



LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Oficio No.: SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAC/0086/III/2023

INFORME DE LA COMISIÓN

UNIDAD RESPONSABLE

Dirección de Administración del SATQ

FECHA DE ELABORACIÓN

31 de marzo de 2023

DATOS GENERALES

NOMBRE DEL COMISIONADO	Lic. Paola Francisca Cetz Ketz
CARGO DEL COMISIONADO	Analista técnico
ADSCRIPCIÓN DEL COMISIONADO	Dirección Estatal de asistencia al Contribuyente de SATQ
PERIODO DE LA COMISIÓN	Del 30 de marzo de 2023
LUGAR DE LA COMISIÓN	Cancún, Municipio de Benito Juárez Q. Roo
IMPORTE DE VIÁTICOS OTORGADOS	\$ 870.00

Objeto de la comisión: Acudir a la dirección de recaudación de la Cd. de Cancún, para apoyo del programa de canje de placas 2023, en el módulo foráneo de la dirección estatal de asistencia al contribuyente.

Actividades realizadas: Orientar y asesorar al contribuyente en sus trámites de canje de placas 2023.

Resultados obtenidos: Mayor porcentaje de contribuyentes satisfechos al realiza su trámite de manera rápida y ágil, ya que se les evito hacer filas innecesarias al brindarles la información de los requisitos y pasos a seguir de acuerdo a sus dudas.

Conclusión: se mejoró la atención en el módulo, al brindarles la información de manera oportuna.

Aportación a la institución: mejorar la atención al contribuyente, brindándole orientación y asesoría de calidad.

FIRMA DEL COMISIONADO

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

5 de Mayo #75 esq. I. Zaragoza Col. Centro
Chetumal, Quintana Roo
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 400019
www.satq.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SATQ
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO