

P003 - GESTIÓN DEL GASTO PÚBLICO ORIENTADO A RESULTADOS.

C03-A03 - ASESORAMIENTO A LOS USUARIOS DEL MÓDULO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN CHETUMAL PARA INTERPONER SUS QUEJAS Y DUDAS RELACIONADAS CON SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA SUBDELEGACIÓN CONDUSEF CANCÚN.

Distribución de las Reclamaciones	Enero	Febrero	Marzo	Total 1er Trimestre.
Desglose de quejas por Institución Financiera				
BBVA	3	5	3	11
BANAMEX	4	1	2	7
BANORTE	4	1	8	13
SANTANDER	0	1	4	5
INBURSA	0	0	1	1
BANCO AZTECA	0	2	1	3
HSBC	2	1	2	5
SCOTIABANK	0	0	0	0
BANCOPPEL	1	0	1	2
BANJERCITO	0	0	0	0
Total Bancos	14	11	22	47
COPPEL	1	1	1	3
SURA	0	0	0	0
INVERCAP	0	1	0	1
BANORTE	2	0	0	2
BANAMEX	0	0	0	0
PROFUTURO GNP	0	0	0	0
AFORE AZTECA	2	3	0	5
PRINCIPAL	0	0	0	0
INBURSA	0	0	0	0
OTROS (RECUPERACIÓN)	0	1	0	1
Total Afores	5	6	1	12

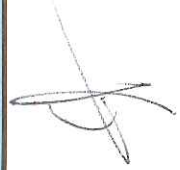
[Handwritten mark]


ATENTAMENTE:

[Signature]
L.C. Brenda Mayre González Flores

Directora de Análisis de Finanzas Públicas

Distribución de las Reclamaciones	Enero			Febrero			Marzo			Total 1er Trimestre.		
METLIFE	0			0			0			0		
PROFUTURO GNP	0			0			1			1		
QUALITAS	0			2			0			2		
AXA	0			0			1			1		
ZURICH	0			0			0			0		
MULTIVA	0			0			0			0		
ARGOS	0			1			1			2		
ABA	0			0			0			0		
ING	0			0			0			0		
BANORTE	0			0			0			0		
ANA SEGUROS	0			0			0			0		
Total Aseguradoras	0			3			3			6		
Total Otras instituciones atendidas	23			38			16			77		
Total de quejas por institución	42			58			42			142		
Total Solicitudes de Buro	119			187			127			433		
GRAN TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	161			245			169			575		
Beneficiarios												
Hombres	71			105			82			258		
Mujeres	90			140			87			317		
Total	161			245			169			575		



AFIDENTANTE:


L.C. Brenda Mayra González Flores
 Directora de Análisis de Finanzas Públicas