

Informe trimestral de incidencias de los Ejecutores del Gasto durante el proceso del Devengo de su presupuesto de los Servicios Personales

Clave y nombre de la Dependencia:	1106-Secretaría de Finanzas y Planeación
Programa Presupuestario:	P011 - Gestión para Resultados
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03 - Coordinación a los Ejecutores de Gasto en los procesos del Control presupuestal realizada.
Indicador:	1106P011C0302 - Porcentaje de incidencias de los Ejecutores de Gasto solventadas durante el proceso del devengo de su presupuesto de los Servicios Personales
Método de Cálculo:	(porcentaje total de incidencias solventadas de los Ejecutores del Gasto durante el proceso del Devengo de su presupuesto de los Servicios Personales en el trimestre t/ porcentaje total de incidencias observadas a los Ejecutores del Gasto durante el proceso del Devengo de su presupuesto de los Servicios Personales en el trimestre t)*100
Trimestre reportado:	2do Trimestre correspondiente al ejercicio fiscal 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php
Unidad Responsable del Indicador:	1106 - 2447 - Dirección de Control Presupuestal de los Servicios Personales.

Datos de las Variables (Programado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Abril	Mayo	Junio	Meta del Trimestre
Numerador	porcentaje de incidencias solventadas de los Ejecutores del Gasto durante el proceso del Devengo de su presupuesto de los Servicios Personales en el trimestre			90	90
Denominador	porcentaje total de incidencias observadas a los Ejecutores del Gasto durante el proceso del Devengo de su presupuesto de los Servicios Personales en el trimestre			100	

Datos de las Variables (Ejecutado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Abril	Mayo	Junio	Nivel de Cumplimiento	semáforo
Numerador	Porcentaje de incidencias solventadas de los Ejecutores del Gasto durante el proceso del Devengo de su presupuesto de los Servicios Personales en el trimestre			45	111.111%	
Denominador	porcentaje total de incidencias observadas a los Ejecutores del Gasto durante el proceso del Devengo de su presupuesto de los Servicios Personales en el trimestre			45		

Descripción de los resultados:

El indicador permite conocer el porcentaje de incidencias solventadas para los servicios personales durante el trimestre para la ejecución del presupuesto de los ejecutores del gasto. Al respecto se informan 45 incidencias solventadas para los servicios personales de las incidencias programadas (90) para los servicios personales, lo que significa un resultado de 111.111 % de cumplimiento sobre la meta programada para este indicador. A pesar que las incidencias presentadas son menores a lo programado, la variación corresponde a que se logró atender todas las incidencias presentadas.

Anexos:

Porcentaje de incidencias de los Ejecutores de Gasto solventadas durante el proceso del devengo de su presupuesto de los Servicios Personales.

	Incidencias observadas a los Ejecutores del Gasto durante el proceso del Devengo de su presupuesto de los Servicios Personales en el trimestre	Incidencias solventadas de los Ejecutores del Gasto durante el proceso del Devengo de su presupuesto de los Servicios Personales en el trimestre
Dependencias	1	1
Sector Paraestatal	44	44
Total	45	45





id	fecha incidencia	analista	nomina	periodo	descripcion incidencia	fecha solucion	solución	estado
1	09/04/2026	ANDREA	SUELDO	quincena 07 (abril)	no se pudo crear una clave presupuestal en opgob	10/04/2026	Opogob resuelve la incidencia del sistema	cerrado

REGISTRO DE INCIDENCIAS DURANTE EL TRÁMITE DE NÓMINA (SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2026 - PARAESTATALES)													
No.	QNA	PERIODO INICIAL	PERIODO FINAL	ANALISTAS	ENTIDAD	TIPO DE RECURSO	TIPO DE INCIDENCIA	OBSERVACIÓN	ENLACE NOTIFICADO	FECHA NOTIFICACIÓN	MEDIO DE COMUNICACIÓN	FECHA SOLVENTACIÓN	ESTATUS
1	QNA 07 (ABR)	10-abr-26	14-abr-26	ALEJANDRO	UTC	ESTATAL	DOCUMENTAL	FALTA LA CERTIFICACIÓN BANCARIA	CARLOS CONTRERAS	14-abr-26	CHAT	14-abr-26	SOLVENTADO
2	QNA 08 (ABR)	24-abr-26	28-abr-26	ANGEL	TSJ	ESTATAL	DOCUMENTAL	ERROR EN ANEXO DE FUENTE Y DATOS BANCARIOS	DAYANA DZIB	24-abr-26	LLAMADA	24-abr-26	SOLVENTADO
3	QNA 08 (ABR)	24-abr-26	28-abr-26	ALEJANDRO	SESESC	ESTATAL	DOCUMENTAL	NOMBRE DE LA CUENTA A CARGO INCORRECTO	ANGEL RICARDO CONTRERAS	27-abr-26	CHAT	27-abr-26	SOLVENTADO
4	QNA 08 (ABR)	24-abr-26	27-abr-26	ALEJANDRO	SESESC	ESTATAL	DOCUMENTAL	2 SP NO TIENEN DATOS BANCARIOS	ANGEL CONTRERAS	27-abr-26	CHAT	27-abr-26	SOLVENTADO
5	QNA 08 (ABR)	24-abr-26	28-abr-26	ALEJANDRO	ICAT	ESTATAL	PRESUPUESTAL	EL IMPORTE DE LA FACTURA NO COINCIDE CON EL IMPORTE REPORTADO ANTE SIDEOL	BEATRIZ MENDEZ	28-abr-26	CHAT	29-abr-26	SOLVENTADO



QUINTANA ROO
UNIDOS PARA TRANSFORMAR



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

6	QNA 08 (ABR)	24-abr-26	28-abr-26	ALEJANDRO	UPB	ESTATAL	MODIFICACIÓN DE SISTEMA	SE ESTA TRAMITANDO EN UNA FACTURA EL IMPORTE DE NOMINA CON EL ESTIMULO DEL DIA DE LAS MADRES	ADAIR LOPEZ	28-abr-26	LLAMADA	29-abr-26	SOLVENTADO
7	QNA 08 (ABR)	24-abr-26	28-abr-26	ALEJANDRO	ICAT	ESTATAL	DOCUMENTAL	DATOS DEL ANEXO INCORRECTOS	BEATRIZ MENDEZ	29-abr-26	CHAT	29-abr-26	SOLVENTADO
8	QNA 08 (ABR)	05-may-26	06-may-26	ALEJANDRO	IFEQROO	ESTATAL	DOCUMENTAL	DATOS INCORRECTOS EN EL ANEXO DE CUENTAS BANCARIAS	CLAUDIA	06-may-26	CHAT	06-may-26	SOLVENTADO
9	QNA 09 (MAY)	05-may-26	06-may-26	CAROLINA	COQHCT	ESTATAL	DOCUMENTAL	CORRECCION DE LAS CUENTAS BANCARIAS NO COINCIDEN	YOLANDA HERRERA	06-may-26	CHAT	06-may-26	SOLVENTADO
10	QNA 09 (MAY)	05-may-26	06-may-26	CAROLINA	IQJ	ESTATAL	DOCUMENTAL	HIZO FALTA LA NOTIFICACION DE LA CUENTA BANCARIA	ZULEMA	06-may-26	CHAT	06-may-26	SOLVENTADO
11	QNA 09 (MAY)	05-may-26	06-may-26	ALEJANDRO	CPTQ	ESTATAL	DOCUMENTAL	CONCEPTO DE LA FACTURA DEL CAP 3000 INCORRECTO	JORGE HUESCA	07-may-26	PRESENCIAL	07-may-26	SOLVENTADO
12	QNA 09 (MAY)	05-may-26	06-may-26	ALEJANDRO	CPTQ	ESTATAL	DOCUMENTAL	DATOS INCORRECTOS DEL ANEXO DE LAS CUENTAS BANCARIAS	JORGE HUESCA	07-may-26	CHAT	07-may-26	SOLVENTADO
13	QNA 09 (MAY)	05-may-26	06-may-26	CAROLINA	COQHCT	ESTATAL	DOCUMENTAL	ERROR EN ANEXO CON REFERENCIA A LA SP	YOLANDA HERRERA	08-may-26	CHAT	08-may-26	SOLVENTADO



QUINTANA ROO
UNIDOS PARA TRANSFORMAR



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

14	QNA 09 (MAY)	08-may- 26	13-may- 26	ALEJANDRO	CECYTE	ESTATAL	DOCUMENTAL	INCLUYO VARIOS CONCEPTOS EN UN MISMO RECIBO CUANDO DEBERIAN DE ESTAR SEPARADOS	JUAN CARLOS	12-may-26	CHAT	12-may-26	SOLVENTADO
15	QNA 09 (MAY)	08-may- 26	13-may- 26	ALEJANDRO	CECYTE	ESTATAL	DOCUMENTAL	DATOS INCORRECTOS EN EL ANEXO DE DATOS BANCARIOS	JUAN CARLOS	12-may-26	CHAT	13-may-26	SOLVENTADO
16	QNA 09 (MAY)	08-may- 26	13-may- 26	ALEJANDRO	TJAAGROO	ESTATAL	DOCUMENTAL	DATOS BANCARIOS INCORRECTOS EN EL ANEXO DE DATOS BANCARIOS	PAOLA LARA	12-may-26	CHAT	13-may-26	SOLVENTADO
17	QNA 09 (MAY)	08-may- 26	13-may- 26	ALEJANDRO	SESESC	ESTATAL	DOCUMENTAL	DATOS BANCARIOS INCORRECTOS EN EL ANEXO DE DATOS BANCARIOS	ANGEL CONTRERAS	12-may-26	CHAT	13-may-26	SOLVENTADO
18	QNA 09 (MAY)	08-may- 26	13-may- 26	ALEJANDRO	SESESC	ESTATAL	DOCUMENTAL	DATOS DE LA FACTURA INCORRECTOS	ANGEL CONTRERAS	13-may-26	CHAT	13-may-26	SOLVENTADO
19	QNA 09 (MAY)	08-may- 26	13-may- 26	ALEJANDRO	SESESC	ESTATAL	DOCUMENTAL	LA FECHA DE LA DOCUMENTACIÓN NO COINCIDE CON LA FECHA DE FACTURA	ANGEL CONTRERAS	13-may-26	CHAT	13-may-26	SOLVENTADO
20	QNA 10 (MAY)	25-may- 26	27-may- 26	LIAN	SESA	ESTATAL	DOCUMENTAL	FACTURAS DIFERENTES CON MISMO MONTO	MARTÍN SALMORAN	26-may-26	LLAMADA	26-may-26	SOLVENTADO



QUINTANA ROO
UNIDOS PARA TRANSFORMAR

2022-10-27



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

2022-10-27

21	QNA 10 (MAY)	25-may-26	27-may-26	ALEJANDRO	SESESC	ESTATAL	DOCUMENTAL	EL CONCEPTO DE UNA FACTURA DEL RECURSO DEL FASP ESTA INCORRECTO	ANGEL CONTRERAS	26-may-26	CHAT	26-may-26	SOLVENTADO
22	QNA 10 (MAY)	25-may-26	27-may-26	CAROLINA	SEQ	ESTATAL	PRESUPUESTAL	EL IMPORTE DE TELEBACHILLERATO NO COINCIDE	JULIO MEMIGE	26-may-26	CHAT	26-may-26	SOLVENTADO
23	QNA 10 (MAY)	25-may-26	27-may-26	CAROLINA	SESAEQROO	ESTATAL	DOCUMENTAL	SP FALTO LA CUENTA BANCARIA	RUBI	26-may-26	CHAT	26-may-26	SOLVENTADO
24	QNA 10 (MAY)	25-may-26	27-may-26	CAROLINA	COQHCHYT	ESTATAL	PRESUPUESTAL	EL IMPORTE NO CORRESPONDE A LA PLATILLA ENVIADA	YOLANDA HERRERA	26-may-26	CHAT	27-may-26	SOLVENTADO
25	QNA 10 (MAY)	25-may-26	27-may-26	ALEJANDRO	UPB	ESTATAL	DOCUMENTAL	DATOS INCORRECTOS DE LOS ANEXOS DE LA FACTURA DEL TRAMITE	ADAIR LOPEZ	27-may-26	CHAT	28-may-26	SOLVENTADO
26	QNA 11 (JUN)	08-jun-26	10-jun-26	ANGEL	PODER JUDICIAL	ESTATAL	MODIFICACIÓN DE SISTEMA	FOLIO FISCAL INCORRECTO	DAYANA DZIB	09-jun-26	LLAMADA	09-jun-26	SOLVENTADO
27	QNA 11 (JUN)	08-jun-26	10-jun-26	ALEJANDRO	IFEQROO	ESTATAL	MODIFICACIÓN DE SISTEMA	LOS IMPORTES ENVIADOS POR PLANTILLA NO COINCIDEN CON LOS DE LA FACTURA	CLAUDIA	09-jun-26	CHAT	10-jun-26	SOLVENTADO
28	QNA 11 (JUN)	08-jun-26	10-jun-26	ALEJANDRO	IFEQROO	ESTATAL	DOCUMENTAL	LA FECHA DE LA FACTURA ESTA INCORRECTA	CLAUDIA	09-jun-26	CHAT	10-jun-26	SOLVENTADO
29	QNA 11 (JUN)	08-jun-26	10-jun-26	ALEJANDRO	SESESC	ESTATAL	DOCUMENTAL	EL ANEXO DE LAS FACTURAS CONTIENE REDACCION INCORRECTA	ANGEL CONTRERAS	10-jun-26	CHAT	10-jun-26	SOLVENTADO
30	QNA 11 (JUN)	08-jun-26	10-jun-26	ALEJANDRO	SESESC	ESTATAL	DOCUMENTAL	CONCEPTO INCORRECTO DE UNA FACTURA	ANGEL CONTRERAS	10-jun-26	CHAT	17-jun-26	SOLVENTADO



QUINTANA ROO
UNIDOS PARA TRANSFORMAR

202215027



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

202215027

31	QNA 11 (JUN)	08-jun-26	10-jun-26	ALEJANDRO	ICAT	ESTATAL	MODIFICACIÓN DE SISTEMA	FALTAN DATOS BANCARIOS EN LA SOLICITUD DE PAGO DE UN FINIQUITO	BEATRIZ MENDEZ	10-jun-26	CHAT	11-jun-26	SOLVENTADO
32	QNA 12 (JUN)	24-jun-26	26-jun-26	LIAN	SESA	ESTATAL	DOCUMENTAL	NO SE ANEXÓ OFICIO DE AMPLIACIÓN	MARTIN SALMORAN	25-jun-26	PRESENCIAL	25-jun-26	SOLVENTADO
33	QNA 12 (JUN)	24-jun-26	26-jun-26	LIAN	ITSFCP	ESTATAL	MODIFICACIÓN DE SISTEMA	LA CUENTA SELECCIONADA EN LA SP NO ES CORRECTA	ROBERTO TOLOZA	26-jun-26	CHAT	26-jun-26	SOLVENTADO
34	QNA 12 (JUN)	24-jun-26	26-jun-26	LIAN	CODEQ	ESTATAL	PRESUPUESTAL	LOS IMPORTES EN SIDEOL Y PLANITLLA NO CUADRAN	PATY	26-jun-26	CHAT	26-jun-26	SOLVENTADO
35	QNA 12 (JUN)	24-jun-26	26-jun-26	ALEJANDRO	CECYTE	FEDERAL	DOCUMENTAL	REDACCIÓN INCORRECTA EN EL ANEXO	JUAN MANUEL	29-jun-26	CHAT	29-jun-26	SOLVENTADO
36	QNA 11 (JUN)	08-jun-26	15-jun-26	GABRIEL	INFRATUR	ESTATAL	DOCUMENTAL	REDACCION INCORRECTA	MONICA ALEMAN	10-jun-26	LLAMADA	11-jun-26	SOLVENTADO
37	QNA 11 (JUN)	08-jun-26	15-jun-26	GABRIEL	UTCHETUMAL	ESTATAL	DOCUMENTAL	REDACCION INCORRECTA SP	Joel A. Palazuelos Godoy	09-jun-26	LLAMADA	10-jun-26	SOLVENTADO
38	QNA 12 (JUN)	24-jun-26	30-jun-26	GABRIEL	UCA	FEDERAL	DOCUMENTAL	EL ANEXO DE LA CUENTA BANCARIA INCORRECTO	LIC VICENTE	25-jun-26	LLAMADA	25-jun-26	SOLVENTADO
39	QNA 10 (MAY)	05-may-26	15-may-26	GABRIEL	INFRATUR	ESTATAL	DOCUMENTAL	EL CONCEPTO NO COINCIDE CON EL FORMATO SOLICITADO	LIC MONICA ALEMAN	08-may-26	LLAMADA	08-may-26	SOLVENTADO
40	QNA 08 (ABR)	24-abr-26	28-abr-26	EDUARDO	IEEJA	ESTATAL	DOCUMENTAL	ERROR EN ANEXO DE CUENTA BANCARIA	LIC. ALDO ROMERO	28-abr-26	CHAT	28-abr-26	SOLVENTADO
41	QNA 11 (JUN)	08-jun-26	10-jun-26	EDUARDO	ATD	ESTATAL	DOCUMENTAL	ERROR EN DATOS DE CUENTA BANCARIA EN ANEXO DE LA FACTURA	LIC. ITZEL	09-jun-26	CORREO	10-jun-26	SOLVENTADO



QUINTANA ROO
UNIDOS PARA TRANSFORMAR



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

42	QNA 10 (MAY)	25-may-26	27-may-26	EDUARDO	COBACH	FEDERAL	DOCUMENTAL	FALTARON SELLOS EN TRÁMITE FEDERAL	LIC. ANGELES	22-may-26	CHAT	22-may-26	SOLVENTADO
43	QNA 11 (JUN)	08-jun-26	15-jun-26	EDUARDO	INCLUSION	ESTATAL	DOCUMENTAL	ERROR EN SP (DATOS BANCARIOS)	LIC. MARIO CANUL	11-jun-26	CHAT	11-jun-26	SOLVENTADO
44	QNA 10 (MAY)	25-may-26	27-may-26	EDUARDO	INCLUSION	ESTATAL	DOCUMENTAL	ERROR EN FACTURA (MÉTODO DE PAGO)	LIC. MARIO CANUL	25-may-26	CHAT	26-jun-26	SOLVENTADO

Elaboró	Revisó	Autorizó
LIC. OSCAR HIRAM SANTOS LIZARRAGA Jefe de Departamento de Control de Servicios Personales del Sector Central	LIC. OSCAR HIRAM SANTOS LIZARRAGA Jefe de Departamento de Control de Servicios Personales del Sector Central	MTRA. MARGARITA SANCHEZ HIDALGO Directora de Control Presupuestal de los Servicios Personales