

CHETUMAL QUINTANA ROO A 01 DE JULIO DE 2022

Programa	P003-Gestión del Gasto Público Orientado a Resultados
Presupuestario	F.P.C03-Banco de Información Estadística Estatal generado
Componente	F.P.C03-A03 Asesoramiento a los usuarios del módulo de información y atención Chetumal para interponer sus quejas y dudas relacionadas con servicios financieros ante la Subdelegación CONDUSEF Cancún
Actividad:	

Distribución de las Reclamaciones	Desglose de quejas por Institución Financiera				Total 20 Trimestre.
	Abril	Mayo	Junio		
BBVA	2	5	3		10
BANAMEX	2	2	3		7
BANORTE	2	1	3		6
SANTANDER	1	1	1		3
INBURSA	0	0	1		1
BANCO AZTECA	3	1	5		9
HSBC	2	4	1		7
SCOTTABANK	0	2	0		2
BANCOPPEL	0	0	3		3
BANJERCITO					0
Total Bancos	12	16	20		48
COPPEL	3	0	0		3
SURA	0	0	0		0
INVERCAP	0	1	0		1
BANORTE	0	3	2		5
BANAMEX	2	0	1		3
PROFUTURO GNP	0	0	0		0

ATENTAMENTE:

L.C. Brenda Mayrel González Flores

Directora de Análisis de Finanzas Públicas

MÓDULO DE LA CONDUSEF CD. CHETUMAL
RESULTADOS AL 20. TRIMESTRE 2022



Distribución de las Reclamaciones	Abil	Mayo	Junio	Total 20 Trimestre.
	AFORE AZTECA	2	2	1
PRINCIPAL	0	0	0	0
INBURSA	0	1	0	1
OTROS (RECUPERACIÓN)	0	0	0	0
Total Afores	7	7	4	18

MEILLIE	0	0	2	2
PROFUTURO GNP	0	1	1	2
QUALITAS	0	1	3	4
AXA	0	1	1	2
ZURICH	0	0	0	0
MULTIVA	0	0	0	0
ARGOS	0	1	0	1
ABA	0	0	0	0
ING	0	0	0	0
BANORTE	0	0	0	0
ANA SEGUROS	0	1	0	1
Total Aseguradoras	0	5	7	12
Total Otras instituciones atendidas	23	22	38	83

Total de quejas por institución	42	50	69	161
Total Solicitudes de Buro	135	153	121	409

ASENTAMIENTO:

L. Brenda Mayrel González Flores

Directora de Análisis de Finanzas Públicas

MÓDULO DE LA CONDUSEF CD. CHETUMAL
RESULTADOS AL 2o. TRIMESTRE 2022



Distribución de las Reclamaciones	2o Trimestre.			Total
	Abril	Mayo	Junio	
GRAN TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	177	203	190	570
Beneficiarios				
Hombres	85	111	93	289
Mujeres	92	92	97	281
Total	177	203	190	570

ATENTAMENTE:

[Signature]
Brenda Mayrel González Flores

Directora de Análisis de Finanzas Públicas