

CHECK LIST DE OFICINAS

Dependenci

Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

Oficin

DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE FELIPE CARRILLO PUERTO



PARAMETROS PARA ACREDITACIÓN
CUMPLE SI/NO
% DE CUMPLIMIENTO

I. Ubicación, Accesibilidad y Directorio Institucional

Acceso directo sin obstáculos a las oficinas físicamente

SI NO

2

Rampa para personas con discapacidad

SI NO

2

Directorio institucional

SI NO

2

II. Señalética

Misión y visión a la vista del público

SI NO

2

El Inmueble cuenta con señalética e imagen institucional

SI NO

2

Personas Servidoras públicas obligados con Manifiesto del Servicio Público a la vista

SI NO

3

Organigrama está en la entrada principal a la vista del público con fotografías de los servidor públicos

SI NO

3

Horarios y días de atención están a la vista

SI NO

2

SI NO

2

IV. Documentos institucionales

Reglamento Interior

SI NO

3

Manual de Organización

SI NO

2

Manual de Procedimientos

SI NO

2

Manual de trámites y servicios

SI NO

2

Instrumentos archivísticos

SI NO

2

Decreto o estatuto de creación

SI NO

2

Política de Cuidado Ambiental

SI NO

2

V. Letreros Informativos

Oficinas y puntos de atención identificados con el nombre de área y/o del departamento a qui pertenece

SI NO

3

Pendones informativos para la línea de denuncia a la vista del público con teléfono y página web o código QR

SI NO

2

Avisos de Privacidad Integral y Simplificado

SI NO

2

Formatos publicados en materia de transparencia y datos personales

SI NO

2

VIII. Declaración Patrimonial y de Interés de las personas servidoras públicas

Declaración Patrimonial y de Interés de las personas servidoras públicas

SI NO

3

IX. Cumplimiento en materia de Protección Civil

Extintores con carga vigente

SI NO

2

Botiquín de Primeros Auxilios

SI NO

2

Señalamientos de Rutas de Evacuación

SI NO

2

Programa Interno de Protección Civil

SI NO

3

XIII. Obligaciones de Transparencia

Obligaciones de los artículos 91, 92, 93 y 100 de la Ley de Transparencia con el 100%

SI NO

6