

# PROGRAMA ANUAL DE DESARROLLO ARCHIVÍSTICO DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO 2022

## ÍNDICE

Introducción .....	1
I. ANTECEDENTES NORMATIVOS .....	2
II. MARCO DE REFERENCIA .....	3
2.1. Componentes del SIA .....	3
2.1.1. Nivel estructural .....	3
2.1.2. Nivel documental .....	4
2.1.3. Nivel normativo .....	4
2.2. Diagnóstico y área de oportunidad .....	5
2.2.1. Nivel estructural .....	5
2.2.2. Nivel documental .....	6
2.2.3. Nivel normativo .....	6
2.2.4. Problemática .....	6
III. JUSTIFICACIÓN.....	7
IV. OBJETIVOS .....	8
4.1. General.....	8
4.2. Específicos.....	8
V. PLANEACIÓN .....	9
5.1. Requisitos .....	9
5.2. Alcance.....	9
5.4. Actividades.....	10
5.5. Recursos .....	10
5.5.3. Servicios generales.....	13
5.5.4. Servicio tecnológico .....	14
5.6. Tiempo de implementación .....	14
5.6.1. Cronograma de actividades.....	15
VI. ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA.....	17

6.1. Planificación de las comunicaciones .....	21
6.2. Planificación de la gestión de riesgo .....	22
VII. MARCO JURÍDICO .....	23
Glosario de términos .....	23
ANEXOS .....	24
Anexo A. Acta de Instalación del Grupo Interdisciplinario .....	24
Anexo B. Nombramiento de Coordinador de Archivo .....	26
Anexo C. Nombramiento del Responsable de Archivo de Concentración.....	23
Anexo D. Edificio de la Dirección de Archiv.....	24

## Introducción

El Área Coordinadora de Archivos es la instancia encargada de promover y vigilar el cumplimiento de las disposiciones en materia de gestión documental y administración de archivos, así como de coordinar las áreas operativas del Sistema Institucional de Archivos (SIA), cuyo titular se designó el 13 de Abril del 2021, siendo encargado de elaborar y someter a consideración del Director General del SATQ el presente Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA), el cual incluye acciones a emprender a escala institucional para la actualización y mejoramiento continuo de los servicios documentales y archivísticos, que una vez aprobado por el Comité de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, deberá ser publicado en el sitio de internet de transparencia del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo (SATQ), con sus respectivos informes anuales de cumplimiento; establecidas en el Artículo 26 de la Ley General de Archivos (LGA).

*Los sujetos obligados deberán elaborar un informe anual detallando el cumplimiento del Programa Anual y publicarlo en su portal electrónico, a más tardar el último día del mes de Enero del siguiente año de la ejecución de dicho programa.*

Para la Coordinación de Archivo del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, dicho instrumento representa una herramienta de planeación, programación y evaluación para el desarrollo de los archivos y deberá incluir un enfoque de administración de riesgos, protección a los derechos humanos y de otros derechos que de ellos deriven, así como de apertura proactiva de la información.

El programa anual definirá las prioridades institucionales integrando los recursos económicos, tecnológicos y operativos disponibles de igual forma deberá contener programas de organización y capacitación en gestión documental y administración de archivos que incluyan mecanismos para su consulta, seguridad de la información y procedimientos para la generación, administración, uso, control, migración de formatos electrónicos y preservación a largo plazo de los documentos de archivos electrónicos orientados a mejorar y fortalecer las capacidades de organización del Sistema Institucional de Archivos (SIA), del Archivo General de la Nación (AGN), así como el establecimiento de estrategias, técnicas y metodologías que permitan mejorar los procesos y procedimientos de la administración, organización y conservación

documental de los archivos de trámite, concentración e históricos de este Órgano Desconcentrado.

## I. ANTECEDENTES NORMATIVOS

El 15 de junio de 2018, se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) la Ley General de Archivos, que en su artículo 25 menciona el Programa Anual de Desarrollo Archivístico de los sujetos obligados en el cual se definen las prioridades institucionales integrando los recursos económicos, tecnológicos y operativos disponibles que deberá contener programas de organización y capacitación en gestión documental y administración de archivos que incluyan mecanismos para su consulta, seguridad de la información y procedimientos para la generación, administración, uso, control, migración de formatos electrónicos y preservación a largo plazo de los documentos de archivos electrónicos.

El día 23 de enero de 2012 se publicó en el DOF la Ley Federal de Archivos (LFA), establece en su Artículo 12, Fracción VI, la forma y contenidos que deberá contemplar el Plan Anual de Desarrollo Archivístico (PADA) y el procedimiento para su autorización.

*Artículo 12. El responsable del área coordinadora de archivos tendrá las siguientes funciones:*

*VI. Elaborar y presentar al Comité de Información o equivalente el Plan Anual de Desarrollo Archivístico, en el que se contemplen las acciones a emprender a escala institucional para la modernización y mejoramiento continuo de los servicios documentales y archivísticos, el cual deberá ser publicado en el portal de Internet de cada institución, así como sus respectivos informes anuales de cumplimiento;*

Por su parte el reglamento de dicha Ley en su artículo 2 estipula: *Además de las definiciones contenidas en el artículo 4 de la Ley Federal de Archivos, para los efectos del presente Reglamento se entenderá por:*

*IV. Plan Anual de Desarrollo Archivístico: Instrumento elaborado por el Área Coordinadora de Archivos que contempla las acciones a emprender a escala institucional para la actualización y mejoramiento continuo de los servicios documentales y archivísticos, el cual, una vez aprobado por el Comité de Transparencia,*

*deberá ser publicado en el sitio de Internet de cada Dependencia y Entidad, así como sus respectivos informes anuales de cumplimiento;*

Con fecha 4 de mayo de 2016, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de datos Personales (INAI) publicó en el DOF el “ACUERDO del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales por el cual se aprueban los Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos”, que establecen en los Artículos Cuarto, fracción XXXV, Sexto fracción III y Trigésimo Cuarto, lo siguiente:

**Cuarto.** *Además de las definiciones contenidas en el artículo 3 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, para efectos de los presentes lineamientos se entenderá por:*

*XXXV. Programa Anual de Desarrollo Archivístico. El instrumento de planeación orientado a establecer la administración de los archivos de los sujetos obligados, en el que se definen las prioridades institucionales en materia de archivos.*

**Sexto.** *Para la sistematización de los archivos los Sujetos obligados deberán:*

*III. Establecer un Programa anual de desarrollo archivístico.*

**Trigésimo cuarto.** *Los Sujetos obligados deberán establecer en el Programa anual de desarrollo archivístico, la estrategia de conservación a largo plazo y las acciones que garanticen los procesos de gestión documental electrónica.*

## II. MARCO DE REFERENCIA

EL PADA contempla programas y proyectos encaminados a la optimización de la gestión de documentos, por lo que estarán cubriendo los tres niveles que integra el SIA.

### 2.1. Componentes del SIA

Es integrado por: nivel estructural, nivel documental y nivel normativo.

#### 2.1.1. Nivel estructural

Orientado a consolidar y formalizar el SIA, debiendo contar con la estructura orgánica y la infraestructura necesaria (medios técnicos e instalaciones necesarias para el desarrollo de servicios archivísticos), así como los recursos materiales, humanos y financieros para un adecuado funcionamiento.

De conformidad con el acuerdo del Consejo del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales por el que se aprueban los Lineamientos para la Organización y Conservación de los Archivos, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 4 de mayo de 2016, el Sistema Institucional de Archivos operará a través de las unidades e instancias siguientes:

Órganos Normativos: Instancias que establecerán las directrices para administrar los archivos y documentos del Archivo:

- Área Coordinadora de Archivos y
- Comité de Transparencia.

Órganos Operativos: Son las unidades y responsables que administrarán los documentos conforme al ciclo vital de los mismos:

- Correspondencia u oficialía de partes
- Archivo de trámite
- Archivo de concentración y
- Archivo Histórico, en su caso.

### **2.1.2. Nivel documental**

Dirigido a la elaboración, actualización y uso de los instrumentos de control y consulta archivística para propiciar la organización, descripción, valoración, administración, conservación, acceso ágil, y localización expedita de los archivos.

### **2.1.3. Nivel normativo**

Orientado al cumplimiento de las disposiciones emanadas de la normatividad vigente y aplicable en materia de archivos tendiente a regular la producción, uso y control de los documentos, de conformidad con las atribuciones y funciones establecidas en la normatividad interna de cada institución, las cuales están vinculadas a la transparencia, acceso a la información, clasificación y protección de datos personales.

## 2.2. Diagnóstico y área de oportunidad

De conformidad a lo establecido en los artículos 1, 2, fracciones I y II, 4, fracción X, 20, 21 fracción primera, párrafo segundo, 27 y 28 de la Ley General de Archivos, la Dirección General designa un responsable del Área Coordinadora de Archivo del SATQ, conformada por 97 Unidades Administrativas, tal como lo define el Reglamento Interno del SATQ.

Cargo	Número de Servidores Públicos
Dirección General	1
Dirección Estatal	4
Unidad	1
Direcciones	21
Subdirecciones	11
Departamentos	59
Total	97

### 2.2.1. Nivel estructural

Actualmente se cuenta con los órganos normativos:

- a) El Comité de transparencia
- b) Grupo Interdisciplinario y
- c) La Responsable del Área Coordinadora de Archivos, designada por el Director General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.

En cuanto a la infraestructura, de acuerdo con el Convenio de Colaboración efectuado el día 23 de Febrero del 2022, entre el SATQ y SEFIPLAN, se cuenta con una sección de resguardo para el Archivo de Concentración del SATQ, ubicado en la calle Salvador Alvarado, número 480, colonia Adolfo López Mateos, C. P. 77010 en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

El mobiliario, equipo de cómputo y de oficina para el desempeño de las funciones archivísticas, asimismo como los extintores y una salida de emergencia para la prevención de conato de incendio, corren a cargo de la Dirección de Archivo de la SEFIPLAN.

### **2.2.2. Nivel documental**

Se cuenta con un Cuadro General de Clasificación Archivística (CGCA) y Catálogo de Disposición Documental (CADIDO), que se encuentra en proceso de elaboración y posteriormente el Archivo General del Estado de Quintana Roo (AGEQROO) determinará la validación correspondiente y se publicará en la página web de la Secretaría.

### **2.2.3. Nivel normativo**

El 15 de junio de 2018 fue publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) la Ley General de Archivos entrando en vigor el 15 de junio de 2019 estableciendo los principios y bases generales para la organización y conservación, administración y preservación homogénea de los archivos en posesión de cualquier autoridad, entidad, órgano y organismo de los poderes Legislativo, Ejecutivo, Judicial, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos públicos, así como cualquier persona física, moral o sindicato que reciba y ejerza recursos públicos o realice actos de autoridad de la federación, las entidades federativas y los municipios.

De lo anterior y a efecto de dar cumplimiento, se cuenta con instituciones reguladoras como el SATQ, la Coordinación de Archivo y por Convenio, la Dirección de Archivo de la SEFIPLAN y el Archivo General del Estado.

### **2.2.4. Problemática**

En el SATQ se requiere realizar la transferencia de los archivos de trámite que se encuentran bajo resguardo de las unidades administrativas generadoras y realizar la depuración de los archivos de concentración, debido a factores que han incidido de manera importante en el rezago con el que se cuenta actualmente:

- Los cambios en la normatividad archivística.
- La designación del responsable del archivo de trámite de las unidades administrativas, los cuales deberán contar con conocimientos en la materia y de ser necesario llevar a cabo su capacitación.

- Actualmente el AGEQROO no cuenta con los lineamientos archivísticos para dictaminar las solicitudes de baja documental, lo que no ha permitido realizar el proceso de liberación de espacios en el Archivo de Concentración.

### III. JUSTIFICACIÓN

El PADA 2022, se dirige a las actividades inmediatas que se requieren para atender la problemática prioritaria del SATQ, asimismo las acciones de mejora y homologación de los procesos técnicos archivísticos contemplando las siguientes metas:

- Verificar físicamente y digitalmente en el Sistema de Entrega y Recepción en Línea (SENTRE), el resguardo, organización y control de los expedientes del Inventario de Archivo en Trámite.
- Actualizar el padrón de registros de los responsables de Archivo de Trámite.
- Organizar y controlar los inventarios de archivo en concentración de las diferentes unidades administrativas de este Órgano Desconcentrado.
- Estructurar e inspeccionar los inventarios de archivo históricos de las diferentes unidades administrativas de este Órgano Desconcentrado.
- Gestionar el proceso de baja documental de los inventarios de archivos de concentración ante las instancias correspondientes.
- Capacitar y apoyar a los responsables de Archivo de Trámite de las diferentes unidades administrativas de este Órgano Desconcentrado.

El impacto que se espera en corto plazo, es la actualización de los responsables de Archivo de Trámite, con la finalidad de renovar el SIA en mediano plazo, minimizar la saturación de los archivos de concentración que permanezcan y los ejercicios anteriores a la entrada en función del SATQ y documentos con valores secundarios (históricos) a largo plazo, obtener anaqueles para el acomodo adecuado de las cajas de archivo de concentración y un recinto para la guarda de documentos en fase semiactiva (concentración).

De igual forma, la implementación del PADA permitirá sensibilizar a los servidores públicos en:

Área Coordinadora de Archivo del SATQ  
Av. Ignacio Zaragoza Esquina 5 de Mayo, Col. Centro, C.P. 77000, Tel. 83.5.13.50 Ext. 400 018, 400 017  
Chetumal, Quintana Roo, México.  
[www.satq.qroo.gob.mx](http://www.satq.qroo.gob.mx)

- Registrar adecuadamente la documentación y mantener un orden cronológico de los expedientes capturado.
- Minimizar el acumulación de los inventarios de archivo de concentración
- Control y organización de calidad.
- Favorece el cumplimiento al principio de acceso a la información, auspiciando la transparencia y rendición de cuentas.
- Ayudar a reducir los tiempos de atención a las solicitudes de información.
- Coadyuvar a la descripción de los documentos y/o expedientes generados.
- Facilita el control de la permanencia de los documentos hasta su destino final (ciclo vital de los documentos).

## IV. OBJETIVOS

### 4.1. General

Clasificar, organizar, resguardar y depurar el inventario de archivo de concentración de las unidades administrativas y brindar asesorías a los responsables de Archivo en Trámite y a los Titulares de las Unidades Responsables del SATQ, en apego a las normas archivísticas, coordinar los procesos de administración y gestión documental, coadyuvando con ello en la transparencia y la rendición de cuentas.

### 4.2. Específicos

- Gestionar ante el AGEQROO las bajas documentales de las unidades administrativas del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.
- Mantener actualizado el Cuadro General de Clasificación Archivística y el Catálogo de Disposición Documental.
- Conservar en óptimas condiciones físicas el resguardo del Inventario de Archivo de Trámite y de concentración.
- Actualizar los procedimientos de acuerdo a la normatividad archivística y protocolo de actualización conforme a la Ley General de Archivo y normatividad estatal de la materia.
- Mantener actualizado a los Responsables de Archivo de Trámite sobre la administración de expedientes.

## V. PLANEACIÓN

Los procedimientos para la implementación del PADA, requieren la actualización del SIA mediante actividades, acciones planeadas y programadas para que toda la documentación generada o recibida fluya sistemáticamente en toda su gestión durante su ciclo de vida.

Por lo anterior, es necesario realizar las siguientes estrategias que constituirán las actividades programadas para el cumplimiento de los objetivos planteados.

### 5.1. Requisitos

Se enlistan los puntos importantes para dar cumplimiento a los objetivos del PADA:

- Actualizar a los Responsables de Archivo en Trámite designados por los titulares de las unidades administrativas del SATQ.
- Continuar con la actualización del Cuadro General Archivístico y el Catálogo de Disposición Documental.
- Llevar a cabo las Sesiones con el Grupo Interdisciplinario.
- Continuar con la gestión para la adquisición de anaqueles, con el fin de que las cajas de archivo muerto permanezcan en las repisas.
- Promover la gestión de instalaciones propias del archivo en concentración del SATQ.

### 5.2. Alcance

Coadyuvar en la gestión documental en estricto cumplimiento a la normatividad archivística.

### 5.3 Entregables

Los entregables planeados para su realización en el año 2022, conforme a la Ley General de Archivo, se enlistan a continuación:

Art. 13 de los Instrumentos de control y consulta:

- a) Cuadro General de Clasificación Archivística.
- b) Catálogo de Disposición Documental
- c) Inventarios Documentales.

#### 5.4. Actividades

- Analizar el contenido del acervo documental de las normas archivísticas.
- Sensibilizar a los servidores públicos del SATQ, en materia de archivos.
- Gestionar ante las instancias correspondientes las bajas documentales.
- Implementar capacitación a los responsables de archivo de trámite.
- Visitar a las unidades administrativas del SATQ, para tener actualizado el Cuadro General de Clasificación y el Catálogo de Disposición Documental.
- Organizar los inventarios de archivo en concentración resguardada de las diferentes unidades del SATQ.

#### 5.5. Recursos

Para que se lleve a cabo el PADA 2022, el sujeto obligado deberá contar con los recursos humanos y materiales necesarios, que permitan una eficiente operatividad. Actualmente se cuenta con los siguientes recursos humanos, materiales, servicios generales y servicios tecnológicos.

##### 5.5.1 Recursos humanos

Se cuenta con un Responsable del Área Coordinadora de Archivo, un Responsable de Archivo en Concentración, un Responsable de Archivo de Trámite por cada Unidad Administrativa, asimismo la plantilla de personal que integra la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

El Artículo 28 de la Ley General de Archivo, hace mención que el Coordinador de Archivo tendrá las siguientes funciones:

- I. Elaborar con la colaboración de los responsables de los archivos de trámite, de concentración y en su caso histórico, los instrumentos de control archivístico previstos en esta Ley, las leyes locales y sus disposiciones reglamentarias, así como la normativa que derive de ellos;
- II. Elaborar criterios específicos y recomendaciones en materia de organización y conservación de archivos, cuando la especialidad del sujeto obligado así lo requiera.

- III. Elaborar y someter a consideración del titular del sujeto obligado o a quien éste designe, el programa anual.
- IV. Coordinar los procesos de valoración y disposición documental que realicen las áreas operativas.
- V. Coordinar las actividades destinadas a la modernización y automatización de los procesos archivísticos y a la gestión de documentos electrónicos de las áreas operativas.
- VI. Brindar asesoría técnica para la operación de los archivos.
- VII. Elaborar programas de capacitación en gestión documental y administración de archivos.
- VIII. Coordinar con las áreas o unidades administrativas, las políticas de acceso y la conservación de los archivos.
- IX. Coordinar la operación de los archivos de trámite, concentración y en su caso histórico, de acuerdo con la normatividad.
- X. Autorizar la transferencia de los archivos cuando un área o unidad del sujeto obligado sea sometida a procesos de fusión, escisión, extinción o cambio de adscripción o cualquier modificación de conformidad con las disposiciones legales aplicables.
- XI. Las que establezcan las demás disposiciones jurídicas aplicables.

El Artículo 31 de la Ley General de Archivo, hace mención que el responsable de archivo en concentración, tendrá las siguientes funciones:

- I. Asegurar y describir los fondos bajo su resguardo, así como la consulta de los expedientes.
- II. Recibir las transferencias primarias y brindar servicios de préstamo y consulta a las unidades o áreas administrativas productoras de la documentación que resguarda.
- III. Conservar los expedientes hasta cumplir su vigencia documental de acuerdo con lo establecido en el catálogo de disposición documental.

- IV. Colaborar con el área coordinadora de archivos en la elaboración de los instrumentos de control archivístico previstos en esta Ley, las leyes locales y en sus disposiciones reglamentarias.
- V. Participar con el área coordinadora de archivos en la elaboración de los criterios de valoración documental y disposición documental.
- VI. Promover la baja documental de los expedientes que integran las series documentales que hayan cumplido su vigencia documental y en su caso plazos de conservación y que no posean valores históricos, conforme a las disposiciones jurídicas aplicables.
- VII. Identificar los expedientes que integran las series documentales que hayan cumplido su vigencia documental, que cuenten con valores históricos y que serán transferidos a los archivos históricos de los sujetos obligados, según corresponda.
- VIII. Integrar a sus respectivos expedientes, el registro de los procesos de disposición documental, incluyendo dictámenes, actas e inventarios.
- IX. Publicar al final de cada año, los dictámenes, actas de baja documental y transferencia secundaria, en los términos que establezcan las disposiciones en la materia y conservarlos en el archivo de concentración por un periodo mínimo de siete años a partir de la fecha de su elaboración.
- X. Realizar la transferencia secundaria de las series documentales que hayan cumplido su vigencia documental y posean valores evidenciales, testimoniales e informativos al archivo histórico del sujeto obligado al Archivo General o equivalente en las entidades federativas, según corresponda.
- XI. Las que establezca las disposiciones jurídicas aplicables.

El Artículo 30 de la Ley General de Archivo, hace mención que los responsables de archivo en trámite, tendrán las siguientes funciones:

- I. Integrar y organizar los expedientes que cada área o unidad produzca, use y reciba.
- II. Asegurar la localización y consulta de los expedientes mediante la elaboración de los inventarios documentales.

- III. Resguardar los archivos y la información que haya sido clasificada de acuerdo con la legislación en materia de transparencia y acceso a la información pública, en tanto conserve tal carácter.
- IV. Colaborar con el área coordinadora de archivos en la elaboración de los instrumentos de control archivístico previstos en esta Ley, las leyes locales y sus disposiciones reglamentarias.
- V. Trabajar de acuerdo con los criterios específicos y recomendaciones dictados por el área coordinadora de archivos.
- VI. Realizar las transferencias primarias al archivo de concentración.
- VII. Las que establezcan las disposiciones jurídicas aplicables.

### **5.5.2 Recursos materiales**

De igual forma, se requiere de los recursos materiales suficientes que, por su naturaleza en los archivos de concentración e históricos, a fin de asegurar las condiciones para el resguardo, conservación y mantenimiento de la documentación como lo son: cajas de archivo muerto, papelería para llevar a cabo el etiquetado de las cajas en las que se incluyan los datos que identifiquen la documentación de acuerdo, a la serie o series que contengan, cubre bocas desechables, guantes de látex, guantes antiderrapantes, fajas lumbares, tabla de trabajo, disco duro de 2 TB, carrito de carga para archivo (diablito) de igual forma, el espacio acorde a las necesidades para el resguardo de la documentación (ventilación, luz, temperatura, deshumificador, extintores, entre otros).

### **5.5.3. Servicios generales**

En la prevención de seguridad e higiene la DAG solicitará al área de Servicios Generales la verificación de la instalación eléctrica, hidráulica y sanitaria con la finalidad, de que no existan desperfectos que puedan provocar accidentes al personal del SATQ.

#### **5.5.4. Servicio tecnológico**

En coordinación con la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, se gestionará la elaboración de un Sistema para la elaboración de los Instrumentos de Control y Consulta Archivística del SATQ.

#### **5.6. Tiempo de implementación**

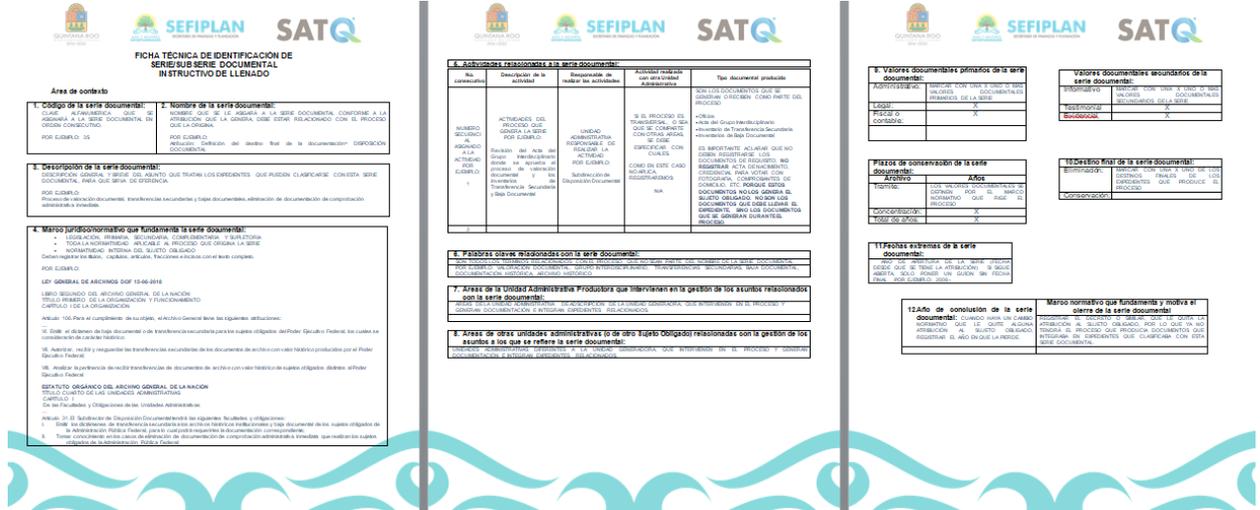
El PADA 2022 del SATQ, abarca actividades a desarrollar durante los 12 meses del año, concluido el periodo se realizará el Informe de Actividades 2022 para revisar el cumplimiento de los objetivos y las metas planteadas.



ACTIVIDADES	P/A	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DI
		SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA												
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
Supervisión a los responsables de los inventarios de archivo de trámite, en la elaboración de las fichas de valoración documental.	PROGRAMADO																																													
	EJECUTADO																																													
Sesión Ordinaria del grupo interdisciplinario	PROGRAMADO																																													
	EJECUTADO																																													
Participar como enlace en la entrega recepción, en las unidades administrativas de la SEFIPLAN.	PROGRAMADO																																													
	EJECUTADO																																													
Capacitación a los responsables de los inventarios de archivo de trámite, en la captura en el Sistema de Entrega-Recepción (SENTRE)	PROGRAMADO																																													
	EJECUTADO																																													
Capacitación a los responsables de los inventarios de archivo de trámite, en la captura en el Sistema de Entrega-Recepción (SENTRE) (Trámite)	PROGRAMADO																																													
	EJECUTADO																																													
Capacitación a los responsables de los inventarios de archivo de trámite, en la captura en el Sistema de Entrega-Recepción (SENTRE) (Concentración)	PROGRAMADO																																													
	EJECUTADO																																													
Capacitación a los responsables de los inventarios de archivo de trámite, en la captura en el Sistema de Entrega-Recepción (SENTRE) (Baja)	PROGRAMADO																																													
	EJECUTADO																																													

**Instrumentos archivísticos**

**1. FICHA TÉCNICA DE IDENTIFICACIÓN DE SERIE/SUBSERIE DOCUMENTAL**



**FICHA TÉCNICA DE IDENTIFICACIÓN DE SERIE/SUBSERIE DOCUMENTAL INSTRUCTIVO DE LLENADO**

**Área de contexto**

**1. Código de la serie documental:** **1. Nombre de la serie documental:**

**2. Descripción de la serie documental:**

**3. Marco jurídico normativo que fundamenta la serie documental:**

**4. Valores documentales primarios de la serie documental:**

**5. Valores documentales secundarios de la serie documental:**

**6. Plazos de conservación de la serie documental:**

**7. Frecuencia exterior de la serie documental:**

**8. Año de conclusión de la serie documental:**

**9. Marco normativo que fundamenta y regula el sistema de la serie documental:**

**2. CATALOGO DE DISPOSICIÓN DOCUMENTAL (CADIDO)**

DENOMINACIÓN:  
RAZÓN SOCIAL O NOMBRE DEL SUJETO OBLIGADO SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO (SIA) :  
FORMATO DEL CATALOGO DE DISPOSICIÓN DOCUMENTAL (CADIDO):

SC	SE	SS	NIVELES DE DESCRIPCIÓN DOCUMENTAL SECCIÓN (SC) - SERIE (SE) - SUBSERIE (SS) DOCUMENTAL	VIGENCIA DOCUMENTAL					TÉCNICAS DE SELECCIÓN			DESTINO FINAL
				VALOR Máximo de años	PLAZOS DE CONSERVACIÓN				ELIMINACIÓN	CONSERVACIÓN	MUESTRO (EN SU CASO)	
					A	L	F	AT				
C	1		Comité de Transparencia	x	x	x	x				x	publico
		1s.1.1	Instalaciones	x	x	x	x				x	
		1s.1.2	Actas y Acuerdos	x	x	x	x				x	
C	2		Solicitudes de Acceso de la Información	x	x	x	x				x	publico
		2s.1.1	Clasificación de la Información	x	x	x	x				x	
		2s.1.1.1	Reservado	x	x	x	x				x	
		2s.1.1.2	Confidencial	x	x	x	x				x	
C	3		Recursos de revisión	x	x	x	x				x	publico
C	4		Portal de Transparencia	x	x	x	x				x	publico

5 de Mayo #75 esq. I. Zaragoza Col. Centro  
Chetumal, Quintana Roo  
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 400018  
www.satq.qroo.gob.mx



NOTA:

C COMUN  
SE 1, 2,3,4 .....NUMERO CONSECUTIVO  
SS SUBTEMA

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

### 3. FONDO DOCUMENTAL



SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECCION

SERIE

CODIGO DE LA SECCIÓN

NOMBRE DE LA SECCIÓN

CODIGO DE LA SERIE

NOMBRE DE LA SERIE

Funciones Sustantivas

CODIGO DE LA SECCIÓN	NOMBRE DE LA SECCIÓN	CODIGO DE LA SERIE	NOMBRE DE LA SERIE

Funciones Comunes

CODIGO DE LA SECCIÓN	NOMBRE DE LA SECCIÓN	CODIGO DE LA SERIE	NOMBRE DE LA SERIE
1C	Recabar, publicar, difundir	1C.1	Comité de Transparencia
2c	Recibir y dar trámite interno y atender las solicitudes de acceso de la Información Pública y de Acceso	2C1	Atención de solicitudes de acceso a la información

2.c.1	Asesor a las áreas del SATQ cuando los requieran solicitudes de información para garantizar las respuestas que emitan se cumpla con la normatividad de la materia , asesorar a los particulares, en la elaboración y orientarlo sobre los sujetos obligados correspondientes. correspondiente titulo IV de las facultados específicas de los titulares de las unidades administrativas capítulo 1 de la Dirección General sección Única de las facultades específicas del titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	2.c.1..1	Clasificación de la Información
-------	--	----------	---------------------------------

FECHA DE ELABORACIÓN :

ELABORÓ : NOMBRE Y FIRMA

AUTORIZÓ : NOMBRE Y FIRMA

#### 4. GUIA DE ARCHIVO

#### GUIA DE ARCHIVO DOCUMENTAL AÑO 2020

Ciudad de Chetumal, a 29 de mayo del 2020

##### Área de identificación

Unidad Administrativa: Dirección de Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública de Datos Personales
Nombre del titular: Lic. Mariana Elizabeth Uh Vázquez
Cargo: Titular de la Unidad
Domicilio: Av. 5 de mayo # 75 esq. Ignacio
Teléfono: 9838351350 ext. 400018
Correo electrónico: utransparencia@satq.qroo.gob.mx

##### Área de contexto y contenido

Archivo: TRÁMITE
Área generadora: Dirección de Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública de Datos Personales
Fondo: Archivo de Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública de Datos Personales( AUTAIPDP)
Sección: 1C Transparencia y Acceso a la Información

Fondo: AUTAIPDP				
Sección: 1 Transparencia y Acceso a la Información				
Serie	Descripción	Años Extremos	Volumen / Expedientes	Ubicación Física
1C.	Atención de solicitudes de acceso a la información	2019	1	Archivero 3,
2C	Portal de obligaciones de transparencia	2019	3	Archivero 3,

Serie	Descripción	Años Extremos	Volumen / Expedientes	Ubicación física
3C	Programas y proyectos en materia de transparencia, acceso a información y protección de datos personales	2019	1	Archivero 3,
4C	Atención a solicitudes de acceso a la información	2019	1	Archivero 3,
5C	Portal de obligaciones de transparencia	2019	1	Archivero 3,
6C	Sistemas de datos personales	2019	1	Archivero 3,

## 5. GUÍA DE ARCHIVO SIMPLE

NOMBRE: GUIA SIMPLE DE ARCHIVO

ANEXO No1

GUIA SIMPLE DE ARCHIVO			
Unidad Administrativa			
Área de procedencia del archivo			
Nombre del Responsable			
Cargo			
Domicilio			
Teléfono			
Correo Electrónico			
Ubicación física (dentro de las instalaciones de la institución)			
Sección			
Serie			
Fechas extremas de la serie (expedientes acumulados y producidos)	Descripción de la serie	Volumen	
		Cantidad	Unidad de medida: Expedientes o cajas:
<b>*cada cambio de sección o serie requiere de una nueva fila de llenado</b>			
Archivo de Concentración			
Unidad Administrativa			
Área de procedencia del archivo			
Nombre del responsable			
Cargo			
Domicilio			
Teléfono			
Correo Electrónico			
Ubicación física (dentro de las instalaciones de la institucional)			

Volumen actual Cantidad de caja	Transferencias primarias recibidos (el año inmediato anterior )	Bajas documentales tramitadas (el año inmediato anterior)	Transferencias secundarias tramitadas (el año inmediato anterior ).	Volumen total
	Cajas de cajas transferidas al AC	Cantidad de cajas para baja documental	Cantidad de cajas de transferencias secundarias	Suma de total de cajas concentradas, recibidas y tramitadas para destino final.

## VI. DEL PROGRAMA

### 6.1. Planificación de las comunicaciones

El coordinador de archivo convocará reuniones de trabajo entre los Responsables de Archivo de Trámite designados por cada unidad administrativa, para revisar los avances y cumplimientos establecidos dentro del plan; estableciendo comunicación, como se muestra en la figura 1.

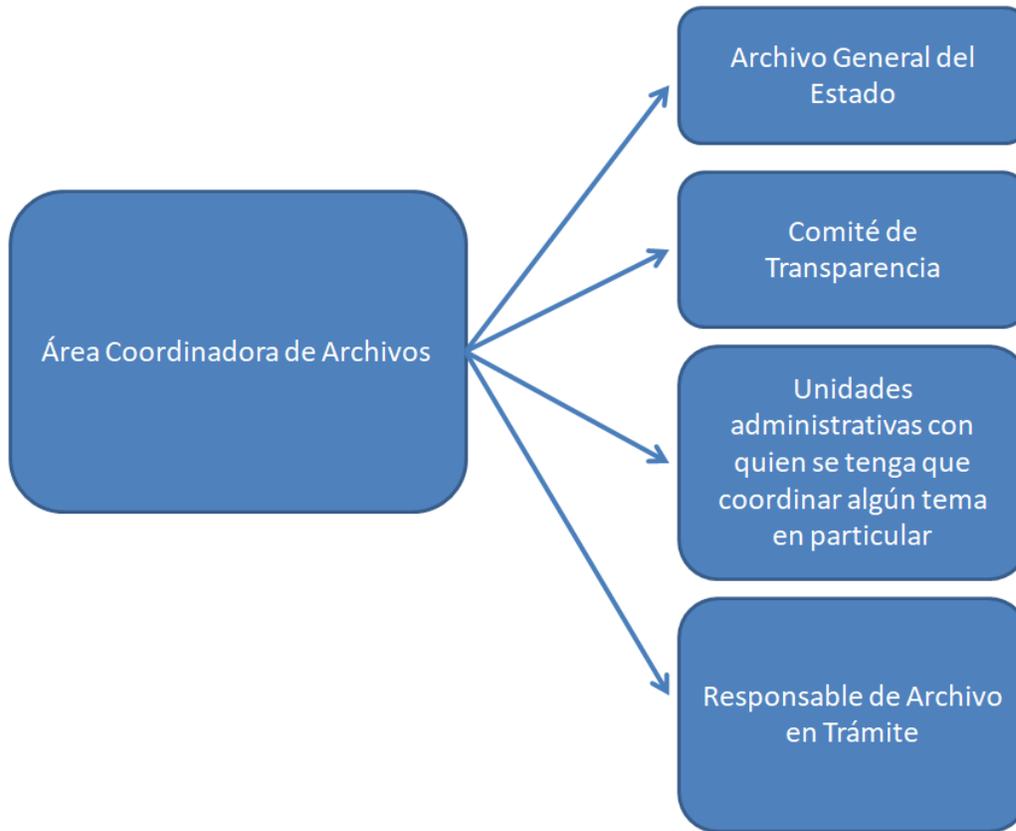


Figura 1. Comunicación con las áreas.

## 6.2. Planificación de la gestión de riesgo

La finalidad de identificar, analizar, evaluar, controlar y dar seguimiento a los eventos y amenazas que obstaculicen o impidan el cumplimiento de los objetivos. En el cuadro1, se explica el riesgo y la medida preventiva.

Cuadro1. Descripción del riesgo y su moderación.

Objetivo	Especificación del riesgo	Mitigación del riesgo
Gestionar ante el AGEQROO las bajas documentales de las unidades administrativas de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	Que el AGEQROO determine improcedente las bajas documentales.	Verificar que se cumplan los requisitos y los procedimientos conforme a la normatividad archivística para la baja documental.
Mantener actualizado el Cuadro General de Clasificación Archivística y el Catálogo de Disposición	Que los Responsables de Archivo de Trámite no adopten los lineamientos	Realizar inspecciones físicas del Inventario de Archivo en Trámite.

---

Documental.	archivísticos.	
Conservar en óptimas condiciones físicas el resguardo del Inventario de Archivo de Trámite y de concentración.	Que las unidades administrativas no resguarden adecuadamente sus expedientes y los coloquen en lugares que propicie su deterioro.	Realizar inspecciones físicas del Inventario de Archivo en Trámite.
Actualizar los procedimientos de acuerdo a la normatividad archivística y protocolo de actualización conforme a la Ley General de Archivo y normatividad estatal de la materia.	Que no se cuenten con lineamientos y normatividad estatal armonizada a la ley estatal.	Establecer procedimientos internos con el visto bueno del AGEQROO para administrar la documentación.
Mantener actualizado a los Responsables de Archivo de Trámite sobre la administración de expedientes.	Que los titulares de las unidades administrativas y los Responsables de Archivo de Trámite no le den la debida importancia a la administración documental.	Mantener actualizado el padrón de Responsables de Archivo de Trámite y capacitarlos semestralmente.

---

Fuente: elaboración propia.

## VII.

### VIII. MARCO JURÍDICO

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General de Archivos.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley del Sistema de Documentación del Estado de Quintana Roo.
- Reglamento de la Ley Federal de Archivos.
- Reglamento Interior del Archivo General del Estado de Quintana Roo.
- Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación.
- Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos.

### Glosario de términos

ACA: Área Coordinadora de Archivos

AGEQROO: Archivo General del Estado de Quintana Roo

AGN: Archivo General de la Nación

CADIDO: Catálogo de Disposición Documental

CGCA: Cuadro General de Clasificación Archivística

Comité: Comité de Transparencia

DAG: Dirección de Archivo General

DOF: Diario Oficial de la Federación

INAI: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de datos Personales

LFA: Ley Federal de Archivos

LGA: Ley General de Archivos

PADA: Programa Anual de Desarrollo Archivístico

SEFIPLAN: Secretaría de Finanzas y Planeación

SIA: Sistema Institucional de Archivos

UTAIPDP: Unidad de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

## **ANEXOS**

### **Anexo A. Acta de Instalación del Grupo Interdisciplinario**


**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN


**SATQ**

**ACTA DE INTEGRACIÓN DEL GRUPO INTERDISCIPLINARIO DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (SATQ).**

En la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, siendo las 19:00 horas del día 24 de Noviembre de 2021, se reunieron mediante videoconferencia el Dr. Rodrigo Díaz Robledo, Director General del SATQ; Lic. Mariens Elizabeth La Vázquez, Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y Coordinadora de Archivos del SATQ; así como los siguientes servidores públicos de las unidades administrativas, Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente; Dirección Estatal de Recaudación; Dirección Estatal de Auditoría Fiscal; Dirección Estatal Jurídico; Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones; Dirección de Administración; Dirección de Recaudación de Orón P. Blanco; Dirección de Recaudación de Basillar; Dirección de Recaudación de José María Morelos; Dirección de Recaudación de Felipe Carrillo Puerto; Dirección de Recaudación de Tulum; Dirección de Recaudación de Solidaridad; Dirección de Recaudación de Lázaro Cárdenas; Dirección de Recaudación de Benito Juárez; Dirección de Recaudación de Isla Mujeres; Dirección de Recaudación de Cozumel; Dirección de Recaudación de Puerto Morelos; Dirección de Auditoría Fiscal Zona Sur; Dirección de Normatividad Fiscal y Asesoría Fiscal; Dirección de Auditoría Fiscal Zona Norte; Dirección de Normatividad Fiscal y Asesoría Fiscal; Dirección de lo Contencioso; Subdirección de Comunicación y Difusión; Subdirección de Orientación, Asistencia, Trámites y Servicio; Subdirección de Recaudación Zona Sur; Subdirección de Recaudación Zona Norte; Subdirección de Recaudación de Solidaridad; Subdirección de Recaudación De Benito Juárez; Subdirección de Métodos Sustantivos Zona Norte; Subdirección de Presencia Fiscal Zona Norte; Subdirección de Dictámenes Zona Norte; Subdirección Jurídico Zona Sur; Subdirección Jurídico Zona Norte, que fueron invitados el día 25 de octubre de 2021, para la instalación del Grupo Interdisciplinario a celebrarse a la fecha de la presente acta de instalación con el objeto de instalar el Grupo Interdisciplinario del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 4 fracción XXXCV, 11 fracción V, 13, 14, 28 fracciones IV y VIII así como los artículos 50 al 59 de la Ley General de Archivos, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 15 de Junio de 2018 cuya entrada en vigor fue 365 días después de su publicación en base a lo dispuesto en el artículo primero transitorio de la citada Ley, bajo lo siguiente:

**CONSIDERANDOS**

- 1) De conformidad a lo establecido en el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el cual prevé que para el ejercicio del derecho de acceso a la información, la Federación y las Entidades Federativas, en el ámbito de sus respectivas competencias, se regirán por los siguientes principios y bases:
 

1. Toda la información en posesión de cualquier autoridad, entidad, órgano y organismo de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos públicos, así como de cualquier persona física, moral o sindicato que reciba y ejerza recursos públicos o realice actos de autoridad en el ámbito federal, estatal y municipal, es pública y sólo podrá ser reservada temporalmente por razones de interés público y seguridad nacional, en los términos que fijan las leyes.

En la interpretación de este derecho deberá prevalecer el principio de máxima publicidad.

Los sujetos obligados deberán documentar todo acto que derive del ejercicio de sus facultades, competencias o funciones, lo ley determinará los supuestos específicos bajo los cuales procederá la declaración de inexistencia de la información.
- 2) El Ejecutivo Federal publicó en el Diario Oficial de la Federación, el Decreto por el que se expide la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIIP), en cuyo artículo 12, dispone que "toda la información pública generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados es pública y será accesible a cualquier persona, para lo que se deberán habilitar todos los medios accesibles y esfuerzos disponibles en los términos y condiciones de dicha Ley, la Ley Federal y las correspondientes de las Entidades Federativas, así como demás normas aplicables".
- 3) De manera particular, el artículo 18 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIIP), señala que "los sujetos obligados deberán documentar todo acto que derive del ejercicio de sus facultades, competencia o funciones".

de 12

## Anexo B. Nombramiento de la Titular del Área Coordinadora de Archivo



SEFIPLAN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



Gobierno del Estado de Quintana Roo

Poder Ejecutivo

Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

DR. RODRIGO DÍAZ ROBLEDO, DIRECTOR GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES QUE ME CONFIEREN LOS ARTÍCULOS 21, 23 FRACCIÓN XV, XIX Y DÉCIMO QUINTO TRANSITORIO DEL DECRETO NÚMERO 294 POR EL QUE SE EXPIDE LA LEY DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO DE FECHA 31 DE DICIEMBRE DE 2018, REFORMADO MEDIANTE EL DIVERSO DECRETO 306, PUBLICADO EN DICHO MEDIO DE DIFUSIÓN OFICIAL EL 28 DE FEBRERO DE 2019, A PARTIR DE LA PRESENTE FECHA HE TENIDO A BIEN NOMBRAR A LA C.

NOMBRE

MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ

CARGO

TITULAR DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en los Artículos 1, 2 fracciones I y II, 4 fracción X, 20, 21 Fracción Primera, Párrafo Segundo, 27 y 28 de la Ley General de Archivos, me permito informarle que con esta fecha ha sido designada como Responsable del área Coordinadora de Archivos de este órgano desconcentrado. Así mismo me permito hacer de su conocimiento las funciones que deberá desempeñar en cumplimiento de esta encomienda:

- Diseñar, proponer, desarrollar, instrumentar los planes, programas y proyectos de desarrollo archivístico;
- Elaborar las políticas y medidas técnicas para la regulación de los procesos archivísticos durante el ciclo vital de los documentos de Archivo;
- Formular los instrumentos de control archivístico;
- Fungir como Secretario en el Grupo Interdisciplinario;
- Participar como invitado permanente en las sesiones del Comité de Transparencia, y
- Las demás que establezcan las disposiciones aplicables;

CHETUMAL, QUINTANA ROO, 13 DE ABRIL DE 2021



DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
CHETUMAL, QUINTANA ROO

## Anexo C. Nombramiento del Responsable de Archivo de Concentración



SEFIPLAN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

SATQ

Gobierno del Estado de Quintana Roo

Poder Ejecutivo

Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

DR. RODRIGO DÍAZ ROBLEDO, DIRECTOR GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES QUE ME CONFIEREN LOS ARTÍCULOS 21, 23 FRACCIÓN XV, XIX Y DÉCIMO QUINTO TRANSITORIO DEL DECRETO NÚMERO 294 POR EL QUE SE EXPIDE LA LEY DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO DE FECHA 31 DE DICIEMBRE DE 2018, REFORMADO MEDIANTE EL DIVERSO DECRETO 306, PUBLICADO EN DICHO MEDIO DE DIFUSIÓN OFICIAL EL 28 DE FEBRERO DE 2019, A PARTIR DE LA PRESENTE FECHA HE TENIDO A BIEN NOMBRAR A LA C.

NOMBRE

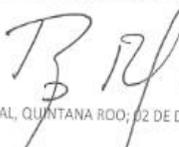
JUANA MONSERRAT CORTES SANTIAGO

CARGO

RESPONSABLE DEL ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en los Artículos 1, 2 fracciones I y II, 4 fracción IV, 20, 21 Fracción Segunda, inciso c), Párrafo Segundo, 22 y 31 de la Ley General de Archivos, me permito informarle que con esta fecha ha sido designado (a) como Responsable del Archivo de Concentración de este órgano desconcentrado. Así mismo me permito hacer de su conocimiento las funciones que deberá desempeñar en cumplimiento de esta encomienda:

- Llevar a cabo la recepción, custodia y disposición documental de los expedientes semiacrivos, aplicando los instrumentos de control y consulta archivísticos;
- Llevar un control sistematizado de las transferencias realizadas por las diversas unidades administrativas de este Órgano Desconcentrado hacia los Archivos de Concentración;
- Brindar el servicio de préstamo y consulta para las unidades administrativas productoras de la documentación;
- Colaborar con el responsable del Área Coordinadora de Archivos;
- Las demás que establezcan las disposiciones jurídicas aplicables.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
CHETUMAL, QUINTANA ROO; 02 DE DICIEMBRE DE 2020

## **Anexo C. Edificio de la Dirección de Archivo.**

Oficina de la Dirección de Archivo .