

Contrato de Prestación de Servicios No. SEFIPLAN/DA/I3P/24/2021 que celebran por una parte el Gobierno del Estado de Quintana Roo, por conducto de la Secretaría de Finanzas y Planeación, a quien en lo sucesivo se le denominará "El Cliente", representado en este acto por la Mtra. Yohanet Teódula Torres Muñoz en su carácter de Secretaria de Finanzas y Planeación y por la otra parte la persona moral Servicios Estratégicos ARVEL, S.A. de C.V., a quien en lo sucesivo se le denominará "El Prestador del Servicio", representado en este acto por la C. María Isabel Arriaga Muñoz, en su carácter de Administradora Única, al tenor de las siguientes

### Declaraciones

#### I. "El Cliente" declara:

I.1. De conformidad con lo dispuesto por los Artículos 40 y 43 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y 1, 2, 5 de la Constitución Política del Estado de Quintana Roo y 429 Fracción I del Código Civil para el Estado Libre y Soberano de Quintana Roo es un Estado que forma parte integrante de la Federación y cuenta con personalidad jurídica propia.

I.2. Que la C. Yohanet Teódula Torres Muñoz en su carácter de Secretaria de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, acredita su personalidad con el nombramiento emitido a su favor por el C. Gobernador del Estado de Quintana Roo, y cuenta con las facultades para concurrir a la celebración del presente contrato, en términos de lo dispuesto en el artículo 92 y 116 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, 2,3,4,19 fracción III, 30 fracción VII y 33 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; 5, 9 y 10 fracciones I ,X ,XI y demás relativas del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación.

I.3. Que para cubrir las obligaciones derivadas de este Contrato, cuenta con los recursos comprendidos dentro del Presupuesto Autorizado para el Ejercicio Fiscal 2021.

I.4. Que la clave de su Registro Federal de Contribuyentes es GEL-741008-GY9.

I.5. Que tiene domicilio en la Calle 22 de Enero No. 1, Palacio de Gobierno planta baja, Colonia Centro, C.P. 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

I.6. Que en el Acta de Instalación del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios de la Secretaría de Finanzas y Planeación, de fecha 08 de Enero de 2021, se determinó llevar a cabo mediante el procedimiento de Invitación a cuando menos tres proveedores conforme a lo previsto en el Artículo 19 inciso b), fracción I, y 35 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.

#### II. "El Prestador del Servicio" declara:

II.1. Que su representada es una sociedad mercantil, legalmente constituida conforme a las leyes del país, lo cual consta en el acta número 27,499 Libro 3, de fecha 24 de Mayo de 2017, protocolizada ante la fe del Corredor Público No. 28, en el Estado de Nuevo León, Lic. José Alfonso Gómez Tamez, e inscrita bajo el Número Único de Documento 2017001722210077 en el Registro Público de Comercio del Estado de Nuevo León, el 06 de Septiembre del 2017.

II.2. Que su administradora única acredita su personalidad mediante el acta citada en el punto II.1, misma que hasta la presente fecha no ha sufrido modificación alguna y que para este acto se identifica mediante su Credencial de Elector con clave ARMZMA83070824M800, expedida por Instituto Nacional Electoral.

II.3. Que entre su objeto entre otros, brindar servicio de asesoría, defensa, consultoría legal, contable, fiscal, financiera, mercadotecnia, recursos humanos y de control interno, consultoría en todas las ramas de derecho, contable, defensa legal, auditoría legal, financiera, bienes raíces, publicidad mercadotecnia y asesoría en construcción e ingeniería así como todo tipo de asesoría comercial, y cuenta para tal fin, con el personal, equipo, capacidad técnica y financiera suficiente, para el suministro de los bienes motivo de este contrato.

II.4. Que la clave de su registro federal de contribuyentes es SEA170524Y5

II.5 Que cuenta con Registro del Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Quintana Roo, No. 2214.

II.6. Que tiene establecido su domicilio en Avenida Raúl Salinas Lozano # 261, int. 3 B C.P. 66055, en el municipio de General Escobedo, Nuevo León, México; mismo que señala para todos los fines y efectos legales de este contrato.

II.7. Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que no se encuentra en ninguno de los supuestos del artículo 39 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Gobierno del Estado de Quintana Roo y que conoce plenamente el contenido y los requisitos que establece dicha Ley, así como las normas de calidad vigentes de la Dependencia normativa.

### III. Declaran "Las Partes":

III.1. Que reconocen mutuamente su capacidad legal para celebrar el presente contrato, en virtud de haber quedado plenamente acreditadas en las anteriores declaraciones, y que en su celebración no existe dolo, mala fe, error o algún otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez.

III.2. Que estando conformes con lo manifestado en las declaraciones que anteceden, ambas partes manifiestan su voluntad y se obligan en los términos de este Contrato de las disposiciones legales respectivas, con apego a las siguientes:

### Cláusulas

**Primera.- Objeto del contrato.** "El Cliente" adquiere de "El Prestador del Servicio" y este se obliga a proporcionar el Servicio para del Análisis Integral de los Procesos de la Dirección Estatal de Recaudación adscrita al Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, de acuerdo a las especificaciones, alcance y características señaladas en el Anexo Único del presente contrato.

**Segunda.- Monto del Contrato.-** Ambas partes acuerdan que el pago de los servicio objeto del presente contrato será, de \$1,000,000.00 (Son: Un millón de pesos 00/100 M.N.) más el 16% de I.V.A. \$160,000.00 (Son: Ciento sesenta mil pesos 00/100 M.N.) cuya suma asciende a un importe total de \$1,160,000.00 (Son: Un millón ciento sesenta mil pesos 00/100 M.N.).

**Tercera.- Defectos o vicios ocultos.** "El Prestador del Servicio" será responsable de las deficiencias del servicio que lo haga impropio para el uso para el cual fue contratado.

**Cuarta.- Forma de pago.** Ambas partes acuerdan que el pago se harán en una sola exhibición a entera satisfacción de la entrega de los servicios, vía transferencia electrónica de fondos, por conducto de la Dirección General de Egresos de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, ubicada en la calle 22 de enero No. 1, Palacio de Gobierno, planta baja, col. Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo, previa presentación de la factura correspondiente, el pago se realizará, de acuerdo a lo siguiente:

Concepto	Porcentaje	Subtotal	16% I.V.A.	Total
Único Pago	100%	\$1,000,000.00	\$160,000.00	\$1,160,000.00

**Quinta. Vigencia y lugar.-** "El Prestador del Servicio" se compromete a ejecutar el servicio mencionado en la cláusula primera, en el periodo comprendido del 01 de Junio al 01 de Julio del presente año, de acuerdo a los lugares y especificaciones señaladas en el anexo único que forma parte integral del presente instrumento jurídico.

**Sexta.- Impuestos y derechos.** Los impuestos y derechos federales, estatales, municipales o de cualquier otra naturaleza, serán a cargo de "El Prestador del Servicio", con excepción del I.V.A.

**Séptima. Garantía.** Para garantizar el fiel y estricto cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato "El Prestador del Servicio" se obliga a presentar en un plazo no mayor de cinco días naturales contados a partir de la firma de la presente, un pagaré por el 10% del monto total contratado a favor de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado de Quintana Roo, misma que deberá estar vigente todo el tiempo que dure el presente contrato y durante la

substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva por la autoridad competente en aquellos casos en donde se detecten vicios ocultos.

Esta Garantía será liberada, previa solicitud por escrito por "El Prestador del Servicio", en forma expresa y por escrito por parte de "El Cliente", una vez concluida la vigencia de la misma, a entera satisfacción de "El Cliente".

**Octava. Responsabilidad.** "El Prestador del Servicio" será responsable por la negligencia, dolo, impericia o deficiencias que pudieran presentar los servicios ejecutados, por lo que deberá llevar a cabo todas las acciones necesarias para la atención y corrección de dichas deficiencias a entera satisfacción de "El Cliente", por lo que los gastos que se generen en este sentido, correrán a su cuenta y orden.

De la misma forma, "El Prestador del Servicio" asume cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por el uso, violación o infracción a las disposiciones relativas a la propiedad industrial, intelectual, de derechos de terceros sobre patentes, marcas y/o derechos de autor, eximiendo de esta a "El Cliente".

**Novena.- Supervisión.** Ambas partes acuerdan que "El Cliente" podrá verificar la calidad del Servicio, para lo cual designa al Director Estatal de Recaudación dependiente del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo (SATQ), quien supervisara el adecuado Servicio, pudiendo rechazarlos cuando no reúnan las especificaciones establecidas en el presente instrumento, de lo contrario se considerará que el Servicio se presta a su entera satisfacción.

Si la revisión revela anomalías en calidad, precio o cualquier otro aspecto de relevancia en la operación, se expedirá un aviso de no conformidad, el cual será notificado a "El Prestador del Servicio". Dicho aviso dará la posibilidad de que "El Cliente", sin responsabilidad de su parte suspenda o rescinda total o parcialmente el presente contrato.

"El Prestador del Servicio", se responsabiliza totalmente de cualquier violación o infracción a las disposiciones relativas a la propiedad industrial, intelectual, de patentes o marca, eximiendo de esta a "El Cliente".

**Decima. Obligaciones:** "El Prestador del Servicio" acepta expresamente cumplir con las obligaciones consignadas a su cargo, en este contrato y en la ley, específicamente con las siguientes:

- a). Que el servicio objeto de este contrato se efectúe a satisfacción de "El Cliente", así como a responder, por su cuenta y riesgo de los daños y perjuicios que, por inobservancia o negligencia de su parte, se lleguen a causar a "El Cliente" o a terceros, y para tales eventos se harán efectivas las garantías otorgadas para el cumplimiento del contrato.
- b). Desarrollar la prestación del servicio contratado conforme la calidad, cantidad, especificaciones y/o características que se detallan en el (Anexo Único del presente instrumento jurídico).
- c). Corregir las deficiencias que se detecten en la prestación del servicio contratado, o no cumplan con el inciso "b" de la presente cláusula.
- d). Desarrollar la prestación del servicio contratado, a plena y entera satisfacción de "El Cliente".
- e). No ceder en forma parcial o total a favor de cualquier otra persona física o moral sus derechos y obligaciones derivados de este contrato y sus anexos, con excepción de los derechos de cobro sobre los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI), en cuyo caso deberá contar con la conformidad previa y por escrita de "El Cliente".

**Décima Primera. Calidad.** "El Prestador del Servicio" asume la obligación de garantizar que la prestación del servicio, objeto de este contrato, será de óptima calidad; no obstante, "las partes" acuerdan que "El Cliente" en apego a lo en la cláusula novena, podrá verificar la calidad y características de lo contratado, pudiendo rechazarlos cuando no cumplan con las especificaciones establecidas en su oferta económica y cuando presenten defectos en su cumplimiento, para lo cual, se expedirá un aviso de inconformidad, mismo que será notificado a "El Prestador del Servicio".

El aviso antes mencionado, dará la posibilidad para que "El Cliente" sin responsabilidad alguna, suspenda o rescinda total o parcialmente el presente contrato

Los gastos que se generen por rechazo de los servicios a los que se refiere el párrafo anterior, correrán por cuenta y orden única de "El Prestador del Servicio".

**Décima Segunda. Suspensión temporal del contrato.**- Ninguna de las partes será responsable frente a la otra por algún incumplimiento o demora causada por huelga, incendio, inundación, desastre natural u otra causa extraordinaria e imprevisible fuera del control de alguna de las partes, siempre que se den aviso oportunamente. Una vez terminada la causa de fuerza mayor o caso fortuito las partes acordarán si se reinicia la ejecución de las obligaciones; por lo que en caso de que el contrato continúe, los plazos de ejecución serán prorrogados proporcionalmente a los de la duración de tal circunstancia.

**Décima Tercera. Penas Convencionales.** "El Prestador del Servicio" se compromete a pagar a "El Cliente" en caso de que no cumpla con las obligaciones asumidas con motivo del presente contrato, como pena convencional el (dos) al millar del monto total contratado en este instrumento, por cada día de atraso en la prestación del servicio, misma que no excederá del monto de la garantía del cumplimiento del contrato y que será cuantificada en relación al servicio no entregado de manera oportuna.

Independientemente del pago de las penas convencionales señaladas en el párrafo anterior, "El Cliente" podrá optar por la rescisión del contrato o exigir su cumplimiento de acuerdo al artículo 45 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.

Para determinar la aplicación de las sanciones estipuladas, no se tomarán en cuenta las demoras motivadas por caso fortuito o de fuerza mayor, o cualquier otra no imputable a "El Prestador del Servicio", siempre y cuando cumpla con las condiciones dispuestas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.

**Décima Cuarta. Rescisión del contrato.** "El Cliente" podrá rescindir administrativamente el contrato sin responsabilidad para él y sin que medie resolución judicial en los siguientes casos:

- a. En caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo de "El Prestador del Servicio".
- b. Cuando concurren razones de interés público.
- c. Por contravenir lo dispuesto de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.
- d. Cuando el "El Prestador del Servicio" modifique cualquier característica del servicio, sin autorización expresa y por escrito de "El Cliente".
- e. Si se declara en quiebra "El Prestador del Servicio".
- f. Por violación a cualquiera de las cláusulas contenidas en el presente contrato.
- g. En caso fortuito o de fuerza mayor o cuando por restricciones presupuestales, se haga imposible el cumplimiento económico del presente contrato.
- h. Por haber transcurrido el tiempo límite establecido para el cumplimiento de la entrega de las fianzas establecidas como garantía.

**Décima Quinta. Procedimiento de rescisión.**- El procedimiento de rescisión iniciará dentro de los diez días hábiles siguientes a aquel en que se hubiera agotado el monto límite de aplicación de las penas convencionales, en caso del incumplimiento a que se refiere la cláusula décima tercera (penas convencionales) del presente contrato. En los demás casos, dará inicio dentro de los diez días hábiles siguientes a aquél en que se origine la causa que motive la rescisión.

Dicho procedimiento se llevará a cabo conforme a lo siguiente:

- a) Se comunicará por escrito a "El Prestador del Servicio", los hechos constitutivos de la infracción, para que en un término no mayor de diez días hábiles, exponga lo que a su derecho convenga y aporte las pruebas que estime convenientes.
- b) Transcurrido dicho término "El Cliente", contará con un plazo de 15 días hábiles para resolver considerando los argumentos y pruebas que haya hecho valer "El Prestador del Servicio". La resolución deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada a "El Prestador del Servicio" dentro de dicho plazo.
- c) Cuando por caso fortuito o fuerza mayor se imposibilite llevar a cabo el objeto del contrato, en este supuesto, "El Prestador del Servicio" deberá informar a "El Cliente" quien resolverá dentro de los quince días naturales siguientes a la recepción de dicho informe, la rescisión o no del contrato.
- d) La rescisión administrativa, no exime a "El Prestador del Servicio" de las responsabilidades civiles o penales en que hubiese incurrido por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas en este contrato.

**Décima Sexta. Terminación anticipada.** "El Cliente" podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir el servicio originalmente contratado y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Contraloría del Estado. En estos supuestos "El Cliente" reembolsará a "El Prestador del Servicio" los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

**Décima Séptima. Responsabilidad laboral.** "El Prestador del Servicio" reconoce y acepta que cuenta con los elementos propios a que se refieren los artículos 13 y 15 de la Ley Federal del Trabajo y en consecuencia es el único patrón de todas y cada una de las personas que intervengan en el desarrollo y ejecución de este contrato, liberando a "El Cliente" de cualquier responsabilidad laboral y de seguridad social. "El Prestador del Servicio" conviene por lo mismo, en responder de todas las reclamaciones que sus trabajadores presentaren en su contra o en contra de "El Cliente" en relación con los trabajos del contrato.

**Décima Octava.** Las partes manifiestan que en el presente contrato no existe, error, dolo o mala fe, ni lesión alguna que pudiera invalidarlo, comprometiéndose a cumplirlo en cualquier tiempo, lugar y bajo las condiciones especificadas en el mismo.

**Décima Novena. Normatividad aplicable.** Las partes se obligan a sujetarse estrictamente, para la ejecución del servicio objeto de este contrato, a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, así como a los términos, lineamientos, procedimientos y requisitos que establecen las leyes, reglamentos y normas señaladas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios relacionados con bienes Muebles del Estado de Quintana Roo y demás disposiciones administrativas, civiles o penales que sean aplicables.

**Vigésima. Jurisdicción.** Para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, las partes convienen en someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales del fuero común en la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, por lo tanto, "El Prestador del Servicio" renuncia al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro le pudiera corresponder.

El presente contrato se firma en la ciudad de Chetumal, capital del Estado de Quintana Roo, el día Primero del mes de Junio de dos mil veintiuno.

Por "El Cliente"



Mtra. Yohanel Jeódula Torres Muñoz  
Secretaría de Finanzas y Planeación

Por "El Prestador del Servicio"



María Isabel Arriaga Muñoz  
Administradora Única de la empresa  
Servicios Estratégicos ARVEL, S.A. de C.V.

Por "El Supervisor del Servicio"



Dr. Rodrigo Díaz Robledo  
Director General del Servicio de Administración  
Tributaria del Estado de Quintana Roo.

Por "El Responsable de la Ejecución  
de la Supervisión"



Lic. Carlos Ortiz Álvarez  
Director Estatal de Recaudación.

Por "La Dirección Administrativa"



Lic. Zoreida del Carmen Castro García  
Directora Administrativa de la  
Secretaría de Planeación y Finanzas



Lic. Héctor Alfonso Leal Cano  
Jefe del Departamento de Recursos Materiales  
de la Secretaría de Planeación y Finanzas

Las firmas que anteceden forman parte del Contrato de Prestación de Servicios No. SEFIPLAN/DA/I3P/24/2021, que celebran por una parte el Gobierno del Estado de Quintana Roo, por conducto de la Secretaría de Finanzas y Planeación y la persona moral Servicios Estratégicos ARVEL, S.A. de C.V. de fecha 01 de Junio de 2021.

## ANEXO ÚNICO

### Servicio para el Análisis Integral de los Procesos de la Dirección Estatal de Recaudación (SATQ)

#### Objetivo:

Analizar los procesos de Recaudación para detectar áreas de oportunidad, para un mejor control y seguimiento de los programas recaudatorios.

#### Objetivos específicos:

- Analizar los procesos operativos de la Dirección de Recaudación.
- Detectar áreas de oportunidad que permita tener un mejor control y seguimiento.

#### Metodología de trabajo:

Para realizar el Análisis de los procesos, se estudiarán y observarán las actividades que actualmente se llevan a cabo en las distintas oficinas adscritas al Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, con la finalidad de identificar áreas de oportunidad que permita efficientar el trabajo hacia adentro y para el propio contribuyente.

Las áreas en las cuales se analizarán los procesos operativos principalmente involucran a Recaudación y en su caso, a Auditoría Fiscal, localizadas en la Zona Sur, Zona Centro y Zona Norte, todas, en el Estado de Quintana Roo.

#### Definición de alcance:

El análisis de los procesos de recaudación involucra al Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.

#### Confidencialidad:

Debido a la naturaleza de la información que se recopile, se deberá tener el compromiso de mantener y guardar en estricta confidencialidad la información brindada, así como la información que se obtenga de cada una de las áreas involucradas. Dichos datos son de uso exclusivo del Gobierno del Estado.

#### Servicios para contratar:

El análisis de los procesos nos permitirá:

- Detectar áreas de oportunidad;
- Conocer los sistemas de trabajo (procesos);
- Identificar la relación existente entre los procesos, arquitectura organizacional actual y las herramientas de trabajo para la ejecución de los procesos; y,

Con el análisis se podrán mejorar de los servicios que se prestan a los quintanarroenses y permitirá elevar la confianza de los ciudadanos al asistir en las áreas para realizar sus trámites.

El Estado de Quintana Roo tiene como prioridad fortalecer las finanzas públicas, principalmente en cuanto a los ingresos públicos se refiere y, de los cuales, el incremento de los ingresos tributarios es un factor esencial que permitirá contar con los recursos públicos necesarios para sufragar el gasto público.

La función de recaudación cobra un papel relevante, lo que le permite a la autoridad fiscal vigilar el correcto cumplimiento de las disposiciones fiscales; entre otros propósitos relevantes se encuentra persuadir a los contribuyentes para procurar un correcto cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Es primordial contar con el respaldo de un equipo de expertos en materia fiscal, tributaria y en los procesos de recaudación, para que con el análisis de los procesos, se fortalezcan las capacidades de las Direcciones de Recaudación y en su caso, de Auditoría Fiscal, a fin de incidir en la correcta y oportunas realizaciones propias de las direcciones, cuidando en todo momento la aplicación del marco legal, para que, de esta manera, se logre y se mantenga una mayor y mejor presencia fiscal entre los contribuyentes, teniendo como objetivo superior el incremento de la recaudación de los ingresos tributarios del Estado de Quintana Roo.

#### Tiempo de Trabajo:

El análisis se realizará, en las oficinas del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo en un plazo no mayor a 30 días naturales, tomando en cuenta que la metodología a implementar se base en el diagnóstico, desarrollo e implementación de herramientas mediante las cuales se recolecte, y analice la información recopilada, estudios de observación y análisis.

En ese contexto, se deberá implementar las siguientes herramientas:

- Macro Flujos;
- Entrevistas;
- Análisis estadísticos;

Por otra parte, se menciona que el personal mínimo requerido para la ejecución del servicio consiste en 3 consultores con experiencia en áreas administrativas, financieras, control de procesos y de gestión, quienes de manera directa realizarán las entrevistas, estudios de observación y análisis de procesos y estadística.

Así mismo como parte del entregable se solicitará un informe integral del diagnóstico, de manera impresa y en medio magnético (Disco Compacto) que contenga la metodología utilizada, el resultado, las implicaciones y necesidades, que nos permitan fortalecer los procesos que hoy en día se necesitan para una mejor y mayor recaudación de ingresos propios.

La identificación del medio magnético e impreso debe contener las siguientes características:

- Logos de la empresa,
- Número de contrato,
- Nombre del objeto de contratación,
- Nombre de la empresa,
- Datos de la empresa como dirección, RFC, y código postal,
- Nombre del área administrativa a la que corresponda la información.

Atentamente



María Isabel Arriaga Muñoz  
Administradora Única de la empresa  
Servicios Estratégicos ARVEL, S.A. de C.V.

El Anexo que antecede forma parte del Contrato de Prestación de Servicios No. SEFIPLAN/DA/I3P/24/2021, que celebran por una parte el Gobierno del Estado de Quintana Roo, por conducto de la Secretaría de Finanzas y Planeación y la persona moral Servicios Estratégicos ARVEL, S.A. de C.V. de fecha 01 de Junio de 2021.