

1241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	E064 - Fortalecimiento del Ingreso	Unidad Responsable:	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
---------------------------------	------------------------------------	----------------------------	---

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
3 - Gobierno Moderno, Confiable y Cercano a la Gente	Finanzas Públicas Responsables	3-18 - Implementar una política hacendaria integral a través del incremento de los ingresos propios que permita al gobierno mantener una estabilidad económica y la sustentabilidad de las finanzas públicas.	3-18-01 - Desarrollar proyectos y programas para fortalecer las acciones de recaudación de las contribuciones estatales que favorezcan el equilibrio financiero, en estricto apego a los principios de la disciplina financiera.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
09 - Actualización Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación Estratégica del Estado de Quintana Roo	Sectorial	FORTALECIMIENTO DEL INGRESO	09-01 - Aumentar los niveles de captación de ingresos propios y federales, así como renegociar las condiciones de la deuda.	09-01-01 - Implementación de programas para incrementar el padrón de contribuyentes promoviendo la formalidad mediante estímulos y establecer acuerdos con la federación con el fin de mejorar las condiciones de los convenios existentes, así como la actualización de la plataforma estatal de información catastral y registral, así mismo la negociación permanente de mejores condiciones de financiamiento de la deuda.

Alineación Funcional

Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	15 - Asuntos Financieros y Hacendarios
-------------------	--------------	-----------------	--

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a la implementación de una política hacendaria integral a través del incremento de los ingresos propios que permita al gobierno mantener una estabilidad económica y la sustentabilidad de las finanzas públicas, mediante el desarrollo de proyectos y programas para fortalecer las acciones de recaudación de las contribuciones estatales que favorezcan el equilibrio financiero, en estricto apego a los principios de la disciplina financiera.	PED1811 - Índice de Autonomía Financiera	Aregional Subsecretaría de Ingresos	Que en el Estado de Quintana Roo exista estabilidad económica, política y social.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Propósito	P - El estado de Quintana Roo incrementa su captación de ingresos propios y federales, mediante la implementación de programas que crecen al padrón de contribuyentes, promueve la formalidad mediante estímulos y establecimiento de acuerdos con la federación con el fin de mejorar las condiciones de convenios, así como la actualización de la plataforma estatal de información catastral y registral, y la negociación permanente de mejores condiciones de financiamiento de la deuda.	09O1IO1 - Índice de Capacidad de Generar Ingresos	Revista Aregional Subsecretaría de Ingresos	La Federación respeta los acuerdos del pacto fiscal y existe estabilidad económica en el país y la Entidad.
Componente	C01 - Estrategias encaminadas a elevar los ingresos propios diseñadas y en marcha.	C01 - Porcentaje de lo recaudado respecto al proyecto de estimación de los Ingresos	Estado Analítico generado por la Dirección General de Ingresos N/A	Las Entidades logran sus metas de Recaudación.
Actividad	C01.A01 - Verificación de notificaciones, mediante diligencias realizadas correctamente a los contribuyentes que no cumplen oportunamente con sus obligaciones fiscales	C01A01 - Tasa de variación en las actas de notificaciones capturadas correctamente	Oficio con la relación de los documentos solicitados que se envían a la Administración Desconcentrado de Recaudación de Quintana Roo 2 Pagina Oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo http://www.satq.qroo.gob.mx/	Los contribuyentes cumplen oportunamente con sus obligaciones fiscales
Actividad	C01.A02 - Aumentar los recursos de incentivos obtenidos por parte de la Federación derivado de estrategias de recaudación	C01A02 - Tasa de variación de la recaudación federal coordinada	Estado Analítico de Ingresos, que se publica en la página de información financiera gubernamental que se encuentra en ww.sefiplan.gob.mx Pagina Oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo http://www.satq.qroo.gob.mx/	Las dependencias, entidades y organismos se coordinan para recaudar.
Actividad	C01.A03 - Elaboración de propuestas de Casos de Ejemplaridad, Delitos en el Registro Federal de Contribuyentes, Cancelación del Sello Digital y Delitos por Defraudación Fiscal.	C01A03 - Porcentaje de propuestas presentadas de casos de ejemplaridad, delitos en el registro federal de contribuyentes, cancelación de sellos digitales y delitos de defraudación fiscal.	Minutario de entrada de la Dirección Estatal de Auditoría Fiscal. Pagina Oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo http://www.satq.qroo.gob.mx/	Las querellas son aceptadas por la Fiscalía General de la República
Actividad	C01.A04 - Celebración de convenios con mas instituciones bancarias	C01A04 - Porcentaje de Convenios Celebrados	Reporte publicado en la página de la SEFIPLAN www.sefiplan.qroo.gob.mx/site/pagina.php?id=207 Pagina Oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo http://www.satq.qroo.gob.mx/	Las instituciones bancarias acceden a firmar convenios con el Estado
Actividad	C01.A05 - Realización de Visitas Domiciliarias y revisión de dictámenes y gabinete.	C01A05 - Porcentaje de usuarios atendidos en las visitas domiciliarias.	Reporte Trimestral de visitas domiciliarias realizadas por las Direcciones de Auditoría Fiscal Zona Sur, Zona Norte y Zona Centro Pagina Oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo http://www.satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/	Los contribuyentes notifican en tiempo y forma el cambio de domicilio.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A06 - Conservar actualizado el padrón vehicular del Estado.	C01A06 - Total de actualizaciones del padrón vehicular	Sistema Administrativo de Recaudación Hacendaria (SARH), módulo "Reporte de movimientos al padrón vehicular" Pagina Oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Existe un padrón vehicular actualizado
Actividad	C01.A07 - Envío masivo de cartas invitación por correo electrónico a los contribuyentes morosos para su regularización fiscal.	C01A07 - Total de cartas invitación por correo electrónico cobradas.	Sistema Administrativo de Recaudación Hacendaria (SARH), módulo "Invitaciones por correo electrónico" Pagina Oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo http://www.satq.qroo.gob.mx/	Los contribuyentes reciben en tiempo y forma las invitaciones para su regularización fiscal.
Actividad	C01.A08 - Ejecución del Programa Barrido de Calles en todo el Estado	C01A08 - Porcentaje de actas de inspección llevadas a cabo	Reportes de números de actas entregados Pagina Oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo http://www.satq.qroo.gob.mx/	Los contribuyentes notifican en tiempo y forma el cambio de domicilio
Actividad	C01.A09 - Realización de Actos de Presencia Fiscal por medio de Cartas Invitación y Verificación de Comprobantes Fiscales.	C01A09 - Porcentaje de usuarios regularizados posterior a la entrega de cartas invitación, así como corrección en la emisión de comprobantes fiscales.	Informe mensual emitido del sistema administrativo de recaudación hacendaria. Página oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, Link: http://www.satq.qroo.gob.mx/	Los contribuyentes morosos atienden las invitaciones.
Componente	C02 - Trámites y Servicios Estatales, simplificados para su pronta resolución.	C01 - Porcentaje de orientación e información digital a los contribuyentes atendidos mediante nuestros canales de servicios	Bitácora del seguimiento numérico segmentado a trámites y servicios atendidos, por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente Portal Oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo http://www.satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/	Promover modernización los medios digitales como alternativa eficaz a un cumplimiento de las obligaciones fiscales
Actividad	C02.A01 - Fortalecer el sistema de recaudación mediante la actualización equipos de cómputo	C02A01 - Tasa de Variación de equipos actualizados en los módulos de asistencia al contribuyente en recaudación	Inventario de actualizaciones (Control Interno) emitido por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente Portal del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo http://www.satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/	Los equipos de computo están en optimas condiciones
Actividad	C02.A02 - Actualización de Tramites y Servicios Estatales	C02A02 - Porcentaje de actualizaciones de trámites y servicios	Informe de seguimiento de avances, por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente Portal Oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo http://www.satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/	Los contribuyentes cuentan con una base actualizada para tramites y servicios

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente	C03 - Resoluciones de Recursos de Revocación favorables, por emitir.	C03 - Porcentaje de Resoluciones de Recursos de Revocación favorables emitidos	Sistema de Seguimiento de Recursos de Revocación, Juicios de Nulidad y Amparos, por la Dirección Estatal Jurídica Portal del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo http://www.satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/	Las autoridades fiscales fundamenten y motiven debidamente sus actos.
Actividad	C03.A01 - Elaboración de Informes previos y justificados a los juicios de Amparo	C03A01 - Porcentaje de juicios de Amparo contestados	Sistema de Seguimiento de Recursos de Revocación, Juicios de Nulidad y Amparos, por la Dirección Estatal Jurídica Portal Oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Las autoridades fiscales actúen conforme a derecho
Actividad	C03.A02 - Implementación de medidas de coordinación con las autoridades vinculadas para vigilar la debida garantía del interés fiscal.	C03A02 - Porcentaje de Juicios de Nulidad Contestados	Sistema de Seguimiento de Recursos de Revocación, Juicios de Nulidad y Amparos, por la Dirección Estatal Jurídica Portal Oficial del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo http://www.satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/	Las autoridades realizan el cobro de los créditos resueltos a favor de la autoridad.