

## 4340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

#### Programa Presupuestario

<b>Programa Presupuestario:</b>	E049 - Conciliación de Conflictos Laborales	<b>Unidad Responsable:</b>	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
---------------------------------	---	----------------------------	--

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
1 - Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para todos	Empleo y Justicia Laboral	1-01 - Impulsar el acceso a empleos productivos, formales, con garantías del cumplimiento de la normatividad laboral y en igualdad de oportunidades para hombres, mujeres y grupos vulnerables, que mejoren las condiciones de trabajo de las personas sin empleo y en situación de informalidad.	1-01-01 - Diseñar esquemas de vinculación, vigilancia y justicia laboral eficientes para promover la colocación en el mercado laboral de personas desempleadas y subempleadas en trabajos de calidad con acceso a salud, seguridad social y salarios dignos.

#### Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
01 - Actualización del Programa Sectorial de Empleo y Justicia Laboral	Sectorial	Protección de los Derechos Laborales.	01-02 - Salvaguardar los derechos y hacer cumplir las obligaciones entre trabajadores y empleadores, para mantener la paz del sector laboral en el Estado.	01-02-02 - Garantizar la vigilancia, procuración e impartición de justicia laboral, con apego irrestricto a lo establecido en la normatividad en la materia.

#### Alineación Funcional

<b>Finalidad:</b>	3 - Desarrollo Económico	<b>Función:</b>	31 - Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General
-------------------	--------------------------	-----------------	---

#### Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a impulsar el acceso a empleos productivos, formales, con garantías de cumplimiento de la normatividad laboral y en igualdad de oportunidades para hombres, mujeres y grupos vulnerables, que mejoren las condiciones de trabajo de las personas sin empleo y en situación de informalidad, mediante esquemas de vinculación, vigilancia, procuración y justicia laboral eficientes que promuevan la colocación formal con acceso a salud, seguridad social y salarios dignos.	PED111 - Tasa de desocupación	INEGI Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo 2022 <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/#Tabulados">https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/#Tabulados</a>  Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo 2021 <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/#Tabulados">https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/#Tabulados</a>	El sector productivo crea empleos formales que garantizan los derechos laborales

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Propósito	P - Los trabajadores y empleadores quintanarroenses tienen garantizada el acceso a la conciliación laboral.	01O2IO1 - Porcentaje de intervención de la autoridad laboral para proteger los derechos de la población ocupada al término de la relación de trabajo	Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo del INEGI 2022 <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/default.html#Tabulados">https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/default.html#Tabulados</a>  Reporte estadístico anual de las Juntas de Conciliación y Arbitraje 2022 <a href="https://www.qroo.gob.mx/styps/medios-de-verificacion">https://www.qroo.gob.mx/styps/medios-de-verificacion</a>  Reporte estadístico de avance trimestral del Centro de Conciliación Laboral 2021 <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/</a>	Los trabajadores en conflicto laboral acuden a los Centros de Conciliación para la resolución de los mismos.
Componente	C01 - Procedimientos conciliatorios entre trabajadores y empleadores, resueltos.	C01 - Porcentaje de procedimientos conciliatorios concluidos	Reporte estadístico trimestral de los procedimientos conciliatorios del Centro de Conciliación Laboral.  Dirección de Planeación y Archivo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/</a>	Los trabajadores y empleadores tienen garantizado su acceso a los procesos de conciliación laboral.
Actividad	C01.A01 - Otorgamiento del servicio de conciliación laboral prejudicial.	01 - Porcentaje de asesorías otorgadas para Conciliación Laboral	Reporte estadístico trimestral de los procedimientos conciliatorios del Centro de Conciliación Laboral  Dirección de Planeación y Archivo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>	Los empleadores y empleados acuden a las delegaciones del CCLQROO para solicitar el servicio
Componente	C02 - Acciones de profesionalización, difusión y modernización de la Conciliación Laboral Prejudicial implementadas.	c02 - Porcentaje del personal del centro de conciliación que concluyen las actividades de profesionalización	Informe interno trimestral de actividades, estrategias y acciones de profesionalización y difusión  Dirección de Planeación y Archivo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/</a>	Los servidores públicos del centro de conciliación laboral fortalecen sus habilidades y conocimientos para instrumentar positivamente la conciliación con los usuarios.
Actividad	C02.A01 - Capacitación en materias afines a la conciliación laboral prejudicial	01 - Promedio de personal capacitado en conciliación laboral prejudicial	Reporte de Capacitación del Personal del CCLQROO  Dirección de Formación y Desarrollo Educativo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/</a>	los trabajadores capacitados aprovechan al máximo las capacitaciones dadas.
Actividad	C02.A02 - Difusión de los principales mecanismos de la conciliación laboral prejudicial y sus principales resultados en el estado.	02 - Porcentaje de Acciones de Difusión de Conciliación Laboral	Informe Anual de Actividades de Difusión  Dirección de Comunicación Social <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/</a>	Los ciudadanos se interesan en las acciones que realiza el centro de conciliación laboral del estado.
Actividad	C02.A03 - Modernización de los procesos de conciliación en armonización y adecuación a las reformas laborales aplicables	03 - Porcentaje de acciones de armonización en cuanto a nuevas reformas laborales	Reporte de armonización de reformas laborales  Despacho de la Dirección General	El estado de Quintana Roo tiene la capacidad técnica, financiera y humana para adecuarse a las reformas legales en materia laboral y aplicarlas