

4105 - Fiscalía General del Estado

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	E051 - Consolidación del Sistema de Justicia Penal en Quintana Roo	Unidad Responsable:	4105-1101 - Despacho de la Fiscalía General del Estado
---------------------------------	--	----------------------------	--

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
2 - Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho	Procuración de Justicia	2-13 - Fortalecer el Sistema de Procuración de Justicia y la resolución de conflictos penales entre ciudadanos que permita brindarles certeza jurídica y recuperar su confianza.	2-13-01 - Elaborar un plan integral e innovador para la correcta aplicación de la procuración de justicia y resolución de conflictos penales entre los ciudadanos, con la colaboración de las instituciones competentes.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
20 - Actualización del Programas Especial de Procuración de Justicia.	Especial	Consolidación Del Sistema De Justicia Penal	20-01 - Consolidar con certeza jurídica el Sistema de Justicia Penal Oral, la resolución de los conflictos penales, el respeto a los Derechos Humanos y la atención a Víctimas con acciones de investigación especializada, transparente y justa, mediante sistemas modernos para disminuir los altos índices de impunidad y recuperar la confianza de la sociedad hacia la autoridad Ministerial en el Estado	20-01-01 - Desarrollar los lineamientos y procesos del Sistema de Justicia Penal, operando por conducto de las fiscalías especializadas, tipo de delito, y sistemas modernos que permitan mejorar la calidad de la investigación, los servicios de procuración de justicia y fomentar la cultura de la denuncia.

Alineación Funcional

Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	12 - Justicia
-------------------	--------------	-----------------	---------------

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Procuración de Justicia y la Consolidación del Sistema de Justicia Penal, mediante la ejecución de programas institucionales para la resolución de los conflictos penales entre los ciudadanos que permita brindarles certeza jurídica y recuperar su confianza.	PED1311 - Índice de la impunidad en el sistema de justicia penal	Índice Global de Impunidad 2018 Índice Global de Impunidad 2018 LINK: https://www.udlap.mx/igimex/assets/files/2018/igimex2018_ESP.pdf	Las instituciones que conforman el Sistema de Justicia Penal generan certeza jurídica y confianza en la sociedad y fortalecen la cultura de la denuncia.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Procuración de Justicia y la Consolidación del Sistema de Justicia Penal, mediante la ejecución de programas institucionales para la resolución de los conflictos penales entre los ciudadanos que permita brindarles certeza jurídica y recuperar su confianza.	PED13I2 - Cifra Negra	Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI LINK: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2020/doc/envipe2020_presentacion_nacional.pdf	Las instituciones que conforman el Sistema de Justicia Penal generan certeza jurídica y confianza en la sociedad y fortalecen la cultura de la denuncia.
Propósito	P - El Sistema de Justicia Penal Consolidado garantiza la Certeza Jurídica, en la resolución de Conflictos Penales recuperando la confianza de la sociedad hacia las Instituciones encargadas de Procurar Justicia.	13O01I01 - Posición en delitos no denunciados por causas atribuibles a la autoridad por Entidad Federativa	Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. ENVIPE Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. ENVIPE	La ciudadanía Confía en las instituciones encargadas de procurar Justicia
Componente	C01 - Carpetas de Investigación determinadas.	FGEINPP01C01 - Porcentaje de Carpetas de investigación determinadas	Informes estadísticos de resoluciones de carpetas de investigación determinadas en el periodo, emitido por la Dirección de Política y Estadística Criminal. 1201- Vicefiscalía de Investigación Territorial	La ciudadanía da seguimiento al proceso de resolución de la carpeta de investigación.
Actividad	C01.A18 - Aplicación de protocolos en las carpetas de investigación en las fiscalías especializadas.	FGEINPP01C01A18 - Porcentaje de protocolos aplicados en el desarrollo de la integración de las carpetas de investigación.	Reporte de Protocolos aplicados por delitos de las Carpetas de investigación. 1203-Vice Fiscalía de Investigación Especializada https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Las personas a quienes se encuentran dirigidos los protocolos se encuentran disponibles a colaborar con su cumplimiento.
Actividad	C01.A19 - Emisión de instrumentos normativos para la actualización del marco jurídico	FGEINPP01C01A19 - Porcentaje de instrumentos normativos emitidos para la actualización del marco jurídico.	Reporte de instrumentos normativos emitidos por la Dirección Jurídica 1205- Vice fiscalía de Derechos Humanos, Jurídica y de Vinculación Ciudadana https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Que los documentos sean aprobados y publicados
Actividad	C01.A20 - Capacitación y/o especialización del personal sustantivo de la Fiscalía General del Estado.	FGEINPP01C01A20 - Porcentaje del personal sustantivo de la FGE capacitado y/o especializado.	Reporte de elementos sustantivos capacitados. 1303.- Dirección General de Desarrollo Institucional https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Los servidores públicos aplican los conocimientos adquiridos en el desempeño de sus funciones.
Actividad	C01.A21 - Capacitación de los servidores públicos de la FGE en materia de derechos humanos	FGEINPP01C01A21 - Porcentaje de servidores públicos de la FGE capacitado en materia de derechos humanos	Reporte del personal de la FGE capacitado en materia de Derechos Humanos, emitido por Instituto de Formación Profesional e Investigación Jurídica. 1303.- Dirección General de Desarrollo Institucional https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Los servidores públicos aplican los conocimientos adquiridos en el desempeño de sus funciones.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A22 - Capacitación de servidores públicos de FGE en materia de conducta profesional.	FGEINPP01C01A22 - Porcentaje del personal de la FGE capacitado en materia de conducta profesional.	Reporte semestral de servidores públicos de la FGE capacitados en materia de conducta profesional, el cual deberá de contener los avisos de privacidad y datos personales, emitido por el Órgano Interno de Control. 1206 - Órgano Interno de Control https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	Los servidores públicos aplican los conocimientos adquiridos en el desempeño de sus funciones.
Actividad	C01.A23 - Realizar el registro del personal sustantivo con evaluaciones vigentes de control de confianza	FGEINPP01C01A23 - Porcentaje del personal sustantivo con evaluaciones vigentes de control de confianza.	Reporte de personal sustantivo registrado con evaluación vigente emitido por la Dirección del Servicio Profesional de carrera del personal sustantivo. 1303.- Dirección General de Desarrollo Institucional https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	Las personas son evaluadas de acuerdo a la programación por parte del C3.
Actividad	C01.A24 - Obtención del Certificado único policial	FGEINPP01C01A24 - Porcentaje de Personal policial que cuenta con Certificado Único Policial	Reporte de personal policial que cuenta con Certificado Único Policial emitido por la Dirección del Servicio Profesional de carrera del personal sustantivo. 1303 Dirección General de Desarrollo Institucional https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	El personal policial reúne todos los requisitos para obtener el Certificado único Policial
Actividad	C01.A25 - Generación de Estadísticas que permitan a la Fiscalía General del Estado la toma de decisiones de las áreas sustantivas.	FGEINPP01C01A25 - Porcentaje de reportes estadísticos estatales realizados en materia de incidencia delictiva.	Reporte estadístico emitido por la Dirección de Política y Estadística Criminal 1402-Dirección de Política y Estadística Criminal	Disponibilidad de datos para la realización de los reportes estadísticos.
Actividad	C01.A26 - Ejecución de acciones en materia de cultura a la prevención del delito, participación ciudadana y Servicios a la comunidad.	FGEINPP01C01A26 - Porcentaje de acciones ejecutadas en materia de cultura a la prevención del delito, participación ciudadana y Servicios a la comunidad.	Reporte de acciones ejecutadas por parte de la Dirección de prevención del delito, participación ciudadana y servicios a la comunidad de la Fiscalía General del Estado. 1205- Vice fiscalía de Derechos Humanos Jurídica y de Vinculación Ciudadana	La ciudadanía en general, los sectores social y privado participan de manera activa en los eventos organizados con el fin de proporcionar información en materia de prevención de delitos, fomentar la cultura de la denuncia y de los derechos humanos.
Actividad	C01.A07 - Emisión de Dictámenes e informes Periciales	FGEINPP01C01A07 - Porcentaje de Dictámenes e informes emitidos respecto a las solicitudes recibidas	Reporte de dictámenes emitidos por la Dirección de Servicios Periciales de la Fiscalía General del Estado. 1302-Dirección General de Servicios Periciales https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	Los ciudadanos respetan los límites para hacer los servicios de peritaje
Actividad	C01.A27 - Acciones realizadas en cumplimiento a las recomendaciones por motivo de violación a los derechos humanos.	FGEINPP01C01A27 - Porcentaje de acciones realizadas en cumplimiento a las recomendaciones por motivo de violación a los derechos humanos.	Informe emitido por la Dirección de Derechos Humanos de la Fiscalía General del Estado. 1205- Vice fiscalía de Derechos Humanos Jurídica y de Vinculación Ciudadana https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	Las personas denuncian ser víctimas de Violación a sus derechos humanos.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A01 - Determinación de carpetas de investigación correspondientes a ejercicios anteriores.	FGEINPP01C01A01 - Porcentaje de Carpetas de investigación correspondientes de ejercicios anteriores determinadas.	Informes estadísticos de resoluciones de carpetas de investigación determinadas en ejercicios anteriores, emitido por la Dirección de Política y Estadística Criminal. 1201- Vice fiscalía de Investigación Territorial	La ciudadanía da seguimiento al proceso de resolución de la carpeta de investigación.
Actividad	C01.A08 - Emisión de informes de investigación solicitados por el Ministerio Público	FGEINPP01C01A08 - Porcentaje de informes de investigación solicitados por el Ministerio Público	Informe trimestral emitido por la Dirección General de la Policía de Investigación de la Fiscalía General del Estado. 1301- Dirección General de la Policía de Investigación https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Existe una adecuada coordinación con las instituciones del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
Actividad	C01.A02 - Formulación de acusaciones en carpetas de investigación.	FGEINPP01C01A02 - Porcentaje de sentencias obtenidas en vía de ejecución penal.	Reporte de sentencias emitido por la Dirección de Política y Estadística Criminal. 1202- Vice fiscalía de Procesos https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Es permanente el acceso al portal digital del Poder Judicial para la presentación de las acusaciones.
Actividad	C01.A09 - Cumplimentación de las ordenes de aprehensión	FGEINPP01C01A09 - Porcentaje de ordenes de aprehensiones cumplidas	Informe trimestral emitido por la Dirección General de la Policía de Investigación de la Fiscalía General del Estado. 1301- Dirección General de la Policía de Investigación https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	El juez emite en tiempo y forma las ordenes de aprehensión
Actividad	C01.A10 - Realización de operativos de investigación	FGEINPP01C01A10 - Porcentaje de operativos de investigación realizados	Informe trimestral de operativos realizados emitido por la Dirección de la Policía de Investigación de la Fiscalía General del Estado. 1301- Dirección General de la Policía de Investigación	Se cuenta con el estado de fuerza necesario para realizar los operativos.
Actividad	C01.A03 - Formulación de acusaciones en carpetas de investigación.	FGEINPP01C01A03 - Porcentaje de denuncias formuladas en carpetas de investigación.	Reportes de acusaciones formuladas por la Vice fiscalía de procesos 1202 - Vice fiscalía de Procesos https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Es permanente el acceso al portal digital del Poder Judicial para la presentación de las acusaciones.
Actividad	C01.A11 - Realización de operativos en conjunto.	FGEINPP01C01A11 - Porcentaje de operativos realizados en conjunto con los tres ordenes de Gobierno.	Informe trimestral de operativos realizados en conjunto emitido por la Dirección de la Policía de Investigación de la Fiscalía General del Estado. 1301- Dirección General de la Policía de Investigación	Las corporaciones policiales encargadas de la seguridad tienen disponibilidad de realizar los operativos en conjunto.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A12 - Firma de acuerdos reparatorios.	FGEINPP01C01A12 - Porcentaje de acuerdos reparatorios realizados	Reporte interno emitido por el Centro de Justicia Alternativa de la Fiscalía General del Estado. 1401- Centro de Justicia Alternativa Penal https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Las partes involucradas aceptan firmar un acuerdo de reparatorio
Actividad	C01.A04 - Cumplimiento de mandamientos judiciales	FGEINPP01C01A04 - Porcentaje de ordenes de aprehensiones cumplidas	Reporte de mandamientos judiciales emitido por la Dirección de Política y Estadística Criminal. 1202- Vice fiscalía de Procesos https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Disponibilidad de datos para búsqueda
Actividad	C01.A13 - Brindar la atención correspondiente a las y los ofendidos víctimas del delito	FGEINPP01C01A13 - Porcentaje de Víctimas del delito atendidas.	Reporte estadístico obtenido del SIGAP proporcionado por la Dirección de Política y Estadística Criminal. 1205- Vice fiscalía de Derechos Humanos Jurídica y de Vinculación Ciudadana https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Las víctimas del delito realizan su denuncia ante la autoridad competente.
Actividad	C01.A05 - Realización de acciones inter y extra institucionales en materia de justicia penal para adolescentes.	FGEINPP01C01A05 - Porcentaje de acciones inter y extra institucionales en materia de justicia penal para adolescentes.	Reporte de acciones realizadas emitido por la Fiscalía especializada en niñas, niños y adolescentes. 1203-Vice fiscalía de Investigación Especializada. https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Existe una adecuada coordinación con las instituciones involucradas en materia de justicia para adolescentes.
Actividad	C01.A14 - Emisión de alertas y acciones operativas de búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas.	FGEINPP01C01A14 - Porcentaje de alertas y acciones operativas emitidas de búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas.	Reporte de alertas y acciones operativas realizado por la Fiscalía especializada en búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas. 1203- Vice Fiscalía de Investigación Especializada https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	La ciudadanía solicita los servicios de la fiscalía especializada en búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas
Actividad	C01.A15 - Colaboración en el programa local contra la trata de personas.	FGEINPP01C01A15 - Porcentaje de reportes de micro datos rendidos del delito de trata de personas.	Reporte de micro datos enviado al secretariado ejecutivo realizado por la Fiscalía Especializada en delitos de trata de personas. 1203-Vicofiscalía de Investigación Especializada https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Las personas víctimas del delito de trata denuncian

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A16 - Implementación de acciones para establecer la Unidad de Análisis de la Información Patrimonial y Económica en el Estado.	FGEINPP01C01A16 - Porcentaje de acciones realizadas para establecer la UIPES	Reporte de acciones emitida por la Unidad de Inteligencia Patrimonial y Económica 1405- Unidad de Inteligencia Patrimonial y Económica https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	El congreso del Estado aprueba la propuesta de reforma al Código Penal del Estado para la operación de la UIPES
Actividad	C01.A06 - Determinación de las Averiguaciones Previas	FGEINPP01C01A06 - Porcentaje de averiguaciones previas determinadas	Informes estadísticos de determinaciones de averiguaciones previas, emitido por la Vice fiscalía de Investigación Territorial de la Fiscalía General del Estado. 1201- Vice fiscalía de Investigación Territorial. https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	La ciudadanía tiene disponibilidad para proporcionar datos de investigación.
Actividad	C01.A17 - Realizar trámites con organismos nacionales e internacionales para mejorar la procuración de justicia.	FGEINPP01C01A17 - Porcentaje de acciones realizadas con los organismos nacionales e internacionales para mejorar la procuración de justicia.	Reporte interno de la Coordinación de asuntos internacionales de la Fiscalía General del Estado. 1205- Vice fiscalía de Derechos Humanos Jurídica y de Vinculación Ciudadana https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Los organismos nacionales e internacionales colaboran con la institución para mejorar la procuración de justicia en el Estado
Componente	C02 - Carpetas de investigación resueltas por actos de corrupción cometidos por servidores públicos.	FGEINPP01C02 - Porcentaje de carpetas de investigación resueltas por delitos cometidos por servidores públicos en materia de corrupción en el Estado.	Reporte de Carpetas de investigación resueltas por delitos cometidos por servidores públicos en materia de corrupción emitido por la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción. 1207- Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción	La ciudadanía realiza denuncias por actos de corrupción de servidores públicos y particulares en el Estado de Quintana Roo.
Actividad	C02.A01 - Acuerdos y/o convenios suscritos que permitan a la fiscalía fortalecer su modelo de gestión coadyuvando al marco normativo para el combate a la corrupción.	FGEINPP01C02A01 - Porcentaje de acuerdos y/o convenios de cooperación y colaboración suscritos, con autoridades de los tres niveles de gobierno, para prevenir, investigar y perseguir los delitos por hechos de corrupción en el Estado	Reporte de Acuerdos y/o convenios suscritos que permitan a la fiscalía fortalecer su modelo de gestión coadyuvando al marco normativo para el combate a la corrupción. 1207- Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	Las instituciones de los tres órdenes de gobierno participan en la firma de acuerdos y/o convenios.
Actividad	C02.A02 - Capacitación a servidores públicos y particulares en materia de formación de prevención sobre hechos de corrupción fortaleciendo la formación cívica y ética	FGEINPP01C02A02 - Porcentaje de servidores públicos y particulares capacitados en materia de prevención de hechos de corrupción en el Estado.	Reporte de servidores públicos y particulares capacitados en materia de prevención de hechos de corrupción en el Estado. 1207- Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresd esempeno	La ciudadanía participa activamente en la prevención y denuncia de hechos de corrupción en el estado de Quintana Roo.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A03 - Formulación de informes ejecutivos en coordinación con la Secretaría Técnica del Sistema Anticorrupción sobre la mejora de los procedimientos de prevención de delitos de corrupción en lo local, nacional e internacional.	FGEINPP01C02A03 - Porcentaje de Informes ejecutivos realizados en materia de delitos por hechos de corrupción en el Estado	Informe emitido por la Fiscalía Especializada en combate a la Corrupción de la Fiscalía General del Estado 1207- Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción	Se trabaja en coordinación con la Secretaría Técnica del sistema anticorrupción del Estado en la mejora continua de procedimientos de prevención.
Componente	C03 - Fortalecimiento del Acceso a la justicia a víctimas de delitos por razones de género	FGEINPP01C03 - Porcentaje de mujeres y/o personas de la diversidad sexual víctimas de delitos por razones de género atendidas.	Reporte de mujeres y/o personas de la diversidad sexual víctimas de delitos por razones de género atendidas, emitido por la Vice fiscalía de Investigación Especializada. 1203-Vicefiscalía de Investigación Especializada	Las personas víctimas de violencia de género realizan su denuncia.
Actividad	C03.A01 - Seguimiento a las acciones de la alerta de Violencia de Género en el Estado	FGEINPP01C03A01 - Porcentaje de las acciones realizadas para atender la alerta de Violencia de Género en el Estado	Reporte de acciones del Centro de Justicia para las Mujeres de la Fiscalía General del Estado en materia de la alerta de violencia de género. 1403- Dirección del Centro de Justicia para las Mujeres https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	Las mujeres víctimas de violencia, solicitan atención en el Centro de Justicia para las Mujeres.
Actividad	C03.A02 - Otorgamiento de atención, asistencia, protección y reparación integral a las mujeres víctimas de violencia y prevenir la revictimización con enfoque psicosocial, perspectiva de género y derechos humanos.	FGEINPP01C03A02 - Porcentaje de atenciones que se brindan a las Mujeres víctimas de violencia.	Reporte de atenciones del Centro de Justicia para las Mujeres de la Fiscalía General del Estado. 1403- Dirección del Centro de Justicia para las Mujeres https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	Las mujeres víctimas de violencia, solicitan atención en el Centro de Justicia para las Mujeres.
Componente	C04 - Áreas de la Fiscalía General del Estado fortalecidas y/o equipadas.	FGEINPP01C04 - Porcentaje de áreas responsables equipadas de la Fiscalía General del Estado	Reporte de Resguardos firmados por los usuarios correspondientes a las áreas administrativas equipadas. 1304- Dirección General de Administración y Finanzas	Los proveedores suministran los Materiales y el equipamiento a la Institución.
Actividad	C04.A01 - Mecanismos de control interno publicados que permitan la mejora continua de las áreas de la Fiscalía General del Estado.	FGEINPP01C04A01 - Porcentaje de mecanismos de control interno publicados para la mejora continua de las áreas de la FGE.	Reporte de mecanismos de control interno publicados. 1304- Dirección General de Administración y Finanzas https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	La ciudadanía confía en los servicios de procuración de Justicia.
Actividad	C04.A02 - Implementación de los mecanismos idóneos para la atención al público, con capacidades diferentes que acuden a presentar su denuncia.	FGEINPP01C04A02 - Porcentaje de mecanismos implementados para la atención al público, con capacidades diferentes que acuden a presentar su denuncia.	Evidencia fotográfica y documental emitido por la Dirección General de Administración y Finanzas. 1304- Dirección General de Administración y Finanzas https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	Las personas con capacidades diferentes acuden a denunciar.
Actividad	C04.A03 - Generar un banco integral de datos digitales que concentre la información de todas las áreas de la Fiscalía General del Estado.	FGEINPP01C04A03 - Porcentaje de archivos digitalizados de las áreas de la FGE.	Reporte de archivos digitalizados emitido por la Coordinación de Archivo de la Fiscalía General del Estado. 1409- Coordinación de Archivo https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	Los servicios tecnológicos contratados funcionan sin interrupción.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C04.A04 - Implementación del Programa integral de tecnologías.	FGEINPP01C04A04 - Porcentaje del programa integral de tecnologías implementado.	Informe del Programa en operación a cargo de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. 1304- Dirección General de Administración y Finanzas https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	Los servicios tecnológicos contratados funcionan sin interrupción.
Actividad	C04.A05 - Implementación del programa de Infraestructura y Mantenimiento de la FGE.	FGEINPP01C04A05 - Porcentaje de acciones realizadas del Programa de mantenimiento a la infraestructura de la FGE.	Reporte de acciones realizadas del Programa de mantenimiento a la Infraestructura. 1304- Dirección General de Administración y Finanzas https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	Las autoridades del poder ejecutivo aprueban el presupuesto de egresos para la Institución.
Actividad	C04.A06 - Otorgamiento de promociones y estímulos a los servidores públicos que laboran en la Fiscalía General del Estado.	FGEINPP01C04A06 - Porcentaje de cédulas de evaluación aplicadas a servidores públicos de la FGE.	Reporte de las Cédulas de evaluación realizadas a los servidores públicos por la Dirección General de Administración y Finanzas. 1304- Dirección General de Administración y Finanzas https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	Los servidores públicos mejoran su calidad de vida
Actividad	C04.A07 - Gestión con instituciones nacionales e internacionales, recursos para el equipamiento, infraestructura y capacitación para mejorar la operatividad de la Fiscalía General del Estado	FGEINPP01C04A07 - Porcentaje de convenios firmados con Instituciones Nacionales para el Equipamiento, Infraestructura y Capacitación.	Informe de Convenios firmados en resguardo de la Dirección General de Administración y Finanzas. 1304- Dirección General de Administración y Finanzas https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	Las Instituciones Nacionales firman los convenios con el Gobierno del Estado para financiar el Equipamiento, Infraestructura y Capacitación de la Institución.
Actividad	C04.A08 - Elaboración de los manuales administrativos que faciliten la operatividad, desarrollo y cumplimiento de actividades con eficiencia y eficacia.	FGEINPP01C04A08 - Porcentaje de Manuales Administrativos de la FGE elaborados, aprobados y publicados.	Informe de la Publicación en la Página del periódico Oficial del Estado. 1304- Dirección General de Administración y Finanzas https://www.fgeqroo.gob.mx/portal/infopublica/indicadoresdesempeno	Los usuarios ejecutan los procedimientos correctamente.