

Fecha: 08/04/2025

Informe de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación emitidas por las distintas Unidades Responsables.

Clave y nombre de la Dependencia:	1106 – Secretaría de Finanzas y Planeación
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A04 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables
Indicador:	C01A04 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables
Método de Cálculo:	(Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas / total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) X 100
Trimestre reportado:	1er Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php
Unidad Responsable del Indicador:	21111.06.1.06.3304 - Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

951=Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas

Denominador:

951= Total de Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Administrativas ingresadas

Descripción de los resultados:

El indicador pretende medir la cobertura que se le da a las solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables, con el fin de eficientar su atención. Al respecto se informa al corte del trimestre un total de 951 solicitudes atendidas, de las 951 solicitudes ingresadas, lo que significa un 100% de atención, y cumplimiento respecto a la meta programada, obteniendo un semáforo color verde. La variación deriva de que la cantidad de solicitudes que ingresaron fue menor de lo esperado, sin embargo, se les brindó el 100% de la atención, al ser un factor externo no se puede controlar la cantidad de solicitudes que las áreas remiten a esta Dirección General.

Calendario Programado			
Enero	Febrero	Marzo	Meta
0	0	1100	100%
1	1	1100	

Calendario Ejecutado			
Enero	Febrero	Marzo	Meta
0	0	951	100.00%
1	1	951	

(Handwritten signature and initials)

Tipo de Evidencia:

Informe de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación emitidas por las distintas Unidades Responsables, ordenadas de la más reciente a la más antigua.

Folio Solicitud	Prioridad	Fecha Creación	Tipo	Grupo	Área
951	Media	31-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	DGTIC
950	Media	31-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
949	Media	31-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Otra
948	Media	31-03-2025	Sin Asignar	Servicios Tecnológicos	Tesorería
947	Media	31-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
946	Media	31-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
945	Media	31-03-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Otra
944	Media	31-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
943	Media	31-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
942	Media	31-03-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
941	Media	31-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Otra
940	Media	31-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Otra
939	Media	31-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
938	Media	31-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
937	Baja	31-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
936	Media	28-03-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	DGTIC
935	Media	28-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
934	Media	28-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
933	Media	28-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Presupuestos
932	Media	28-03-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Otra
931	Baja	28-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
930	Media	28-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
929	Media	28-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
928	Media	28-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
927	Media	28-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
926	Media	28-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
925	Media	28-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Otra
924	Media	28-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
923	Media	28-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
922	Media	28-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
921	Media	28-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
920	Media	28-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
919	Media	28-03-2025	Correspondencia	Servicios Tecnológicos	DGTIC

A

Q

918	Media	27-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
917	Media	27-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
916	Media	27-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
915	Baja	27-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	DGTIC
914	Media	27-03-2025	Correspondencia	Dgtic	DGTIC
913	Media	27-03-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
912	Media	27-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
911	Media	27-03-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
910	Media	27-03-2025	Error	Sistemas de Información	Tesorería
909	Media	27-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
908	Media	27-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
907	Media	27-03-2025	Correspondencia	Servicios Tecnológicos	DGTIC
906	Media	27-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
905	Media	27-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
904	Baja	26-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
903	Media	26-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
902	Baja	26-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
901	Media	26-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
900	Media	26-03-2025	Mejora	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
899	Media	26-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
898	Media	26-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
897	Media	26-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
896	Media	26-03-2025	Correspondencia	Dgtic	DGTIC
895	Media	26-03-2025	Mejora	Sistemas de Información	Presupuestos
894	Media	26-03-2025	Mejora	Sistemas de Información	Presupuestos
893	Media	26-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
892	Media	26-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
891	Media	26-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
890	Media	26-03-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
889	Baja	26-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
888	Baja	26-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
887	Media	26-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
886	Media	25-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
885	Media	25-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
884	Media	25-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
883	Media	25-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
882	Media	25-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
881	Media	25-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
880	Media	25-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
879	Media	25-03-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	DGTIC

A

R

878	Media	25-03-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	DGTIC
877	Media	25-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
876	Media	25-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
875	Media	25-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
874	Media	25-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
873	Media	25-03-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	DGTIC
872	Alta	25-03-2025	Servicio Técnico	Servicios Tecnológicos	DGTIC
871	Media	25-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
870	Media	24-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
869	Media	24-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
868	Alta	24-03-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
867	Media	24-03-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
866	Media	24-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
865	Media	24-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
864	Media	24-03-2025	Error	Sistemas de Información	Tesorería
863	Media	24-03-2025	Servicio Técnico	Dgtic	Otra
862	Media	24-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
861	Media	24-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
860	Media	24-03-2025	Mejora	Sistemas de Información	Otra
859	Media	24-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
858	Media	24-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
857	Media	24-03-2025	Servicio Técnico	Dgtic	DGTIC
856	Media	24-03-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
855	Media	24-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
854	Media	24-03-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
853	Media	24-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
852	Media	24-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
851	Media	24-03-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
850	Media	24-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
849	Media	24-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
848	Media	24-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
847	Media	24-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
846	Media	24-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Presupuestos
845	Media	21-03-2025	Error	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
844	Media	21-03-2025	Mejora	Sistemas de Información	Tesorería
843	Media	21-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
842	Media	21-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
841	Media	21-03-2025	Servicio Técnico	Servicios Tecnológicos	Otra
840	Media	21-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
839	Media	21-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor

CA

R

838	Media	21-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
837	Media	21-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
836	Media	21-03-2025	Mejora	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
835	Media	21-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
834	Media	21-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
833	Media	21-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
832	Media	21-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
831	Media	21-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
830	Media	20-03-2025	Mejora	Sistemas de Información	Presupuestos
829	Media	20-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
828	Media	20-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
827	Media	20-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
826	Media	20-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
825	Media	20-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
824	Media	20-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
823	Media	20-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
822	Media	20-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
821	Media	20-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
820	Media	20-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
819	Media	20-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
818	Media	20-03-2025	Sin Asignar	Servicios Tecnológicos	Otra
817	Media	20-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
816	Media	20-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
815	Media	20-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
814	Media	20-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
813	Media	20-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
812	Media	20-03-2025	Error	Sistemas de Información	Tesorería
811	Media	20-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
810	Media	20-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
809	Media	20-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Crédito y Finanzas
808	Media	20-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
807	Media	20-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
806	Media	20-03-2025	Sin Asignar	Servicios Tecnológicos	Otra
805	Media	19-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
804	Media	19-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
803	Media	19-03-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
802	Media	19-03-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
801	Media	19-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
800	Media	19-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor

1

2

799	Media	19-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
798	Media	19-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
797	Media	19-03-2025	Correspondencia	Dgtic	DGTIC
796	Media	19-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
795	Media	19-03-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	DGTIC
794	Media	19-03-2025	Correspondencia	Sistemas de Información	DGTIC
793	Media	19-03-2025	Correspondencia	Dgtic	DGTIC
792	Media	19-03-2025	Correspondencia	Dgtic	DGTIC
791	Media	19-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
790	Media	19-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
789	Media	19-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
788	Media	19-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Crédito y Finanzas
787	Media	19-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
786	Media	19-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
785	Media	19-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
784	Media	19-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
783	Media	19-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
782	Media	19-03-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	DGTIC
781	Media	19-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
780	Media	18-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
779	Media	18-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
778	Media	18-03-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
777	Media	18-03-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Otra
776	Media	18-03-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
775	Media	18-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
774	Media	18-03-2025	Problema	Sistemas de Información	Otra
773	Media	18-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
772	Media	18-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
771	Media	18-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
770	Media	18-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
769	Media	18-03-2025	Error	Sistemas de Información	Ingresos
768	Baja	18-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
767	Media	18-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
766	Media	18-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
765	Media	18-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
764	Media	18-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
763	Media	18-03-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	DGTIC
762	Media	18-03-2025	Correspondencia	Sistemas de Información	DGTIC
761	Media	18-03-2025	Correspondencia	Servicios Tecnológicos	DGTIC

A

a



760	Media	18-03-2025	Correspondencia	Dgtic	DGTIC
759	Media	18-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
758	Baja	18-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
757	Media	18-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
756	Media	14-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
755	Media	14-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
754	Media	14-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
753	Baja	14-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Presupuestos
752	Media	14-03-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Ingresos
751	Media	14-03-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Otra
750	Baja	14-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Crédito y Finanzas
749	Media	14-03-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	DGTIC
748	Media	14-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	DGTIC
747	Baja	14-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Crédito y Finanzas
746	Media	14-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ejecutivo
745	Baja	14-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
744	Media	14-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
743	Media	14-03-2025	Servicio Técnico	Dgtic	Otra
742	Baja	14-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
741	Media	14-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
740	Media	14-03-2025	Sin Asignar	Servicios Tecnológicos	Otra
739	Media	14-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
738	Baja	14-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
737	Alta	14-03-2025	Correspondencia	Sistemas de Información	DGTIC
736	Media	14-03-2025	Correspondencia	Dgtic	DGTIC
735	Media	13-03-2025	Error	Sistemas de Información	DGTIC
734	Media	13-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
733	Media	13-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
732	Media	13-03-2025	Correspondencia	Dgtic	DGTIC
731	Media	13-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
730	Media	13-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
729	Media	13-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
728	Media	13-03-2025	Mejora	Sistemas de Información	Presupuestos
727	Media	13-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
726	Media	13-03-2025	Correspondencia	Sistemas de Información	DGTIC
725	Media	13-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
724	Media	13-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
723	Media	13-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
722	Media	13-03-2025	Servicio Técnico	Servicios Tecnológicos	Otra

1
a

721	Media	13-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
720	Media	13-03-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	DGTIC
719	Media	13-03-2025	Servicio Técnico	Dgtic	Otra
718	Media	13-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
717	Media	13-03-2025	Servicio Técnico	Dgtic	Otra
716	Media	13-03-2025	Servicio Técnico	Dgtic	Otra
715	Baja	13-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
714	Media	13-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
713	Media	13-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	DGTIC
712	Baja	13-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	DGTIC
711	Media	13-03-2025	Error	Sistemas de Información	Ingresos
710	Media	12-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
709	Media	12-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
708	Media	12-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
707	Media	12-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
706	Media	12-03-2025	Mejora	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
705	Media	12-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
704	Media	12-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
703	Media	12-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
702	Media	12-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
701	Media	12-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
700	Media	12-03-2025	Error	Sistemas de Información	Ingresos
699	Media	12-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
698	Media	12-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
697	Media	12-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
696	Media	12-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
695	Media	12-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Otra
694	Media	12-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Otra
693	Media	12-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
692	Baja	12-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Presupuestos
691	Media	12-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
690	Media	11-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
689	Media	11-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
688	Media	11-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
687	Media	11-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
686	Media	11-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
685	Media	11-03-2025	Mejora	Sistemas de Información	Otra
684	Baja	11-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
683	Media	11-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
682	Media	11-03-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	DGTIC

Q

CA

681	Media	11-03-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Otra
680	Media	11-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
679	Media	11-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
678	Media	11-03-2025	Correspondencia	Sistemas de Información	DGTIC
677	Media	11-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
676	Media	11-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
675	Media	11-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
674	Baja	11-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Ejecutivo
673	Media	11-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
672	Baja	11-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
671	Media	11-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
670	Media	11-03-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
669	Media	11-03-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
668	Media	11-03-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
667	Media	11-03-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
666	Media	11-03-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
665	Media	11-03-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
664	Media	11-03-2025	Error	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
663	Media	11-03-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
662	Media	11-03-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
661	Media	11-03-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
660	Media	11-03-2025	Error	Sistemas de Información	Ingresos
659	Media	11-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Presupuestos
658	Media	11-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
657	Media	11-03-2025	Correspondencia	Servicios Tecnológicos	DGTIC
656	Media	11-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	DGTIC
655	Media	10-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
654	Media	10-03-2025	Correspondencia	Sistemas de Información	DGTIC
653	Baja	10-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
652	Baja	10-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
651	Media	10-03-2025	Pregunta	Sistemas de Información	DGTIC
650	Media	10-03-2025	Servicio Técnico	Dgtic	Otra
649	Media	10-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
648	Media	10-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
647	Media	10-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
646	Baja	10-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
645	Media	10-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
644	Media	10-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
643	Media	10-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
642	Media	10-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra




641	Media	10-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
640	Media	10-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
639	Media	10-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
638	Baja	10-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
637	Media	10-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
636	Media	10-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
635	Media	10-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
634	Alta	10-03-2025	Correspondencia	Dgtic	DGTIC
633	Alta	07-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
632	Media	07-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
631	Media	07-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
630	Media	07-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
629	Media	07-03-2025	Correspondencia	Sistemas de Información	DGTIC
628	Media	07-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	DGTIC
627	Media	07-03-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	DGTIC
626	Media	07-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
625	Media	07-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
624	Media	07-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
623	Baja	07-03-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	Otra
622	Media	07-03-2025	Servicio Técnico	Dgtic	Otra
621	Media	07-03-2025	Problema	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
620	Media	07-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
619	Media	07-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
618	Baja	07-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
617	Media	07-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
616	Media	07-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
615	Media	07-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
614	Baja	07-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
613	Media	06-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
612	Media	06-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
611	Media	06-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
610	Baja	06-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
609	Media	06-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
608	Media	06-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
607	Media	06-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
606	Media	06-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
605	Media	06-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
604	Media	06-03-2025	Error	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
603	Media	06-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
602	Media	06-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor

A.

B

601	Baja	06-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
600	Media	06-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
599	Media	06-03-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
598	Media	06-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
597	Media	06-03-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
596	Media	06-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
595	Media	06-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
594	Media	06-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
593	Media	06-03-2025	Error	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
592	Baja	06-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
591	Media	06-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
590	Media	06-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
589	Baja	06-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
588	Media	06-03-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Tesorería
587	Media	06-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
586	Media	06-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
585	Media	06-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
584	Alta	06-03-2025	Correspondencia	Sistemas de Información	DGTIC
583	Media	05-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
582	Media	05-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
581	Media	05-03-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Otra
580	Media	05-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
579	Media	05-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
578	Media	05-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
577	Media	05-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
576	Media	05-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
575	Media	05-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
574	Media	05-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
573	Media	05-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
572	Baja	05-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Presupuestos
571	Baja	05-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
570	Baja	05-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
569	Baja	05-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	DGTIC
568	Media	05-03-2025	Mejora	Sistemas de Información	Presupuestos
567	Media	05-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
566	Media	05-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
565	Baja	05-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
564	Baja	05-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
563	Media	05-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra

CA

Q

562	Baja	05-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Ejecutivo
561	Baja	05-03-2025	Mejora	Sistemas de Información	Otra
560	Baja	05-03-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
559	Baja	05-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Ejecutivo
558	Baja	05-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
557	Media	05-03-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
556	Baja	05-03-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Presupuestos
555	Media	01-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
554	Media	01-03-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
553	Media	28-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
552	Media	28-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
551	Media	28-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
550	Media	28-02-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Otra
549	Media	28-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
548	Media	28-02-2025	Servicio Técnico	Dgtic	DGTIC
547	Baja	28-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
546	Baja	28-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
545	Media	28-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
544	Media	28-02-2025	Error	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
543	Media	28-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
542	Baja	28-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
541	Media	27-02-2025	Mejora	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
540	Media	27-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
539	Media	27-02-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
538	Media	27-02-2025	Pregunta	Sistemas de Información	DGTIC
537	Media	27-02-2025	Error	Sistemas de Información	Ingresos
536	Media	27-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
535	Media	27-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
534	Media	27-02-2025	Problema	Sistemas de Información	Tesorería
533	Media	27-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
532	Baja	27-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
531	Media	27-02-2025	Error	Sistemas de Información	Tesorería
530	Media	27-02-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
529	Media	27-02-2025	Mejora	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
528	Media	27-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
527	Media	27-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
526	Media	27-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
525	Baja	27-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Crédito y

2.

2

					Finanzas
524	Media	27-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
523	Media	27-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
522	Baja	27-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
521	Media	27-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
520	Media	27-02-2025	Error	Sistemas de Información	Tesorería
519	Media	27-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
518	Media	27-02-2025	Correspondencia	Sistemas de Información	DGTIC
517	Media	27-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
516	Baja	27-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
515	Media	26-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
514	Media	26-02-2025	Problema	Sistemas de Información	Presupuestos
513	Media	26-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
512	Alta	26-02-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
511	Media	26-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
510	Media	26-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
509	Media	26-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
508	Alta	26-02-2025	Correspondencia	Dgtic	DGTIC
507	Media	26-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
506	Media	26-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
505	Media	26-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
504	Media	26-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
503	Media	26-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
502	Media	26-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
501	Media	26-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
500	Alta	26-02-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	DGTIC
499	Alta	26-02-2025	Correspondencia	Sistemas de Información	DGTIC
498	Media	26-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
497	Baja	26-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	DGTIC
496	Media	26-02-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
495	Media	26-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
494	Media	26-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
493	Media	26-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
492	Media	26-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
491	Media	25-02-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
490	Media	25-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
489	Media	25-02-2025	Error	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
488	Alta	25-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
487	Media	25-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
486	Media	25-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos

Q

485	Media	25-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
484	Media	25-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
483	Media	25-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
482	Media	25-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
481	Media	25-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
480	Media	25-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
479	Media	25-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
478	Alta	25-02-2025	Correspondencia	Dgtic	DGTIC
477	Media	25-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
476	Media	25-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
475	Media	25-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
474	Baja	25-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
473	Media	25-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
472	Baja	25-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
471	Media	25-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
470	Baja	25-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
469	Baja	25-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
468	Alta	25-02-2025	Correspondencia	Sistemas de Información	DGTIC
467	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
466	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
465	Media	24-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
464	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
463	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
462	Baja	24-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
461	Baja	24-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
460	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
459	Media	24-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
458	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Dgtic	Otra
457	Media	24-02-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
456	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
455	Media	24-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	DGTIC
454	Media	24-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
453	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Dgtic	Otra
452	Media	24-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
451	Alta	24-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	DGTIC
450	Media	24-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
449	Media	24-02-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
448	Media	24-02-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
447	Baja	24-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
446	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Dgtic	Otra




445	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Dgtic	Otra
444	Media	24-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
443	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
442	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
441	Media	24-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
440	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
439	Media	24-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
438	Baja	24-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
437	Media	22-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
436	Media	22-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
435	Media	21-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
434	Media	21-02-2025	Problema	Sistemas de Información	Otra
433	Media	21-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
432	Media	21-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
431	Media	21-02-2025	Mejora	Sistemas de Información	DGTIC
430	Media	21-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
429	Media	21-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
428	Media	21-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
427	Media	21-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
426	Baja	21-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Crédito y Finanzas
425	Media	21-02-2025	Servicio Técnico	Dgtic	DGTIC
424	Media	21-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
423	Media	21-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
422	Media	20-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
421	Media	20-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
420	Media	20-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
419	Media	20-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
418	Baja	20-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
417	Media	20-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
416	Media	20-02-2025	Mejora	Sistemas de Información	Tesorería
415	Media	20-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
414	Alta	20-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
413	Media	20-02-2025	Correspondencia	Dgtic	DGTIC
412	Baja	20-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
411	Media	20-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
410	Alta	20-02-2025	Correspondencia	Dgtic	DGTIC
409	Media	20-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
408	Media	20-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Presupuestos
407	Media	20-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
406	Media	20-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos

CA

Q



405	Media	20-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
404	Media	20-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
403	Media	20-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
402	Baja	20-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
399	Media	20-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
398	Media	20-02-2025	Tarea	Sistemas de Información	Tesorería
397	Media	20-02-2025	Correspondencia	Dgtic	Crédito y Finanzas
396	Media	20-02-2025	Correspondencia	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
395	Alta	20-02-2025	Correspondencia	Soporte Técnico	DGTIC
394	Baja	20-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
393	Media	20-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
392	Media	20-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
391	Media	19-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
390	Media	19-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
389	Media	19-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
388	Media	19-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
387	Media	19-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
386	Media	19-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
385	Media	19-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
384	Media	19-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
383	Media	19-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
382	Media	19-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
380	Media	19-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
378	Media	19-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
377	Media	19-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
376	Media	19-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
374	Media	19-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
373	Baja	19-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
372	Media	19-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
371	Baja	19-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
370	Media	19-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
369	Media	19-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
368	Baja	19-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
367	Baja	19-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Crédito y Finanzas
366	Media	18-02-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
365	Baja	18-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
364	Baja	18-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
363	Media	18-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
362	Baja	18-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería

↑

B

361	Media	18-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
360	Baja	18-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
359	Media	18-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
358	Media	18-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
357	Media	18-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
356	Media	18-02-2025	Servicio Técnico	Dgtic	Otra
355	Media	18-02-2025	Mejora	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
354	Media	18-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
353	Media	18-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
352	Media	18-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
351	Media	18-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
350	Media	18-02-2025	Error	Sistemas de Información	Tesorería
349	Baja	18-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
348	Baja	18-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Ingresos
347	Baja	18-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
346	Media	18-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
345	Baja	18-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
344	Media	17-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
343	Media	17-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
342	Media	17-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
341	Alta	17-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
340	Alta	17-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
339	Media	17-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
338	Alta	17-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
337	Media	17-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
336	Media	17-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
335	Media	17-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
334	Media	17-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
333	Media	17-02-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
332	Media	17-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
331	Baja	17-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
330	Media	17-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
329	Media	17-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Ingresos
328	Media	17-02-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
327	Baja	17-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
326	Media	17-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
325	Media	17-02-2025	Error	Sistemas de Información	Tesorería
324	Media	17-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
323	Baja	17-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
322	Media	17-02-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Presupuestos

A

BR

321	Baja	17-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Crédito y Finanzas
320	Media	17-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
319	Media	17-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Presupuestos
318	Media	17-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
317	Baja	17-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Ingresos
316	Media	17-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
315	Media	14-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
314	Media	14-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
313	Media	14-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
312	Baja	14-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
311	Media	14-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Crédito y Finanzas
310	Alta	14-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
309	Media	14-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
308	Media	13-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
307	Media	13-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
306	Media	13-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
305	Media	13-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
304	Baja	13-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
303	Media	13-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
302	Media	13-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
301	Media	13-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Ingresos
300	Media	13-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Otra
299	Media	13-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
298	Media	13-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
297	Media	13-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
296	Media	13-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
295	Media	13-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
294	Media	13-02-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
293	Media	13-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
292	Media	13-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	DGTIC
291	Media	13-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	DGTIC
290	Media	13-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
289	Media	13-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
288	Baja	13-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Crédito y Finanzas
287	Media	13-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
286	Media	13-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
285	Media	13-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra

CA

Q

284	Media	13-02-2025	Error	Sistemas de Información	Tesorería
283	Media	12-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
282	Media	12-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
281	Media	12-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
280	Media	12-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
279	Media	12-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
278	Media	12-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
277	Media	12-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
276	Baja	12-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
275	Media	12-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
274	Media	12-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
273	Baja	12-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Crédito y Finanzas
272	Media	12-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
271	Media	12-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
270	Media	12-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
269	Baja	12-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
268	Media	12-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
267	Media	12-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
266	Media	12-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
265	Media	12-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
264	Media	12-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
263	Media	12-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
262	Media	11-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
261	Media	11-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
260	Media	11-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
259	Media	11-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
258	Media	11-02-2025	Mejora	Sistemas de Información	Ingresos
257	Media	11-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
256	Media	11-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
255	Alta	11-02-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
254	Media	11-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
253	Baja	11-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Presupuestos
252	Media	11-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
251	Media	11-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	DGTIC
250	Media	11-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
249	Media	11-02-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
248	Media	11-02-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Tesorería
247	Media	11-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
246	Media	11-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
245	Media	10-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería

dr

7

244	Media	10-02-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
243	Media	10-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
242	Media	10-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
241	Media	10-02-2025	Mejora	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
240	Media	10-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
239	Media	10-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
238	Media	10-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
237	Media	10-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
236	Media	10-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
235	Media	10-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
234	Media	10-02-2025	Mejora	Sistemas de Información	Presupuestos
233	Media	10-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
232	Media	10-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
231	Media	10-02-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
230	Media	10-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
229	Alta	10-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Tesorería
228	Media	10-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
227	Media	10-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Ejecutivo
226	Media	10-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
225	Media	10-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
224	Alta	09-02-2025	Mejora	Sistemas de Información	Tesorería
223	Alta	07-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
222	Media	07-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
221	Media	07-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
220	Media	07-02-2025	Error	Sistemas de Información	Tesorería
219	Alta	07-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
218	Media	07-02-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
217	Baja	07-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
216	Baja	07-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
215	Media	07-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
214	Baja	07-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
213	Alta	07-02-2025	Problema	Sistemas de Información	Presupuestos
212	Baja	07-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
211	Media	07-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
210	Media	07-02-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
209	Media	06-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
208	Media	06-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
207	Media	06-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
206	Media	06-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
205	Media	06-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos

ⓐ

ⓑ

204	Media	06-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
203	Media	06-02-2025	Mejora	Sistemas de Información	Otra
202	Baja	06-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
201	Media	06-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
200	Alta	06-02-2025	Error	Sistemas de Información	Ingresos
199	Media	06-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
198	Media	06-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
197	Media	06-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Presupuestos
196	Media	06-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Presupuestos
195	Media	06-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
194	Baja	06-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Presupuestos
193	Media	06-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
192	Baja	06-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
191	Media	06-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
190	Media	06-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
189	Media	05-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
188	Media	05-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
187	Media	05-02-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
186	Media	05-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
185	Baja	05-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Crédito y Finanzas
184	Media	05-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
183	Media	05-02-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
182	Media	05-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
181	Media	05-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
180	Media	05-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
179	Media	05-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Ingresos
178	Media	05-02-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
177	Media	05-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
176	Media	05-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
175	Media	05-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
174	Baja	05-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
173	Baja	05-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
172	Media	05-02-2025	Error	Sistemas de Información	Tesorería
171	Baja	05-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
170	Baja	05-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
169	Media	04-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
168	Media	04-02-2025	Mejora	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
167	Media	04-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
166	Media	04-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor

2

2

165	Media	04-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
164	Media	04-02-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
163	Baja	04-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
162	Media	04-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
161	Media	04-02-2025	Problema	Sistemas de Información	Tesorería
160	Media	04-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Ejecutivo
159	Media	04-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
158	Baja	04-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
157	Media	04-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
156	Media	04-02-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
155	Baja	04-02-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
154	Media	04-02-2025	Permisos	Sistemas de Información	Ingresos
153	Baja	04-02-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
152	Media	31-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
151	Media	31-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
150	Media	31-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
149	Media	31-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
148	Media	31-01-2025	Problema	Sistemas de Información	Otra
147	Media	31-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
146	Media	31-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
145	Baja	31-01-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Otra
144	Media	31-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
143	Media	31-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
142	Media	31-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
141	Media	31-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
140	Alta	31-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
139	Media	31-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
138	Media	31-01-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Tesorería
137	Media	31-01-2025	Problema	Sistemas de Información	Ingresos
136	Alta	31-01-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Otra
135	Media	31-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
134	Baja	31-01-2025	Error	Soporte Técnico	Crédito y Finanzas
133	Media	31-01-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
132	Media	31-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
131	Baja	31-01-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Presupuestos
130	Baja	31-01-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Ingresos
129	Media	31-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
128	Media	30-01-2025	Problema	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas

2

2

127	Media	30-01-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Ingresos
126	Alta	30-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
125	Media	30-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
124	Baja	30-01-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Presupuestos
123	Baja	30-01-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
122	Media	30-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
121	Media	30-01-2025	Mejora	Sistemas de Información	Otra
120	Media	30-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
119	Media	30-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
118	Alta	30-01-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
117	Media	30-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
116	Media	30-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
115	Media	30-01-2025	Mejora	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
114	Media	29-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
113	Media	29-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
112	Media	29-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
111	Media	29-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
110	Baja	29-01-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
109	Media	29-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
108	Media	29-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
107	Baja	29-01-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
106	Baja	29-01-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Tesorería
105	Media	29-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
104	Media	29-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
103	Media	29-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
102	Media	29-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
101	Media	29-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
100	Media	29-01-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Presupuestos
99	Media	29-01-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Presupuestos
98	Media	29-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
97	Media	29-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
96	Media	29-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
95	Media	29-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
94	Baja	29-01-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Ejecutivo
93	Media	28-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
92	Media	28-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
91	Media	28-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Judicial
90	Media	28-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
89	Media	28-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
88	Media	28-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería

ⓐ

R

87	Media	28-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
86	Baja	28-01-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
85	Media	28-01-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Tesorería
84	Media	28-01-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Tesorería
83	Media	28-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
82	Media	28-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ejecutivo
81	Media	28-01-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
80	Baja	28-01-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Oficialía Mayor
79	Media	28-01-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Presupuestos
78	Media	28-01-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Ejecutivo
77	Media	28-01-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Ejecutivo
76	Media	27-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Tesorería
75	Media	27-01-2025	Problema	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
74	Media	27-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Presupuestos
73	Media	27-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
72	Media	27-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Ingresos
71	Baja	27-01-2025	Problema	Soporte Técnico	Ingresos
70	Baja	27-01-2025	Permisos	Soporte Técnico	Otra
69	Media	27-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
68	Media	27-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
67	Media	27-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
66	Media	27-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
65	Media	27-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
64	Media	27-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
63	Baja	27-01-2025	Problema	Soporte Técnico	Ingresos
62	Baja	27-01-2025	Sin Asignar	Soporte Técnico	Otra
61	Media	27-01-2025	Problema	Sistemas de Información	Crédito y Finanzas
60	Media	27-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
59	Media	27-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Ejecutivo
58	Baja	27-01-2025	Permisos	Soporte Técnico	Judicial
57	Baja	27-01-2025	Permisos	Soporte Técnico	Tesorería
56	Media	27-01-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Otra
55	Media	27-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
54	Media	27-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
53	Media	27-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Otra
52	Media	24-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
51	Media	24-01-2025	Error	Sistemas de Información	Otra
50	Media	24-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
49	Media	24-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor

A

R

48	Media	24-01-2025	Problema	Sistemas de Información	Ingresos
47	Media	24-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
46	Media	24-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
45	Media	24-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
44	Media	24-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
43	Media	24-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
42	Media	24-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
41	Media	24-01-2025	Problema	Sistemas de Información	Ingresos
40	Media	24-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
39	Media	23-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
38	Media	23-01-2025	Mejora	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
37	Media	23-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
36	Media	23-01-2025	Error	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
35	Media	23-01-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	DGTIC
34	Media	23-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
33	Media	23-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
32	Media	23-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Tesorería
31	Media	23-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
30	Media	23-01-2025	Permisos	Soporte Técnico	Tesorería
29	Media	23-01-2025	Error	Sistemas de Información	Tesorería
28	Media	23-01-2025	Mejora	Sistemas de Información	Otra
27	Media	23-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
26	Media	23-01-2025	Pregunta	Sistemas de Información	Ingresos
25	Media	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
24	Media	22-01-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Otra
23	Media	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
22	Media	22-01-2025	Sin Asignar	Sistemas de Información	Otra
21	Media	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
20	Media	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
19	Media	22-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
18	Media	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
17	Media	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
16	Media	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
15	Media	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
14	Alta	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
13	Media	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
12	Media	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
11	Media	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Presupuestos
10	Media	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
9	Media	22-01-2025	Problema	Sistemas de Información	Tesorería

CA

R

8	Media	22-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Otra
7	Alta	22-01-2025	Problema	Sistemas de Información	DGTIC
6	Baja	22-01-2025	Servicio Técnico	Soporte Técnico	Ingresos
5	Media	21-01-2025	Error	Sistemas de Información	Presupuestos
4	Media	21-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Ejecutivo
3	Media	21-01-2025	Permisos	Sistemas de Información	Oficialía Mayor
2	Media	21-01-2025	Servicio Técnico	Sistemas de Información	Ingresos
1	Media	21-01-2025	Error	Sistemas de Información	Tesorería

	Cálculo	núm.	TOTAL
<i>Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas</i>		951	
<i>total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas</i>		951	X 100 =100%

Elaboró



RAÚL VALERIO ALONZO ESQUIVEL
Analista Ejecutivo

Autorizó



FRANCISCO INÉS ALBORNOZ CASTILLO
Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.