

**Oficio Número:** SEFIPLAN/SATQ/DG/UTAIPDP/1203/X/2023

**Asunto:** Se contesta solicitud de información  
Chetumal, Quintana Roo a 26 de octubre de 2023  
"2023, Año de la Paz y Seguridad"

**C. SOLICITANTE  
P R E S E N T E.**

En atención a la solicitud de información con número de folio **232223700007523** recepcionada en la Plataforma Nacional de Transparencia en el Sistema de Solicitudes de Información 2.0, mediante el cual requirió información relativa a:

"Buenas tardes

*De acuerdo a la conversación que se sostuvo hace unos minutos, y con la protección de datos personales.*

*En el mes de marzo me llego un correo del SATQ, donde decía que a partir del 17 de marzo es obligatorio la activación de tu buzón tributario, pero solo dice fecha de inicio, no hay fecha límite, el día de hoy me llego una persona para inspeccionar, el sr. victor cruz garcia, pero en ese momento se hizo lo que se pidió y el documento que pidió pero salió con fecha de hoy, el comenta que no se puede así, y que en el correo que se envió hay estaba la información, dejo el documento y comentó que llevamos todos los papeles del negocio y puede ser que así perdonan la multa porque estamos al día con los permisos, para solicitar una aclaración y se viera el caso y luego se fue rapido, de ahí nos fuimos a las oficinas del SATQ que está cerca del Palacio de Gobierno, Llegamos a las oficinas y los de la entrada nos mandaron con Romero Nah Orlando Baltazar control de obligaciones, y le comentamos del caso y llevamos los documentos, pero nos dijo que no se puede hacer nada y nos dio el documento del total de la multa. y que se envió correo en el cual están registrados, y que ahí estaba la información con la fecha límite.*

*anexo lo del correo y no hay dicha fecha como nos mencionaron. También se le comentó que deberían de poner esa información en el municipio para que cuando uno haga sus trámites esté enterado, a lo que comentó que es diferente ahí, es municipio y ellos son estatales, y que debemos de estar pendiente de correos y de la página oficial igual de facebook.*

*sin hacer nada nos retiramos y estoy solicitando el apoyo de que me revisen mi caso, soy una persona que está al día con todos los permisos, casi no hay venta y salgo día a día, piden \$3,320.00 por no tener actualizado el buzón.*

*En caso de no poder ayudarme, tendré que solicitar apoyo con la Sra. Gobernadora, ya que soy una persona de 58 años y con una enfermedad, y trato de salir adelante, no tengo tele ni radio, solo compro a veces el de a peso.*

*Soy viuda y ya perdí a dos hijos, salgo adelante día a día, y salen con más impuestos. si hay un apoyo para no pagar multa, con que lleve mis documentos y vean que soy puntal en todo, hasta los nuevos permisos que piden cada año municipio.*

*espero su apoyo con este caso*

*saludos*

**Datos complementarios:**  
**BUZÓN TRIBUTARIO"**

Se le informa que de conformidad con lo previsto en los artículos 4, 11, 12, 13 párrafo primero, 15, 45 fracciones II y V, 123, 125, 126, 129, 131, 132 y 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los artículos 6, 11, 12, 13 párrafo primero, 15, 66 fracciones II y V, 144, 145, 147, 148, 151, 152, 153 y 154, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, con información proporcionada por la Dirección Estatal de Recaudación, mediante oficio SEFIPLAN/SATQ/DG/DER/0769/X/2023, en los términos siguientes:

**Respuesta:**

Tengo a bien informar, que de conformidad con el artículo 14 fracción XI del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, es competencia de la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente asistir a los Contribuyentes sobre sus procedimientos de quejas. Por lo tanto se proporciona el link donde podrá solicitar asistencia <https://satq.qroo.gob.mx/pagina.php?id=31>.

Sin otro particular, esperando haberle atendido su petición de información, le envió un saludo cordial.

ATENTAMENTE



LIC. MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN  
PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

C.C.P. Expediente/Minutario.