

AVANCE PROGRAMATICO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO

**SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019**

INSTITUCIÓN	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSION DEL	UNIDAD DE MEDIDA	METAS - AVANCE						JUSTIFICACIONES
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	FIN	Índice de Autonomía Financiera	Índice es una medida estadística que permite agregar una o más variables de distinta naturaleza para sintetizar la parte esencial de la información contenida.	EFICACIA	375 - Índice ()	32.93	0	0	0.00	0.00	0.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	PROPÓSITO	Índice de Capacidad de Generar Ingresos	Resultados del "Índice de Desempeño Financiero de las Entidades Federativas"	EFICACIA	375 - Índice ()	61.20	0	0	0.00	0.00	0.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	COMPONENTE	Número de resoluciones a favor de la autoridad	Número de Resoluciones recibidas en el periodo a Favor de la Autoridad / Total de Resoluciones recibidas en el periodo	EFICACIA	704 - Resolución(es) ()	78.67	66.667	60.714	140.71	0.00	178.87	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	COMPONENTE	Porcentaje de lo recaudado respecto al Proyecto de la Ley de Ingresos 2019	(Monto recaudado/Monto estimado en el Proyecto de la Ley de Ingresos) * 100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	200.00	0.00	200.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	COMPONENTE	Tasa de variación de la recaudación federal coordinada	((Recaudacion de incentivos federales del año 2019/Recaudacion de incentivos federales del año 2018)-1)*100	EFICACIA	925 - Tasa de Variación ()	63.31	70.496	100	200.00	0.00	315.93	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje de usuarios regularizados posterior al envío de invitaciones via correo electronico.	(Número de cartas de invitación terminadas/Número de cartas de invitación programadas)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	200.00	0.00	200.00	SE RE PROGRAMÓ DOS ACTOS PARA CUARTO TRIMESTRE.
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje de actas de inspección atendidas.	(Numero de actas de inspección entregadas/Numero de actas de inspección programadas)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	0	0.00	0.00	0.00	No se reporta información del periodo en cuestión, toda vez que dicha actividad se encuentra en procesos de recolección de datos ya que dichos cambios sufridos al crearse el Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo se obtuvo un impacto para su aplicación en la Direcciones de Recaudación
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje de actualizaciones de trámites y servicios	(Actualizaciones publicadas/Actualizaciones programadas)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	0	0	0.00	0.00	0.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje de contribuyentes que cuentan con firma electrónica	(Número de contribuyentes que cuentan con firma electrónica/Número de contribuyentes programados para firma electrónica)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	0	0	0.00	0.00	0.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje de convenios celebrados en el Estado Federales y Municipales	(Convenios ejecutados/convenios celebrados)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	200.00	0.00	200.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de sus declaraciones .	(Número de contribuyentes cumplidos 2019 /Número de contribuyentes cumplidos 2018)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.25	100.246	0	0.00	0.00	0.00	5ppHLSAM92t
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje de funcionarios capacitados sobre temas fiscales impartidos en los municipios	(Número de cursos o talleres impartidos/ número de cursos o talleres programados)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	200	300.00	0.00	300.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje de juicios de Amparo contestados	Número de Juicios de Amparo contestados en el periodo / Total de Juicios de Amparo Recibidos en el periodo	EFICACIA	914 - Juicio(s) de Amparo ()	84.00	85.714	455.556	538.89	0.00	641.53	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje de Juicios de Nulidad Contestados	Número de Juicios de Nulidad Contestados en el periodo / Total de Juicio de Nulidad recibidos en el periodo.	EFICACIA	918 - Contestación(es) de Juicio(s) de Nulidad ()	78.95	75	66.667	166.67	0.00	211.11	

Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje de notificaciones entregadas dentro de 30 días.	(Número de notificaciones emitidas dentro de los 30 días establecidos por el SAT/número de notificaciones entregadas)*100	EFICIENCIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	0	0.00	0.00	0.00	DEBIDO A PROBLEMAS TECNOLÓGICOS EN EL MAT (SISTEMA DE CONTROL DE OBLIGACIONES) NO SE CUENTA CON LA INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje de Resoluciones de Recursos de Revocación favorables emitidos	Número de Resoluciones de Recursos de Revocación emitidos a favor de las autoridades fiscales en el periodo / Total de Recursos de Revocación recibidos en el periodo.	EFICACIA	915 - Resolución(es) de Recurso(s) de Revocación ()	71.67	66.667	39.13	114.13	0.00	159.25	NO SE ALCANZA LA META DEBIDO A QUE LOS RECURSOS YA QUE LA AUTORIDAD TARDA EN DEFINIR TRES MESES O MAS EN CONTESTAR POR LO CUAL SIEMPRE VA HABER UN INCREMENTO EN EL TOTAL RECIBIDO EN LOS TRIMESTRES CON EL TOTAL DE RECURSOS A FAVOR A LA AUTORIDAD
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje de satisfacción de Contribuyentes atendidos	(Total de Contribuyentes satisfechos/Total de Contribuyentes atendidos)*100	CALIDAD	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	200.00	0.00	200.00	Los resultados de la medición del servicio de Asistencia al Contribuyente se realizó mediante un sistema electrónico Sistema de Captura Diaria de trámites y servicios, (SICADI) el cual permite registrar la información. Generando un conteo y datos reales acerca de las asesorías impartidas de los asesores hacia los contribuyentes.
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje de usuarios atendidos en las visitas domiciliarias.	(Número de visitas domiciliarias terminadas al mes/Total de visitas domiciliarias terminadas al año)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	200.00	0.00	200.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD	Porcentaje del número de querrelas, número de Delitos y de Cancelaciones de Sellos Digitales.	(Número de querrelas, número de Delitos y de Cancelaciones de Sellos Digitales/Total de querrelas, Delitos y Cancelaciones de Sellos Digitales)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	200.00	0.00	200.00	SE RE PROGRAMARON 2 CASOS DE EJEMPLARIDAD PARA CUARTO TRIMESTRE.
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	FIN	Posición estatal en el Índice General de Avance en PBR-SED Entidades	Dicho Diagnóstico se realiza con base en el análisis del nivel de capacidades existentes en los ámbitos clave de la gestión del gasto, mediante la aplicación de cuestionarios. □	EFICACIA	375 - Índice ()	90.00	0	0	0.00	0.00	0.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	PROPÓSITO	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	[Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos] X 100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	85.01	0	0	0.00	0.00	0.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	COMPONENTE	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	[Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Secretaría de Finanzas y Planeación que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Secretaría de Finanzas y Planeación] X 100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	1100	1,100.00	0.00	1,100.00	

Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	ACTIVIDAD	Porcentaje de cumplimiento de la actualización de la información pública obligatoria	(Actualizaciones de Transparencia Obligatorias Realizadas por las áreas/ Actualizaciones de Transparencia obligadas)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	0	0	0.00	0.00	0.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	ACTIVIDAD	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales de la SEFIPLAN	(Servidores Públicos capacitados/Servidores Públicos programados para capacitación)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	533.333	633.33	0.00	633.33	En el tercer trimestre correspondiente al 2019, se capacitaron en el mes de agosto a 9 servidores públicos en la ciudad de Chetumal, en el tema de ACCESO A LA INFORMACIÓN, CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y VERSIONES PÚBLICAS, y a 103 servidores públicos en la ciudad de Cancún, en el tema CÓDIGO DE ÉTICA Y SISTEMA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN, de los cuales 54 son hombres y 58 son mujeres dando un total de 112 servidores públicos, capacitados durante el tercer trimestre correspondiente al 2019.
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	ACTIVIDAD	Porcentaje de sistemas, aplicaciones y programas informáticos, operando de forma eficiente	(Número de solicitudes de Soporte técnico atendido / Número de solicitudes de Soporte técnico requerido) * 100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	12933.333	13,033.33	0.00	13,033.33	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	ACTIVIDAD	Porcentaje del Presupuesto Ejercido destinado a las áreas staff	(Monto del Presupuesto Ejercido de la Secretaría de Finanzas y Planeación destinado a áreas de apoyo (o staff) / Total de Presupuesto Ejercido de la Secretaría de Finanzas y Planeación)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	36.21	28.777	31675866.67	31,675,866.67	0.00	87,479,243.52	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	COMPONENTE-Resoluciones emitidas a favor de la autoridad	Número de resoluciones a favor de la autoridad	Número de Resoluciones recibidas en el periodo a Favor de la Autoridad / Total de Resoluciones recibidas en el periodo	EFICACIA	704 - Resolución(es) ()	78.67	80	80	80.00	0.00	101.69	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Actualización de los requisitos en el portal de la Secretaría de la Contraloría.	Porcentaje de actualizaciones de trámites y servicios	(Actualizaciones publicadas/Actualizaciones programadas)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	0	0	0.00	0.00	0.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Asistencia al Contribuyente otorgada	Porcentaje de satisfacción de Contribuyentes atendidos	(Total de Contribuyentes satisfechos/Total de Contribuyentes atendidos)*100	CALIDAD	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	100.00	0.00	100.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Celebración de convenios con más instituciones Bancarias.	Porcentaje de convenios celebrados en el Estado Federales y Municipales	(Convenios ejecutados/convenios celebrados)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	100.00	0.00	100.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Elaboración de propuestas de Casos de Ejemplaridad, Delitos en el Registro Federal de Contribuyentes, Cancelación del Sello Digital y Delitos por Defraudación Fiscal.	Porcentaje del número de querrelas, número de Delitos y de Cancelaciones de Sellos Digitales.	(Número de querrelas, número de Delitos y de Cancelaciones de Sellos Digitales/Total de querrelas, Delitos y Cancelaciones de Sellos Digitales)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	100.00	0.00	100.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Elaborar los Informes previos y justificados a los juicios de Amparo	Porcentaje de juicios de Amparo contestados	Número de Juicios de Amparo contestados en el periodo / Total de Juicios de Amparo Recibidos en el periodo	EFICACIA	914 - Juicio(s) de Amparo ()	84.00	83.333	83.333	83.33	0.00	99.21	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Emitir Resoluciones a los Recursos de Revocación interpuestos por los contribuyentes	Porcentaje de Resoluciones de Recursos de Revocación favorables emitidos	Número de Resoluciones de Recursos de Revocación emitidos a favor de las autoridades fiscales en el periodo / Total de Recursos de Revocación recibidos en el periodo.	EFICACIA	915 - Resolución(es) de Recurso(s) de Revocación ()	71.67	75	75	75.00	0.00	104.65	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Impartición de cursos sobre temas fiscales dirigidos a usuarios internos y externos de los servicios tributarios y publicitar los servicios tributarios, contemplando el impuesto predial.	Porcentaje de funcionarios capacitados sobre temas fiscales impartidos en los municipios	(Número de cursos o talleres impartidos/ número de cursos o talleres programados)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	100.00	0.00	100.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Implementación de medidas de coordinación con las autoridades vinculadas para vigilar la debida garantía del interés fiscal	Porcentaje de Juicios de Nulidad Contestados	Número de Juicios de Nulidad Contestados en el periodo / Total de Juicio de Nulidad recibidos en el periodo.	EFICACIA	918 - Contestación(es) de Juicio(s) de Nulidad ()	78.95	75	100	100.00	0.00	126.67	

Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Implementación del Programa de Barrido Integral de Calles.	Porcentaje de actas de inspección atendidas.	(Número de actas de inspección entregadas/Número de actas de inspección programadas)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	0	0	0.00	0.00	0.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Impulso del uso de la Firma Digital para las declaraciones de contribuciones estatales, en coordinación con el Servicio de Administración Tributario.	Porcentaje de contribuyentes que cuentan con firma electrónica	(Número de contribuyentes que cuentan con firma electrónica/Número de contribuyentes programados para firma electrónica)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	0	0	0.00	0.00	0.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Realización de Actos de Presencia Fiscal por medio de Cartas Invitación y Verificación de Comprobantes Fiscales.	Porcentaje de usuarios regularizados posterior al envío de invitaciones via correo electrónico.	(Número de cartas de invitación terminadas/Número de cartas de invitación programadas)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	100.00	0.00	100.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Realización de Visitas Domiciliarias y revisión de dictámenes y gabinete.	Porcentaje de usuarios atendidos en las visitas domiciliarias.	(Número de visitas domiciliarias terminadas al mes/Total de visitas domiciliarias terminadas al año)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	100.00	0.00	100.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Vigilancia del cumplimiento en tiempo y forma de las obligaciones fiscales.	Porcentaje de notificaciones entregadas dentro de 30 días.	(Número de notificaciones emitidas dentro de los 30 días establecidos por el SAT/número de notificaciones entregadas)*100	EFICIENCIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	0	0.00	0.00	0.00	NO SE CUENTA CON LA INFORMACIÓN A REPORTAR EN EL MES DE MAYO, QUE LOS REPORTES SON ENTREGADOS A ESTE SERVICIO BIMESTRALMENTE POR LO QUE EXISTE UN DESFASE EN CUANTO AL TIEMPO DE ENTREGA DE INFORMACIÓN
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Fortalecimiento del Ingreso	ACTIVIDAD-Vigilancia y acompañamiento a los contribuyentes en la presentación de las declaraciones bimestrales.	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de sus declaraciones .	(Número de contribuyentes cumplidos 2019 /Número de contribuyentes cumplidos 2018)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.25	100.246	0	0.00	0.00	0.00	NO SE CUENTA CON LA INFORMACIÓN A REPORTAR EN EL MES DE MAYO, QUE LOS REPORTES SON ENTREGADOS A ESTE SERVICIO BIMESTRALMENTE POR LO QUE EXISTE UN DESFASE EN CUANTO AL TIEMPO DE ENTREGA DE INFORMACIÓN
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	FIN-Contribuir a impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Posición estatal en el Índice General de Avance en PbR-SED Entidades	Dicho Diagnóstico se realiza con base en el análisis del nivel de capacidades existentes en los ámbitos clave de la gestión del gasto, mediante la aplicación de cuestionarios. □	EFICACIA	375 - Índice ()	90.00	0	0	0.00	0.00	0.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	PROPÓSITO-Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con un Gobierno de Resultados	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	[Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos] X 100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	85.01	0	0	0.00	0.00	0.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	COMPONENTE-Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	[Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Secretaría de Finanzas y Planeación que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Secretaría de Finanzas y Planeación] X 100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	0	0	0.00	0.00	0.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	ACTIVIDAD-Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff	Porcentaje del Presupuesto Ejercido destinado a las áreas staff	[Monto del Presupuesto Ejercido de la Secretaría de Finanzas y Planeación destinado a áreas de apoyo (o staff) / Total de Presupuesto Ejercido de la Secretaría de Finanzas y Planeación]*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	36.21	42.877	0	0.00	0.00	0.00	

Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	ACTIVIDAD-Formación de los servidores públicos de la SEFIPLAN en materia de transparencia y acceso a la información pública y protección de datos personales	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales de la SEFIPLAN	(Servidores Públicos capacitados/Servidores Públicos programados para capacitación)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	100.00	0.00	100.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	ACTIVIDAD-Fortalecimiento del soporte técnico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones y programas informáticos.	Porcentaje de sistemas, aplicaciones y programas informáticos, operando de forma eficiente	(Número de solicitudes de Soporte técnico atendido / Número de solicitudes de Soporte técnico requerido) * 100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	100	100.00	0.00	100.00	
Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Gestión y Apoyo Institucional	ACTIVIDAD-Promoción de la actualización de información de carácter público que la dependencia pone a disposición de la ciudadanía a través del portal web del SATQ	Porcentaje de cumplimiento de la actualización de la información pública obligatoria	(Actualizaciones de Transparencia Obligatorias Realizadas por las áreas/ Actualizaciones de Transparencia obligadas)*100	EFICACIA	599 - Porcentaje ()	100.00	100	0	0.00	0.00	0.00	EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO SE CREO MEDIANTE DECRETO 294 PUBLICADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 ENTRANDO EN FUNCIONES EL 01 DE ABRIL DE CONFORMIDAD AL DECRETO 306 DE FECHA 28 DE FEBRERO DEL 2019 CUYO REGLAMENTO INTERIOR DONDE SE ENCUENTRAS PLASMADAS LAS FACULTADES DE UNIDAD DE TRANSPARENCIA PUBLICO EL 04 DE ABRIL DEL 2019 DANDO PAUSA REALIZAR EL TRAMITE ANTE EL IDAIPQROO COMO SUJETO OBLIGADO DE ACUERDO A LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 01 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA LOCAL SIENDO EL DÍA 24 DE JUNIO QUE EL IDAIPQROO INFORMA AL SATQ SU INCORPORACIÓN DANDO PLAZOS PARA CUMPLIR HASTA EL MES DE NOVIEMBRE 2019 Y ENERO 2020