



## SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**Lic. Mariana Elizabeth Uh Vázquez**  
Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso  
a la Información Pública y Protección de Datos Personales

**Oficio** SEFIPLAN/SATQ/DG/UTAIPPDP/027/II/2022  
**Oficina Responsable:** Unidad de Transparencia, Acceso a la  
Información Pública y Protección de Datos Personales  
**Asunto:** Se contesta solicitud de información  
Chetumal, Quintana Roo a 21 de febrero de 2022

“2022, Año del Nuevo Sistema de justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

### C. SOLICITANTE P R E S E N T E.

En atención a la solicitud de información con número de folio 232223700000522 recepcionada en la Plataforma Nacional de Transparencia en el Sistema de Solicitudes de Información 2.0, mediante el cual requirió información relativa a:

“Solicito Indique el domicilio del o los inmuebles en los cuales se concentren las oficinas administrativas del órgano administrativo. Favor de indicar:

- c) Domicilio de cada bien inmueble.
- d) Número de servidores públicos que se encuentran concentrados en cada bien inmueble.
- ¿Cuántas áreas administrativas que conforman el órgano administrativo, brindan atención al público?. Favor de señalar:
- e) Nombre del área.
- f) Domicilio.
- g) Relación de cada trámite.
- h) Aproximado de personas que se atienden por día en cada área.”

Se le informa que de conformidad con lo previsto en los artículos 4, 11, 12, 13 párrafo primero, 15, 45 fracciones II y V, 123, 125, 126, 129, 130, 131, 132 y 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los artículos 6, 11, 12, 13 párrafo primero, 15, 66 fracciones II y V, 144, 145, 147, 148, 151, 152, 153 y 154, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, se procede a dar respuesta a su solicitud, con Información proporcionada por la Dirección de Administración, Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente, Dirección Estatal de Auditoría Fiscal y Dirección Estatal Recaudación, cuyas respuestas constan en los oficios SEFIPLAN/SATQ/DG/0008/II/2022, SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAC/0051/II/2022, SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAF/0182/II/2022 y SEFIPLAN/SATQ/DG/DER/SRZS/DCEZS/0490/II/2022, de cada unidad responsable, en los términos siguientes:

### Respuesta

**Dirección de Administración:**

En atención a su similar número SEFIPLAN/SATQ/DG/UTAIPPDP/0016/II/2022, mediante el que informa la solicitud con número de folio 232223700000522 presentada por la C. Mariana Gómez Solís a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y en el que plasma lo siguiente:

*"Solicito indique el domicilio del o los inmuebles en los cuales se concentren las oficinas administrativas del órgano administrativo. Favor de indicar:*

*c) Domicilio de cada inmueble.*

*d) Número de servidores públicos que se encuentran concentrados en cada bien inmueble.*

*- ¿Cuántas áreas administrativas que conforman el órgano administrativo, brindan atención al público?*

*Favor de señalar:*

*e) Nombre del área.*

*f) Domicilio.*

*g) Relación de cada trámite.*

*h) Aproximado de personas que se atienden por día en cada área".*

Al respecto le informo que, este Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, es un órgano desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN) que cuenta con una sola unidad administrativa denominada "Dirección de Administración" y cuyas facultades no son brindar atención al público en general, sino única y exclusivamente para trámites administrativos necesarios para toda la plantilla de este Órgano desconcentrado, por lo que le proporciono la siguiente información:

**Nombre de la unidad:** Dirección de Administración.

**Ubicación:** Oficinas centrales del SATQ en Av. 5 de Mayo No. 75 esq. Ignacio Zaragoza Colonia Centro, Chetumal, Quintana Roo.

**Número de servidores públicos adscritos a la Dirección de Administración:** 21

**¿Cuántas áreas administrativas que conforman el SATQ brindan atención al público?:** La Dirección de Administración no brinda atención al público, ya que de conformidad a lo establecido en el Artículo 25 del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, las facultades de esta Dirección están enfocadas a realizar trámites internos de este SATQ. Por lo que, los puntos e, f, g y h solicitados no aplican.

**Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente:**

Con base al oficio SEFIPLAN/SATQ/DG/UTAIPPDP/021/II/2022, en el que el usuario solicita información referente al domicilio del o los inmuebles de las oficinas administrativas de este Órgano, me permito informarle que dicha solicitud no es competencia de esta área ya que se pide número de servidores públicos concentrados en el inmueble.

La atención que realizamos en el área de asistencia al contribuyente a través medios digitales los cuales puede localizar desde la siguiente liga <http://www.satq.qroo.gob.mx/pagina?id=33>, brindando información sobre trámites y servicios que se realizan en las Direcciones de Recaudación en los 11 municipios, los cuales consisten en:

Trámites de impuestos estatales:

- 1.- Inscripción estatal
- 2.- Cambio de domicilio
- 3.- Aumento/disminución de obligaciones
- 4.- Cambio de actividad preponderante
- 5.- Aviso de cierre de establecimiento o local
- 6.- Aviso de inicio de obra
- 7.- Registro del aviso por contrato
- 8.- Ratificación del aviso por contrato
- 9.- Cancelación del aviso por contrato
- 10.- Autorización de casas de empeño y préstamos
- 11.- Revalidación de la autorización de casas de empeño y préstamos

Trámites de Control Vehicular:

- 1.- Alta vehículo nuevo
- 2.- Emplacamiento vehículo usado
- 3.- Canje de placas
- 4.- Baja padrón vehicular
- 5.- Alta emplacamiento vehículo nuevo servicio público
- 6.- Emplacamiento vehículo usado servicio público



**Dirección Estatal de Auditoría Fiscal:**

En atención a oficio SEFIPLAN/SATQ/DG/UTAIPPDP/023/II/2022, el cual hace referencia a la solicitud de información con número de folio 232223700000522, al respecto me permito proporcionar la información correspondiente de los órganos administrativo a mi cargo.

NOMBRE DE LA OFICINA ADMINISTRATIVA	DOMICILIO	NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS
Dirección Estatal de Auditoría Fiscal del SATQ	Av. Bonampak #77 Smz. 3 Mz. 20 Edif. Bonampak 77 4to. Piso Loc. 401 Col. Centro Cancún Quintana Roo C.P. 77500	28
Dirección Estatal de Auditoría Fiscal del SATQ Zona Norte	Av. Bonampak #77 Smz. 3 Mz. 20 Edif. Bonampak 77 4to. Piso Loc. 402 Col. Centro Cancún Quintana Roo C.P. 77500	48
Dirección de Auditoría Fiscal del SATQ Zona Centro	Av. 80 Nte. Mz. 1 Lote 6 esq. Av. Constituyentes Col. Ejido Nte. Playa del Carmen Quintana Roo C.P. 77712	20
Dirección de Auditoría Fiscal del SATQ Zona Sur	Av. 5 de Mayo # 75 esq. Av. Ignacio Zaragoza Col. Plutarco Elias Callea Chetumal-Olhón P. Blanco Quintana Roo C.P. 77080	19

Cabe señalar que en estas oficinas administrativas no se cuenta con un catálogo de trámites, por lo tanto no se brinda atención al público.

**Dirección Estatal Recaudación:**

En atención a su similar de número SEFIPLAN/SATQ/DG/UTAIPDP/022/II/2022 relativo a la solicitud de información con número de folio 232223700000522 realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en la que se requiere:

*"Solicito que indique el domicilio del o los inmuebles en los cuales se concentren las oficinas administrativas del órgano administrativo. Favor de indicar:*

*c) Domicilio de cada inmueble.*

*d) Número de servidores públicos que se encuentran concentrados en cada bien inmueble.*

*- ¿Cuántas áreas administrativas que conforman el órgano administrativo, brindan atención al público?*

*Favor de señalar:*

*e) Nombre del área*

*f) Domicilio*

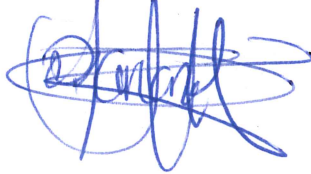
*g) Relación de cada trámite*

*h) Aproximado de personas que se atienden por día en cada área "sic.*

Al respecto hago de su conocimiento, que de conformidad con las atribuciones que se me han conferido en las disposiciones y reglamentos que rigen la actuación de la Dirección Estatal de Recaudación a mi cargo, no corresponde emitir la información de la solicitud en cuestión, máxime que la información se trata de un tema de índole Administrativo y/o de atención al contribuyente.

Sin otro particular, esperando haberle atendido su petición de información, le envió un saludo cordial.

ATENTAMENTE



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN  
PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Expediente/Minutario