

ANEXO III  
Oficio No.: SEFIPLAN/SATQ/DRJMM/118/VIII/2019

**INFORME DE LA COMISIÓN**

**UNIDAD RESPONSABLE**

Dirección de Recaudación de José Ma. Morelos

**FECHA DE ELABORACIÓN**

21 de Agosto de 2019

**DATOS GENERALES**

NOMBRE DEL COMISIONADO	Rudy Rubén Chan Tuz
CARGO DEL COMISIONADO	Cajero
ADSCRIPCIÓN DEL COMISIONADO	Dirección de Recaudación de José Ma. Morelos
PERIODO DE LA COMISIÓN	20 de Agosto de 2019
LUGAR DE LA COMISIÓN	Cancún, Q. Roo
IMPORTE DE VIÁTICOS OTORGADOS	\$ 435.00

**OBJETO DE LA COMISIÓN**

ASISTÍ EL DÍA 20 DE AGOSTO A UN CURSO DIRIGIDO A LOS ENCARGADOS DEL ÁREA DE IMPUESTOS FEDERALES IMPARTIDO POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT).

**RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE TRATÓ Y REFORZÓ EL LLENADO DE LA BITACORTA WEB, LA GENERACIÓN DE CONTRASEÑAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DEL SAT Y POR INTERNET, ASÍ COMO EL LLENADO DE DECLARACIONES, FACTURAS EMITIDAS POR LOS CONTRIBUYENTES, EL PROCESO PARA DAR DE ALTA EN EL RIF Y LA CAPTURA DE REQUERIMIENTOS EN EL SARH Y MAT.CO.

**CONCLUSIÓN**

BRINDAR LA ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE Y REVISAR LAS CAPTURAS DE LOS TRÁMITES REALIZADOS EN LAS DIRECCIONES DE RECAUDACIÓN EN LAS PLATAFORMAS DISEÑADAS COMO LA BITACORTA WEB Y MAT.CO, GENERACIÓN DE CONTRASEÑAS PARA RIF, AUMENTAR EL NÚMERO DE CONTRIBUYENTES.

**RESULTADOS OBJETIVOS**

MODIFICACIÓN INTERNA DEL SARH PARA LA CAPTURA DE CITATORIOS Y REQUERIMIENTOS, SE ESTABLECIERON METAS Y MECANISMO PARA AUMENTAR EL PADRÓN DE DATOS DE CONTRIBUYENTES DEL RIF Y MEJORAR LA ATENCIÓN AL PÚBLICO.

**APORTE DE LA INSTITUCIÓN**

SE TOMÓ ACUERDO PARA DARLE SEGUIMIENTO A LOS CONTRIBUYENTES DE RIF QUE HAN ESTADO TRIBUTANDO EN LA INFORMALIDAD, NUEVA REUNIÓN PARA EL TEMA DE LAS CONTRASEÑAS POR MODIFICACIÓN EN LA MISCELÁNEA FISCAL, Y EFICIENTE LA RECAUDACIÓN EN LAS DIRECCIONES DEL SATQ.

Asistencia a curso-taller: "Programa SAT: atenciones RIF y manejo MAT.CO"



FIRMA DEL COMISIONADO

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.