

13/01/2025

Informe general de las solicitudes de servicios generales atendidos			
Clave y nombre de la Dependencia:	1106 – Secretaría de Finanzas y Planeación		
Programa Presupuestario:	M001 - Administración Responsable de los Recursos		
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C04.A03 - Atención a solicitudes de servicios generales a las dependencias de la administración pública centralizada.		
Indicador:	C04A03 - Número de solicitudes atendidas.		
Método de Cálculo:	(Cantidad de servicios generales atendidos/ cantidad de servicios generales solicitados) X 100		
Trimestre reportado:	4º. Trimestre		
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php		
Unidad Responsable del Indicador:	2111106106-3463 - Dirección de Servicios y Apoyo Logístico		
Datos de las Variables reportadas:			
Numerador: 511 = Cantidad de servicios generales atendidos.			
Denominador: 487 = Cantidad de servicios generales solicitados.			
Descripción de los resultados:			
<p>El indicador refleja el porcentaje correspondiente del total de solicitudes de servicios generales solicitados en relación al total de solicitudes de servicios generales que fueron atendidos; en referencia a la programación para este periodo se atendieron 11.50% menos, debido a que se presentaron menos solicitudes que las programadas, sin embargo se dio atención al 100% de las solicitudes atendidas respecto a las que fueron solicitadas, por lo que se obtuvo semáforo en verde.</p>			
Calendario Programado			
Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta
0	0	487	100%
0	0	487	
Calendario Ejecutado			
Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta
0	0	431	100%
0	0	431	

Tipo de Evidencia:

Se adjunta el informe trimestral de los eventos oficiales y servicios generales otorgados de octubre a diciembre 2024

Departamento de Mantenimiento y Servicios Generales	
Actividad	
Solicitudes de servicios generales atendidos	431

Evidencia fotográfica

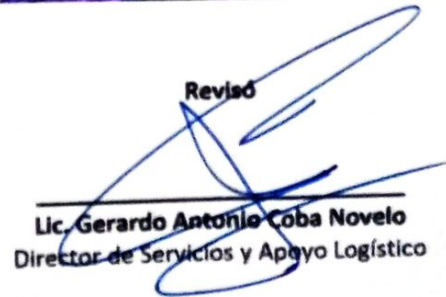


Elaboró



Lic. María del Socorro Caamal Pérez
Analista Especializado

Revisó



Lic. Gerardo Antonio Coba Novelo
Director de Servicios y Apoyo Logístico