



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



Lic. Mariana Elizabeth Uh Vázquez

Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso
a la Información Pública y Protección de Datos Personales

Oficio SEFIPLAN/SATQ/DG/UTAIPPDP/0014/II/2021
Oficina Responsable: Unidad de Transparencia, Acceso a la
Información Pública y Protección de Datos Personales
Asunto: Se contesta solicitud de información
Chetumal, Quintana Roo a 10 de febrero de 2021

“2021, Año del Maestro Normalista”

**C. SOLICITANTE
P R E S E N T E.**

En atención a la solicitud de información con número de folio **00071921** del sistema INFOMEXQROO, mediante el cual requirió información relativa a:

“Hola me dirijo a ustedes para ver como puedo pedir cita en el SAT de Cancun ya que la pagina no da ninguna opcion ni fecha posible, y leo en las noticias que las citas son acaparadas por una serie de Estudios contables para despues negociarlas...

Necesito con urgencia dar de alta mi emprendimiento ya que es un trabajo online para el extranjero y si no puedo terminar mi alta fiscal en corto tiempo voy a perder el contrato.

a quien me tengo que dirigir para obtener una cita en el SAT ?

Desde ya Gracias

Gustavo.”

Se le informa que de conformidad con lo previsto en los artículos 4, 11, 12, 13 párrafo primero, 15, 45 fracciones II y V, 123, 125, 126, 129, 131 y 132 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los artículos 6, 11, 12, 13 párrafo primero, 15, 66 fracciones II y V, 144, 145, 147, 148, 153 y 154, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, se procede a dar respuesta a su solicitud, con Información proporcionada por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente, en los términos siguientes:

Respuesta

Por medio de la presente y derivado a su oficio SEFIPLAN/SATQ/DG/UTAIPPDP/011/II/2021 de fecha 02 de febrero de 2021, en el que solicita información para agendar cita en el SAT, me permito informar que las citas para trámites y servicios estatales, así como emplacamiento del SATQ, se pueden agendar en la siguiente página web www.satq.qroo.gob.mx/citas, las cuáles con frecuencia se mantienen con fechas disponibles, no obstante y si la demanda de citados lo permite también se atienden a los contribuyentes que lleguen sin cita.

Así mismo, como una recomendación le sugerimos confirmar si la cita que el usuario requiere es en nuestras oficinas o son las del SAT Federal, debido a que existe cierta confusión por parte de los usuarios al agendar citas para trámites federales.

No obstante a lo anterior, esta Unidad de Transparencia, le sugiere que si la cita que requiere es para el SAT Federal, realice una nueva solicitud de información a través del Sistema www.infomexqroo.org.mx o www.plataformadetransparencia.org.mx. (PNT), en el siguiente vínculo:

5 de Mayo #75 esq. I. Zaragoza Col. Centro
Chetumal, Quintana Roo
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 400018
www.satq.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>; seleccionando en el apartado de Solicitudes dirigiendola al Sujeto Obligado Servicio de Administración Tributaria (SAT) o acudiendo a su Unidad de Transparencia cuyos datos son los siguientes:

Nombre:	Claudia Rivera Arrieta
Puesto:	Titular de la Unidad de Transparencia
Domicilio:	Avenida Hidalgo 77, Colonia Guerrero, delegación Cuauhtémoc, ciudad de México, C.P 06300
Teléfono:	5558020000 Ext. 48817
Correo electrónico:	unidaddeenlacesat@sat.gob.mx

Sin otro particular, esperando haberle atendido su petición de información, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

5 de Mayo #75 esq. I. Zaragoza Col. Centro
Chetumal, Quintana Roo
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 400018
www.satq.qroo.gob.mx