



**MÓDULO DE LA CONDUSEF CD. CHETUMAL
RESULTADOS AL 3ER TRIMESTRE 2022**

Programa presupuestario: P003-Gestión del Gasto Público Orientado a Resultados

Componente: C03 - Banco de Información Estadística Estatal Generado.

Actividad: F.P.C03.A03 - Asesoramiento a los usuarios del módulo de información y atención Chetumal para interponer sus quejas y dudas relacionadas con servicios financieros ante la Subdelegación CONDUSEF Cancún.

Distribución de las Reclamaciones	Julio	Agosto	Septiembre	Total 3er Trimestre.
BBVA	3	7	7	17
BANAMEX	3	4	6	13
BANORTE	5	4	2	11
SANTANDER	1	2	1	4
INBURSA	1	0	0	1
BANCO AZTECA	5	9	4	18
HSBC	1	2	0	3
SCOTIABANK	0	0	0	0
BANCOPPEL	3	0	3	6
BANJERCITO	0	1	1	2
Total Bancos	22	29	24	75
COPPEL	0	2	0	2
SURA	0	0	0	0
INVERCAP	1	0	5	6
BANORTE	2	0	1	3
BANAMEX	1	1	1	3
PROFUTURO GNP	0	0	0	0
AFORE AZTECA	1	0	0	1
PRINCIPAL	0	1	0	1
INBURSA	0	0	1	1
OTROS (RECUPERACIÓN)	0	3	0	3
Total Afores	5	7	8	20
METLIFE	2	2	2	6
PROFUTURO GNP	1	0	0	1
QUALITAS	3	0	0	3
AXA	1	0	1	2
ZURICH	0	3	0	3
MULTIVA	0	0	0	0
ARGOS	0	0	0	0
ABA	0	0	0	0
ING	0	0	0	0
BANORTE	0	1	0	1
ANA SEGUROS	0	0	0	0
Total Aseguradoras	7	6	3	16
Total Otras instituciones atendidas	38	30	28	96





**MÓDULO DE LA CONDUSEF CD. CHETUMAL
RESULTADOS AL 3ER TRIMESTRE 2022**

Total de quejas por institución	72	72	63	207
Total Solicitudes de Buro	85	78	80	243
GRAN TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	157	150	143	450
Beneficiarios				
Hombres	80	97	75	252
Mujeres	77	53	68	198
Total	157	150	143	450

**ATENTAMENTE
DIRECTORA DE ANÁLISIS DE FINANZAS PÚBLICAS.**



LIC. BRENDA MAYREL GONZÁLEZ FLORES

C.C.P.- EXPEDIENTE
BMGF/jl*

