4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E023 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-2216 - Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir a garantizar la difusión, la protección, el respeto y el pleno ejercicio de los mismos en corresponsabilidad con los ciudadanos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	PED11I2 - Subíndice Derechos Políticos			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Este indicador mide la percepción que tiene la sociedad local acerca del grado de respeto que hay en los Estados sobre los derechos políticos (incluye los derechos humanos; de las personas; derechos de asociación y organización; autonomía personal y derechos económicos).			4102-1101 - Presidencia	
Método de Cálculo	La composición del indicador de acuerdo al IDD_MEX se toma el puntaje que arroja la encuesta de derechos ciudadanos en cuanto a los indicadores agregados que forma el Subíndice de Derechos Políticos elaborado por la confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) Fundación Konrad Adenauer y Polilat.			
Referencias Adicionales	El puntaje entre 3 y 5 los derechos se respetan "parcialmente". Quintana Roo tiene 3,434 puntos siendo el lugar 28. La Unidad Responsable es la Secretaría de Gobierno, en virtud de que el Sistema no permite seleccionar otras instancias más que la propia, es que se menciona la Presidencia.			
Medios de Verificación	IDD-MEX 2015			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	1982 - Índice	SI

VARIABLES

Otro	Posición según el Subíndice Derechos Políticos	**Unidad de Medida**	1983 - Posición (General)

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
						Verde		Amarillo		Rojo	
Año:											
Valor:		2018	4,536.000	DESCENDENTE	OTRO	3,434.000	4,536.000	3,200.000	3,433.000	3,050.000	3,199.000

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Otro	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,536.000	4,536.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Otro	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3,492.000	3,492.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
4,536.000	100.000	3,492.000	76.984	-1,044.000	-23.016	4,536.000	100.000	3,492.000	76.984	-1,044.000	-23.016

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
3,492.000	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Sin Observaciones

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E023 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-2216 - Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - Los ciudadanos cuentan con el conocimiento y ejercitan sus derechos y obligaciones en los sectores público, privado y social.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	11O2IO2 - Posición según el número de solicitudes de quejas recibidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos por entidad federativa (desechadas, canalizadas y otros)			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Mide el total de solicitudes de solicitudes de quejas recibidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos por entidad federativa (desechadas, canalizadas y otros)			4102-2216 - Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos	
Método de Cálculo	Suma total de solicitudes de quejas recibidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos por entidad federativa (desechadas, canalizadas y otros)			
Referencias Adicionales	La información refiere a las solicitudes de queja presentadas entre el 1 de enero y 31 de diciembre.			
Medios de Verificación	INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal 2017.			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	1983 - Posición	SI

VARIABLES			
Otro	Posición según el porcentaje de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo	**Unidad de Medida**	1983 - Posición (General)

METAS												
Linea Base		**Año Meta**	**Meta Programada en el Año**	**Comportamiento del Indicador hacia la Meta**	**Tipo de Método**	**Semaforización**						
Año:						**Verde**		**Amarillo**		**Rojo**		
Valor:		2018	10.000	DESCENDENTE	OTRO	24.000	23.000	26.000	25.000	28.000	27.000	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**	**Total**
Otro	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	23.000	23.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Otro	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	23.000	23.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
23.000	100.000	23.000	100.000	0.000	0.000	23.000	100.000	23.000	100.000	0.000	0.000

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
23.000	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Sin Observaciones

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E023 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-2216 - Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Educación, promoción y difusión de los derechos humanos realizada.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C01EPDDH - Porcentaje de la población que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.

Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador
Muestra la proporción de la población mayor a 5 años del Estado, que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión de los derechos humanos tales como cursos, talleres, seminarios, diplomados, cine-debate, círculos de lectura, conferencias, ferias infantiles, publicaciones, entre otras.	4102-2216 - Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos

Método de Cálculo	(Número de personas mayores de 5 años que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos / Número de habitantes mayores de 5 años en el estado de Quintana Roo)x100
Referencias Adicionales	
Medios de Verificación	Informe de actividades al Consejo Consultivo de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	ANUAL	1822 - Porcentaje	NO

VARIABLES

Numerador	Número de personas mayores de 5 años que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en el año 2018.	**Unidad de Medida del Numerador**	1270 - Personal (General)
Denominador	Total de personas de 5 años y más, que habita en las cabeceras municipales del estado de Q. Roo de acuerdo a las proyecciones de población 2011-2025 por municipio de la COESPO.	**Unidad de Medida del Denominador**	1270 - Personal (General)

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
						Verde		Amarillo		Rojo	
Año:	2016										
Valor:	5.960	2018	5.498	OTRO	PORCENTAJE	4.000	5.498	3.400	3.990	2.720	3.390

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	70,374.000	70,374.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,279,924.000	1,279,924.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	84,104.000	84,104.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,279,924.000	1,279,924.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
5.498	100.005	6.571	119.516	1.073	19.510	5.498	100.005	6.571	119.516	1.073	19.510

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
6.571	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Se atendió un mayor número de personas en virtud de que las acciones en educación y promoción a los Derechos Humanos se gestionan y atienden derivado de la firma de convenios con otras instancias. De igual forma, se contemplan los beneficiarios a través del número de impactos en redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram).El archivo adjunto que contiene la información para el Consejo Consultivo tiene corte al mes de noviembre.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E023 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-2216 - Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A01 - Impartición de estudios superiores en derechos humanos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01A01IESDH - Porcentaje de estudiantes en la maestría en derechos humanos que concluyen.			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Muestra la proporción de estudiantes que aprueban el 100% de los créditos estipulados en el plan de estudios correspondiente a la maestría en derechos humanos y en el tiempo curricular.			4102-2216 - Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos	
Método de Cálculo	(Total de estudiantes egresados de la generación de acuerdo al tiempo curricular/Total de estudiantes inscritos en la generación) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe de actividades al Consejo Consultivo.			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
GESTIÓN	EFICIENCIA	ANUAL	1822 - Porcentaje	NO

VARIABLES			
Numerador	Total de estudiantes que concluyeron el 100% de los créditos estipulados en el plan de estudios correspondiente a la maestría en derechos humanos y en el tiempo curricular.	**Unidad de Medida del Numerador**	2157 - Estudiante (General)
Denominador	Total de estudiantes inscritos desde el inicio de la maestría.	**Unidad de Medida del Denominador**	2157 - Estudiante (General)

METAS												
Linea Base		**Año Meta**	**Meta Programada en el Año**	**Comportamiento del Indicador hacia la Meta**	**Tipo de Método**	**Semaforización**						
Año:	2017					**Verde**		**Amarillo**		**Rojo**		
Valor:	0.000	2018	75.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	100.000	75.000	84.990	60.000	74.990	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	39.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	39.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	52.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	52.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	47.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	47.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	52.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	52.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
75.000	100.000	90.385	120.513	15.385	20.513	75.000	100.000	90.385	120.513	15.385	20.513

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
90.385	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: La Maestría en Derechos Humanos inició el 27 de enero de 2017 con un total de 52 estudiantes (entre los que se encuentran personal de la CDHEQROO, servidores públicos del DIF Estatal, Fiscalía General del Estado, Instituto Nacional de Migración, Instituto Electoral de Quintana Roo, Secretaría de Salud, Poder Judicial, entre otras). En lo que respecta la primera generación, durante el mes de julio se harán las entregas de calificaciones en la SEQ para iniciar el proceso de titulación. Por otro lado, de los 52 estudiantes inscritos en la primera generación, 47 concluyeron sus estudios en los tiempos curriculares ordinarios. Trimestre 4: Sin Observaciones

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E023 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-2216 - Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A02 - Impartición de estudios en derechos humanos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01A02IEDH - Porcentaje de participantes que clasifican las actividades de estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta.			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Muestra la proporción de personas que participan en las actividades de capacitación proporcionadas a través de la Comisión, tales como cursos, talleres, seminarios y diplomados).			4102-2216 - Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos	
Método de Cálculo	(Total de personas que clasifican los estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta / Total de participantes en las actividades de estudios en derechos humanos)x100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe de actividades al Consejo Consultivo.			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
GESTIÓN	CALIDAD	SEMESTRAL	1822 - Porcentaje	NO

VARIABLES			
Numerador	Total de personas que participan en las actividades de estudios en derechos humanos y los clasifican con satisfacción alta o muy alta, en los apartados que se les suministra al término de la actividad.	**Unidad de Medida del Numerador**	1270 - Personal (General)
Denominador	Total de personas que participan en las actividades de estudios en derechos humanos que se imparten por parte de la Comisión.	**Unidad de Medida del Denominador**	1270 - Personal (General)

METAS												
Linea Base		**Año Meta**	**Meta Programada en el Año**	**Comportamiento del Indicador hacia la Meta**	**Tipo de Método**	**Semaforización**						
Año:	2017					**Verde**		**Amarillo**		**Rojo**		
Valor:	0.000	2018	50.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	45.000	50.000	30.000	44.990	10.000	29.990	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	750.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,150.000	1,900.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,500.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2,300.000	3,800.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,983.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,604.000	3,587.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2,052.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2,107.000	4,159.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
50.000	100.000	94.395	188.789	44.395	88.789	50.000	100.000	94.395	188.789	44.395	88.789

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
94.395	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Se realizaron más acciones derivadas de la firma de convenios y adecuaciones de los programas establecidos con antelación con las diversas instituciones, atendiendo a un mayor número de personas de las que se tenían programadas en el primer semestre. Se aplicaron 2,762 encuestas de las cuales se entregaron con respuesta 2,052; de estas, 1,983 participantes en los diplomados, talleres y cursos, clasificaron las actividades como Muy Buenas o Buenas, lo que resulta en un porcentaje de 96.63%. Trimestre 4: Se realizaron menos acciones derivadas de la firma de convenios y adecuaciones de los programas establecidos con antelación con las diversas instituciones, atendiendo a un menor número de personas de las que se tenían programadas en el segundo semestre. Se aplicaron 2,107 encuestas de las cuales se entregaron con respuesta 1,661; de estas, 1,604 participantes en los diplomados, talleres y cursos, clasificaron las actividades como Muy Buenas o Buenas, lo que resulta en un porcentaje de 96.56% conforme a las encuestas entregadas. Sobre el total de participantes sería 76.12%.El porcentaje anual tomando en cuenta el total de personas que participaron en las actividades de educación aunque no entregaron encuesta de satisfacción es: 70.66%.El porcentaje anual tomando en cuenta el total de personas que entregaron encuesta de satisfacción es de: 96.60%.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E023 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-2216 - Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A03 - Generación de acciones de promoción de los derechos humanos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01A03GADDH - Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Muestra la proporción de personas de 5 años y más de las cabeceras municipales que participan en las actividades de promoción proporcionadas a través de la Comisión, tales como pláticas, conferencias, foros, paneles, cine debate, ferias infantiles, diálogos universitarios, entre otras.			4102-2216 - Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos	
Método de Cálculo	(Total de personas que participan en las actividades de promoción en 2018 / Total de habitantes de 5 años y más) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe de actividades al Consejo Consultivo.			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
GESTIÓN	EFICACIA	ANUAL	1822 - Porcentaje	NO

VARIABLES			
Numerador	Total de personas que participan en las actividades de promoción que realiza la Comisión.	**Unidad de Medida del Numerador**	1270 - Personal (General)
Denominador	Total de personas de 5 años y más, que habitan en las cabeceras municiaples del estado de Q. Roo de acuerdo a las proyecciones de población 2011-2025 por municipio de la COESPO.	**Unidad de Medida del Denominador**	1270 - Personal (General)

METAS												
Linea Base		**Año Meta**	**Meta Programada en el Año**	**Comportamiento del Indicador hacia la Meta**	**Tipo de Método**	**Semaforización**						
Año:	2016					**Verde**		**Amarillo**		**Rojo**		
Valor:	5.700	2018	5.026	OTRO	PORCENTAJE	3.650	5.026	3.220	3.640	2.580	3.210	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	64,330.000	64,330.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,279,924.000	1,279,924.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	74,684.000	74,684.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,279,924.000	1,279,924.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
5.026	100.002	5.835	116.097	0.809	16.095	5.026	100.002	5.835	116.097	0.809	16.095

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
5.835	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Se realizaron más acciones derivadas de la firma de convenios y adecuaciones de los programas establecidos con diversas instituciones, atendiendo a un mayor número de personas de las que se tenían programadas.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E023 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-2216 - Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A04 - Generación de acciones de difusión de los derechos humanos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01A04GADDH - Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Muestra el aumento o disminución porcentual de los impactos (publicaciones) en redes sociales, especialmente Facebook y Twitter entre los años 2017 y 2018.			4102-1414 - Dirección de Comunicación Social.	
Método de Cálculo	[(Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los derechos humanos del estado de Quintana Roo en 2018 / Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los derechos humanos del estado de Quintana Roo en 2017)-1x100]			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe de actividades al Consejo Consultivo.			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
GESTIÓN	EFICACIA	ANUAL	1989 - Tasa	NO

VARIABLES			
Numerador	Total de impactos realizados a través de las redes sociales Facebook y Twitter en el año 2018.	**Unidad de Medida del Numerador**	1215 - Impacto (General)
Denominador	Total de impactos realizados a través de las redes sociales Facebook y Twitter en el año 2017.	**Unidad de Medida del Denominador**	1215 - Impacto (General)

METAS											
Linea Base		**Año Meta**	**Meta Programada**	**Comportamiento del**	**Tipo de**	**Semaforización**					
Año:	2016		**en el Año**	**Indicador hacia la Meta**	**Método**	**Verde**		**Amarillo**		**Rojo**	
Valor:	-28.710	2018	-15.769	OTRO	TASA DE VARIACION	-13.380	-15.770	-15.780	-17.100	-17.200	-19.000

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	2,190.000	2,190.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2,600.000	2,600.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3,772.000	3,772.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2,600.000	2,600.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
-15.769	100.001	45.077	-285.858	60.846	-385.854	-15.769	100.001	45.077	-285.858	60.846	-385.854

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
45.076	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: El incremento en el número de impactos es debido al aumento en las actividades de capacitación, a nuevas convocatorias y campañas, así como por la atención de solicitudes de otras instituciones para compartir sus campañas.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E034 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir a garantizar la difusión, la protección, el respeto y el pleno ejercicio de los mismos en corresponsabilidad con los ciudadanos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	PED11I2 - Subíndice Derechos Políticos			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Este indicador mide la percepción que tiene la sociedad local acerca del grado de respeto que hay en los Estados sobre los derechos políticos (incluye los derechos humanos; de las personas; derechos de asociación y organización; autonomía personal y derechos económicos).			4102-1101 - Presidencia	
Método de Cálculo	La composición del indicador de acuerdo al IDD_MEX se toma el puntaje que arroja la encuesta de derechos ciudadanos en cuanto a los indicadores agregados que forma el Subíndice de Derechos Políticos por la confederación Patronal de la República Mexicana Fundación Konrad Adenauer y Polilat.			
Referencias Adicionales	El puntaje entre 3 y 5 los derechos se respetan "parcialmente". Quintana Roo tiene 3,434 puntos siendo el lugar 28. El indicador a nivel Fin, es trabajado por la Secretaría de Gobierno, quien es la Unidad Responsable, se captura de acuerdo a la información proporcionada por esta instancia.			
Medios de Verificación	IDD-MEX 2015			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	1982 - Índice	SI

VARIABLES			
Otro	Subíndice	**Unidad de Medida**	1982 - Índice (General)

METAS											
Linea Base		**Año Meta**	**Meta Programada en el Año**	**Comportamiento del Indicador hacia la Meta**	**Tipo de Método**	**Semaforización**					
Año:						**Verde**		**Amarillo**		**Rojo**	
Valor:		2018	4,536.000	DESCENDENTE	OTRO	3,434.000	4,536.000	3,200.000	3,433.000	3,050.000	3,199.000

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Otro	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,536.000	4,536.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Otro	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3,492.000	3,492.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
4,536.000	100.000	3,492.000	76.984	-1,044.000	-23.016	4,536.000	100.000	3,492.000	76.984	-1,044.000	-23.016

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
3,492.000	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Sin Observaciones

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E034 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - La Administración Pública centralizada y descentralizada cuenta con un marco normativo actualizado que contempla la perspectiva de los Derechos Humanos y con servidores públicos capacitados en la materia.(SEGOB)

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	11O1IO1 - Posición nacional según el número de servidores públicos sancionados derivado de recomendaciones emitidas por los organismos de protección de Derechos Humanos, por entidad federativa según tipo de sanción.

Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador
Indica la posición según el total de servidores públicos sancionados derivado de recomendaciones emitidas por los organismos de protección de Derechos Humanos, por entidad federativa según tipo de sanción (apercibimiento o amonestación, destitución, inhabilitación, sanción económica, suspensión, otra).	4102-1101 - Presidencia

Método de Cálculo	Suma del total de servidores públicos sancionados derivado de recomendaciones emitidas por los organismos de protección de Derechos Humanos, por entidad federativa según tipo de sanción.
Referencias Adicionales	La posición línea base se determina contemplando solamente a 28 Estados de la República ya que 4 Estados no proporcionaron información.
Medios de Verificación	INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal 2017.

Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	1983 - Posición	SI

VARIABLES

Otro	Posición nacional según el número de servidoras y servidores públicos que participaron en los eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo	**Unidad de Medida**	1983 - Posición (General)

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
						Verde		Amarillo		Rojo	
Año:											
Valor:		2018	20.000	DESCENDENTE	OTRO	27.000	26.000	29.000	28.000	31.000	30.000

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Otro	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	27.000	27.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Otro	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	23.000	23.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
27.000	100.000	23.000	85.185	-4.000	-14.815	27.000	100.000	23.000	85.185	-4.000	-14.815

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
23.000	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Sin Observaciones

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E034 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Protección y defensa de los derechos humanos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C01PDDH - Porcentaje de expedientesde quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2018.

Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador
Muestra la proporción de expedientes de quejas concluidos en el año 2018, incluye de los expedientes de quejas iniciados en años anteriores y concluidos en el año 2018, en relación con los expedientes recibidos y tramitados a través de la Comisión en el año 2018.	4102-1101 - Presidencia

Método de Cálculo	(Número de expedientes concluidos en el año 2018 / Número de expedientes recibidos y tramitados en el año 2018) x 100
Referencias Adicionales	
Medios de Verificación	Sistema de seguimiento de quejas e informe al Consejo Consultivo.

Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICIENCIA	ANUAL	1822 - Porcentaje	NO

VARIABLES

Numerador	Número de expedientes de quejas concluidos en el año 2018.	**Unidad de Medida del Numerador**	1198 - Expediente (General)
Denominador	Número de expedientes de quejas recibidas y tramitadas en el año 2018.	**Unidad de Medida del Denominador**	1198 - Expediente (General)

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2016					Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	97.420	2018	98.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	90.000	100.000	80.000	89.990	70.000	79.990

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,372.000	1,372.000

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,400.000	1,400.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,787.000	1,787.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,561.000	1,561.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
98.000	100.000	127.643	130.248	29.643	30.248	98.000	100.000	127.643	130.248	29.643	30.248

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
127.643	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Se implementaron estrategias para concluir expedientes rezagados.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E034 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A01 - Orientación y asesorías jurídicas impartidas por abogado.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C03A01OAJ - Razón de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado.

Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador
Refleja el promedio de los servicios de asesoría prestados de manera gratuita a los ciudadanos que se acercan a la Comisión de los Derechos Humanos, por los abogados de las Visitadurías y Coordinaciones.	4102-1101 - Presidencia

Método de Cálculo	Número de asesorías y orientaciones jurídicas impartidas en el año 2018 / Número de abogados que imparten asesoría y orientación jurídica en el año 2018.
Referencias Adicionales	
Medios de Verificación	Sistema de seguimiento de quejas e informes al Consejo Consultivo.

Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICIENCIA	ANUAL	1992 - Promedio	NO

VARIABLES

Numerador	Número de asesorías y orientaciones jurídicas impartidas	**Unidad de Medida del Numerador**	1836 - Asesoría y Orientación (General)
Denominador	Número de abogados asignados	**Unidad de Medida del Denominador**	1270 - Personal (General)

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2016					Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	124.000	2018	156.720	OTRO	PROMEDIO	140.000	157.000	120.000	139.990	110.000	119.990

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3,918.000	3,918.000

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	25.000	25.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3,956.000	3,956.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	25.000	25.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
156.720	100.000	158.240	100.970	1.520	0.970	156.720	100.000	158.240	100.970	1.520	0.970

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
158.240	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Se tuvo una mayor demanda de este servicio por parte de la población.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E034 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A02 - Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C03A02RTCQ - Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Muestra el incremento o disminución en el número de expedientes concluidos que se han recibido y tramitado a través de la Comisión entre el año 2018 y 2017 y de otros años concluidos en el año 2018.			4102-2219 - Despacho de la Dirección General de Control y Seguimiento de Quejas, Recomendaciones y Enlace de Transparencia	
Método de Cálculo	[(Número de expedientes concluidos en el año 2018/Número de expedientes concluidos en el año 2017)-1x100]			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Sistema de seguimiento de quejas e informe al Consejo Consultivo.			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
GESTIÓN	EFICIENCIA	ANUAL	1989 - Tasa	NO

VARIABLES			
Numerador	Número de expedientes de quejas concluidos en el año 2018	**Unidad de Medida del Numerador**	1198 - Expediente (General)
Denominador	Número de expedientes de quejas concluidos en el año 2017	**Unidad de Medida del Denominador**	1198 - Expediente (General)

METAS												
Linea Base		**Año Meta**	**Meta Programada en el Año**	**Comportamiento del Indicador hacia la Meta**	**Tipo de Método**	**Semaforización**						
Año:	2016					**Verde**		**Amarillo**		**Rojo**		
Valor:	-20.300	2018	5.105	OTRO	TASA DE VARIACION	4.810	5.660	3.960	4.800	3.390	3.950	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,400.000	1,400.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,332.000	1,332.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,787.000	1,787.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,332.000	1,332.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
5.105	100.002	34.159	669.131	29.054	569.118	5.105	100.002	34.159	669.131	29.054	569.118

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
34.158	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Se implementaron estrategias para concluir expedientes de queja rezagados.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E034 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A03 - Emisión de propuestas de conciliación.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C031A03EPC - Razón de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones y acuerdos de mediación originadas por expedientes de queja, con respecto al total de las autoridades destinatarias.

Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador
Muestra la proporción de las propuestas de conciliación y acuerdos de mediación emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos aceptadas por las autoridades para su cumplimiento en el año 2018.	4102-2219 - Despacho de la Dirección General de Control y Seguimiento de Quejas, Recomendaciones y Enlace de Transparencia

Método de Cálculo	(Total de conciliaciones y acuerdos de mediación aceptadas para su cumplimiento por las autoridades en el año 2018 / Número de propuestas de conciliación emitidas por la Comisión en el año 2018) x 100
Referencias Adicionales	
Medios de Verificación	Informe estadístico de la Dirección de Seguimiento de Quejas y Recomendaciones.

Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	ANUAL	1822 - Porcentaje	NO

VARIABLES

Numerador	Número de autoridades que aceptan cumplir con las conciliaciones emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos del estado de Quintana Roo.	**Unidad de Medida del Numerador**	16 - Servidor Público (Administrativo)
Denominador	Número de conciliaciones emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos.	**Unidad de Medida del Denominador**	1163 - Conciliación (General)

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
						Verde		Amarillo		Rojo	
Año:	2016										
Valor:	100.000	2018	100.000	OTRO	PORCENTAJE	70.000	100.000	40.000	69.990	10.000	39.990

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	40.000	40.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	40.000	40.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	29.000	29.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	29.000	29.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
100.000	100.000	72.500	72.500	-27.500	-27.500	100.000	100.000	72.500	72.500	-27.500	-27.500

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
72.500	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: La conciliación es una forma de conclusión de los Expedientes de Queja. La variación se debe a que el trámite de los expedientes de queja, se realiza en atención a las situaciones de hechos, y cómo estos pudieran provocar mayores afectaciones a los agraviados en las quejas.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E034 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A04 - Emisión de medidas precautorias o cautelares.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C03A04EMPC - Porcentaje de autoridades que aceptaron cumplir las medidas precautorias o cautelares emitidas por la Comisisón de los Derechos Humanos del estado de Quintana Roo.

Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador
Muestra la proporción de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las medidas precautorias o cautelares para proteger y salvaguardar los derechos de las personas para evitar la consumación irreparable de las violaciones denunciadas o daños de difícil reparación.	4102-2219 - Despacho de la Dirección General de Control y Seguimiento de Quejas, Recomendaciones y Enlace de Transparencia

Método de Cálculo	(Total de medidas precautorias o cautelares que aceptaron cumplir las autoridades en el año 2018 / Total de medidas precautorias o cautelares emitidas por la CDHEQROO en el año 2018) x 100
Referencias Adicionales	
Medios de Verificación	Reporte anual de quejas del sistema de seguimiento de quejas.

Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	ANUAL	1822 - Porcentaje	NO

VARIABLES

Numerador	Número de medidas precautorias o cautelares cumplidas por las autoridades en el año 2018	**Unidad de Medida del Numerador**	1127 - Actividad (General)
Denominador	Número de medidas precautorias o cautelares emitidas por la CDHEQROO en el año 2018	**Unidad de Medida del Denominador**	1127 - Actividad (General)

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2016					Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	2018	100.000	OTRO	PORCENTAJE	50.000	100.000	30.000	49.990	10.000	29.990

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	40.000	40.000

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	40.000	40.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	21.000	21.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	21.000	21.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
100.000	100.000	52.500	52.500	-47.500	-47.500	100.000	100.000	52.500	52.500	-47.500	-47.500

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
52.500	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Como parte de la tramitación de los expedientes de queja desde un inicio es considerada la protección de los derechos humanos de las presuntas víctimas de violaciones a los derechos humanos. Son requeridas a las autoridades competentes medidas precautorias o cautelares que consideran acciones o abstenciones por parte de los servidores públicos a fin de que sin sujeción a mayores formalidades, se conserve o restituya a las personas en el goce de sus derechos. De tal forma que con respecto a la meta establecida no se alcanzó, toda vez que la emisión de estas medidas en el trámite de los expedientes de queja se realiza en atención a las situaciones de hechos.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E034 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A05 - Emisión de recomendaciones por violaciones de los derechos humanos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C03A05ERVDH - Porcentaje de recomendaciones que aceptaron cumplir los servidores públicos.

Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador
Muestra la proporción de las recomendaciones aceptadas para cumplir por los servidores públicos para adoptar medidas que contribuyan en la protección de los derechos humanos, con relación a las emitidas.	4102-2219 - Despacho de la Dirección General de Control y Seguimiento de Quejas, Recomendaciones y Enlace de Transparencia

Método de Cálculo	Total de recomendaciones aceptadas para cumplir en el año 2018 / Total de recomendaciones emitidas en el año 2018) x 100
Referencias Adicionales	
Medios de Verificación	Informe estadístico de la Dirección de Seguimiento de Quejas y Recomendaciones.

Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICIENCIA	ANUAL	1822 - Porcentaje	NO

VARIABLES

Numerador	Total de recomendaciones cumplidas por los servidores públicos para adoptar medidas que contribuyan en la protección de los derechos humanos en el año 2018	**Unidad de Medida del Numerador**	2094 - Recomendación de Derechos Humanos (General)
Denominador	Total de recomendaciones emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos del estado de Quintana Roo	**Unidad de Medida del Denominador**	2094 - Recomendación de Derechos Humanos (General)

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
						Verde		Amarillo		Rojo	
Año:	2016										
Valor:	100.000	2018	100.000	OTRO	PORCENTAJE	85.000	100.000	75.000	84.990	60.000	74.990

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	20.000	20.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	20.000	20.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	17.000	17.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	18.000	18.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
100.000	100.000	85.000	85.000	-15.000	-15.000	100.000	100.000	85.000	85.000	-15.000	-15.000

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
85.000	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: 17 recomendaciones fueron aceptadas y una se encuentra en tiempo de ser contestada.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E034 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A06 - Asesoría psicológica a víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C03A06APVPVDH - Razón de asesorías impartidas por psicólogo.

Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador
Es el promedio de asesorías proporcionadas por cada psicólogo (a) del Centro de Atención a Víctimas, a personas que presuntamente fueron violentadas en sus derechos humanos, a familiares de las mismas y en situación de vulnerabilidad.	4102-2218 - Despacho del Centro de Atención a Víctimas

Método de Cálculo	Total de asesorías proporcionadas en 2018 / Total de psicólogos que atienden en 2018.
Referencias Adicionales	
Medios de Verificación	Concentrado del registro de pacientes del área de psicología del Centro de Atención a Víctimas de la CDHEQROO.

Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICIENCIA	ANUAL	1992 - Promedio	NO

VARIABLES

Numerador	Asesorías psicológicas impartidas a las personas que se acercan o son canalizadas al Centro de Atención a Víctimas para resolver dudas u obtener información por presuntas violaciones a los derechos humanos.	**Unidad de Medida del Numerador**	1139 - Asesoría (General)
Denominador	Número de psicólogos asignados para la atención de las víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos.	**Unidad de Medida del Denominador**	16 - Servidor Público (Administrativo)

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
						Verde		Amarillo		Rojo	
Año:	2016										
Valor:	89.500	2018	90.250	OTRO	PROMEDIO	85.000	100.000	70.000	84.990	50.000	69.990

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	361.000	361.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000	4.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	311.000	311.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000	4.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
90.250	100.000	77.750	86.150	-12.500	-13.850	90.250	100.000	77.750	86.150	-12.500	-13.850

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
77.750	AMARILLO	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Se trabaja en conjunto con las Visitadurías Generales para la atención de la población que requiera una asesoría psicológica, la meta varía en función de la demanda por parte de la sociedad. El personal del Centro de Atención a Víctimas implementó actividades de capacitación.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E034 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A07 - Sesiones psicológicas a víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C03A07SPVPVDH - Razón de sesiones psicológicas por víctima durante el año.			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Es el promedio de sesiones psicológicas proporcionadas a personas que presuntamente fueron violentadas en sus derechos humanos, a familiares de las mismas y en situación de vulnerabilidad en el centro de Atención a Víctimas de la CDHEQROO.			4102-2218 - Despacho del Centro de Atención a Víctimas	
Método de Cálculo	Total de sesiones psicológicas proporcionadas en el año 2018 / Total de víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos en el año 2018			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Concentrado del registro de pacientes del área de psicología del Centro de Atención a Víctimas de la CDHEQROO.			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
GESTIÓN	EFICIENCIA	ANUAL	1992 - Promedio	NO

VARIABLES			
Numerador	Número de sesiones psicológicas que se trabajan con las víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos y familiares en el año 2018.	**Unidad de Medida del Numerador**	1311 - Sesión (General)
Denominador	Número de víctimas de presuntas violaciones a los derecho shumanos atendidas en el año 2018.	**Unidad de Medida del Denominador**	1270 - Personal (General)

METAS												
Linea Base		**Año Meta**	**Meta Programada en el Año**	**Comportamiento del Indicador hacia la Meta**	**Tipo de Método**	**Semaforización**						
Año:	2016					**Verde**		**Amarillo**		**Rojo**	
Valor:	2.090	2018	2.089	OTRO	PROMEDIO	1.760	2.080	1.450	1.750	1.040	1.440

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,640.000	1,640.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	785.000	785.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,019.000	1,019.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	485.000	485.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
2.089	100.008	1.298	62.139	-0.791	-37.866	2.089	100.008	1.298	62.139	-0.791	-37.866

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
1.298	ROJO	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: El número de procesos y personas atendidas están sujetas a la incidencia determinada por las quejas que reciban las Visitadurías Generales, las cuales hacen la valoración de requerir al Centro de Atención a Víctimas aplique algún proceso psicológico a las personas que requieran de la atención. Es por ello que la incidencia ha cambiado, lo que modificó el número a la baja.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E034 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A08 - Atención médica a víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C03A08AMVPVDH - Razón de atenciones por médico.			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Es el promedio de atenciones médicas proporcionadas a personas que presuntamente fueron violentadas en sus derechos humanos y en situación de vulnerabilidad.			4102-2218 - Despacho del Centro de Atención a Víctimas	
Método de Cálculo	Total de atenciones médicas proporcionadas en el año 2018 / Total de médicos en el Centro de Atención a Víctimas en 2018.			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Concentrado del registro de pacientes del área médica del Centro de Atención a Víctimas dela CDHEQROO.			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
GESTIÓN	EFICIENCIA	ANUAL	1992 - Promedio	NO

VARIABLES			
Numerador	Número de atenciones médicas proprocionadas a las víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos a través del Centro de Atención a Víctimas en el año 2018.	**Unidad de Medida del Numerador**	1575 - Atención Médica (Salud)
Denominador	Número de médicos que prestan servicio en el Centro de Atención a Víctimas en el año 2018.	**Unidad de Medida del Denominador**	16 - Servidor Público (Administrativo)

METAS												
Linea Base		**Año Meta**	**Meta Programada en el Año**	**Comportamiento del Indicador hacia la Meta**	**Tipo de Método**	**Semaforización**						
Año:	2016					**Verde**		**Amarillo**		**Rojo**		
Valor:	121.500	2018	122.500	OTRO	PROMEDIO	104.120	122.500	85.750	104.110	61.250	85.740	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	245.000	245.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2.000	2.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	497.000	497.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2.000	2.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
122.500	100.000	248.500	202.857	126.000	102.857	122.500	100.000	248.500	202.857	126.000	102.857

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
248.500	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Se presentó una mayor demanda por parte de la población en este servicio.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E034 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A09 - Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para adultos y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C03A09VPSCR - Razón de rubros del diagnóstico anual que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.

Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador
Es el promedio de rubros con valoración de 6 a 10 que se obtiene sobre los 5 rubros generales de derecho de 8 centros, dentro del diagnóstico de supervisión penitenciaria.	4102-1415 - Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios de la Comisión

Método de Cálculo	Total de rubros con valoración de 6 a 10 en el año 2018 / total de centros supervisados en el año 2018.
Referencias Adicionales	
Medios de Verificación	Diagnóstico de supervisión penitenciaria de la CDHEQROO.

Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICIENCIA	ANUAL	1992 - Promedio	NO

VARIABLES

Numerador	Total de rubros con valoración de 6 en adelante alcanzado por cada uno de los centros contemplados en el diagnóstico de supervisión penitenciaria.	**Unidad de Medida del Numerador**	1309 - Rubro (General)
Denominador	Total de centros supervisados contemplados en el diagnóstico.	**Unidad de Medida del Denominador**	162 - Centro Supervisado (Educativo)

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
						Verde		Amarillo		Rojo	
Año:	2017										
Valor:	2.120	2018	2.125	ASCENDENTE	PROMEDIO	4.000	5.000	2.000	3.000	0.000	1.000

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	17.000	17.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	8.000	8.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	16.000	16.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	5.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
2.125	100.000	2.000	94.118	-0.125	-5.882	2.125	100.000	2.000	94.118	-0.125	-5.882

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
2.000	AMARILLO	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Se realizó el diagnóstico a 5 centros penitenciarios: Centro de Reinserción Social de Chetumal, Centro de Reinserción Social de Benito Juárez, Centro de Reinserción Social de Cozumel, Centro de Reinserción Social de Playa del Carmen y Cárcel Pública Municipal de Felipe Carrillo Puerto. Las Cárceles Municipales de José María Morelos, Isla Mujeres y Kantunilkín contempladas originalmente como parte de este diagnóstico fueron cerradas por no cumplir con lo mínimo indispensable para su operatividad.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E034 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A10 - Supervisión a orfanatos, asilos, hospicios, albergues, hospitales, instituciones de salud, asistencia social o de educación especial, y en general cualquier establecimiento del sector público destinado al tratamiento de niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultos mayores.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C03A10SOAHA - Número de comités y subcomités que conocen los resultados de los informes.

Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador
A través de los comités y subcomités relacionados con la niñez, la adolescencia y la discapacidad en donde participa la CDHEQROO, se dan a conocer los informes de las supervisiones realizadas en las que se verifican los espacios físicos y el cumplimiento normativo respecto a la protección de los derechos humanos de estos grupos, de tal forma que las autoridades competentes, realicen gestiones correctivas en su caso.	4102-1418 - Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad

Método de Cálculo	Otro
Referencias Adicionales	
Medios de Verificación	Oficios de invitación de las sesiones de los Comités y Subcomités.

Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	ANUAL	1158 - Comité	NO

VARIABLES

Otro	Número de comités y subcomités en los que se presentan a las autoridades y dependencias compotentes los resultados de los informes de supevisión realizados.	**Unidad de Medida**	1158 - Comité (General)

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
						Verde		Amarillo		Rojo	
Año:	2017										
Valor:	11.000	2018	11.000	OTRO	OTRO	9.000	11.000	6.000	8.000	4.000	5.000

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Otro	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	11.000	11.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Otro	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	9.000	9.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
11.000	100.000	9.000	81.818	-2.000	-18.182	11.000	100.000	9.000	81.818	-2.000	-18.182

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
9.000	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Los Consejos Municipales de estancias Infantiles no han sido reinstalados en su totalidad.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	M066 - Gestión y apoyo institucional
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir a impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	PED19I1 - Índice General de Avance en PbR-SED Entidades Federativas.

Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador
Medir la Deuda del Estado en relación al porcentaje del PIB estatal	4102-1101 - Presidencia

Método de Cálculo	La Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en coordinación con los gobiernos de las 32 entidades federativas y de 62 municipios y dos demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, realiza el Diagnóstico que permite conocer el avance alcanzado, en la implantación y operación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR) y del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), en cumplimiento al artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental. Dicho Diagnóstico se realiza con base en el análisis del nivel de capacidades existentes en los ámbitos clave de la gestión del gasto, mediante la aplicación de cuestionarios.
Referencias Adicionales	No aplica
Medios de Verificación	SHCP

Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	1982 - Índice	NO

VARIABLES

Otro	Índice General de Avance en PbR-SED Entidades Federativas	**Unidad de Medida**	1982 - Índice (General)

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:						Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:		2018	75.000	ASCENDENTE	OTRO	75.000	100.000	50.000	74.990	25.000	49.990

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Otro	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	75.000	75.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Otro	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	54.300	54.300

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
75.000	100.000	54.300	72.400	-20.700	-27.600	75.000	100.000	54.300	72.400	-20.700	-27.600

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
54.300	AMARILLO	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: De acuerdo con el documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, y en el que se informa el avance en la implementación del Presupuesto basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño en las entidades federativas, se identifica como áreas de oportunidad en dicho proceso para el Estado, las secciones de Transparencia y capacitación y específicamente de la sección de PbR-SED las categorías de Presupuestación, Ejercicio y Control, Seguimiento, Evaluación y Programación.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	M066 - Gestión y apoyo institucional
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con un Gobierno de Resultados

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	09O1IO2 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Corresponde a la proporción de indicadores contemplados a nivel de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de las dependencias, entidades y órganos autónomos, que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización			4102-1101 - Presidencia	
Método de Cálculo	[Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos] X 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	SEFIPLAN			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	1822 - Porcentaje	NO

VARIABLES			
Numerador	Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización	**Unidad de Medida del Numerador**	2244 - Indicadores de Componentes y Actividades (General)
Denominador	Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos	**Unidad de Medida del Denominador**	2244 - Indicadores de Componentes y Actividades (General)

METAS											
Linea Base		**Año Meta**	**Meta Programada en el Año**	**Comportamiento del Indicador hacia la Meta**	**Tipo de Método**	**Semaforización**					
Año:						**Verde**		**Amarillo**		**Rojo**	
Valor:		2018	80.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	70.000	100.000	60.000	69.990	40.000	59.990

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,153.000	1,153.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,441.000	1,441.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,764.000	1,764.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2,461.000	2,461.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
80.014	100.000	122.415	152.992	42.401	52.992	80.014	100.000	122.415	152.992	42.401	52.992

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
122.415	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Sin Observaciones

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	M066 - Gestión y apoyo institucional
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C01DH - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Corresponde a la proporción de indicadores contemplados a nivel de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización.			4102-2215 - Despacho de la Oficialía Mayor	
Método de Cálculo	[Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo] X 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte de control y seguimiento de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
GESTIÓN	EFICACIA	ANUAL	1822 - Porcentaje	SI

VARIABLES

Numerador	Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización	**Unidad de Medida del Numerador**	2244 - Indicadores de Componentes y Actividades (General)
Denominador	Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo	**Unidad de Medida del Denominador**	2244 - Indicadores de Componentes y Actividades (General)

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2016					Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	51.720	2018	80.250	ASCENDENTE	PORCENTAJE	80.000	100.000	60.000	79.999	40.000	59.999

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	13.000	13.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	16.000	16.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	13.000	13.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	16.000	16.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
81.250	100.000	81.250	100.000	0.000	0.000	81.250	100.000	81.250	100.000	0.000	0.000

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
81.250	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Los indicadores en los cuales no se alcanzaron las metas, son los que se encuentran relacionados con las situaciones de hechos derivados de los expedientes de queja, tales como las conciliaciones, medidas precautorias asesorías y sesiones psicológicas.

4102 - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	M066 - Gestión y apoyo institucional
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4102-1101 - Presidencia
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A01 - Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01A01GAI - Porcentaje del presupuesto destinado a las áreas staff.			
Descripción			**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador**	
Corresponde a la proporción del Presupuesto Autorizado a la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que se destina a áreas de apoyo (o staff).			4102-2215 - Despacho de la Oficialía Mayor	
Método de Cálculo	[Monto del Presupuesto Autorizado a la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo destinado a áreas de apoyo (o staff) / Total de Presupuesto Autorizado a la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo] X 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte de asignación presupuestal por Unidad Administrativa de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.			
Categoría	**Dimensión**	**Periodicidad**	**Unidad de Medida del Indicador**	**¿Es para Cuenta Pública?**
GESTIÓN	EFICACIA	ANUAL	1822 - Porcentaje	SI

VARIABLES			
Numerador	Monto del Presupuesto Autorizado a la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo destinado a áreas de apoyo (o staff)	**Unidad de Medida del Numerador**	13 - Presupuesto (Administrativo)
Denominador	Total de Presupuesto Autorizado a la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo	**Unidad de Medida del Denominador**	13 - Presupuesto (Administrativo)

METAS												
Linea Base		**Año Meta**	**Meta Programada en el Año**	**Comportamiento del Indicador hacia la Meta**	**Tipo de Método**	**Semaforización**						
Año:	2017					**Verde**		**Amarillo**		**Rojo**		
Valor:	40.090	2018	40.783	DESCENDENTE	PORCENTAJE	40.000	45.000	45.100	50.000	51.100	60.000	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	21,656,084.000	21,656,084.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	53,101,012.000	53,101,012.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	23,059,640.000	23,059,640.000
Denominador	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	57,944,247.000	57,944,247.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS											
Trimestral						Acumulado					
Programado		Ejecutado		Variación		Programado		Ejecutado		Variación	
abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
40.783	100.000	43.426	106.481	2.643	6.481	40.783	100.000	43.426	106.481	2.643	6.481

RESULTADOS		
Valor de la Semaforización	Color del Semáforo	Observaciones
43.426	VERDE	Trimestre 1: Sin Observaciones Trimestre 2: Sin Observaciones Trimestre 3: Sin Observaciones Trimestre 4: Se autorizaron ampliaciones presupuestales en mayo y agosto.