

ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA ETAPA DE EVALUACIÓN. COMPONENTE 2:															
Evaluación programática															
SECTOR GOBIERNO															
Programa Presupuestario			E005 GOVERNABILIDAD												
Dependencia/Institución			SECRETARÍA DE GOBIERNO												
Alineación										Comentarios/Observaciones			Valoración General del		
Alineación al PED/PD= Línea de Acción			Línea de acción del PED 2.5.1 a la 2.5.19							20%		Alineación Programática - al PED/Programa Sectorial- (Valor 20 DE 20%)			80%
Función			COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO												
Subfunción			POLÍTICA INTERIOR												
Actividad Institucional			POLÍTICA INTERIOR												
Atribuciones			Ley Orgánica Art. 31 Fracc. I, IV, V, VI, VII, X, XII, XIV, XV, XXI, XXIII, XXVII, XXVIII y XXIX.							20%		Alineación organizacional -atribuciones en Ley Orgánica o Instrumento de Creación (Valor 20 de 20%)			
Lógica Vertical			Área de Oportunidad	Lógica Horizontal						Área de Oportunidad					
Nivel	Resumen Narrativo	Supuestos	Área de Oportunidad	Nombre Indicadores	Formula	Meta	Línea base	Fuente	Valoración de Indicadores	Si	No	Parcial	Observaciones	Propuesta	
Fin	Contribuir a garantizar un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social, mediante la actualización e integración de normas, valores y consensos para lograr una democracia representativa, funcional, confiable y con diferentes esquemas de participación ciudadana.	El gobierno del Estado se encuentra abierto al diálogo, atiende las demandas ciudadanas y genera estabilidad social.	NO cumple con los elementos de la metodología. El SUPUESTO corresponde a una decisión y responsabilidad interior del Gobierno, por lo que, la redacción sugerida es: Los ciudadanos dialogan y confían en el Gobierno para solucionar sus problemas.	Índice de Desarrollo Democrático de México	(Subíndice de Democracia de los Ciudadanos + Subíndice de democracia de las Instituciones + Subíndice de Democracia Social + Subíndice de Democracia Económica) / 2	6,167	4,842	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Pollat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales.	¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? ¿Es claro? ¿Es relevante? ¿Es económico? ¿Es monitoreable? ¿Es adecuado? ¿Tiene aporte marginal?	X			Ninguna	Ninguna	
Propósito	El Estado de Quintana Roo hace valer los derechos ciudadanos y políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo un gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.	En el Estado de Quintana Roo se respetan los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles de las personas	NO cumple con los elementos de la metodología. El SUPUESTO corresponde a una decisión y responsabilidad interior del Gobierno, por lo que, la redacción sugerida es: Los ciudadanos ejercen sus derechos políticos, económicos y civiles en libertad y con igualdad.	Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	[(Voto de adhesión política (VAP)) + (Respeto de Derechos (RDP)) + (Ejercicio de Libertades Civiles (ELC)) + (Compromiso Ciudadano (CC)) + (Género en el Gobierno (GG)) + (Condicionamiento de Libertades y Derechos por Inseguridad (CLDI))] / 6	5,680.00	4,687.00	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Pollat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales.	¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? ¿Es claro? ¿Es relevante? ¿Es económico? ¿Es monitoreable? ¿Es adecuado? ¿Tiene aporte marginal?	X			Ninguna	Ninguna	
Componente	F.P.C01 - Estado de Derecho garantizado	Las personas se interesan en hacer valer sus derechos	El COMPONENTE no cumple con la metodología, no está redactada como un producto o servicio, se sugiere: "Actos gubernamentales con certeza jurídica, realizados."	TASA DE VARIACIÓN DE PROCEDIMIENTOS JURÍDICOS ATENDIDOS	((PROCEDIMIENTO JURÍDICO ATENDIDO EN EL PERÍODO ACTUAL/PROCEDIMIENTO JURÍDICO ATENDIDO EN EL PERÍODO ANTERIOR)-1)*100	143.631%	0%	SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS JURÍDICOS https://qroo.gob.mx/segob	¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? ¿Es claro? ¿Es relevante? ¿Es económico? ¿Es monitoreable? ¿Es adecuado? ¿Tiene aporte marginal?	X			La Meta 2021 del Indicador no es razonable. Las formulas de tasas de variación tienen como resultado un porcentaje positivo o negativo, que no excede el 20%, por ello, la Línea Base no puede ser 0%.	Revisar la Meta 2021 del INDICADOR y la LINEA BASE.	
Componente	F.P.C02 - Derechos humanos de la ciudadanía quintanarroense promovidos	La población se interesa en participar en las actividades de promoción de los derechos humanos	El COMPONENTE como esta redactado, le aporta al programa presupuestario E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos. Considerar su incorporación a dicho programa.	Porcentaje de población del Estado de Quintana Roo de 6 a 65 años de edad que recibe información y atención en el tema de los derechos humanos.	(Población del Estado de Q. Roo de 6 a 65 años de edad que recibe información y atención en el tema de los derechos humanos/Total de la población de 6 a 65 años de edad)*100	99.514%	0%	Dirección Operativa y de Emergencias. http://qroo.gob.mx/s/egob/coeproc	¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? ¿Es claro? ¿Es relevante? ¿Es económico? ¿Es monitoreable? ¿Es adecuado? ¿Tiene aporte marginal?	X			El INDICADOR parece interesante, siempre y cuando, el denominador se refiera el dato emitido por el INEGI en el Censo; sin embargo, la meta 2021 no es razonable.	Revisar la Meta 2021 del INDICADOR y la LINEA BASE.	
Componente	F.P.C03 - Relación interinstitucional con las dependencias, entidades de gobierno y organizaciones sociales y religiosas fomentada	Las personas presentan a la Secretaría de Gobierno solicitudes y peticiones para las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal	Cumple con los elementos de la metodología.	Tasa de variación de personas atendidas, desagregado por sexo.	((personas atendidas en el periodo actual/personas atendidas en el periodo anterior)-1)*100	20%	0%	Dirección Jurídica, Administrativa y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales. http://qroo.gob.mx/s/egob/coepro	¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? ¿Es claro? ¿Es relevante? ¿Es económico? ¿Es monitoreable? ¿Es adecuado? ¿Tiene aporte marginal?	X			La LINEA BASE no debe ser 0, porque la fuente es la misma Institucion, quien tiene la informacion en sus archivos.	Revisar la LINEA BASE.	
Componente	F.P.C04 - Esquemas de resolución pacífica de conflictos implementados	Las diferentes instancias de gobierno detectan y reportan oportunamente las situaciones de riesgo	El SUPUESTO NO cumple con los elementos de la metodología. Se sugiere la siguiente redacción: "Los ciudadanos solicitan la intervención del Gobierno del Estado para resolver sus conflictos."	Porcentaje de conflictos sociales resueltos	(conflictos sociales resueltos/conflictos sociales existentes)*100	80%	0%	Subsecretaría de Gobierno de la Zona Sur, https://qroo.gob.mx/segob	¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? ¿Es claro? ¿Es relevante? ¿Es económico? ¿Es monitoreable? ¿Es adecuado? ¿Tiene aporte marginal?	X			La Meta 2021 del Indicador no es razonable, si consideramos que la Línea Base no puede ser 0%.	Revisar la Meta 2021 y la LINEA BASE del INDICADOR.	
Componente	F.P.C05 - Demandas sociales atendidas en la zona norte del Estado	Las dependencias y entidades tienen disposición para resolver las demandas sociales canalizadas	El SUPUESTO NO cumple con los elementos de la metodología. Se sugiere la siguiente redacción: "Los ciudadanos confían en resolver sus demandas con la intervención del Gobierno del Estado."	Tasa de variación de demandas sociales atendidas en la zona norte del Estado	((demandas sociales atendidas en la Zona Norte del Estado en el periodo actual/demandas sociales atendidas en la Zona Norte del Estado en el periodo anterior)-1)*100	210.345%	0%	Subsecretaría de Gobierno en la Zona Norte, https://qroo.gob.mx/segob	¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? ¿Es claro? ¿Es relevante? ¿Es económico? ¿Es monitoreable? ¿Es adecuado?	X			La Meta 2021 del Indicador no es razonable. Las formulas de tasas de variación tienen como resultado un porcentaje positivo o negativo, que no excede el 20%, por ello, la Línea Base no puede ser 0%.	Revisar la Meta 2021 del Indicador.	

								¿Tiene aporte marginal?	X			
	VALOR	10% DE 10%	4%	15% DE 15%	15%	25% DE 25%	14%					
Lógica Vertical ↑	Evaluación de Consistencia Niveles de Objetivos	Si/No	Comentario	Contribución indicadores								
	De Propósito a Fin	SI	Indicador de Propósito SI alimenta al Indicador de Fin	7%	<p>NOTA: En este PROGRAMA PRESUPUESTARIO no se tiene un COMPONENTE para los ACTOS DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS (Registro Civil), que forman parte de la LINEA DE ACCION 2.5.16. del Programa de Gobernabilidad del PED.</p>							
	De Componente (s) a Propósito	NO	Indicador(es) de componente NO alimentan al indicador de									