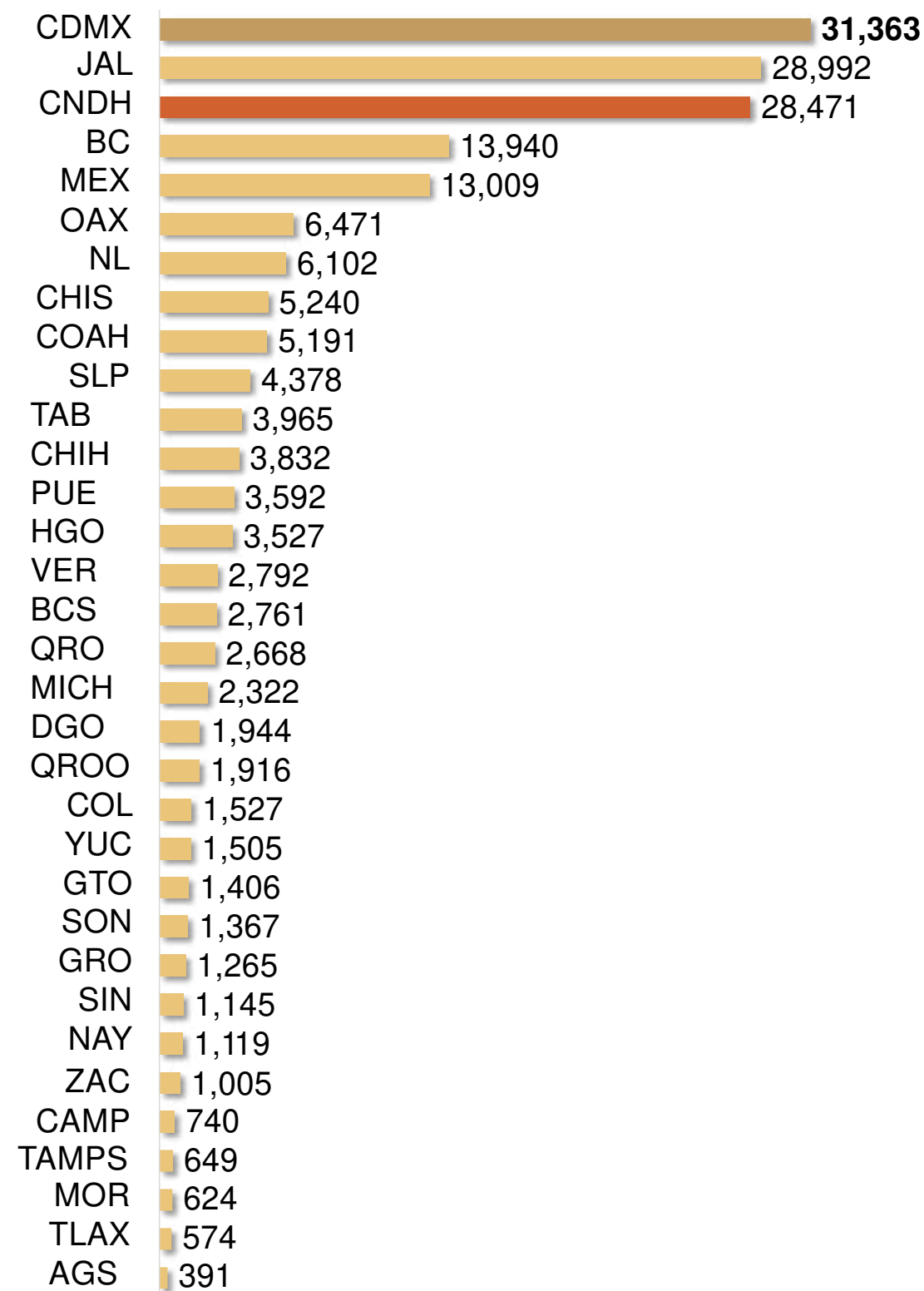
- Calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos
- Incompetencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos
- Pendientes de calificar por falta de información (1.3%)
- Otra calificación (3.9%)



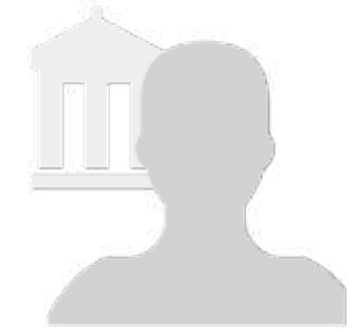
Expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos en la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019

Durante **2019**, se registraron **185 793** hechos presuntamente violatorios registrados en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos; en la **CNDH** la cifra reportada fue de **28 471**, mientras que en los **OPDH** fue de **157 322**. **Violación al principio de legalidad en el desempeño de la función pública** fue el tipo de hecho de mayor frecuencia con **9.4%** del total.

Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados por la CNDH y los OPDH, 2019



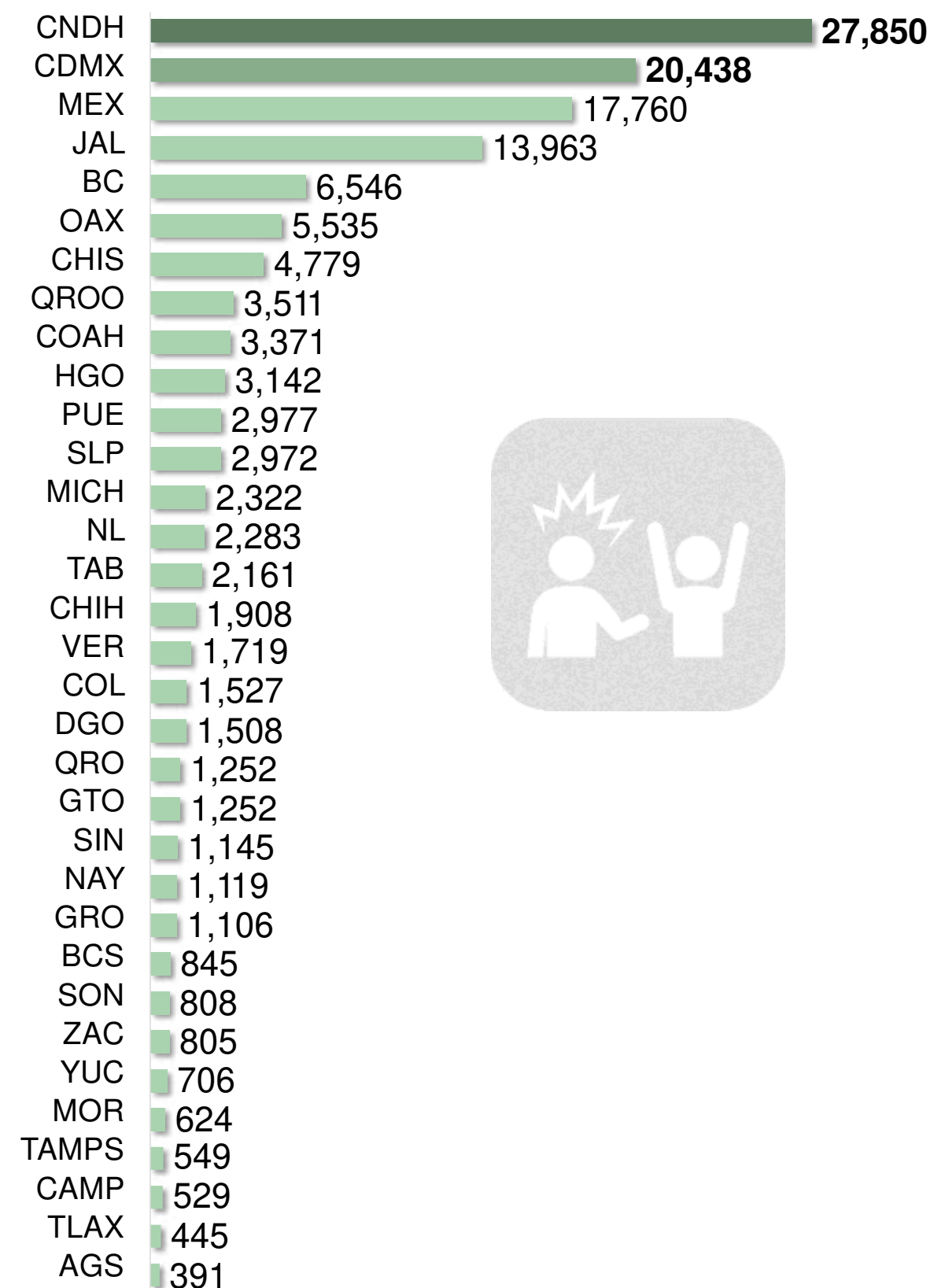
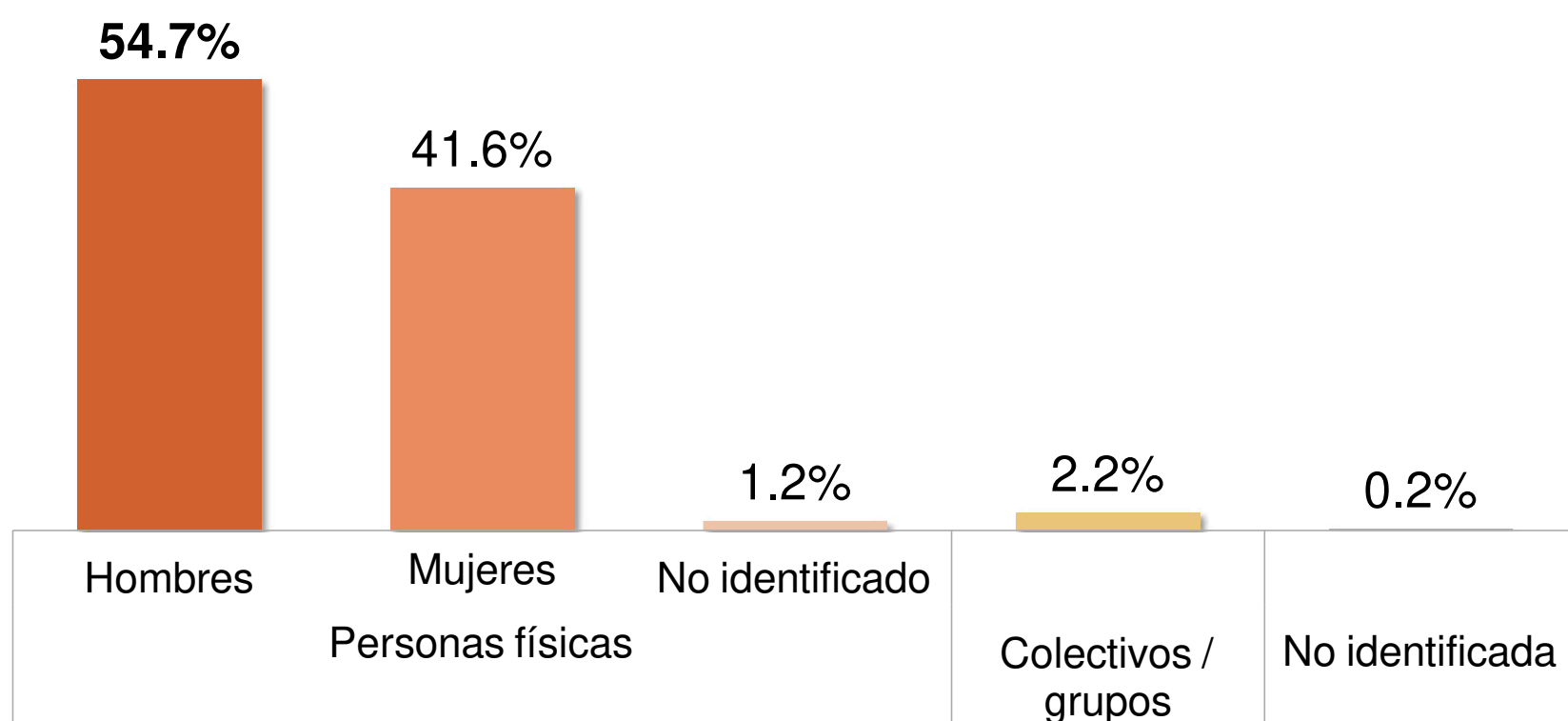
**Distribución porcentual de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados por la CNDH y los OPDH, 2019\***



\*El 47.4% restante corresponde al resto de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados.

En relación con las **víctimas registradas** en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos durante **2019**, en la **CNDH** se reportó un total de **27 850**, mientras que en los **OPDH** se reportaron **109 998**. De acuerdo con el tipo de víctima, **54.7%** se trató de hombres. Por su parte, la **Ciudad de México** concentró la mayor cantidad víctimas al reportar **20 438**.

*Distribución porcentual de víctimas registradas en los expedientes de queja en la CNDH y los OPDH, según tipo, 2019*



*Víctimas registradas en los expedientes de queja calificados en la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2019*

# Conociendo Mexico

01800 111 46 34

[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)

[atencion.usuarios@inegi.org.mx](mailto:atencion.usuarios@inegi.org.mx)



**INEGI** | **n o r m a**