

5339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	E066 - Movilidad Eficiente y Sustentable	Unidad Responsable:	5339-1101 - Despacho de la Dirección General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
---------------------------------	--	----------------------------	--

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
5 - Crecimiento Ordenado con Sustentabilidad Ambiental	Movilidad y Transporte	5-29 - Integrar un sistema estatal de Movilidad en el Estado, bajo los principios de seguridad, accesibilidad universal, eficiencia, igualdad, calidad, sustentabilidad e innovación tecnológica.	5-29-01 - Proponer, implementar y fortalecer políticas públicas a través de programas y acciones en materia de movilidad.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
13 - Actualización del Programa Sectorial de Ordenamiento Territorial, Desarrollo Urbano Sustentable, Regional, Metropolitana e Insular	Sectorial	Movilidad Eficiente y Sustentable	13-02 - Mejorar el Servicio Público de Transporte en el estado de Quintana Roo, mediante una movilidad segura, de calidad, con enfoque de equidad de género y amigable con el medio ambiente.	13-02-01 - Establecer políticas y acciones en materia de movilidad en beneficio de personas y el transporte de bienes en el Estado de Quintana Roo.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	35 - Transporte
-------------------	--------------------------	-----------------	-----------------

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a la integración de un sistema estatal de Movilidad en el Estado, bajo los principios de seguridad, accesibilidad universal, eficiencia, igualdad, calidad, sustentabilidad e innovación tecnológica, mediante la propuesta, implementación y fortalecimiento de políticas públicas a través de programas y acciones en materia de movilidad.	PED2911 - Automóviles Registrados en Circulación	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía - https://www.inegi.org.mx	Las políticas públicas en materia de movilidad mejoran la accesibilidad del Transporte Público.
Propósito	P - El Servicio Público de Transporte en el Estado de Quintana Roo es seguro, de calidad, con enfoque de equidad de género y amigable con el medio ambiente.	1302101 - Porcentaje de avance de mejora del Servicio Público de Transporte	Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://www.qroo.gob.mx/imoveqroo	Los vehículos destinados al servicio de Transporte Público cumplen con los requisitos de calidad y seguridad para la prestación de sus servicios.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente	C01 - Trámites y servicios otorgados a las y los concesionarios y permisionarios del servicio público de transporte del Estado.	MESC01 - Porcentaje de concesionarios, permisionarios y operadores del Servicio Público de Transporte atendidos.	Padrón Semestral de Trámites y Servicios en materia de Movilidad, emitido por la Dirección de Regulación, Trámites, Servicio, Mejora Regulatoria y Archivo de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	El prestador del servicio de transporte, cumple con sus derechos y obligaciones establecidos en la Ley de Derechos, Ley de Movilidad y su Reglamento y, demás aplicables.
Actividad	C01.A01 - Refrendo de concesiones al servicio público de transporte	MESC01A01 - Porcentaje de refrendos de concesiones del servicio público de transporte	Reporte Semestral de Concesiones Refrendadas, emitido por la Dirección de Regulación, Trámites, Servicio, Mejora Regulatoria y Archivo de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Los concesionarios cumplen con los requisitos establecidos en la Ley de Movilidad y su Reglamento, para el refrendo correspondiente.
Actividad	C01.A02 - Realización de alta vehicular al servicio público de transporte	MESC01A02 - Porcentaje de vehículos con alta en el servicio público de transporte	Reporte Semestral de Altas Realizadas, emitido por la Dirección de Regulación, Trámites, Servicio, Mejora Regulatoria y Archivo de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Los concesionarios cumplen con los requisitos establecidos en la Ley de Movilidad y su Reglamento.
Actividad	C01.A03 - Revista y verificación a vehículos del servicio público de transporte	MESC01A03 - Porcentaje de vehículos del servicio público de transporte que aprobaron la revista y verificación	Reporte Semestral de Revistas Vehiculares, emitido por la Dirección de Regulación, Trámites, Servicio, Mejora Regulatoria y Archivo de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Los vehículos cumplen con las disposiciones normativas para prestar el servicio de transporte.
Actividad	C01.A04 - Emisión de licencias para el Servicio Público de Transporte en los Municipios de Othón P. Blanco, Tulum, Cozumel y Solidaridad	MESC01A04 - Porcentaje de Operadoras y Operadores con Licencias de Conducir del Servicio Público de Transporte Nuevas y Renovadas	Registro Trimestral de Operadoras y Operadores con Licencias de Conducir del Servicio Público de Transporte nuevas y renovadas, emitido por la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Los concesionarios cumplen con los requisitos establecidos para el trámite de la licencias.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A05 - Emisión de Permisos del Servicio Público y Privado de Transporte	MESC01A05 - Porcentaje de solicitantes con permisos aprobados	Reporte Semestral de Permisos del Servicio Público y Privado de Transporte, emitido por la Dirección de Regulación, Trámites, Servicio, Mejora Regulatoria y Archivo de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las y los permisionarios cumplen con las disposiciones normativas para prestar el servicio público y privado de transporte.
Actividad	C01.A06 - Resolución a procedimientos del Servicio de Transporte	MESC01A06 - Porcentaje de resoluciones a procedimientos del servicio de transporte resueltos.	Reporte Semestral de Procedimientos Administrativos Iniciados, Sustanciados o Resueltos emitido por la Dirección de Regulación, Trámites, Servicio, Mejora Regulatoria y Archivo de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Porcentaje de resoluciones a procedimientos del servicio de transporte resueltos.
Componente	C02 - Servicio de transporte seguro, accesible, eficiente, y de calidad prestado en el Estado	MESC02 - Porcentaje de concesionarios que concluyeron el procedimientos administrativos de sanción solventada.	Reporte Trimestral de Procedimientos Administrativos de Sanción Solventados, emitido por la Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Los sujetos obligados cumplen con las disposiciones establecidas en la Ley de Movilidad y su Reglamento.
Actividad	C02.A01 - Realización de supervisiones y recorridos de vigilancia al servicio de transporte en sus diferentes modalidades.	MESC02A01 - Porcentaje de vehículos con incidencias detectadas en supervisiones y recorridos de vigilancia	Reporte Semestral de Incidencias detectadas en Recorridos y Filtros de Supervisión, Verificación, e Inspección de los Vehículos de los Servicios de Transporte en sus Diferentes Modalidades, emitido por la Dirección Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Existe condiciones de seguridad para el correcto desarrollo de actos de supervisión y recorrido de vigilancia.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A02 - Atención oportuna de quejas hacia el servicio público de transporte	MESC02A02 - Porcentaje de quejas con resultado satisfactorio	Registro Trimestral de Quejas Recibidas en Contra de los Servicios Transporte en sus Diferentes Modalidades, emitido por la Dirección Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las partes interesadas logran la mediación del conflicto.
Actividad	C02.A03 - Conformación del Registro Estatal de Operadoras y Operadores del servicio público de transporte.	MESC02A03 - Porcentaje de operadoras y operadores que conforman el Registro Estatal	Reporte Trimestral del Registro Estatal de Operadoras y Operadores del Servicio Público de Transporte, emitido por la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las operadoras y operadores acuden a realizar trámites del Servicio Público de Transporte
Actividad	C02.A04 - Capacitación a concesionarios y operadores del servicio público de transporte	MESC02A04 - Porcentaje de operadores y concesionarios del servicio público de transporte capacitados	Reporte Semestral de Operadoras y Operadores del Servicio Público de Transporte Capacitados, emitido por la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Los operadores cumplen con asistir y concluir
Actividad	C02.A05 - Realización de pláticas y talleres al personal encargado de prestar servicios en el Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo, sobre la promoción y defensa de los Derechos Humanos.	MESC02A05 - Porcentaje de servidores públicos capacitados en la Protección y Defensa de los Derechos Humanos	Reporte Semestral de Servidores Públicos orientados en la Promoción y Defensa de los Derechos Humanos, emitido por la Dirección de Regulación, Trámites, Servicio, Mejora Regulatoria y Archivo de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Los empleados se interesan en ser partícipes en la implementación del Derechos Humanos.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A06 - Realización de Campaña estatal de prevención del delito con perspectiva de género en el Servicio Público de Transporte.	MESC02A06 - Porcentaje de operadoras y operadores sensibilizados con el fortalecimiento del Modelo de Prevención en el Servicio Público de Transporte	Reporte Mensual de Operadoras y Operadores orientados en la prevención del delito con perspectiva de género en el Servicio Público de Transporte, emitido por la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las Operadoras y Operadores del servicio público de transporte participan en el evento.
Componente	C03 - Cultura de la Movilidad, Sustentabilidad y Seguridad Vial promovida en el Estado.	MESC03 - Porcentaje de acciones implementadas de movilidad sustentable	Reporte Semestral de Acciones Implementadas en Movilidad Sustentable, emitido por la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las personas están abiertas a modificar la costumbre de la forma y medio por el cual trasladarse
Actividad	C03.A04 - Implementación del Programa infantil de educación vial	MESC03A04 - Porcentaje de asistentes al programa infantil de educación vial en los Parques de Seguridad Vial "Juega y Aprende" en las ciudades de Chetumal y Cancún.	Lista Mensual de Participación al Programa Infantil de Educación Vial en los Parques de Seguridad Vial "Juega y Aprende", emitido por la Dirección de Estudios y Proyectos de la Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Las instituciones educativas ingresan en su plan de formación la visita al parque de la seguridad vial juega y aprende en la ciudad de Chetumal y Cancún.
Actividad	C03.A01 - Fomentó a la renovación del parque vehicular del Servicio Público de Transporte.	MESC03A01 - Porcentaje de concesionarios con cartas responsiva autorizadas.	Reporte Semestral de Cartas Responsivas Generadas, emitido por la Dirección de Regulación, Trámites, Servicio, Mejora Regulatoria y Archivo de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Los concesionarios acepten firmar las cartas responsivas.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C03.A02 - Realización de eventos que fomenten el uso de la bicicleta como medio de transporte y favorezcan al peatón.	MESC03A02 - Porcentaje de participantes asistentes a las rodadas ciclistas.	Registro Mensual de Participantes a las Rodadas Ciclistas, emitido por la Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	La gente muestra interés por asistir al evento
Actividad	C03.A03 - Fomento y promoción del uso de instrumentos tecnológicos o digitales en las y los concesionarios del Servicio Público de Transporte del Estado.	MESC03A03 - Porcentaje de las y los concesionarios beneficiarios con el uso de instrumentos tecnológicos - digitales del Servicio Público de Transporte.	Reporte Semestral de la Frecuencia de Uso de los Instrumentos Tecnológicos o Digitales de servicio Público de Transporte, emitido por la Dirección de Regulación, Trámites, Servicio, Mejora Regulatoria y Archivo de Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Los concesionarios aceptan el uso de instrumentos tecnológicos - digitales en el Servicio Público de Transporte.
Componente	C04 - Instrumentos Técnicos de Movilidad y Seguridad Vial en el Estado elaborados	MESC04 - Porcentaje de instrumentos técnicos de movilidad y seguridad vial terminados	Informe Mensual de Instrumentos Técnicos de Movilidad y Seguridad Vial en el Estado Elaborados, emitido por la Dirección de Estudios y Proyectos de la Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Los municipios muestran interés por elaborar su instrumentos que benefician a la ciudadanía en movilidad y mejorar la afluencia vehicular
Actividad	C04.A05 - Elaboración del Documento de Situación actual de paraderos del sistema de transporte público en los municipios del Estado.	MESC04A05 - Porcentaje de Municipios del Estado que cuentan con Documento Situación actual de paraderos del sistema de transporte público.	Informe Mensual de Situación Actual de Paraderos del Sistema de Transporte Público en los Municipios, emitido por la Dirección de Estudios y Proyectos de la Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Los municipios cuentan con información de las ubicaciones de los paraderos oficiales del transporte público.
Actividad	C04.A01 - Elaboración del Plan Integral de Movilidad Urbano y Regional, PIMUR en el Estado.	MESC04A01 - Porcentaje de avance del Plan Integral de Movilidad Urbano y Regional	Informe Mensual de Avance del Plan Integral de Movilidad Urbano y Regional, emitido por la Dirección de Estudios y Proyectos de la Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Consultores expertos en el tema que cuentan con información suficiente otorgada por los municipios para la elaboración del documento.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C04.A02 - Elaboración del Programa Integral de Seguridad Vial (PISVI)	MES04A02 - Porcentaje de avance del Programa Integral de Seguridad Vial (PISVI).	Informe Mensual de Programa Integral de Seguridad Vial, emitido por la Dirección de Estudios y Proyectos de la Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Consultores expertos en el tema que cuentan con información suficiente otorgada por los municipios y agrupaciones civiles para la elaboración del documento.
Actividad	C04.A03 - Elaboración de auditorías viales en el Estado	MES04A03 - Porcentaje de Municipios que cuentan con auditorías viales en el Estado	Informe Mensual de Auditorías Viales realizadas en el Estado, emitido por la Dirección de Estudios y Proyectos de la Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Se proporciona información de los índices de accidentalidad en los tiempos establecidos.
Actividad	C04.A04 - Elaboración del Manual de Metodología Técnica para elaboración y/o actualización de tarifas de transporte público del Estado.	MES04A04 - Porcentaje de avance del Manual de Metodología Técnica para elaboración y/o actualización de tarifas de transporte público del Estado.	Informe Mensual de Avance del Manual de Metodología Técnica para elaboración y/o actualización de tarifas de transporte público del Estado, emitido por la Dirección de Estudios y Proyectos de la Movilidad. https://qroo.gob.mx/imoveqroo/medios-de-verificacion-2023/ Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo - https://qroo.gob.mx/imoveqroo/informacion-programatica-2/	Se cuenta con la información actualizada entregada por las agrupaciones sindicales.