

CHECK LIST DE OFICINAS

ACCIÓN REALIZADA EXITOSAMENTE!! SE ACTUALIZARON LOS DATOS DE LA EVALUACIÓN DE LA OFICINA: OFICINAS CENTRALES CON ID DE EVALUACIÓN: 2



Dependencia: Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

Oficina: OFICINAS CENTRALES



PARAMETROS PARA ACREDITACIÓN

CUMPLE SI/NO

% DE CUMPLIMIENTO

I. Ubicación, Accesibilidad y Directorio Institucional

Acceso directo sin obstáculos a las oficinas físicamente	SI	2
Rampa para personas con discapacidad	SI	2
Directorio institucional	SI	2

II. Señalética

Misión y visión a la vista del público	SI	2
El Inmueble cuenta con señalética e imagen institucional	SI	2
Personas Servidoras públicas obligados con Manifiesto del Servicio Público a la vista	SI	3
Organigrama está en la entrada principal a la vista del público con fotografías de los servidores públicos	SI	3
Horarios y días de atención están a la vista	SI	2

III. Trámites y servicios

Catálogo de trámites y servicios con costos y requisitos previamente autorizados están a la vista con código QR	SI	3
Trámites validados	SI	2
Programa anual de mejora regulatoria, incluyendo análisis de requisitos y tiempos de atención	SI	3
Formatos con requisitos, tiempos de atención y costos	SI	2
Cobros incorporados al sistema de recaudación	SI	2
Formatos que recaban datos cuentan con Aviso de Privacidad	SI	2

IV. Documentos institucionales

Reglamento Interior	SI	3
Manual de Organización	SI	2
Manual de Procedimientos	SI	2
Manual de trámites y servicios	SI	2
Instrumentos archivísticos	SI	2
Decreto o estatuto de creación	SI	2
Política de Cuidado Ambiental	SI	2

V. Letreros Informativos

Oficinas y puntos de atención identificados con el nombre de área y/o del departamento a que pertenece	SI	3
Pendones informativos para la línea de denuncia a la vista del público con teléfono y página web con código QR	SI	4

VI. Comité control y desempeño institucional y comité de ética y prevención de conflicto de interés

Comités establecidos y actas de instalación	SI	4
Programa Anual de Trabajo de cada comité	SI	4
Publicidad a los comités en el Sitio Web	SI	2

VII. Protección de Datos

Índice de Expedientes Clasificados	SI	2
Avisos de Privacidad Integral y Simplificado	SI	2
Formatos publicados en materia de transparencia y datos personales	SI	2

VIII. Declaración Patrimonial y de Interés de las personas servidoras públicas

Declaración Patrimonial y de Interés de las personas servidoras públicas	SI	3
--	----	---

IX. Cumplimiento en materia de Protección Civil

Extintores con carga vigente	SI	2
Botiquín de Primeros Auxilios	SI	2

Señalamientos de Rutas de Evacuación	SI	2
Programa Interno de Protección Civil	SI	3
XIII. Obligaciones de Transparencia		
Obligaciones de los artículos 91, 92, 93 y 100 de la Ley de Transparencia con el 100%	SI	6
TOTAL PARCIAL		88 %
TOTAL		88.0 %

Actualizar