


MÓDULO DE LA CONDUSEF CD. CHETUMAL  
RESULTADOS AL 40. TRIMESTRE 2021

CHETUMAL, QUINTANA ROO A 06 DE ENERO DE 2022

Distribución de las Reclamaciones	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	40 Trimestre.			
<b>Desglose de quejas por Institución Financiera</b>				
BBVA	1	3	4	8
BANAMEX	7	5	1	13
BANORTE	0	2	4	6
SANTANDER	4	3	1	8
INBURSA	2	0	0	2
BANCO AZTECA	3	2	4	9
HSBC	4	2	0	6
SCOTIABANK	0	0	0	0
BANCOPPEL	1	0	0	1
BANJERCITO	0	0	0	0
<b>Total Bancos</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>53</b>
COPPEL	0	0	1	1
SURA	0	0	0	0
INVERCAP	1	0	1	2
BANORTE	1	0	0	1
BANAMEX	2	0	0	2
PROFUTURO GNP		1	0	1
AFORE AZTECA	1	6	0	7
PRINCIPAL	0	1	1	2
INBURSA	1	0	0	1
OTROS (RECUPERACION)	11	0	0	11
<b>Total Afores</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>28</b>

ATENTAMENTE:

  
Brenda Mayreli Gonzalez Flores

Directora Técnica



MÓDULO DE LA CONDUSEF CD. CHETUMAL  
RESULTADOS AL 40. TRIMESTRE 2021

CHETUMAL, QUINTANA ROO A 06 DE ENERO DE 2022

Distribución de las Reclamaciones	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 40 Trimestre.
	METLIFE	4	0	1
PROFUTURO GNP	1	0	0	1
QUALITAS	0	0	1	1
AXA	0	0	0	0
ZURICH	0	0	0	0
MULTIVA	0	0	0	0
ARGOS	1	1	1	3
ABA	0	0	0	0
ING	0	0	0	0
BANORTE	0	0	0	0
ANA SEGUROS	0	0	0	0
<b>Total Aseguradoras</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
<b>Total Otras instituciones atendidas</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>30</b>
<b>Total de quejas por institución</b>	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>121</b>
<b>Total Solicitudes de Buro</b>	<b>187</b>	<b>174</b>	<b>93</b>	<b>454</b>
<b>GRAN TOTAL PERSONAS ATENDIDAS</b>	<b>234</b>	<b>214</b>	<b>127</b>	<b>575</b>
<b>Beneficiarios</b>				
Hombres	71	105	82	258
Mujeres	163	109	45	317
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>214</b>	<b>127</b>	<b>575</b>

ATENCIÓN:

Atendí Mayreí González Flores

Directora Técnica