



MÓDULO DE LA CONDUSEF CD. CHETUMAL
RESULTADOS AL 4TO. TRIMESTRE 2022



Programa presupuestario: P003-Gestión del Gasto Público Orientado a Resultados

Componente: C03 - Banco de Información Estadística Estatal Generado.

Actividad: F.P.C03.A03 - Asesoramiento a los usuarios del módulo de información y atención Chetumal para interponer sus quejas y dudas relacionadas con servicios financieros ante la Subdelegación CONDUSEF Cancún.

| Distribución de las Reclamaciones | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total 4o Trimestre. |
|--|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| BBVA | 2 | 6 | 3 | 11 |
| BANAMEX | 5 | 5 | 3 | 13 |
| BANORTE | 9 | 4 | 1 | 14 |
| SANTANDER | 1 | 2 | 0 | 3 |
| INBURSA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BANCO AZTECA | 8 | 5 | 5 | 18 |
| HSBC | 3 | 4 | 0 | 7 |
| SCOTIABANK | 0 | 2 | 0 | 2 |
| BANCOPPEL | 2 | 1 | 1 | 4 |
| BANJERCITO | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Total Bancos | 31 | 29 | 13 | 73 |
| COPPEL | 3 | 0 | 2 | 5 |
| SURA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INVERCAP | 2 | 2 | 1 | 5 |
| BANORTE | | 3 | 0 | 3 |
| BANAMEX | 1 | 0 | 0 | 1 |
| PROFUTURO GNP | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AFORE AZTECA | 1 | 0 | 0 | 1 |
| PRINCIPAL | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INBURSA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OTROS (RECUPERACIÓN) | 1 | 2 | 0 | 3 |
| Total Afores | 8 | 7 | 3 | 18 |
| METLIFE | 3 | 1 | 0 | 4 |
| PROFUTURO GNP | 2 | 2 | 0 | 4 |
| QUALITAS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AXA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ZURICH | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MULTIVA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ARGOS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ABA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ING | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BANORTE | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ANA SEGUROS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Aseguradoras | 5 | 4 | 0 | 9 |
| Total Otras instituciones atendidas | 70 | 46 | 23 | 139 |



MÓDULO DE LA CONDUSEF CD. CHETUMAL
RESULTADOS AL 4TO. TRIMESTRE 2022

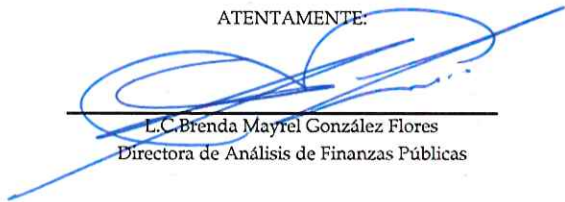


Programa presupuestario: P003-Gestión del Gasto Público Orientado a Resultados
Componente: C03 - Banco de Información Estadística Estatal Generado.

Actividad: F.P.C03.A03 - Asesoramiento a los usuarios del módulo de información y atención Chetumal para interponer sus quejas y dudas relacionadas con servicios financieros ante la Subdelegación CONDUSEF Cancún.

| | | | | |
|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Total de quejas por institución | 114 | 86 | 39 | 239 |
| Total Solicitudes de Buro | 95 | 103 | 87 | 285 |
| GRAN TOTAL PERSONAS ATENDIDAS | 209 | 189 | 126 | 524 |
| Beneficiarios | | | | |
| Hombres | 88 | 96 | 75 | 259 |
| Mujeres | 121 | 93 | 51 | 265 |
| Total | 209 | 189 | 126 | 524 |

ATENTAMENTE:


L.C. Brenda Mayrel González Flores
Directora de Análisis de Finanzas Públicas