

Anexo III

Oficio No.: SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAC/0047/II/2020

**INFORME DE LA COMISIÓN**

**UNIDAD RESPONSABLE**

DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

**FECHA DE ELABORACIÓN**

07 DE MARZO DE 2020

**DATOS GENERALES**

NOMBRE DEL COMISIONADO	LIC. PAOLA FRANCISCA CETZ KETZ
CARGO DEL COMISIONADO	ANALISTA TÉCNICO
ADSCRIPCIÓN DEL COMISIONADO	DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE
PERIODO DE LA COMISIÓN	DEL 02 AL 06 DE MARZO DE 2020
LUGAR DE LA COMISIÓN	BENITO JUÁREZ, Q.ROO
IMPORTE DE VIÁTICOS OTORGADOS	\$ 4,350.00

**OBJETO DE LA COMISIÓN:**  
 ACUDIR A LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE LA CD. DE CANCÚN, PARA APOYO DEL PROGRAMA DE CANJE DE PLACAS 2020, EN EL MÓDULO FORÁNEO DE LA DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE.

**ACTIVIDADES A REALIZAR:**

ORIENTAR Y ASESORAR AL CONTRIBUYENTE EN SUS TRÁMITES DE CANJE DE PLACAS 2020.

**CONCLUSIÓN:**

SE MEJORÓ LA ATENCIÓN EN EL MÓDULO, AL BRINDARLES LA INFORMACIÓN DE MANERA OPORTUNA.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

MAYOR PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES CONTENTOS AL REALIZA SU TRÁMITE DE MANERA RÁPIDA Y ÁGIL, YA QUE SE LES EVITO HACER FILAS INNECESARIAS AL BRINDARLES LA INFORMACIÓN DE LOS REQUISITOS Y PASOS A SEGUIR DE ACUERDO A SUS DUDAS.

**APORTE A LA INSTITUCIÓN**

MEJORAR LA ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE, BRINDÁNDOLE ORIENTACIÓN Y ASESORIA DE CALIDAD.

**FIRMA DEL COMISIONADO**



DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.