



ENDUTIH

Encuesta Nacional
sobre Disponibilidad
y Uso de Tecnologías
de la Información en
los Hogares



SCT
SECRETARÍA DE
COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES

ift
INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Objetivo

Generar información estadística que permita conocer la disponibilidad y el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones en los hogares y por los individuos de seis o más años de edad.



Alcances

Con la ENDUTIH 2020 el INEGI da continuidad a la encuesta especializada en TIC que se levanta con este esquema metodológico desde 2015.

Resultados a nivel nacional, urbano - rural, por estrato socioeconómico y entidad federativa.



Aspectos metodológicos



- **Muestra de diseño:**
65,000 viviendas
- **Población objetivo:**
Personas de 6 años o más
- **Periodo de captación:**
Cuarto trimestre de 2020
con entrevista promedio
de 30 a 35 minutos



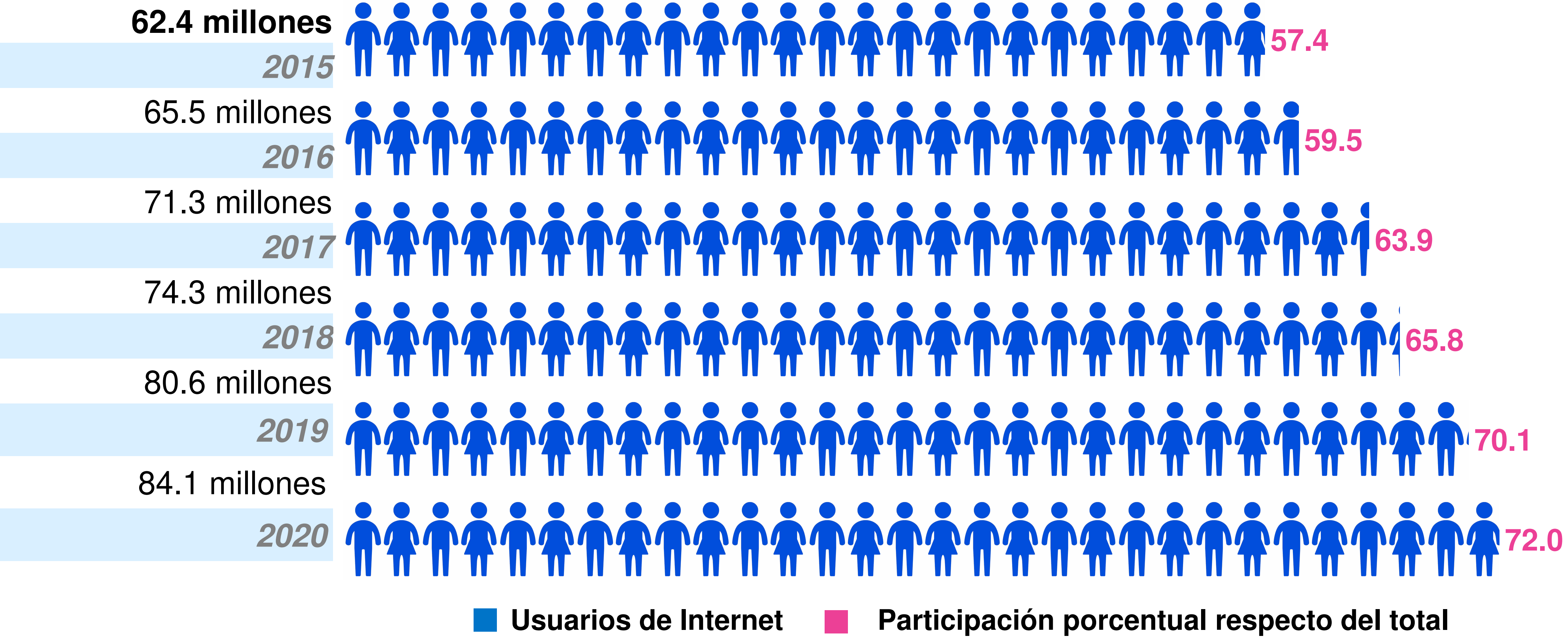
Principales resultados



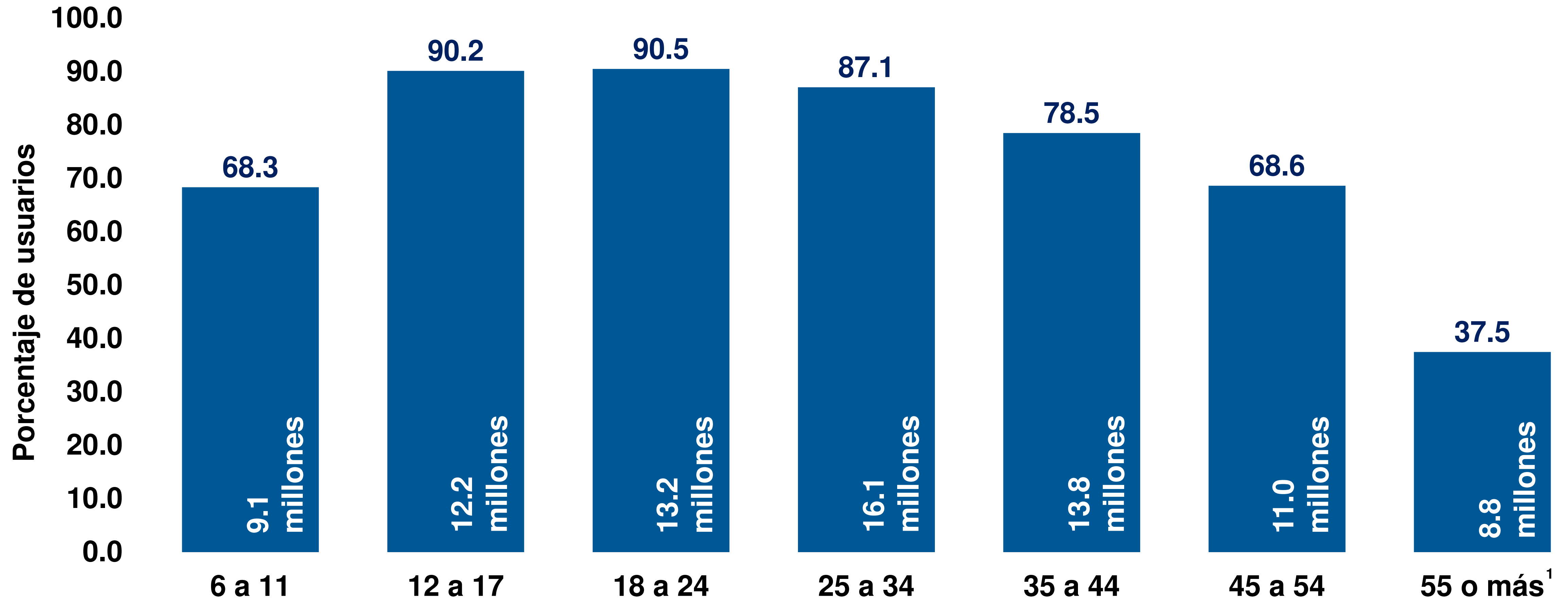
Internet



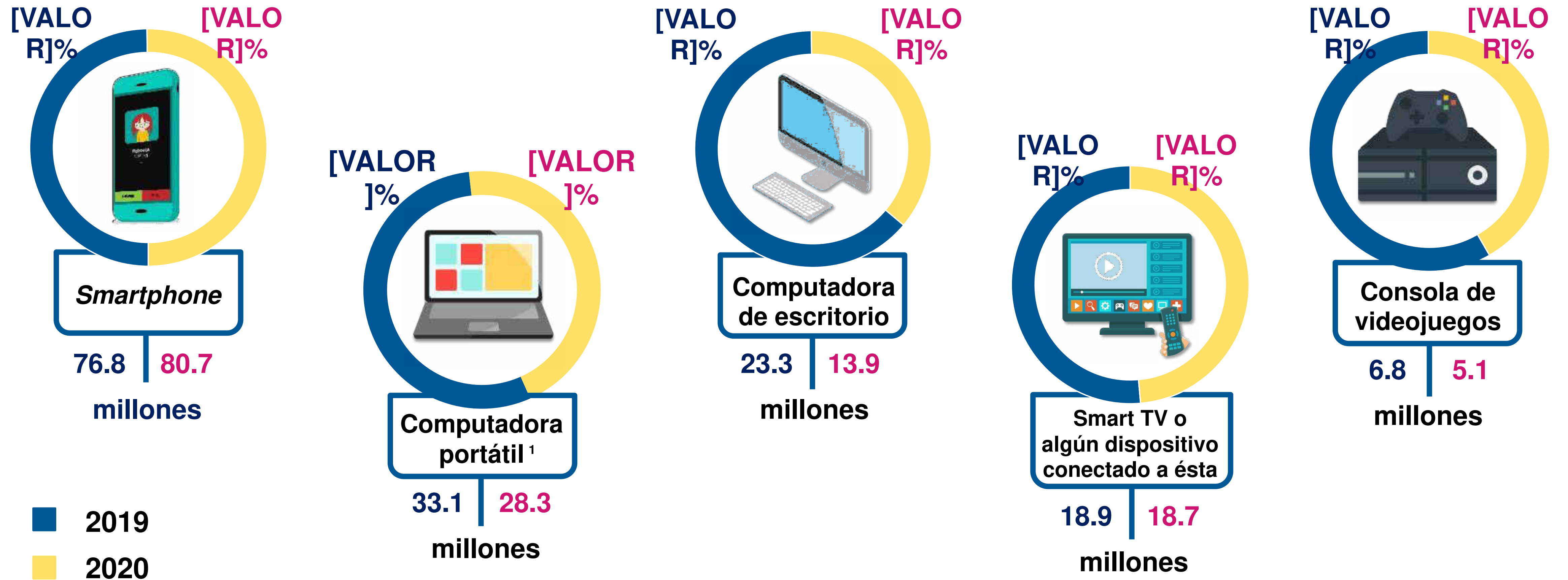
Población usuaria de Internet, 2015-2020



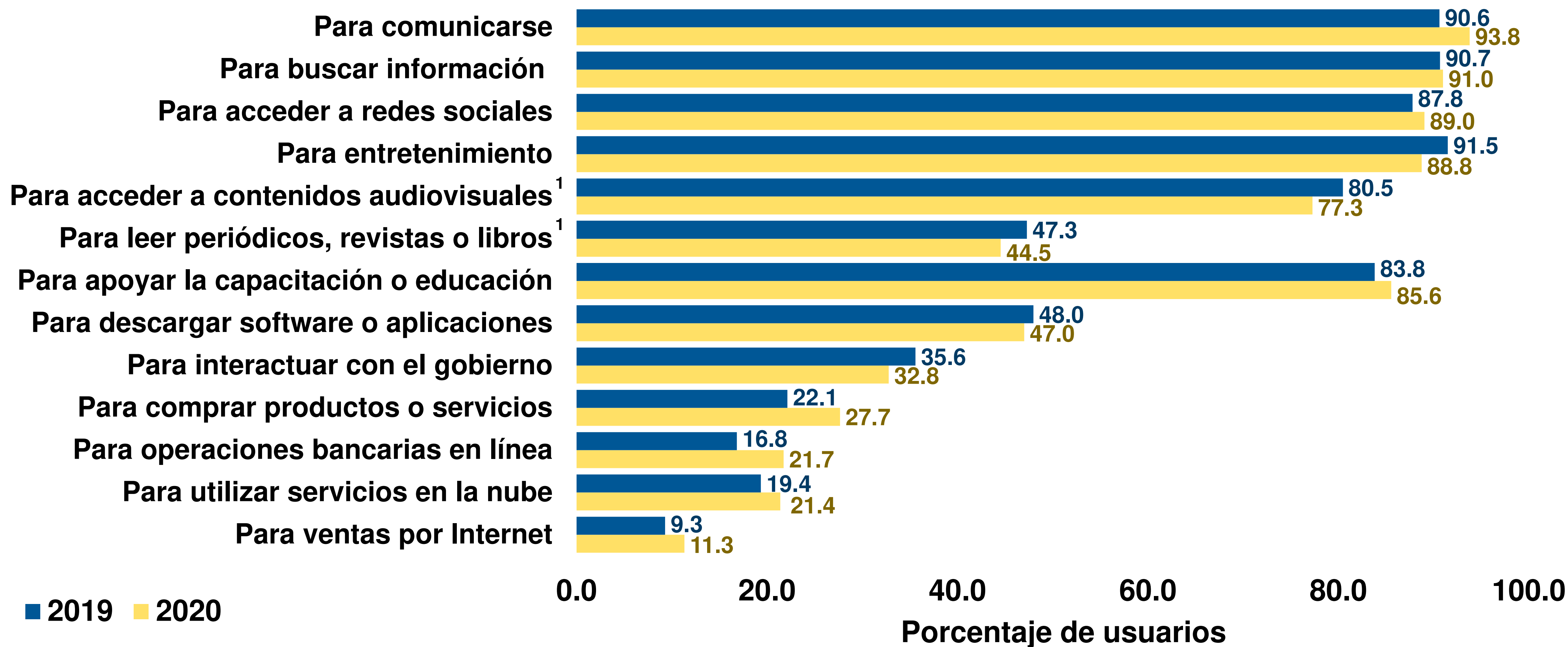
Distribución de los usuarios de Internet por grupos de edad, 2020



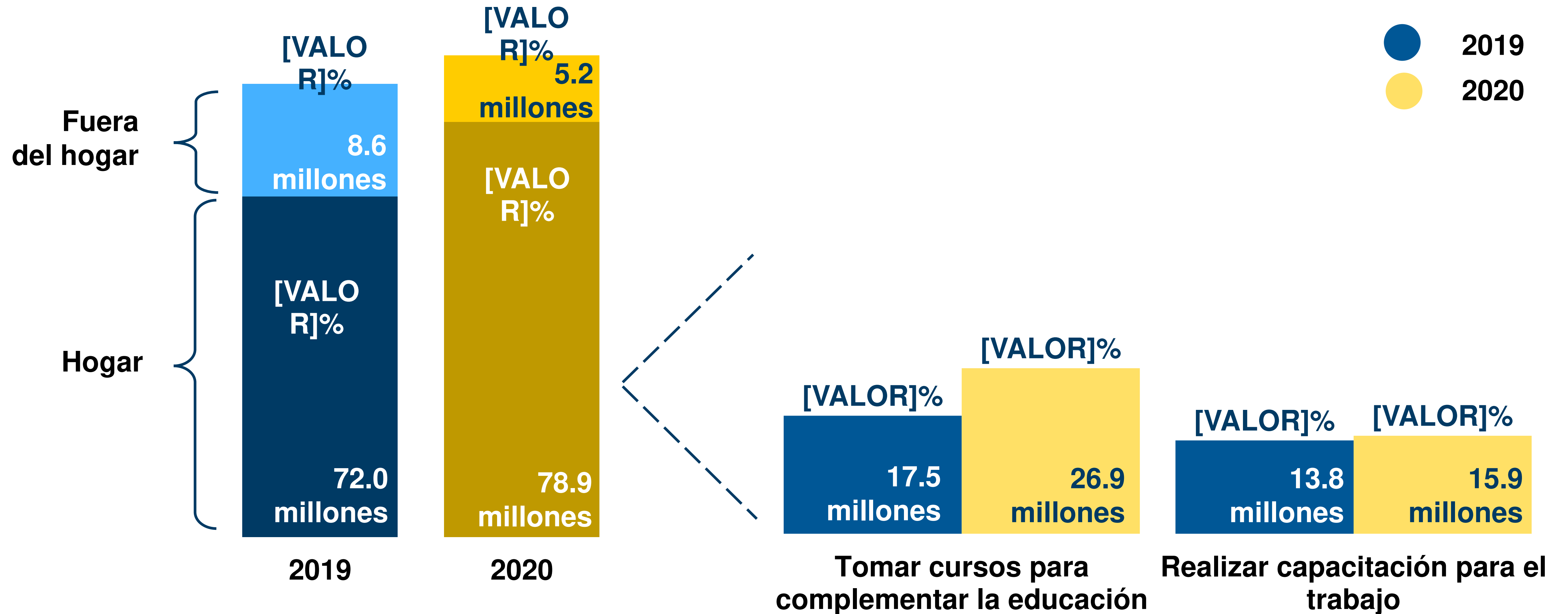
Usuarios de Internet según equipo de conexión, 2019 y 2020



Usuarios de Internet por tipo de uso, 2019 y 2020

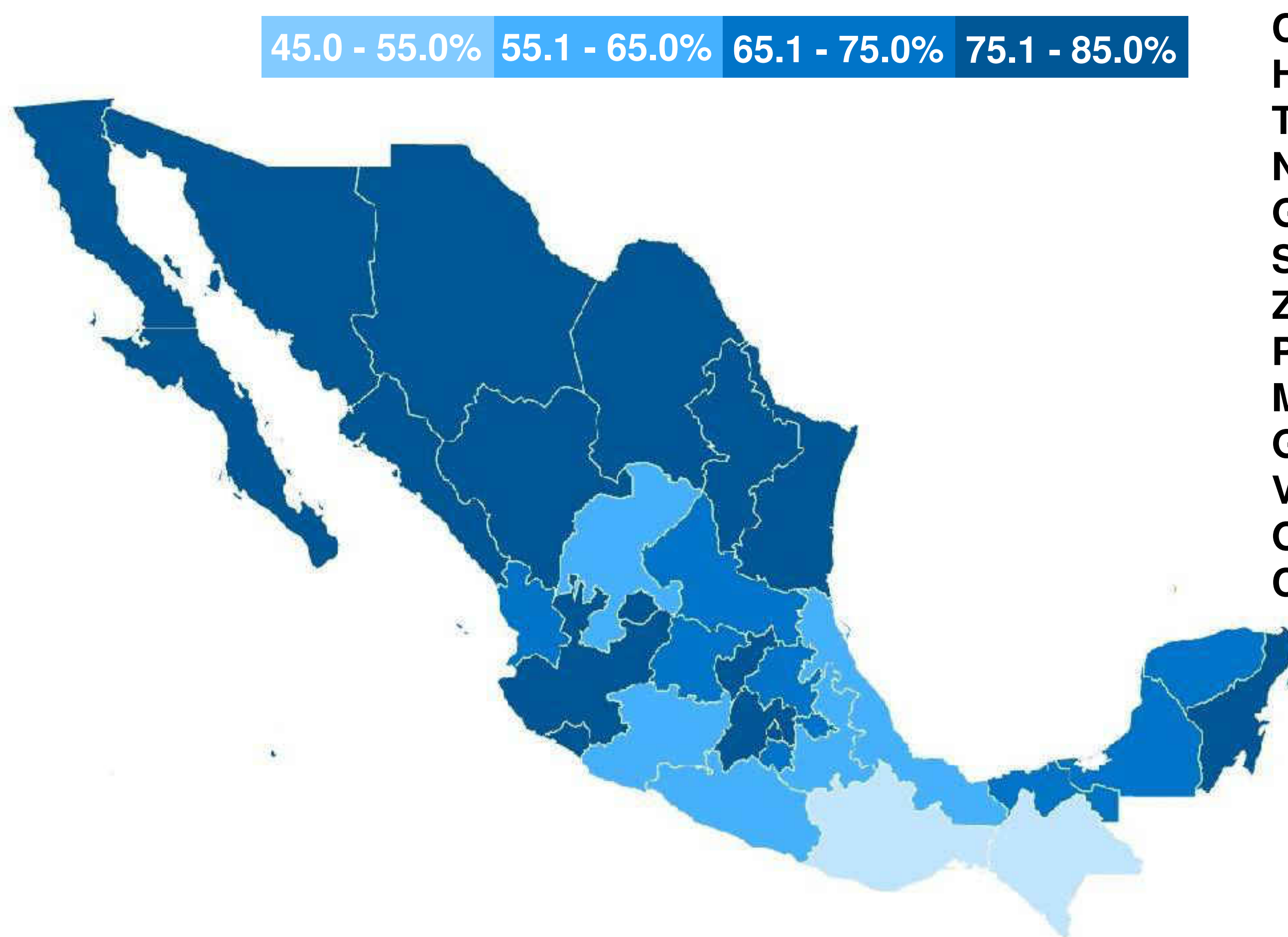


Usuarios de Internet que tienen acceso en el hogar y fuera de él, según usos, 2019 y 2020



Porcentaje de usuarios de Internet por entidad, 2020

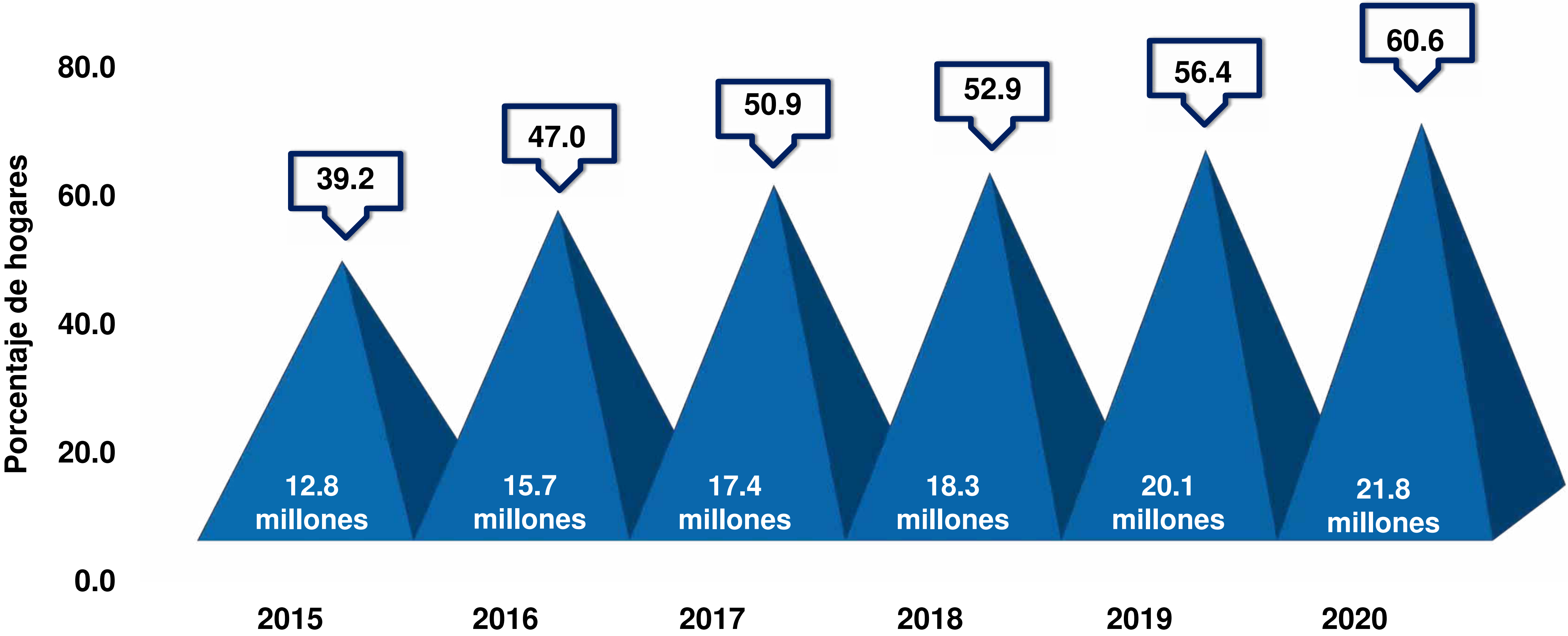
Nuevo León	84.5%
Ciudad de México	84.4%
Baja California	84.3%
Sonora	82.9%
Colima	81.8%
Baja California Sur	81.6%
Quintana Roo	80.9%
Tamaulipas	80.1%
México	78.6%
Aguascalientes	78.6%
Chihuahua	78.0%
Durango	76.7%
Coahuila	76.5%
Querétaro	75.7%
Jalisco	75.6%
Sinaloa	75.2%
Yucatán	74.4%
Morelos	72.8%
Tlaxcala	72.7%
Nacional	72.0%



Campeche	70.9%
Hidalgo	69.1%
Tabasco	69.1%
Nayarit	67.8%
Guanajuato	67.3%
San Luis Potosí	65.3%
Zacatecas	63.0%
Puebla	62.7%
Michoacán	60.3%
Guerrero	60.3%
Veracruz	58.9%
Oaxaca	55.0%
Chiapas	45.9%

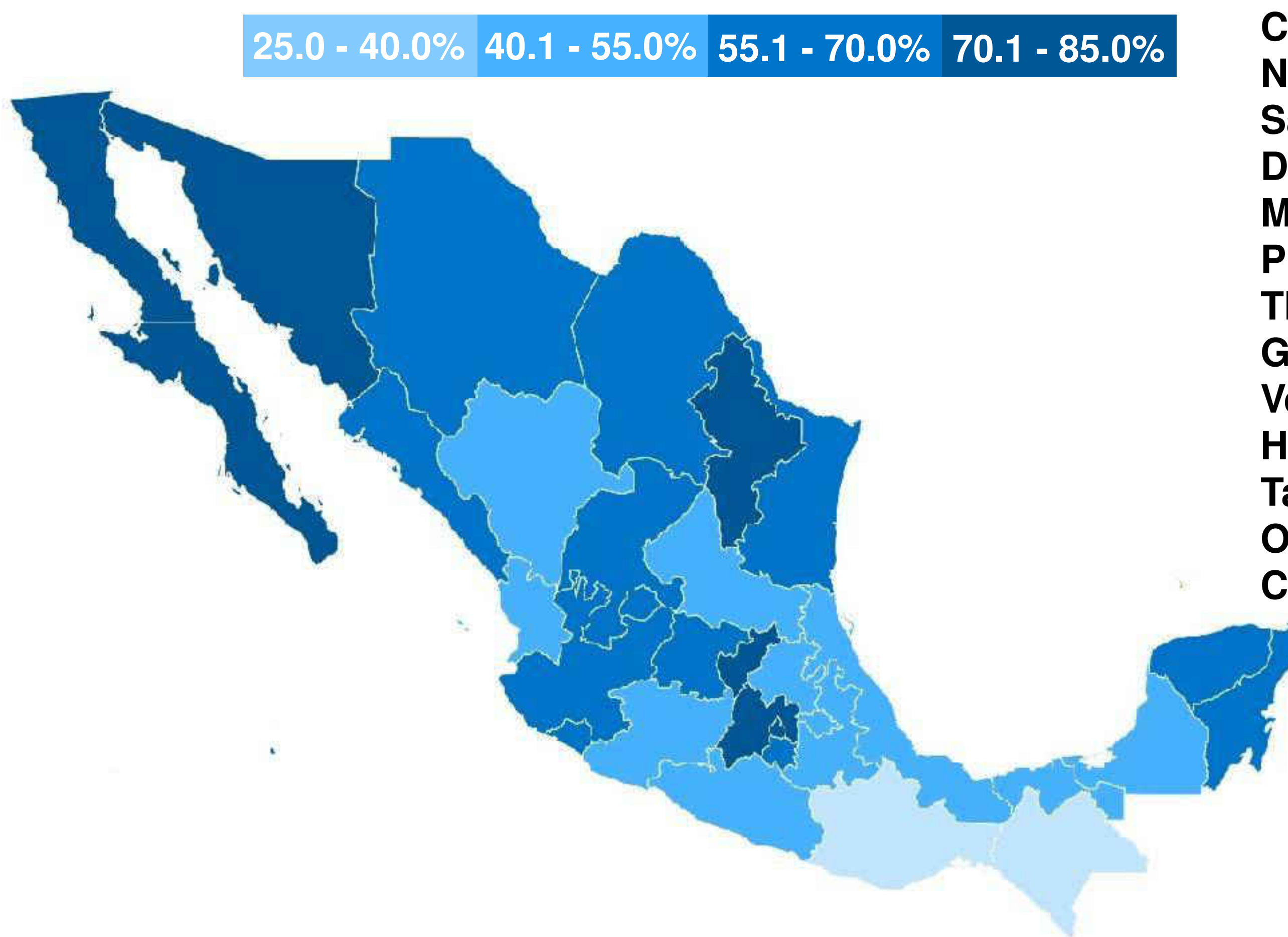
Nacional:
84.1 millones

Hogares con Internet, 2015-2020



Porcentaje de hogares con Internet por entidad, 2020

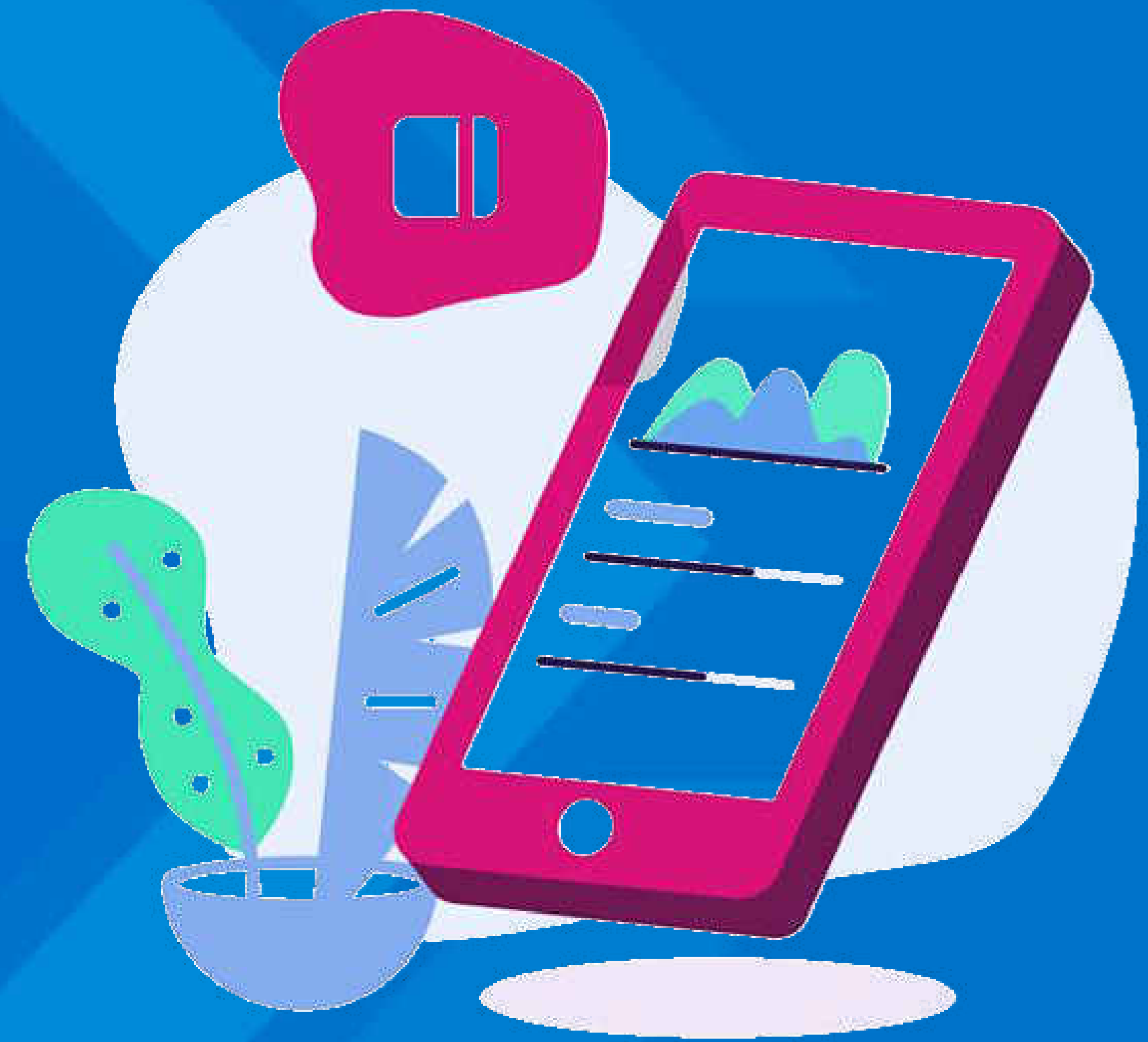
Ciudad de México	80.5%
Sonora	79.5%
Nuevo León	78.8%
Baja California	75.8%
México	70.6%
Querétaro	70.6%
Baja California Sur	70.3%
Aguascalientes	68.7%
Colima	67.1%
Jalisco	66.9%
Tamaulipas	65.9%
Quintana Roo	65.9%
Morelos	65.8%
Chihuahua	65.7%
Coahuila	64.9%
Nacional	60.6%
Sinaloa	57.9%
Zacatecas	56.8%
Yucatán	55.4%
Guanajuato	55.3%



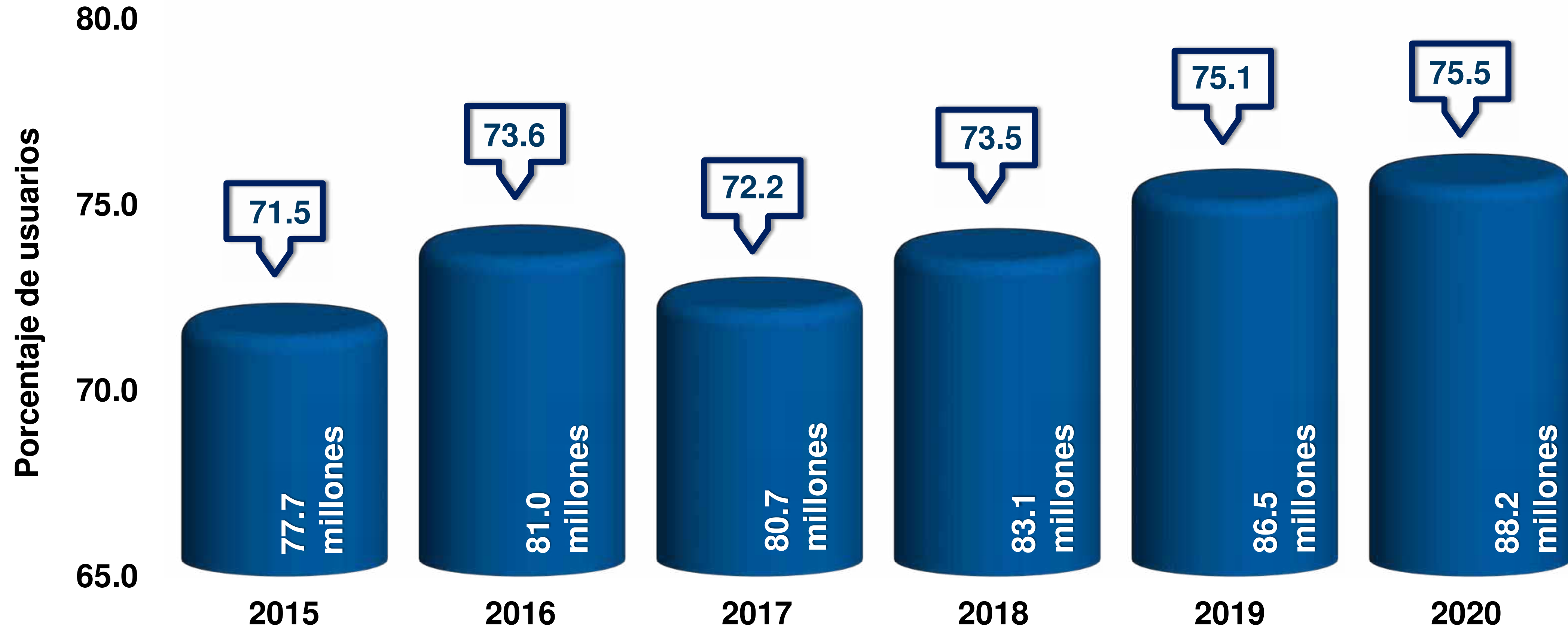
Campeche	53.7%
Nayarit	53.3%
San Luis Potosí	49.8%
Durango	49.7%
Michoacán	48.7%
Puebla	48.5%
Tlaxcala	47.3%
Guerrero	47.1%
Veracruz	46.7%
Hidalgo	45.3%
Tabasco	45.2%
Oaxaca	40.0%
Chiapas	27.3%

Nacional:
21.8 millones

Teléfono celular

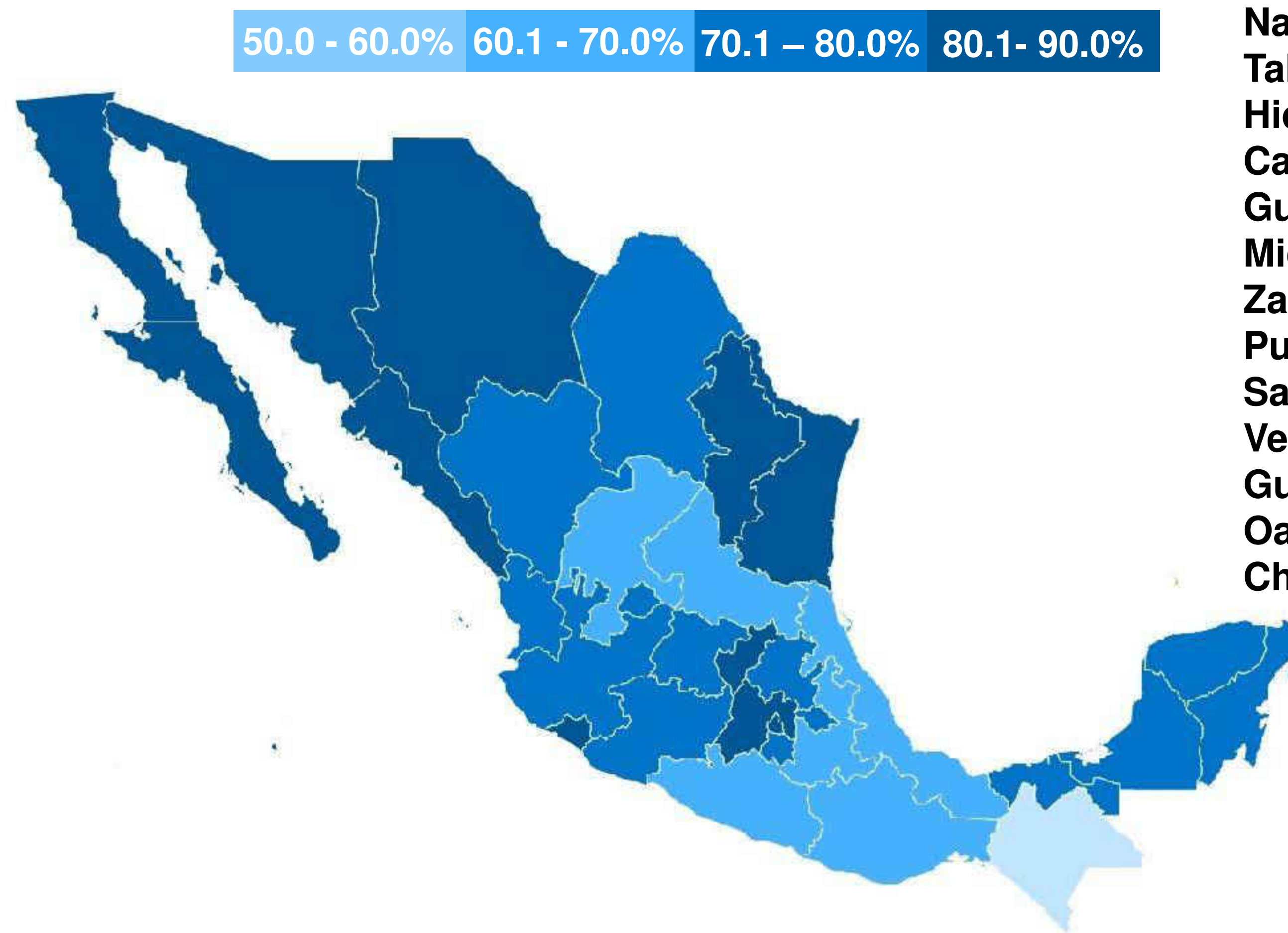


Distribución de los usuarios de teléfono celular, 2015-2020



Porcentaje de usuarios de teléfono celular por entidad, 2020

Sonora	87.0%
Baja California Sur	85.9%
Baja California	84.9%
Nuevo León	84.4%
Ciudad de México	84.3%
Colima	83.7%
Sinaloa	82.4%
Tamaulipas	80.8%
Querétaro	80.1%
México	80.1%
Chihuahua	80.0%
Aguascalientes	78.7%
Coahuila	78.4%
Jalisco	78.2%
Quintana Roo	78.2%
Yucatán	76.8%
Durango	76.6%
Morelos	75.8%
Nacional	75.5%
Tlaxcala	75.4%

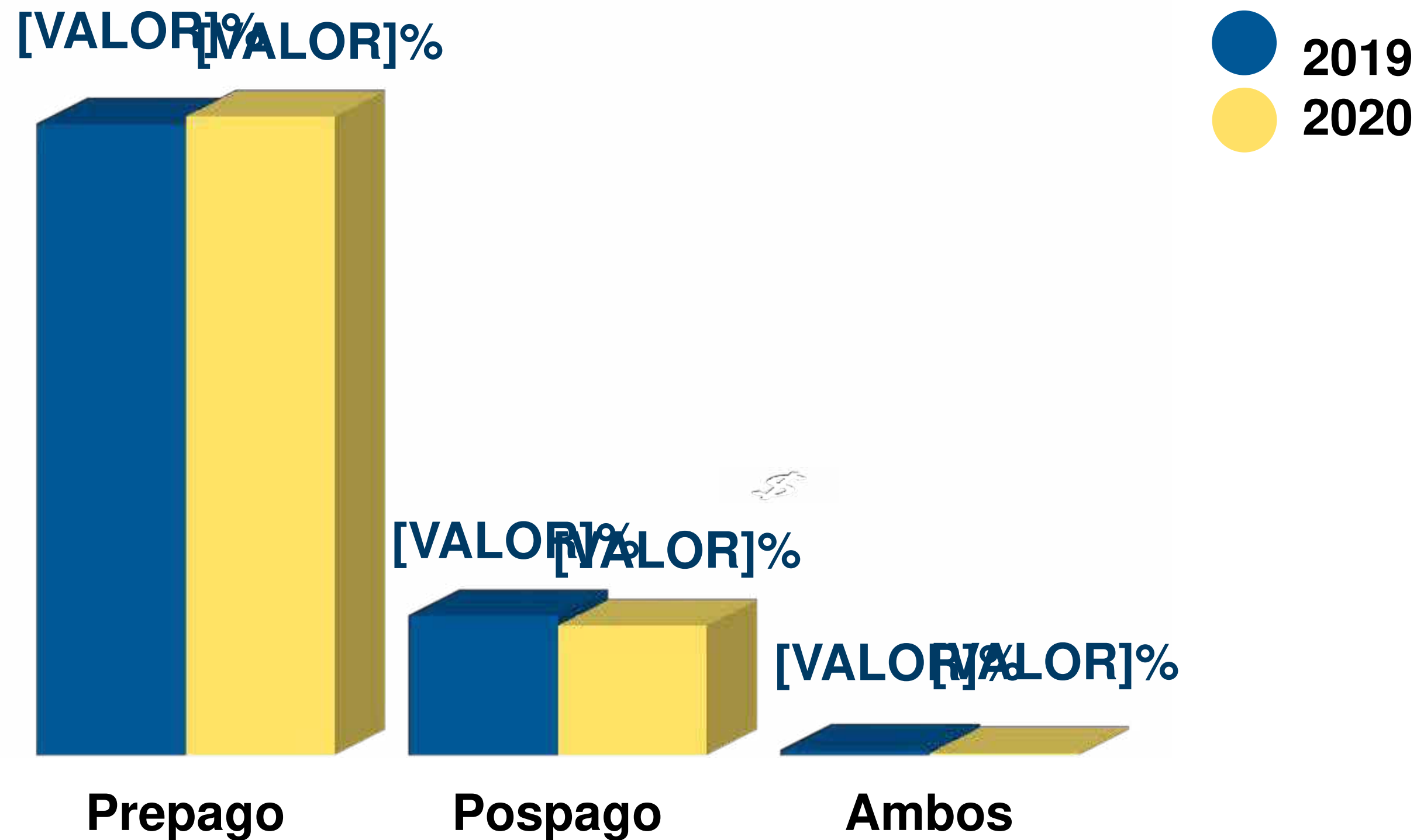


Nayarit	74.7%
Tabasco	73.8%
Hidalgo	73.2%
Campeche	71.2%
Guanajuato	70.5%
Michoacán	70.3%
Zacatecas	69.9%
Puebla	69.3%
San Luis Potosí	68.5%
Veracruz	66.1%
Guerrero	65.7%
Oaxaca	62.6%
Chiapas	55.7%

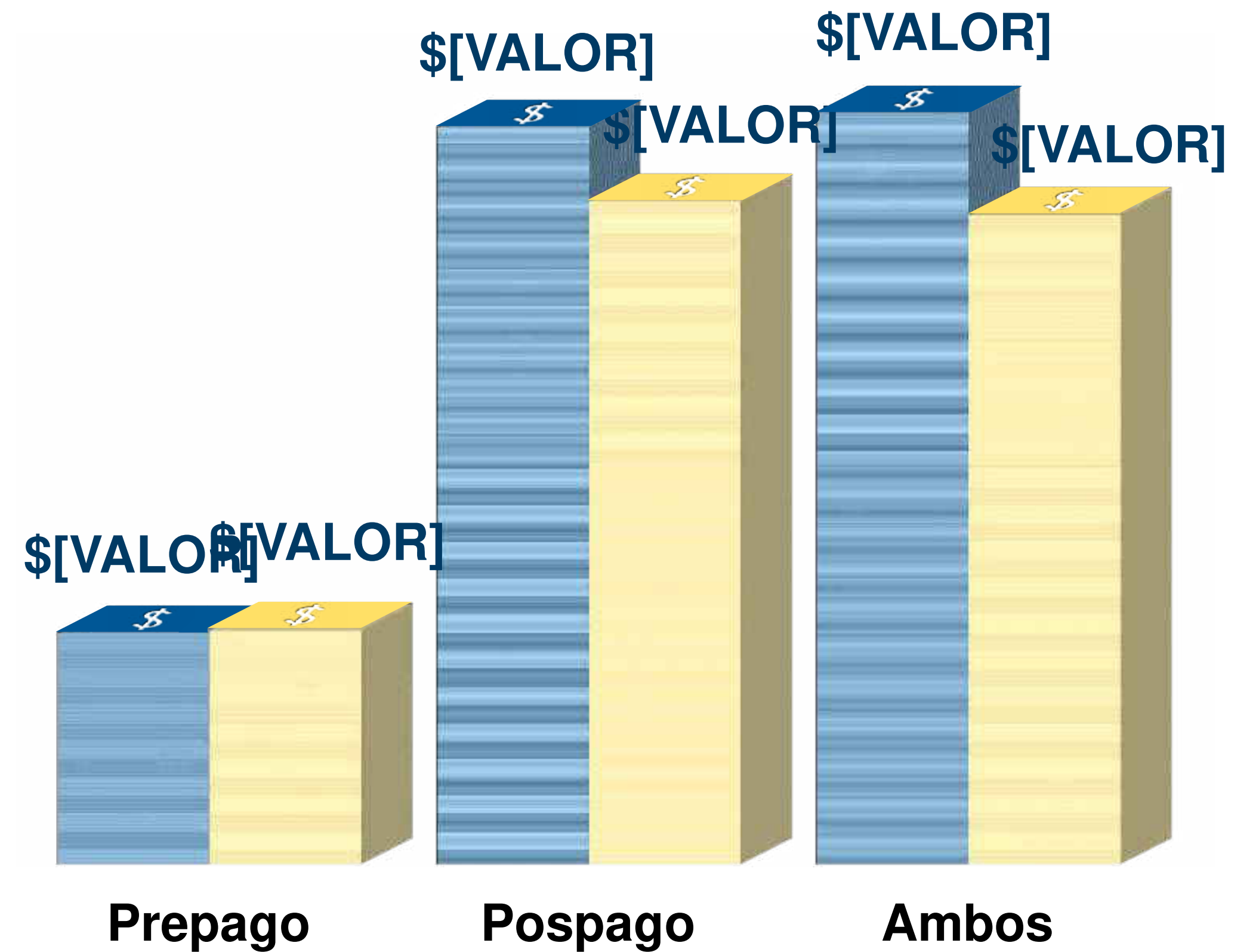
Nacional:
88.2 millones

Proporción de usuarios de celular y gasto, según tipo de contrato, 2019 y 2020

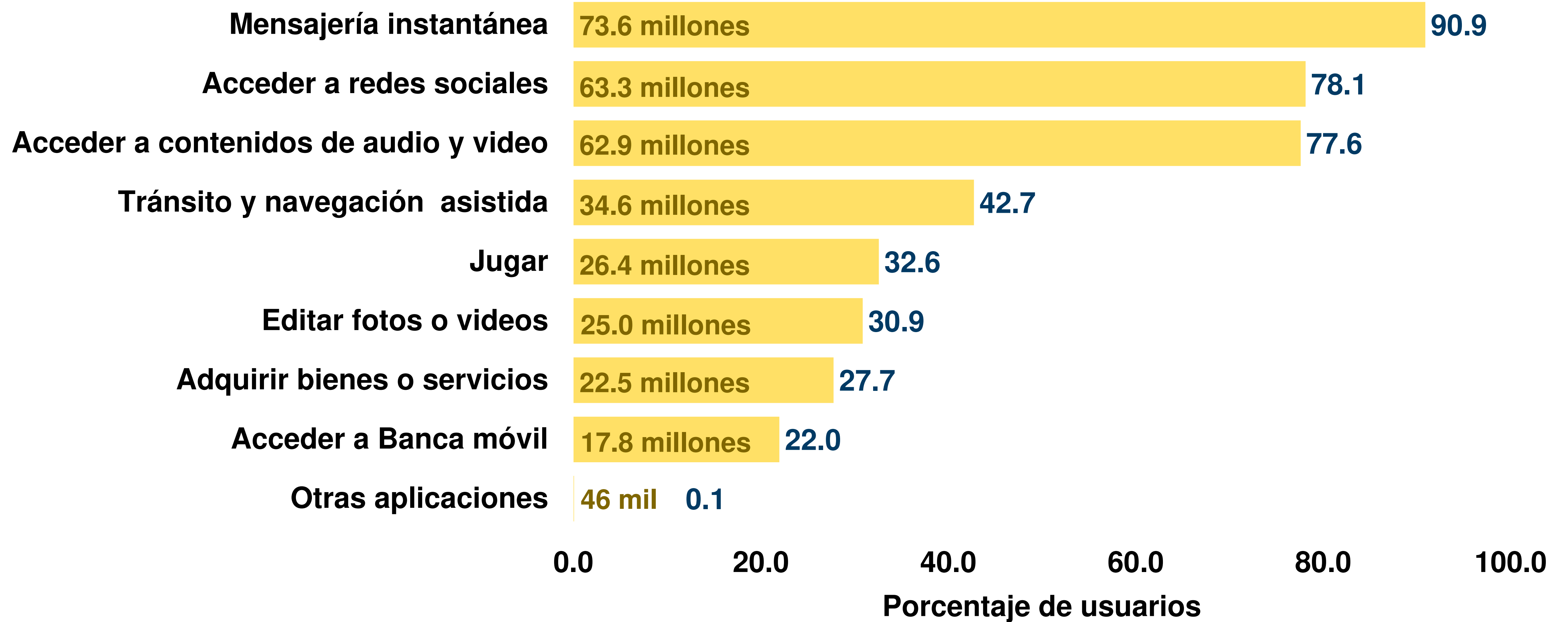
Usuarios



Gasto



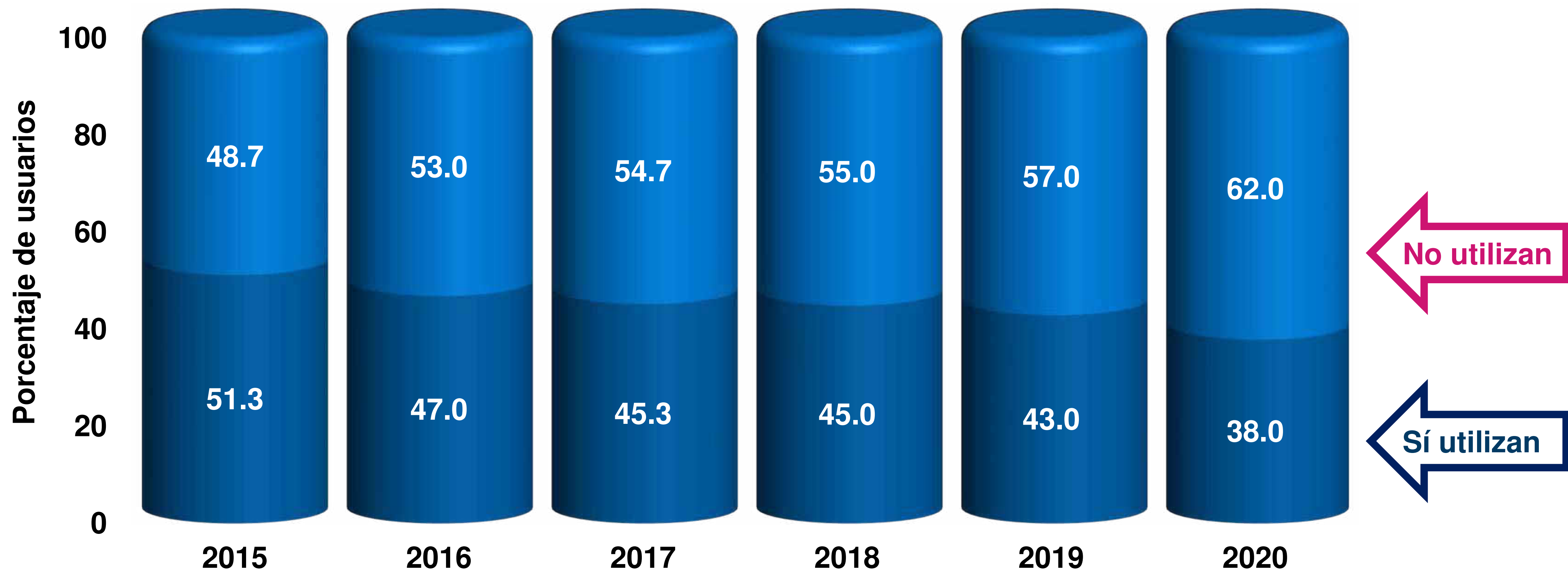
Usuarios de celular inteligente, según tipo de aplicaciones que usa, 2020



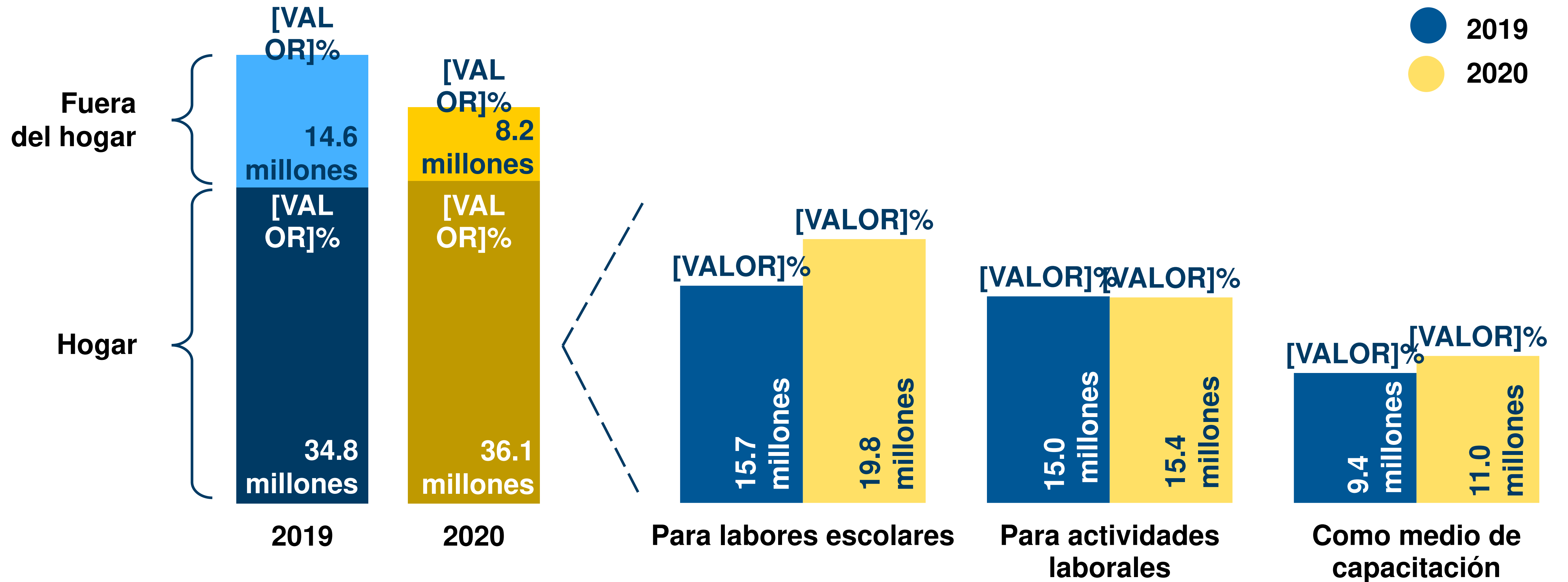
Computadora



Distribución de la población según condición de uso de computadora, 2015-2020



Usuarios de computadora que tienen acceso en el hogar y fuera de él, según usos, 2019 y 2020



Televisor



Porcentaje de hogares con televisor por entidad, 2020

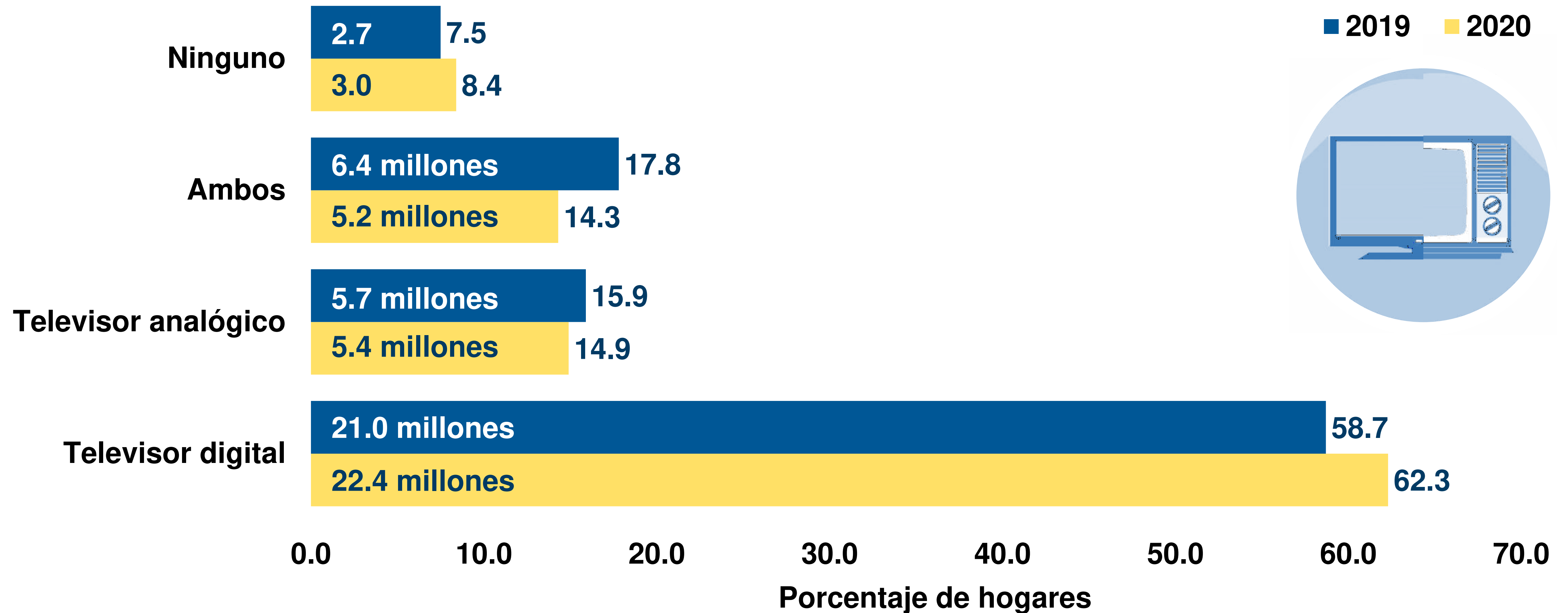
Coahuila	95.8%
Ciudad de México	95.8%
Nuevo León	95.7%
Aguascalientes	95.6%
Chihuahua	95.5%
Durango	95.0%
Zacatecas	94.8%
México	94.8%
Jalisco	94.1%
Sinaloa	94.0%
Querétaro	93.9%
Tamaulipas	93.7%
Guanajuato	93.7%
Baja California	93.7%
Sonora	92.9%
Tlaxcala	92.7%
Yucatán	92.6%
Morelos	92.3%
Colima	92.0%
Nacional	91.6%



Michoacán	91.5%
Nayarit	91.1%
San Luis Potosí	89.6%
Puebla	89.5%
Campeche	89.2%
Tabasco	88.9%
Hidalgo	88.8%
Baja California Sur	88.1%
Veracruz	88.0%
Quintana Roo	85.8%
Guerrero	84.0%
Chiapas	77.6%
Oaxaca	76.2%

Nacional:
32.9 millones

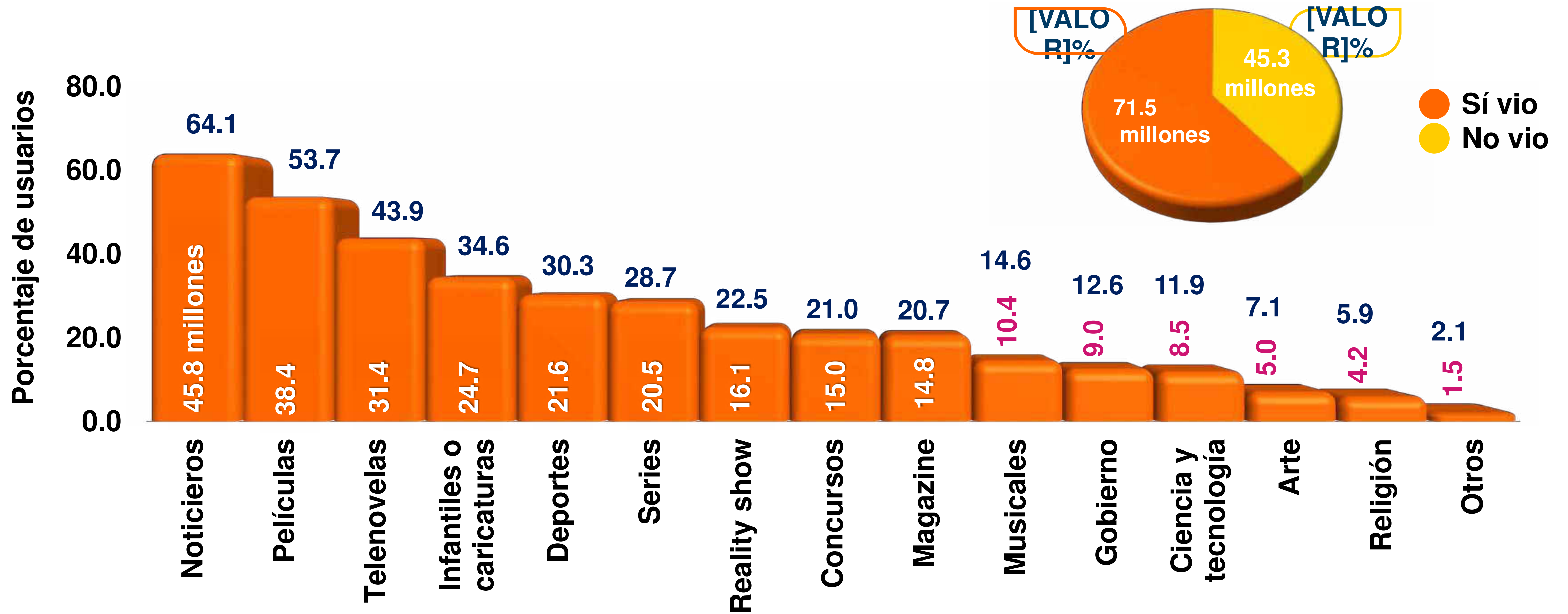
Hogares con televisor por tipo, 2019 y 2020



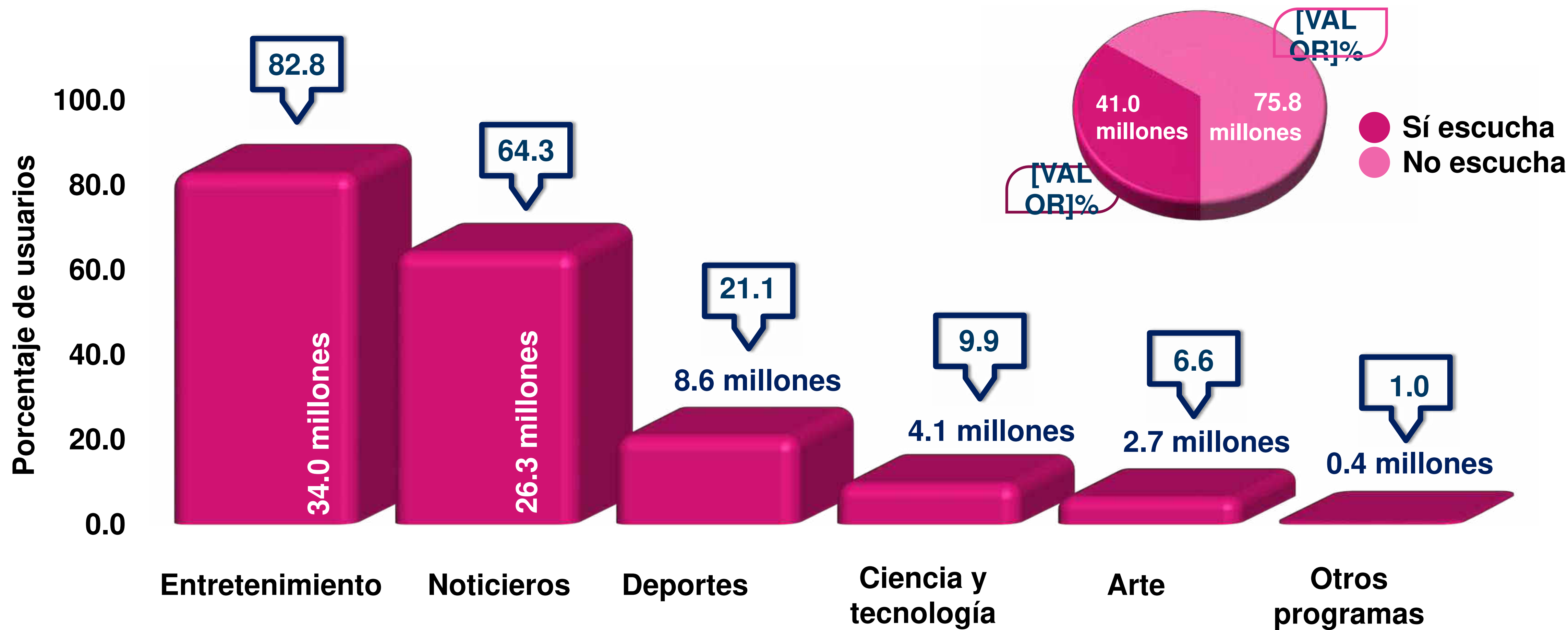
Televisión abierta y radio



Usuarios de televisión abierta, según tipo de contenido que ve, 2020



Usuarios de radio, según tipo de contenido que escucha, 2020



GRACIAS



Conociendo
México

800 111 46 34
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx

    **INEGI** Informa