

Anexo III  
Oficio No.: SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAC/0016/1/2020

**INFORME DE LA COMISIÓN**

**UNIDAD RESPONSABLE**

DIRECCION ADMINISTRATIVA

**FECHA DE ELABORACIÓN**

10 DE FEBRERO DE 2020

**DATOS GENERALES**

NOMBRE DEL COMISIONADO	LIC. CLAUDIA ROSA VARGAS CHACÓN
CARGO DEL COMISIONADO	SUBDIRECTORA DE ORIENTACIÓN, ASISTENCIA, TRÁMITES Y SERVICIOS
ADSCRIPCIÓN DEL COMISIONADO	DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE
PERIODO DE LA COMISIÓN	04, 05, 06 Y 07 DE FEBRERO DE 2020
LUGAR DE LA COMISIÓN	SOLIDARIDAD, BENITO JUÁREZ Y TULUM, Q. ROO
IMPORTE DE VIÁTICOS OTORGADOS	\$ 4,000

**OBJETO DE LA COMISIÓN:**

ACUDIR A LA DIRECCIONES DE RECAUDACIÓN DE SOLIDARIDAD, BENITO JUÁREZ Y TULUM PARA APOYO DEL PROGRAMA DE CANJE DE PLACAS 2020, EN EL MÓDULO FORÁNEO DE LA DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE.

**CONCLUSIÓN:**

SE MEJORÓ LA ATENCIÓN EN EL MÓDULO, AL BRINDARLES LA INFORMACIÓN DE MANERA OPORTUNA.

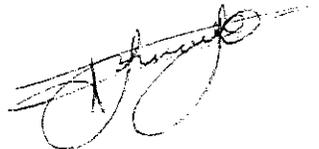
**RESULTADOS OBTENIDOS**

MAYOR PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES CONTENTOS AL REALIZAR SU TRÁMITE DE MANERA RÁPIDA Y ÁGIL, YA QUE SE LES EVITÓ HACER FILAS INNECESARIAS AL BRINDARLES LA INFORMACIÓN DE LOS REQUISITOS Y PASOS A SEGUIR DE ACUERDO A SUS DUDAS.

**APORTE A LA INSTITUCION**

MEJORAR LA ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE, BRINDÁNDOLE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA DE CALIDAD.

**FIRMA DEL COMISIONADO**



DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.