

Anexo III  
Oficio No.: SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAC/0022/11/2020

**INFORME DE LA COMISIÓN**

**UNIDAD RESPONSABLE**

DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

**FECHA DE ELABORACIÓN**

15 DE FEBRERO DE 2020

**DATOS GENERALES**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| NOMBRE DEL COMISIONADO        | C. ALEJANDRO LOZANO CRUZ                            |
| CARGO DEL COMISIONADO         | AUXILIAR DE OFICIOS                                 |
| ADSCRIPCIÓN DEL COMISIONADO   | DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL<br>CONTRIBUYENTE |
| PERIODO DE LA COMISIÓN        | DEL 10 AL 14 DE FEBRERO DE 2020                     |
| LUGAR DE LA COMISIÓN          | BENITO JUÁREZ, Q.ROO                                |
| IMPORTE DE VIÁTICOS OTORGADOS | \$ 4,350.00   |

**OBJETO DE LA COMISIÓN:**  
ACUDIR A LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE LA CD. DE CANCÚN, PARA APOYO DEL PROGRAMA DE CANJE DE PLACAS 2020, EN EL MÓDULO FORÁNEO DE LA DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE.

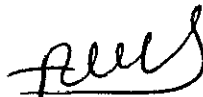
**ACTIVIDADES A REALIZAR:**  
ORIENTAR Y ASESORAR AL CONTRIBUYENTE EN SUS TRÁMITES DE CANJE DE PLACAS 2020.

**CONCLUSIÓN:**  
SE MEJORÓ LA ATENCIÓN EN EL MÓDULO, AL BRINDARLES LA INFORMACIÓN DE MANERA OPORTUNA.

**RESULTADOS OBTENIDOS**  
MAYOR PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES CONTENTOS AL REALIZA SU TRÁMITE DE MANERA RÁPIDA Y ÁGIL, YA QUE SE LES EVITO HACER FILAS INNECESARIAS AL BRINDARLES LA INFORMACIÓN DE LOS REQUISITOS Y PASOS A SEGUIR DE ACUERDO A SUS DUDAS.

**APORTE A LA INSTITUCIÓN**  
MEJORAR LA ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE, BRINDÁNDOLE ORIENTACION Y ASESORIA DE CALIDAD.

FIRMA DEL COMISIONADO



DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.